

Inspiron 24 5000 All-in-One

Namestitev in tehnični podatki



Opombe, svarila in opozorila

 | **OPOMBA:** OPOMBA označuje pomembne informacije, s katerimi lahko izboljšate učinkovitost izdelka.

 | **POZOR:** PREVIDNO označuje možnost poškodbe strojne opreme ali izgube podatkov in vam svetuje, kako se izogniti težavi.

 | **Opozorilo:** OPOZORILO označuje možnost poškodb lastnine, telesnih poškodb ali smrti.

© 2018 družba Dell Inc. ali njene hčerinske družbe. Vse pravice pridržane. Dell, EMC in druge blagovne znamke so blagovne znamke družbe Dell Inc. ali njenih hčerinskih družb. Druge blagovne znamke so lahko blagovne znamke njihovih lastnikov.

1 Namestitev računalnika.....	5
2 Ustvarjanje pogona USB za obnovitev sistema Windows.....	8
3 Pogledi.....	9
Spredaj.....	9
Sklop izvlečne kamere.....	10
Levo.....	10
Desno.....	11
Zadaj.....	12
Zadnja plošča.....	12
Spodnja stran.....	13
Nagib.....	14
Stojalo s podstavkom.....	14
Kolenasto stojalo.....	14
Preoblikovanje.....	15
Kolenasto stojalo.....	15
4 Dostop do sklopa izvlečne kamere.....	16
5 Tehnični podatki.....	17
Model računalnika.....	17
Informacije o sistemu.....	17
Mere in teža.....	17
Stojalo.....	17
Operacijski sistem.....	18
Pomnilnik.....	18
Pomnilnik Intel Optane.....	18
Vrata in priključki.....	18
Komunikacije.....	19
Brezžično omrežje.....	19
Zvok.....	19
Shranjevanje.....	20
Bralnik pomnilniške kartice.....	20
Kamera.....	20
Napajalnik.....	20
Zaslon.....	21
Grafična kartica.....	21
Računalniško okolje.....	21
6 Pomnilnik Intel Optane.....	23
Omogočanje pomnilnika Intel Optane.....	23
Onemogočanje pomnilnika Intel Optane.....	23

7 Iskanje pomoči in stik z družbo Dell.....	24
Viri samopomoči.....	24
Stik z družbo Dell.....	24

Namestitev računalnika

- 1 Namestite stojalo.

Stojalo s podstavkom



Kolenasto stojalo

OPOMBA: Če ste z računalnikom kupili kolenasto stojalo, je vnaprej nameščeno v tovarni.

- 2 Namestite tipkovnico in miško.

OPOMBA: Navodila najdete v dokumentaciji, ki je bila priložena tipkovnici in miški.

- 3 Napeljite kabel skozi stojalo, nato priključite kabel za napajanje.

Stojalo s podstavkom



Kolenasto stojalo



- 4 Pritisnite gumb za vklop.



- 5 Končajte nastavitve operacijskega sistema.

Za Ubuntu:

Upoštevajte navodila na zaslону in zaključite nastavitve. Če želite več informacij o konfiguriranju namestitve sistema Ubuntu, preberite članek v zbirki znanja [SLN151664](#) na www.dell.com/support.

Za Windows:

Upoštevajte navodila na zaslону in zaključite nastavitve. Pri nastavitvi družba Dell priporoča, da:

- se za posodobitve sistema Windows povežete v omrežje.

OPOMBA: Če se povezujete v zaščiteno brezžično omrežje, ob pozivu vnesite geslo za dostop do brezžičnega omrežja.

- če ste povezani z internetom, se prijavite ali ustvarite račun Microsoft. Če niste povezani z internetom, ustvarite račun brez povezave.
- na zaslону **Support and Protection (Podpora in zaščita)** vnesite podatke za stik.

- 6 V meniju Start sistema Windows poiščite Dellove programe in jih uporabite – priporočeno.

Tabela 1. Poiščite Dellove programe.



Dell Product Registration

Registrirajte računalnik pri podjetju Dell.



Dell Help & Support

Dostopajte do pomoči in podpore za računalnik.

SupportAssist

Sproti preverja stanje ustreznosti strojne in programske opreme v računalniku. Orodje za obnovitev operacijskega sistema SupportAssist OS Recovery odpravlja težave z operacijskim sistemom. Če želite več informacij, preberite dokumentacijo za SupportAssist na www.dell.com/support.

① **OPOMBA:** V orodju SupportAssist kliknite datum poteka veljavnosti garancije, da obnovite ali nadgradite garancijo.



Dell Update

Posodobi računalnik z nujnimi popravki in najnovejšimi gonilniki naprav, ko so na voljo.



Dell Digital Delivery

Prenesite programe, ki ste jih kupili, vendar niso bili vnaprej nameščeni v računalniku.

7 Ustvarite pogon za obnovitev sistema Windows

① **OPOMBA:** Dell priporoča, da ustvarite pogon za obnovitev, s katerim boste lahko odpravili morebitne težave s sistemom Windows.

Če želite več informacij, glejte [Ustvarjanje pogona USB za obnovitev sistema Windows](#).

Ustvarjanje pogona USB za obnovitev sistema Windows

Ustvarite pogon za obnovitev, s katerim boste lahko odpravili morebitne težave s sistemom Windows. Za izdelavo pogona za obnovitev potrebujete prazen pogon USB, s kapaciteto vsaj 16 GB.

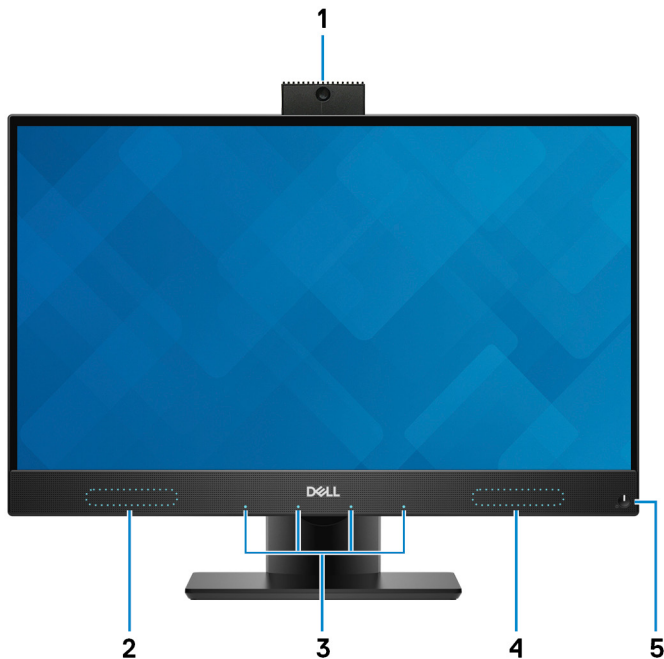
OPOMBA: Postopek lahko traja eno uro.

OPOMBA: Postopek se lahko razlikuje, odvisno od nameščene različice sistema Windows. Najnovejša navodila najdete na [Microsoftovem spletnem mestu za podporo](#).

- 1 Priključite pogon USB v računalnik.
- 2 V iskanju v sistemu Windows vnesite `Recovery` (Obnovitev).
- 3 V rezultatih iskanja kliknite **Create a recovery drive (Ustvari pogon za obnovitev)**.
Prikaže se okno **User Account Control (Nadzor uporabniškega računa)**.
- 4 Za nadaljevanje kliknite **Yes (Da)**.
Prikaže se okno **Recovery Drive (Pogon za obnovitev)**.
- 5 Izberite **Back up system files to the recovery drive (Varnostno kopirajte sistemske datoteke na obnovitveni pogon)** in kliknite **Next (Naprej)**.
- 6 Izberite **USB flash drive (Pogon USB)** in kliknite **Next (Naprej)**.
Prikaže se sporočilo, da bodo vsi podatki na pogonu USB izbrisani.
- 7 Kliknite **Create (Ustvari)**.
- 8 Kliknite **Finish (Zaključ)**.

Več informacij o vnovični namestitvi sistema Windows s pogonom za obnovitev USB je na voljo v razdelku *Troubleshooting (Odpravljanje težav)* v servisnem priročniku *Service Manual* izdelka na www.dell.com/support/manuals.

Spredaj



1 Sklop izvlečne kamere

Omogoča vam videoklepet, fotografiranje in snemanje videoposnetkov. Zaradi varovanja zasebnosti lahko ta sklop kamere pospravite.

2 Levi zvočnik

Zagotavlja izhod za zvok.

3 Niz mikروفonov (4)

Zagotavlja digitalni vhod za zvok za snemanje zvoka, videoklice in podobno.

4 Desni zvočnik

Zagotavlja izhod za zvok.

5 Gumb za vklop

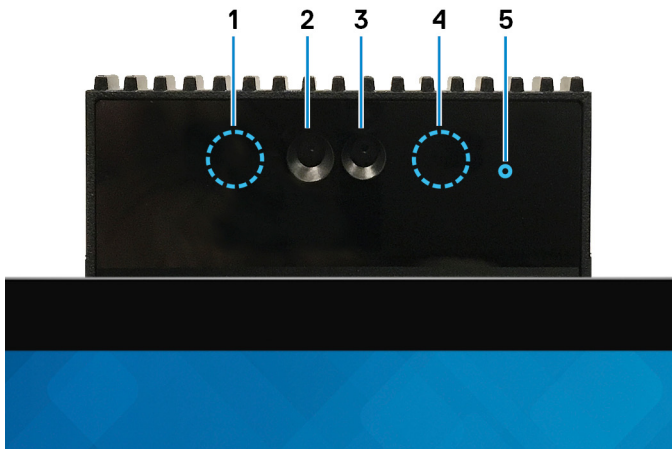
Pritisnite ga za vklop računalnika, če je izklopljen, v stanju pripravljenosti ali v stanju mirovanja.

Pritisnite ga za preklop računalnika v stanje pripravljenosti, če je vklopljen.

Pridržite ga za 4 sekunde za prisilno zaustavitev računalnika.

OPOMBA: Delovanje gumba za vklop lahko prilagodite v možnostih porabe energije. Več informacij najdete v razdelku *Me and My Dell (Jaz in moj Dell)* na spletni strani support.dell.com/manuals.

Sklop izvlečne kamere



1 Infrardeč oddajnik

Oddaja infrardečo svetlobo, ki infrardeči kameri omogoča, da zaznava gibanje in mu sledi.

2 Infrardeča kamera

Izboljša zaščito, ko je seznanjena s preverjanjem pristnosti z obrazom Windows Hello.

3 Kamera

Omogoča vam videoklepet, fotografiranje in snemanje videoposnetkov.

4 Infrardeč oddajnik

Oddaja infrardečo svetlobo, ki infrardeči kameri omogoča, da zaznava gibanje in mu sledi.

5 Lučka za stanje kamere

Sveti, ko je kamera v uporabi.

Levo



1 Reža za kartico SD

Bere s kartice SD in zapisuje nanjo.

2 Vrata USB 3.1 1. generacije (Type-C)

Priključite zunanje naprave za shranjevanje. Zagotavlja hitrosti prenosa podatkov do 5 Gb/s.

OPOMBA: Ta vrata ne podpirajo pretočnega predvajanja videoposnetkov/zvoka.

3 Vrata za slušalke

Priključite slušalke ali slušalke z mikrofonom (kombinacija slušalk in mikrofona).

4 Vrata USB 3.1 1. generacije, Type-C s funkcijo PowerShare

Priključite zunanje naprave, kot so zunanje naprave za shranjevanje in tiskalniki.

Zagotavlja hitrosti prenosa podatkov do 5 Gb/s. Funkcija PowerShare vam omogoča polnjenje naprav USB, tudi ko je vaš računalnik ugasnjen.

OPOMBA: Funkcija PowerShare je privzeto onemogočena. Omogočite jo v programu za nastavitve BIOS-a.

OPOMBA: Določene naprave USB se morda ne bodo polnile, ko je računalnik izklopljen ali v stanju spanja. V teh primerih za polnjenje naprave vklopite računalnik.

Desno



1 Lučka dejavnosti trdega diska

Sveti, ko računalnik bere s trdega diska ali zapisuje nanj.

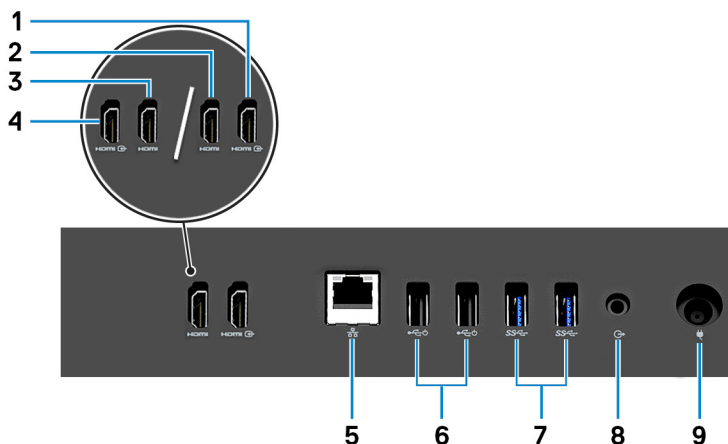
Zadaj



1 Zadnja plošča

Priključite USB, zvočne, video- in druge naprave.

Zadnja plošča



1 Vhodni priključek HDMI (za računalnike z ločeno grafično kartico)

Za priključitev igralne konzole, predvajalnika diskov Blu-ray in drugih naprav, ki podpirajo izhodni priključek HDMI.

2 Izhodni priključek HDMI (za računalnike z ločeno grafično kartico)

Priključite TV ali drugo napravo z omogočenim HDMI. Zagotavlja izhod za video in zvok.

3 Izhodni priključek HDMI (za računalnike z vgrajeno grafično kartico)

Priključite TV ali drugo napravo z omogočenim HDMI. Zagotavlja izhod za video in zvok.

4 Vhodni priključek HDMI (za računalnike z vgrajeno grafično kartico)

Za priključitev igralne konzole, predvajalnika diskov Blu-ray in drugih naprav, ki podpirajo izhodni priključek HDMI.

5 Omrežna vrata

Za dostop do omrežja ali interneta priključite ethernet kabel (RJ45) z usmerjevalnika ali širokopasovnega interneta.

6 **Vrata USB 2.0, ki podpirajo vklop/preklop iz stanja pripravljenosti (2)**

Priključite zunanje naprave, kot so zunanje naprave za shranjevanje in tiskalniki. Zagotavlja hitrost prenosa podatkov do 480 Mb/s. S tipkovnico ali miško, povezano s temi vrati, preklopite računalnik iz stanja pripravljenosti.

7 **Vrata USB 3.1 1. generacije (2)**

Priključite zunanje naprave, kot so zunanje naprave za shranjevanje in tiskalniki. Zagotavlja hitrosti prenosa podatkov do 5 Gb/s.

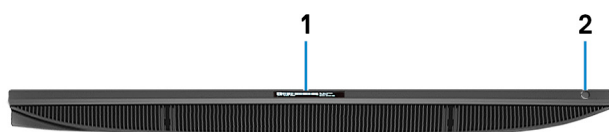
8 **Izhodni priključek za zvok**

Za priključitev naprav za predvajanje zvoka, kot so zvočniki, ojačevalniki in druge naprave.

9 **Vrata za napajalnik**

Za napajanje računalnika priključite napajalnik.

Spodnja stran



1 **Servisna oznaka**

Servisna oznaka je edinstven alfanumeričen identifikator, ki Dellovim servisnim tehnikom omogoča identifikacijo komponent strojne opreme v vašem računalniku in dostop do informacij o garanciji.

2 **Gumb za vgrajeni samopreizkus zaslona/gumb za izbor vira vhoda**

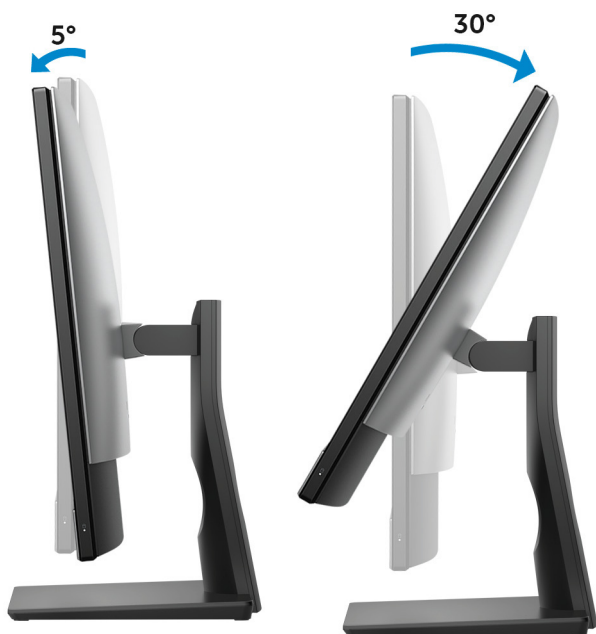
Gumb ima dve funkciji:

- Kadar je računalnik vklopljen, s tem gumbom izberite vir videovhoda. Pritisnite gumb, da preklopite zaslon med notranjim sistemskim zaslonom in vhodom HDMI.
- Kadar je računalnik izklopljen (ni napajanja, računalnik ni niti v stanju pripravljenosti niti v stanju mirovanja), s tem gumbom zaženite gumb za vgrajeni samopreizkus zaslona. Pridržite ta gumb, nato pritisnite gumb za vklop, da vklopite računalnik. Na zaslonu se bo pojavil vgrajeni barvni vzorec za zaslon LCD.

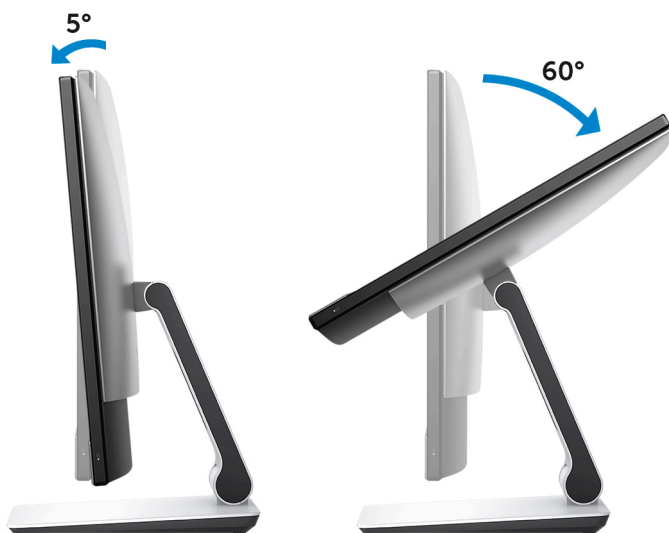
Več informacij je na voljo v razdelku *Troubleshooting (Odpravljanje težav)* v servisnem priročniku *Service Manual* na www.dell.com/support/manuals.

Nagib

Stojalo s podstavkom



Kolenasto stojalo



Preoblikovanje

Kolenasto stojalo



Dostop do sklopa izvlečne kamere



OPOMBA: Med uporabo katere koli funkcije kamere izvlecite kamero, da ne bo blokirana.

Tehnični podatki

Model računalnika

Inspiron 24-5477

Informacije o sistemu

Tabela 2. Informacije o sistemu

Procesor	Intel Core i3/i5/i7 8. generacije
Nabor vezij	Intel H310

Mere in teža

Tabela 3. Mere in teža

Višina	344 mm (13,54 palca)
Širina	540,2 mm (21,27 palca)
Globina	52,6 mm (2,07 palca)
Teža brez stojala (največ)	<ul style="list-style-type: none"> Na dotik: 5,56 kg (12,25 funta) Brez dotika: 5,85 kg (12,89 funta)
Teža brez stojala (najmanj)	<ul style="list-style-type: none"> Na dotik: 5,52 kg (12,16 funta) Brez dotika: 5,52 kg (12,16 funta)

OPOMBA: Teža vašega računalnika je odvisna od izvedbe, ki ste jo naročili, in različic, ki so na voljo.

Stojalo

Tabela 4. Tehnični podatki za stojalo

Mere	S podstavkom	Kolenasto
Višina	320,1 mm (12,6 palca)	330,2 mm (13 palcev)
Širina	234 mm (9,21 palca)	254,3 mm (10,01 palca)
Globina	205,4 mm (8,09 palca)	253,85 mm (9,99 palca)

Operacijski sistem

- Windows 10 Home (64-bitni)
- Windows 10 Professional (64-bitni)
- Ubuntu

Pomnilnik

Tabela 5. Tehnični podatki pomnilnika

Reže	Dve reži SODIMM
Vrsta	DDR4
Hitrost	Do 2666 MHz
Podprte konfiguracije:	
Na posamezno režo za pomnilniški modul	4 GB, 8 GB in 16 GB
Skupaj pomnilnika	4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB, 24 GB in 32 GB

Pomnilnik Intel Optane

Pomnilnik Intel Optane deluje kot pospeševalnik shranjevanja. Pospesuje sistem in vse vrste shranjevalnih medijev SATA, na primer trde diske in pogone SSD.

OPOMBA: Pomnilnik Intel Optane je podprt samo v računalnikih, ki izpolnjujejo te zahteve:

- Procesor Intel Core i3/i5/i7 7. generacije ali novejši
- 64-bitna različica sistema Windows 10 ali novejša (posodobitev ob obletnici)
- Gonilnik za tehnologijo Intel Rapid Storage Technology različice 15.9 ali novejša

Tabela 6. Pomnilnik Intel Optane

Vmesnik	PCIe Gen 3x2, NVMe
Priključek	M.2 2280
Podprte konfiguracije	16 GB

OPOMBA: Več informacij o omogočanju in onemogočanju pomnilnika Intel Optane je v razdelku [Omogočanje pomnilnika Intel Optane](#) ali [Onemogočanje pomnilnika Intel Optane](#).

Vrata in priključki

Tabela 7. Tehnični podatki vrat in priključkov

Zunanji:

Omrežje	Ena vrata RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none">• Dvoje vrat USB 2.0, ki podpirajo vklop/preklop iz stanja pripravljenosti• Dvoje vrat USB 3.1 1. generacije• Ena vrata USB 3.1 1. generacije s funkcijo PowerShare

Zunanji:

Zvok/grafika

- Ena vrata USB 3.1 1. generacije (Type-C)
- Ena vrata za slušalke
- Ena vhodna vrata HDMI 1.4
- Ena izhodna vrata HDMI 1.4
- Izhodni priključek za zvok

Tabela 8. Tehnični podatki vrat in priključkov

Notranji:

Kartica M.2

- Ena reža M.2 za kartico SSD
- Ena reža M.2 za kombinirano kartico za brezžično omrežje in Bluetooth

Komunikacije

Tabela 9. Tehnični podatki za komunikacije

Ethernet

10/100/1000 Mb/s Ethernet krmilnik integriran na sistemski plošči

Brezžično omrežje

- Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac
- Bluetooth 4.2

Brezžično omrežje

Tabela 10. Brezžično omrežje

Hitrost prenosa

867 Mb/s (največja)

Frekvenčni pasovi

2,4 GHz/5 GHz

Sifriranje

- 64-bitni/128-bitni WEP
- AES-CCMP
- TKIP

Zvok

Tabela 11. Tehnični podatki o zvoku

Krmilnik

Realtek ALC3289-CG z Waves MaxxAudio Pro

Zvočniki

Dva

Izhod za zvočnik

- Povprečje: 5 W
- Največja poraba: 6 W

Mikrofon

Digitalni mikrofoni

Shranjevanje

Tabela 12. Tehnični podatki o shranjevanju

Vrsta pomnilnika	Vrsta vmesnika	Kapaciteta
En 2,5-palčni trdi disk (HDD)	SATA 6 Gb/s	Do 2 TB
En 2,5-palčni hibridni pogon SSD (SSHD)	SATA 6 Gb/s	Do 1 TB
Ena kartica SSD M.2 2280	<ul style="list-style-type: none">SATA 6 Gb/sPCIe 3x4 NVMe, do 32 Gb/s	<ul style="list-style-type: none">Do 512 GBDo 2 TB
En pogon SSD M.2 2230	PCIe 3x2 NVMe, do 16 Gb/s	Do 512 GB

Bralnik pomnilniške kartice

Tabela 13. Tehnični podatki pomnilniške kartice

Vrsta	Ena reža 3-v-1
Podprte kartice	<ul style="list-style-type: none">kartica SDSD High Capacity (SDHC)SD Extended Capacity (SDXC)

Kamera

Tabela 14. Tehnični podatki kamere

Ločljivost:	
Kamera	<ul style="list-style-type: none">Fotografija: 2 milijona slikovnih pikVideoposnetek: 1920 x 1080 pri 30 sličicah/s
Infrardeča kamera	<ul style="list-style-type: none">Fotografija: 0,3 milijona slikovnih pikVideoposnetek: 640 x 480 pri 30 sličicah/s
Diagonalni vidni kot:	
Kamera	88 stopinj
Infrardeča kamera	82,9 stopinj

Napajalnik

Tabela 15. Tehnični podatki napajalnika

	130 W	180 W
Vhodni tok največja	1,80 A	2,34 A
Izhodni tok	6,70 A	9,23 A

130 W

180 W

(neprekinjen)

Vhodna napetost	100–240 V izmeničnega toka	100–240 V izmeničnega toka
Vhodna frekvenca	Od 50 Hz do 60 Hz	Od 50 Hz do 60 Hz
Nazivna izhodna napetost	19,50 V enosmernega toka	19,50 V enosmernega toka
Temperaturno območje:		
Med delovanjem		Od 0°C do 40°C (od 32°F do 104°F)
Pri skladiščenju		Od –40°C do 70°C (od –40°F do 158°F)

Zaslon

Tabela 16. Tehnični podatki zaslona

	23,8-palčni zaslon FHD, ki ni na dotik	23,8-palčni zaslon na dotik FHD
Ločljivost največja	1920 x 1080	1920 x 1080
Razmik med slikovnimi pikami	0,2745 mm	0,2745 mm
Mere:		
Višina	296,46 mm (11,67 palca)	296,46 mm (11,67 palca)
Širina	527,04 mm (20,75 palca)	527,04 mm (20,75 palca)
Diagonala	604,52 mm (23,8 palca)	604,52 mm (23,8 palca)
Hitrost osveževanja	60 Hz	60 Hz
Tehnologija plošče	Plošča IPS (ne podpira dotikov)	Plošča IPS (ne podpira dotikov) s tehnologijo AIT (Advanced In-cell Touch)
Kontrolniki	Meniji programa	Meniji programa

Grafična kartica

Tabela 17. Tehnični podatki grafične kartice

	Vgrajena	Ločena
Krmilnik	Grafična kartica Intel UHD 630	NVIDIA GeForce GTX 1050
Pomnilnik	Sistemske pomnilnik v skupni rabi	4 GB GDDR5

Računalniško okolje

Stopnja onesnaženja v zraku: G1 kot določa ISA-S71.04-1985

Tabela 18. Računalniško okolje

	Med delovanjem	Pri skladiščenju
Temperaturno območje	Od 5 °C do 35 °C	Od –40 °C do 65 °C (od –40 °F do 149 °F)

	Med delovanjem	Pri skladiščenju
	(od 41 °F do 95 °F)	
Relativna vlažnost največja	Od 20 % do 80 % (nekondenzirajoča)	Od 5 % do 95 % (nekondenzirajoča)
	i OPOMBA: Največja dovoljena temperatura nad rosiščem = 26 °C	i OPOMBA: Največja dovoljena temperatura nad rosiščem = 33 °C
Tresenje (največ)*	0,26 GRMS	1,37 Grms
Udarec največja	40 G [†]	105 G [‡]
Nadmorska višina največja	3048 m	10.668 m

* Meri se z uporabo naključnega spektra treslajev, ki posnema uporabniško okolje.

† Izmerjeno z uporabo 2 ms plosinusnega pulza, ko je trdi disk v uporabi.

‡ Izmerjeno z uporabo 2 ms plosinusnega pulza, ko je glava trdega diska parkirana.

Pomnilnik Intel Optane

Omogočanje pomnilnika Intel Optane

- 1 V opravilni vrstici kliknite iskalno polje in vtipkajte `Intel Rapid Storage Technology`.
- 2 Kliknite **Intel Rapid Storage Technology**.
Odpre se okno **Intel Rapid Storage Technology**.
- 3 Na zavihku **Status (Stanje)** kliknite **Enable (Omogoči)**, da onemogočite pomnilnik Intel Optane.
- 4 Na zaslonu z opozorilom izberite združljivi hitri pogon in kliknite **Yes (Da)**, če želite še naprej omogočati pomnilnik Intel Optane.
- 5 Kliknite **Intel Optane memory > Reboot**, da dokončate omogočanje pomnilnika Intel Optane.

OPOMBA: Aplikacije bo po omogočanju morda treba zagnati trikrat zapored, da bodo dosegle polno učinkovitost delovanja.

Onemogočanje pomnilnika Intel Optane

POZOR: Ko omogočite pomnilnik Intel Optane, ne odstranite gonilnika za tehnologijo Intel Rapid Storage Technology, saj bi to povzročilo napako modrega zaslona. Uporabniški vmesnik tehnologije Intel Rapid Storage Technology je mogoče odstraniti, ne da bi morali odstraniti pogon.

OPOMBA: Preden odstranite napravo za shranjevanje SATA, ki jo pospešuje pomnilniški modul Intel Optane iz računalnika, morate onemogočiti pomnilnik Intel Optane.

- 1 V opravilni vrstici kliknite iskalno polje in vtipkajte `Intel Rapid Storage Technology`.
- 2 Kliknite **Intel Rapid Storage Technology**.
Odpre se okno **Intel Rapid Storage Technology**.
- 3 Na zavihku **Intel Optane memory** kliknite **Disable (Onemogoči)**, da onemogočite pomnilnik Intel Optane..

OPOMBA: Za računalnike, v katerih pomnilnik Intel Optane deluje kot primarni pomnilnik, pomnilnika Intel Optane ne omogočite. Možnost **Disable (Onemogoči)** bo sive barve.



- 4 Če sprejmete opozorilo, kliknite **Yes (Da)**.
Pojavi se postopek onemogočanja.
- 5 Kliknite **Reboot**, da dokončate onemogočanje pomnilnika Intel Optane in znova zaženete računalnik.

Iskanje pomoči in stik z družbo Dell

Viri samopomoči

Informacije ter pomoč v zvezi z izdelki in storitvami Dell so na voljo v teh virih samopomoči:

Tabela 19. Viri samopomoči

Viri samopomoči	Lokacija virov
Informacije o izdelkih in storitvah Dell	www.dell.com
Aplikacija Dell Help & Support (Podpora in pomoč Dell)	
Nasveti	
Stik s podporo	V iskalno polje sistema Windows vnesite <code>Contact Support</code> in pritisnite tipko Enter.
Spletna pomoč za operacijski sistem	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informacije o odpravljanju težav, uporabniški priročniki, navodila za namestitvev, tehnični podatki o izdelku, spletni dnevniki s tehnično pomočjo, gonilniki, posodobitve programske opreme in tako naprej	www.dell.com/support .
Dellovi članki zbirke znanja za pomoč pri odpravljanju težav.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Obiščite spletno mesto www.dell.com/support. 2 Vnesite predmet ali ključno besedo v iskalno polje Search (Išči). 3 Kliknite Search (Išči) za prikaz sorodnih člankov.
Preberite si naslednje informacije o izdelku:	Glejte <i>Me and My Dell (Jaz in moj Dell)</i> na spletni strani www.dell.com/support/manuals .
<ul style="list-style-type: none"> • Tehnični podatki o izdelku • Operacijski sistem • Nastavitve in uporaba izdelka • Varnostno kopiranje podatkov • Odpravljanje težav in diagnostika • Obnovitev sistema • Informacije o BIOS-u 	<p>Če želite poiskati podatke <i>Me and My Dell (Jaz in moj računalnik Dell)</i> za svoj izdelek, lahko izdelek prepoznate tako:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Izberite Detect Product (Zaznaj izdelek). • Izberite svoj izdelek v spustnem meniju View Products (Prikaz izdelkov). • Vnesite Service Tag number (Servisna oznaka izdelka) ali Product ID (ID izdelka) v iskalno vrstico.

Stik z družbo Dell

Če želite vzpostaviti stik z družbo Dell za prodajo, tehnično podporo ali podporo uporabnikom, obiščite www.dell.com/contactdell.

 **OPOMBA:** Razpoložljivost je odvisna od države in izdelka, nekatere storitve pa morda niso na voljo v vaši državi.

 **OPOMBA:** Če povezava z internetom ni na voljo, lahko podatke za stik najdete na računu o nakupu, embalaži, blagajniškemu izpisku ali katalogu izdelkov Dell.