

Inspiron 24-5490

Servisni priručnik

Napomene, mere opreza i upozorenja

 **NAPOMENA:** Oznaka NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da bolje koristite proizvod.

 **OPREZ:** Oznaka OPREZ ukazuje na potencijalno oštećenje hardvera ili gubitak podataka i objašnjava vam kako da izbegnete problem.

 **UPOZORENJE:** UPOZORENJE ukazuje na opasnost od oštećenja opreme, telesnih povreda ili smrti.

1 Bezbednosna uputstva.....	6
Pre rada u unutrašnjosti računara.....	6
Pre početka rada.....	6
Zaštita od elektrostatičkog pražnjenja.....	7
Servisni komplet opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja.....	7
Transport osetljivih komponenti.....	8
Nakon rada u unutrašnjosti računara.....	9
2 Uklanjanje i instaliranje komponenti.....	10
Prikaz unutrašnjosti računara.....	10
Preporučeni alati.....	10
Lista zavrtnja.....	11
Zadnji poklopac.....	12
Uklanjanje zadnjeg poklopca.....	12
Postavljanje zadnjeg poklopca.....	13
Donji poklopac.....	13
Uklanjanje donjeg poklopca.....	13
Postavljanje donjeg poklopca.....	14
Postolje.....	15
Uklanjanje postolja.....	15
Postavljanje postolja.....	16
Čvrsti disk.....	17
Uklanjanje hard diska.....	17
Postavljanje hard diska.....	18
Štitnik matične ploče.....	19
Uklanjanje štitnika matične ploče.....	19
Postavljanje štitnika matične ploče.....	20
Memorijski moduli.....	21
Uklanjanje memorijskih modula.....	21
Postavljanje memorijskih modula.....	22
Dugmasta baterija.....	23
Uklanjanje dugmaste baterije.....	23
Montiranje dugmaste baterije.....	24
Rashladni element.....	25
Uklanjanje rashladnog elementa.....	25
Postavljanje rashladnog elementa.....	26
Bežična kartica.....	27
Uklanjanje bežične kartice.....	27
Postavljanje bežične kartice.....	29
Poluprovodnički disk.....	30
Uklanjanje poluprovodničkog diska.....	30
Postavljanje poluprovodničkog diska.....	31
Čitač medijskih kartica.....	32
Uklanjanje čitača medijskih kartica.....	32










Postavljanje čitača medijskih kartica.....	33
Zvučnici.....	34
Uklanjanje zvučnika.....	34
Montiranje zvučnika.....	35
Mikrofoni.....	36
Uklanjanje mikrofona.....	36
Postavljanje mikrofona.....	37
Ventilator.....	38
Uklanjanje ventilatora.....	38
Postavljanje ventilatora.....	39
Antene.....	40
Uklanjanje antena.....	40
Postavljanje antena.....	41
Kamera.....	42
Uklanjanje kamere.....	42
Montiranje kamere.....	43
Ploča dugmeta za napajanje.....	44
Uklanjanje ploče dugmeta za napajanje.....	44
Postavljanje ploče dugmeta za napajanje.....	45
Matična ploča.....	46
Uklanjanje matične ploče.....	46
Postavljanje matične ploče.....	48
Ploča osnove.....	51
Uklanjanje ploče osnove.....	51
Postavljanje ploče osnove.....	53
Ploča ekrana.....	55
Uklanjanje ploče ekrana.....	55
Postavljanje ploče ekrana.....	56
3 Upravljački programi uređaja.....	60
Uslužni program za instalaciju softvera za Intel skup čipova.....	60
Upravljački programi za video.....	60
Upravljački program za Intel serijski IO.....	60
Interfejs Intel mehanizma za pouzdano pokretanje.....	60
Upravljački program za Intel Virtual Button.....	60
Upravljački programi za funkcije Wi-Fi i Bluetooth.....	60
4 Podešavanje sistema.....	61
Podešavanje sistema.....	61
Ulazak u BIOS program za podešavanje sistema.....	61
Tasteri za navigaciju.....	61
Boot Sequence.....	62
Opcije programa za podešavanje sistema (System Setup).....	62
Brisanje CMOS podešavanja.....	67
Brisanje zaboravljenih lozinki.....	68
5 Rešavanje problema.....	70
Poboljšana procena sistema pre pokretanja (ePSA) - dijagnostika.....	70
Pokretanje SupportAssist provera performansi sistema pre pokretanja.....	70

Ugrađena samoprovera ekrana.....	70
Dijagnostika.....	71
Oporavak operativnog sistema.....	71
Flešovanje BIOS-a (USB ključ).....	72
Flešovanje BIOS-a.....	72
Isključivanje i ponovno uključivanje Wi-Fi funkcije.....	72
Oslobađanje zaostale energije.....	73

6 Dobijanje pomoći i kontaktiranje kompanije Dell..... 74

Bezbednosna uputstva

Koristite sledeće bezbednosne smernice kako biste zaštitili računar od mogućih oštećenja i osigurali ličnu bezbednost. Ako nije drugačije navedeno, za svaku proceduru u ovom dokumentu podrazumeva se da ste pročitali bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar.

-  **NAPOMENA:** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje su isporučene sa vašim računarom. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **NAPOMENA:** Isključite sve izvore napajanja pre otvaranja poklopca računara ili ploča. Nakon što završite sa radom u unutrašnjosti računara, postavite sve poklopce, ploče i zavrtnje pre priključivanja na izvor napajanja.
-  **OPREZ:** Da biste izbegli oštećenje računara, uverite se da je radna površina ravna i čista.
-  **OPREZ:** Pažljivo rukujte komponentama i karticama. Ne dodirujte komponente ili kontakte na kartici. Karticu držite za krajeve ili za metalnu montažnu konzolu. Komponente kao što je procesor držite za krajeve, ne za pinove.
-  **OPREZ:** Rešavanje problema i popravke treba da obavljate samo u okviru ovlašćenja ili smernica Dell tima za tehničku pomoć. Šteta usled servisiranja koje nije ovlastila kompanija Dell nije pokrivena vašom garancijom. Pogledajte bezbednosna uputstva koja ste dobili uz proizvod ili ih pronađite na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **OPREZ:** Pre nego što dodirnete unutrašnjost računara, uzemljite se pomoću trake za uzemljenje ili povremeno dodirujte neobojenu metalnu površinu, na primer, metal na zadnjoj strani računara. Dok radite, povremeno dodirujte neobojenu metalnu površinu da biste rasipali statički elektricitet, koji bi mogao oštetiti unutrašnje komponente.
-  **OPREZ:** Kada odspajate kabl, povucite njegov konektor ili jezičak za izvlačenje, a ne sam kabl. Neki kablovi imaju konektore sa držačima za zaključavanje ili zavrtnjima koje morate skinuti pre odspajanja kabla. Prilikom odspajanja kablova vodite računa o poravnanju kako bi se izbeglo savijanje pinova konektora. Prilikom povezivanja kablova proverite da li su portovi i konektori pravilno orijentisani i poravnati.
-  **OPREZ:** Pritisnite i izvadite instaliranu karticu iz čitača medijskih kartica.
-  **NAPOMENA:** Boja vašeg računara i nekih komponentata može izgledati drugačije u odnosu na one prikazane u ovom dokumentu.

Teme:

- [Pre rada u unutrašnjosti računara](#)
- [Zaštita od elektrostatičkog pražnjenja](#)
- [Servisni komplet opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja](#)
- [Transport osetljivih komponenti](#)
- [Nakon rada u unutrašnjosti računara](#)

Pre rada u unutrašnjosti računara

-  **NAPOMENA:** Slike u ovom dokumentu se mogu razlikovati u odnosu na vaš računar u zavisnosti od poručene konfiguracije.

Pre početka rada

Koraci

1. Sačuvajte i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe.
2. Isključite računar. Kliknite na **Start** >  **Napajanje** > **Isključi**.



NAPOMENA: Ako koristite neki drugi operativni sistem, pogledajte dokumentaciju svog operativnog sistema u vezi uputstva za zatvaranje.

3. Isključite računar i sve priključene uređaje iz pripadajućih električnih utičnica.
4. Izvucite sve priključene mrežne uređaje i periferne uređaje, kao što su tastatura, miš i monitor, iz računara.
5. Uklonite medijsku karticu ili optički disk iz računara, ako je moguće.
6. Nakon isključivanja računara iz napajanja, pritisnite i držite dugme za napajanje 5 sekundi da biste uzemlili matičnu ploču.



OPREZ: Postavite računar na ravnu, mekanu i čistu površinu da biste sprečili grebanje ekrana.

7. Postavite računar sa ekranom okrenutim nadole.

Zaštita od elektrostatičkog pražnjenja

Elektrostatično pražnjenje je najveći problem prilikom rukovanja elektronskim komponentama, naročito osetljivih komponenti, kao što su kartice za proširenje, DIMM memorije i sistemske ploče. Već i neznatna pražnjenja mogu da oštete električna kola tako da to možda i ne bude očigledno, kao što su povremeni problemi ili skraćeni životni vek. Pošto industrija insistira na smanjenju zahteva u vezi sa napajanjem i na povećanju gustine, zaštita od elektrostatičkog pražnjenja je sve veći problem.

Zbog povećane gustine poluprovodnika koji su korišćeni u novijim proizvodima Dell, osetljivost na statička oštećenja je sada veća nego kod prethodnih proizvoda Dell. Stoga neki prethodno odobreni metodi za rukovanje delovima više nisu primenljivi.

Dva prepoznata tipa oštećenja usled elektrostatičkog pražnjenja su katastrofalni i povremeni kvarovi.

- **Katastrofalni kvarovi** – Katastrofalni kvarovi obuhvataju otprilike 20% kvarova koji nastaju usled elektrostatičkog pražnjenja. Oštećenje je uzrok trenutnog i potpunog gubitka funkcionalnosti uređaja. Primer katastrofalnog kvara je DIMM memorije koji je pretrpeo statički udar i trenutno nastaje simptom „No POST/No Video“ uz prateći tonski kod koji se emituje za nedostajuću ili nefunkcionalnu memoriju.
- **Povremeni kvarovi** – Povremeni kvarovi obuhvataju otprilike 80% kvarova koji nastaju usled elektrostatičkog pražnjenja. Visoka stopa povremenih kvarova upućuje na to da oštećenje u većini slučajeva ne može da se odmah prepozna. DIMM pretrpi statički udar, ali traganje za greškama je jednostavno oslabljeno i приметni simptomi u vezi sa oštećenjem ne ispoljavaju se odmah. Oslabljeno traganje za greškama može da potraje sedmicama ili mesecima dok u potpunosti ne iščezne, a u međuvremenu može da dođe do degradacije celovitosti memorije, povremenih grešaka memorije itd.

Teži tip oštećenja za prepoznavanje i rešavanje je povremeni kvar (takođe poznat i kao latentni kvar ili „hodajući ranjenik“).

Izvršite sledeće korake da sprečite oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja:

- Koristite ožičenu narukvicu za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja koja je valjano uzemljena. Upotreba bežičnih antistatičkih traka više nije dozvoljena, pošto ne obezbeđuju odgovarajuću zaštitu. Dodirivanje kućišta pre delova kojim se rukuje ne obezbeđuje odgovarajuću zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na delovima kod kojih postoji povećan rizik od oštećenja uzrokovanih elektrostatičkim pražnjenjem.
- Svim komponentama koje su osetljive na elektrostatičko pražnjenje rukujte na površini koja je zaštićena od statičkog pražnjenja. Ako je moguće, koristite antistatičke podne podloge i podloge za radni sto.
- Kada iz kartonske ambalaže u kojoj je dostavljena raspakujete komponentu koja je osetljiva na elektrostatičko pražnjenje, nemojte da je raspakujete iz antistatičke ambalaže pre nego što budete spremni da instalirate komponentu. Pre otvaranja antistatičke ambalaže, postarajte se da na vašem telu ne bude statičkog elektriciteta.
- Pre transportovanja komponente koja je osetljiva na elektrostatičko pražnjenje, smestite je u antistatičku posudu ili ambalažu.

Servisni komplet opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja

Nenadzirani servisni komplet opreme za rad na terenu je komplet opreme koji se najčešće koristi. Svaki servisni komplet opreme za rad na terenu obuhvata tri glavne komponente: antistatičku podlogu, narukvicu i žicu za spajanje.

Komponente servisnog kompleta opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu

Komponente servisnog kompleta opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu su sledeće:

- **antistatička podloga** – antistatička podloga je disipaciona i na nju se mogu postavljati delovi tokom postupaka servisiranja. Kada koristite antistatičku podlogu, narukvica treba da naleže na ruku, a žica za spajanje treba da bude povezana sa podlogom i bilo kakvim

neizolovanim metalom na sistemu. Nakon što su ispravno razmešteni servisni delovi mogu da se uklone iz ESD kese i da se stave neposredno na podlogu. Jedinice koje su osetljive na oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja bezbedne su u vašim rukama, na ESD podlozi, u sistemu ili u kesi.

- **narukvica i žica za spajanje** – narukvica i žica za spajanje mogu da budu neposredno povezane između vašeg zgloba i neizolovanog metala u hardveru ako ESD podloga nije potrebna, ili mogu da budu povezane sa antistatičkom podlogom da bi se zaštitio hardver koji je privremeno stavljen na podlogu. Fizička veza narukvice i žice za spajanje između vaše kože, ESD podloge i hardvera poznata je kao spoj. Koristite samo one servisne komplete za rad na terenu koji imaju, narukvicu, podlogu i žicu za spajanje. Nikada ne koristite bežične narukvice. Imajte uvek u vidu da se žice u unutrašnjosti narukvice sklone oštećenju usled uobičajenog korišćenja i treba ih redovno proveravati pomoću pribora za testiranje narukvice da bi se izbeglo slučajno oštećenje hardvera usled elektrostatičkog pražnjenja. Preporučuje se da se testiranje narukvice i žice za spajanje vrši najmanje jednom sedmično.
- **Pribor za testiranje ESD narukvice** – Žice unutar ESD narukvice sklone su oštećenju tokom vremena. Kada se koristi nenadzirani komplet, najbolja praksa je da se narukvica redovno testira pre svakog poziva za servisiranje i najmanje jednom sedmično. Pribor za testiranje narukvice je najbolji za obavljanje ovog testa. Ako nemate svoj pribor za testiranje narukvice, proverite sa vašim regionalnim predstavništvom da li ga oni imaju. Da biste sproveli test, priključite žicu za spajanje narukvice na pribor za testiranje kada je narukvica na vašem zglobu i pritisnite dugme za testiranje. Ako je test uspešan, svetli zeleni LED indikator, a ako je test neuspešan, svetli crveni LED indikator i uključuje se zvuk upozorenja.
- **Izolacioni elementi** – Veoma je važno da uređaje koji su osetljivi na elektrostatičko pražnjenje, kao što su plastična kućišta rashladnih elemenata, držite što dalje od unutrašnjih delova koji su izolatori i često veoma naelektrisani.
- **Radno okruženje** – Pre razmeštanja servisnog kompleta opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu, procenite situaciju na lokaciji klijenta. Na primer, razmeštanje kompleta za serversko okruženje razlikuje se od razmeštanja kompleta za okruženja za desktop ili prenosive računare. Serveri su obično instalirani u rek u centru podataka, a desktop i prenosivi računari su obično smešteni na kancelarijskim stolovima ili u radnom prostoru sa pregradama. Uvek tražite veliku, otvorenu i ravnu površinu bez nereda, koja je dovoljno velika za razmeštanje ESD kompleta i koja ima dodatan prostor za smeštanje tipa sistema kojeg treba popraviti. U radnom prostoru takođe ne smeju da budu izolatori koji mogu da uzrokuju oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja. Izolatore, kao što je Styrofoam i druge plastični materijali, na radnoj površini uvek treba udaljiti od osetljivih delova najmanje 12 inča ili 30 centimetara pre fizičkog rukovanja bilo kojim hardverskim komponentama.
- **ESD ambalaža** – Sve jedinice koje su osetljive na oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja treba transportovati i preuzimati u ambalaži koja je zaštićena od statičkog elektriciteta. Najbolje je koristiti metalne kese sa zaštitom od statičkog elektriciteta. Međutim, prilikom vraćanja oštećenog dela uvek treba da koristite istu ESD kesu i ambalažu u kojoj vam je dostavljen novi deo. ESD kesa treba da bude savijena, oblepljena trakom i u originalnoj kutiji, u kojoj je dostavljen novi deo, treba koristiti isti i sav penasti materijal za pakovanje. Jedinice koje su osetljive na oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja treba izvaditi iz ambalaže samo na radnoj površini koja je zaštićena od oštećenja usled elektrostatičkog pražnjenja, a delovi se nikad ne smeju postavljati na ESD kesu zato što je samo unutrašnjost kese zaštićena. Delove uvek držite u rukama, na ESD podlozi, u sistemu ili u antistatičkoj kesi.
- **Transport osetljivih komponenti** – Prilikom prevoza komponenti osetljivih na oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja, kao što su rezervni delovi ili delovi koje treba vratiti proizvođaču Dell, od ključne je važnosti za njihov bezbedan transport da ovi delovi budu smešteni u antistatičke kese.

Ukratko o zaštiti od elektrostatičkog pražnjenja


Preporučujemo vam da svi tehničari, koji vrše servisiranje na terenu, koriste tradicionalne ožičene ESD narukvice sa uzemljenjem i zaštitnu antistatičku podlogu svaki put kada servisiraju proizvode Dell. Pored toga, veoma je važno da tehničari drže osetljive delove odvojeno od svih izolacionih delova kada vrše servisiranje i da koriste antistatičke kese za transport osetljivih komponenti.

Transport osetljivih komponenti

Prilikom transporta komponenti osetljivih na elektrostatičko pražnjenje, kao što su delovi za zamenu ili delovi koje treba vratiti kompaniji Dell, veoma je važno da ovi delovi budu upakovani u antistatičke kese, kako bi njihov prevoz bio bezbedan.

Oprema za podizanje

Kada podižete tešku opremu, pridržavajte se sledećih smernica:

 **OPREZ: Nemojte da podižete opremu koja je teža od 22,68 kg. Uvek zatražite dodatne resurse ili koristite mehanički uređaj za podizanje.**

1. Zauzmite čvrst i uravnotežen oslonac. Zauzmite raskoračni stav za stabilan oslonac, a prste usmerite ka spolja.
2. Zategnite stomačne mišiće. Abdominalni mišići podupiru vašu kičmu prilikom podizanja i neutrališu silu opterećenja.
3. Podižite pomoću nogu, ne pomoću leđa.
4. Teret držite bliže telu. Što je teret bliži kičmi, utoliko manje opterećuje leđa.
5. Leđa držite u uspravnom položaju, bilo da podižete ili spuštate teret. Nemojte da dodajete masu svog tela na teret. Ne uvijajte telo i leđa.

6. Prilikom spuštanja tereta primenite istu tehniku obrnutim redosledom.

Nakon rada u unutrašnjosti računara

Informacije o ovom zadatku

 **OPREZ: Zaostali ili slobodni zavrtnji ostavljeni u računaru mogu ozbiljno oštetiti računar.**

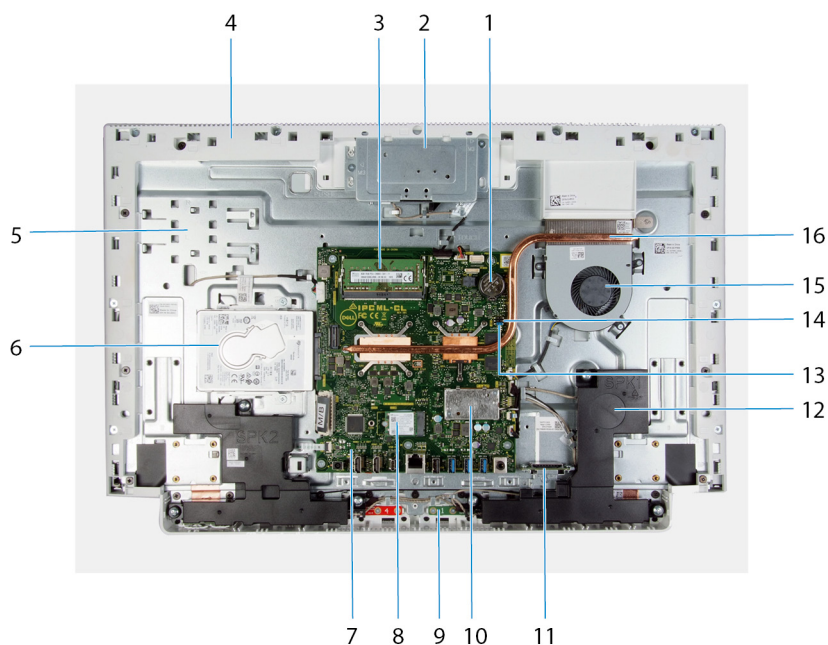
Koraci

1. Postavite sve zavrtnje i uverite se da se unutar računara ne nalaze zaostali zavrtnji.
2. Priključite sve eksterne uređaje, periferne uređaje ili kablove koje ste uklonili pre rada na računaru.
3. Postavite medijske kartice, diskove ili druge delove koje ste uklonili pre rada na računaru.
4. Priključite računar i sve povezane uređaje u odgovarajuće električne utičnice.
5. Uključite računar.

Uklanjanje i instaliranje komponenti

Prikaz unutrašnjosti računara

i **NAPOMENA:** Izgled rashladnog elementa se razlikuje u zavisnosti od poručene konfiguracije grafike.



1. dugmasta baterija
2. sklop povratne kamere
3. memorijski moduli
4. ploča osnove
5. osnova sklopa ekrana
6. čvrsti disk
7. matična ploča
8. poluprovodnički disk
9. mikrofoni (2)
10. štitnik bežične kartice
11. čitač medijskih kartica
12. zvučnici (2)
13. kratkospojnik za brisanje lozinke
14. kratkospojnik za brisanje CMOS-a
15. ventilator
16. rashladni element

Preporučeni alati

Za procedure u ovom dokumentu mogu se zahtevati sledeći alati:

- Phillips screwdriver #1
- Flat-head screwdriver
- Plastic scribe




Lista zavrtnja

- i** **NAPOMENA:** Kad uklanjate zavrtnje sa komponente, preporučujemo vam da zabeležite tip zavrtnja, broj zavrtnja i da zavrtnje stavite u kutiju za čuvanje zavrtnja. Na taj način ćete biti sigurni da imate tačan broj zavrtnja i ispravan tip zavrtnja kad budete postavljali komponentu.
- i** **NAPOMENA:** Neki računari imaju magnetne površine. Zavrtnji ne smeju da ostanu pričvršćeni za te površine kad postavljate komponentu.
- i** **NAPOMENA:** Boja zavrtnja se može razlikovati u zavisnosti od naručene konfiguracije.

Tabela 1. Screw list

Component	Secured to	Screw type	Quantity	Screw image
Stand	Display-assembly base	M3x4	8	
Bottom cover	Display-assembly base	M3 0.5x5	5	
Hard-drive assembly	Display-assembly base	M3 0.5x5	2	
Hard-drive bracket	Hard drive	M3x3.5	4	
System-board shield	Display-assembly base	M3 0.5x5	4	
Retractable-camera assembly door	Base panel	M3 0.5x5	2	
Retractable-camera bezel	Retractable-camera bracket	M3 0.5x5	3	
Speakers	Display-assembly base	M3 4+7.1xZN	6	
Microphone modules	Base panel	M2x2.5	8	
Fan	Display-assembly base	M2x2.5	3	
Wireless-card shield	System board	M2x4	2	
Wireless-card bracket	Wireless card	M2x4	1	
Solid-state drive	System board	M2x2.5	1	
Antenna modules	Base panel	M2x2.5	2	
System board	Display-assembly base	M3 0.5x5	6	

Tabela 1. Screw list(nastavak)

Component	Secured to	Screw type	Quantity	Screw image
Base panel	Display-assembly base	M3x5	19	
Display panel	Display-assembly base	M3 0.5x5	11	
Media-card reader	Display-assembly base	M2x3	1	

Zadnji poklopac

Uklanjanje zadnjeg poklopca

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).

OPREZ: Prilikom servisiranja računara postavite računar na uzdignutu, čistu i ravnu površinu. Ravno postavite ekran na površinu tako da postolje visi preko ivice. Preporučujemo da uklonite postolje da slučajno ne biste oštetili ekran računara prilikom servisiranja.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija zadnjeg poklopca i vizuelna reprezentacija procedure njegovog uklanjanja.



Koraci

1. Postavite dlan na sredinu zadnjeg poklopca, a zatim odvojite zadnji poklopac od osnove sklopa ekrana počevši od gornjih uglova.
2. Uklonite zadnji poklopac sa osnove sklopa ekrana.

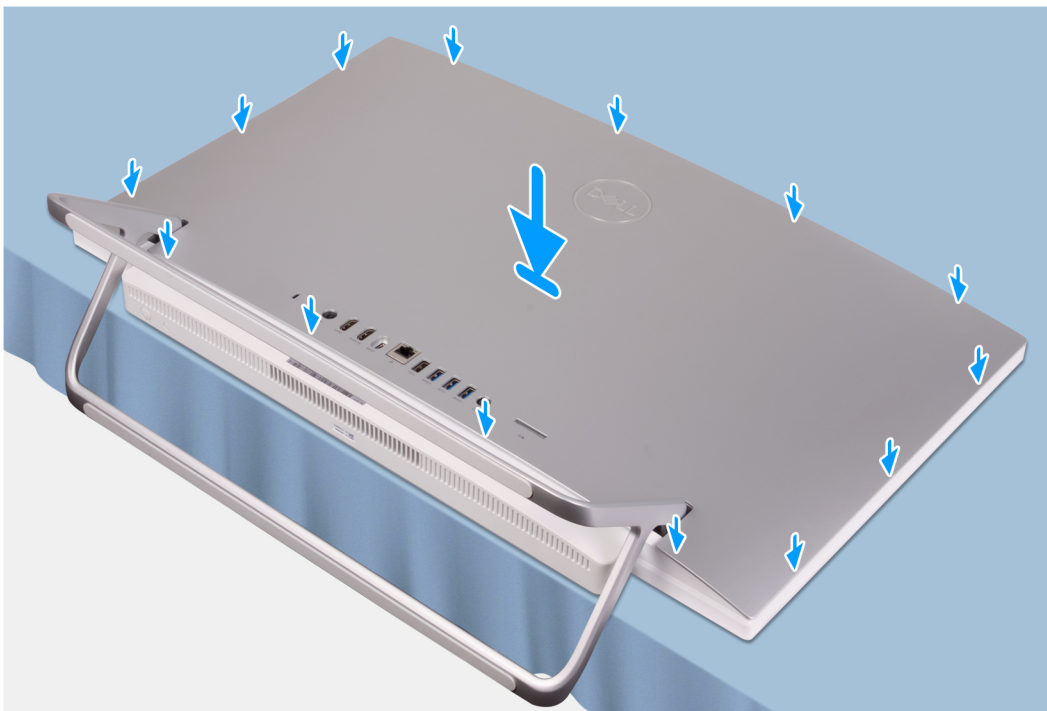
Postavljanje zadnjeg poklopca

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija zadnjeg poklopca i vizuelna reprezentacija procedure njegovog postavljanja.



Koraci

Poravnajte slotove na zadnjem poklopcu sa slotovima na računaru i pritiskajte duž ivice dok zadnji poklopac ne legne u ležište.

Sledeći koraci

1. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Donji poklopac

Uklanjanje donjeg poklopca

Preduslovi

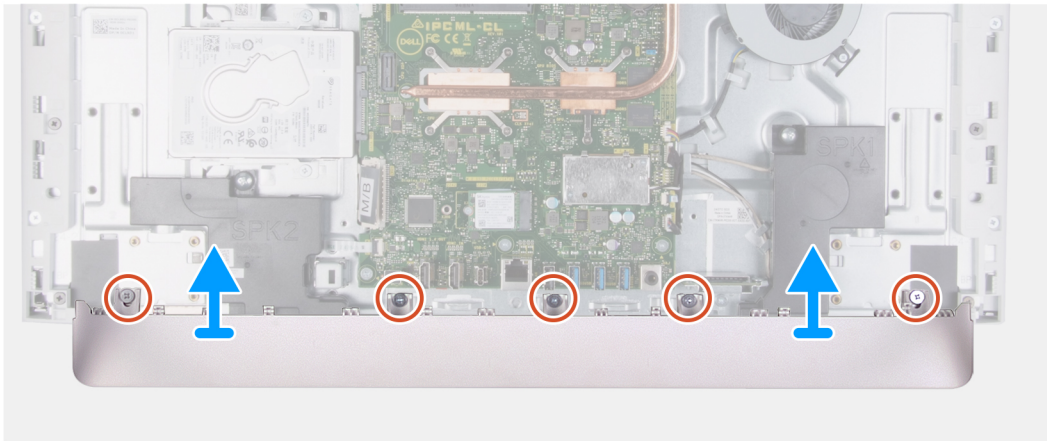
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [zadnji poklopac](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija donjeg poklopca i vizuelna reprezentacija procedure njegovog uklanjanja.



5x
M3x5



Koraci

1. Uklonite pet zavrtnja (M3x5) koji pričvršćuju donji poklopac za osnovu sklopa ekrana.
2. Podignite donji poklopac sa osnove sklopa ekrana.

Postavljanje donjeg poklopca

Preduslovi

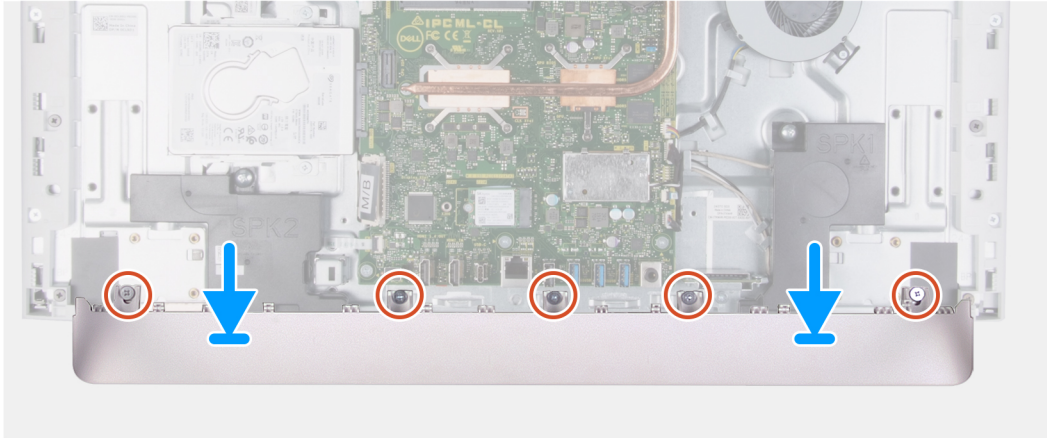
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija donjeg poklopca i vizuelna reprezentacija procedure njegovog postavljanja.



5x
M3x5



Koraci

1. Poravnajte otvore za zavrtnje na donjem poklopcu sa otvorima za zavrtnje na osnovi sklopa ekrana.
2. Postavite pet zavrtnja (M3x5) koji pričvršćuju donji poklopac za osnovu sklopa ekrana i pričvrstite zadnji poklopac tako da legne u ležište.

Sledeći koraci

1. Postavite [zadnji poklopac](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Postolje

Uklanjanje postolja

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).

OPREZ: Prilikom servisiranja računara postavite računar na uzdignutu, čistu i ravnu površinu. Ravno postavite ekran na površinu tako da postolja visi preko ivice. Preporučujemo da uklonite postolja da slučajno ne biste oštetili ekran računara prilikom servisiranja.

2. Uklonite [zadnji poklopac](#).
3. Uklonite [donji poklopac](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija postolja i vizuelna reprezentacija procedure njegovog uklanjanja.



8x
M3x4



Koraci

1. Obrnutim redosledom prikazanim na postolju uklonite osam zavrtnja (M3x4) koji pričvršćuju postolje za osnovu sklopa ekrana.
2. Uklonite postolje iz slotova na osnovi sklopa ekrana i izvucite postolje sa osnove sklopa ekrana.

Postavljanje postolja

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija postolja i vizuelna reprezentacija procedure njegovog postavljanja.



8x
M3x4



Koraci

1. Poravnajte otvore za zavrtnje na postolju sa otvorima za zavrtnje na osnovi sklopa ekrana i umetnite postolje u osnovu sklopa ekrana.
2. Redosledom prikazanim na postolju postavite osam zavrtnja (M3x4) koji pričvršćuju postolje za osnovu sklopa ekrana.

Sledeći koraci

1. Postavite [donji poklopac](#).
2. Postavite [zadnji poklopac](#).
3. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Čvrsti disk

Uklanjanje hard diska

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [zadnji poklopac](#).
3. Uklonite [donji poklopac](#).
4. Uklonite [postolje](#).

Informacije o ovom zadatku

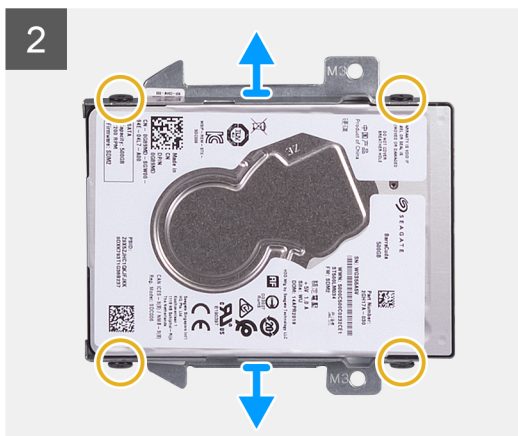
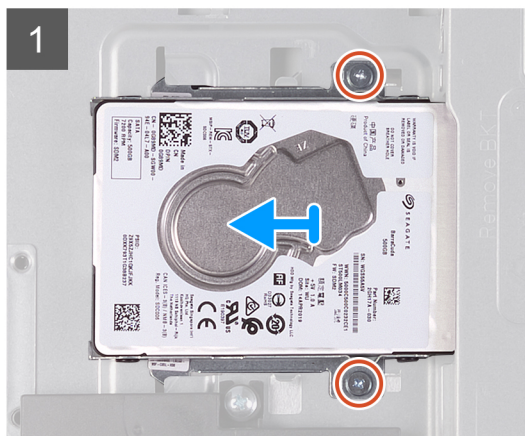
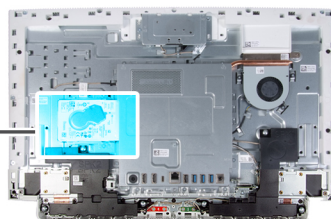
Na slici u nastavku je prikazana lokacija hard diska i vizuelna reprezentacija procedure njegovog uklanjanja.



2x
M3x5



4x
M3x3.5



Koraci

1. Uklonite dva zavrtnja (M3x5) koji učvršćuju sklop hard diska za osnovu sklopa ekrana.
2. Izvucite sklop hard diska iz slota za hard disk na osnovi sklopa ekrana.
3. Uklonite četiri zavrtnja (M3x3,5) koji učvršćuju nosač hard diska za hard disk.
4. Uklonite nosač čvrstog diska sa čvrstog diska.

Postavljanje hard diska

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

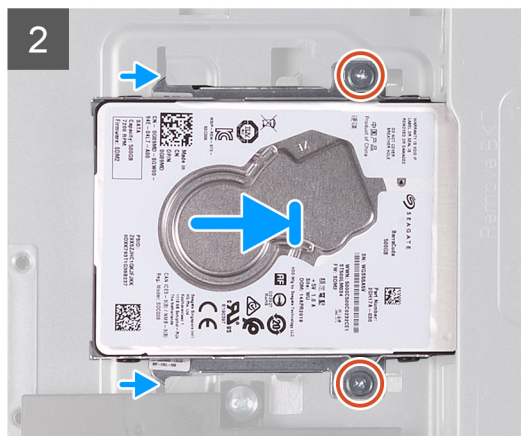
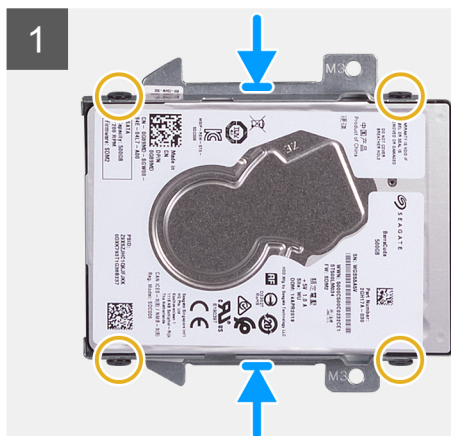
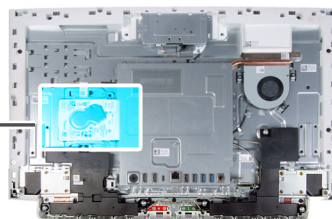
Na slici u nastavku je prikazana lokacija hard diska i vizuelna reprezentacija procedure njegovog postavljanja.



2x
M3x5



4x
M3x3.5



Koraci

1. Poravnajte otvore za zavrtnje na hard disku sa otvorima za zavrtnje na nosaču hard diska.
2. Postavite četiri zavrtnja (M3x3,5) koji učvršćuju nosač hard diska za hard disk.
3. Umetnite sklop hard diska u slot osnovi sklopa ekrana.
4. Postavite dva zavrtnja (M3x5) koji učvršćuju sklop hard diska za osnovu sklopa ekrana.

Sledeći koraci

1. Postavite [postolje](#).
2. Postavite [donji poklopac](#).
3. Postavite [zadnji poklopac](#).
4. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Štitnik matične ploče

Uklanjanje štitnika matične ploče

Preduslovi

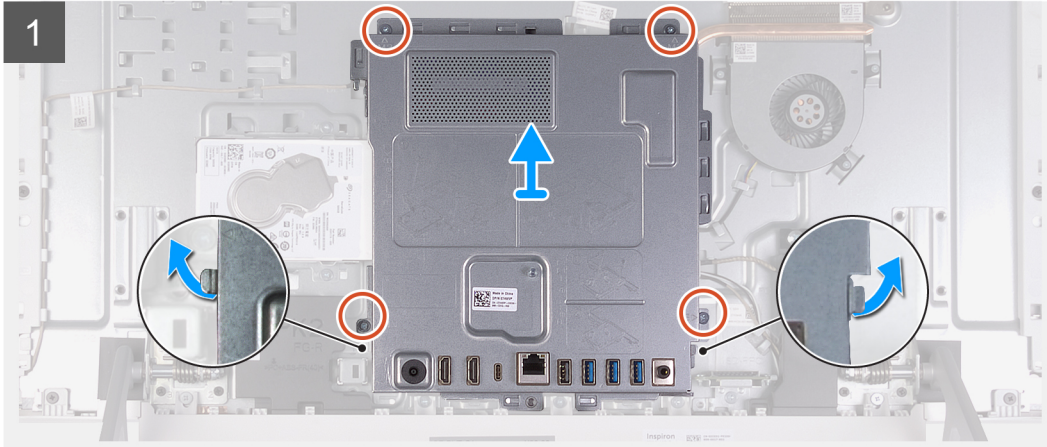
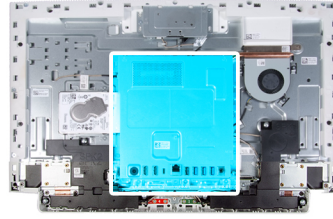
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [zadnji poklopac](#).
3. Uklonite [donji poklopac](#).
4. Uklonite [postolje](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija štitnika matične ploče i vizuelna reprezentacija procedure njegovog uklanjanja.



4x
M3x5



Koraci

1. Uklonite četiri zavrtnja (M3x5) kojima je štitnik matične ploče pričvršćen za osnovu sklopa ekrana.
2. Podignite štitnik matične ploče sa osnove sklopa ekrana.

Postavljanje štitnika matične ploče

Preduslovi

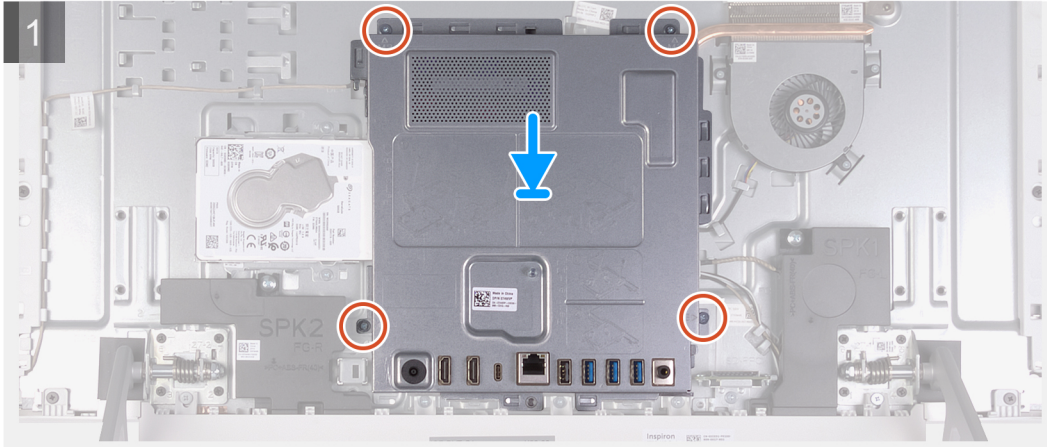
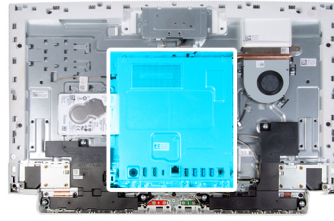
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija štitnika matične ploče i vizuelna reprezentacija procedure njegovog postavljanja.



4x
M3 0.5x5



Koraci

1. Poravnajte slotove na štitniku matične ploče sa portovima na računaru.
2. Postavite četiri zavrtnja (M3x5) kojima je štitnik matične ploče pričvršćen za osnovu sklopa ekrana.

Sledeći koraci

1. Postavite [postolje](#).
2. Postavite [donji poklopac](#).
3. Postavite [zadnji poklopac](#).
4. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Memorijski moduli

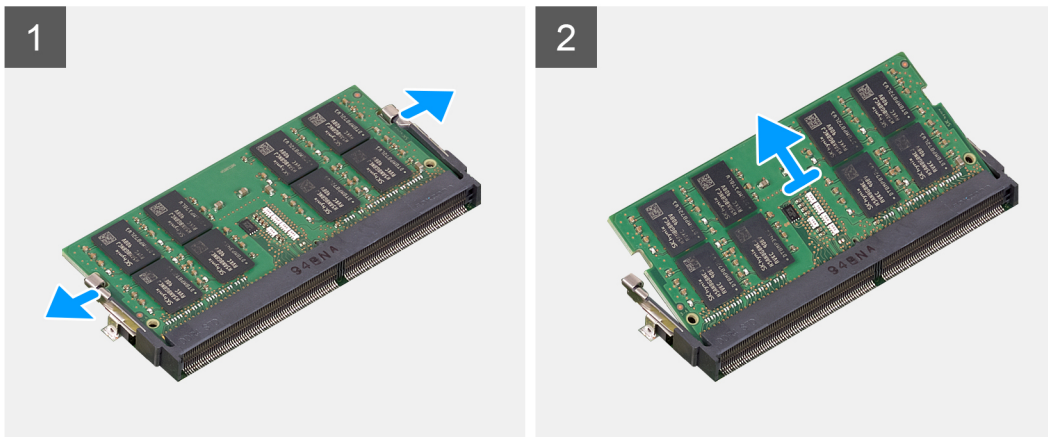
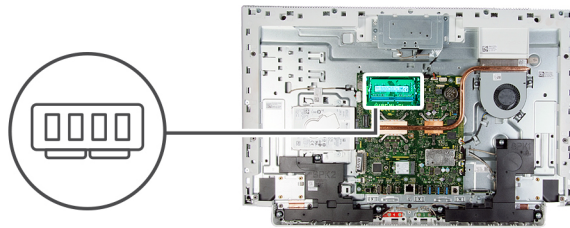
Uklanjanje memorijskih modula

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [zadnji poklopac](#).
3. Uklonite [donji poklopac](#).
4. Uklonite [postolje](#).
5. Uklonite [štitnik matične ploče](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija memorijskih modula i vizuelna reprezentacija procedure njihovog uklanjanja.



Koraci

1. Vrhovima prstiju razdvojite pričvrstne spone na slotu memorijskog modula dok memorijski modul ne iskoči.
2. Gurnite i uklonite memorijski modul iz priključka memorijskog modula.

i **NAPOMENA:** Ponovite 1. i 2. korak ako su prisutna dva memorijska modula.

Postavljanje memorijskih modula

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija memorijskog modula i vizuelna reprezentacija procedure njegovog postavljanja.



Koraci

1. Poravnajte zarez na memorijskom modulu sa držačem na priključku memorijskog modula.
2. Gurnite čvrsto memorijski modul u utičnicu pod uglom i pritisnite memorijski modul nadole tako da "klikne" u ležište.

i **NAPOMENA:** Ako ne čujete klik, uklonite memorijski modul i ponovo ga instalirajte.

i **NAPOMENA:** Ponovite 1. i 2. korak ako su prisutna dva memorijska modula.

Sledeći koraci

1. Postavite štitnik matične ploče.
2. Postavite postolje.
3. Postavite donji poklopac.
4. Postavite zadnji poklopac.
5. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Dugmasta baterija

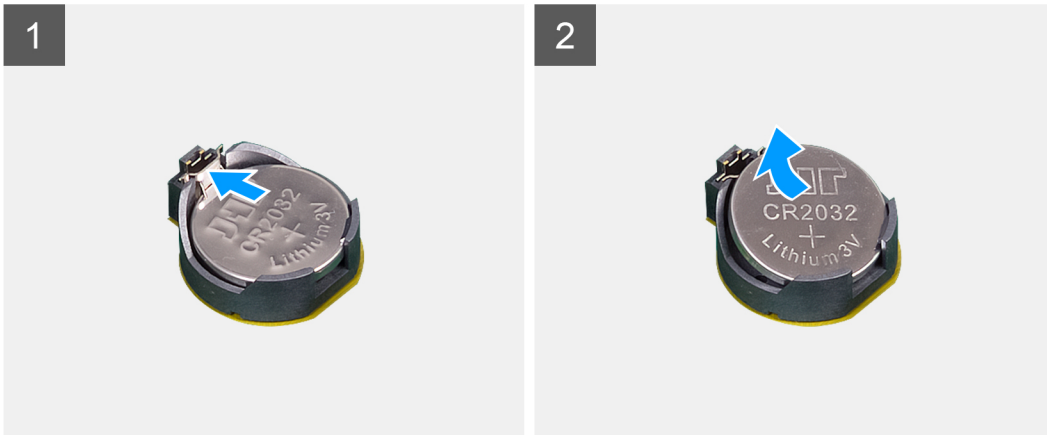
Uklanjanje dugmaste baterije

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [zadnji poklopac](#).
3. Uklonite [donji poklopac](#).
4. Uklonite [postolje](#).
5. Uklonite [štitnik matične ploče](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija dugmaste baterije i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja dugmaste baterije.



Koraci

1. Vrhovima prstiju pritisnite metalni držač da biste izvukli dugmastu bateriju iz držača dugmaste baterije.
2. Izvucite dugmastu bateriju iz držača dugmaste baterije.

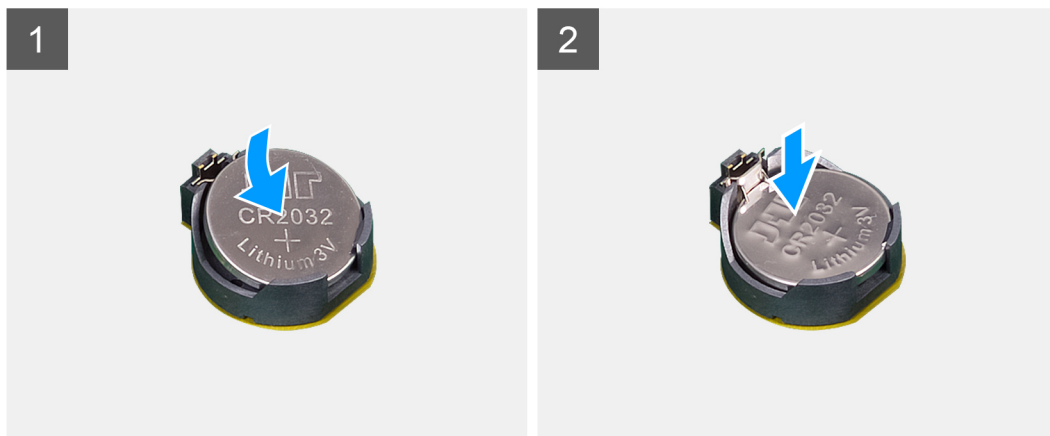
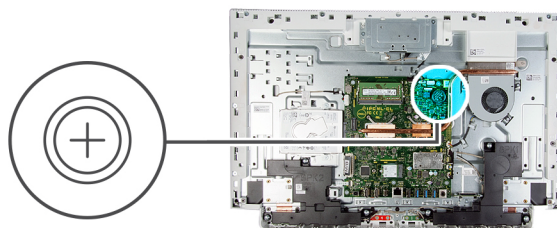
Montiranje dugmaste baterije

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija dugmaste baterije i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja dugmaste baterije.



Koraci

Okrenite pozitivnu stranu nagore i umetnite dugmastu bateriju u ležište na matičnoj ploči i pritisnite je tako da ulegne u njega.

Sledeći koraci

1. Postavite [štitnik matične ploče](#).
2. Postavite [postolje](#).
3. Postavite [donji poklopac](#).
4. Postavite [zadnji poklopac](#).
5. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Rashladni element

Uklanjanje rashladnog elementa

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [zadnji poklopac](#).
3. Uklonite [donji poklopac](#).
4. Uklonite [postolje](#).
5. Uklonite [štitnik matične ploče](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija rashladnog elementa i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja rashladnog elementa.



Koraci

1. Obrnutim redosledom (navedenom na rashladnom elementu) otpustite osam neispadajućih zavrtnja koji pričvršćuju rashladni element za matičnu ploču i osnovu sklopa ekrana.
2. Podignite rashladni element sa matične ploče i osnove sklopa ekran.

Postavljanje rashladnog elementa

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

i **NAPOMENA:** Ako se menja matična ploča ili rashladni element, koristite termalnu traku/pastu koja se nalazi u kompletu da biste obezbedili postizanje termičke provodnosti.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija rashladnog elementa i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



Koraci

1. Poravnajte otvore za zavrtnje na rashladnom elementu sa otvorima za zavrtnje na matičnoj ploči i osnovi sklopa ekrana.
2. Odgovarajućim redosledom (navedenom na rashladnom elementu) zategnite osam neispadajućih zavrtnja koji pričvršćuju rashladni element za matičnu ploču i osnovu sklopa ekrana.

Sledeći koraci

1. Postavite [štitnik matične ploče](#).
2. Postavite [postolje](#).
3. Postavite [donji poklopac](#).
4. Postavite [zadnji poklopac](#).
5. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Bežična kartica

Uklanjanje bežične kartice

Preduslovi

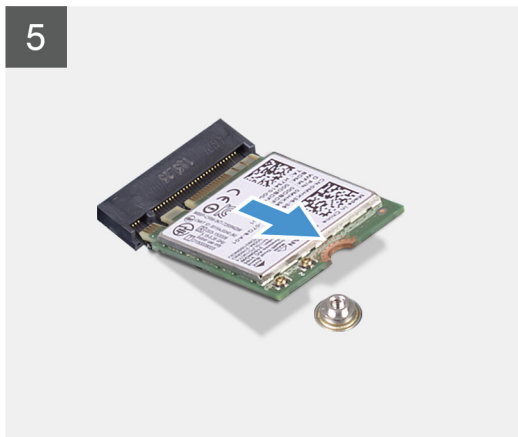
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [zadnji poklopac](#).
3. Uklonite [donji poklopac](#).
4. Uklonite [postolje](#).
5. Uklonite [štitnik matične ploče](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija bežične kartice i vizuelna reprezentacija procedure njenog uklanjanja.



3x
M2x4



Koraci

1. Uklonite dva zavrtnja (M2x4) koji pričvršćuju štitnik bežične kartice za sistemsku ploču.
2. Podignite štitnik bežične kartice sa matične ploče i bežične kartice.
3. Uklonite zavrtnanj (M2x4) koji učvršćuje nosač bežične kartice za bežičnu karticu.
4. Skinite nosač bežične kartice sa bežične kartice.
5. Odvojite kablove antene sa bežične kartice.

6. Gurnite i podignite bežičnu karticu iz slota za bežičnu karticu.

Postavljanje bežične kartice

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

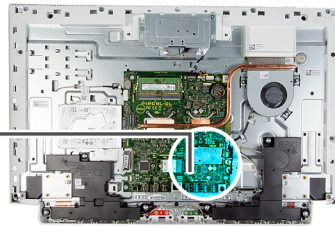
⚠ OPREZ: Da biste sprečili oštećenje bežične mini-card kartice, ne postavljajte kablove ispod nje.

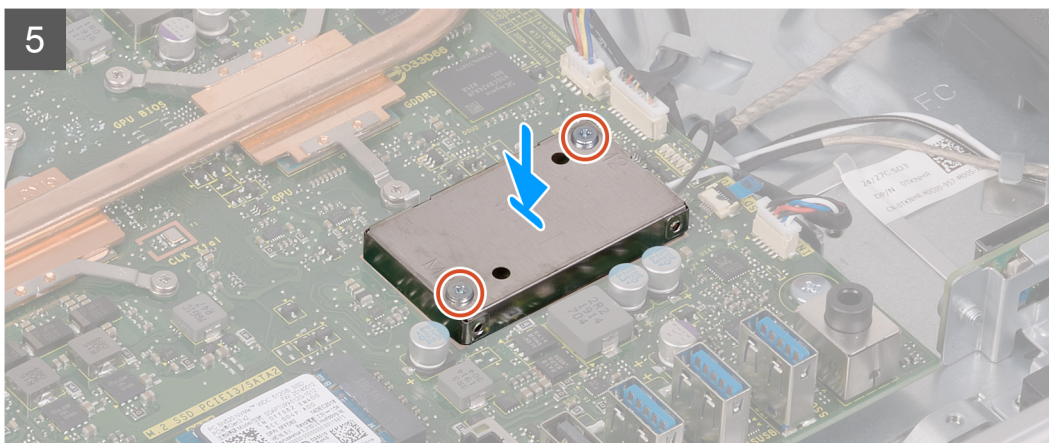
Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija bežične kartice i vizuelna reprezentacija procedure njenog postavljanja.



3x
M2x4





Koraci

1. Povežite kablove antene sa bežičnom karticom.
U sledećoj tabeli je navedena šema boja kablova antene za bežičnu karticu koju podržava vaš računar.

Tabela 2. Šema boja kabla antene

Konektori na bežičnoj kartici	Boja kabla antene
Glavni (beli trougao)	Bela
Pomoćni (crni trougao)	Crna

2. Postavite nosač bežične kartice na bežičnu karticu.
3. Poravnajte zarez na bežičnoj kartici sa držačem na priključku bežične kartice.
4. Umetnite bežičnu karticu pod uglom u priključak za bežičnu karticu.
5. Postavite zavrtanj (M2x4) koji učvršćuje nosač bežične kartice za bežičnu karticu.
6. Poravnajte i postavite štitnik bežične kartice na matičnu ploču i bežičnu karticu.
7. Postavite dva zavrtanja (M2x4) koji učvršćuju štitnik bežične kartice za matičnu ploču.

Sledeći koraci

1. Postavite [štitnik matične ploče](#).
2. Postavite [postolje](#).
3. Postavite [donji poklopac](#).
4. Postavite [zadnji poklopac](#).
5. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Poluprovodnički disk

Uklanjanje poluprovodničkog diska

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [zadnji poklopac](#).
3. Uklonite [donji poklopac](#).
4. Uklonite [postolje](#).
5. Uklonite [štitnik matične ploče](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija poluprovodničkog diska i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja poluprovodničkog diska.



1x
M2x2.5



Koraci

1. Uklonite zavrtnanj (M 2x2,5) koji učvršćuje poluprovodnički disk za matičnu ploču.
2. Gurnite i izvadite poluprovodnički disk iz slot za M.2 karticu na matičnoj ploči.

Postavljanje poluprovodničkog diska

Preduslovi

⚠ OPREZ: Poluprovodnički diskovi su lomljivi. Budite pažljivi pri rukovanju poluprovodničkim diskom.

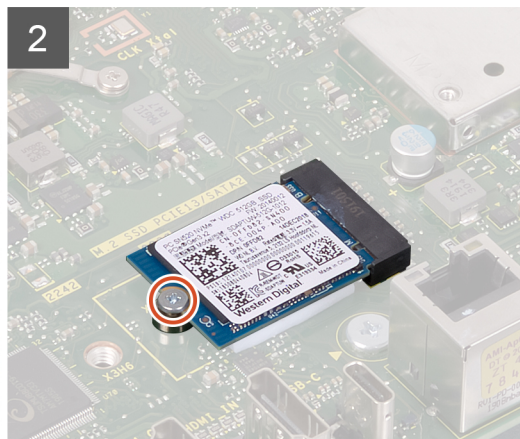
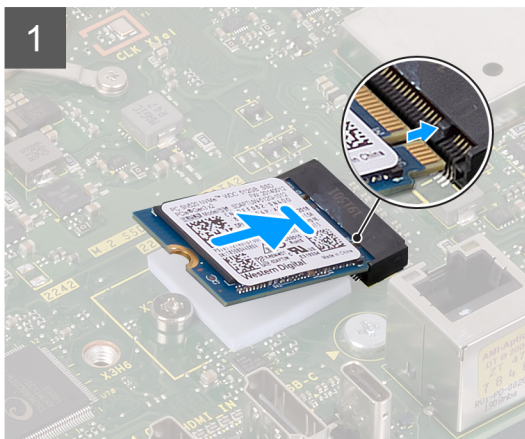
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija poluprovodničkog diska i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja poluprovodničkog diska.



1x
M2x2.5



Koraci

1. Poravnajte zarez na poluprovodničkom disku sa držačem na slotu za M.2 karticu.
2. Gurnite poluprovodnički disk u slot za M.2 karticu na matičnoj ploči.
3. Postavite zavrtanj (M 2x2,5) koji učvršćuje poluprovodnički disk za matičnu ploču.

Sledeći koraci

1. Postavite [štitnik matične ploče](#).
2. Postavite [postolje](#).
3. Postavite [donji poklopac](#).
4. Postavite [zadnji poklopac](#).
5. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Čitač medijskih kartica

Uklanjanje čitača medijskih kartica

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [zadnji poklopac](#).
3. Uklonite [donji poklopac](#).
4. Uklonite [postolje](#).
5. Uklonite [štitnik matične ploče](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija čitača medijskih kartica i vizuelna reprezentacija procedure njegovog uklanjanja.



1x
M2x3



Koraci

1. Uklonite zavrtnanj (M2x3) kojim je čitač medijskih kartica pričvršćen za osnovu sklopa ekrana.
2. Otvorite rezu i izvucite kabl čitača medijskih kartica iz matične ploče.
3. Uklonite čitač medijskih kartica iz slota za čitač medijskih kartica.

Postavljanje čitača medijskih kartica

Preduslovi

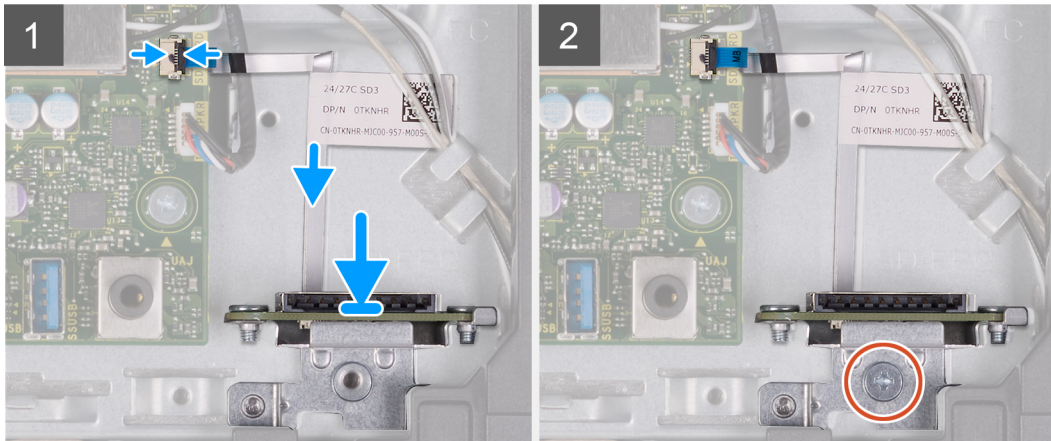
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija poklopca čitača medijskih kartica i vizuelna reprezentacija procedure njegovog postavljanja.



1x
M2x3



Koraci

1. Povežite kabl čitača medijskih kartica sa matičnom pločom i zatvorite rezu da biste fiksirali kabl.
2. Ubacite čitač medijskih kartica u slot za čitač medijskih kartica.
3. Poravnajte zavrtnje na čitaču medijskih kartica sa otvorima za zavrtnje na slotu osnovi sklopa ekrana.
4. Postavite zavrtanj (M2x3) kojim je čitač medijskih kartica pričvršćen za osnovu sklopa ekrana.

Sledeći koraci

1. Postavite [štitnik matične ploče](#).
2. Postavite [postolje](#).
3. Postavite [donji poklopac](#).
4. Postavite [zadnji poklopac](#).
5. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Zvučnici

Uklanjanje zvučnika

Preduslovi

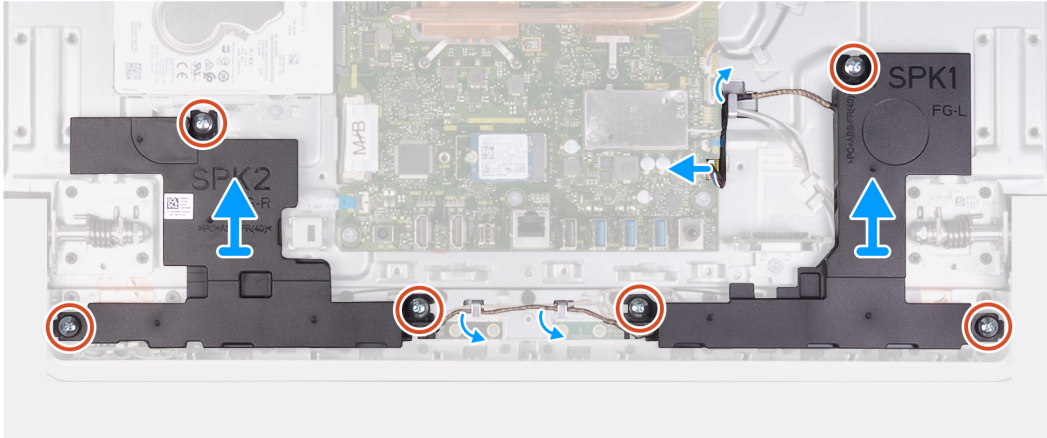
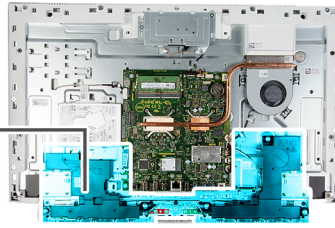
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [zadnji poklopac](#).
3. Uklonite [donji poklopac](#).
4. Uklonite [postolje](#).
5. Uklonite [štitnik matične ploče](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija zvučnika i vizuelna reprezentacija procedure njihovog uklanjanja.



6x
M3 4+7.1xZN



Koraci

1. Izvucite kabl zvučnika iz matične ploče i uklonite ga iz vodice za usmeravanje na osnovi sklopa ekrana.
2. Uklonite šest zavrtnja (M3 4+7,1xZN) koji pričvršćuju zvučnike za osnovu sklopa ekrana.
3. Izvucite kabl zvučnika iz vodice za usmeravanje na osnovi sklopa ekrana.
4. Podignite zvučnike zajedno sa kablom i izvadite ih iz osnove sklopa ekrana.

Montiranje zvučnika

Preduslovi

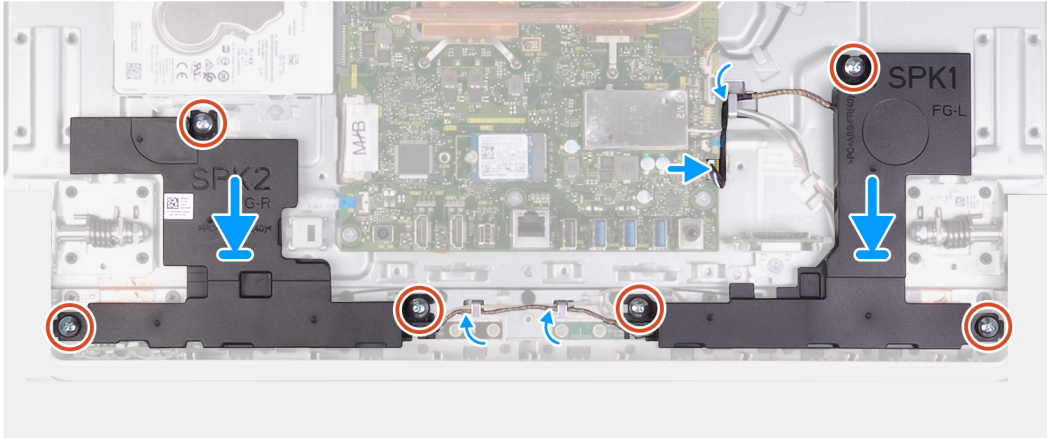
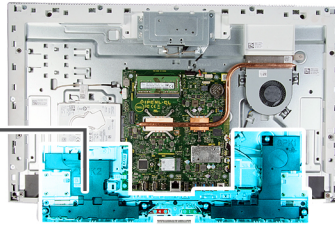
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija zvučnika i vizuelna reprezentacija procedure njihovog postavljanja.



6x
M3 4+7.1xZN



Koraci

1. Poravnajte otvore za zavrtnje na zvučnicima sa otvorima za zavrtnje na osnovi sklopa ekrana i provucite kabl kroz vodiče za usmeravanje na osnovi sklopa ekrana.
2. Postavite osam zavrtnja (M3 4+7,1xZN) koji pričvršćuju zvučnike za osnovu sklopa ekrana.
3. Provucite kabl zvučnika kroz vodiču za usmeravanje na osnovi sklopa ekrana i povežite kabl zvučnika na matičnu ploču.

Sledeći koraci

1. Postavite [štitnik matične ploče](#).
2. Postavite [postolje](#).
3. Postavite [donji poklopac](#).
4. Postavite [zadnji poklopac](#).
5. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Mikrofoni

Uklanjanje mikrofona

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [zadnji poklopac](#).
3. Uklonite [donji poklopac](#).
4. Uklonite [postolje](#).
5. Uklonite [štitnik matične ploče](#).
6. Uklonite [zvučnike](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija mikrofona i vizuelna reprezentacija njihovog uklanjanja.



8x
M2x2.5



Koraci

1. Izvucite kabl mikrofona iz matične ploče i izvadite ga iz vođica za usmeravanje na osnovi sklopa ekrana.
2. Uklonite osam zavrtnanja (M2X2,5) koji učvršćuju module mikrofona (2) za ploču osnove i izvucite ih iz vođica za usmeravanje na osnovi sklopa ekrana.
3. Izvadite module mikrofona (2) iz slotova na ploči osnove.

Postavljanje mikrofona

Preduslovi

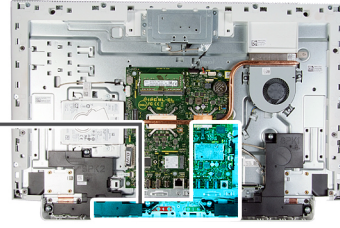
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija mikrofona i vizuelna reprezentacija procedure njihovog postavljanja.



8x
M2x2.5



Koraci

1. Poravnajte module mikrofona (2) sa odgovarajućim slotovima na ploči osnove.
2. Provučite kabl kroz vodice za usmeravanje na osnovi sklopa ekrana.
3. Postavite osam zavrtnja (M2X2,5) koji učvršćuju modul mikrofona za ploču osnove.
4. Provučite kabl mikrofona kroz vodice za usmeravanje na osnovi sklopa ekrana i povežite kabl mikrofona na matičnu ploču.

Sledeći koraci

1. Postavite [zvučnike](#).
2. Postavite [štitić matične ploče](#).
3. Postavite [postolje](#).
4. Postavite [donji poklopac](#).
5. Postavite [zadnji poklopac](#).
6. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Ventilator

Uklanjanje ventilatora

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [zadnji poklopac](#).
3. Uklonite [donji poklopac](#).

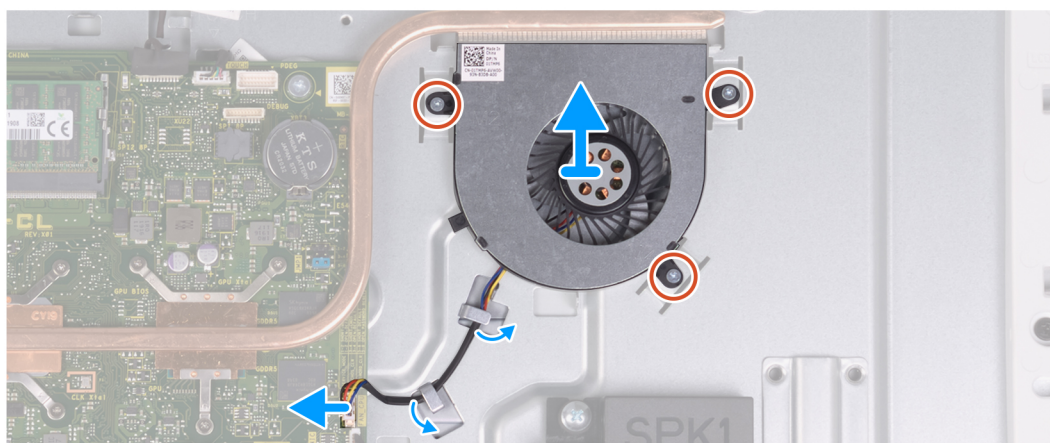
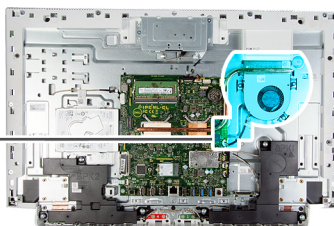
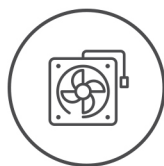
4. Uklonite [postolje](#).
5. Uklonite [štitnik matične ploče](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija ventilatora i vizuelna reprezentacija procedure njegovog uklanjanja.



3x
M2x2.5



Koraci

1. Isključite kabl ventilatora iz matične ploče.
2. Uklonite kabl ventilatora iz vođica za usmeravanje na osnovi sklopa ekrana.
3. Uklonite zavrtnje (M2x2,5) kojima je ventilator pričvršćen za osnovu sklopa ekrana.
4. Podignite ventilator zajedno sa kablom sa osnove sklopa ekrana.

Postavljanje ventilatora

Preduslovi

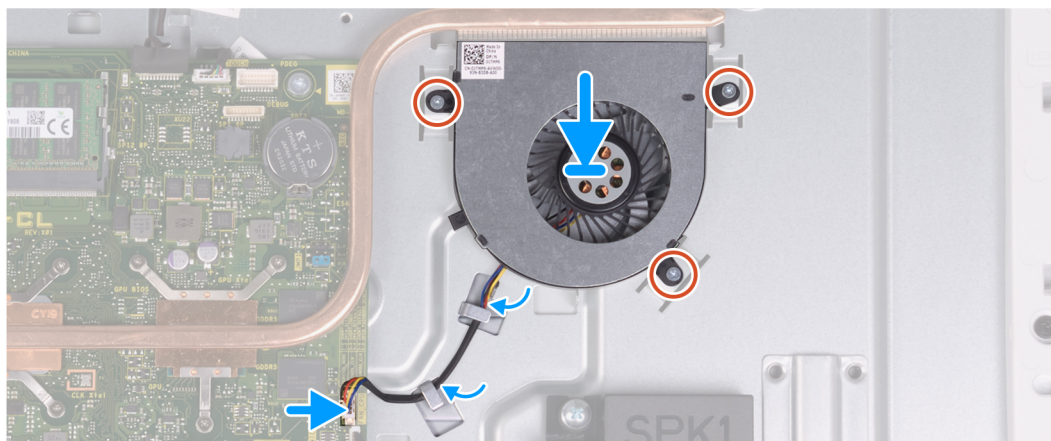
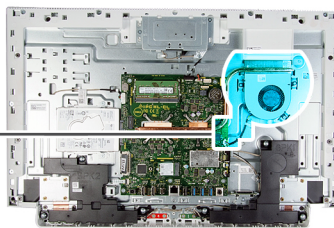
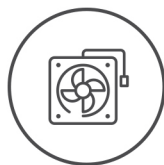
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija ventilatora i vizuelna reprezentacija procedure njegovog postavljanja.



3x
M2x2.5



Koraci

1. Poravnajte otvore za zavrtnje na ventilatoru sa otvorima za zavrtnje na osnovi sklopa ekrana.
2. Postavite zavrtnje (M2x2,5) kojima je ventilator pričvršćen za osnovu sklopa ekrana.
3. Provučite kabl ventilatora kroz vođice za usmeravanje na osnovi sklopa ekrana.
4. Povežite kabl ventilatora na matičnu ploču.

Sledeći koraci

1. Postavite [štitnik matične ploče](#).
2. Postavite [postolje](#).
3. Postavite [donji poklopac](#).
4. Postavite [zadnji poklopac](#).
5. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Antene

Uklanjanje antena

Preduslovi

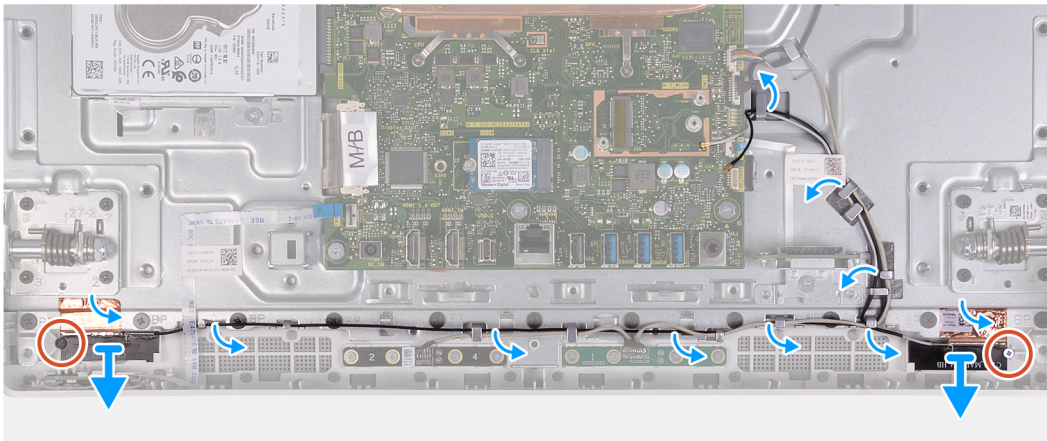
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [zadnji poklopac](#).
3. Uklonite [donji poklopac](#).
4. Uklonite [postolje](#).
5. Uklonite [štitnik matične ploče](#).
6. Uklonite [bežičnu karticu](#).
7. Uklonite [zvučnike](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija antena i vizuelna reprezentacija njihovog uklanjanja.



2x
M2x2,5



NAPOMENA: Zabeležite putanju kablova antena pre nego što izvadite kablove antena iz vodica za usmeravanje. Takođe, obratite pažnju na lokaciju modula antena otisnutu na osnovi sklopa ekrana kao ANT-B (crna) i ANT-W (bela).

Koraci

1. Uklonite kablove antena iz vodica za usmeravanje na osnovi sklopa ekrana.
2. Uklonite dva zavrtnja (M2x2,5) koji pričvršćuju module antena (2) za ploču osnove.
3. Pažljivo odlepите bakarnu foliju koja pričvršćuje kablove antena (2) za ploču osnove.
4. Podignite module antena sa ploče osnove.

Postavljanje antena

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija antena i vizuelna reprezentacija procedure njihovog postavljanja.



2x
M2x2.5



NAPOMENA: Obratite pažnju na lokaciju modula antene otisnutu na osnovi sklopa ekrana kao ANT-B (crna) i ANT-W (bela).

Koraci

1. Poravnajte module antene (2) sa slotovima na ploči osnove i fiksirajte ih.
2. Zalepите bakarnu foliju koja pričvršćuje kablove antene (2) za ploču osnove.
3. Postavite dva zavrtnja (M2x2,5) koji pričvršćuju module antene (2) za ploču osnove.
4. Provcucite kablove antene kroz vodice za usmeravanje na osnovi sklopa ekrana.

Sledeći koraci

1. Postavite [zvučnike](#).
2. Postavite [bežičnu karticu](#).
3. Postavite [štitnik matične ploče](#).
4. Postavite [postolje](#).
5. Postavite [donji poklopac](#).
6. Postavite [zadnji poklopac](#).
7. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Kamera

Uklanjanje kamere

Preduslovi

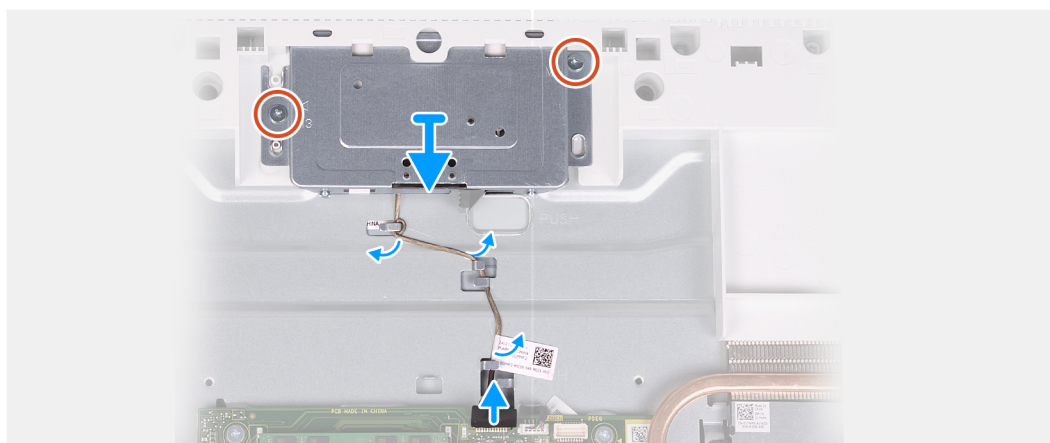
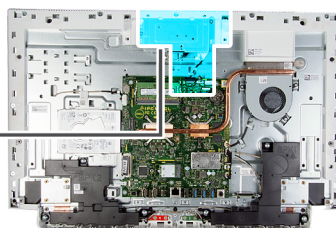
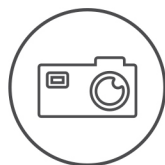
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [zadnji poklopac](#).
3. Uklonite [donji poklopac](#).
4. Uklonite [postolje](#).
5. Uklonite [štitnik matične ploče](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija kamere i vizuelna reprezentacija procedure njenog uklanjanja.



2x
M3x5



Koraci

1. Izvucite kabl kamere iz matične ploče.
2. Uklonite kabl kamere iz vodica za usmeravanje na osnovi sklopa ekrana.
3. Uklonite dva zavrtnja (M3x5) koji učvršćuju sklop povratne kamere za ploču osnove.
4. Uklonite vratanca sklopa povratne kamere sa ploče osnove.

Montiranje kamere

Preduslovi

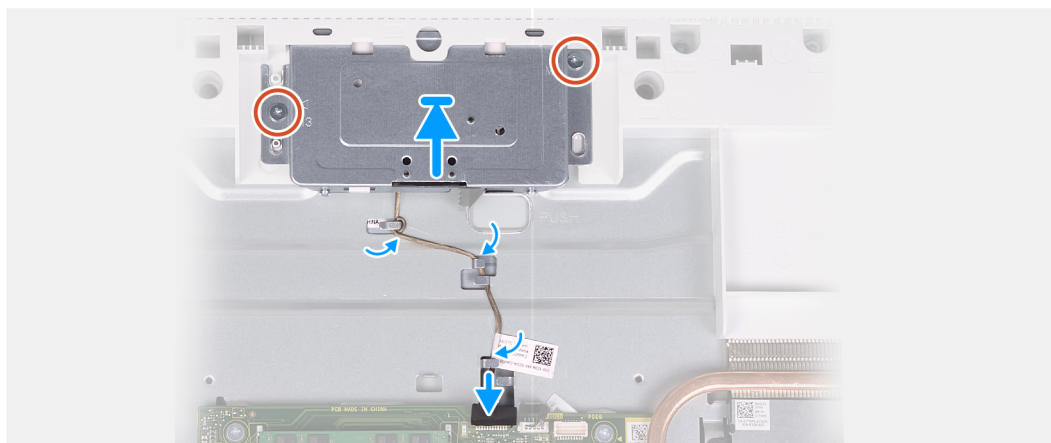
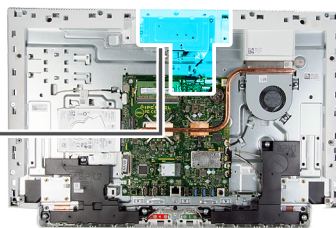
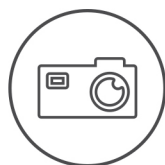
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija kamere i vizuelna reprezentacija procedure njenog postavljanja.



2x
M3x5



Koraci

1. Gurnite i postavite sklop povratne kamere na ploču osnove.
2. Postavite dva zavrtnja (M3x5) koji učvršćuju sklop povratne kamere za ploču osnove.
3. Provučite kabl kamere kroz vođice za usmeravanje na osnovi sklopa ekrana.
4. Povežite kabl kamere sa matičnom pločom.

Sledeći koraci

1. Postavite [štitnik matične ploče](#).
2. Postavite [postolje](#).
3. Postavite [donji poklopac](#).
4. Postavite [zadnji poklopac](#).
5. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Ploča dugmeta za napajanje

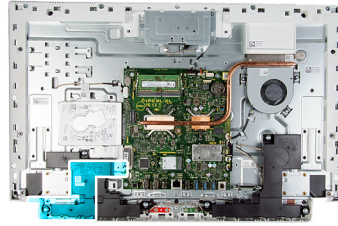
Uklanjanje ploče dugmeta za napajanje

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [zadnji poklopac](#).
3. Uklonite [donji poklopac](#).
4. Uklonite [postolje](#).
5. Uklonite [štitnik matične ploče](#).
6. Uklonite [zvučnike](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija ploče dugmeta za napajanje i vizuelna reprezentacija procedure njenog uklanjanja.



Koraci

1. Otvorite zarez na strani ploče sa dugmetom za napajanje i izvucite ploču sa dugmetom za napajanje iz slotu na ploči osnovne.
2. Otvorite rezu, izvucite kabl ploče sa dugmetom za napajanje iz ploče sa dugmetom za napajanje i izvadite je.

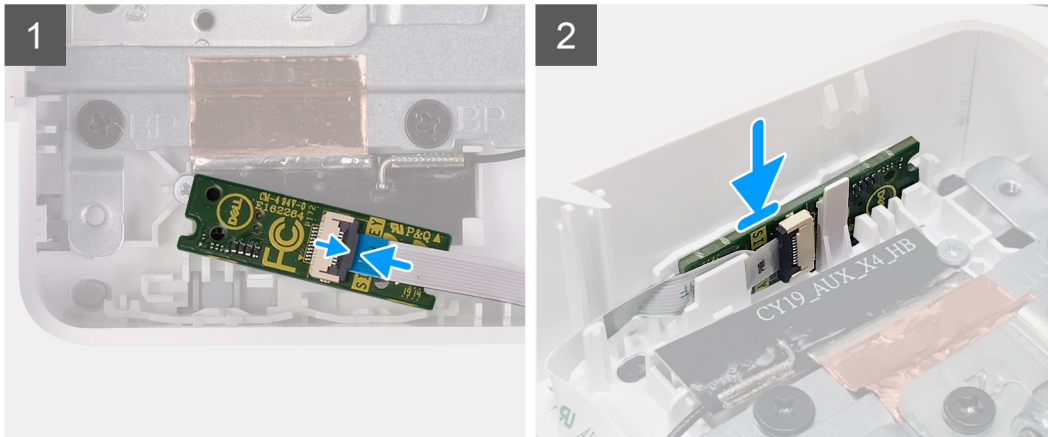
Postavljanje ploče dugmeta za napajanje

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija ploče dugmeta za napajanje i vizuelna reprezentacija procedure njenog postavljanja.



Koraci

1. Povežite kabl ploče dugmeta za napajanje sa pločom dugmeta za napajanje i zatvorite rezu da biste fiksirali kabl.
2. Poravnajte i postavite ploču dugmeta za napajanje u odgovarajući slot na ploči tako da bude fiksirana u ležištu.

Sledeći koraci

1. Postavite [zvučnike](#).
2. Postavite [štitnik matične ploče](#).
3. Postavite [postolje](#).
4. Postavite [donji poklopac](#).
5. Postavite [zadnji poklopac](#).
6. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Matična ploča

Uklanjanje matične ploče

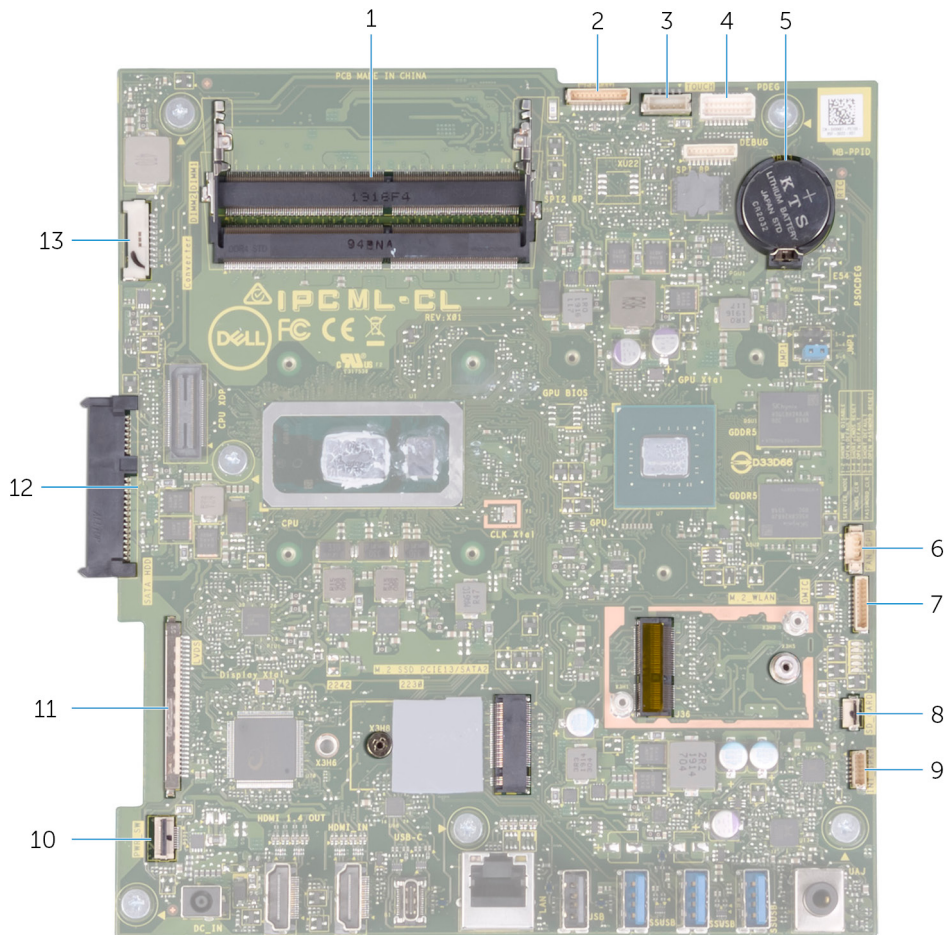
Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).
 - i** **NAPOMENA:** Servisna oznaka vašeg računara nalazi se na matičnoj ploči. Nakon zamene matične ploče morate uneti servisnu oznaku u program za podešavanje BIOS-a.
 - i** **NAPOMENA:** Zamenom matične ploče poništavaju se bilo koje promene koje ste izvršili u BIOS-u korišćenjem programa za podešavanje BIOS-a. Nakon zamene matične ploče morate ponovo izvršiti odgovarajuće izmene.
 - i** **NAPOMENA:** Pre odspajanja kablova sa matične ploče, zabeležite lokaciju konektora da biste mogli da ispravno ponovo povežete kablove nakon zamene matične ploče.
2. Uklonite [zadnji poklopac](#).
3. Uklonite [donji poklopac](#).
4. Uklonite [postolje](#).
5. Uklonite [štitnik matične ploče](#).
6. Uklonite [memorijske module](#).

7. Uklonite bežičnu karticu.
8. Uklonite poluprovodnički disk.
9. Uklonite rashladni element.

Informacije o ovom zadatku

Sledeća slika prikazuje konektore na matičnoj ploči.



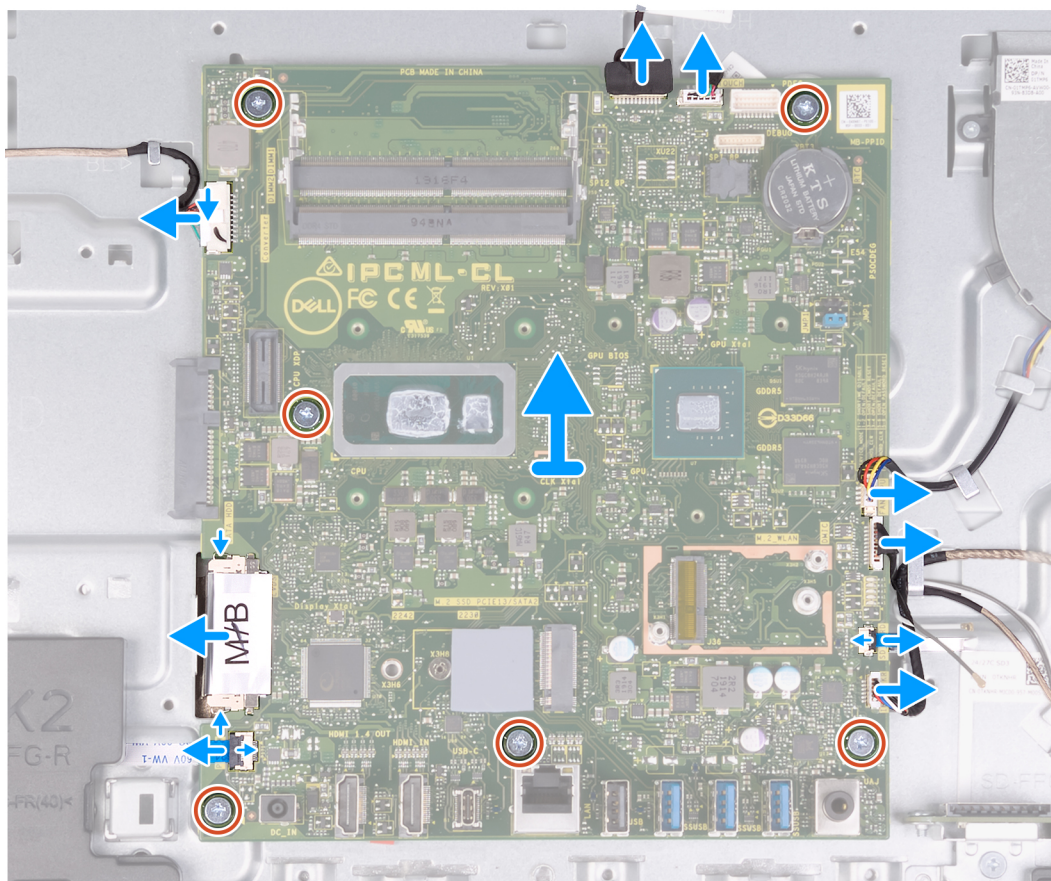
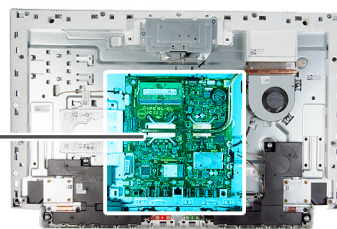
Slika 1. Konektori na matičnoj ploči

- | | |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 1. Memorijski modul | 2. Kabel kamere |
| 3. Kabel dodirnog ekrana | 4. Port za uklanjanje grešaka |
| 5. Dugmasta baterija | 6. Kabel ventilatora |
| 7. Kabel modula mikrofona | 8. Kabel čitača medijskih kartica |
| 9. Kabel zvučnika | 10. Kabel ploče dugmeta za uključivanje/isključivanje |
| 11. Kabel ekrana | 12. Konektor hard diska |
| 13. Kabel pozadinskog osvetljenja | |

Na slici u nastavku je prikazana lokacija matične ploče i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja matične ploče.



6x
M3x5



Koraci

1. Isključite kabl pozadinskog osvetljenja iz matične ploče.
2. Odspojite kabl ekrana sa matične ploče.
3. Otvorite rezu i izvadite kabl ploče sa dugmetom za napajanje iz konektora na matičnoj ploči.
4. Odspojite kabl zvučnika sa matične ploče.
5. Izvucite kabl čitača medijskih kartica iz matične ploče.
6. Izvucite kabl za modul mikrofona sa matične ploče.
7. Isključite kabl ventilatora iz matične ploče.
8. Izvucite kabl dodirnog ekrana iz matične ploče.
9. Izvucite kabl kamere iz matične ploče.
10. Uklonite šest zavrtnja (M3x5) kojima je matična ploča pričvršćena za osnovu sklopa ekrana.

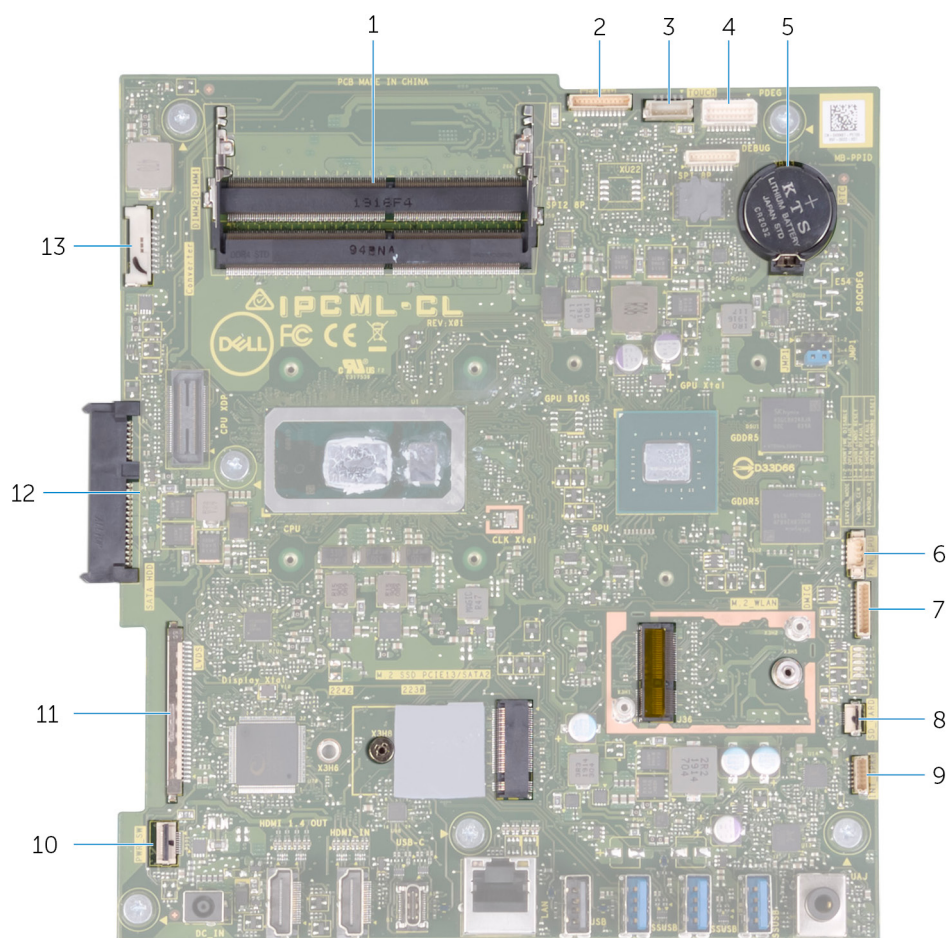
Postavljanje matične ploče

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Sledeća slika prikazuje konektore na matičnoj ploči.



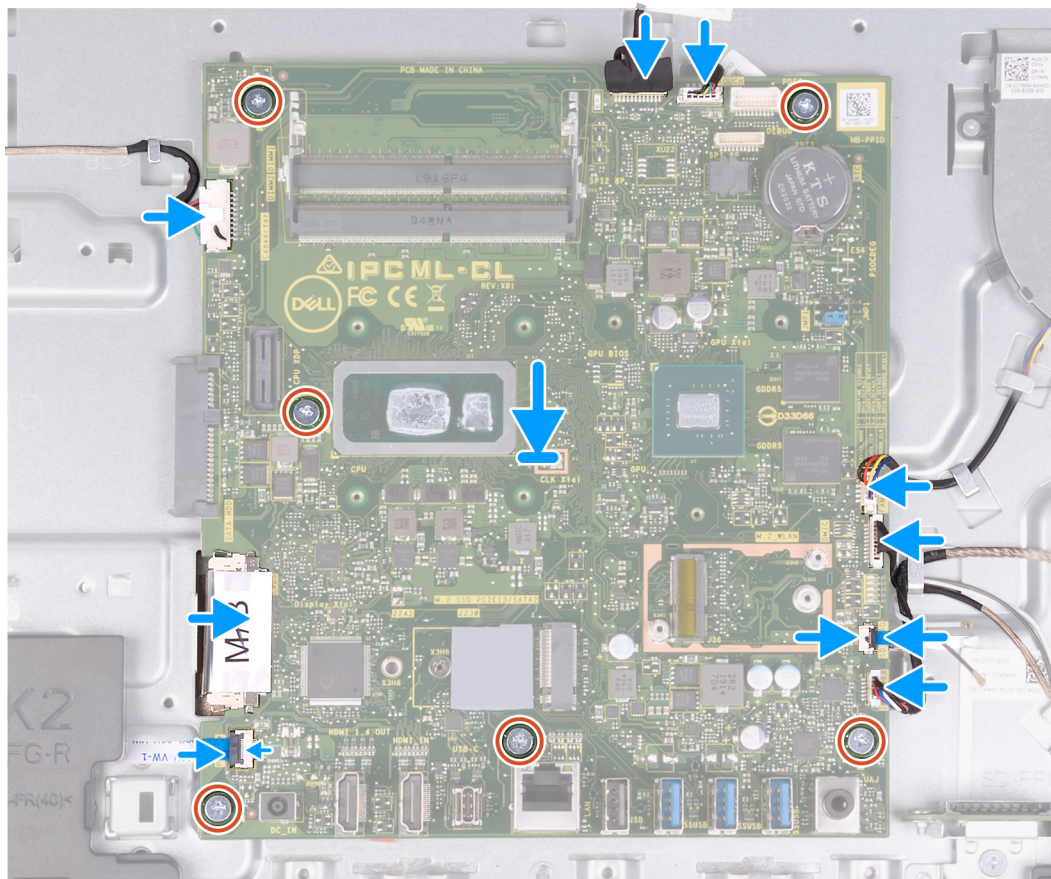
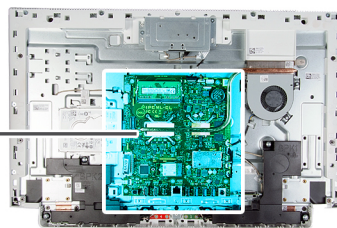
Slika 2. Konektori na matičnoj ploči

- | | |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 1. Memorijski modul | 2. Kabel kamere |
| 3. Kabel dodirnog ekrana | 4. Port za otklanjanje grešaka |
| 5. Dugmasta baterija | 6. Kabel ventilatora |
| 7. Kabel mikrofona | 8. Kabel čitača medijskih kartica |
| 9. Kabel zvučnika | 10. Kabel ploče dugmeta za uključivanje/isključivanje |
| 11. Kabel ekrana | 12. Konektor hard diska |
| 13. Kabel pozadinskog osvetljenja | |

Na slici u nastavku je prikazana lokacija matične ploče i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja matične ploče.



6x
M3x5



Koraci

1. Poravnajte otvore za zavrtnje na matičnoj ploči sa otvorima za zavrtnje na osnovi sklopa ekrana.
2. Postavite šest zavrtnja (M3x5) kojima je matična ploča pričvršćena za osnovu sklopa ekrana.
3. Povežite kabl kamere sa matičnom pločom.
4. Povežite kabl dodirnog ekrana sa matičnom pločom.
5. Povežite kabl ventilatora na matičnu ploču.
6. Povežite kabl modula mikrofona sa matičnom pločom.
7. Povežite kabl čitača medijskih kartica sa matičnom pločom.
8. Povežite kabl zvučnika na matičnu ploču.
9. Povežite kabl ploče dugmeta za napajanje sa matičnom pločom i zatvorite rezu da biste fiksirali kabl.
10. Povežite kabl ekrana na matičnu ploču.
11. Povežite kabl pozadinskog osvetljenja na matičnu ploču.

Sledeći koraci

1. Postavite [rashladni element](#).
2. Postavite [poluprovodnički disk](#).
3. Postavite [bežičnu karticu](#).
4. Postavite [memorijske module](#).
5. Postavite [štitić matične ploče](#).

6. Postavite [postolje](#).
7. Postavite [donji poklopac](#).
8. Postavite [zadnji poklopac](#).
9. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

i **NAPOMENA:** Servisna oznaka vašeg računara nalazi se na matičnoj ploči. Nakon zamene matične ploče morate uneti servisnu oznaku u program za podešavanje BIOS-a.

i **NAPOMENA:** Zamenom matične ploče poništavaju se bilo koje promene koje ste izvršili u BIOS-u korišćenjem programa za podešavanje BIOS-a. Nakon zamene matične ploče morate ponovo izvršiti odgovarajuće izmene.

Ploča osnove

Uklanjanje ploče osnove

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [zadnji poklopac](#).
3. Uklonite [donji poklopac](#).
4. Uklonite [postolje](#).
5. Uklonite [čvrsti disk](#).
6. Uklonite [štitnik matične ploče](#).
7. Uklonite [memorijske module](#).
8. Uklonite [ventilator](#).
9. Uklonite [rashladni element](#).
10. Uklonite [dugmastu bateriju](#).
11. Uklonite [antene](#).
12. Uklonite [bežičnu karticu](#).
13. Uklonite [zvučnike](#).
14. Uklonite [poluprovodnički disk](#).
15. Uklonite [ploču dugmeta za napajanje](#).
16. Uklonite [kameru](#).
17. Uklonite [mikrofone](#).
18. Uklonite [matičnu ploču](#).
19. Uklonite [ploču ekrana](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija ploče osnove i vizuelna reprezentacija njenog uklanjanja.

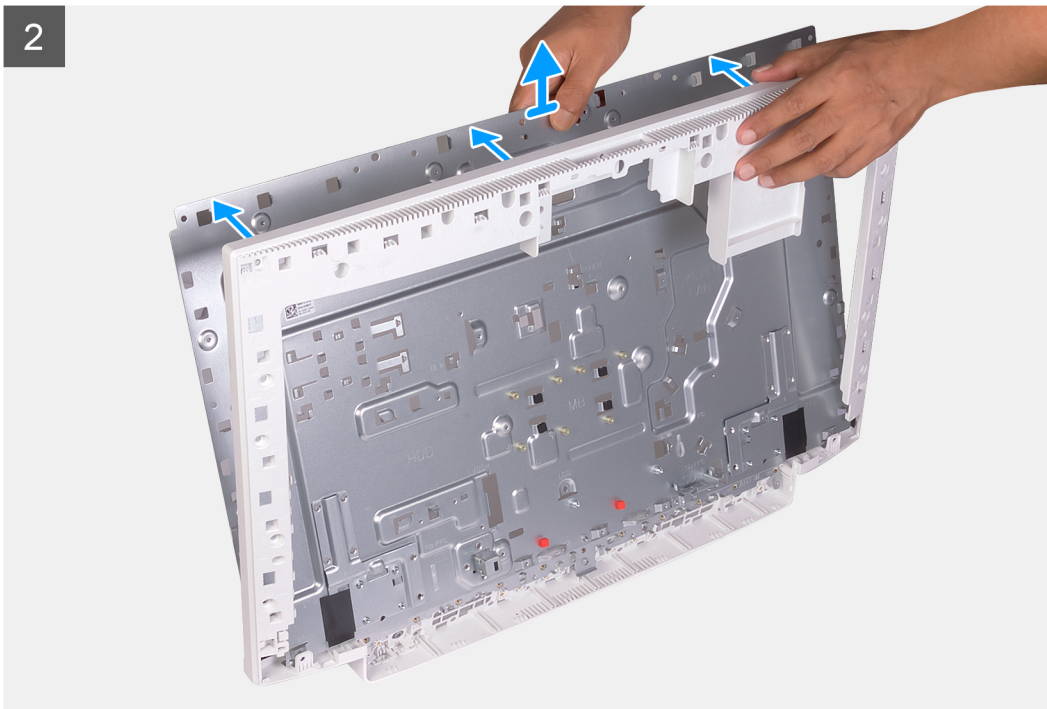


19x
M3x5

1



2



Koraci

1. Uklonite M3x5 zavrtnje (19) koji pričvršćuju ploču osnove za osnovu sklopa ekrana.
2. Uklonite ploču osnove i podignite ploču sa osnove sklopa ekrana.

Postavljanje ploče osnove

Preduslovi

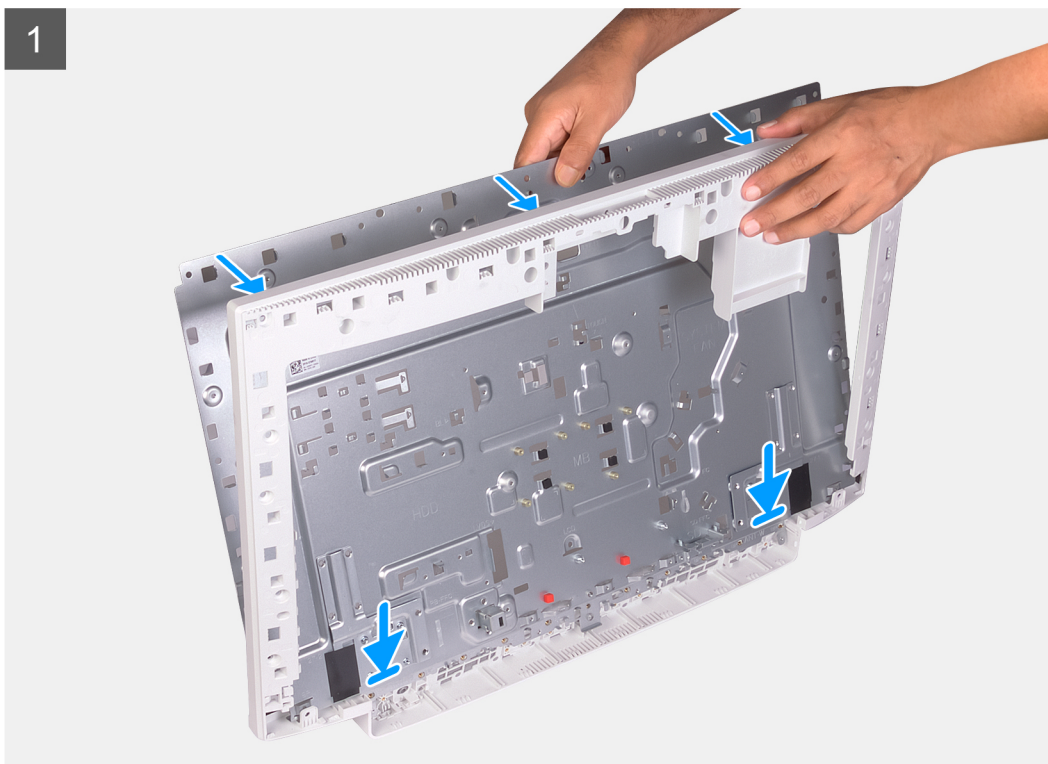
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija ploče osnove i vizuelna reprezentacija procedure njenog postavljanja.



21x
M3x5





Koraci

1. Poravnajte otvore za zavrtnje na ploči osnove sa otvorima za zavrtnje na osnovi sklopa ekrana.
2. Postavite M3x5 zavrtnje (19) koji pričvršćuju ploču osnove za osnovu sklopa ekrana.

Sledeći koraci

1. Postavite [ploču ekrana](#).
2. Postavite [matičnu ploču](#).
3. Postavite [mikrofone](#).
4. Postavite [kameru](#).
5. Postavite [ploču dugmeta za napajanje](#).
6. Postavite [poluprovodnički disk](#).
7. Postavite [zvučnike](#).
8. Postavite [bežičnu karticu](#).
9. Postavite [antene](#).
10. Postavite [dugmastu bateriju](#).
11. Postavite [rashladni element](#).
12. Postavite [ventilator](#).
13. Postavite [memorijske module](#).
14. Postavite [štitnik matične ploče](#).
15. Postavite [hard disk](#).
16. Postavite [postolje](#).
17. Postavite [donji poklopac](#).
18. Postavite [zadnji poklopac](#).
19. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Ploča ekrana

Uklanjanje ploče ekrana

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [zadnji poklopac](#).
3. Uklonite [donji poklopac](#).
4. Uklonite [čvrsti disk](#).
5. Uklonite [štitnik matične ploče](#).
6. Uklonite [matičnu ploču](#).

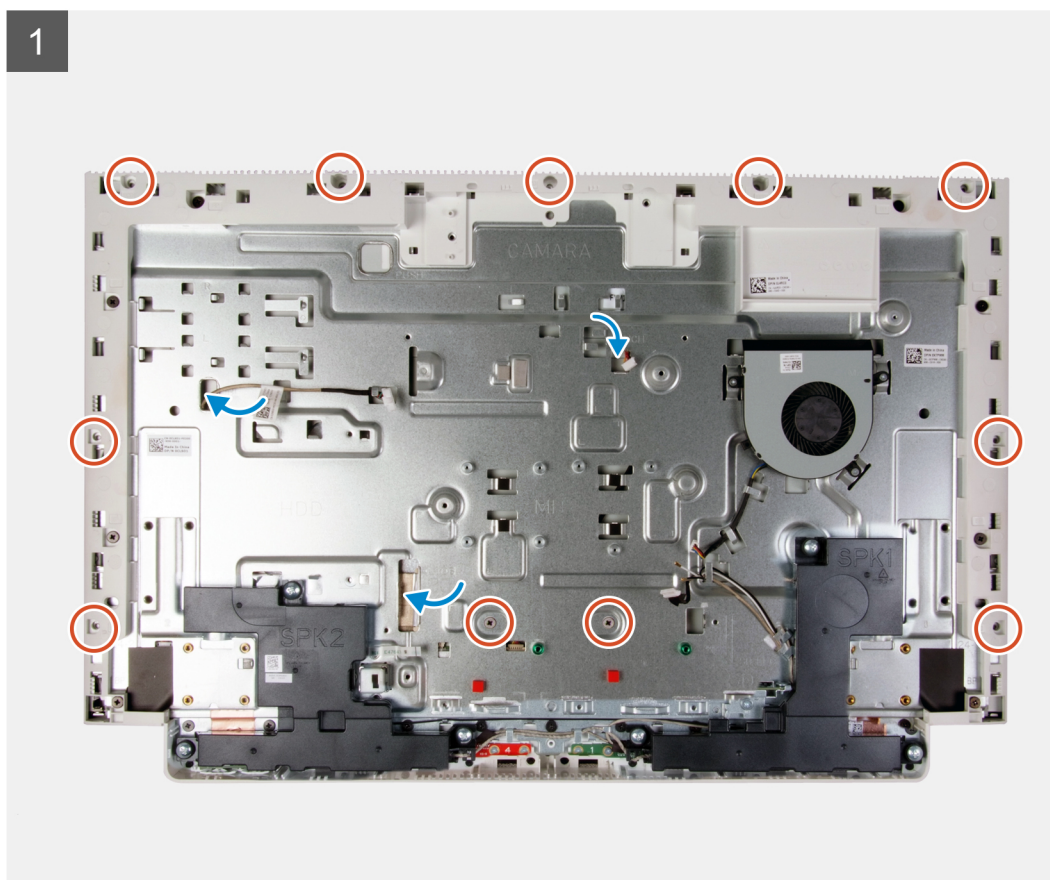
Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija ploče ekrana i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja ploče ekrana.



11x
M3x5

1



2



Koraci

1. Uklonite M3x5 zavrtnje (11) koji pričvršćuju ploču ekrana za osnovu sklopa ekrana.
2. Postavite računar u uspravan položaj.
3. Držeći je za gornji ugao, gurnite ploču ekrana sa osnove sklopa ekrana pomoću otvora za izbacivanje na osnovi sklopa ekrana.
4. Provučite kabl pozadinskog osvetljenja ekrana, kabl ekrana osetljivog na dodir i kabl za prikaz kroz odgovarajuće slotove na osnovi sklopa ekrana.
5. Podignite ploču ekrana sa osnove sklopa ekrana.

Postavljanje ploče ekrana

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija ploče ekrana i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja ploče ekrana.

1

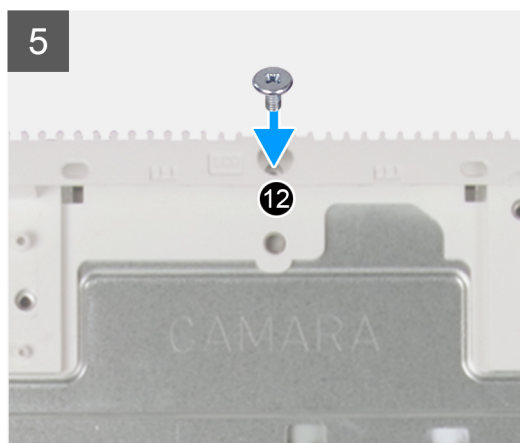
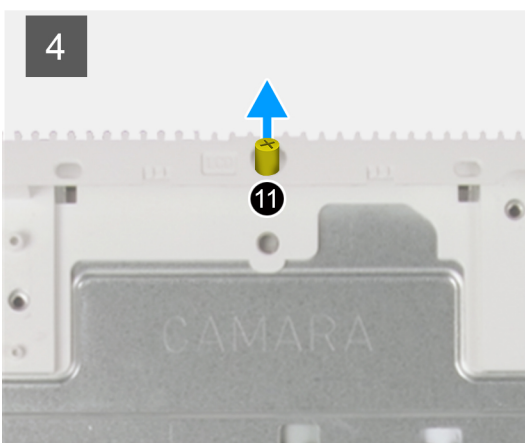


2





11x
M3x5



Koraci

1. Poravnajte i postavite ploču ekrana u slotove na osnovi sklopa ekrana.
2. Provučite kabl pozadinskog osvetljenja ekrana, kabl ekrana osetljivog na dodir i kabl za prikaz kroz odgovarajuće slotove na osnovi sklopa ekrana.
3. Postavite osnovu sklopa ekrana na čistu, ravnu površinu, tako da ploča ekrana bude okrenuta prema dole.

4. Postavite 10 zavrtnja (M3x5) koji pričvršćuju ploču ekrana za osnovu sklopa ekrana.



NAPOMENA: Zavrtnji kojima su srednji okvir i ploča ekrana pričvršćeni za osnovu sklopa ekrana su srebrne boje, a oko otvora zavrtnja je ugraviran natpis „LCD“.

5. Uklonite zavrtnj sa ploče ekrana.
6. Postavite zavrtnj (M3x5) koji pričvršćuju ploču ekrana za osnovu sklopa ekrana.

Sledeći koraci

1. Postavite [matičnu ploču](#).
2. Postavite [štitnik matične ploče](#).
3. Postavite [hard disk](#).
4. Postavite [donji poklopac](#).
5. Postavite [zadnji poklopac](#).
6. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Upravljački programi uređaja

Uslužni program za instalaciju softvera za Intel skup čipova

U opciji Device Manager (Upravljač uređajima) proverite da li je instaliran upravljački program za skup čipova. Instalirajte ispravke upravljačkog programa za Intel skup čipova sa veb lokacije www.dell.com/support.

Upravljački programi za video

U opciji Device Manager (Upravljač uređajima) proverite da li je instaliran upravljački program za video. Instalirajte ispravku upravljačkog programa za video sa veb lokacije www.dell.com/support.

Upravljački program za Intel serijski IO

U opciji Device Manager (Upravljač uređajima) proverite da li je instaliran upravljački program za Intel serijski IO. Instalirajte ispravke upravljačkog programa sa veb lokacije www.dell.com/support.

Interfejs Intel mehanizma za pouzdano pokretanje

U programu Device Manager (Upravljač uređajima), proverite da li je instaliran upravljački program za Intel Trusted Execution Engine Interface (Interfejs Intel mehanizma za pouzdano pokretanje). Instalirajte ispravku upravljačkog programa sa veb lokacije www.dell.com/support.

Upravljački program za Intel Virtual Button

U opciji Device Manager (Upravljač uređajima) proverite da li je instaliran upravljački program za Intel Virtual Button. Instalirajte ispravke upravljačkog programa sa veb lokacije www.dell.com/support.

Upravljački programi za funkcije Wi-Fi i Bluetooth

U opciji Device Manager (Upravljač uređajima) proverite da li je instaliran upravljački program za mrežnu karticu. Instalirajte ispravke upravljačkog programa sa veb lokacije www.dell.com/support.
U opciji Device Manager (Upravljač uređajima) proverite da li je instaliran upravljački program za Bluetooth. Instalirajte ispravke upravljačkog programa sa veb lokacije www.dell.com/support.

Podešavanje sistema

NAPOMENA: U zavisnosti od računara i instaliranih uređaja, stavke navedene u ovom odeljku mogu, ali ne moraju da se pojavljuju.

Teme:

- Podešavanje sistema
- Ulazak u BIOS program za podešavanje sistema
- Tasteri za navigaciju
- Boot Sequence
- Opcije programa za podešavanje sistema (System Setup)
- Brisanje CMOS podešavanja
- Brisanje zaboravljenih lozinki

Podešavanje sistema

OPREZ: Ako niste iskusni korisnik računara, ne menjajte postavke u BIOS programu za podešavanje. Neke promene mogu uzrokovati nepravilan rad računara.

NAPOMENA: Pre nego što unesete izmene u BIOS program za podešavanje, preporučuje se da zabeležite informacije sa ekrana BIOS programa za podešavanje radi naknadne upotrebe.

Koristite BIOS program za podešavanje za sledeće namene:

- Dobijanje informacija o hardveru postavljenom na računaru, kao što je količina RAM memorije i veličina hard diska.
- Promenu informacija o konfiguraciji sistema.
- Postavljanje ili promenu opcije koje korisnici mogu birati, kao što su šifra korisnika, tip postavljenog hard diska i omogućavanje ili onemogućavanje osnovnih uređaja.

Ulazak u BIOS program za podešavanje sistema

Informacije o ovom zadatku

Uključite (ili ponovo pokrenite) računar i odmah pritisnite F2.

Tasteri za navigaciju

NAPOMENA: Kod najvećeg broja opcija programa za podešavanje sistema promene koje vršite se snimaju, ali ne postaju aktivne dok ponovo ne pokrenete sistem.

Tasteri	Navigacija
Strelica nagore	Prelazak na prethodno polje.
Strelica nadole	Prelazak na sledeće polje.
Enter	Odabir vrednosti u izabranom polju (ako je primenljivo) ili praćenje linka u polju.
Razmaknica	Proširenje ili smanjenje padajuće liste, ako je primenljivo.
Tab	Prelazak na sledeću oblast izbora.
Esc	Prelazak na prethodnu stranicu do prikaza glavnog ekrana. Pritiskom na Esc na glavnom ekranu prikazuje se poruka da morate da sačuvate sve nesačuvane promene i ponovo se pokreće sistem.

Boot Sequence

Sekvenca pokretanja dozvoljava zaobilaženje redosleda uređaja za pokretanje sistema koji je određen u programu za podešavanje sistema i direktno podizanje sistema sa određenog uređaja (npr. optički disk ili hard disk). Tokom automatskog testiranja pri uključivanju računara (POST), kada se prikaže Dell logotip, možete da:

- Pristupite programu System Setup pritiskom na taster F2
- Pozovete meni za jedno pokretanje sistema pritiskom na taster F12

Meni za jednokratno pokretanje sistema prikazuje uređaje sa kojih možete da izvršite podizanje sistema, uključujući opciju dijagnostike. Opcije menija za pokretanje sistema su:

- Removable Drive (ako je dostupno)
- STXXXX disk (ako je dostupno)

i **NAPOMENA: XXX označava broj SATA disk jedinice.**

- Optical Drive (ako je dostupno)
- SATA hard drive (ako je dostupan)
- Dijagnostika

Ekran sa sekvencom pokretanja sistema takođe prikazuje opciju za pristupanje ekranu programa System Setup.

Opcije programa za podešavanje sistema (System Setup)

i **NAPOMENA: U zavisnosti od ovog računara i instaliranih uređaja, stavke navedene u ovom odeljku mogu, ali ne moraju da se pojavljuju.**

Tabela 3. Opcije za podešavanje sistema - Meni „System Information“ (Informacije o sistemu)

Opšte-System Information (Informacije o sistemu)	
System Information	
BIOS Version	Prikazuje broje verzije BIOS-a.
Service Tag	Prikazuje servisnu oznaku računara.
Asset Tag (Oznaka sredstava)	Prikazuje oznaku delova računara.
Ownership Tag (Oznaka vlasništva)	Prikazuje oznaku vlasništva računara.
Manufacture Date (Datum proizvodnje)	Prikazuje datum proizvodnje računara.
Ownership Date	Prikazuje datum sticanja vlasništva računara.
Express Service Code (Kôd za brzi servis)	Prikazuje kod za brzi servis računara.
Signed Firmware Update is enabled	Prikazuje da li je omogućeno ažuriranje firmvera sa potpisom na računaru.
Memory Information (Informacije o memoriji)	
Memory Installed (Instalirana memorija)	Prikazuje ukupnu instaliranu memoriju računara.
Memory Available (Dostupna memorija)	Prikazuje ukupnu dostupnu memoriju računara.
Memory Speed (Brzina memorije)	Prikazuje brzinu memorije.
Memory Channel Mode (Režim kanala memorije)	Prikazuje režim jednog ili dva kanala.
Memory Technology (Tehnologija memorije)	Prikazuje tehnologiju koja se koristi za memoriju.
DIMM 1 Size	Prikazuje veličinu DIMM A memorije.
DIMM 2 Size	Prikazuje veličinu DIMM B memorije.
PCI Information	
SLOT1	Prikazuje informacije za M.2 slot1.
	Prikazuje informacije za M.2 slot2.

Tabela 3. Opcije za podešavanje sistema - Meni „System Information“ (Informacije o sistemu)(nastavak)

Opšte-System Information (Informacije o sistemu)	
SLOT2_M.2	
Processor Information (Informacije o procesoru)	
Processor Type (Tip procesora)	Prikazuje tip procesora.
Core Count (Broj jezgara)	Prikazuje broj jezgara na procesoru.
Processor ID (ID procesora)	Prikazuje identifikacioni kod procesora.
Current Clock Speed (Trenutna brzina sata)	Prikazuje trenutnu brzinu procesora.
Minimum Clock Speed (Minimalna brzina sata)	Prikazuje minimalnu brzinu procesora.
Maximum Clock Speed (Maksimalna brzina sata)	Prikazuje maksimalnu brzinu procesora.
Processor L2 Cache (L2 predmemorija procesora)	Prikazuje veličinu L2 keš memorije procesora.
Processor L3 Cache (L3 predmemorija procesora)	Prikazuje veličinu L3 keš memorije procesora.
HT Capable (Podržava HT)	Prikazuje da li procesor podržava funkciju HyperThreading (HT).
64-Bit Technology (64-bitna tehnologija)	Prikazuje da li se koristi tehnologija 64 bita.
Device Information (Informacije o uređaju)	
SATA-0	Prikazuje informacije o uređaju SATA-0 koji se koristi na računaru.
SATA-1	Prikazuje informacije o uređaju SATA-1 koji se koristi na računaru.
M.2 PCIe SSD-0	Prikazuje informacije o M.2 PCIe poluprovodničkoj disk jedinici koja se koristi na računaru.
LOM MAC Address	Prikazuje LAN na matičnoj ploči (LOM) za MAC adresu računara.
Video Controller (Video kontroler)	Prikazuje video kontroler koji se koristi na računaru.
dGPU Video Controller	Prikazuje informacije o neintegrisanoj grafičkoj kartici koja se koristi na računaru.
Video BIOS Version (Verzija video BIOS-a)	Prikazuje video verziju BIOS-a koja se koristi na računaru.
Video Memory (Video memorija)	Prikazuje informacije o video memoriji računara.
Panel Type (Tip ploče)	Prikazuje tip ploče na računaru.
Native Resolution (Ugrađena rezolucija)	Prikazuje originalnu rezoluciju računara.
Audio Controller (Audio kontroler)	Prikazuje informacije o audio kontroleru koji se koristi na računaru.
Wi-Fi Device (Wi-Fi uređaj)	Prikazuje informacije o bežičnom uređaju koji se koristi na računaru.
Bluetooth Device (Bluetooth uređaj)	Prikazuje informacije o Bluetooth uređaju koji se koristi na računaru.
Battery Information	Prikazuje da li je Bluetooth instaliran na računaru.
Boot Sequence	
Boot Sequence	Prikazuje sekvencu pokretanja sistema.
Boot List Option	Prikazuje dostupne opcije pokretanja sistema.
UEFI Boot Path Security	
Date/Time	Prikazuje trenutni datum u formatu MM/DD/GG i trenutno vreme u formatu HH:MM:SS AM/PM.

Tabela 4. Opcije za podešavanje sistema - Meni „System Configuration“ (Konfiguracija sistema)

System Configuration (Konfiguracija sistema)	
Integrated NIC	Kontroliše ugrađeni LAN kontroler.
Enable UEFI Network Stack	Omogućava ili onemogućava stek UEFI mreže.
SATA Operation	Konfigurira režim rada integrisanog kontrolera SATA čvrstog diska.
Drives	Omogućava ili onemogućava različite disk jedinice na ploči.
SMART Reporting	Omogućava ili onemogućava Self-Monitoring Analysis and Reporting Technology (tehnologija samostalnog nadgledanja, analize i izveštavanja) (SMART) tokom pokretanja sistema.
USB Configuration	
Enable Boot Support (Omogući podršku za pokretanje)	Omogućava ili onemogućava USB uređaje za masovno skladištenje kao što su spoljašnji čvrsti disk, optička disk jedinica i USB disk jedinica.
Enable External USB Port	Omogućava ili onemogućava pokretanje sistema sa USB uređaja za masovno skladištenje koji su povezani na spoljašnji USB port.
Rear USB Configuration	Omogućava ili onemogućava konfiguraciju zadnjeg USB-a.
USB PowerShare	Omogućava ili onemogućava USB PowerShare
Audio	Omogućava ili onemogućava integrirani audio kontroler.
Upravljanje OSD dugmetom	
Disable OSD button	Omogućava ili onemogućava OSD dugme.
Touchscreen	
Touchscreen	Omogućava ili onemogućava dodirni ekran (samo za računare sa dodirnim ekranom).
Miscellaneous Devices	Omogućava ili onemogućava različite ugrađene uređaje.
Enable Camera	Omogućava ili onemogućava kameru.
Enable Secure Digital (SD) Card (Omogući Secure Digital (SD) karticu)	Omogućava ili onemogućava SD karticu.

Tabela 5. Opcija podešavanja sistema - Meni „Video“ (Video)

Video	
Primary display	Omogućava ili onemogućava podešavanje primarnog ekrana.

Tabela 6. Opcija podešavanja sistema - Meni Bezbednost

Security (Bezbednost)	
Admin Password	Podešava, menja ili briše administratorsku lozinku.
System Password	Podešava, menja ili briše sistemsku lozinku.
Internal HDD-0 Password	Podešava, menja ili briše internu lozinku čvrstog diska.
Strong Password	Omogućava ili onemogućava bezbedne lozinke.
Password Configuration	Kontroliše minimalan i maksimalan broj dozvoljenih znakova za administratorsku i sistemsku lozinku.
Password Bypass	Premošćava sistemsku (pokretanje) lozinku i lozinku unutrašnjeg čvrstog diska tokom restartovanja sistema.
Password Change	Omogućava ili onemogućava promene sistemske lozinke i lozinke čvrstog diska kada je postavljena administratorska lozinka.
UEFI Capsule Firmware Updates	Omogućava ili onemogućava ažuriranja BIOS-a preko paketa za ažuriranje UEFI kapsule.
PTT Security	Omogućava ili onemogućava vidljivost Platform Trust Technology (PTT) za operativni sistem.

Tabela 6. Opcija podešavanja sistema - Meni Bezbednost(nastavak)

Security (Bezbednost)	
OROM Keyboard Access	Omogućava ili onemogućava pristup OROM tastaturi.
Admin Setup Lockout	Omogućava vam da sprečite korisnike da ulaze u program za podešavanje kada je postavljena administratorska lozinka.
Master Password Lockout	Omogućava vam da sprečite korisnike da ulaze u program za podešavanje kada je postavljena glavna lozinka.
SMM Security Mitigation	Omogućava ili onemogućava SMM bezbednosnu zaštitu.

Tabela 7. Opcije za podešavanje sistema - Meni „Secure Boot“ (Bezbedno pokretanje)

Secure Boot (Bezbedno pokretanje)	
Secure Boot Enable (Omogući sigurno podizanje sustava)	Omogućava ili onemogućava funkciju bezbednog pokretanja.
Upravljanje ključevima u režimu za stručnjaka	
Enable Custom Mode	Omogućava ili onemogućava prilagođeni režim.
Upravljanje ključevima u režimu za stručnjaka	Omogućava ili onemogućava funkciju Expert Key Management.
Custom Mode Key Management	Izbor prilagođenih vrednosti za stručno upravljanje ključem.

Tabela 8. Opcije za podešavanje sistema - Meni „Intel Software Guard Extensions“ (Intel proširenja softverske zaštite)

Proširenja Intel softverske zaštite	
Intel SGX Enable	Omogućava ili onemogućava Intel proširenja softverske zaštite.
Enclave Memory Size	Podešava veličinu rezervne memorije Intel proširenja softverske zaštite.
Performanse	
Multi Core Support	Omogućava višestruka jezgra. Podrazumevano: Enabled (Omogućeno).
Intel SpeedStep	Omogućava ili onemogućava tehnologiju Intel SpeedStep. Podrazumevano: Enabled (Omogućeno).
	(i) NAPOMENA: Ako je funkcija omogućena, brzina procesora i napon jezgra se podešavaju dinamički na osnovu opterećenja procesora.
C-States Control	Omogućava ili onemogućava dodatna stanja mirovanja procesora. Podrazumevano: Enabled (Omogućeno).
Intel TurboBoost	Omogućava ili onemogućava Intel TurboBoost režim procesora. Podrazumevano: Enabled (Omogućeno).
HyperThread Control	Omogućava ili onemogućava HyperThreading u procesoru. Podrazumevano: Enabled (Omogućeno).
Power Management (Upravljanje energijom)	
AC Recovery	Postavlja akciju koju računar preduzima kada se napajanje povraća. Omogućava da se sistem automatski uključuje kada se priključi naizmenična struja.
Enable Intel Speed Shift technology	Omogućava ili onemogućava podršku za Intel Speed Shift tehnologiju. Ako podesite ovu opciju na „omogućeno“, operativni sistem će moći da automatski bira prikladne performanse procesora. Podrazumevano: Enabled (Omogućeno).
Auto On Time	Omogućava podešavanje računara za svakodnevno automatsko uključivanje ili uključivanje prema unapred izabranom datumu i vremenu. Ova opcija se može

Tabela 8. Opcije za podešavanje sistema - Meni „Intel Software Guard Extensions“ (Intel proširenja softverske zaštite)(nastavak)

Proširenja Intel softverske zaštite

	konfigurisati samo ako je funkcija „Auto On Time“ (Automatsko uključivanje u određeno vreme) postavljena na „Everyday“ (Svakodnevno), „Weekdays“ (Sedmično) ili „Selected Days“ (Izabrani dani). Podrazumevano: Disabled (Onemogućeno).
Deep Sleep Control	Omogućava ili onemogućava podršku za režim dubokog sna. Podrazumevano: Enabled (Omogućeno)
USB Wake Support	Omogućava da USB uređaji pokreću računar iz stanja pripravnosti.
Wake on LAN?WLAN	Omogućava ili onemogućava pokretanje računara pomoću specijalnih LAN signala. Podrazumevano: Disabled (Onemogućeno)
Block Sleep (Blokiraj spavanje)	Omogućava ili onemogućava blokiranje spavanja.
Ponašanje u POST režimu	
Adapter Warnings	Omogućava upozorenja za adapter. Podrazumevano: Enabled (Omogućeno).
Numlock Enable	Omogućava ili onemogućava taster Numlock. Podrazumevano: Enable Numlock (Omogući Numlock).
Fn Lock Options	Omogućava ili onemogućava režim zaključavanja tastera Fn.
Fastboot	Omogućava podešavanje brzine procesa pokretanja sistema. Podrazumevano: Thorough (Detaljno).
Extend BIOS POST Time	Podešava BIOS POST vreme.
Full Screen Logo (Logotip preko čitavog ekrana)	Omogućava ili onemogućava logotip preko celog ekrana
Warning and Errors	Omogućava ili onemogućava da se radnja obavi kada sistem naiđe na upozorenje ili grešku.

Tabela 9. Opcije za podešavanje sistema - Meni „Virtualization Support“ (Podrška za virtuelizaciju)

Virtualization Support (Podrška za virtuelizaciju)	
Virtualizacija	Određuje da li monitor virtuelne mašine (VMM) može koristiti dodatne hardverske mogućnosti koje obezbeđuje tehnologija Intel Virtualization Technology.
VT for Direct I/O	Određuje da li monitor virtuelne mašine (VMM) može koristiti dodatne hardverske mogućnosti koje obezbeđuje tehnologija Intel Virtualization Technology za direktne U/I.

Tabela 10. Opcija podešavanja sistema - Meni „Wireless“ (Bežična mreža)

Wireless (Bežična mreža)	
Wireless Switch	Određuje koji bežični uređaj se može kontrolisati bežičnim prekidačem.
Wireless Device Enable	Omogućava ili onemogućava unutrašnje bežične uređaje.

Tabela 11. Opcija podešavanja sistema - Meni „Maintenance“ (Održavanje)

Maintenance (Održavanje)	
Service Tag	Prikazuje servisnu oznaku sistema.
Asset Tag (Oznaka sredstava)	Kreira oznaku delova sistema.
SERR Messages	Omogućava ili onemogućava SERR poruke.

Tabela 11. Opcija podešavanja sistema - Meni „Maintenance“ (Održavanje)(nastavak)

Maintenance (Održavanje)	
BIOS Downgrade	Kontroliše flešovanje fabričkog softvera sistema na prethodne verzije.
Data Wipe	Omogućava korisnicima da bezbedno brišu podatke sa svih unutrašnjih uređaja za skladištenje.
BIOS Recovery	Omogućava korisniku da sistem vrati iz određenih oštećenih stanja BIOS-a iz datoteke za oporavak na primarnom čvrstom disku korisnika ili spoljašnjoj USB memoriji.
First Power On Date	Podešava datum sticanja vlasništva.

Tabela 12. Opcije za podešavanje sistema - Meni „System Logs“ (Evidencije sistemskih događaja)

System Logs (Evidencije sistemskih događaja)	
BIOS Events	Prikazuje BIOS događaje.

Tabela 13. Opcije za podešavanje sistema – Meni „SupportAssist System Resolution“ (Rezolucija SupportAssist sistema)

SupportAssist System Resolution (Rezolucija SupportAssist sistema)	
Auto OS recovery Threshold	Kontroliše tok automatskog pokretanja sistema za konzolu za rezoluciju SupportAssist sistema i za alatku za oporavak Dell OS.
SupportAssist OS Recovery	Omogućite ili onemogućite tok pokretanja alatke za oporavak SupportAssist OS u slučaju određenih grešaka sistema.

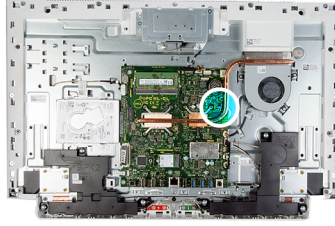
Brisanje CMOS podešavanja

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [zadnji poklopac](#).
3. Uklonite [donji poklopac](#).
4. Uklonite [postolje](#).
5. Uklonite [štitnik matične ploče](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija pinova kratkospajача za CMOS i vizuelna reprezentacija njihovog uklanjanja.



Koraci

1. Uklonite priključak kratkospajача iz pinova kratkospajача lozinke i povežite ga na pinove kratkospajача za CMOS.
2. Sačekajte 5 sekundi i postavite priključak kratkospajача na prvobitno mesto.

Sledeći koraci

1. Postavite [štitnik matične ploče](#).
2. Postavite [postolje](#).
3. Postavite [donji poklopac](#).
4. Postavite [zadnji poklopac](#).

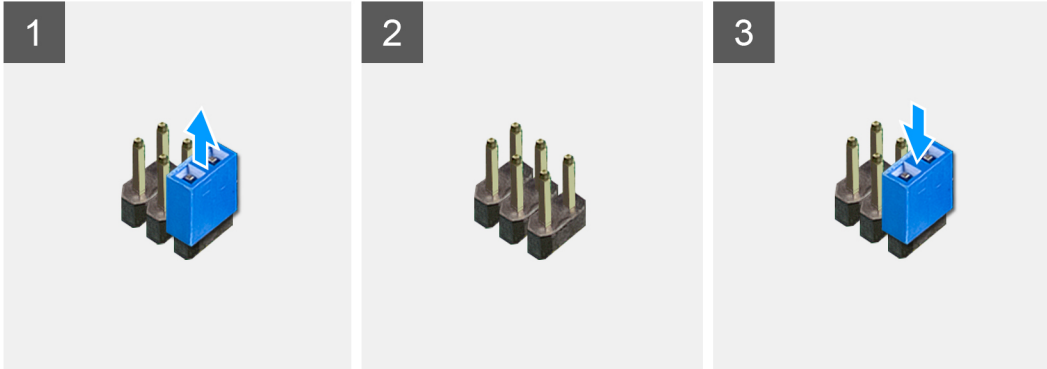
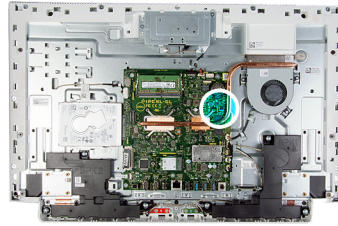
Brisanje zaboravljenih lozinke

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [zadnji poklopac](#).
3. Uklonite [donji poklopac](#).
4. Uklonite [postolje](#).
5. Uklonite [štitnik matične ploče](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija pinova kratkospajача lozinke i vizuelna reprezentacija njihovog uklanjanja.



Koraci

1. Izvadite priključak kratkospajča iz pinova kratkospajča lozinke.
2. Sačekajte 5 sekundi i postavite priključak kratkospajča na prvobitno mesto.

Sledeći koraci

1. Postavite [štitnik matične ploče](#).
2. Postavite [postolje](#).
3. Postavite [donji poklopac](#).
4. Postavite [zadnji poklopac](#).

Rešavanje problema

Poboljšana procena sistema pre pokretanja (ePSA) - dijagnostika

Informacije o ovom zadatku

ePSA dijagnostika (takode se naziva dijagnostika sistema) vrši sveobuhvatnu proveru hardvera. ePSA je ugrađen u BIOS i BIOS ga pokreće interno. Ugrađena dijagnostika sistema pruža niz opcija za određene uređaje ili grupe uređaja koje vam omogućavaju:

- da pokrenete testove automatski ili u interaktivnom režimu
- da ponovite testove
- da prikazete ili sačuvate rezultate testova
- da prođete kroz testove kako biste uveli dodatne opcije testiranja i obezbedili dodatne informacije o neispravnom(im) uređaju(ima)
- da pregledate statusne poruke koje pružaju informacije o tome da li su testovi uspešno završeni
- da pregledate poruke o greškama koje pružaju informacije o problemima nastalim tokom testiranja

i **NAPOMENA:** Neki testovi za posebne uređaje zahtevaju interakciju korisnika. Uvek budite pored terminala računara za vreme obavljanja dijagnostičkih testova.

Pokretanje SupportAssist provera performansi sistema pre pokretanja

Koraci

1. Uključite računar.
2. Dok se sistem računara pokreće, pritisnite taster F12 kada se pojavi Dell logotip.
3. Na ekranu za podizanje sistema izaberite opciju **Diagnostics (Dijagnostika)**.
4. Kliknite na strelicu u donjem levom uglu.
Prikazaće se početna stranica za dijagnostiku.
5. Kliknite na strelicu u donjem desnom uglu da biste otišli na listu stranica.
Navedene su otkrivene stavke.
6. Ako želite da pokrenete dijagnostički test na određenom uređaju, pritisnite Esc i kliknite na **Da** kako biste zaustavili dijagnostički test.
7. Izaberite uređaj u levom oknu i kliknite na **Pokreni testove**.
8. Ako postoje bilo kakvi problemi prikazaće se kodovi grešaka.
Zabeležite kôd greške i broj potvrde i obavestite kompaniju Dell.

Ugrađena samoprovera ekrana

Informacije o ovom zadatku

Sledeća procedura pokazuje kako da pokrenete ugrađenu samoproveru ekrana:

Koraci

1. Isključite računar.
2. Pritisnite i zadržite dugme za ugrađenu samoproveru ekrana.
3. Pritisnite i zadržite dugme za napajanje.
4. Pustite dugme za napajanje.
5. Zadržite dugme za ugrađenu samoproveru ekrana dok se test ne pokrene.

Dijagnostika

Svetlo za status napajanja: Pokazuje status napajanja.

Trajno žuto svetlo – Računar ne može da pokrene operativni sistem. Upućuje na to da napajanje ili drugi uređaj na računaru nije ispravan.

Trepćuće žuto svetlo – Računar ne može da pokrene operativni sistem. Upućuje na to da napajanje funkcioniše uobičajeno, ali drugi uređaj u računaru nije ispravan ili nije pravilno instaliran.

i | NAPOMENA: Pogledajte svetlosne šablone da odredite uređaj koji ne radi.

Isključeno – Računar je u hibernaciji ili je isključen.

Svetlo za status napajanja treperi žuto uz trepćuće kodove koji ukazuju na kvar.

Na primer, svetlo za status napajanja zatreperi žuto dva puta nakon čega sledi pauza, a zatim zatreperi belo tri puta nakon čega sledi pauza. Ovaj šablon 2, 3 se nastavlja dok se računar ne isključi, što pokazuje da slika za oporavak nije pronađena.

U sledećoj tabeli navedeni su različiti svetlosni šabloni i njihovo značenje:

Tabela 14. Svetla za dijagnostiku sistema

Svetlosni šablon	Opis problema
2,1	Otkaz CPU
2,3	Nije detektovana memorija/RAM
2,4	Otkaz memorije ili RAM memorije
2,5	Instalirana nevažeća memorija
2,7	Otkaz ekrana
3,1	Otkaz CMOS baterije
3,3	Slika BIOS-a za oporavak nije pronađena
3,4	Slika za oporavak BIOS-a je pronađena ali je nevažeća
3,5	Otkazivanje sekvence napajanja
3,6	Kvar Flasha koji je otkrio SBIOS
3,7	Vreme čekanja da ME odgovori na HECI poruku

Računar može emitovati niz zvučnih signala tokom pokretanja ako se greške ili problemi ne mogu prikazati. Trepćući kodovi koji se ponavljaju pomažu korisniku u rešavanju problema sa računarem.

Svetlo statusa kamere: Pokazuje da li se kamera koristi.

- Neprekidno belo - Kamera se koristi.
- Isključeno - Kamera se ne koristi.

Oporavak operativnog sistema

Kada računar ne može da pokrene operativni sistem čak i nakon više pokušaja, automatski pokreće alatku Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery je samostalna alatka koja je unapred instalirana na svim Dell računarima sa operativnim sistemom Windows 10. Sastoji se od alatki za dijagnozu i rešavanje problema koji mogu da se jave pre nego što računar pokrene operativni sistem. Omogućava vam da dijagnostifikujete probleme sa hardverom, popravite računar, napravite rezervne kopije datoteka ili da vratite računar na fabrička podešavanja.

Možete i da preuzmete tu alatku sa Dell veb-sajta za podršku da biste rešili probleme i popravili računar kada ne uspe da pokrene glavni operativni sistem zbog kvara na softveru ili hardveru.

Više informacija o alatki Dell SupportAssist OS Recovery potražite u vodiču za korisnike za Dell SupportAssist OS Recovery na www.dell.com/support.

Flešovanje BIOS-a (USB ključ)

Koraci

1. Pratite proceduru od koraka 1 do koraka 7 u odeljku „[Flešovanje BIOS-a](#)“ da biste preuzeli najnoviju programsku datoteku za podešavanje BIOS-a.
2. Napravite USB disk za pokretanje sistema. Više informacija potražite u članku baze znanja [SLN143196](#) na [www.dell.com/support](#).
3. Kopirajte programsku datoteku za podešavanje BIOS-a na USB disk za pokretanje sistema.
4. Povežite USB disk za pokretanje sistema sa računarom na kome treba da ažurirate BIOS.
5. Restartujte računar i pritisnite taster **F12** kad vidite Dell logotip na ekranu.
6. Pokrenite USB disk u **meniju za jednokratno pokretanje**.
7. Unesite naziv programske datoteke za podešavanje BIOS-a i pritisnite taster **Enter**.
8. Videćete **uslužni ekran za ažuriranje BIOS-a**. Pratite uputstva na ekranu da biste završili ažuriranje BIOS-a.


Flešovanje BIOS-a

Informacije o ovom zadatku

Možda ćete morati da flešujete (ažurirate) BIOS kada bude dostupna njegova ispravka ili kada menjate matičnu ploču.

Pratite sledeće korake da biste obavili brzo ažuriranje BIOS-a:


Koraci

1. Uključite računar.
2. Idite na [www.dell.com/support](#).
3. Kliknite na stavku **Product support** (Podrška za proizvode), unesite servisnu oznaku svog računara, a zatim kliknite na **Submit** (Proslediti).
 **NAPOMENA:** Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog pronalaženja ili ručno potražite model računara.
4. Kliknite na **Drivers & downloads (Upravljački programi i preuzimanja) > Find it myself (Pronadi sam)**.
5. Izaberite operativni sistem koji je instaliran na vašem računaru.
6. Pomerite klizač ka dnu stranice i proširite **BIOS**.
7. Kliknite na **Download (Preuzimanje)** da biste preuzeli najnoviju verziju BIOS-a za svoj računar.
8. Kada se preuzimanje završi, pronađite fasciklu u kojoj ste sačuvali datoteku za ažuriranje BIOS-a.
9. Dvaput kliknite na ikonu datoteke za ažuriranje BIOS-a i sledite uputstva koja se pojavljuju na ekranu.

Isključivanje i ponovno uključivanje Wi-Fi funkcije

Informacije o ovom zadatku

Ako računar ne može da se poveže sa internetom zbog problema sa povezivanjem na Wi-Fi mrežu, možete da isključite i ponovo uključite Wi-Fi funkciju. U nastavku je navedena procedura sa uputstvima za isključivanje i ponovno uključivanje Wi-Fi funkcije.

 **NAPOMENA:** Neki dobavljači internet usluga obezbeđuju kombinovani uređaj modem/ruter.

Koraci

1. Isključite računar.
2. Isključite modem.
3. Isključite bežični ruter.
4. Sačekajte 30 sekundi.
5. Uključite bežični ruter.
6. Uključite modem.
7. Uključite računar.

Oslobađanje zaostale energije

Informacije o ovom zadatku

Zaostala energija predstavlja zaostali statički elektricitet koji ostaje u računaru čak i kada se on isključi i baterija ukloni. Sledeća procedura sadrži uputstva o tome kako da izvršite oslobađanje zaostale energije:

Koraci



1. Isključite računar.
2. Isključite adapter za napajanje iz računara.
3. Pritisnite i držite dugme za napajanje 15 sekundi da biste ispraznili zaostalu energiju.
4. Uključite adapter za napajanje u računar.
5. Uključite računar.

Dobijanje pomoći i kontaktiranje kompanije Dell

Resursi za samostalnu pomoć

Možete dobiti informacije i pomoć o proizvodima i uslugama kompanije Dell korišćenjem ovih resursa za samostalnu pomoć:

Tabela 15. Resursi za samostalnu pomoć

Resursi za samostalnu pomoć	Lokacija resursa
Informacije o proizvodima i uslugama kompanije Dell	www.dell.com
Aplikacija My Dell	
Saveti	
Kontaktirajte podršku	U Windows pretrazi otkucajte <code>Contact Support</code> i pritisnite <code>Enter</code> .
Pomoć na mreži za operativni sistem	www.dell.com/support/windows
Informacije o rešavanju problema, korisnička uputstva, uputstva za konfigurisanje, specifikacije proizvoda, blogovi za tehničku pomoć, upravljački programi, ispravke softvera itd.	Posetite www.dell.com/support
Članci iz Dell baze znanja za rešavanje raznih problema u vezi sa računarnom	<ol style="list-style-type: none"> 1. Idite na www.dell.com/support. 2. Na traci menija u vrhu stranice za podršku izaberite Podrška > Baza znanja. 3. U polju za pretragu na stranici Baza znanja otkucajte ključnu reč, temu ili broj modela, a zatim dodirnite ikonu Pretraga ili kliknite na nju da biste videli povezane članke.
Saznajite sledeće informacije o svom proizvodu: <ul style="list-style-type: none"> • Specifikacije proizvoda • Operativni sistem • Podešavanje i korišćenje proizvoda • Rezervna kopija podataka • Rešavanje problema i dijagnostika • Vraćanje sistema na fabrička podešavanja i oporavak sistema • BIOS informacije 	Pogledajte <i>Me and my Dell</i> (Ja i moj Dell) na stranici www.dell.com/support/manuals . Da biste pronašli odeljak <i>Me and My Dell</i> (Ja i moj Dell) koji je relevantan za vaš proizvod, identifikujte proizvod na jedan od sledećih načina: <ul style="list-style-type: none"> • Izaberite Detect Product (Otkrij proizvod). • Pronađite proizvod u padajućem meniju u odeljku View Products (Pregledajte proizvode). • Unesite Service Tag number (Broj servisne oznake) ili Product ID (ID proizvoda) u traku za pretragu.

Kontaktiranje kompanije Dell

Da biste kompaniju Dell kontaktirali u vezi sa prodajom, tehničkom podrškom ili korisničkim servisom, posetite www.dell.com/contactdell.

NAPOMENA: Dostupnost se razlikuje u zavisnosti od zemlje/regiona i proizvoda, a neke usluge ne moraju biti dostupne u vašoj zemlji/regionu.

 **NAPOMENA:** Ako nemate aktivnu internet vezu, kontakt podatke možete pronaći na vašoj fakturi, ambalaži, računu ili u Dell katalogu proizvoda.