




Inspiron 24-5490

Service-Handbuch



Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen

-  **ANMERKUNG:** Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie Ihr Produkt besser einsetzen können.
-  **VORSICHT:** Ein VORSICHTSHINWEIS warnt vor möglichen Beschädigungen der Hardware oder vor Datenverlust und zeigt, wie diese vermieden werden können.
-  **WARNUNG:** Mit WARNUNG wird auf eine potenziell gefährliche Situation hingewiesen, die zu Sachschäden, Verletzungen oder zum Tod führen kann.

© 2019 Dell Inc. oder ihre Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Dell, EMC und andere Marken sind Marken von Dell Inc. oder entsprechenden Tochtergesellschaften. Andere Marken können Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein.

| | |
|--|-----------|
| 1 Sicherheitshinweise..... | 6 |
| Vor der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers..... | 6 |
| Bevor Sie beginnen..... | 7 |
| Schutz vor elektrostatischer Entladung..... | 7 |
| ESD-Service-Kit | 7 |
| Transport empfindlicher Komponenten..... | 8 |
| Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers..... | 9 |
| | |
| 2 Entfernen und Einbauen von Komponenten..... | 10 |
| Innenansicht des Computers..... | 10 |
| Empfohlene Werkzeuge..... | 10 |
| Schraubenliste..... | 11 |
| Hintere Abdeckung..... | 12 |
| Entfernen der rückseitigen Abdeckung..... | 12 |
| Einbauen der rückseitigen Abdeckung..... | 13 |
| Untere Abdeckung..... | 13 |
| Entfernen der unteren Abdeckung..... | 13 |
| Anbringen der unteren Abdeckung..... | 14 |
| Standrahmen..... | 15 |
| Entfernen des Standrahmens..... | 15 |
| Anbringen des Ständers..... | 16 |
| Festplattenlaufwerk..... | 17 |
| Entfernen des Festplattenlaufwerks..... | 17 |
| Einsetzen des Festplattenlaufwerks..... | 18 |
| Abdeckung der Systemplatine..... | 19 |
| Entfernen der Abdeckung der Systemplatine..... | 19 |
| Einbauen der Abdeckung der Systemplatine..... | 20 |
| Speichermodule..... | 21 |
| Entfernen der Speichermodule..... | 21 |
| Einsetzen der Speichermodule..... | 22 |
| Knopfzellenbatterie..... | 23 |
| Entfernen der Knopfzellenbatterie..... | 23 |
| Einsetzen der Knopfzellenbatterie..... | 24 |
| Kühlkörper..... | 25 |
| Entfernen des Kühlkörpers..... | 25 |
| Einsetzen des Kühlkörpers..... | 26 |
| Wireless-Karte..... | 27 |
| Entfernen der Wireless-Karte..... | 27 |
| Einbauen der Wireless-Karte..... | 29 |
| SSD-Laufwerk..... | 30 |
| Entfernen des SSD-Laufwerks..... | 30 |
| Installieren des SSD-Laufwerks (Solid State Drive)..... | 31 |
| Speicherkartenleser..... | 32 |
| Entfernen des Medienkartenlesegeräts..... | 32 |

| | |
|--|-----------|
| Einbauen des Medienkartenlesers..... | 33 |
| Lautsprecher..... | 34 |
| Entfernen der Lautsprecher..... | 34 |
| Einbauen der Lautsprecher..... | 35 |
| Mikrofone..... | 36 |
| Entfernen der Mikrofone..... | 36 |
| Einbauen der Mikrofone..... | 37 |
| Lüfter..... | 39 |
| Entfernen des Lüfters..... | 39 |
| Einbauen des Lüfters..... | 39 |
| Antennen..... | 40 |
| Entfernen der Antennen..... | 40 |
| Einbauen der Antennen..... | 41 |
| Kamera..... | 42 |
| Entfernen der Kamera..... | 42 |
| Einbauen der Kamera..... | 43 |
| Betriebsschalterplatine..... | 44 |
| Entfernen der Betriebsschalterplatine..... | 44 |
| Einbauen der Netzschalterplatine..... | 45 |
| Systemplatine..... | 46 |
| Entfernen der Systemplatine..... | 46 |
| Einbauen der Systemplatine..... | 48 |
| Bodenplatte..... | 51 |
| Entfernen der Bodenplatte..... | 51 |
| Anbringen der Bodenplatte..... | 53 |
| Bildschirm..... | 55 |
| Entfernen des Bildschirms..... | 55 |
| Einbauen des Bildschirms..... | 56 |
| 3 Gerätetreiber..... | 60 |
| Dienstprogramm zur Installation der Intel-Chipsatz-Software..... | 60 |
| Videotreiber..... | 60 |
| Intel Serial IO Driver..... | 60 |
| Intel Trusted Execution Engine Interface..... | 60 |
| Treiber für Intel Virtual Buttons..... | 60 |
| Wireless- und Bluetooth-Treiber..... | 60 |
| 4 System-Setup..... | 61 |
| System-Setup..... | 61 |
| Aufrufen des BIOS-Setup-Programms..... | 61 |
| Navigationstasten..... | 61 |
| Startsequenz..... | 62 |
| Optionen des System-Setup..... | 62 |
| Löschen von CMOS-Einstellungen..... | 67 |
| Löschen vergessener Kennwörter..... | 68 |
| 5 Fehlerbehebung..... | 69 |
| Enhanced Pre-boot System Assessment (ePSA, Erweiterte Systemtests vor Hochfahren des Computers)..... | 69 |
| Ausführen der ePSA-Diagnose..... | 69 |

| | |
|---|----|
| Integrierter Bildschirm-Selbsttest..... | 69 |
| Diagnostics (Diagnose)..... | 70 |
| Wiederherstellen des Betriebssystems..... | 70 |
| Aktualisieren des BIOS (USB-Stick)..... | 71 |
| Aktualisieren des BIOS..... | 71 |
| Ein- und Ausschalten des WLAN..... | 71 |
| Reststromentladung..... | 72 |

6 Hilfe erhalten und Kontaktaufnahme mit Dell..... 73

Sicherheitshinweise

Beachten Sie folgende Sicherheitsrichtlinien, damit Ihr Computer vor möglichen Schäden geschützt und Ihre eigene Sicherheit sichergestellt ist.

- i ANMERKUNG:** Bevor Sie Arbeiten im Inneren des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise. Weitere Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Homepage zur Richtlinienkonformität unter www.dell.com/regulatory_compliance.
- i ANMERKUNG:** Trennen Sie den Computer vom Netz, bevor Sie die Computerabdeckung oder Verkleidungselemente entfernen. Bringen Sie nach Abschluss der Arbeiten innerhalb des Computers wieder alle Abdeckungen, Verkleidungselemente und Schrauben an, bevor Sie das Gerät erneut an das Stromnetz anschließen.
- Δ VORSICHT:** Achten Sie auf eine ebene und saubere Arbeitsfläche, um Schäden am Computer zu vermeiden.
- Δ VORSICHT:** Greifen Sie Bauteile und Karten nur an den Außenkanten und berühren Sie keine Steckverbindungen oder Kontakte, um Schäden an diesen zu vermeiden.
- Δ VORSICHT:** Sie dürfen nur Fehlerbehebungsmaßnahmen durchführen und Reparaturen vornehmen, wenn Sie durch das Dell Team für technische Unterstützung dazu autorisiert oder angeleitet wurden. Schäden durch nicht von Dell genehmigte Wartungsversuche werden nicht durch die Garantie abgedeckt. Weitere Informationen finden Sie in den Sicherheitshinweisen, die mit dem Produkt geliefert wurden, oder unter www.dell.com/regulatory_compliance.
- Δ VORSICHT:** Bevor Sie Komponenten im Innern des Computers berühren, müssen Sie sich erden. Berühren Sie dazu eine nicht lackierte Metalloberfläche, beispielsweise Metallteile an der Rückseite des Computers. Wiederholen Sie diese Erdung während der Arbeit am System regelmäßig, um statische Elektrizität abzuleiten, die interne Bauteile beschädigen könnte.
- Δ VORSICHT:** Ziehen Sie beim Trennen des Geräts nur am Stecker oder an der Zuglasche und nicht am Kabel selbst. Einige Kabel verfügen über Anschlussstecker mit Sperrzungen oder Fingerschrauben, die vor dem Trennen des Kabels gelöst werden müssen. Ziehen Sie die Kabel beim Trennen möglichst gerade ab, um die Anschlussstifte nicht zu beschädigen bzw. zu verbiegen. Stellen Sie beim Anschließen von Kabeln sicher, dass die Anschlüsse korrekt orientiert und ausgerichtet sind.
- Δ VORSICHT:** Drücken Sie auf im Medienkartenlesegerät installierte Karten, um sie auszuwerfen.

Themen:



- Vor der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers
- Schutz vor elektrostatischer Entladung
- ESD-Service-Kit
- Transport empfindlicher Komponenten
- Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers

Vor der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers

- i ANMERKUNG:** Die Abbildungen in diesem Dokument können von Ihrem Computer abweichen, je nach der von Ihnen bestellten Konfiguration.

Bevor Sie beginnen

Schritte

1. Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten Programme.
2. Fahren Sie den Computer herunter. Klicken Sie auf **Start > Ein/Aus > Herunterfahren**.
 **ANMERKUNG: Wenn Sie ein anderes Betriebssystem benutzen, lesen Sie bitte in der entsprechenden Betriebssystemdokumentation nach, wie der Computer heruntergefahren wird.**
3. Trennen Sie Ihren Computer sowie alle daran angeschlossenen Geräte vom Stromnetz.
4. Trennen Sie alle angeschlossenen Netzwerkgeräte und Peripheriegeräte wie z. B. Tastatur, Maus und Monitor vom Computer.
5. Entfernen Sie alle Medienkarten und optische Datenträger aus dem Computer, falls vorhanden.
6. Nachdem alle Kabel und Geräte vom Computer getrennt wurden, halten Sie den Betriebsschalter für fünf Sekunden gedrückt, um die Systemplatine zu erden.
-  **VORSICHT: Legen Sie den Computer auf einer ebenen, weichen und sauberen Oberfläche ab, um Kratzer auf dem Bildschirm zu verhindern.**
7. Legen Sie den Computer mit der Oberseite nach unten.

Schutz vor elektrostatischer Entladung

Die elektrostatische Entladung ist beim Umgang mit elektronischen Komponenten, insbesondere empfindlichen Komponenten wie z. B. Erweiterungskarten, Prozessoren, Speicher-DIMMs und Systemplatinen, ein wichtiges Thema. Sehr leichte Ladungen können Schaltkreise bereits auf eine Weise schädigen, die eventuell nicht offensichtlich ist (z. B. zeitweilige Probleme oder eine verkürzte Produktlebensdauer). Da die Branche auf geringeren Leistungsbedarf und höhere Dichte drängt, ist der ESD-Schutz von zunehmender Bedeutung.

Aufgrund der höheren Dichte von Halbleitern, die in aktuellen Produkten von Dell verwendet werden, ist die Empfindlichkeit gegenüber Beschädigungen durch elektrostatische Entladungen inzwischen größer als bei früheren Dell-Produkten. Aus diesem Grund sind einige zuvor genehmigte Verfahren zur Handhabung von Komponenten nicht mehr anwendbar.

Es gibt zwei anerkannte Arten von Schäden durch elektrostatische Entladung (ESD): katastrophale und gelegentliche Ausfälle.

- **Katastrophal:** Katastrophale Ausfälle machen etwa 20 Prozent der ESD-bezogenen Ausfälle aus. Der Schaden verursacht einen sofortigen und kompletten Verlust der Gerätefunktion. Ein Beispiel eines katastrophalen Ausfalls ist ein Speicher-DIMM, das einen elektrostatischen Schock erhalten hat und sofort das Symptom „No POST/No Video“ (Kein POST/Kein Video) mit einem Signaltoncode erzeugt, der im Falle von fehlendem oder nicht funktionsfähigem Speicher ertönt.
- **Gelegentlich:** Gelegentliche Ausfälle machen etwa 80 Prozent der ESD-bezogenen Ausfälle aus. Die hohe Rate gelegentlicher Ausfälle bedeutet, dass auftretende Schäden in den meisten Fällen nicht sofort zu erkennen sind. Das DIMM erhält einen elektrostatischen Schock, aber die Ablaufverfolgung erfolgt nur langsam, sodass nicht sofort ausgehende Symptome im Bezug auf die Beschädigung erzeugt werden. Die Verlangsamung der Ablaufverfolgung kann Wochen oder Monate andauern und kann in der Zwischenzeit zur Verschlechterung der Speicherintegrität, zu zeitweiligen Speicherfehlern usw. führen.

Gelegentliche Ausfälle (auch bekannt als latente Ausfälle oder „walking wounded“) sind deutlich schwieriger zu erkennen und zu beheben.

Führen Sie die folgenden Schritte durch, um Beschädigungen durch elektrostatische Entladungen zu vermeiden:

- Verwenden Sie ein kabelgebundenes ESD-Armband, das ordnungsgemäß geerdet ist. Die Verwendung von drahtlosen antistatischen Armbändern ist nicht mehr zulässig; sie bieten keinen ausreichenden Schutz. Das Berühren des Gehäuses vor der Handhabung von Komponenten bietet keinen angemessenen ESD-Schutz auf Teilen mit erhöhter Empfindlichkeit auf ESD-Schäden.
- Arbeiten Sie mit statikempfindlichen Komponenten ausschließlich in einer statikfreien Umgebung. Verwenden Sie nach Möglichkeit antistatische Bodenmatten und Werkbankunterlagen.
- Beim Auspacken einer statikempfindlichen Komponente aus dem Versandkarton, entfernen Sie die Komponente erst aus der antistatischen Verpackung, wenn Sie bereit sind, die Komponente tatsächlich zu installieren. Stellen Sie vor dem Entfernen der antistatischen Verpackung sicher, dass Sie statische Elektrizität aus Ihrem Körper ableiten.
- Legen Sie eine statikempfindliche Komponente vor deren Transport in einen antistatischen Behälter oder eine antistatische Verpackung.

ESD-Service-Kit

Das nicht kontrollierte Service-Kit ist das am häufigsten verwendete Service-Kit. Jedes Service-Kit beinhaltet drei Hauptkomponenten: antistatische Matte, Armband, und Bonddraht.

Komponenten eines ESD-Service-Kits

ESD-Service-Kits enthalten folgende Komponenten:

- **Antistatische Matte:** Die antistatische Matte ist ableitfähig. Während Wartungsverfahren können Sie Teile darauf ablegen. Wenn Sie mit einer antistatischen Matte arbeiten, sollte Ihr Armband fest angelegt und der Bonddraht mit der Matte und mit sämtlichen blanken Metallteilen im System verbunden sein, an denen Sie arbeiten. Nach ordnungsgemäßer Bereitstellung können Ersatzteile aus dem ESD-Beutel entnommen und auf der Matte platziert werden. ESD-empfindliche Elemente sind nur in Ihrer Hand, auf der ESD-Matte, im System oder im Beutel sicher geschützt.
- **Armband und Bonddraht:** Das Armband und der Bonddraht können entweder direkt zwischen Ihrem Handgelenk und blankem Metall auf der Hardware befestigt werden, falls die ESD-Matte nicht erforderlich ist, oder mit der antistatischen Matte verbunden werden, sodass Hardware geschützt wird, die vorübergehend auf der Matte platziert wird. Die physische Verbindung zwischen dem Armband bzw. dem Bonddraht und Ihrer Haut, der ESD-Matte und der Hardware wird als Bonding bezeichnet. Verwenden Sie nur Service-Kits mit einem Armband, einer Matte und Bonddraht. Verwenden Sie niemals kabellose Armbänder. Bedenken Sie immer, dass bei den internen Kabeln eines Erdungsarmbands die Gefahr besteht, dass sie durch normale Abnutzung beschädigt werden, und daher müssen Sie regelmäßig mit einem Armbandtester geprüft werden, um versehentliche ESD-Hardwareschäden zu vermeiden. Es wird empfohlen, das Armband und den Bonddraht mindestens einmal pro Woche zu überprüfen.
- **ESD Armbandtester:** Die Kabel innerhalb eines ESD-Armbands sind anfällig für Schäden im Laufe der Zeit. Bei der Verwendung eines nicht kontrollierten Kits sollten Sie das Armband regelmäßig vor jeder Wartungsanfrage bzw. mindestens einmal pro Woche testen. Ein Armbandtester ist für diese Zwecke die beste Lösung. Wenn Sie keinen eigenen Armbandtester besitzen, fragen Sie bei Ihrem regionalen Büro nach, ob dieses über einen verfügt. Stecken Sie für den Test den Bonddraht des Armbands in den Tester (während das Armband an Ihrem Handgelenk angelegt ist) und drücken Sie die Taste zum Testen. Eine grüne LED leuchtet auf, wenn der Test erfolgreich war. Eine rote LED leuchtet auf und ein Alarmton wird ausgegeben, wenn der Test fehlschlägt.
- **Isolatorelemente:** Es ist sehr wichtig, ESD-empfindliche Geräte, wie z. B. Kunststoff-Kühlkörpergehäuse, von internen Teilen fernzuhalten, die Isolatoren und oft stark geladen sind.
- **Arbeitsumgebung:** Vor der Bereitstellung des ESD-Service-Kits sollten Sie die Situation am Standort des Kunden überprüfen. Zum Beispiel unterscheidet sich die Bereitstellung des Kits für eine Serverumgebung von der Bereitstellung für eine Desktop-PC- oder mobile Umgebung. Server werden in der Regel in einem Rack innerhalb eines Rechenzentrums montiert. Desktop-PCs oder tragbare Geräte befinden sich normalerweise auf Schreibtischen oder an Arbeitsplätzen. Achten Sie stets darauf, dass Sie über einen großen, offenen, ebenen und übersichtlichen Arbeitsbereich mit ausreichend Platz für die Bereitstellung des ESD-Kits und mit zusätzlichem Platz für den jeweiligen Systemtyp verfügen, den Sie reparieren. Der Arbeitsbereich sollte zudem frei von Isolatoren sein, die zu einem ESD-Ereignis führen können. Isolatoren wie z. B. Styropor und andere Kunststoffe sollten vor dem physischen Umgang mit Hardwarekomponenten im Arbeitsbereich immer mit mindestens 12" bzw. 30 cm Abstand von empfindlichen Teilen platziert werden.
- **ESD-Verpackung:** Alle ESD-empfindlichen Geräte müssen in einer Schutzverpackung zur Vermeidung von elektrostatischer Aufladung geliefert und empfangen werden. Antistatische Beutel aus Metall werden bevorzugt. Beschädigte Teile sollten Sie immer unter Verwendung des gleichen ESD-Beutels und der gleichen ESD-Verpackung zurückschicken, die auch für den Versand des Teils verwendet wurde. Der ESD-Beutel sollte zugefaltet und mit Klebeband verschlossen werden und Sie sollten dasselbe Schaumstoffverpackungsmaterial verwenden, das in der Originalverpackung des neuen Teils genutzt wurde. ESD-empfindliche Geräte sollten aus der Verpackung nur an einer ESD-geschützten Arbeitsfläche entnommen werden und Ersatzteile sollte nie auf dem ESD-Beutel platziert werden, da nur die Innenseite des Beutels abgeschirmt ist. Legen Sie Teile immer in Ihre Hand, auf die ESD-Matte, ins System oder in einen antistatischen Beutel.
- **Transport von empfindlichen Komponenten:** Wenn empfindliche ESD-Komponenten, wie z. B. Ersatzteile oder Teile, die an Dell zurückgesendet werden sollen, transportiert werden, ist es äußerst wichtig, diese Teile für den sicheren Transport in antistatischen Beuteln zu platzieren.

ESD-Schutz – Zusammenfassung

Es wird empfohlen, dass Servicetechniker das herkömmliche verkabelte ESD-Erdungsarmband und die antistatische Matte jederzeit bei der Wartung von Dell Produkten verwenden. Darüber hinaus ist es äußerst wichtig, dass Techniker während der Wartung empfindliche Teile separat von allen Isolatorteilen aufbewahren und dass sie einen antistatischen Beutel für den Transport empfindlicher Komponenten verwenden.

Transport empfindlicher Komponenten

Wenn empfindliche ESD-Komponenten, wie z. B. Ersatzteile oder Teile, die an Dell zurückgesendet werden sollen, transportiert werden, ist es äußerst wichtig, diese Teile für den sicheren Transport in antistatischen Beuteln zu platzieren.

Hebevorrichtung

Beachten Sie die folgenden Richtlinien beim Heben von schweren Geräten:

⚠ VORSICHT: Heben Sie nicht schwerer als 50 Pfund. Bitten Sie immer weitere Personen um Hilfe oder verwenden Sie eine mechanische Hebevorrichtung.

1. Sorgen Sie dafür, dass Sie einen fest Stand haben. Um einen stabilen Stand zu haben, stellen Sie die Füße etwas auseinander und drehen Sie die Zehen nach außen.
2. Spannen Sie die Bauchmuskeln an. Die Bauchmuskulatur unterstützt den Rücken, wenn Sie etwas anheben, und gleicht so die Last aus.
3. Heben Sie die Last mit den Beinen, nicht mit dem Rücken.
4. Halten Sie die Last nahe am Körper. Je näher die Last am Rücken ist, desto weniger wird Ihr Rücken belastet.
5. Halten Sie den Rücken immer aufrecht – unabhängig davon, ob Sie die Last anheben oder absetzen. Versuchen Sie, die Last nicht durch Ihr eigenes Körpergewicht zu beschweren. Vermeiden Sie es, Ihren Körper oder Rücken zu verdrehen.
6. Befolgen Sie die gleichen Techniken in umgekehrter Reihenfolge zum Abstellen der Last.

Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers

Info über diese Aufgabe

⚠ VORSICHT: Im Inneren des Computers vergessene oder lose Schrauben können den Computer erheblich beschädigen.

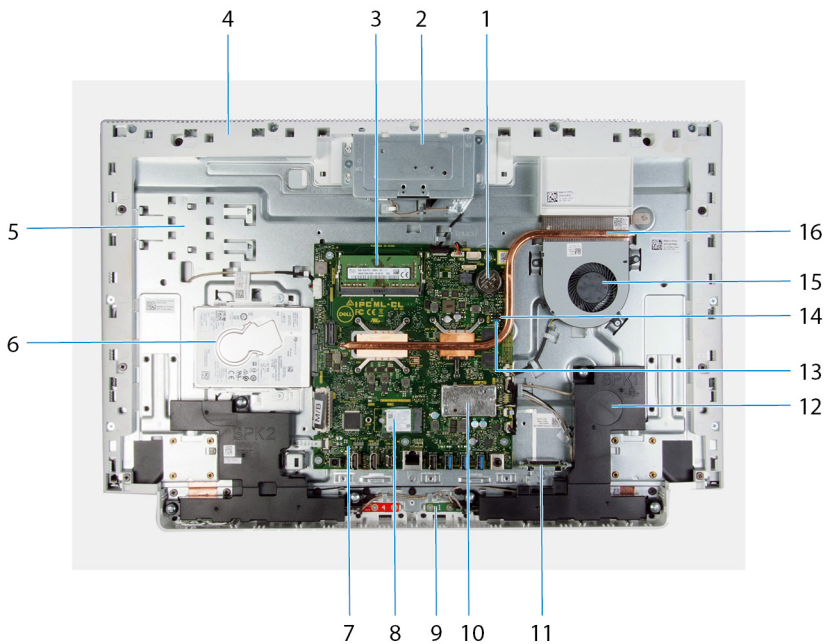
Schritte

1. Bringen Sie alle Schrauben wieder an und stellen Sie sicher, dass sich im Inneren des Computers keine losen Schrauben mehr befinden.
2. Schließen Sie alle externen Geräte, Peripheriegeräte oder Kabel wieder an, die Sie vor dem Arbeiten an Ihrem Computer entfernt haben.
3. Setzen Sie alle Medienkarten, Laufwerke oder andere Teile wieder ein, die Sie vor dem Arbeiten an Ihrem Computer entfernt haben.
4. Schließen Sie den Computer sowie alle daran angeschlossenen Geräte an das Stromnetz an.
5. Schalten Sie den Computer ein.

Entfernen und Einbauen von Komponenten

Innenansicht des Computers

ANMERKUNG: Das Aussehen des Kühlkörpers kann je nach bestellter Grafikkonfiguration variieren.



1. Knopfzellenbatterie
2. Versenkbare Kamerabaugruppe
3. Speichermodule
4. Bodenplatte
5. Grundplatte der Bildschirmbaugruppe
6. Festplatte
7. Systemplatine
8. SSD-Laufwerk
9. Mikrofone (2)
10. Abdeckung Wireless-Karte
11. Medienkartenlesegerät
12. Lautsprecher (2)
13. Jumper zum Löschen des Kennworts
14. Jumper zum Löschen des CMOS
15. Lüfter
16. Kühlkörper

Empfohlene Werkzeuge
















Für die in diesem Dokument beschriebenen Arbeitsschritte können die folgenden Werkzeuge erforderlich sein:




- Kreuzschlitzschraubendreher Größe 1
- Schlitzschraubendreher
- Kunststoffstift

Schraubenliste

- i ANMERKUNG:** Beim Entfernen der Schrauben von einer Komponente wird empfohlen, sich den Schraubentyp und die Menge der Schrauben zu notieren und die Schrauben anschließend in einer Box aufzubewahren. So wird sichergestellt, dass die richtige Anzahl der Schrauben und der richtige Schraubentyp wieder angebracht werden, wenn die Komponente ausgetauscht wird.
- i ANMERKUNG:** Manche Computer verfügen über magnetische Oberflächen. Stellen Sie sicher, dass die Schrauben nicht an solchen Oberflächen befestigt bleiben, wenn Sie eine Komponente austauschen.
- i ANMERKUNG:** Die Farbe der Schraube kann je nach bestellter Konfiguration variieren.

Tabelle 1. Schraubenliste

| Komponente | Zur Befestigung von | Schraubentyp | Menge | Abbildung Schraube |
|---|-------------------------------------|--------------|-------|---|
| Standrahmen | Grundplatte der Bildschirmbaugruppe | M3x4 | 8 |  |
| Untere Abdeckung | Grundplatte der Bildschirmbaugruppe | M3 0,5x5 | 5 |  |
| Festplattenbaugruppe | Grundplatte der Bildschirmbaugruppe | M3 0,5x5 | 2 |  |
| Festplattenlaufwerkhalterung | Festplatte | M3x3.5 | 4 |  |
| Abdeckung der Systemplatine | Grundplatte der Bildschirmbaugruppe | M3 0,5x5 | 4 |  |
| Klappe der versenkbaren Kamerabaugruppe | Bodenplatte | M3 0,5x5 | 2 |  |
| Versenkbare Kamerablende | Versenkbare Kamerahalterung | M3 0,5x5 | 3 |  |
| Lautsprecher | Grundplatte der Bildschirmbaugruppe | M3 4+7,1xZN | 6 |  |
| Mikrofonmodule | Bodenplatte | M2x2,5 | 8 |  |
| Lüfter | Grundplatte der Bildschirmbaugruppe | M2x2,5 | 3 |  |
| Abdeckung der Wireless-Karte | Systemplatine | M2x4 | 2 |  |
| Wireless-Kartenhalterung | Wireless-Karte | M2x4 | 1 |  |
| SSD-Laufwerk | Systemplatine | M2x2,5 | 1 |  |
| Antennenmodule | Bodenplatte | M2x2,5 | 2 |  |
| Systemplatine | Grundplatte der Bildschirmbaugruppe | M3 0,5x5 | 6 |  |

| Komponente | Zur Befestigung von | Schraubentyp | Menge | Abbildung Schraube |
|---------------------|-------------------------------------|--------------|-------|---|
| Bodenplatte | Grundplatte der Bildschirmbaugruppe | M3x5 | 19 |  |
| Bildschirm | Grundplatte der Bildschirmbaugruppe | M3 0,5x5 | 11 |  |
| Speicherkartenleser | Grundplatte der Bildschirmbaugruppe | M2x3 | 1 |  |

Hintere Abdeckung

Entfernen der rückseitigen Abdeckung

Voraussetzungen

1. Befolgen Sie die Anweisungen im Kapitel [Before working inside your computer](#) (Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers).

VORSICHT: Legen Sie den Computer während des Service auf eine erhöhte, saubere und ebene Fläche. Legen Sie den Bildschirm so auf der Oberfläche ab, dass der Standrahmen über die Kante hinausragt. Es wird empfohlen, den Ständer zu entfernen, um eine versehentliche Beschädigung des Computerbildschirms während des Service zu vermeiden.

Info über diese Aufgabe

Die folgende Abbildung zeigt die Position der rückseitigen Abdeckung und stellt das Verfahren zum Entfernen bildlich dar.



Schritte

1. Platzieren Sie die Handfläche in der Mitte der hinteren Abdeckung und hebeln Sie die hintere Abdeckung von der Grundplatte der Bildschirmbaugruppe ab. Beginnen Sie dabei mit den oberen Ecken.
2. Entfernen Sie die hintere Abdeckung von der Grundplatte der Bildschirmbaugruppe.

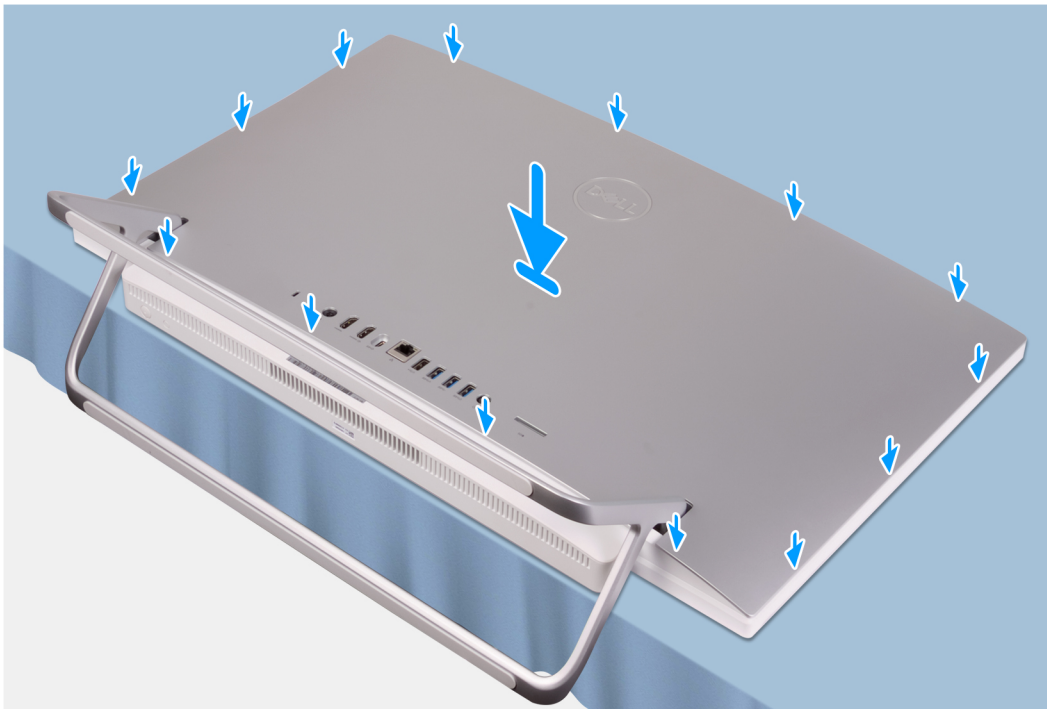
Einbauen der rückseitigen Abdeckung

Voraussetzungen

Wenn Sie eine Komponente austauschen, muss die vorhandene Komponente entfernt werden, bevor Sie das Installationsverfahren durchführen.

Info über diese Aufgabe

Die folgende Abbildung zeigt die Position der rückseitigen Abdeckung und stellt das Verfahren zum Einbauen bildlich dar.



Schritte

Richten Sie die Steckplätze auf der rückseitigen Abdeckung an den Steckplätzen am Computer aus und drücken Sie entlang der rückseitigen Abdeckung, bis sie einrastet.

Nächste Schritte

1. Befolgen Sie die Anweisungen im Kapitel [After working inside your computer](#) (Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers).

Untere Abdeckung

Entfernen der unteren Abdeckung

Voraussetzungen

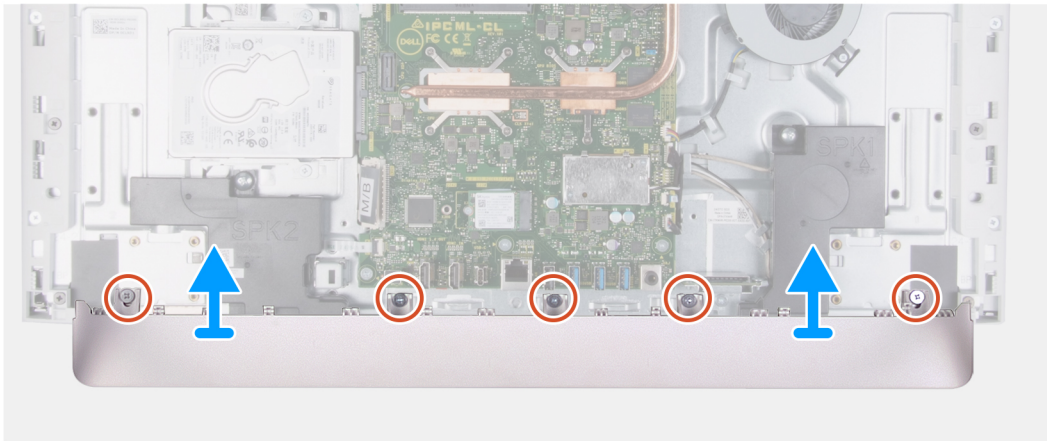
1. Befolgen Sie die Anweisungen im Kapitel [Before working inside your computer](#) (Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers).
2. Entfernen Sie die [rückseitige Abdeckung](#).

Info über diese Aufgabe

Die folgende Abbildung zeigt die Position der unteren Abdeckung und stellt das Verfahren zum Entfernen bildlich dar.



5x
M3x5



Schritte

1. Entfernen Sie die fünf M3x5-Schrauben, mit denen die untere Abdeckung an der Grundplatte der Bildschirmbaugruppe befestigt ist.
2. Heben Sie die untere Abdeckung von der Grundplatte der Bildschirmbaugruppe.

Anbringen der unteren Abdeckung

Voraussetzungen

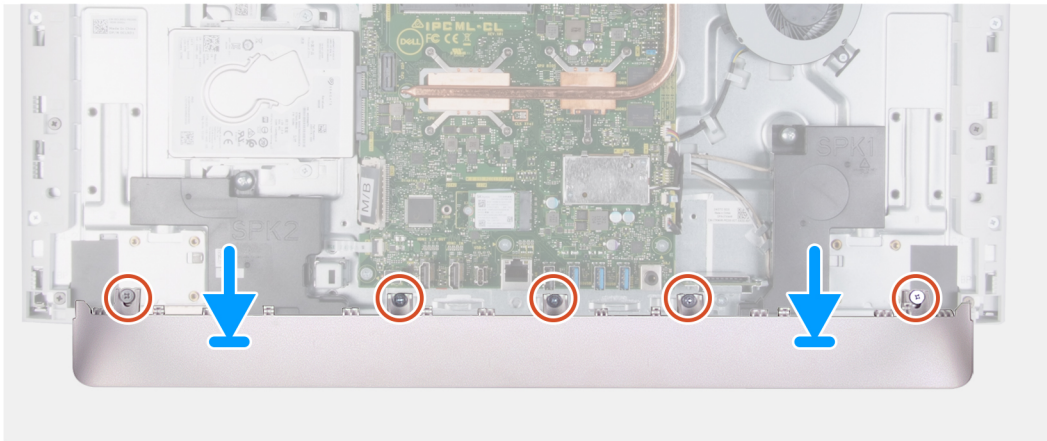
Wenn Sie eine Komponente austauschen, muss die vorhandene Komponente entfernt werden, bevor Sie das Installationsverfahren durchführen.

Info über diese Aufgabe

Die folgende Abbildung zeigt die Position der unteren Abdeckung und stellt das Verfahren zum Anbringen bildlich dar.



5x
M3x5



Schritte

1. Richten Sie die Schraubenbohrungen der unteren Abdeckung an den Schraubenbohrungen der Grundplatte der Bildschirmbaugruppe aus.
2. Bringen Sie die fünf Schrauben (M3x5) wieder an, mit denen die untere Abdeckung an der Grundplatte der Bildschirmbaugruppe befestigt wird, und lassen Sie die untere Abdeckung einrasten.

Nächste Schritte

1. Bringen Sie die [rückseitige Abdeckung](#) wieder an.
2. Befolgen Sie die Anweisungen im Kapitel [After working inside your computer](#) (Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers).

Standrahmen

Entfernen des Standrahmens

Voraussetzungen

1. Befolgen Sie die Anweisungen im Kapitel [Before working inside your computer](#) (Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers).

VORSICHT: Legen Sie den Computer während des Service auf eine erhöhte, saubere und ebene Fläche. Legen Sie den Bildschirm so auf der Oberfläche ab, dass der Standrahmen über die Kante hinausragt. Es wird empfohlen, den Ständer zu entfernen, um eine versehentliche Beschädigung des Computerbildschirms während des Service zu vermeiden.

2. Entfernen Sie die [rückseitige Abdeckung](#).
3. Entfernen Sie die [untere Abdeckung](#).

Info über diese Aufgabe

Die folgende Abbildung zeigt die Position des Ständers und stellt das Verfahren zum Entfernen bildlich dar.



8x
M3x4



Schritte

1. Bringen Sie die acht Schrauben (M3x4) in umgekehrter Reihenfolge (Reihenfolge auf dem Ständer angegeben) wieder an, mit denen der Ständer an der Grundplatte der Bildschirmbaugruppe befestigt wird.
2. Entfernen Sie den Ständer aus den Schlitzen auf der Grundplatte der Bildschirmbaugruppe und heben Sie den Ständer von der Grundplatte der Bildschirmbaugruppe ab.

Anbringen des Ständers

Voraussetzungen

Wenn Sie eine Komponente austauschen, muss die vorhandene Komponente entfernt werden, bevor Sie das Installationsverfahren durchführen.

Info über diese Aufgabe

Die folgende Abbildung zeigt die Position des Ständers und stellt das Verfahren zum Anbringen des Ständers bildlich dar.



8x
M3x4



Schritte

1. Richten Sie die Schraubenbohrungen an dem Ständer an den Schraubenbohrungen auf der Grundplatte der Bildschirmbaugruppe aus und schieben Sie den Ständer in die Grundplatte des Bildschirmbaugruppe.
2. Bringen Sie die acht Schrauben (M3x4) nacheinander (Reihenfolge auf dem Ständer angegeben) wieder an, mit denen der Ständer an der Grundplatte der Bildschirmbaugruppe befestigt wird.

Nächste Schritte

1. Bringen Sie die [untere Abdeckung](#) an.
2. Bringen Sie die [rückseitige Abdeckung](#) wieder an.
3. Befolgen Sie die Anweisungen im Kapitel [After working inside your computer](#) (Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers).

Festplattenlaufwerk

Entfernen des Festplattenlaufwerks

Voraussetzungen

1. Befolgen Sie die Anweisungen im Kapitel [Before working inside your computer](#) (Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers).
2. Entfernen Sie die [rückseitige Abdeckung](#).
3. Entfernen Sie die [untere Abdeckung](#).
4. Entfernen Sie den [Standrahmen](#).

Info über diese Aufgabe

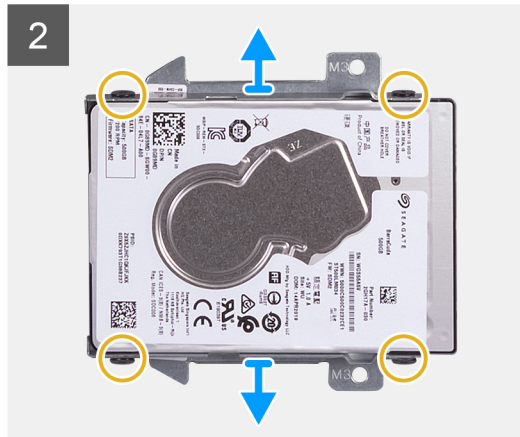
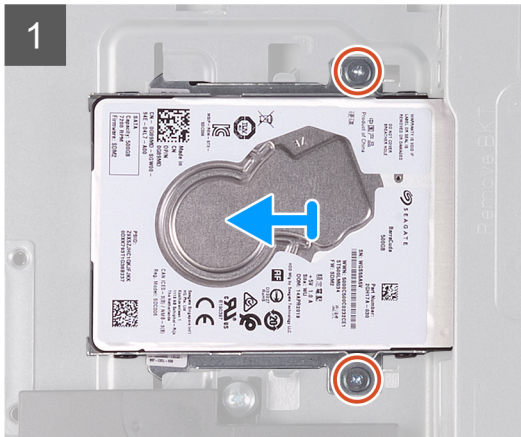
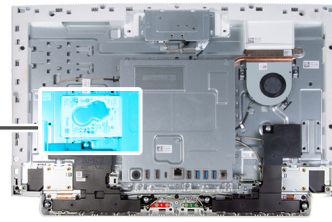
Die nachfolgende Abbildung zeigt die Position der Festplatte und bietet eine visuelle Darstellung des Verfahrens zum Entfernen.



2x
M3x5



4x
M3x3.5



Schritte

1. Entfernen Sie die zwei Schrauben (M3x5), mit denen die Festplattenbaugruppe an der Grundplatte der Bildschirmbaugruppe befestigt ist.
2. Schieben Sie die Festplattenbaugruppe aus dem Festplattensteckplatz auf der Grundplatte der Bildschirmbaugruppe.
3. Entfernen Sie die vier Schrauben (M3x3,5), mit denen die Festplattenlaufwerkhalterung an der Festplatte befestigt ist.
4. Entfernen Sie die Festplattenlaufwerkhalterung vom Festplattenlaufwerk.

Einsetzen des Festplattenlaufwerks

Voraussetzungen

Wenn Sie eine Komponente austauschen, muss die vorhandene Komponente entfernt werden, bevor Sie das Installationsverfahren durchführen.

Info über diese Aufgabe

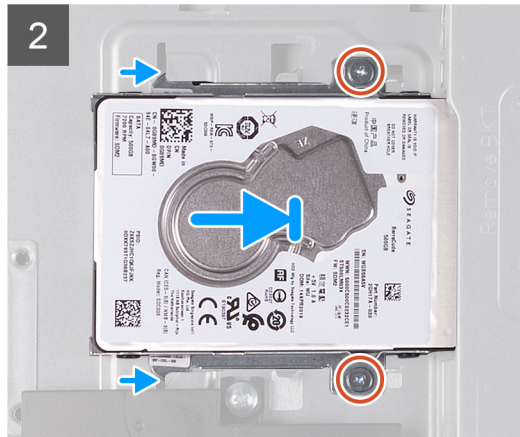
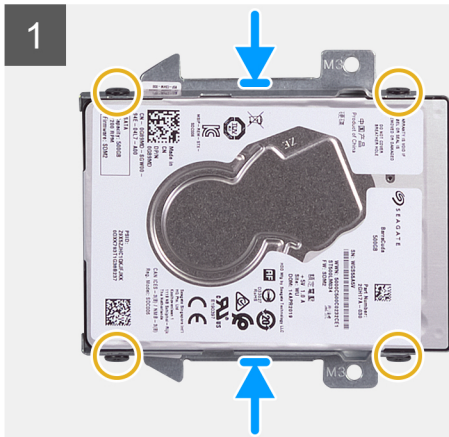
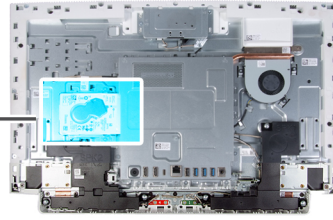
Die nachfolgende Abbildung zeigt die Position des Festplattenlaufwerks und bietet eine visuelle Darstellung des Installationsverfahrens.



2x
M3x5



4x
M3x3.5



Schritte

1. Richten Sie die Schraubenbohrungen der Festplatte an den Schraubenbohrungen der Festplattenlaufwerkhalterung aus.
2. Setzen Sie die vier Schrauben (M3x3,5) wieder ein, mit denen die Festplattenlaufwerkhalterung an der Festplatte befestigt wird.
3. Schieben Sie die Festplattenbaugruppe in den Steckplatz auf der Grundplatte der Bildschirmbaugruppe.
4. Bringen Sie die zwei Schrauben (M3x5) wieder an, mit denen die Festplattenbaugruppe an der Grundplatte der Bildschirmbaugruppe befestigt wird.

Nächste Schritte

1. Installieren Sie den [Standrahmen](#).
2. Bringen Sie die [untere Abdeckung](#) an.
3. Bringen Sie die [rückseitige Abdeckung](#) wieder an.
4. Befolgen Sie die Anweisungen im Kapitel [After working inside your computer](#) (Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers).

Abdeckung der Systemplatine

Entfernen der Abdeckung der Systemplatine

Voraussetzungen

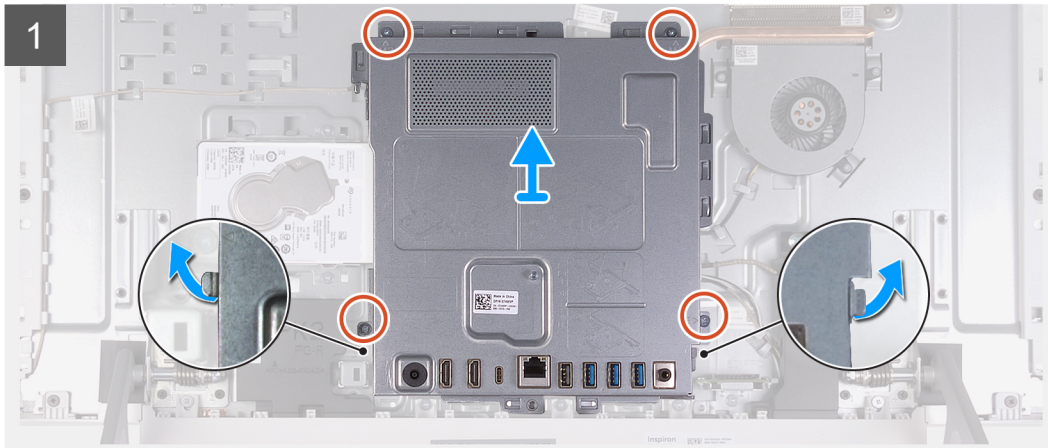
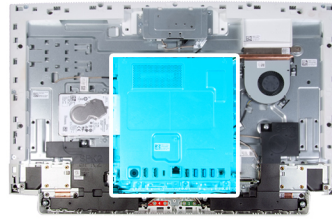
1. Befolgen Sie die Anweisungen im Kapitel [Before working inside your computer](#) (Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers).
2. Entfernen Sie die [rückseitige Abdeckung](#).
3. Entfernen Sie die [untere Abdeckung](#).
4. Entfernen Sie den [Standrahmen](#).

Info über diese Aufgabe

Die nachfolgende Abbildung zeigt die Position der Abdeckung der Systemplatine und bietet eine visuelle Darstellung des Verfahrens zum Entfernen.



4x
M3x5



Schritte

1. Entfernen Sie die fünf Schrauben (M3x5), mit denen die Systemplattenabdeckung an der Grundplatte der Bildschirmbaugruppe befestigt ist.
2. Heben Sie die Abdeckung der Systemplatine von der Grundplatte der Bildschirmbaugruppe ab.

Einbauen der Abdeckung der Systemplatine

Voraussetzungen

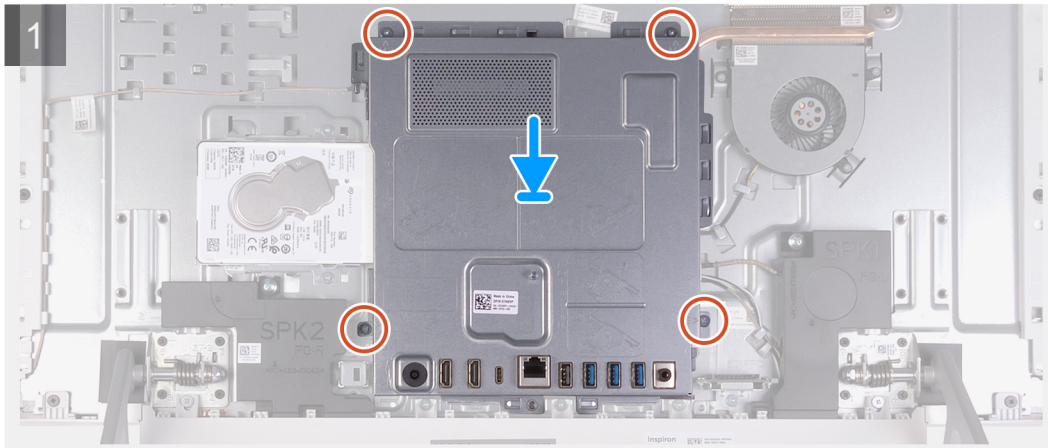
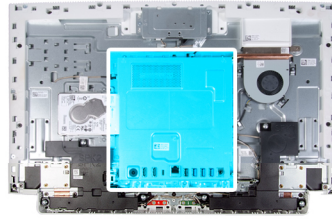
Wenn Sie eine Komponente austauschen, muss die vorhandene Komponente entfernt werden, bevor Sie das Installationsverfahren durchführen.

Info über diese Aufgabe

Die nachfolgende Abbildung zeigt die Position der Abdeckung der Systemplatine und bietet eine visuelle Darstellung des Verfahrens zum Einbauen.



4x
M3 0.5x5



Schritte

1. Richten Sie die Steckplätze auf der Systemplattenabdeckung an den Ports am Computer aus.
2. Bringen Sie die fünf Schrauben (M3x5) wieder an, mit denen die Systemplattenabdeckung an der Grundplatte der Bildschirmbaugruppe befestigt wird.

Nächste Schritte

1. Installieren Sie den [Standrahmen](#).
2. Bringen Sie die [untere Abdeckung](#) an.
3. Bringen Sie die [rückseitige Abdeckung](#) wieder an.
4. Befolgen Sie die Anweisungen im Kapitel [After working inside your computer](#) (Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers).

Speichermodule

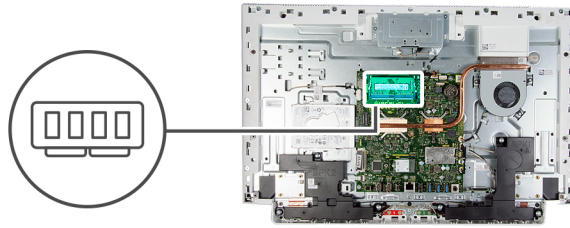
Entfernen der Speichermodule

Voraussetzungen

1. Befolgen Sie die Anweisungen im Kapitel [Before working inside your computer](#) (Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers).
2. Entfernen Sie die [rückseitige Abdeckung](#).
3. Entfernen Sie die [untere Abdeckung](#).
4. Entfernen Sie den [Standrahmen](#).
5. Entfernen Sie die [Blende der Systemplatine](#).

Info über diese Aufgabe

Die folgende Abbildung zeigt die Position der Speichermodule und stellt das Verfahren zum Entfernen bildlich dar.



Schritte

1. Drücken Sie die Sicherungskammern des Speichermodulsteckplatzes vorsichtig mit den Fingerspitzen auseinander, bis das Speichermodul herauspringt.
2. Schieben Sie das Speichermodul aus dem Speichermodulsteckplatz.

i **ANMERKUNG:** Wiederholen Sie die Schritte 1 und 2, wenn zwei Speichermodule vorhanden sind.

Einsetzen der Speichermodule

Voraussetzungen

Wenn Sie eine Komponente austauschen, muss die vorhandene Komponente entfernt werden, bevor Sie das Installationsverfahren durchführen.

Info über diese Aufgabe

Die nachfolgende Abbildung zeigt die Position des Speichermoduls und bietet eine visuelle Darstellung des Installationsverfahrens.



Schritte

1. Richten Sie die Kerbe am Speichermodul an der Halterung des Speichermodulsteckplatzes aus.
2. Schieben Sie das Speichermodul fest und schräg in den Steckplatz und drücken Sie es nach unten, bis es mit einem Klicken einrastet.
 - ANMERKUNG:** Wenn kein Klicken zu vernehmen ist, entfernen Sie das Speichermodul und installieren Sie es erneut.
 - ANMERKUNG:** Wiederholen Sie die Schritte 1 und 2, wenn zwei Speichermodule vorhanden sind.

Nächste Schritte

1. Bringen Sie die [Abdeckung der Systemplatine](#) an.
2. Installieren Sie den [Standrahmen](#).
3. Bringen Sie die [untere Abdeckung](#) an.
4. Bringen Sie die [rückseitige Abdeckung](#) wieder an.
5. Befolgen Sie die Anweisungen im Kapitel [After working inside your computer](#) (Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers).

Knopfzellenbatterie

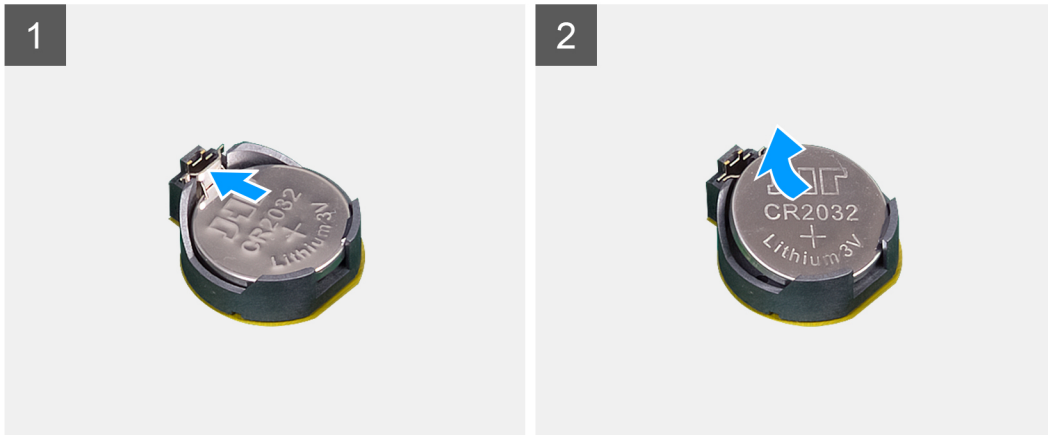
Entfernen der Knopfzellenbatterie

Voraussetzungen

1. Befolgen Sie die Anweisungen im Kapitel [Before working inside your computer](#) (Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers).
2. Entfernen Sie die [rückseitige Abdeckung](#).
3. Entfernen Sie die [untere Abdeckung](#).
4. Entfernen Sie den [Standrahmen](#).
5. Entfernen Sie die [Blende der Systemplatine](#).

Info über diese Aufgabe

Die nachfolgende Abbildung zeigt die Position der Knopfzellenbatterie und bietet eine visuelle Darstellung des Verfahrens zum Entfernen.



Schritte

1. Drücken Sie mit Ihren Fingerspitzen die Metallklammer, um die Knopfzellenbatterie aus der Knopfzellenbatteriehalterung zu lösen.
2. Heben Sie die Knopfzellenbatterie aus der Knopfzellenbatteriehalterung.

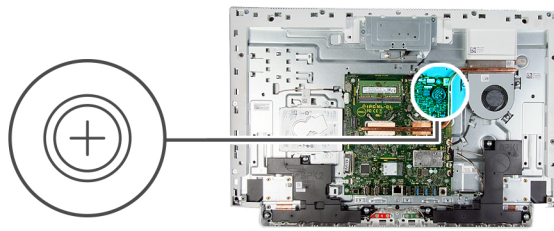
Einsetzen der Knopfzellenbatterie

Voraussetzungen

Wenn Sie eine Komponente austauschen, muss die vorhandene Komponente entfernt werden, bevor Sie das Installationsverfahren durchführen.

Info über diese Aufgabe

Die folgende Abbildung zeigt die Position der Knopfzellenbatterie und stellt das Verfahren zum Einsetzen bildlich dar.



Schritte

Schieben Sie die Knopfzellenbatterie mit dem Pluspol nach oben in die Batteriehalterung auf der Systemplatine ein und lassen Sie die Batterie einrasten.

Nächste Schritte

1. Bringen Sie die [Abdeckung der Systemplatine](#) an.
2. Installieren Sie den [Standrahmen](#).
3. Bringen Sie die [untere Abdeckung](#) an.
4. Bringen Sie die [rückseitige Abdeckung](#) wieder an.
5. Befolgen Sie die Anweisungen im Kapitel [After working inside your computer](#) (Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers).

Kühlkörper

Entfernen des Kühlkörpers

Voraussetzungen

1. Befolgen Sie die Anweisungen im Kapitel [Before working inside your computer](#) (Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers).
2. Entfernen Sie die [rückseitige Abdeckung](#).
3. Entfernen Sie die [untere Abdeckung](#).
4. Entfernen Sie den [Standrahmen](#).
5. Entfernen Sie die [Blende der Systemplatine](#).

Info über diese Aufgabe

Die folgende Abbildung zeigt die Position des Kühlkörpers und stellt das Verfahren zum Entfernen bildlich dar.



Schritte

1. Lösen Sie in umgekehrter Reihenfolge (Reihenfolge auf dem Kühlkörper angegeben) die acht unverlierbaren Schrauben, mit denen der Kühlkörper an der Systemplatine und der Grundplatte der Bildschirmbaugruppe befestigt ist.
2. Heben Sie den Kühlkörper von der Systemplatine und der Grundplatte der Bildschirmbaugruppe ab.

Einsetzen des Kühlkörpers

Voraussetzungen

Wenn Sie eine Komponente austauschen, muss die vorhandene Komponente entfernt werden, bevor Sie das Installationsverfahren durchführen.

ANMERKUNG: Wenn die Systemplatine oder der Kühlkörper ausgetauscht werden, verwenden Sie die im Kit enthaltene Wärmefalle bzw. Wärmeleitpaste, um die Wärmeleitfähigkeit sicherzustellen.

Info über diese Aufgabe

Die nachfolgende Abbildung zeigt die Position des Kühlkörpers und bietet eine visuelle Darstellung des Installationsverfahrens.



Schritte

1. Richten Sie die Schraubenbohrungen am Kühlkörper an den Schraubenbohrungen auf der Systemplatine und der Grundplatte der Bildschirmbaugruppe aus.
2. Ziehen Sie nacheinander (Reihenfolge auf dem Kühlkörper angegeben) die acht unverlierbaren Schrauben fest, mit denen der Kühlkörper an der Systemplatine und der Grundplatte der Bildschirmbaugruppe befestigt wird.

Nächste Schritte

1. Bringen Sie die [Abdeckung der Systemplatine](#) an.
2. Installieren Sie den [Standrahmen](#).
3. Bringen Sie die [untere Abdeckung](#) an.
4. Bringen Sie die [rückseitige Abdeckung](#) wieder an.
5. Befolgen Sie die Anweisungen im Kapitel [After working inside your computer](#) (Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers).

Wireless-Karte

Entfernen der Wireless-Karte

Voraussetzungen

1. Befolgen Sie die Anweisungen im Kapitel [Before working inside your computer](#) (Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers).
2. Entfernen Sie die [rückseitige Abdeckung](#).
3. Entfernen Sie die [untere Abdeckung](#).
4. Entfernen Sie den [Standrahmen](#).
5. Entfernen Sie die [Blende der Systemplatine](#).

Info über diese Aufgabe

Die nachfolgende Abbildung zeigt die Position der Wireless-Karte und bietet eine visuelle Darstellung des Verfahrens zum Entfernen.



3x
M2x4



Schritte

1. Lösen Sie die beiden Schrauben (M2x4), mit denen die Abdeckung der Wireless-Karte an der Systemplatine befestigt ist.
2. Heben Sie die Abdeckung der Wireless-Karte aus der Systemplatine und von der Wireless-Karte weg.
3. Entfernen Sie die Schraube (M2x4), mit der die Wireless-Kartenhalterung an der Wireless-Karte befestigt ist.
4. Schieben Sie die Halterung für die Wireless-Karte von der Wireless-Karte ab.

5. Trennen Sie die Antennenkabel von der Wireless-Karte.
6. Ziehen Sie die Wireless-Card aus dem Mini-Card-Steckplatz heraus.

Einbauen der Wireless-Karte

Voraussetzungen

Wenn Sie eine Komponente austauschen, muss die vorhandene Komponente entfernt werden, bevor Sie das Installationsverfahren durchführen.

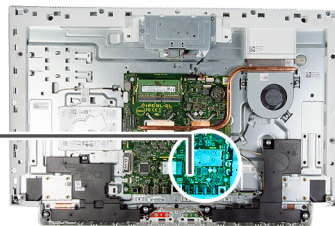
⚠ VORSICHT: Legen Sie keine Kabel unter die Wireless-Mini-Card, um Beschädigungen der Wireless-Mini-Card zu vermeiden.

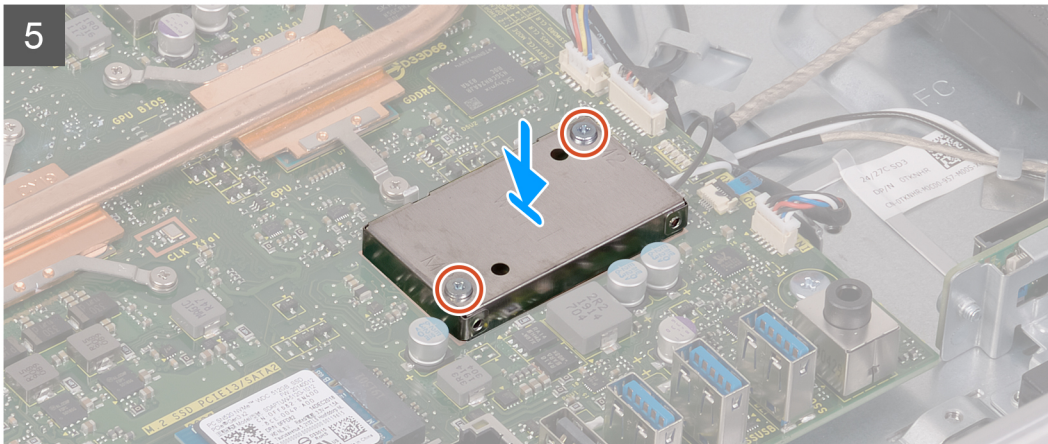
Info über diese Aufgabe

Die nachfolgende Abbildung zeigt die Position der Wireless-Karte und bietet eine visuelle Darstellung des Verfahrens zum Einbauen.



3x
M2x4





Schritte

1. Verbinden Sie die Antennenkabel mit der Wireless-Karte.
Die folgende Tabelle enthält die Farbcodierung der Antennenkabel für alle von Ihrem Computer unterstützten Wireless-Karten.

Tabelle 2. Farbcodierung des Antennenkabels

| Anschlüsse auf der Wireless-Karte | Antennenkabelfarbe |
|-------------------------------------|--------------------|
| Netz kabel (weißes Dreieck) | Weiß |
| Auxiliary-Kabel (schwarzes Dreieck) | Schwarz |

2. Setzen Sie die Wireless-Kartenhalterung auf die Wireless-Karte.
3. Richten Sie die Kerbe der Wireless-Karte an der Halterung des Wireless-Kartensteckplatzes aus.
4. Schieben Sie die Wireless-Wireless Karte schräg in den Mini-Card-Steckplatz ein.
5. Bringen Sie die Schraube (M2x4) wieder an, mit der die Wireless-Kartenhalterung an der Wireless-Karte befestigt wird.
6. Setzen Sie die Wireless-Kartenabdeckung auf die Systemplatine und die Wireless-Karte und richten Sie sie aus.
7. Bringen Sie die zwei Schrauben (M2x4) wieder an, mit denen die Abdeckung der Wireless-Karte an der Systemplatine befestigt wird.

Nächste Schritte

1. Bringen Sie die [Abdeckung der Systemplatine](#) an.
2. Installieren Sie den [Standrahmen](#).
3. Bringen Sie die [untere Abdeckung](#) an.
4. Bringen Sie die [rückseitige Abdeckung](#) wieder an.
5. Befolgen Sie die Anweisungen im Kapitel [After working inside your computer](#) (Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers).

SSD-Laufwerk

Entfernen des SSD-Laufwerks

Voraussetzungen

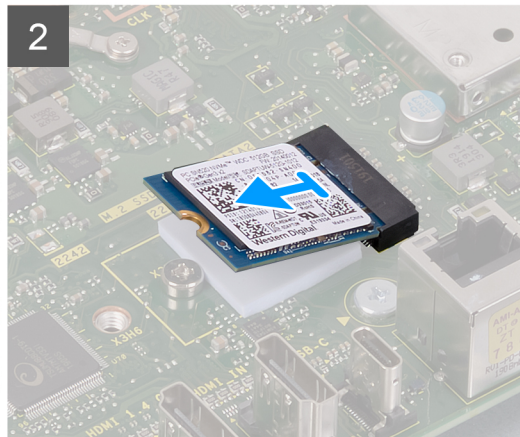
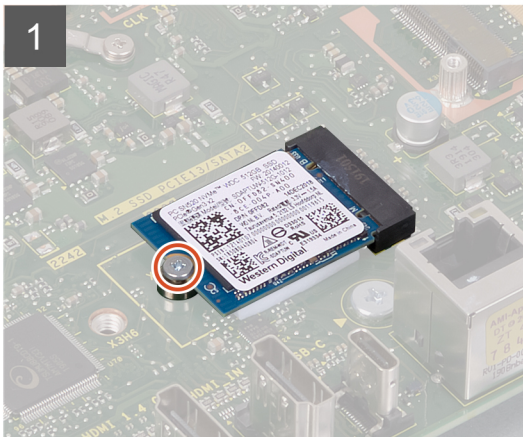
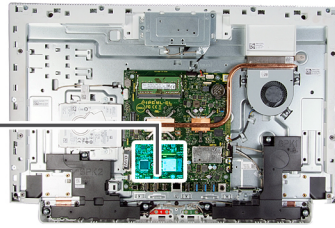
1. Befolgen Sie die Anweisungen im Kapitel [Before working inside your computer](#) (Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers).
2. Entfernen Sie die [rückseitige Abdeckung](#).
3. Entfernen Sie die [untere Abdeckung](#).
4. Entfernen Sie den [Standrahmen](#).
5. Entfernen Sie die [Blende der Systemplatine](#).

Info über diese Aufgabe

Die folgende Abbildung zeigt die Position des Solid-State-Laufwerks und stellt das Verfahren zum Entfernen bildlich dar.



1x
M2x2.5



Schritte

1. Entfernen Sie die Schraube (M2x2,5), mit der das Solid-State-Laufwerk an der Systemplatine befestigt ist.
2. Schieben Sie das Solid-State-Laufwerk aus dem M.2-Kartensteckplatz auf der Systemplatine.

Installieren des SSD-Laufwerks (Solid State Drive)

Voraussetzungen

⚠ VORSICHT: Solid-State-Festplatten sind leicht zerbrechlich. Handhaben Sie die Solid-State-Festplatte darum mit Vorsicht.

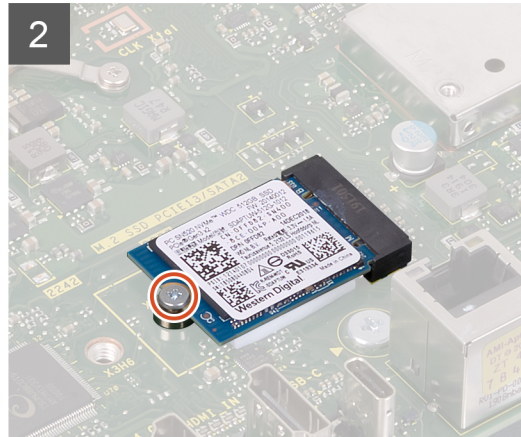
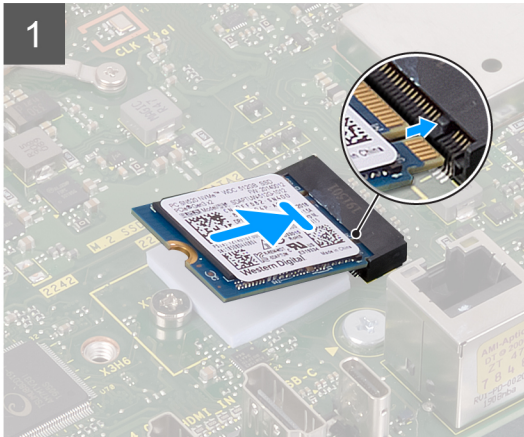
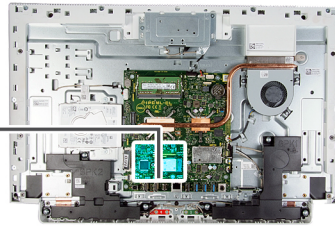
Wenn Sie eine Komponente austauschen, muss die vorhandene Komponente entfernt werden, bevor Sie das Installationsverfahren durchführen.

Info über diese Aufgabe

Die folgende Abbildung zeigt die Position des Solid-State-Laufwerks und stellt das Verfahren zum Einbauen bildlich dar.



1x
M2x2.5



Schritte

1. Richten Sie die Kerbe auf dem SSD-Laufwerk an der Lasche am M.2-Kartensteckplatz aus.
2. Schieben Sie das Solid-State-Laufwerk in den M.2.-Kartensteckplatz auf der Systemplatine.
3. Bringen Sie die Schraube (M2x2,5) an, mit der das Solid-State-Laufwerk an der Systemplatine befestigt wird.

Nächste Schritte

1. Bringen Sie die [Abdeckung der Systemplatine](#) an.
2. Installieren Sie den [Standrahmen](#).
3. Bringen Sie die [untere Abdeckung](#) an.
4. Bringen Sie die [rückseitige Abdeckung](#) wieder an.
5. Befolgen Sie die Anweisungen im Kapitel [After working inside your computer](#) (Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers).

Speicherkartenleser

Entfernen des Medienkartenlesegeräts

Voraussetzungen

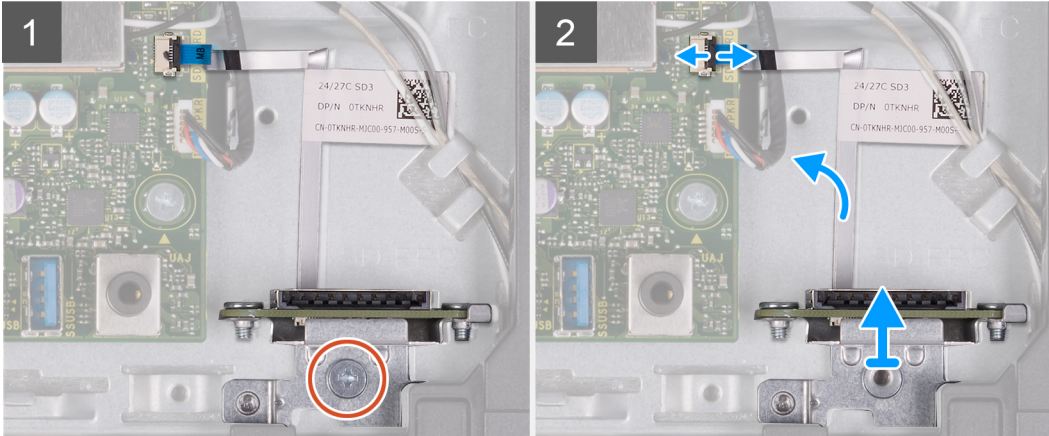
1. Befolgen Sie die Anweisungen im Kapitel [Before working inside your computer](#) (Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers).
2. Entfernen Sie die [rückseitige Abdeckung](#).
3. Entfernen Sie die [untere Abdeckung](#).
4. Entfernen Sie den [Standrahmen](#).
5. Entfernen Sie die [Blende der Systemplatine](#).

Info über diese Aufgabe

Die nachfolgende Abbildung zeigt die Position des Medienkartenlesers und bietet eine visuelle Darstellung des Verfahrens zum Entfernen.



1x
M2x3



Schritte

1. Entfernen Sie die Schraube (M2x3), mit der der Medienkartenleser an der Grundplatte der Bildschirmbaugruppe befestigt ist.
2. Öffnen Sie die Verriegelung und ziehen Sie das Kabel des Medienkartenlesers von der Systemplatine ab.
3. Entfernen Sie den Medienkartenleser aus dem Steckplatz am Medienkartenlesersteckplatz.

Einbauen des Medienkartenlesers

Voraussetzungen

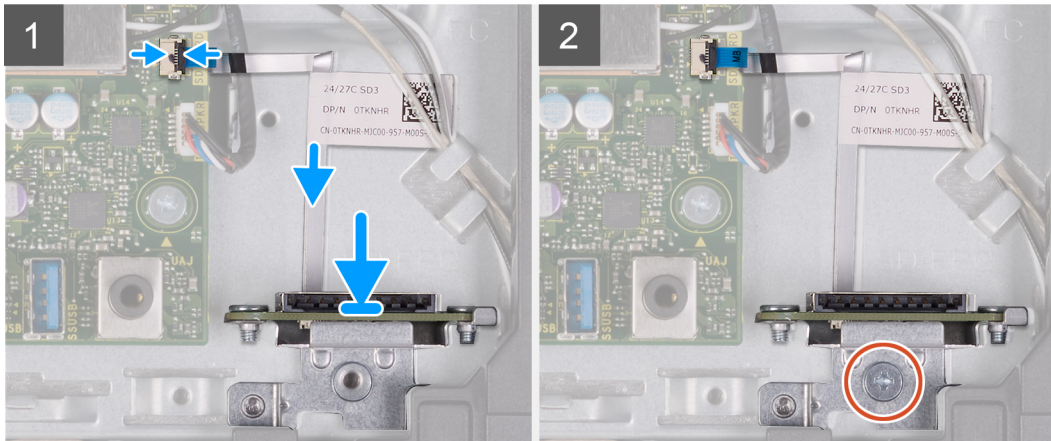
Wenn Sie eine Komponente austauschen, muss die vorhandene Komponente entfernt werden, bevor Sie das Installationsverfahren durchführen.

Info über diese Aufgabe

Die nachfolgende Abbildung zeigt die Position des Medienkartenlesers und bietet eine visuelle Darstellung des Installationsverfahrens.



1x
M2x3



Schritte

1. Verbinden Sie das Kabel des Medienkartenlesers mit der Systemplatine und schließen Sie die Verriegelung, um das Kabel zu sichern.
2. Setzen Sie den Medienkartenleser in den Steckplatz des Medienkartenlesers ein.
3. Richten Sie die Schrauben des Medienkartenlesers an den Schraubenbohrungen am Steckplatz auf der Grundplatte der Bildschirmbaugruppe aus.
4. Setzen Sie die Schraube (M2x3) wieder ein, mit der der Medienkartenleser an der Grundplatte der Bildschirmbaugruppe befestigt wird.

Nächste Schritte

1. Bringen Sie die [Abdeckung der Systemplatine](#) an.
2. Installieren Sie den [Standrahmen](#).
3. Bringen Sie die [untere Abdeckung](#) an.
4. Bringen Sie die [rückseitige Abdeckung](#) wieder an.
5. Befolgen Sie die Anweisungen im Kapitel [After working inside your computer](#) (Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers).

Lautsprecher

Entfernen der Lautsprecher

Voraussetzungen

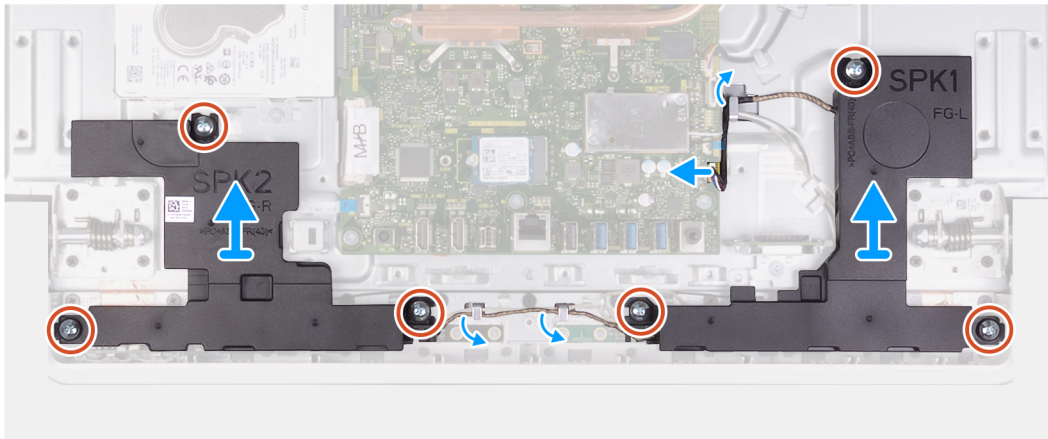
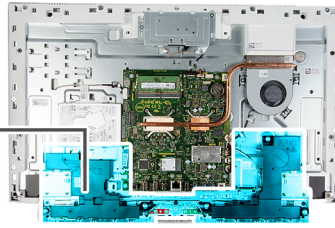
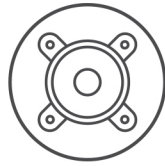
1. Befolgen Sie die Anweisungen im Kapitel [Before working inside your computer](#) (Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers).
2. Entfernen Sie die [rückseitige Abdeckung](#).
3. Entfernen Sie die [untere Abdeckung](#).
4. Entfernen Sie den [Standrahmen](#).
5. Entfernen Sie die [Blende der Systemplatine](#).

Info über diese Aufgabe

Die nachfolgende Abbildung zeigt die Position der Lautsprecher und bietet eine visuelle Darstellung des Verfahrens zum Entfernen.



6x
M3 4+7.1xZN



Schritte

1. Trennen Sie das Lautsprecherkabel von der Systemplatine und lösen Sie es aus den Kabelführungen an der Grundplatte der Bildschirmbaugruppe.
2. Entfernen Sie die sechs Schrauben (M3 4+7,1xZN), mit denen die Lautsprecher an der Grundplatte der Bildschirmbaugruppe befestigt sind.
3. Entfernen Sie das Lautsprecherkabel aus den Kabelführungen auf der Grundplatte der Bildschirmbaugruppe.
4. Heben Sie die Lautsprecher zusammen mit dem Kabel aus der Grundplatte der Bildschirmbaugruppe.

Einbauen der Lautsprecher

Voraussetzungen

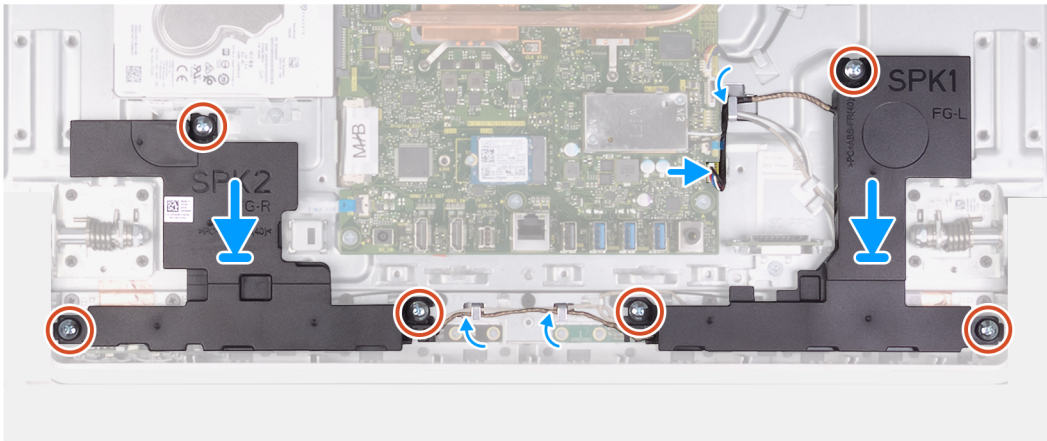
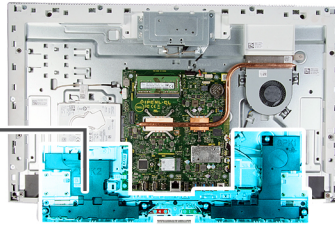
Wenn Sie eine Komponente austauschen, muss die vorhandene Komponente entfernt werden, bevor Sie das Installationsverfahren durchführen.

Info über diese Aufgabe

Die nachfolgende Abbildung zeigt die Position der Lautsprecher und bietet eine visuelle Darstellung des Installationsverfahrens.



6x
M3 4+7.1xZN



Schritte

1. Richten Sie die Schraubenbohrungen der Lautsprecher an den Schraubenbohrungen auf der Grundplatte der Bildschirmbaugruppe aus und führen Sie das Kabel durch die Kabelführungen auf der Grundplatte des Bildschirmbaugruppe.
2. Bringen Sie die acht Schrauben (M3 4+7,1xZN) wieder an, mit denen die Lautsprecher an der Grundplatte der Bildschirmbaugruppe befestigt werden.
3. Führen Sie das Lautsprecherkabel durch die Kabelführung auf der Grundplatte der Bildschirmbaugruppe und schließen Sie das Lautsprecherkabel an die Systemplatine an.

Nächste Schritte

1. Bringen Sie die [Abdeckung der Systemplatine](#) an.
2. Installieren Sie den [Standrahmen](#).
3. Bringen Sie die [untere Abdeckung](#) an.
4. Bringen Sie die [rückseitige Abdeckung](#) wieder an.
5. Befolgen Sie die Anweisungen im Kapitel [After working inside your computer](#) (Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers).

Mikrofone

Entfernen der Mikrofone

Voraussetzungen

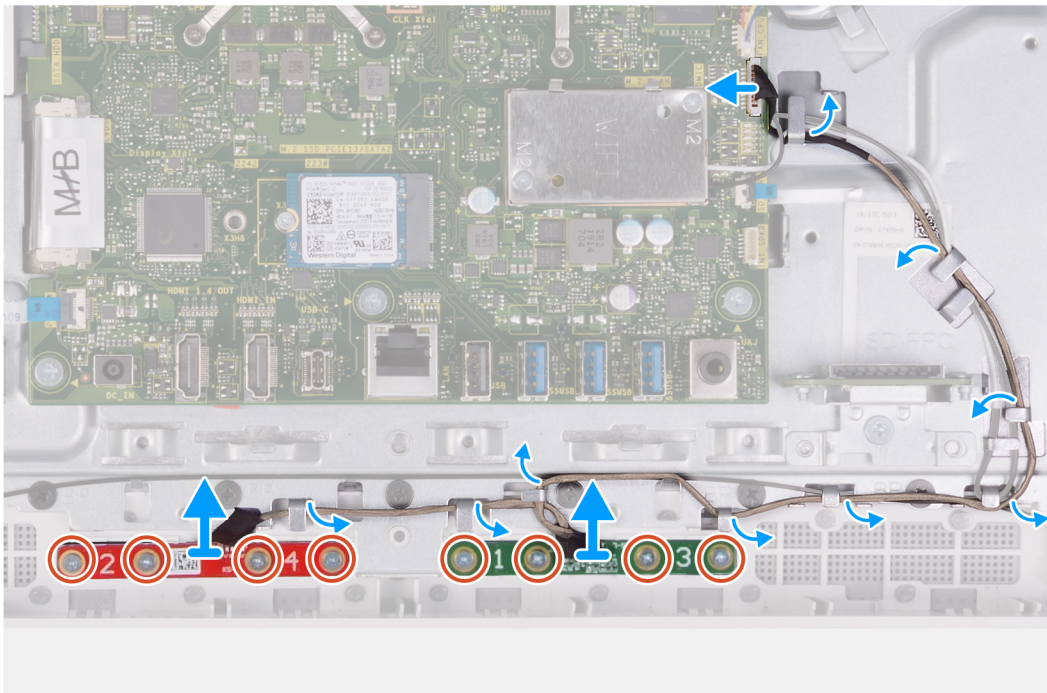
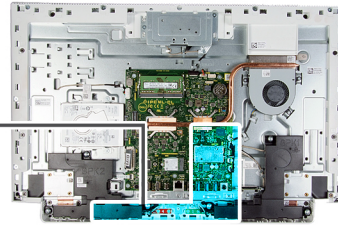
1. Befolgen Sie die Anweisungen im Kapitel [Before working inside your computer](#) (Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers).
2. Entfernen Sie die [rückseitige Abdeckung](#).
3. Entfernen Sie die [untere Abdeckung](#).
4. Entfernen Sie den [Standrahmen](#).
5. Entfernen Sie die [Blende der Systemplatine](#).
6. Entfernen Sie die [Lautsprecher](#).

Info über diese Aufgabe

Die folgende Abbildung zeigt die Position der Mikrofone und stellt das Verfahren zum Entfernen bildlich dar.



8x
M2x2,5



Schritte

1. Trennen Sie das Mikrofonkabel von der Systemplatine und lösen Sie es aus den Kabelführungen an der Grundplatte der Bildschirmbaugruppe.
2. Entfernen Sie die acht Schrauben (M2x2,5), mit denen die Mikrofonmodule (2) an der Bodenplatte befestigt sind, und lösen Sie sie aus den Kabelführungen auf der Grundplatte der Bildschirmbaugruppe.
3. Heben Sie die Mikrofonmodule (2) aus den Steckplätzen auf der Bodenplatte.

Einbauen der Mikrofone

Voraussetzungen

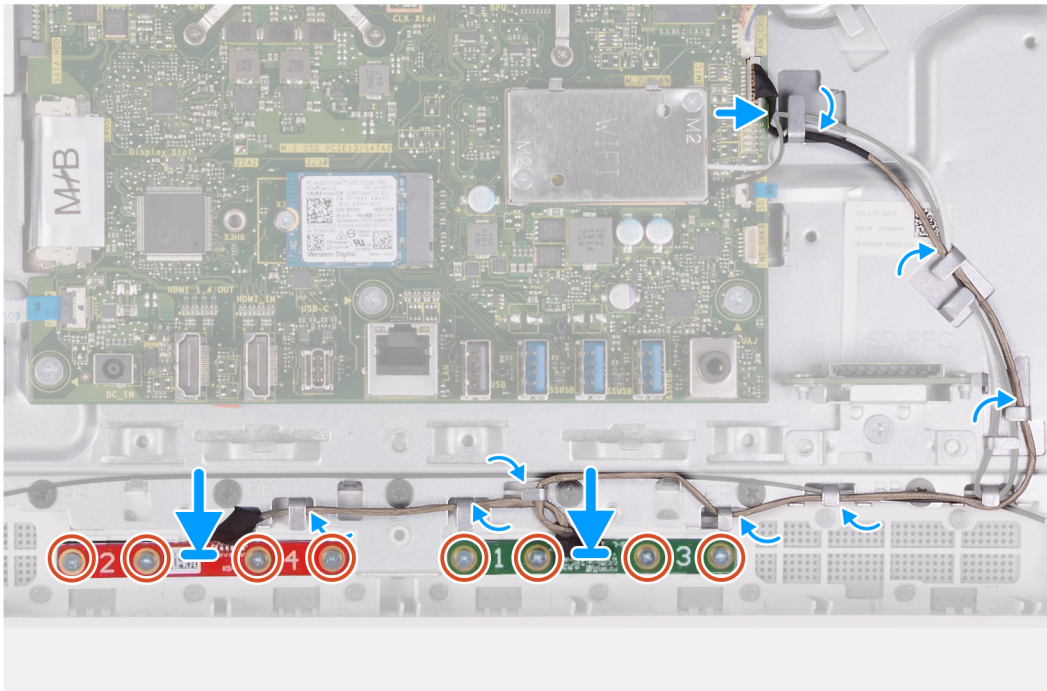
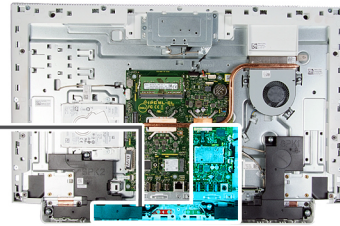
Wenn Sie eine Komponente austauschen, muss die vorhandene Komponente entfernt werden, bevor Sie das Installationsverfahren durchführen.

Info über diese Aufgabe

Die folgende Abbildung zeigt die Position der Mikrofone und stellt das Verfahren zum Einbauen bildlich dar.



8x
M2x2.5



Schritte

1. Richten Sie die Mikrofonmodule (2) an ihren Steckplätzen an der Bodenplatte aus.
2. Führen Sie das Kabel durch die Kabelführungen auf der Grundplatte der Bildschirmbaugruppe.
3. Bringen Sie die acht Schrauben (M2x2,5) wieder an, mit denen das Mikrofonmodul an der Bodenplatte befestigt ist.
4. Führen Sie das Mikrofonkabel durch die Kabelführungen auf der Grundplatte der Bildschirmbaugruppe und verbinden Sie das Mikrofonkabel mit der Systemplatine.

Nächste Schritte

1. Installieren Sie die [Lautsprecher](#).
2. Bringen Sie die [Abdeckung der Systemplatine](#) an.
3. Installieren Sie den [Standrahmen](#).
4. Bringen Sie die [untere Abdeckung](#) an.
5. Bringen Sie die [rückseitige Abdeckung](#) wieder an.
6. Befolgen Sie die Anweisungen im Kapitel [After working inside your computer](#) (Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers).

Lüfter

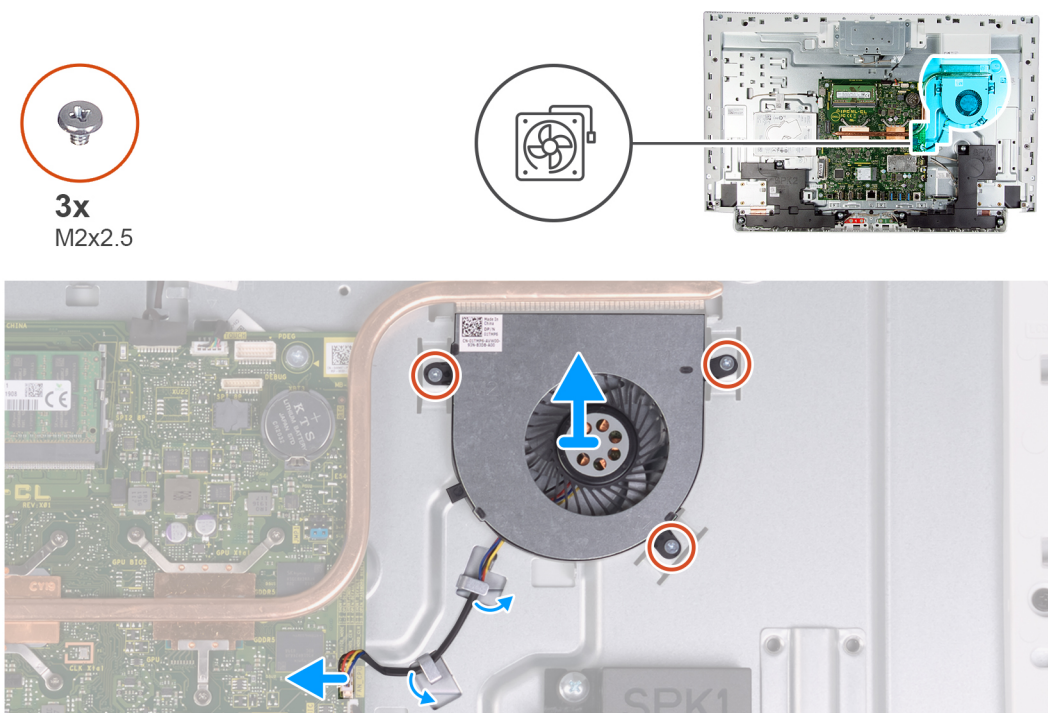
Entfernen des Lüfters

Voraussetzungen

1. Befolgen Sie die Anweisungen im Kapitel [Before working inside your computer](#) (Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers).
2. Entfernen Sie die [rückseitige Abdeckung](#).
3. Entfernen Sie die [untere Abdeckung](#).
4. Entfernen Sie den [Standrahmen](#).
5. Entfernen Sie die [Blende der Systemplatine](#).

Info über diese Aufgabe

Die folgende Abbildung zeigt die Position des Lüfters und stellt das Verfahren zum Entfernen bildlich dar.



Schritte

1. Trennen Sie das Lüfterkabel von der Systemplatine.
2. Entfernen Sie das Lüfterkabel aus den Kabelführungen auf der Grundplatte der Bildschirmbaugruppe.
3. Entfernen Sie die drei Schrauben (M2x2,5), mit denen der Lüfter an der Grundplatte der Bildschirmbaugruppe befestigt ist.
4. Heben Sie den Lüfter zusammen mit dem Kabel aus der Grundplatte der Bildschirmbaugruppe.

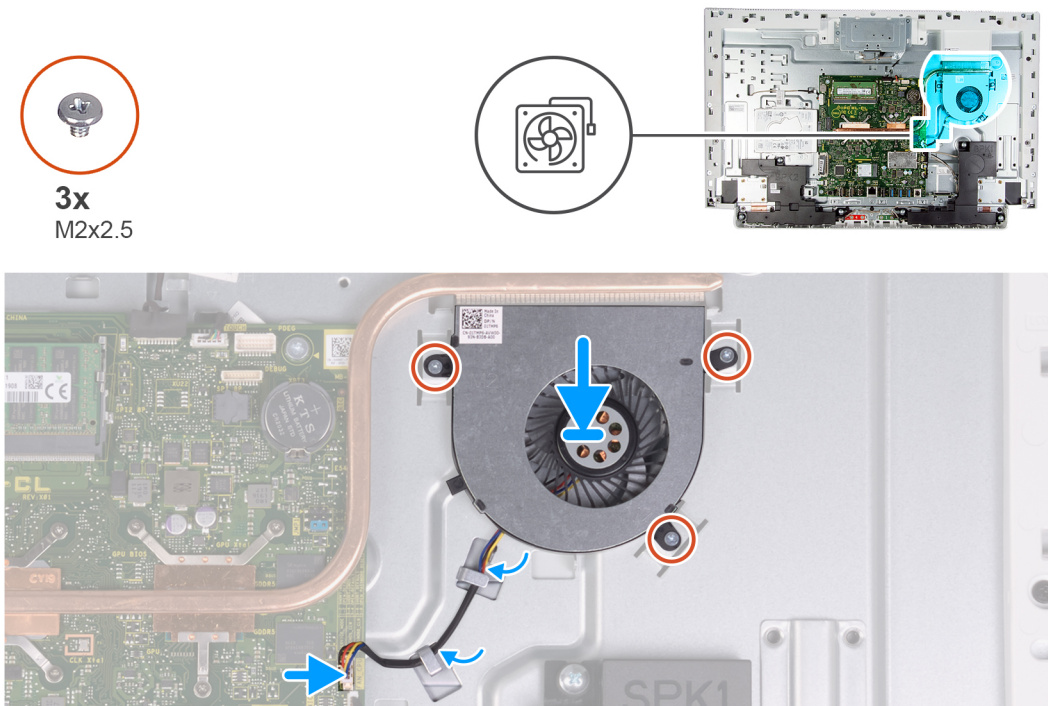
Einbauen des Lüfters

Voraussetzungen

Wenn Sie eine Komponente austauschen, muss die vorhandene Komponente entfernt werden, bevor Sie das Installationsverfahren durchführen.

Info über diese Aufgabe

Die folgende Abbildung zeigt die Position des Lüfters und stellt das Verfahren zum Einbauen bildlich dar.



Schritte

1. Richten Sie die Schraubenbohrungen im Lüfter mit den Schraubenbohrungen in der Grundplatte der Bildschirmbaugruppe aus.
2. Setzen Sie die drei Schrauben (M2x2,5) wieder ein, mit denen der Lüfter an der Grundplatte der Bildschirmbaugruppe befestigt wird.
3. Führen Sie das Lüfterkabel durch die Kabelführungen auf der Grundplatte der Bildschirmbaugruppe.
4. Verbinden Sie das Lüfterkabel mit der Systemplatine.

Nächste Schritte

1. Bringen Sie die [Abdeckung der Systemplatine](#) an.
2. Installieren Sie den [Standrahmen](#).
3. Bringen Sie die [untere Abdeckung](#) an.
4. Bringen Sie die [rückseitige Abdeckung](#) wieder an.
5. Befolgen Sie die Anweisungen im Kapitel [After working inside your computer](#) (Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers).

Antennen

Entfernen der Antennen

Voraussetzungen

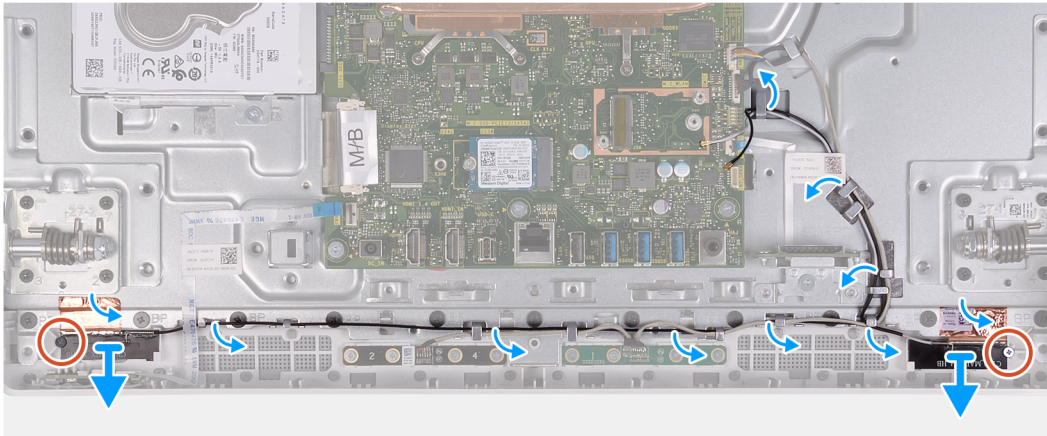
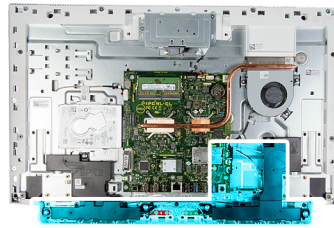
1. Befolgen Sie die Anweisungen im Kapitel [Before working inside your computer](#) (Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers).
2. Entfernen Sie die [rückseitige Abdeckung](#).
3. Entfernen Sie die [untere Abdeckung](#).
4. Entfernen Sie den [Standrahmen](#).
5. Entfernen Sie die [Blende der Systemplatine](#).
6. Entfernen Sie die [Wireless-Karte](#).
7. Entfernen Sie die [Lautsprecher](#).

Info über diese Aufgabe

Die folgende Abbildung zeigt die Position der Antennen und stellt das Verfahren zum Entfernen bildlich dar.



2x
M2x2,5



ANMERKUNG: Notieren Sie sich die Führung der Antennenkabel, bevor Sie die Antennenkabel aus den Kabelführungen lösen. Notieren Sie außerdem die Position der Antennenmodule, die auf der Grundplatte der Bildschirmbaugruppe als ANT-B (schwarz) und ANT-W (weiß) angegeben ist.

Schritte

1. Entfernen Sie die Antennenkabel aus den Kabelführungen auf der Grundplatte der Bildschirmbaugruppe.
2. Entfernen Sie die zwei Schrauben (M2x2,5), mit denen die Antennenmodule (2) an der Bodenplatte befestigt sind.
3. Lösen Sie vorsichtig die Kupferfolie, mit der die Antennenkabel (2) an der Bodenplatte befestigt sind.
4. Heben Sie die Antennenmodule aus der Bodenplatte.

Einbauen der Antennen

Voraussetzungen

Wenn Sie eine Komponente austauschen, muss die vorhandene Komponente entfernt werden, bevor Sie das Installationsverfahren durchführen.

Info über diese Aufgabe

Die folgende Abbildung zeigt die Position der Antennen und stellt das Verfahren zum Einbauen bildlich dar.



2x
M2x2.5



ANMERKUNG: Notieren Sie die Position der Antennenmodule, die auf der Grundplatte der Bildschirmbaugruppe als **ANT-B (schwarz)** und **ANT-W (weiß)** angegeben ist.

Schritte

1. Richten Sie die Antennenmodule (2) an den Steckplätzen an der Bodenplatte aus, bis sie einrasten.
2. Bringen Sie die Kupferfolie an, mit der die Antennenkabel (2) an der Bodenplatte befestigt werden.
3. Bringen Sie die zwei Schrauben (M2x2,5) wieder an, mit denen die Antennenmodule (2) an der Bodenplatte befestigt werden.
4. Führen Sie die Antennenkabel durch die Kabelführungen auf der Grundplatte der Bildschirmbaugruppe.

Nächste Schritte

1. Installieren Sie die [Lautsprecher](#).
2. Bauen Sie die [Wireless-Karte](#) ein.
3. Bringen Sie die [Abdeckung der Systemplatine](#) an.
4. Installieren Sie den [Standrahmen](#).
5. Bringen Sie die [untere Abdeckung](#) an.
6. Bringen Sie die [rückseitige Abdeckung](#) wieder an.
7. Befolgen Sie die Anweisungen im Kapitel [After working inside your computer](#) (Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers).

Kamera

Entfernen der Kamera

Voraussetzungen

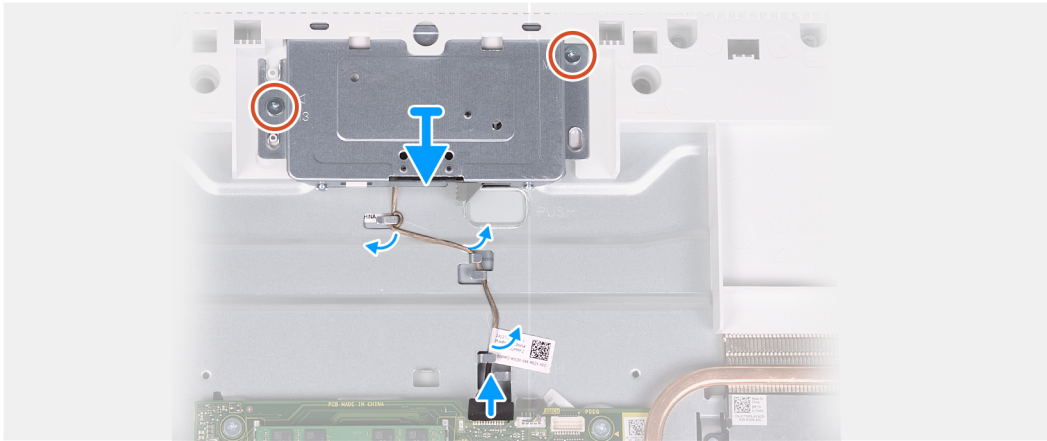
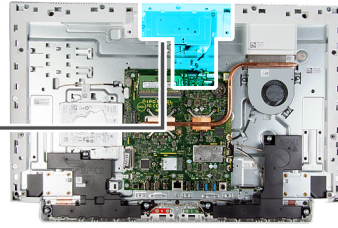
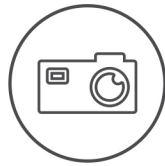
1. Befolgen Sie die Anweisungen im Kapitel [Before working inside your computer](#) (Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers).
2. Entfernen Sie die [rückseitige Abdeckung](#).
3. Entfernen Sie die [untere Abdeckung](#).
4. Entfernen Sie den [Standrahmen](#).
5. Entfernen Sie die [Blende der Systemplatine](#).

Info über diese Aufgabe

Die folgende Abbildung zeigt die Position der Kamera und stellt das Verfahren zum Entfernen bildlich dar.



2x
M3x5



Schritte

1. Trennen Sie das Kamerakabel von der Systemplatine.
2. Entfernen Sie das Antennenkabel aus den Kabelführungen auf der Grundplatte der Bildschirmbaugruppe.
3. Entfernen Sie die zwei Schrauben (M3x5), mit denen die versenkbare Kameraabgruppe an der Bodenplatte befestigt ist.
4. Entfernen Sie die Klappe der versenkbaren Kameraabgruppe von der Bodenplatte.

Einbauen der Kamera

Voraussetzungen

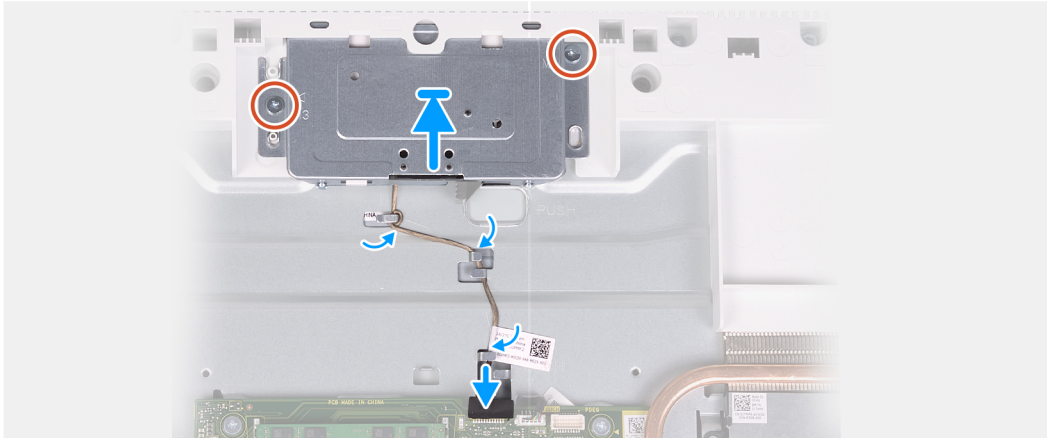
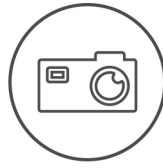
Wenn Sie eine Komponente austauschen, muss die vorhandene Komponente entfernt werden, bevor Sie das Installationsverfahren durchführen.

Info über diese Aufgabe

Die folgende Abbildung zeigt die Position der Kamera und stellt das Verfahren zum Einbauen bildlich dar.



2x
M3x5



Schritte

1. Platzieren Sie die versenkbare Kamerabaugruppe auf die Bodenplatte.
2. Bringen Sie die zwei Schrauben (M3x5) wieder an, mit denen die versenkbare Kamerabaugruppe an der Bodenplatte befestigt ist.
3. Führen Sie das Kamerakabel durch die Kabelführungen auf der Grundplatte der Bildschirmbaugruppe.
4. Verbinden Sie das Kamerakabel mit der Systemplatine.

Nächste Schritte

1. Bringen Sie die [Abdeckung der Systemplatine](#) an.
2. Installieren Sie den [Standrahmen](#).
3. Bringen Sie die [untere Abdeckung](#) an.
4. Bringen Sie die [rückseitige Abdeckung](#) wieder an.
5. Befolgen Sie die Anweisungen im Kapitel [After working inside your computer](#) (Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers).

Betriebsschalterplatine

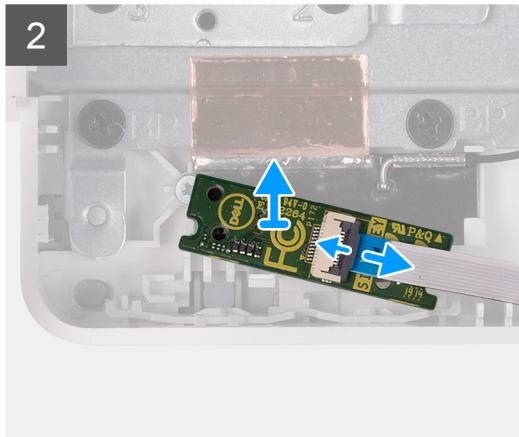
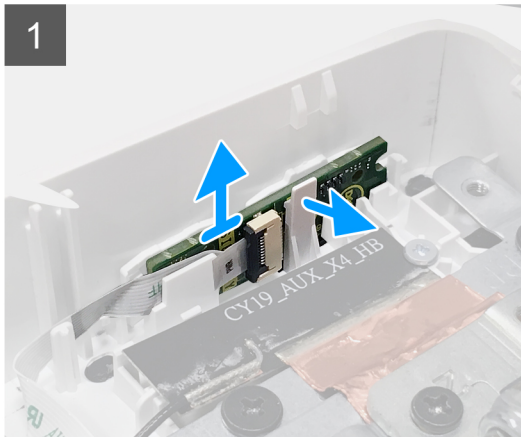
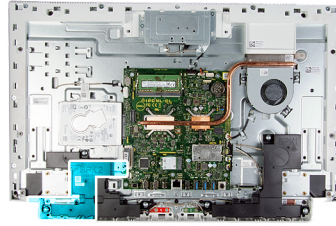
Entfernen der Betriebsschalterplatine

Voraussetzungen

1. Befolgen Sie die Anweisungen im Kapitel [Before working inside your computer](#) (Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers).
2. Entfernen Sie die [rückseitige Abdeckung](#).
3. Entfernen Sie die [untere Abdeckung](#).
4. Entfernen Sie den [Standrahmen](#).
5. Entfernen Sie die [Blende der Systemplatine](#).
6. Entfernen Sie die [Lautsprecher](#).

Info über diese Aufgabe

Die nachfolgende Abbildung zeigt die Position der Netzschalterbaugruppe und bietet eine visuelle Darstellung des Verfahrens zum Entfernen.



Schritte

1. Öffnen Sie die Kerbe auf der Seite der Netzschalterplatine und heben Sie die Netzschalterplatine aus dem Steckplatz auf der Bodenplatte.
2. Öffnen Sie die Verriegelung und trennen Sie das Kabel der Netzschalterplatine von der Netzschalterplatine und heben Sie die Netzschalterplatine ab.

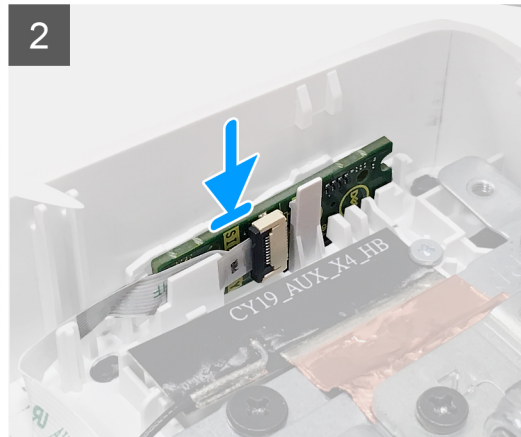
Einbauen der Netzschalterplatine

Voraussetzungen

Wenn Sie eine Komponente austauschen, muss die vorhandene Komponente entfernt werden, bevor Sie das Installationsverfahren durchführen.

Info über diese Aufgabe

Die nachfolgende Abbildung zeigt die Position der Netzschalterplatine und bietet eine visuelle Darstellung des Verfahrens zum Einbauen.



Schritte

1. Verbinden Sie das Kabel der Netzschalterplatine mit der Netzschalterplatine und schließen Sie die Verriegelung, um das Kabel zu befestigen.
2. Richten Sie die Netzschalterplatine aus und setzen Sie sie in den Steckplatz auf der Bodenplatte und lassen Sie sie einrasten.

Nächste Schritte

1. Installieren Sie die [Lautsprecher](#).
2. Bringen Sie die [Abdeckung der Systemplatine](#) an.
3. Installieren Sie den [Standrahmen](#).
4. Bringen Sie die [untere Abdeckung](#) an.
5. Bringen Sie die [rückseitige Abdeckung](#) wieder an.
6. Befolgen Sie die Anweisungen im Kapitel [After working inside your computer](#) (Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers).

Systemplatine

Entfernen der Systemplatine

Voraussetzungen

1. Befolgen Sie die Anweisungen im Abschnitt [Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers](#).
 - i ANMERKUNG:** Die Service-Tag-Nummer Ihres Computers befindet sich auf der Systemplatine. Sie müssen die Service-Tag-Nummer nach dem Wiedereinbauen der Systemplatine im System-Setup eingeben.
 - i ANMERKUNG:** Durch das Wiedereinbauen der Systemplatine werden alle Änderungen im BIOS, die Sie über das System-Setup vorgenommen haben, entfernt. Sie müssen die entsprechenden Änderungen erneut vornehmen, nachdem Sie die Systemplatine ausgetauscht haben.
 - i ANMERKUNG:** Bevor Sie die Kabel von der Systemplatine trennen, notieren Sie sich die Position der Anschlüsse, sodass Sie die Kabel nach dem Wiedereinbau der Systemplatine wieder korrekt anschließen können.
2. Entfernen Sie die [rückseitige Abdeckung](#).
3. Entfernen Sie die [untere Abdeckung](#).

4. Entfernen Sie den [Standdrahmen](#).
5. Entfernen Sie die [Blende der Systemplatine](#).
6. Entfernen Sie die [Speichermodule](#).
7. Entfernen Sie die [Wireless-Karte](#).
8. Entfernen Sie das [Solid-State-Laufwerk](#).
9. Entfernen Sie den [Kühlkörper](#).

Info über diese Aufgabe

Die folgende Abbildung zeigt die Anschlüsse auf der Systemplatine.

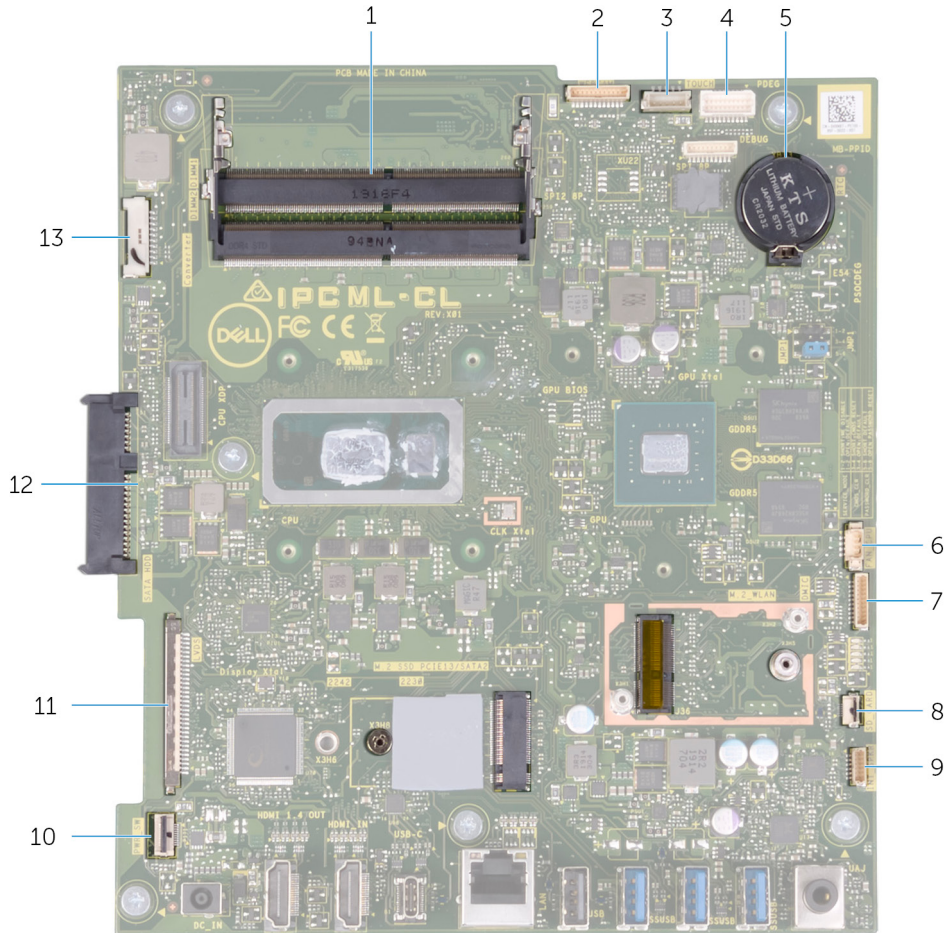


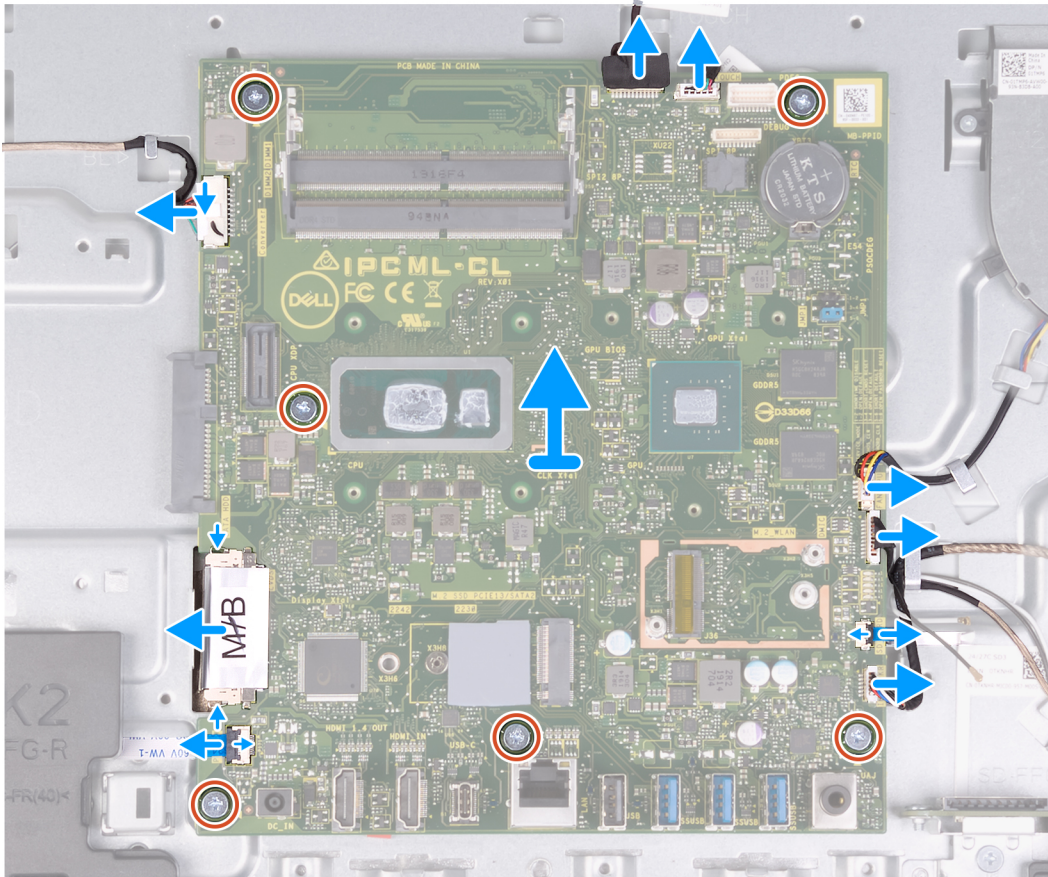
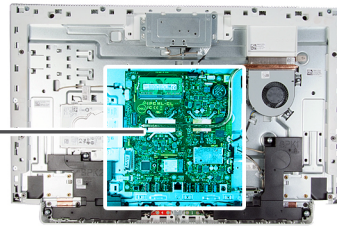
Abbildung 1. Systemplattenanschlüsse

- | | |
|--------------------------------------|-----------------------------------|
| 1. Arbeitsspeichermodul | 2. Kamerakabel |
| 3. Touchscreenkabel | 4. Debug-Port |
| 5. Knopfzellenbatterie | 6. Lüfterkabel |
| 7. Kabel des Mikrofonmoduls | 8. Kabel des Medienkartenlesers |
| 9. Lautsprecherkabel | 10. Kabel der Netzschalterplatine |
| 11. Bildschirmkabel | 12. Festplattenanschluss |
| 13. Kabel der Hintergrundbeleuchtung | |

Die folgende Abbildung zeigt die Position der Systemplatine und stellt das Verfahren zum Entfernen bildlich dar.



6x
M3x5



Schritte

1. Trennen Sie das Kabel des Hintergrundbeleuchtung von der Systemplatine.
2. Trennen Sie das Bildschirmkabel von der Systemplatine.
3. Öffnen Sie den Riegel und trennen Sie das Kabel der Betriebsschalterplatine von der Systemplatine.
4. Trennen Sie das Lautsprecherkabel von der Systemplatine.
5. Trennen Sie das Kabel des Medienkartenlesers von der Systemplatine.
6. Trennen Sie das Kabel des Mikrofonmoduls von der Systemplatine.
7. Trennen Sie das Lüfterkabel von der Systemplatine.
8. Trennen Sie das Touchscreenkabel von der Systemplatine.
9. Trennen Sie das Kamerakabel von der Systemplatine.
10. Entfernen Sie die sechs M3x5-Schrauben, mit denen die Systemplatine an der Grundplatte der Bildschirmbaugruppe befestigt ist.

Einbauen der Systemplatine

Voraussetzungen

Wenn Sie eine Komponente austauschen, muss die vorhandene Komponente entfernt werden, bevor Sie das Installationsverfahren durchführen.

Info über diese Aufgabe

Die folgende Abbildung zeigt die Anschlüsse auf der Systemplatine.

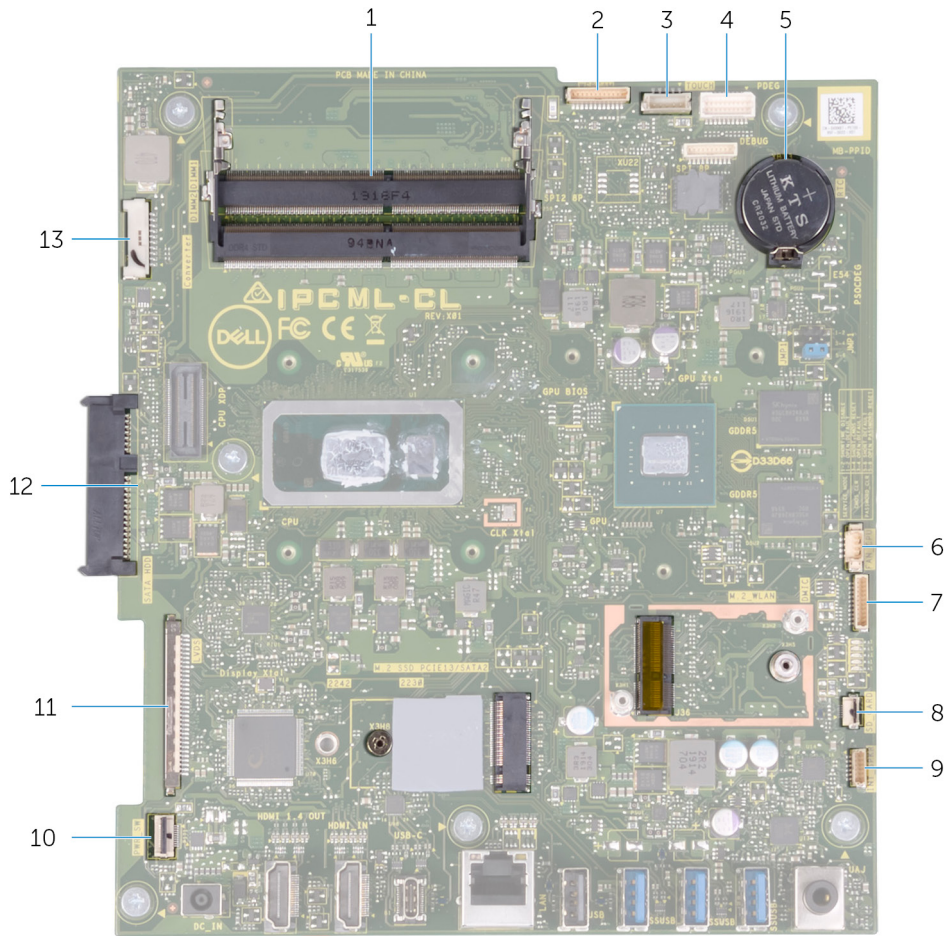


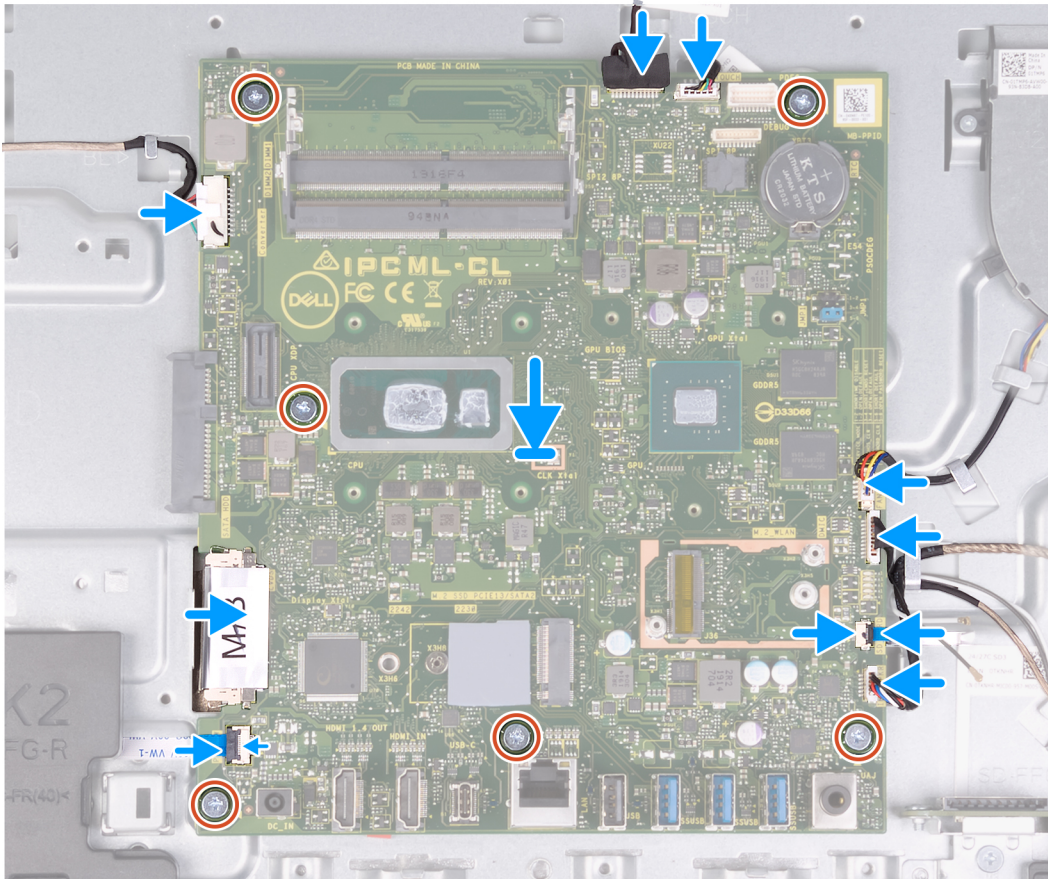
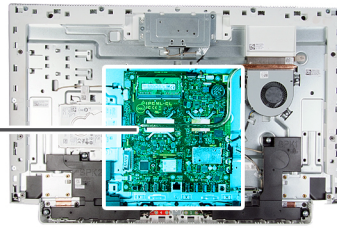
Abbildung 2. Systemplatinenanschlüsse

- | | |
|--------------------------------------|---------------------------------|
| 1. Arbeitsspeichermodul | 2. Kamerakabel |
| 3. Touchscreenkabel | 4. Debug-Port |
| 5. Knopfzellenbatterie | 6. Lüfterkabel |
| 7. Mikrofonkabel | 8. Kabel des Medienkartenlesers |
| 9. Lautsprecherkabel | 10. Kabel der Netzschalteinheit |
| 11. Bildschirmkabel | 12. Festplattenanschluss |
| 13. Kabel der Hintergrundbeleuchtung | |

Die folgende Abbildung zeigt die Position der Systemplatine und stellt das Verfahren zum Einbauen bildlich dar.



6x
M3x5



Schritte

1. Richten Sie die Schraubenbohrungen in der Systemplatine mit den Schraubenbohrungen in der Grundplatte der Bildschirmbaugruppe aus.
2. Setzen Sie die sechs M3x5-Schrauben wieder ein, mit denen die Systemplatine an der Grundplatte der Bildschirmbaugruppe befestigt wird.
3. Verbinden Sie das Kamerakabel mit der Systemplatine.
4. Schließen Sie das Touchscreenkabel an die Systemplatine an.
5. Verbinden Sie das Lüfterkabel mit der Systemplatine.
6. Schließen Sie das Mikrofonmodulkabel an die Systemplatine an.
7. Schließen Sie das Kabel des Medienkartenlesegeräts an die Systemplatine an.
8. Verbinden Sie das Lautsprecherkabel mit der Systemplatine.
9. Verbinden Sie das Kabel der Netzschalterplatine mit der Systemplatine und schließen Sie den Riegel, um das Kabel zu befestigen.
10. Verbinden Sie das Bildschirmkabel mit der Systemplatine.
11. Verbinden Sie das Kabel der Hintergrundbeleuchtung mit der Systemplatine.

Nächste Schritte

1. Bauen Sie den [Kühlkörper](#) ein.
2. Bauen Sie das [SSD-Laufwerk](#) ein.

3. Bauen Sie die [Wireless-Karte](#) ein.
4. Installieren Sie die [Speichermodule](#).
5. Bringen Sie die [Abdeckung der Systemplatine](#) an.
6. Installieren Sie den [Standrahmen](#).
7. Bringen Sie die [untere Abdeckung](#) an.
8. Bringen Sie die [rückseitige Abdeckung](#) wieder an.
9. Folgen Sie den Anweisungen unter [Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers](#).

i ANMERKUNG: Die **Service-Tag-Nummer** Ihres Computers befindet sich auf der Systemplatine. Sie müssen die **Service-Tag-Nummer** nach dem Wiedereinbauen der Systemplatine im System-Setup eingeben.

i ANMERKUNG: Durch das Wiedereinbauen der Systemplatine werden alle Änderungen im BIOS, die Sie über das System-Setup vorgenommen haben, entfernt. Sie müssen die entsprechenden Änderungen erneut vornehmen, nachdem Sie die Systemplatine ausgetauscht haben.

Bodenplatte

Entfernen der Bodenplatte

Voraussetzungen

1. Befolgen Sie die Anweisungen im Kapitel [Before working inside your computer](#) (Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers).
2. Entfernen Sie die [rückseitige Abdeckung](#).
3. Entfernen Sie die [untere Abdeckung](#).
4. Entfernen Sie den [Standrahmen](#).
5. Entfernen Sie die [Festplatte](#).
6. Entfernen Sie die [Blende der Systemplatine](#).
7. Entfernen Sie die [Speichermodule](#).
8. Entfernen Sie den [Lüfter](#).
9. Entfernen Sie den [Kühlkörper](#).
10. Entfernen Sie die [Knopfzellenbatterie](#).
11. Entfernen Sie die [Antennen](#).
12. Entfernen Sie die [Wireless-Karte](#).
13. Entfernen Sie die [Lautsprecher](#).
14. Entfernen Sie das [Solid-State-Laufwerk](#).
15. Entfernen Sie die [Betriebsschalterplatine](#).
16. Entfernen Sie die [Kamera](#).
17. Entfernen Sie die [Mikrofone](#).
18. Entfernen Sie die [Systemplatine](#).
19. Entfernen Sie den [Bildschirm](#).

Info über diese Aufgabe

Die folgende Abbildung zeigt die Position der Bodenplatte und stellt das Verfahren zum Entfernen bildlich dar.

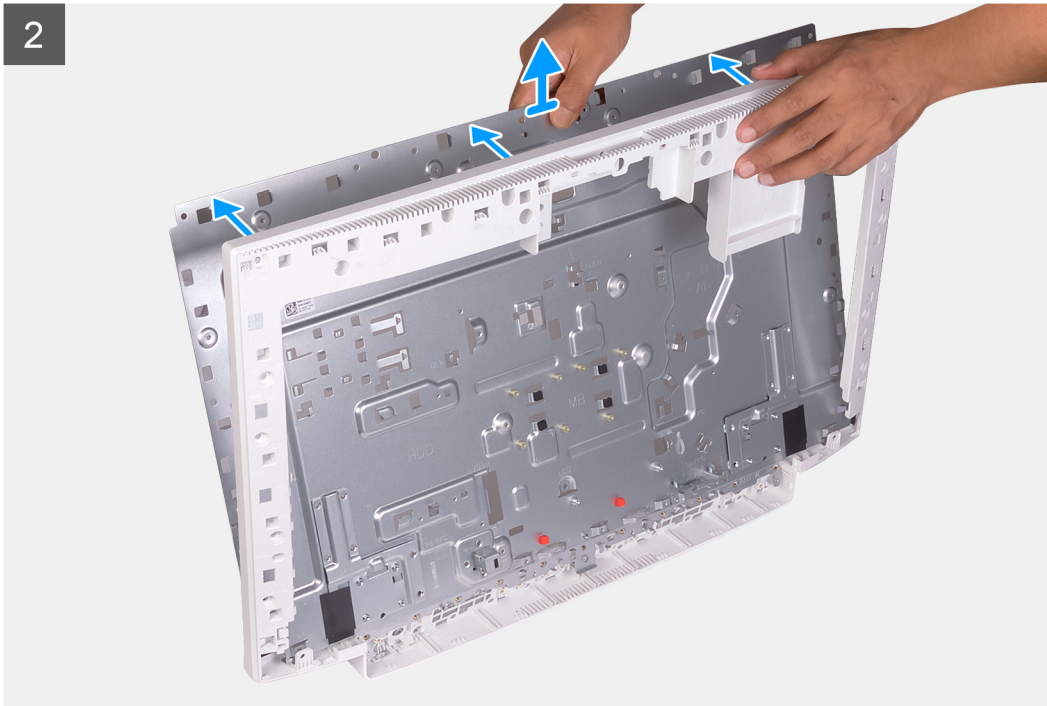


19x
M3x5

1



2



Schritte

1. Entfernen Sie die 19 Schrauben (M3x5), mit denen die Bodenplatte an der Grundplatte der Bildschirmbaugruppe befestigt ist.
2. Entfernen Sie die Bodenplatte und heben Sie die Bodenplatte von der Grundplatte der Bildschirmbaugruppe ab.

Anbringen der Bodenplatte

Voraussetzungen

Wenn Sie eine Komponente austauschen, muss die vorhandene Komponente entfernt werden, bevor Sie das Installationsverfahren durchführen.

Info über diese Aufgabe

Die folgende Abbildung zeigt die Position der Bodenplatte und stellt das Verfahren zum Anbringen bildlich dar.



21x
M3x5





Schritte

1. Richten Sie die Schraubenbohrungen der Bodenplatte an den Schraubenbohrungen in der Grundplatte der Bildschirmbaugruppe aus.
2. Bringen Sie die 19 Schrauben (M3x5) wieder an, mit denen die Bodenplatte an der Grundplatte der Bildschirmbaugruppe befestigt wird.

Nächste Schritte

1. Bauen Sie den [Bildschirm](#) ein.
2. Bauen Sie die [Systemplatine](#) ein.
3. Bauen Sie die [Mikrofone](#) ein.
4. Bauen Sie die [Kamera](#) ein.
5. Bauen Sie die [Netzschalterplatine](#) ein.
6. Bauen Sie das [SSD-Laufwerk](#) ein.
7. Installieren Sie die [Lautsprecher](#).
8. Bauen Sie die [Wireless-Karte](#) ein.
9. Bauen Sie die [Antennen](#) ein.
10. Installieren Sie die [Knopfzellenbatterie](#).
11. Bauen Sie den [Kühlkörper](#) ein.
12. Installieren Sie den [Lüfter](#).
13. Installieren Sie die [Speichermodule](#).
14. Bringen Sie die [Abdeckung der Systemplatine](#) an.
15. Installieren Sie das [Festplattenlaufwerk](#).
16. Installieren Sie den [Standrahmen](#).
17. Bringen Sie die [untere Abdeckung](#) an.
18. Bringen Sie die [rückseitige Abdeckung](#) wieder an.
19. Befolgen Sie die Anweisungen im Kapitel [After working inside your computer](#) (Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers).

Bildschirm

Entfernen des Bildschirms

Voraussetzungen

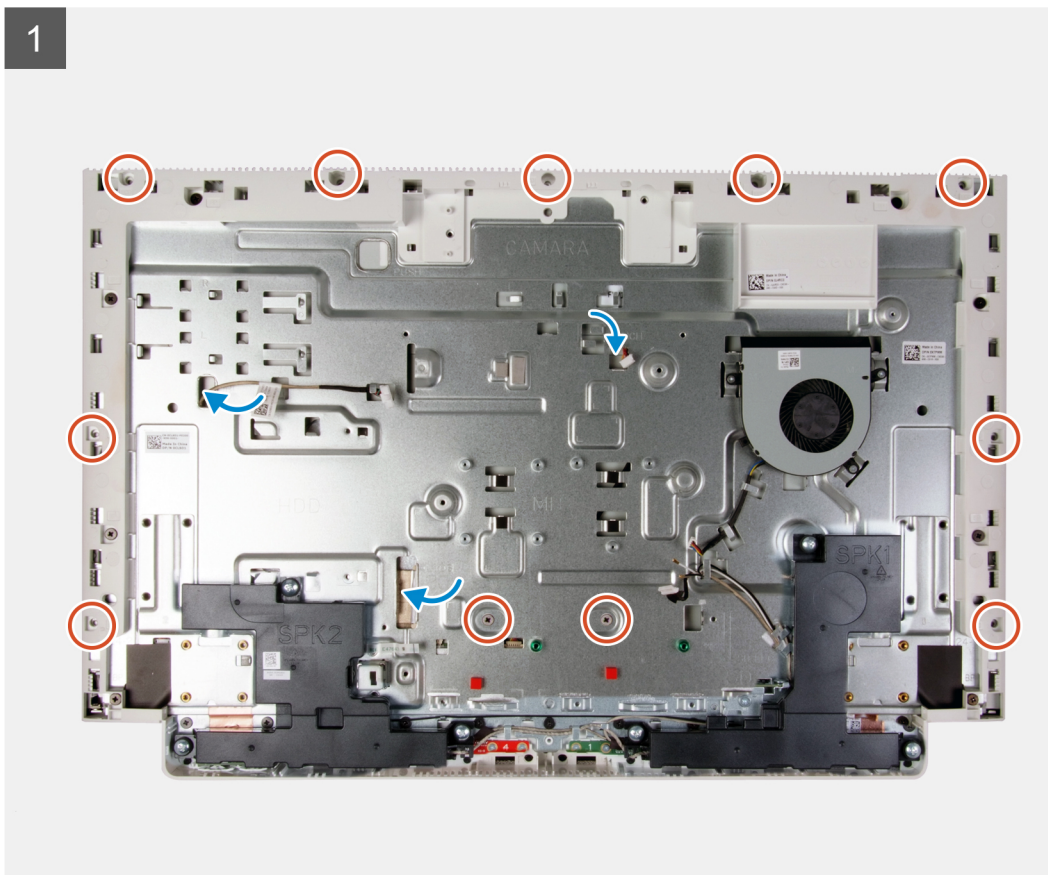
1. Befolgen Sie die Anweisungen im Kapitel [Before working inside your computer](#) (Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers).
2. Entfernen Sie die [rückseitige Abdeckung](#).
3. Entfernen Sie die [untere Abdeckung](#).
4. Entfernen Sie die [Festplatte](#).
5. Entfernen Sie die [Blende der Systemplatine](#).
6. Entfernen Sie die [Systemplatine](#).

Info über diese Aufgabe

Die folgende Abbildung zeigt die Position des Bildschirms und stellt das Verfahren zum Entfernen bildlich dar.



11x
M3x5



2



Schritte

1. Entfernen Sie die 11 Schrauben (M3x5), mit denen der Bildschirm an der Grundplatte der Bildschirmbaugruppe befestigt ist.
2. Bringen Sie den Computer in eine aufrechte Position.
3. Fassen Sie den Bildschirm an der oberen Ecke an und drücken Sie ihn von der Grundplatte der Bildschirmbaugruppe weg, indem Sie die an der Grundplatte der Bildschirmbaugruppe verfügbaren Löcher nutzen.
4. Führen Sie die Kabel der Bildschirmhintergrundbeleuchtung, des Touchscreens und des Bildschirms durch die Schlitze auf der Grundplatte der Bildschirmbaugruppe.
5. Heben Sie den Bildschirm von der Grundplatte der Bildschirmbaugruppe weg.

Einbauen des Bildschirms

Voraussetzungen

Wenn Sie eine Komponente austauschen, muss die vorhandene Komponente entfernt werden, bevor Sie das Installationsverfahren durchführen.

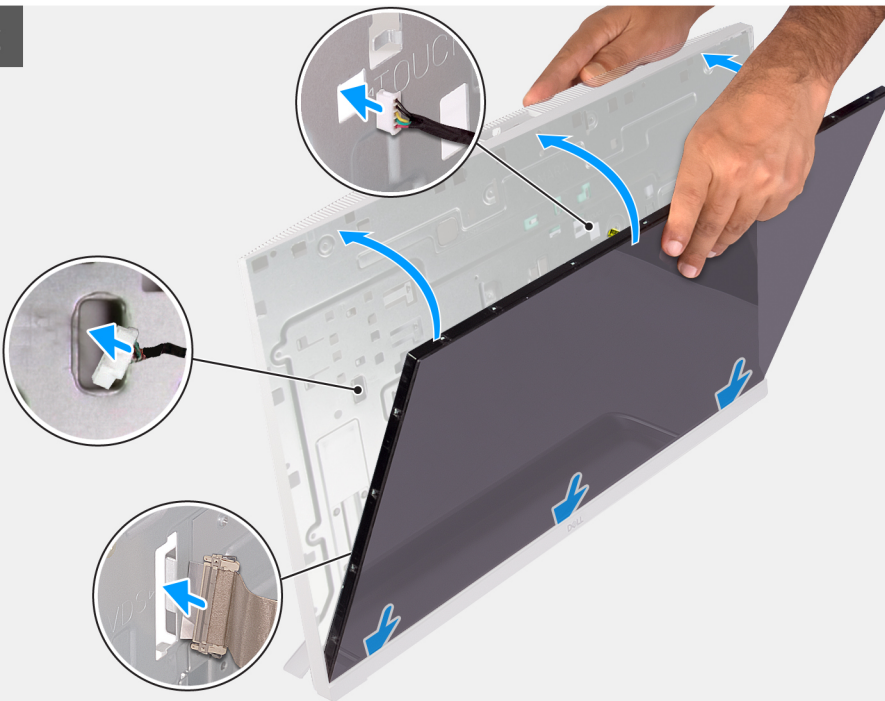
Info über diese Aufgabe

Die folgende Abbildung zeigt die Position des Bildschirms und stellt das Verfahren zum Einbauen bildlich dar.

1

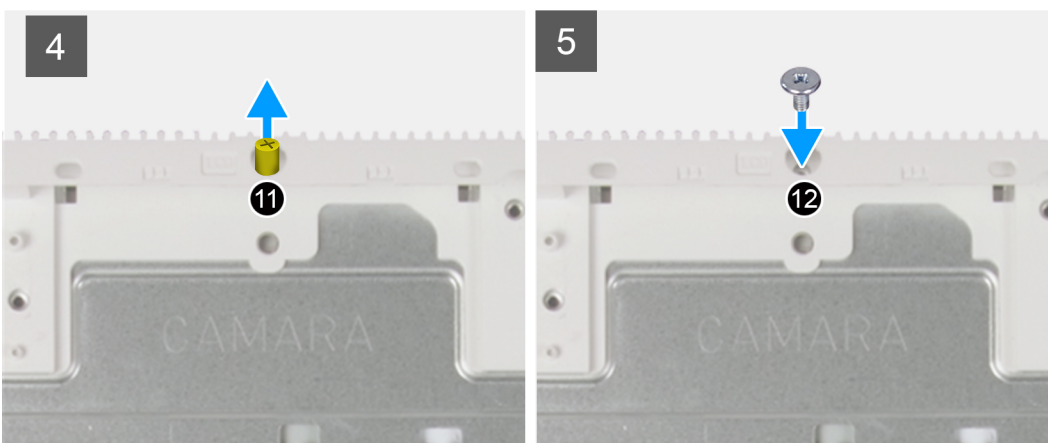


2





11x
M3x5



Schritte

1. Richten Sie den Bildschirm an den Steckplätzen der Grundplatte der Bildschirmbaugruppe aus.
2. Führen Sie die Kabel der Bildschirmhintergrundbeleuchtung, des Touchscreens und des Bildschirms durch die Schlitze auf der Grundplatte der Bildschirmbaugruppe.
3. Legen Sie die Grundplatte der Bildschirmbaugruppe mit dem Bildschirm nach unten auf eine saubere und ebene Fläche.

4. Bringen Sie die 10 Schrauben (M3x5) wieder an, mit denen der Bildschirm an der Grundplatte der Bildschirmbaugruppe befestigt wird.



ANMERKUNG: Die Schrauben, mit denen der mittlere Rahmen und der Bildschirm an der Grundplatte der Bildschirmbaugruppe befestigt werden, sind silber und mit „LCD“ um die Schraubenbohrungen gekennzeichnet.

5. Entfernen Sie die Madenschraube vom Bildschirm.
6. Bringen Sie die Schraube (M3x5) wieder an, mit der der Bildschirm an der Grundplatte der Bildschirmbaugruppe befestigt wird.

Nächste Schritte

1. Bauen Sie die [Systemplatine](#) ein.
2. Bringen Sie die [Abdeckung der Systemplatine](#) an.
3. Installieren Sie das [Festplattenlaufwerk](#).
4. Bringen Sie die [untere Abdeckung](#) an.
5. Bringen Sie die [rückseitige Abdeckung](#) wieder an.
6. Befolgen Sie die Anweisungen im Kapitel [After working inside your computer](#) (Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers).

Gerätetreiber

Dienstprogramm zur Installation der Intel-Chipsatz-Software

Prüfen Sie im Geräte-Manager, ob der Chipsatz-Treiber installiert ist.

Installieren Sie Intel Chipsatz-Updates von www.dell.com/support.

Videotreiber

Prüfen Sie im Geräte-Manager, ob der Videotreiber installiert ist.

Installieren Sie das Videotreiber-Update von www.dell.com/support.

Intel Serial IO Driver

Prüfen Sie im Geräte-Manager, ob der Intel Serial IO Driver installiert ist.

Installieren Sie die Treiber-Updates von www.dell.com/support.

Intel Trusted Execution Engine Interface

Prüfen Sie im Geräte-Manager, ob der Treiber für Intel Trusted Execution Engine Interface installiert ist.

Installieren Sie das Treiber-Update von www.dell.com/support.

Treiber für Intel Virtual Buttons

Prüfen Sie im Geräte-Manager, ob der Treiber für Intel Virtual Buttons installiert ist.

Installieren Sie die Treiber-Updates von www.dell.com/support.

Wireless- und Bluetooth-Treiber

Prüfen Sie im Geräte-Manager, ob der Netzwerkkartentreiber installiert ist.

Installieren Sie die Treiber-Updates von www.dell.com/support.

Prüfen Sie im Geräte-Manager, ob der Bluetooth-Treiber installiert ist.

Installieren Sie die Treiber-Updates von www.dell.com/support.

System-Setup

ANMERKUNG: Je nach Computer und installierten Geräten werden die in diesem Abschnitt aufgeführten Elemente möglicherweise nicht angezeigt.

Themen:

- System-Setup
- Aufrufen des BIOS-Setup-Programms
- Navigationstasten
- Startsequenz
- Optionen des System-Setup
- Löschen von CMOS-Einstellungen
- Löschen vergessener Kennwörter

System-Setup

VORSICHT: Die Einstellungen in dem BIOS-Setup-Programm sollten nur von erfahrenen Computerbenutzern geändert werden. Bestimmte Änderungen können dazu führen, dass der Computer nicht mehr ordnungsgemäß arbeitet.

ANMERKUNG: Vor der Verwendung des BIOS-Setup-Programms sollten Sie die Informationen des BIOS-Setup-Bildschirms notieren, um gegebenenfalls später darauf zurückgreifen zu können.

Verwenden Sie das BIOS-Setup-Programm für den folgenden Zweck:

- Abrufen von Informationen zur im Computer installierten Hardware, beispielsweise der RAM-Kapazität und der Größe des Festplattenlaufwerks
- Ändern von Informationen zur Systemkonfiguration
- Einstellen oder Ändern von benutzerdefinierten Optionen, wie Benutzerpasswort, installierte Festplattentypen und Aktivieren oder Deaktivieren von Basisgeräten.

Aufrufen des BIOS-Setup-Programms

Info über diese Aufgabe

Schalten Sie den Computer ein (oder starten Sie ihn neu) und drücken Sie umgehend die Taste F2.

Navigationstasten

ANMERKUNG: Bei den meisten Optionen im System-Setup werden Änderungen zunächst nur gespeichert und erst beim Neustart des Systems wirksam.

| Tasten | Navigation |
|--------------------------|---|
| Pfeil nach oben | Zurück zum vorherigen Feld |
| Pfeil nach unten | Weiter zum nächsten Feld |
| Eingabetaste | Wählt einen Wert im ausgewählten Feld aus (falls vorhanden) oder folgt dem Link in diesem Feld. |
| <Leertaste> | Öffnet oder schließt gegebenenfalls eine Dropdown-Liste. |
| Registerkarte | Weiter zum nächsten Fokusbereich. |

Tasten

<Esc>

Navigation

Wechselt zur vorherigen Seite, bis das Hauptfenster angezeigt wird. Durch Drücken der Esc-Taste im Hauptfenster wird eine Meldung angezeigt, die Sie auffordert, alle nicht gespeicherten Änderungen zu speichern. Anschließend wird das System neu gestartet.

Startsequenz

Mit der Startsequenz können Sie die vom System-Setup festgelegte Reihenfolge der Startgeräte umgehen und direkt von einem bestimmten Gerät (z. B. optisches Laufwerk oder Festplatte) starten. Während des Einschalt-Selbsttests (POST, Power-on Self Test), wenn das Dell Logo angezeigt wird, können Sie:

- Das System-Setup mit der F2-Taste aufrufen
- Einmalig auf das Startmenü durch Drücken der F12-Taste zugreifen.

Das einmalige Startmenü zeigt die Geräte an, die Sie starten können, einschließlich der Diagnoseoption. Die Optionen des Startmenüs lauten:

- Wechseldatenträger (soweit verfügbar)
- STXXXX-Laufwerk (falls vorhanden)

i **ANMERKUNG: XXX gibt die Nummer des SATA-Laufwerks an.**

- Optisches Laufwerk (soweit verfügbar)
- SATA-Festplattenlaufwerk (falls vorhanden)
- Diagnose

i **ANMERKUNG: Bei Auswahl von Diagnostics (Diagnose) wird der ePSA diagnostics (ePSA-Diagnose)-Bildschirm angezeigt.**

Der Startreihenfolgebildschirm zeigt auch die Optionen zum Zugriff auf den System-Setup-Bildschirm an.

Optionen des System-Setup

i **ANMERKUNG: Abhängig von diesem Computer und den installierten Geräten werden manche der in diesem Abschnitt beschriebenen Elemente möglicherweise nicht angezeigt.**

Tabelle 3. Optionen des System-Setup – Menü „System Information“ (Systeminformationen)

General-System Information (Allgemeine Systeminformationen)

System Information

| | |
|-----------------------------------|--|
| BIOS Version | Zeigt die Versionsnummer des BIOS an. |
| Service Tag | Zeigt die Service-Tag-Nummer des Computers an. |
| Asset Tag | Zeigt die Systemkennnummer des Computers an. |
| Ownership Tag | Zeigt das Ownership Tag des Computers an. |
| Manufacture Date | Zeigt das Herstellungsdatum des Computers an. |
| Ownership Date | Zeigt das Ownership Date des Computers an. |
| Express Service Code | Zeigt den Express-Servicecode des Computers an. |
| Signed Firmware Update is enabled | Zeigt an, ob die signierte Firmware-Aktualisierung auf dem Computer aktiviert ist. |

Memory Information (Speicherinformationen)

| | |
|---------------------|--|
| Memory Installed | Zeigt den installierten Gesamtspeicher des Computers an. |
| Memory Available | Zeigt den verfügbaren Gesamtspeicher des Computers an. |
| Memory Speed | Zeigt die Speichertaktrate an. |
| Memory Channel Mode | Zeigt Einzel- oder Dualkanalmodus an. |
| Memory Technology | Zeigt die für den Speicher verwendete Technologie an. |

General-System Information (Allgemeine Systeminformationen)

| | |
|---|---|
| DIMM 1 Size | Zeigt die DIMM-A-Speichergröße an. |
| DIMM 2 Size | Zeigt die DIMM-B-Speichergröße an. |
| PCI Information (PCI-Informationen) | Zeigt die Informationen zum M.2-Steckplatz 1. |
| SLOT1 | Zeigt die Informationen zum M.2-Steckplatz 2. |
| SLOT2_M.2 | |
| Processor Information (Prozessorinformationen) | |
| Prozessortyp | Zeigt den Prozessortyp an. |
| Anzahl Cores | Zeigt die Anzahl der Prozessorkerne an. |
| Processor ID | Zeigt den ID-Code des Prozessors an. |
| Current Clock Speed | Zeigt die aktuelle Prozessortaktrate an. |
| Minimum Clock Speed | Zeigt die minimale Prozessortaktrate an. |
| Maximum Clock Speed | Zeigt die maximale Prozessortaktrate an. |
| Processor L2 Cache | Zeigt die Größe des Prozessor-L2-Caches an. |
| Processor L3 Cache | Zeigt die Größe des Prozessor-L3-Caches an. |
| HT Capable | Zeigt an, ob der Prozessor HyperThreading-fähig (HT) ist. |
| 64-Bit Technology | Zeigt an, ob 64- Bit-Technologie verwendet wird. |
| Device Information (Geräteinformationen) | |
| SATA-0 | Zeigt die SATA-0-Geräteinformationen des Computers. |
| SATA-1 | Zeigt die SATA-1-Geräteinformationen des Computers. |
| M.2 PCIe SSD-0 | Zeigt die M.2-PCIe-SSD-Informationen des Computers an. |
| LOM MAC Address | Zeigt die MAC-Adresse des LAN auf der Hauptplatine (LOM; LAN on Motherboard) des Computers. |
| Video Controller | Zeigt den Videospeicher Controller-Typ des Computers. |
| dGPU Video Controller | Zeigt die Angaben zur Grafikkarte des Computers. |
| Video BIOS Version | Zeigt die Video-BIOS-Version des Computers. |
| Videospeicher | Zeigt die Angaben zum Videospeicher des Computers. |
| Panel Type | Zeigt den Panel-Typ des Computers. |
| Systemeigene Auflösung | Zeigt die native Auflösung des Bildschirms an. |
| Audio-Controller | Zeigt die Angaben zum Audio-Controller des Computers. |
| Wi-Fi Device | Zeigt die Angaben zum Wireless-Gerät des Computers. |
| Bluetooth Device | Zeigt die Angaben zum Bluetooth-Gerät des Computers. |
| Battery Information | Zeigt an, ob Bluetooth im Computer eingebaut ist. |
| Boot Sequence | |
| Boot Sequence | Zeigt die Startsequenz. |
| Boot List Option | Zeigt die verfügbaren Startoptionen an. |
| UEFI Boot Path Security | Zeigt die UEFI-Startoptionen an. |
| Date/Time | Zeigt das aktuelle Datum im Format MM/TT/JJ und die aktuelle Uhrzeit im Format SS:MM:SS AM/PM an. |

Tabelle 4. Optionen des System-Setup – Menü „System Configuration“ (Systemkonfiguration)

| System Configuration (Systemkonfiguration) | |
|---|--|
| Integrated NIC | Steuert den integrierten LAN-Controller. |
| Enable UEFI Network Stack | UEFI Network Stack aktivieren oder deaktivieren. |
| SATA Operation | Konfigurieren Sie den Betriebsmodus des integrierten SATA-Festplatten-Controllers. |
| Drives | Verschiedene eingebaute Laufwerke aktivieren oder deaktivieren. |
| SMART Reporting | Aktivieren oder deaktivieren von Selbstüberwachung, Analyse und Berichtstechnologie (SMART) während des Systemstarts. |
| USB Configuration | |
| Enable Boot Support | Aktivierung oder Deaktivierung des Bootens von USB-Massenspeichergeräten wie externen Festplatten, optischen Laufwerken, und einem USB-Laufwerk. |
| Enable External USB Port | Aktivierung oder Deaktivierung des Bootens von USB-Massenspeichergeräten mit Verbindung zu externer USB-Schnittstelle. |
| Rear USB Configuration | Aktiviert oder deaktiviert die USB-Konfiguration an der Rückseite. |
| USB PowerShare | Aktiviert oder deaktiviert USB PowerShare. |
| Audio | Aktivieren oder deaktivieren Sie den integrierten Audio-Controller. |
| OSD Button Management | |
| Deaktiviert die OSD-Taste. | Aktiviert oder deaktiviert die OSD-Taste. |
| Touchscreen | |
| Touchscreen | Aktiviert oder deaktiviert die Touchscreenfunktion (nur für Computer mit Touchscreen). |
| Miscellaneous Devices | Aktivierung oder Deaktivierung verschiedener Integrierter Geräte. |
| Enable Camera | Aktiviert oder deaktiviert die Kamera. |
| Enable Secure Digital(SD) Card (Secure Digital (SD)-Karte aktivieren) | SD-Karte aktivieren oder deaktivieren. |

Tabelle 5. Optionen des System-Setup – Menü „Video“

| Video | |
|-----------------|---|
| Primary display | Aktiviert oder deaktiviert die Einstellungen für die primäre Anzeige. |

Tabelle 6. Optionen der System-Einstellungen — Menü „Sicherheit“

| Security (Sicherheit) | |
|-------------------------------|--|
| Admin Password | Festlegen, Ändern oder Löschen des Administratorkennworts. |
| System Password | Festlegen, Ändern oder Löschen des Systemkennworts. |
| Internal HDD-0 Password | Festlegen, Ändern oder Löschen des Kennwortes der internen Festplatte des Systems. |
| Strong Password | Aktivieren oder Deaktivieren von sicheren Kennwörtern. |
| Password Configuration | Steuern der für Administrator- und Systemkennwörter minimal und maximal zulässigen Anzahl an Zeichen. |
| Password Bypass | Das Systemkennwort (Startkennwort) und die Eingabeaufforderungen für das Festplattenkennwort während eines Systemneustarts umgehen. |
| Password Change | Aktivieren oder Deaktivieren von Änderungen bei den System- und Festplattenkennwörtern, wenn ein Administratorkennwort festgelegt ist. |
| UEFI Capsule Firmware Updates | Zum Aktivieren oder Deaktivieren der BIOS-Aktualisierungen über UEFI Capsule-Aktualisierungspakete. |
| PTT Security | Aktivieren oder Deaktivieren von Sichtbarkeit von Intel-Plattform Trust-Technologie (PTT) für das Betriebssystem. |

Security (Sicherheit)

| | |
|-------------------------|--|
| OROM Keyboard Access | Aktiviert oder deaktiviert den OROM-Tastaturzugriff. |
| Admin Setup Lockout | Ermöglicht es, Benutzer vom Aufrufen des Setups abzuhalten, wenn ein Administratorkennwort festgelegt ist. |
| Master Password Lockout | Ermöglicht es, Benutzer vom Aufrufen des Setups abzuhalten, wenn ein Masterkennwort festgelegt ist. |
| SMM Security Mitigation | Aktiviert oder deaktiviert die SMM-Sicherheitsmaßnahmen. |

Tabelle 7. Optionen des System-Setup – Menü „Secure Boot“ (Sicherer Start)

Sicherer Start

| | |
|--------------------|---|
| Secure Boot Enable | Zum Aktivieren oder Deaktivieren der Funktion Secure Boot (Sicherer Start). |
|--------------------|---|

Expert Key Management (Erweiterte Schlüsselverwaltung)

| | |
|--|---|
| Enable Custom Mode | Aktivieren oder Deaktivieren des benutzerdefinierten Modus. |
| Expert Key Management (Erweiterte Schlüsselverwaltung) | Aktivieren oder Deaktivieren von Expert Key Management. |
| Custom Mode Key Management | Wählen Sie die benutzerdefinierten Werte für Expert Key Management. |

Tabelle 8. Optionen des System-Setup – Menü „Intel Software Guard Extensions“

Intel Software Guard Extensions

| | |
|---------------------|--|
| Intel SGX Enable | Aktivieren oder Deaktivieren der Intel Software Guard Extensions (Intel Software Guard-Erweiterungen). |
| Enclave Memory Size | Legen Sie die Enclave-Reserve-Speichergröße von Software Guard Extensions (Intel Software Guard-Erweiterungen) fest. |

Performance (Leistung)

| | |
|--------------------|--|
| Multi Core Support | Aktivieren mehrerer Kerne. Standardeinstellung: Enabled (Aktiviert). |
| Intel SpeedStep | Aktivieren oder Deaktivieren der „Intel SpeedStep“-Technologie. Standardeinstellung: Enabled (Aktiviert). |



ANMERKUNG: Bei Aktivierung dieser Option werden Taktrate und Kernspannung des Prozessors dynamisch an die Prozessorauslastung angepasst.

| | |
|---------------------|--|
| C-States Control | Aktivieren oder Deaktivieren der zusätzlichen Prozessor-Ruhezustände. Standardeinstellung: Enabled (Aktiviert). |
| Intel TurboBoost | Aktivieren oder Deaktivieren des Intel TurboBoost-Modus des Prozessors. Standardeinstellung: Enabled (Aktiviert). |
| HyperThread Control | Aktivieren oder Deaktivieren von HyperThreading im Prozessor. Standardeinstellung: Enabled (Aktiviert). |

Power Management (Energieverwaltung)

| | |
|---|--|
| | Setzt die Maßnahmen des Computers fest, nachdem die Stromversorgung wiederhergestellt wurde. |
| AC Recovery | Ermöglicht dem System, sich automatisch einzuschalten, sobald das Netzteil angeschlossen wird. |
| Enable Intel Speed Shift Technology (Intel Speed Shift Technology aktivieren) | Aktivieren/Deaktivieren der Unterstützung für die Intel Speed Shift-Technologie. Durch Festlegen dieser Option auf „Enable“ (Aktivieren) kann das Betriebssystem die entsprechende Prozessorleistung automatisch auswählen. Standardeinstellung: Enabled (Aktiviert). |

Intel Software Guard Extensions

| | |
|--------------------|--|
| Auto On Time | Ermöglicht das automatische Starten des Computers jeden Tag oder zu einem vorgegebenen Datum und einer vorgegebenen Zeit. Diese Option kann nur konfiguriert werden, wenn der Modus „Auto on Time“ (automatisch zu bestimmter Zeit einschalten) auf „Everyday“ (Täglich), auf "Weekdays" (Wochentage) oder auf „Selected Day“ (Ausgewählter Tag) gesetzt ist. Standardeinstellung: Deaktiviert. |
| Deep Sleep Control | Aktivieren oder Deaktivieren der Unterstützung für den Deep Sleep-Modus. Standardeinstellung: Enabled (Aktiviert) |
| USB Wake Support | Aktivieren des Computers aus dem Standby-Modus durch USB-Geräte. |
| Wake on LAN/WLAN | Aktivieren oder deaktivieren Sie, dass das Einschalten des Computers über spezielle LAN-Signale möglich ist. Standardeinstellung: Disabled (Deaktiviert) |
| Block Sleep | Aktiviert oder deaktiviert die Option zum Blockieren des Ruhezustands. |

POST Behavior (POST-Funktionsweise)

| | |
|-----------------------|---|
| Adapter Warnings | Enable Adapter Warnings (Adapterwarnungen aktivieren). Standardeinstellung: Enabled (Aktiviert). |
| Numlock Enable | Num-Taste aktivieren oder deaktivieren. Standardeinstellung: Numlock aktivieren. |
| Fn Lock Options | Aktivieren oder Deaktivieren des Fn-Sperrmodus. |
| Fastboot | Aktivieren, um die Geschwindigkeit des Startprozesses einzustellen. Standardeinstellung: Thorough (Gründlich). |
| Extend BIOS POST Time | BIOS POST-Zeit einstellen. |
| Full Screen Logo | Aktiviert oder deaktiviert das Vollbildschirmlogo. |
| Warning and Errors | Dient zum Aktivieren oder Deaktivieren der Aktion, die durchgeführt werden soll, wenn eine Warnung oder ein Fehler aufgetreten ist. |

Tabelle 9. Optionen des System-Setup – Menü „Virtualization Support“ (Virtualisierungsunterstützung)

Virtualization Support (Virtualisierungsunterstützung)

| | |
|-------------------|---|
| Virtualization | Geben Sie an, ob ein Virtual Machine Monitor (VMM) die zusätzlichen Hardwarefunktionen der Intel Virtualization-Technologie nutzen kann. |
| VT for Direct I/O | Legen Sie fest, ob ein Virtual Machine Monitor (VMM) die zusätzlichen Hardwarefunktionen der Intel Virtualization-Technologie für Direkt-E/A nutzen kann. |

Tabelle 10. Optionen des System-Setup – Menü „Wireless“

Wireless

| | |
|------------------------|--|
| Wireless Switch | Geben Sie an, welche Wireless-Geräte über den Wireless-Schalter gesteuert werden können. |
| Wireless Device Enable | Aktivieren oder Deaktivieren der internen Wireless-Geräte. |

Tabelle 11. Optionen des System-Setup – Menü „Maintenance“ (Wartung)

Maintenance (Wartung)

| | |
|----------------|--|
| Service Tag | Service-Tag des Systems anzeigen. |
| Asset Tag | Erstellen einer Systemkennnummer. |
| SERR Messages | Aktiviert oder deaktiviert SERR-Meldungen. |
| BIOS Downgrade | Steuert den Flash-Vorgang der Systemfirmware auf frühere Versionen. |
| Data Wipe | Aktivieren, um Daten von allen internen Speichergeräten sicher zu löschen. |

Maintenance (Wartung)

| | |
|---------------------|---|
| BIOS Recovery | Gestatten Sie es dem Benutzer, bestimmte beschädigte BIOS-Bedingungen von einer Wiederherstellungsdatei auf der primären Festplatte des Benutzers oder von einem externen USB-Stick wiederherzustellen. |
| First Power On Date | Legt das Datum der Eigentumsrechte fest. |

Tabelle 12. Optionen des System-Setup – Menü „System Logs“ (Systemprotokolle)

System Logs (Systemprotokolle)

| | |
|-------------|-------------------------------|
| BIOS Events | Anzeige von BIOS-Ereignissen. |
|-------------|-------------------------------|

Tabelle 13. Optionen des System-Setup – Menü „SupportAssist System Resolution“ (SupportAssist-Systemproblemlösung)

SupportAssist System Resolution (SupportAssist-Systemproblemlösung)

| | |
|----------------------------|---|
| Auto OS Recovery Threshold | Zur Kontrolle des automatischen Startablaufs der Konsole für SupportAssist-Systemproblemlösung und des Dell BS-Wiederherstellungstools. |
| SupportAssist OS Recovery | Aktivieren oder Deaktivieren der Bootablaufs für den Unterstützungsassistenten OS Recovery Tool nach bestimmten Systemfehlern. |

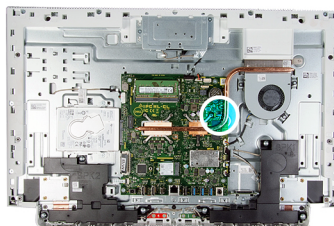
Löschen von CMOS-Einstellungen

Voraussetzungen

1. Befolgen Sie die Anweisungen im Kapitel [Before working inside your computer](#) (Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers).
2. Entfernen Sie die [rückseitige Abdeckung](#).
3. Entfernen Sie die [untere Abdeckung](#).
4. Entfernen Sie den [Standrahmen](#).
5. Entfernen Sie die [Blende der Systemplatine](#).

Info über diese Aufgabe

Die nachfolgende Abbildung zeigt die Position der CMOS-Jumper-Stifte und bietet eine visuelle Darstellung des Verfahrens zum Entfernen.



Schritte

1. Ziehen Sie den Jumper-Stecker von den Kennwort-Jumper-Stiften ab und schließen Sie ihn an an die CMOS-Jumper-Stifte an.
2. Warten Sie 5 Sekunden und dann setzen Sie den Jumper-Stecker wieder an seine ursprünglichen Position.

Nächste Schritte

1. Bringen Sie die [Abdeckung der Systemplatine](#) an.
2. Installieren Sie den [Standrahmen](#).
3. Bringen Sie die [untere Abdeckung](#) an.
4. Bringen Sie die [rückseitige Abdeckung](#) wieder an.

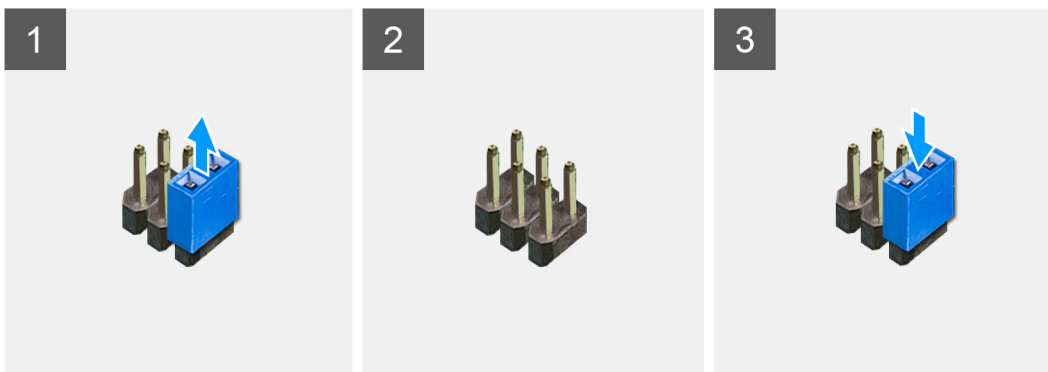
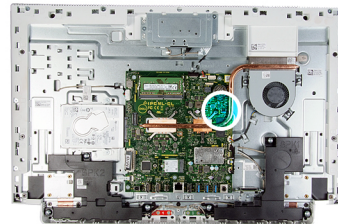
Löschen vergessener Kennwörter

Voraussetzungen

1. Befolgen Sie die Anweisungen im Kapitel [Before working inside your computer](#) (Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers).
2. Entfernen Sie die [rückseitige Abdeckung](#).
3. Entfernen Sie die [untere Abdeckung](#).
4. Entfernen Sie den [Standrahmen](#).
5. Entfernen Sie die [Blende der Systemplatine](#).

Info über diese Aufgabe

Die nachfolgende Abbildung zeigt die Position der Passwort-Jumper-Stifte und bietet eine visuelle Darstellung des Verfahrens zum Entfernen.



Schritte

1. Entfernen Sie den Jumper-Stecker von den Kennwort-Jumper-Stiften.
2. Warten Sie 5 Sekunden und dann setzen Sie den Jumper-Stecker wieder an seine ursprünglichen Position.

Nächste Schritte

1. Bringen Sie die [Abdeckung der Systemplatine](#) an.
2. Installieren Sie den [Standrahmen](#).
3. Bringen Sie die [untere Abdeckung](#) an.
4. Bringen Sie die [rückseitige Abdeckung](#) wieder an.

Fehlerbehebung

Enhanced Pre-boot System Assessment (ePSA, Erweiterte Systemtests vor Hochfahren des Computers)

Info über diese Aufgabe

Die ePSA-Diagnose (auch als Systemdiagnose bezeichnet) führt eine komplette Prüfung der Hardware durch. Die ePSA-Diagnose ist in das BIOS integriert und wird intern vom BIOS gestartet. Die integrierte Systemdiagnose bietet eine Reihe von Optionen für bestimmte Geräte oder Gerätegruppen mit folgenden Funktionen:

- Tests automatisch oder in interaktivem Modus durchführen
- Tests wiederholen
- Testergebnisse anzeigen oder speichern
- Gründliche Tests durchführen, um weitere Testoptionen für Zusatzinformationen über die fehlerhaften Geräte zu erhalten
- Statusmeldungen anzeigen, die angeben, ob Tests erfolgreich abgeschlossen wurden
- Fehlermeldungen über Probleme während des Testvorgangs anzeigen

ANMERKUNG: Einige Tests für bestimmte Geräte erfordern Benutzeraktionen. Stellen Sie sicher, dass Sie am Computerterminal sind, wenn die Diagnosetests durchgeführt werden.

Ausführen der ePSA-Diagnose

Schritte

1. Schalten Sie den Computer ein.
2. Wenn der Computer startet, drücken Sie die F12-Taste, sobald das Dell-Logo angezeigt wird.
3. Wählen Sie auf dem Startmenü-Bildschirm die Option **Diagnostics (Diagnose)**.
4. Klicken Sie auf den Pfeil in der unteren linken Ecke.
Die Diagnose-Startseite wird angezeigt.
5. Klicken Sie auf den Pfeil in der unteren rechten Ecke, um zur Seitenliste zu gehen.
Die erkannten Elemente werden aufgelistet.
6. Um einen Diagnosetest für ein bestimmtes Gerät durchzuführen, drücken Sie die Esc-Taste und klicken dann auf **Yes (Ja)**, um den Diagnosetest zu stoppen.
7. Wählen Sie auf der linken Seite das Gerät aus und klicken Sie auf **Run Tests (Test durchführen)**.
8. Bei etwaigen Problemen werden Fehlercodes angezeigt.
Notieren Sie sich den Fehlercode und die Prüfnummer und wenden Sie sich an Dell.

Integrierter Bildschirm-Selbsttest

Info über diese Aufgabe

Das folgende Verfahren enthält die Anweisungen zum Ausführen des integrierten Selbsttests für den Bildschirm:

Schritte

1. Schalten Sie den Computer aus.
2. Drücken und halten Sie die Taste für den integrierten Bildschirm-Selbsttest.

3. Halten Sie die Ein/Aus-Taste gedrückt.
4. Lassen Sie die Ein/Aus-Taste los.
5. Halten Sie die Taste für den integrierten Bildschirm-Selbsttest gedrückt, bis der Test startet.

Diagnosics (Diagnose)

Stromversorgungsanzeige: Zeigt den Status der Stromversorgung an.

Stetig gelb leuchtend: Auf dem Computer kann das Betriebssystem nicht gestartet werden. Dies weist darauf hin, dass die Stromversorgung oder ein anderes Gerät im Computer fehlerhaft ist.

Gelb blinkend: Auf dem Computer kann das Betriebssystem nicht gestartet werden. Dies weist darauf hin, dass die Stromversorgung normal ist, aber ein anderes Gerät im Computer fehlerhaft oder nicht ordnungsgemäß installiert ist.

i | ANMERKUNG: Sehen Sie sich die Anzeigemuster an, um zum ermitteln, welche Komponente versagt.

Aus - Computer befindet sich im Schlafmodus oder ist ausgeschaltet.

Die Stromversorgungsanzeige blinkt gelb und es ertönen Signaltoncodes, die auf Fehler hinweisen.

Zum Beispiel blinkt die Stromversorgungsanzeige zwei Mal gelb (gefolgt von einer Pause) und dann drei Mal weiß (gefolgt von einer Pause). Dieses 2,3-Muster wird fortgesetzt, bis der Computer ausgeschaltet ist. Dies weist darauf hin, dass das Recovery Image nicht gefunden wurde.

Die folgende Tabelle zeigt die verschiedenen Anzeigemuster und deren Bedeutung:

Tabelle 14. Systemdiagnoseanzeigen

| Anzeigemuster | Problembeschreibung |
|---------------|--|
| 2,1 | Systemplatinenfehler |
| 2,3 | Kein Speicher/RAM erkannt |
| 2,4 | Arbeitsspeicher- oder RAM-Fehler |
| 2,5 | Unzulässiger Speicher installiert |
| 2,7 | Anzeigefehler |
| 3,1 | CMOS-Akkufehler |
| 3,3 | BIOS-Wiederherstellungsimagenicht gefunden |
| 3,4 | BIOS-Wiederherstellungsimagen gefunden aber ungültig |
| 3,5 | Stromschienenfehler |
| 3,6 | Beschädigte Aktualisierung von SBIOS erkannt |
| 3,7 | Zeitüberschreitung beim Warten auf Antwort auf HECI-Meldung von ME |

Während des Startvorgangs gibt der Computer möglicherweise eine Folge von Signaltönen aus, wenn keine Fehlermeldungen oder Probleme angezeigt werden können. Die sich wiederholenden Signaltoncodes helfen dem Benutzer bei der Behebung von Problemen mit dem Computer.

Kamerastatusanzeige: Gibt an, ob die Kamera in Betrieb ist.

- Stetig weiß leuchtend – Kamera ist in Betrieb.
- Aus – Kamera ist nicht in Betrieb.

Wiederherstellen des Betriebssystems

Wenn das Betriebssystem auf Ihrem Computer auch nach mehreren Versuchen nicht gestartet werden kann, wird automatisch Dell SupportAssist OS Recovery gestartet.

Bei Dell SupportAssist OS Recovery handelt es sich um ein eigenständiges Tool, das auf allen Dell Computern mit Windows 10 vorinstalliert ist. Es besteht aus Tools für die Diagnose und Behebung von Fehlern, die möglicherweise vor dem Starten des Betriebssystems auftreten können. Mit dem Tool können Sie eine Diagnose von Hardwareproblemen durchführen, Ihren Computer reparieren, Dateien sichern oder Ihren Computer auf Werkseinstellungen zurücksetzen.

Sie können das Tool auch über die Dell Supportwebsite herunterladen, um Probleme mit Ihrem Computer zu beheben, wenn das primäre Betriebssystem auf dem Computer aufgrund von Software- oder Hardwareproblemen nicht gestartet werden kann.

Weitere Informationen über Dell SupportAssist OS Recovery finden Sie im *Benutzerhandbuch zu Dell SupportAssist OS Recovery* unter www.dell.com/support.

Aktualisieren des BIOS (USB-Stick)

Schritte

1. Befolgen Sie das Verfahren von Schritt 1 bis Schritt 7 unter [Aktualisieren des BIOS](#) zum Herunterladen der aktuellen BIOS-Setup-Programmdatei.
2. Erstellen Sie ein startfähiges USB-Laufwerk. Weitere Informationen finden Sie im Knowledge-Base-Artikel [SLN143196](#) unter www.dell.com/support.
3. Kopieren Sie die BIOS-Setup-Programmdatei auf das startfähige USB-Laufwerk.
4. Schließen Sie das startfähige USB-Laufwerk an den Computer an, auf dem Sie die BIOS-Aktualisierung durchführen möchten.
5. Starten Sie den Computer neu und drücken Sie **F12**, wenn das Dell Logo auf dem Bildschirm angezeigt wird.
6. Starten Sie das USB-Laufwerk über das **One Time Boot Menu (einmalige Startmenü)**.
7. Geben Sie den Namen der BIOS-Setup-Programmdatei ein und drücken Sie **Eingabe**.
8. Die **BIOS Update Utility (Dienstprogramm zur BIOS-Aktualisierung)** wird angezeigt. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um die BIOS-Aktualisierung abzuschließen.

Aktualisieren des BIOS

Info über diese Aufgabe

Sie müssen evtl. das BIOS aktualisieren, wenn eine Aktualisierung verfügbar ist oder die Systemplatine ausgetauscht wurde.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um das BIOS zu aktualisieren:


Schritte

1. Schalten Sie den Computer ein.
2. Rufen Sie die Website www.dell.com/support auf.
3. Klicken Sie auf **Product Support (Produktsupport)**, geben Sie die Service-Tag-Nummer Ihres Computers ein und klicken Sie auf **Submit (Senden)**.
 **ANMERKUNG: Wenn Sie keine Service-Tag-Nummer haben, verwenden Sie die automatische Erkennungsfunktion oder suchen Sie manuell nach Ihrem Computermodell.**
4. Klicken Sie auf **Drivers & downloads (Treiber und Downloads) > Find it myself (Selbst suchen)**.
5. Wählen Sie das Betriebssystem aus, das auf Ihrem Computer installiert ist.
6. Führen Sie auf der Seite einen Bildlauf nach unten durch und erweitern Sie **BIOS**.
7. Klicken Sie auf **Download (Herunterladen)**, um die neueste BIOS-Version für Ihren Computer herunterzuladen.
8. Sobald der Download abgeschlossen ist, wechseln Sie zu dem Ordner, in dem Sie die BIOS-Updatedatei gespeichert haben.
9. Doppelklicken Sie auf das Dateisymbol der BIOS-Aktualisierungsdatei und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

Ein- und Ausschalten des WLAN

Info über diese Aufgabe

Wenn Ihr Computer aufgrund von WLAN-Verbindungsproblemen keinen Zugriff auf das Internet hat, können Sie das WLAN aus- und wieder einschalten. Das folgende Verfahren enthält Anweisungen dazu, wie Sie das WLAN aus- und wieder einschalten:

-  **ANMERKUNG: Manche Internetdienstanbieter (Internet Service Providers, ISPs) stellen ein Modem/Router-Kombigerät bereit.**

Schritte

1. Schalten Sie den Computer aus.
2. Schalten Sie das Modem aus.
3. Schalten Sie den WLAN-Router aus.
4. Warten Sie 30 Sekunden.
5. Schalten Sie den WLAN-Router ein.
6. Schalten Sie das Modem ein.
7. Schalten Sie den Computer ein.

Reststromentladung

Info über diese Aufgabe

Bei Reststrom handelt es sich um statische Elektrizität, die nach dem Ausschalten des Computers und Entfernen des Akkus auf dem Computer bleibt. Das folgende Verfahren enthält Anweisungen dazu, wie Sie eine Reststromentladung durchführen können:

Schritte



1. Schalten Sie den Computer aus.
2. Trennen Sie den Netzadapter vom Computer.
3. Halten Sie den Betriebsschalter für 15 Sekunden gedrückt, um den Reststrom zu entladen.
4. Schließen Sie den Netzadapter an den Computer an.
5. Schalten Sie den Computer ein.

Hilfe erhalten und Kontaktaufnahme mit Dell

Selbsthilfe-Ressourcen

Mithilfe dieser Selbsthilfe-Ressourcen erhalten Sie Informationen und Hilfe zu Dell-Produkten:

Tabelle 15. Selbsthilfe-Ressourcen

| Selbsthilfe-Ressourcen | Ort der Ressource |
|--|---|
| Informationen zu Produkten und Dienstleistungen von Dell | www.dell.com |
| My Dell-App |  |
| Tipps |  |
| Support kontaktieren | Geben Sie in der Windows-Suche <code>Contact Support</code> ein und drücken Sie die Eingabetaste. |
| Onlinehilfe für Betriebssystem | www.dell.com/support/windows |
| Informationen zur Behebung von Störungen, Benutzerhandbücher, Installationsanweisungen, technische Daten, Blogs für technische Hilfe, Treiber, Software-Updates usw. | www.dell.com/support |
| Dell Knowledge-Base-Artikel zu zahlreichen Computertemen. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Rufen Sie die Website www.dell.com/support auf. 2. Geben Sie ein Thema oder ein Stichwort in das Feld Suche ein. 3. Klicken Sie auf Suche, um die zugehörigen Artikel abzurufen. |
| Folgende Informationen zu Ihrem Produkt: | Siehe <i>Me and My Dell</i> unter www.dell.com/support/manuals . |
| <ul style="list-style-type: none"> • Technische Daten des Produkts • Betriebssystem • Einrichten und Verwenden des Produkts • Datensicherung • Fehlerbehebung und Diagnose • Zurücksetzen auf Werkseinstellungen und Systemwiederherstellung • BIOS-Informationen | <p>Um den für Ihr Produkt relevanten Abschnitt <i>Me and My Dell</i> zu finden, müssen Sie Ihr Produkt wie folgt bestimmen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wählen Sie Produkt erkennen. • Wählen Sie Ihr Produkt im Drop-Down-Menü unter Produkte anzeigen • Geben Sie die Service-Tag-Nummer oder Produkt-ID in der Suchleiste ein. |

Kontaktaufnahme mit Dell

Informationen zur Kontaktaufnahme mit Dell für den Verkauf, den technischen Support und den Kundendienst erhalten Sie unter www.dell.com/contactdell.

ANMERKUNG: Die Verfügbarkeit ist je nach Land/Region und Produkt unterschiedlich und bestimmte Services sind in Ihrem Land/Ihrer Region eventuell nicht verfügbar.

ANMERKUNG: Wenn Sie nicht über eine aktive Internetverbindung verfügen, können Sie Kontaktinformationen auch auf Ihrer Auftragsbestätigung, dem Lieferschein, der Rechnung oder im Dell-Produktkatalog finden.