

# Inspiron 24 5000 All-in-One

## 設定和規格



## 註、警示與警告

 **註:** 「註」表示可以幫助您更有效地使用產品的重要資訊。

 **警示:** 「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。

 **警告:** 「警告」表示有可能會導致財產損失、人身傷害甚至死亡。

<b>1 設定您的電腦</b> .....	<b>5</b>
<b>2 建立 Windows 的 USB 修復磁碟機</b> .....	<b>8</b>
<b>3 視圖</b> .....	<b>9</b>
正面.....	9
伸縮式攝影機組件.....	10
左側.....	10
右側.....	11
背面.....	12
背面板.....	12
底部.....	13
傾斜.....	14
螢幕底座.....	14
折疊式底座.....	14
變換.....	15
折疊式底座.....	15
<b>4 使用伸縮式攝影機組件</b> .....	<b>16</b>
<b>5 規格</b> .....	<b>17</b>
電腦型號.....	17
系統資訊.....	17
尺寸和重量.....	17
底座.....	17
作業系統.....	18
記憶體.....	18
Intel Optane 記憶體.....	18
連接埠和連接器.....	18
通訊.....	19
Wireless (無線).....	19
Audio.....	19
存放時.....	20
媒體讀卡機.....	20
攝影機.....	20
電源變壓器.....	21
顯示器.....	21
影像.....	21
電腦環境.....	22
<b>6 Intel Optane 記憶體</b> .....	<b>23</b>

啟用 Intel Optane 記憶體.....	23
停用 Intel Optane 記憶體.....	23
<b>7 獲得幫助和聯絡 Dell 公司.....</b>	<b>24</b>
自助資源.....	24
與 Dell 公司聯絡.....	24

# 設定您的電腦

- 1 設定腳架。  
螢幕底座



## 折疊式底座

- 1 註: 如果您已和電腦一併購買折疊式底座, 則會在出廠時預先安裝該底座。
- 2 設定鍵盤和滑鼠。
- 1 註: 請參閱鍵盤與滑鼠隨附的說明文件。
- 3 將纜線穿過底座, 然後連接電源線。

## 螢幕底座



## 折疊式底座



- 4 按下電源按鈕。



- 5 完成作業系統設定。

### Ubuntu：

依畫面上的指示完成設定。如需有關如何設定 Ubuntu 安裝的詳細資訊，請參閱知識庫文章 [SLN151664](https://www.dell.com/support)，網址為 [www.dell.com/support](https://www.dell.com/support)。

### Windows：

依畫面上的指示完成設定。進行設定時，Dell 建議您：

- 連線到網路以進行 Windows 更新。
- **註：**如果您要連線至安全的無線網路，請依提示輸入密碼以存取無線網路。
- 如果已連接至網際網路，請登入或建立 Microsoft 帳戶。如果未連接至網際網路，請建立離線帳戶。
- 在 **支援與保護** 畫面中，輸入您的詳細連絡資料。

- 6 從 Windows [開始] 功能表找到並使用 Dell 應用程式 — 建議使用。

表 1. 找到 Dell 應用程式



**Dell 產品註冊**

向 Dell 註冊您的電腦。



**Dell 說明與支援**

存取電腦的說明和支援。



**SupportAssist**

可主動檢查電腦硬體和軟體的健全狀況。SupportAssist OS Recovery Tool 可疑難排解作業系統的問題。如需詳細資訊，請參閱 SupportAssist 的說明文件，網址為 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)。

① | 註: 在 **SupportAssist** 中，按一下保固到期日可續約或升級您的保固內容。



**Dell Update**

當有重大修正程式和最新裝置驅動程式可用時，使用這些程式來更新電腦。



**Dell Digital Delivery**

下載購買而非預先安裝在電腦上的軟體應用程式。

7 建立 Windows 的修復磁碟機。

① | 註: 建議您建立修復磁碟機，以便疑難排解並修正 **Windows** 可能會發生的疑難雜症及問題。

如需詳細資訊，請參閱 [建立 Windows 的 USB 修復磁碟機](#)。

## 建立 Windows 的 USB 修復磁碟機

建立修復磁碟機，以便疑難排解並修正 Windows 可能會發生的疑難雜症及問題。建立修復磁碟機需要容量至少 16 GB、空的 USB 快閃磁碟機。

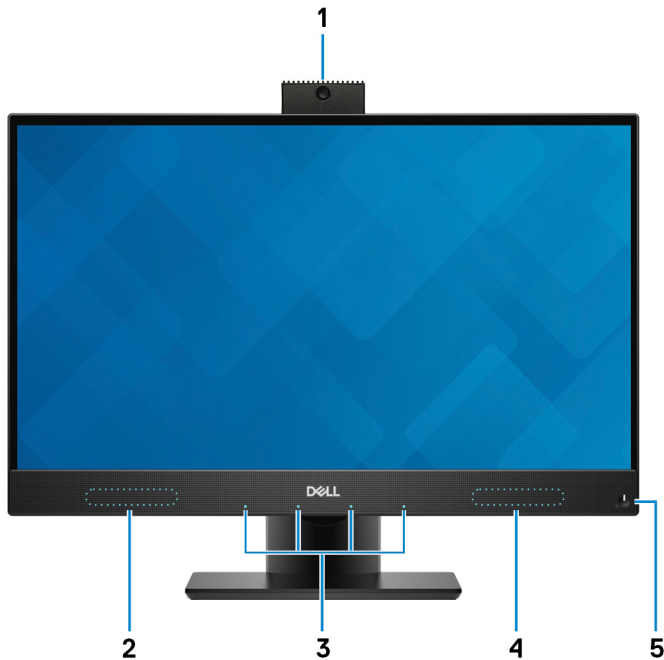
① 註：此程序最多可能需要 1 個小時才能完成。

① 註：下列步驟可能因安裝的 **Windows** 版本不同而異。請參閱 [Microsoft 支援網站](#) 以取得最新說明。

- 1 將 USB 快閃磁碟機連接至您的電腦。
- 2 在 Windows 搜尋中，輸入 復原。
- 3 在搜尋結果中，按一下 **建立修復磁碟機**。  
隨後便會顯示 **使用者帳戶控制** 視窗。
- 4 按一下 **是**，以便繼續。  
**修復磁碟機** 視窗隨即顯示。
- 5 選取 **將系統檔備份到修復磁碟機**，然後按 **下一步**。
- 6 選取 **USB 快閃磁碟機**，然後按 **下一步**。  
系統會出現一則訊息，表示 USB 快閃磁碟機內的所有資料將被刪除。
- 7 按一下 **Create (建立)**。
- 8 按一下 **Finish(完成)**。

如需有關使用 USB 修復磁碟機重新安裝 Windows 的詳細資訊，請參閱產品 *維修手冊* ([www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals)) 的〈*故障排除*〉一節。

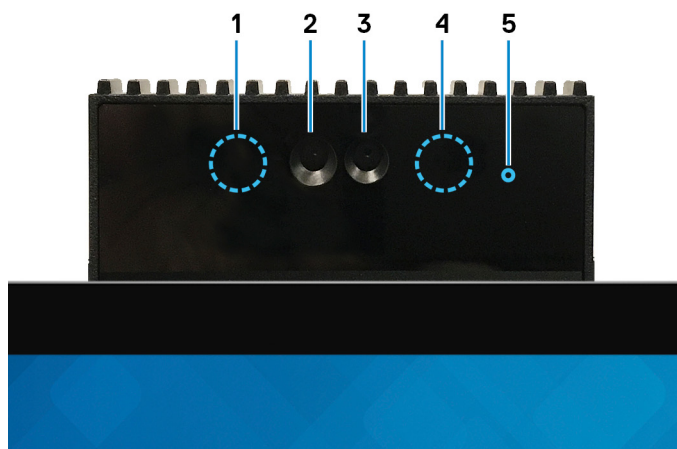
## 正面



- 1 **伸縮式攝影機組件**  
讓您能視訊聊天、拍照和錄影。您可以縮回攝影機組件來保護隱私。
- 2 **左側喇叭**  
提供音訊輸出。
- 3 **陣列麥克風 (4 個)**  
在進行錄音、語音通話等操作時，提供數位音效輸入。
- 4 **右側喇叭**  
提供音訊輸出。
- 5 **電源按鈕**  
如果電腦已關機、處於睡眠或休眠狀態，按下可啟動電腦。  
如果電腦已啟動，按下可使電腦進入睡眠狀態。  
按住 4 秒以強制關閉電腦。

① 註：您可以自訂電源按鈕的行為在電源選項。如需更多資訊，請前往 [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals) 參閱 *我和我的 Dell*。

# 伸縮式攝影機組件



## 1 紅外線發射器

會發出紅外線，讓紅外線攝影機感應和追蹤動作。

## 2 紅外線攝影機

與 Windows Hello 臉部驗證搭配使用時可加強安全性。

## 3 攝影機

讓您進行視訊聊天、拍照和錄製影片。

## 4 紅外線發射器

會發出紅外線，讓紅外線攝影機感應和追蹤動作。

## 5 攝影機狀態指示燈

當攝影機在使用中時亮起。

# 左側



### 1 SD 卡插槽

讀取和寫入 SD 卡。

### 2 USB 3.1 第 1 代 (Type-C) 連接埠

可連接外接式儲存裝置。提供最高 5Gbps 的資料傳輸速度。

① 註: 此連接埠不支援視訊/音訊串流。

### 3 耳麥連接埠

連接耳機或耳麥 (耳機和麥克風組合)。

### 4 具備 PowerShare 的 USB 3.1 第 1 代連接埠

連接周邊裝置，例如外接式儲存裝置和印表機。

提供最高 5Gbps 的資料傳輸速度。PowerShare 可讓您即使在電腦關機時，也能為 USB 裝置充電。

① 註: PowerShare 功能預設為停用，請在 BIOS 設定程式中啟用此功能。

① 註: 當電腦關機或處於睡眠狀態時，某些 USB 裝置可能無法充電。在這種情況下，請開啟電腦來為裝置充電。

## 右側



### 1 硬碟活動指示燈

當電腦從硬碟讀取或寫入時亮起。

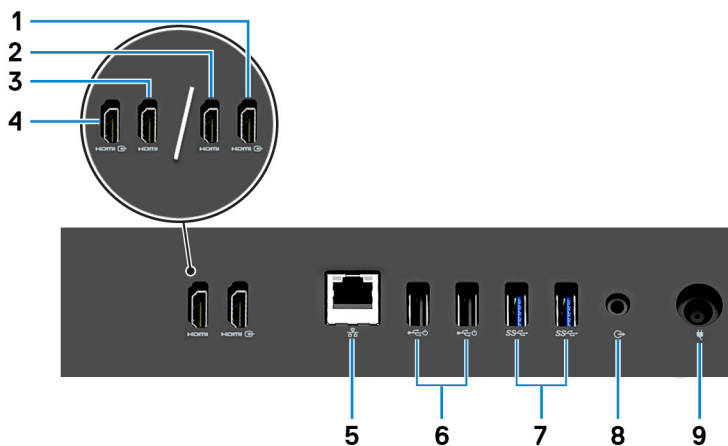
# 背面



## 1 背面板

連接 USB、音訊、影像和其他裝置。

# 背面板



- 1 HDMI 輸入連接埠 (適用於配備獨立顯示卡的電腦)**  
連接遊戲主控台、Blu-ray 播放機或其他啟用了 HDMI-out 的裝置。
- 2 HDMI 輸出連接埠 (適用於配備獨立顯示卡的電腦)**  
連接電視或另一部 HDMI 輸入裝置。提供視訊和音訊輸出。
- 3 HDMI 輸出連接埠 (適用於配備內建顯示卡的電腦)**  
連接電視或另一部 HDMI 輸入裝置。提供視訊和音訊輸出。
- 4 HDMI 輸入連接埠 (適用於配備內建顯示卡的電腦)**  
連接遊戲主控台、Blu-ray 播放機或其他啟用了 HDMI-out 的裝置。
- 5 網路連接埠**

從路由器或寬頻數據機連接乙太網路 (RJ45) 纜線，以連線網路或網際網路。

#### 6 具備開啟/喚醒支援功能的 USB 2.0 連接埠 (2 個)

連接周邊裝置，例如外接式儲存裝置和印表機。提供最高 480Mbps 的資料傳輸速度。透過連接此連接埠的鍵盤或滑鼠喚醒待機狀態的電腦。

#### 7 USB 3.1 第 1 代連接埠 (2 個)

連接周邊裝置，例如外接式儲存裝置和印表機。提供最高 5 Gbps 的資料傳輸速度。

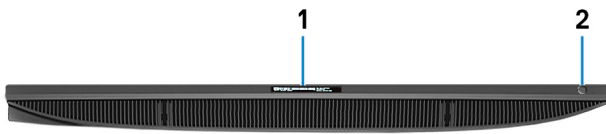
#### 8 音訊輸出連接埠

連接音訊輸出裝置，例如喇叭、擴大機等。

#### 9 電源變壓器連接埠

連接電源變壓器，為您的電腦供電。

## 底部



#### 1 服務標籤

服務標籤是一串獨特的英數字識別碼，可讓 Dell 服務技術人員識別電腦中的硬體元件和取得保固資訊。

#### 2 顯示器內建自我測試按鈕/輸入來源選擇按鈕

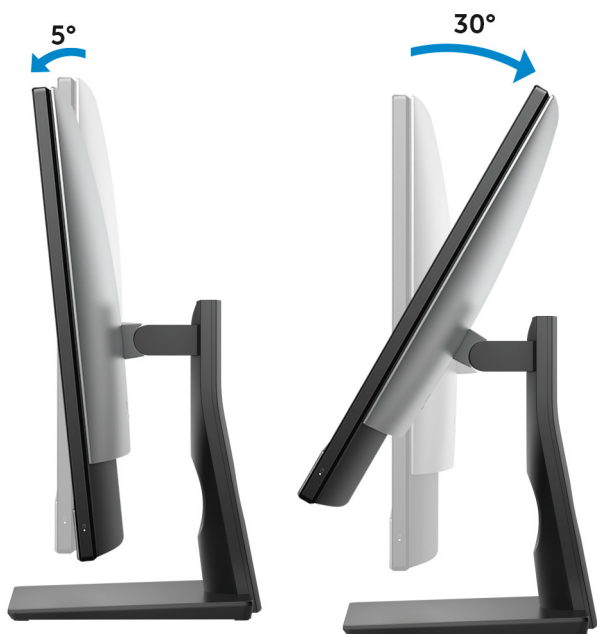
此按鈕有兩項功能：

- 當電腦開機時，使用此按鈕可選擇影像輸入來源。  
按下此按鈕，可切換顯示器內建系統顯示器或 HDMI 輸入來源。
- 當電腦關機時 (沒有電源；既非處於睡眠狀態也非休眠狀態)，可使用此按鈕來執行顯示器的內建自我測試。  
按住此按鈕，再按下電源按鈕，即可開啟電腦。LCD 顯示器內建的色彩模式將會出現在螢幕上。

如需詳細資訊，請參閱《維修手冊》中的「故障排除」一節，網址為 [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals)。

# 傾斜

## 螢幕底座



## 折疊式底座



# 變換

## 折疊式底座



## 使用伸縮式攝影機組件



① 註: 使用任何攝影機功能時可伸長攝影機，讓拍攝範圍不受限。

## 電腦型號

Inspiron 24-5477

## 系統資訊

表 2. 系統資訊

處理器	第 8 代 Intel Core i3/i5/i7
Chipset (晶片組)	Intel H310

## 尺寸和重量

表 3. 尺寸和重量

高度	344 mm (13.54 in)
寬度	540.20 mm (21.27 in)
厚度	52.60 mm (2.07 in)
不含底座的重量 (最大)	<ul style="list-style-type: none"> <li>觸控螢幕：5.56 kg (12.25 lb)</li> <li>非觸控螢幕：5.85 kg (12.89 lb)</li> </ul>
不含底座的重量 (最小)	<ul style="list-style-type: none"> <li>觸控螢幕：5.52 kg (12.16 lb)</li> <li>非觸控螢幕：5.52 kg (12.16 lb)</li> </ul>

① 註：您電腦的重量依訂購的組態和製造廠商不同而有所差異。

## 底座

表 4. 腳架規格

尺寸	螢幕	折疊式
高度	320.10 mm (12.60 in)	330.20 mm (13 in)
寬度	234 mm (9.21 in)	254.30 mm (10.01 in)

尺寸	螢幕	折疊式
厚度	205.4 mm (8.09 in)	253.85 mm (9.99 in)

## 作業系統

- Windows 10 家用版 (64 位元)
- Windows 10 專業版 (64 位元)
- Ubuntu

## 記憶體

表 5. 記憶體規格

插槽	兩個 SODIMM 插槽
類型	DDR4
速度	最高 2666 MHz
支援的組態：	
每個記憶體模組插槽	4 GB、8 GB 和 16 GB
總記憶體	4 GB、8 GB、12 GB、16 GB、24 GB 和 32 GB

## Intel Optane 記憶體

Intel Optane 記憶體可當作儲存加速器。它可加速系統和任何類型的 SATA 儲存媒體，例如硬碟與固態硬碟 (SSD)。

① 註：符合下列需求的電腦才支援 **Intel Optane** 記憶體：

- 第 7 代或更新一代 Intel Core i3/i5/i7 處理器
- Windows 10 (64 位元) 版本或更高版本 (年度更新版)
- Intel 快速儲存技術驅動程式 15.9 版或更高版本

表 6. Intel Optane 記憶體

介面	PCIe Gen 3x2 · NVMe
連接器	M.2 2280
支援的組態	16 GB

① 註：如需有關啟用或停用 **Intel Optane** 記憶體的詳細資訊，請參閱 [啟用 Intel Optane 記憶體](#) 或 [停用 Intel Optane 記憶體](#)。

## 連接埠和連接器

表 7. 連接埠和連接器規格

外接式：

網路	一個 RJ-45 連接埠
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 兩個 USB 2.0 連接埠 (支援開機/喚醒功能)</li> </ul>

## 外接式：

	<ul style="list-style-type: none"><li>• 兩個 USB 3.1 第 1 代連接埠</li><li>• 一個 USB 3.1 Gen 1 連接埠 (具備 PowerShare 功能)</li><li>• 一個 USB 3.1 Gen 1 (Type-C) 連接埠</li></ul>
音效/影像	<ul style="list-style-type: none"><li>• 一個耳麥連接埠</li><li>• 一個 HDMI 輸入 1.4 連接埠</li><li>• 一個 HDMI 輸出 1.4 連接埠</li><li>• 音訊輸出連接埠</li></ul>

表 8. 連接埠和連接器規格

## 內部：

M.2 卡	<ul style="list-style-type: none"><li>• 一個固態硬碟的 M.2 插槽</li><li>• 一個無線和藍牙組合卡的 M.2 插槽</li></ul>
-------	---

# 通訊

表 9. 通訊規格

乙太網路	整合於主機板上的 10/100/1000 Mbps 乙太網路控制器
Wireless (無線)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac</li><li>• 藍牙 4.2</li></ul>

# Wireless (無線)

表 10. Wireless (無線)

傳輸速率	867 Mbps (最大)
頻帶	2.4 GHz/5 GHz
加密	<ul style="list-style-type: none"><li>• 64 位元/128 位元 WEP</li><li>• AES-CCMP</li><li>• TKIP</li></ul>

# Audio

表 11. 音效規格

控制器	具備 Waves MaxxAudio Pro 的 Realtek ALC3289-CG
喇叭	兩個
喇叭輸出	<ul style="list-style-type: none"><li>• 平均：5 W</li></ul>

麥克風

- 尖峰：6 W

數位陣列麥克風

## 存放時

表 12. 儲存裝置規格

儲存類型	介面類型	容量
一個 2.5 吋硬碟 (HDD)	SATA 6 Gbps	最高 2TB
一個 2.5 吋固態混合硬碟 (SSHD)	SATA 6 Gbps	最高 1TB
一個 M.2 2280 固態硬碟 (SSD)	<ul style="list-style-type: none"><li>• SATA 6 Gbps</li><li>• PCIe 3x4 NVME · 最高 32 Gbps</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 最高 512 GB</li><li>• 最高 2TB</li></ul>
一個 M.2 2230 固態硬碟 (SSD)	PCIe 3x2 NVME · 最高 16 Gbps	最高 512 GB

## 媒體讀卡機

表 13. 媒體讀卡機規格

類型	一個 3 合 1 插槽
支援的插卡	<ul style="list-style-type: none"><li>• SD 卡</li><li>• SD High Capacity (SDHC)</li><li>• SD Extended Capacity (SDXC)</li></ul>

## 攝影機

表 14. 攝影機規格

解析度：	
攝影機	<ul style="list-style-type: none"><li>• 靜態影像：2 百萬像素</li><li>• 影像：30 fps 時為 1920 x 1080</li></ul>
紅外線攝影機	<ul style="list-style-type: none"><li>• 靜態影像：30 萬像素</li><li>• 影像：30 fps 時為 640 x 480 (VGA)</li></ul>
對角線檢視角度：	
攝影機	88 度
紅外線攝影機	82.9 度

# 電源變壓器

表 15. 電源變壓器規格

	130 W	180W
輸入電流 (最大)	1.80 A	2.34A
輸出電流 (連續)	6.70 A	9.23A
輸入電壓	100VAC 至 240VAC	100VAC 至 240VAC
輸入頻率	50Hz 至 60Hz	50Hz 至 60Hz
額定輸出電壓	19.50VDC	19.50VDC
溫度範圍：		
運作時		0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)
存放時		-40°C 至 70°C (-40°F 至 158°F)

# 顯示器

表 16. 顯示器規格

	23.8 吋 FHD 非觸控螢幕	23.8 吋 FHD 觸控螢幕
解析度 (最大)	1920 x 1080	1920 x 1080
像素距離	0.2745 公釐	0.2745 公釐
尺寸：		
高度	296.46 (11.67in)	296.46 (11.67in)
寬度	527.04 </Z2>	527.04 </Z2>
對角線	604.52 公釐 (23.8 吋)	604.52 公釐 (23.8 吋)
更新頻率	60 Hz	60 Hz
面板技術	橫向電場效應 (IPS) 面板	橫向電場效應 (IPS) 面板搭載先進內嵌式觸控 (AIT) 技術
控制項	程式功能表	程式功能表

# 影像

表 17. 視訊規格

	內建式	分離式
控制器	Intel UHD Graphics 630	NVIDIA GeForce GTX 1050
記憶體	共用系統記憶體	4 GB GDDR5

# 電腦環境

空氣中懸浮污染物等級：G1 (ISA-s71.04-1985 定義)

表 18. 電腦環境

	運作時	存放時
溫度範圍	5°C 至 35°C (41°F 至 95°F)	- 40°C 至 65°C (- 40°F 至 149°F)
相對濕度 (最大)	20% 至 80% (無凝結)	5% 至 95% (無凝結)
	<b>ⓘ   註: 最大露點溫度 = 26°C</b>	<b>ⓘ   註: 最大露點溫度 = 33°C</b>
震動 (最大)*	0.26 GRMS	1.37 GRMS
撞擊 (最大)	40 G <sup>†</sup>	105 G <sup>‡</sup>
海拔高度 (最大)	3,048 公尺 (10,000 英尺)	10,668 m (35,000 ft)

\* 震動是使用模擬使用者環境的隨機震動頻譜測量的。

† 當硬碟在使用中，使用 2 ms 半正弦波脈衝測量。

‡ 當硬碟磁頭歸位時，使用 2 ms 半正弦波脈衝測量。

# Intel Optane 記憶體

## 啟用 Intel Optane 記憶體

- 1 在工作列上按一下搜尋方塊，然後輸入 Intel Rapid Storage Technology。
- 2 按一下 **Intel Rapid Storage Technology (Intel 快速儲存技術)**。  
**Intel Rapid Storage Technology (Intel 快速儲存技術)** 視窗會隨即顯示。
- 3 在 **Status (狀態)** 索引標籤上按一下 **Enable (啟用)**，即可啟用 Intel Optane 記憶體。
- 4 在警告畫面選擇相容的快速磁碟機，然後按一下 **Yes (是)**，以繼續啟用 Intel Optane 記憶體。
- 5 按一下 **Intel Optane memory (Intel Optane 記憶體) > Reboot (重新開機)**，即可完成啟用 Intel Optane 記憶體。

**i** 註: 啟用後，最多可能須再啟動三次應用程式，才能享有完整效能優勢。

## 停用 Intel Optane 記憶體

**△** 警告: 停用 Intel Optane 記憶體後，請勿解除安裝 Intel 快速儲存技術的驅動程式，否則會產生藍色畫面錯誤。不必解除安裝驅動程式，即可移除 Intel 快速儲存技術使用者介面。

**i** 註: 您必須先停用 Intel Optane 記憶體，才能從電腦卸下使用 Intel Optane 記憶體模組來加速的 SATA 儲存裝置。

- 1 在工作列上按一下搜尋方塊，然後輸入 Intel Rapid Storage Technology。
- 2 按一下 **Intel Rapid Storage Technology (Intel 快速儲存技術)**。  
**Intel Rapid Storage Technology (Intel 快速儲存技術)** 視窗會隨即顯示。
- 3 在 **Intel Optane memory (Intel Optane 記憶體)** 索引標籤上按一下 **Disable (停用)**，即可停用 Intel Optane 記憶體。

**i** 註: 如果電腦以 Intel Optane 記憶體作為主要儲存裝置，則請勿停用 Intel Optane 記憶體。**Disable (停用)** 選項會呈灰色。

- 4 如果您接受警告，請按一下 **Yes (是)**。  
停用進度會隨即顯示。
- 5 按一下 **Reboot (重新開機)**，即可停用 Intel Optane 記憶體，並重新啟動電腦。

## 獲得幫助和聯絡 Dell 公司

### 自助資源

您可以透過下列自助資源取得 Dell 產品和服務的資訊和協助。

表 19. 自助資源

自助資源	資源位置
有關 Dell 產品和服務的資訊	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
DELL 說明和支援應用程式	
秘訣	
連絡支援	在 Windows 搜尋中，輸入 Contact Support，然後按下 Enter 鍵。
作業系統的線上說明	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
故障排除資訊、使用手冊、設定指示、產品規格、技術說明部落格、驅動程式、軟體更新等資源	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Dell 知識庫的文章為您解答各種不同的電腦疑問。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 請前往 <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>。</li> <li>2 在 <b>搜尋</b> 方塊中輸入主題或關鍵字。</li> <li>3 按一下 <b>Search (搜尋)</b> 以擷取相關文章。</li> </ol>
學習並瞭解下列關於產品的資訊：	請前往 <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> 參閱 <i>Me and My Dell (我和我的 Dell)</i> 。
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 產品規格</li> <li>• 作業系統</li> <li>• 安裝和使用您的產品</li> <li>• 資料備份</li> <li>• 故障排除和診斷</li> <li>• 原廠和系統修復</li> <li>• BIOS 資訊</li> </ul>	若要在 <i>Me and My Dell (我和我的 Dell)</i> 中找到與您產品相關的資訊，請透過以下步驟確認產品： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 選擇 <b>Detect Product (偵測產品)</b>。</li> <li>• 在 <b>View Products (檢視產品)</b> 下的下拉式選單中找到您的產品。</li> <li>• 在搜尋列中輸入 <b>Service Tag number (服務標籤號碼)</b> 或 <b>Product ID (產品 ID)</b>。</li> </ul>

### 與 Dell 公司聯絡

若因銷售、技術支援或客戶服務問題要聯絡 Dell 公司，請參閱 [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)。

① 註：服務的提供因國家/地區和產品而異，某些服務可能在您所在國家/地區並未提供。

① 註: 如果無法連線網際網路，則可以在購買發票、包裝單、帳單或 **Dell** 產品目錄中找到聯絡資訊。