

Inspiron 24 5000 All-in-One

Nastavenie a technické údaje



Poznámky, upozornenia a výstrahy

 | **POZNÁMKA:** POZNÁMKA uvádza dôležité informácie, ktoré umožňujú lepšie využitie výrobku.

 | **VAROVANIE:** UPOZORNENIE označuje možné poškodenie hardvéru alebo stratu údajov a uvádza, ako sa vyhnúť problému.

 | **VÝSTRAHA:** VÝSTRAHA označuje možné poškodenie majetku, osobné zranenie alebo smrť.

© 2018 firma Dell Inc. alebo jej pobočky. Všetky práva vyhradené. Dell, EMC, ako aj ďalšie ochranné známky sú ochranné známky firmy Dell Inc. alebo jej pobočiek. Iné obchodné známky môžu byť obchodnými značkami príslušných vlastníkov.

| | |
|--|-----------|
| 1 Nastavenie počítača..... | 5 |
| 2 Vytvorte jednotku obnovenia USB pre systém Windows..... | 8 |
| 3 Pohľady..... | 9 |
| Predná strana..... | 9 |
| Zostava vysúvateľnej kamery..... | 10 |
| Vľavo..... | 10 |
| Vpravo..... | 11 |
| Zadná strana..... | 12 |
| Zadný panel..... | 12 |
| Spodná strana..... | 13 |
| Sklon..... | 14 |
| Stíplik..... | 14 |
| Prezentačný podstavec..... | 14 |
| Prispôsobenie stojana..... | 15 |
| Prezentačný podstavec..... | 15 |
| 4 Prístup k zostave vysúvateľnej kamery..... | 16 |
| 5 Technické údaje..... | 17 |
| Model počítača..... | 17 |
| Informácie o systéme..... | 17 |
| Rozmery a hmotnosť:..... | 17 |
| Podstavec..... | 17 |
| Operačný systém..... | 18 |
| Pamäť..... | 18 |
| Pamäť Intel Optane..... | 18 |
| Porty a konektory..... | 18 |
| Komunikačné rozhrania..... | 19 |
| Wireless (Bezdrôtové pripojenie)..... | 19 |
| Audio..... | 19 |
| Skladovanie..... | 20 |
| Čítačka pamäťových kariet..... | 20 |
| Kamera..... | 20 |
| Napájací adaptér..... | 20 |
| Displej..... | 21 |
| Video..... | 21 |
| Prostredie počítača..... | 21 |
| 6 Pamäť Intel Optane..... | 23 |
| Povolenie používania pamäte Intel Optane..... | 23 |
| Zakázanie používania pamäte Intel Optane..... | 23 |

| | |
|--|-----------|
| 7 Získavanie pomoci a kontaktovanie spoločnosti Dell..... | 24 |
| Zdroje svojpomoci..... | 24 |
| Kontaktovanie spoločnosti Dell..... | 25 |

Nastavenie počítača

- 1 Pripravte stojan.

Stípič



Prezentačný podstavec

POZNÁMKA: Ak ste si k počítaču zakúpili kľbový stojan, montáž prebehne už vo výrobe.

- 2 Nastavte klávesnicu a myš.

POZNÁMKA: Prečítajte si dokumentáciu dodávanú spolu s klávesnicou a myšou.

- 3 Pretiahnite kábel cez stojan a potom pripojte napájací kábel.

Stípič



Prezentačný podstavec



- 4 Stlačte tlačidlo napájania.



- 5 Dokončíte inštaláciu operačného systému.

Pre Ubuntu:

Inštaláciu dokončíte podľa pokynov na obrazovke. Viac informácií o konfigurácii inštalácie systému Ubuntu nájdete v článku databázy poznatkov s číslom [SLN151664](#) na webovej stránke www.dell.com/support.

Pre Windows:

Inštaláciu dokončíte podľa pokynov na obrazovke. Počas inštalácie firma Dell odporúča:

- Pripojte sa k sieti, aby mohol systém Windows vyhľadať dostupné aktualizácie.

POZNÁMKA: Ak sa pripájate k zabezpečenej bezdrôtovej sieti, po vyzvaní zadajte heslo na prístup k bezdrôtovej sieti.

- Ak je počítač pripojený na internet, prihláste sa do konta Microsoft (ak konto nemáte, treba si ho vytvoriť). Ak počítač nie je pripojený na internet, vytvorte si offline konto.
- Na obrazovke **Podpora a zabezpečenie** zadajte svoje kontaktné údaje.

- 6 Vyhľadajte a použite aplikácie Dell v ponuke Štart systému Windows – odporúča sa.

Tabuľka 1. Vyhľadanie aplikácie Dell



Registrácia produktov Dell

Zaregistrujte si svoj počítač u firmy Dell.



Pomoc a technická podpora firmy Dell

Získajte pomoc a podporu pri riešení problémov s počítačom.

SupportAssist

Aktívne kontroluje stav hardvéru a softvéru vášho počítača. Nástroj SupportAssist OS Recovery rieši problémy s operačným systémom. Viac informácií nájdete v dokumentácii k nástroju SupportAssist na webovej stránke www.dell.com/support.



① **POZNÁMKA:** V nástroji SupportAssist môžete svoju záruku kliknutím na dátum skončenia jej platnosti obnoviť alebo aktualizovať.



Dell Update

Aktualizuje počítač pomocou dôležitých opravných riešení a najnovších ovládačov zariadení vždy, keď sú k dispozícii.



Dell Digital Delivery

Stiahnite si softvérové aplikácie, ktoré ste si kúpili, no ešte nie sú v počítači nainštalované.

7 Vytvorte jednotku na obnovenie systému Windows.

① **POZNÁMKA:** Odporúča sa, aby ste si vytvorili jednotku na obnovenie systému určenú na opravu problémov, ktoré sa môžu v systéme Windows vyskytnúť.

Ďalšie informácie si prečítajte v časti [Vytvorenie kľúča USB na obnovenie systému Windows](#).

Vytvorte jednotku obnovenia USB pre systém Windows

Vytvorte si obnovovaciu jednotku určenú na opravu problémov, ktoré sa môžu v systéme Windows vyskytnúť. Na vytvorenie jednotky obnovenia je potrebný prázdny USB kľúč s minimálnou kapacitou 16 GB.

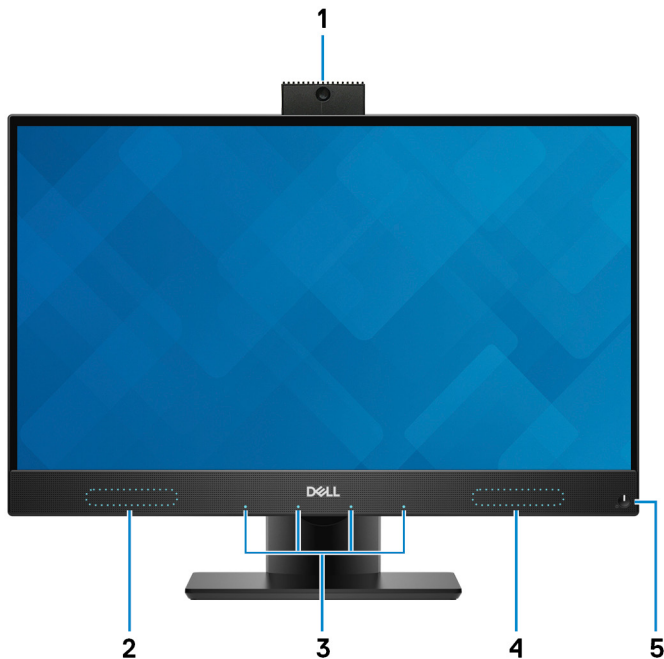
POZNÁMKA: Dokončenie tohto procesu môže trvať až jednu hodinu.

POZNÁMKA: Nasledujúce kroky sa môžu líšiť v závislosti od verzie nainštalovaného systému Windows. Najnovšie pokyny nájdete na stránke podpory spoločnosti Microsoft.

- 1 Pripojte USB kľúč k počítaču.
- 2 Vo vyhľadávaní Windows zadajte výraz *Recovery* (Obnovenie).
- 3 Vo výsledkoch vyhľadávania kliknite na **Create a recovery drive** (Vytvoriť obnovovaciu jednotku).
Zobrazí sa okno **User Account Control** (Ovládanie používateľských kont).
- 4 Pokračujte kliknutím na možnosť **Yes** (Áno).
Zobrazí sa okno **Recovery Drive** (Obnovovacia jednotka).
- 5 Zvoľte položku **Back up system files to the recovery drive** (Zálohovať systémové súbory na obnovovaciu jednotku) a kliknite na **Next** (Ďalej).
- 6 Stlačte možnosť **USB flash drive** (USB kľúč) a kliknite na **Next** (Ďalej).
Zobrazí sa hlásenie s upozornením, že všetky dáta na USB kľúči budú vymazané.
- 7 Kliknite na možnosť **Create** (Vytvoriť).
- 8 Kliknite na položku **Finish** (Dokončiť).

Viac informácií o preinštalovaní systému Windows pomocou USB kľúča s obrazom na obnovenie systému nájdete v časti *Riešenie problémov* v *Servisnej príručke* vášho produktu, ktorá je dostupná na webovej stránke www.dell.com/support/manuals.

Predná strana



1 Zostava vysúvateľnej kamery

Umožňuje videokonverzácie, fotografovanie a nahrávanie videí. Túto zostavu kamery možno zasunúť dovnútra pre vyššiu ochranu súkromia.

2 Ľavý reproduktor

Poskytuje zvukový výstup.

3 Priestorové mikrofóny (4)

Poskytuje digitálny zvukový vstup pre záznam zvuku, hlasové hovory a podobne.

4 Pravý reproduktor

Poskytuje zvukový výstup.

5 Tlačidlo napájania

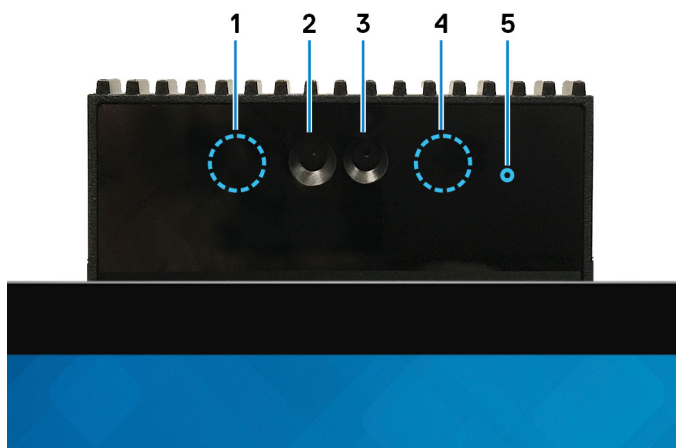
Stlačením sa počítač zapne, ak bol vypnutý, v režime spánku alebo v stave hibernácie.

Stlačením sa počítač uvedie do režimu spánku, ak bol zapnutý.

Stlačením a podržaním na 4 sekundy sa vykoná vynútené vypnutie počítača.

POZNÁMKA: V možnostiach napájania môžete prispôsobiť správanie tlačidla napájania. Ďalšie informácie si nájdite v časti *Me and My Dell* na stránke www.dell.com/support/manuals.

Zostava vysúvateľnej kamery



1 Vysielač infračervených vln

Vydáva infračervené svetlo, ktoré infračervenej kamere umožňuje snímať a sledovať pohyb.

2 Infračervená kamera

Zlepšuje bezpečnosť pri spárovaní s overovaním tváre Windows Hello.

3 Kamera

Umožňuje videokonverzácie, vyhotovenie fotografií a záznamov videí.

4 Vysielač infračervených vln

Vydáva infračervené svetlo, ktoré infračervenej kamere umožňuje snímať a sledovať pohyb.

5 Kontrolka stavu kamery

Zapne sa pri používaní kamery.

Vľavo



1 Zásuvka pre kartu SD

Umožňuje zapisovanie a čítanie kariet SD.

2 Port USB 3.1 1. generácie (typ C)

Pripojenie externých ukladacích zariadení. Poskytuje prenos údajov rýchlosťou až do 5 GB/s.

POZNÁMKA: Tento port nepodporuje streaming videa a zvuku.

3 Port náhlavnej súpravy

Pripojte slúchadlá alebo náhlavnú súpravu (kombinácia slúchadiel a mikrofónu).

4 Port USB 3.1 1. generácie s podporou PowerShare

Pripojenie periférnych zariadení, ako sú napríklad externé ukladacie zariadenia a tlačiarne.

Poskytuje prenos údajov rýchlosťou až do 5 GB/s. Technológia PowerShare vám umožňuje nabíjať zariadenia USB aj vtedy, keď je počítač vypnutý.

POZNÁMKA: Funkcia PowerShare je predvolene zakázaná, povoliť ju môžete v programe na nastavenie systému BIOS.

POZNÁMKA: Niektoré USB zariadenia sa nemusia nabíjať, keď je počítač vypnutý alebo v stave spánku. V takýchto prípadoch zapnite počítač, aby ste nabili zariadenie.

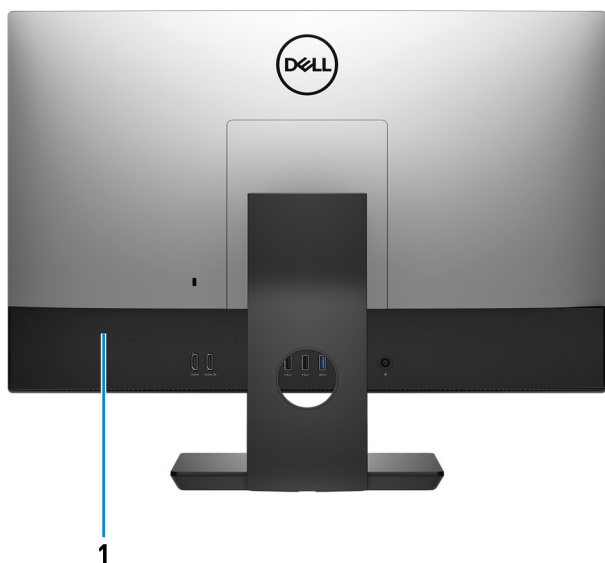
Vpravo



1 Kontrolka aktivity pevného disku

Rozsvieti sa pri čítaní alebo zapisovaní údajov počítačom na pevný disk.

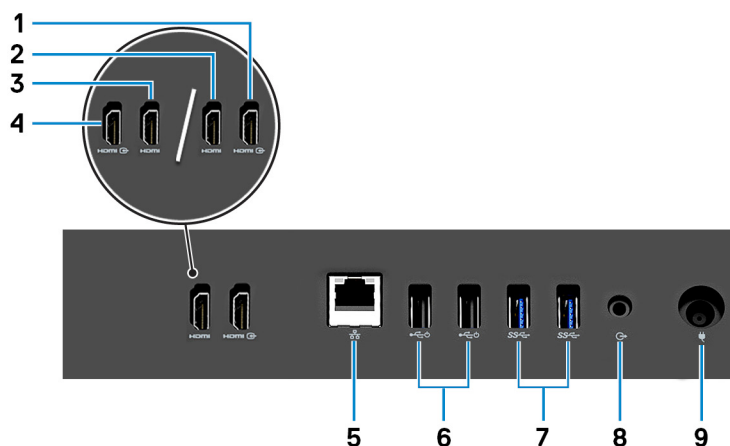
Zadná strana



1 Zadný panel

Pripojenie USB, audio, video a iných zariadení.

Zadný panel



- 1 Vstupný port HDMI (pre počítače dodávané so samostatnou grafickou kartou)**
Slúži na pripojenie hernej konzoly, Blu-ray prehrávača alebo iných zariadení s rozhraním HDMI.
- 2 Výstupný port HDMI (pre počítače dodávané so samostatnou grafickou kartou)**
Pripojenie TV alebo iného zariadenie s podporou HDMI vstupu. Poskytuje výstup obrazu a zvuku.
- 3 Výstupný port HDMI (pre počítače dodávané s integrovanou grafickou kartou)**
Pripojenie TV alebo iného zariadenie s podporou HDMI vstupu. Poskytuje výstup obrazu a zvuku.
- 4 Vstupný port HDMI (pre počítače dodávané s integrovanou grafickou kartou)**
Slúži na pripojenie hernej konzoly, Blu-ray prehrávača alebo iných zariadení s rozhraním HDMI.
- 5 Sieťový port**

Slúži na pripojenie kábla Ethernet (RJ45) zo smerovača alebo širokopásmového modemu kvôli prístupu k sieti alebo internetu.

6 **Porty USB 2.0 s podporou funkcie zapnutia/prebudenia systému z režimu spánku (2)**

Pripojenie periférnych zariadení, ako sú napríklad externé ukladacie zariadenia a tlačiarne. Poskytujú prenos údajov rýchlosťou až do 480 MB/s. Pomocou klávesnice alebo myši pripojenej k tomuto portu môžete počítač prebudiť z režimu spánku.

7 **Porty USB 3.1 1. generácie (2)**

Pripojenie periférnych zariadení, ako sú napríklad externé ukladacie zariadenia a tlačiarne. Poskytuje prenos údajov až do 5 GB/s.

8 **Port audio výstupu**

Slúži na pripojenie zvukových výstupných zariadení, akými sú reproduktory, zosilňovače a pod.

9 **Port napájacieho adaptéra**

Slúži na pripojenie napájacieho adaptéra kvôli napájaniu vášho počítača.

Spodná strana



1 **Etiketa servisného štítku**

Servisný štítok je jedinečný alfanumerický identifikátor, ktorý umožňuje servisným technikom spoločnosti Dell identifikovať hardvérové komponenty vášho počítača a získať záručné informácie.

2 **Integrované autotestovacie tlačidlo displeja/Tlačidlo na výber vstupného zdroja**

Toto tlačidlo má dve funkcie:

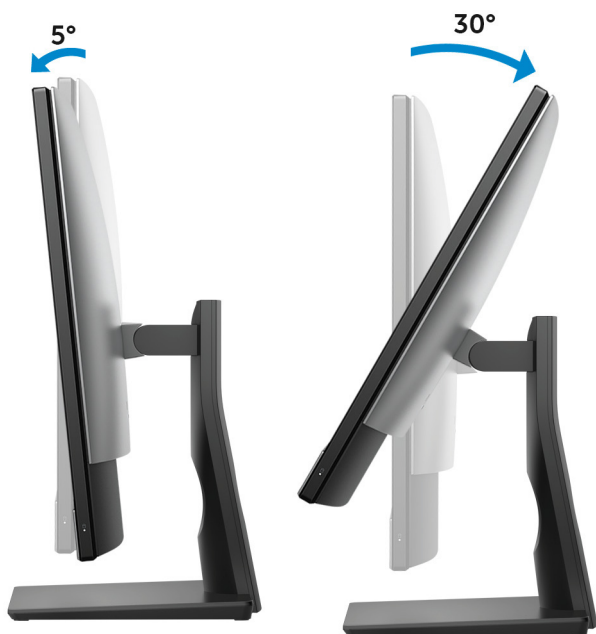
- Keď je počítač zapnutý, tlačidlo slúži na výber vstupného zdroja videa. Stlačením tlačidla môžete prepínať medzi vstavaným monitorom počítača a vstupom z portu HDMI.
- Keď je počítač vypnutý (nie je vôbec napájaný a nie je v režime spánku ani hibernácie), tlačidlo slúži ako integrované autotestovacie tlačidlo displeja.

Ak ho chcete použiť, stlačte a podržte ho a následne stlačte tlačidlo napájania, aby sa počítač zapol. Na monitore sa následne zobrazí integrovaný farebný vzor pre váš monitor LCD.

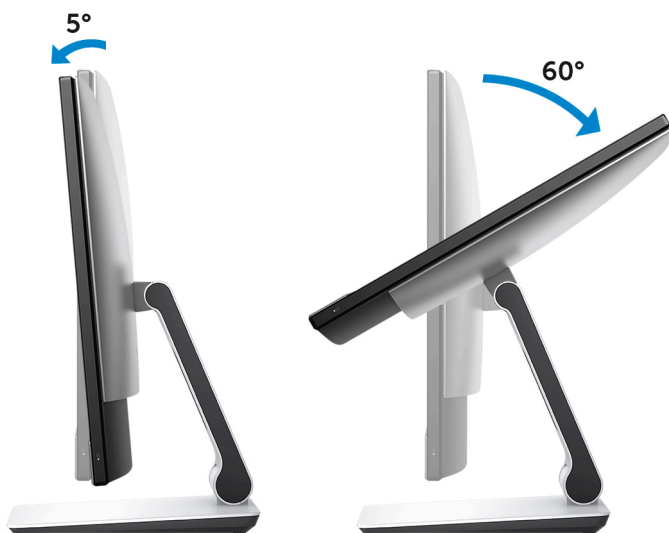
Viac informácií nájdete v časti *Riešenie problémov* v *Servisnej príručke* na webovej stránke www.dell.com/support/manuals.

Sklon

Stípek



Prezentačný podstavec



Prispôsobenie stojana

Prezentačný podstavec



Prístup k zostave vysúvateľnej kamery



POZNÁMKA: Pri používaní kameru vysuňte, aby ju nič neblokovalo.

Technické údaje

Model počítača

Inspiron 24-5477

Informácie o systéme

Tabuľka 2. Informácie o systéme

| | |
|-------------|---|
| Procesor | Procesor Intel Core i3/i5/i7 8. generácie |
| Čipová sada | Intel H310 |

Rozmery a hmotnosť:

Tabuľka 3. Rozmery a hmotnosť:

| | |
|----------------------------------|--|
| Výška | 344 mm (13,54") |
| Šírka | 540,20 mm (21,27") |
| Hĺbka | 52,60 mm (2,07") |
| Hmotnosť bez stojana (maximálna) | <ul style="list-style-type: none"> Model s dotykovým displejom: 5,56 kg (12,25 lb) Model bez dotykového displeja: 5,85 kg (12,89 lb) |
| Hmotnosť bez stojana (minimálna) | <ul style="list-style-type: none"> Model s dotykovým displejom: 5,52 kg (12,16 lb) Model bez dotykového displeja: 5,52 kg (12,16 lb) |

POZNÁMKA: Hmotnosť vášho počítača závisí aj od objednanej konfigurácie a odlišností počas výroby.

Podstavec

Tabuľka 4. Technické údaje stojanu

| Rozmery | Stĺpik | Prezentačný |
|---------|--------------------|--------------------|
| Výška | 320,10 mm (12,60") | 330,20 mm (13") |
| Šírka | 234 mm (9,21") | 254,30 mm (10,01") |
| Hĺbka | 205,4 mm (8,09") | 253,85 mm (9,99") |

Operačný systém

- Windows 10 Home (64-bitová verzia)
- Windows 10 Professional (64-bitová verzia)
- Ubuntu

Pamäť

Tabuľka 5. Technické údaje pamäte

| | |
|------------------------------|---|
| Zásuvky | Dve zásuvky SODIMM |
| Typ | DDR4 |
| Rýchlosť | Až do 2 666 MHz |
| Podporované konfigurácie: | |
| Na zásuvku pamäťového modulu | 4 GB, 8 GB a 16 GB |
| Celková pamäť | 4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB, 24 GB a 32 GB |

Pamäť Intel Optane

Pamäť Intel Optane zrýchľuje chod ukladacieho zariadenia. Používa sa na zrýchlenie systému a ľubovoľného ukladacieho zariadenia s rozhraním SATA, ako sú napríklad klasické pevné disky alebo disky SSD.

POZNÁMKA: Pamäť Intel Optane možno používať iba v počítačoch, ktoré spĺňajú tieto systémové požiadavky:

- procesor Intel Core i3/i5/i7 7. generácie alebo novšej,
- operačný systém Windows 10 alebo novší (Anniversary Update, 64-bitová verzia),
- ovládač technológie Intel Rapid Storage (verzia 15.9 alebo novšia).

Tabuľka 6. Pamäť Intel Optane

| | |
|--------------------------|--------------------|
| Rozhranie | PCIe Gen 3x2, NVMe |
| Konektor | M.2 2280 |
| Podporované konfigurácie | 16 GB |

POZNÁMKA: Viac informácií o povolení alebo zakázaní používania pamäte Intel Optane nájdete v časti [Povolenie používania pamäte Intel Optane](#) alebo [Zakázanie používania pamäte Intel Optane](#).

Porty a konektory

Tabuľka 7. Technické údaje portov a konektorov

Externé:

| | |
|------|---|
| Sieť | Jeden port RJ-45 |
| USB | <ul style="list-style-type: none">• Dva porty USB 2.0 s podporou funkcie zapnutia/prebudenia systému z režimu spánku• Dva porty USB 3.1 1. generácie• Jeden port USB 3.1 1. generácie s podporou PowerShare |

Externé:

Audio/Video

- Port USB 3.1 1. generácie (typ C)
- Jeden port pre náhlavnú súpravu
- Jeden vstupný port HDMI 1.4
- Jeden výstupný port HDMI 1.4
- Port audio výstupu

Tabuľka 8. Technické údaje portov a konektorov

Interné:

Karta M.2

- Jedna zásuvka M.2 pre disk SSD
- Jedna zásuvka M.2 pre kombinovanú kartu WLAN a Bluetooth

Komunikačné rozhrania

Tabuľka 9. Technické údaje komunikácie

Ethernet

Radič Ethernet 10/100/1000 Mb/s integrovaný na systémovej doske

Wireless (Bezdrôtové pripojenie)

- Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac
- Bluetooth 4.2

Wireless (Bezdrôtové pripojenie)

Tabuľka 10. Wireless (Bezdrôtové pripojenie)

Prenosová rýchlosť

867 Mb/s (maximálna)

Frekvenčné pásma

2,4 GHz/5 GHz

Šifrovanie

- 64-bitové/128-bitové WEP
- AES-CCMP
- TKIP

Audio

Tabuľka 11. Technické údaje o audio zariadeniach

Radič

Realtek ALC3289-CG s Waves MaxxAudio Pro

Reproduktory

Dva

Výstup reproduktora

- Priemer: 5 W
- Špička: 6 W

Mikrofón

Digitálne mikrofónové pole

Skladovanie

Tabuľka 12. Technické údaje úložiska

| Typ úložiska | Typ rozhrania | Kapacita |
|--|--|---|
| Jeden 2,5-palcový pevný disk (HDD) | SATA 6 Gb/s | Až do 2 TB |
| Jeden 2,5-palcový hybridný pevný disk (SSHD) | SATA 6 Gb/s | Až do 1 TB |
| Jedna zásuvka M.2 2280 na disk SSD | <ul style="list-style-type: none">· SATA 6 Gb/s· PCIe 3x4 NVMe, až do 32 Gb/s | <ul style="list-style-type: none">· Až do 512 GB· Až do 2 TB |
| Jeden slot M.2 2230 na disk SSD | PCIe 3.0 x2 NVMe, až do 16 Gb/s | Až do 512 GB |

Čítačka pamäťových kariet

Tabuľka 13. Technické údaje čítačky pamäťových kariet

| | |
|-------------------|--|
| Typ | jedna zásuvka 3 v 1 |
| Podporované karty | <ul style="list-style-type: none">· karta SD· SD High Capacity (SDHC)· SD Extended Capacity (SDXC) |

Kamera

Tabuľka 14. Technické údaje kamery

| | |
|-----------------------------|--|
| Rozlíšenie: | |
| Kamera | <ul style="list-style-type: none">· Fotografia: 2 megapixlov· Video: 1 920 x 1 080 pri 30 fps |
| Infračervená kamera | <ul style="list-style-type: none">· Fotografia: 0,3 megapixlov· Video: 640 x 480 (VGA) pri 30 fps |
| Diagonálny pozorovací uhol: | |
| Kamera | 88 stupňov |
| Infračervená kamera | 82,9 stupňov |

Napájací adaptér

Tabuľka 15. Technické údaje napájacieho adaptéra

| | 130 W | 180 W |
|---------------|--------|--------|
| Vstupný prúd | 1,80 A | 2,34 A |
| Maximálne | | |
| Výstupný prúd | 6,70 A | 9,23 A |

(nepretržitý)

| | | |
|---------------------------|------------------------------------|------------------|
| Vstupné napätie | 100 V~ až 240 V~ | 100 V~ až 240 V~ |
| Vstupná frekvencia | 50 Hz až 60 Hz | 50 Hz až 60 Hz |
| Menovité výstupné napätie | 19,50 VDC | 19,50 VDC |
| Teplotný rozsah: | | |
| V prevádzke | 0 °C až 40 °C (32 °F až 104 °F) | |
| Skladovanie | -40 °C až 70 °C (-40 °F až 158 °F) | |

Displej

Tabuľka 16. Technické údaje displeja

| | 23,8-palcová bezdotyková FHD obrazovka | 23,8-palcová dotyková FHD obrazovka |
|------------------------|--|--|
| Rozlíšenie Maximálne | 1920 x 1080 | 1920 x 1080 |
| Rozstup pixlov | 0,2745 mm | 0,2745 mm |
| Rozmery: | | |
| Výška | 296,46 mm (11,67") | 296,46 mm (11,67") |
| Šírka | 527,04 mm (20,75") | 527,04 mm (20,75") |
| Uhlopriečka | 604,52 mm (23,8") | 604,52 mm (23,8") |
| Obnovovacia frekvencia | 60 Hz | 60 Hz |
| Technológia panela | Panel IPS (In-plane switching) | Panel IPS (In-plane switching) s technológiou Advanced In-cell Touch (AIT) |
| Ovládacie prvky | Programové ponuky | Programové ponuky |

Video

Tabuľka 17. Technické údaje videa

| | Integrovaná | Samostatná |
|-------|-------------------------|-------------------------|
| Radič | Intel UHD Graphics 630 | NVIDIA GeForce GTX 1050 |
| Pamäť | Systémom zdieľaná pamäť | 4 GB GDDR5 |

Prostredie počítača

Hladina vzduchom prenášaných kontaminantov: G1 v súlade s definíciou v norme ISA-S71.04-1985

Tabuľka 18. Prostredie počítača

| | V prevádzke | Skladovanie |
|-----------------|---------------|---------------------------------------|
| Teplotný rozsah | 5 °C až 35 °C | -40 °C až 65 °C (-40 °F až 149 °F) |

| | V prevádzke | Skladovanie |
|--------------------------------|--|---|
| | (41°F až 95 °F) | |
| Relatívna vlhkosť Maximálne | 20% až 80% (nekondenzujúca) | 5% až 95% (nekondenzujúca) |
| | i POZNÁMKA: Maximálna teplota rosného bodu = 26 °C | i POZNÁMKA: Maximálna teplota rosného bodu = 33°C |
| Vibrácie (maximálne)* | 0,26 GRMS | 1,37 GRMS |
| Otrasy Maximálne | 40 G [†] | 105 G [‡] |
| Nadmorská výška Maximálne | 3048 m (10 000 stop) | 10 668 m (35 000 stop) |

* Merané pri použití náhodného vibračného spektra, ktoré simuluje prostredie používateľa.

† Merané počas používania pevného disku s polovičným sinusovým impulzom s trvaním 2 ms.

‡ Merané s polovičným sinusovým impulzom s trvaním 2 ms, keď je hlava pevného disku v zaparkovanej polohe.

Pamäť Intel Optane

Povolenie používania pamäte Intel Optane

- 1 Na paneli úloh kliknite na vyhľadávacie pole a napíšte doň `Intel Rapid Storage Technology`.
- 2 Kliknite na položku **Intel Rapid Storage Technology**.
Zobrazí sa okno aplikácie **Intel Rapid Storage Technology**.
- 3 Na karte **Status (Stav)** kliknite na položku **Enable (Povoliť)**, čím povolíte používanie pamäte Intel Optane.
- 4 Ak chcete pokračovať v povolovaní používania pamäte Intel Optane, na obrazovke s upozornením vyberte kompatibilný rýchly disk a kliknite na tlačidlo **Yes (Áno)**.
- 5 Kliknutím na položky **Intel Optane memory (Pamäť Intel Optane)** > **Reboot (Reštartovať)** dokončíte povoľovanie používania pamäte Intel Optane.

POZNÁMKA: Výhody pamäte Intel Optane sa v prípade chodu aplikácií naplno prejavia pri ich druhom až treťom spustení.

Zakázanie používania pamäte Intel Optane

VAROVANIE: Keď zakážete pamäť Intel Optane, neodinštalujte ovládač technológie Intel Rapid Storage, inak bude dochádzať k chybe so zobrazovaním modrej obrazovky. Používateľské rozhranie technológie Intel Rapid Storage môžete odstrániť bez toho, aby ste odinštalovali jej ovládač.

POZNÁMKA: Pamäť Intel Optane je nevyhnutné zakázať ešte pred tým, ako z počítača vyberiete dátové úložisko s rozhraním SATA, ktorého chod zrýchľuje pamäťový modul Intel Optane.

- 1 Na paneli úloh kliknite na vyhľadávacie pole a napíšte doň `Intel Rapid Storage Technology`.
- 2 Kliknite na položku **Intel Rapid Storage Technology**.
Zobrazí sa okno aplikácie **Intel Rapid Storage Technology**.
- 3 Na karte **Intel Optane memory (Pamäť Intel Optane)** kliknite na položku **Disable (Zakázať)**, čím zakážete používanie pamäte Intel Optane.

POZNÁMKA: Ak váš počítač používa pamäť Intel Optane ako primárne úložisko, nezakazujte jej používanie. V takom prípade bude položka **Disable (Zakázať)** sivá.



- 4 Kliknite na tlačidlo **Yes (Áno)**, ak ste porozumeli upozorneniu.
Zobrazí sa proces zakazovania pamäte.
- 5 Kliknutím na položku **Reboot (Reštartovať)** dokončíte zakázanie pamäte Intel Optane a počítač sa reštartuje.

Získavanie pomoci a kontaktovanie spoločnosti Dell

Zdroje svojpomoci

Ďalšie informácie a pomoc k výrobkom a službám Dell môžete získať z týchto zdrojov svojpomoci:

Tabuľka 19. Zdroje svojpomoci

| Zdroje svojpomoci | Umiestnenie zdrojov informácií |
|---|---|
| Informácie o výrobkoch a službách Dell | www.dell.com |
| Aplikácia Pomoc a technická podpora Dell |  |
| Tipy |  |
| Kontaktovať oddelenie podpory | Do poľička vyhľadávania systému Windows zadajte <code>Contact Support</code> a stlačte kláves <code>Enter</code> . |
| Online pomocník pre operačný systém | www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux |
| Informácie o odstraňovaní problémov, príručky používateľa, inštalračné pokyny, technické údaje výrobkov, blogy pre technickú pomoc, ovládače, aktualizácie softvéru a podobné. | www.dell.com/support |
| Články databázy poznatkov Dell týkajúce sa rôznych problémov s počítačom. | <ol style="list-style-type: none"> 1 Navštívte stránku www.dell.com/support. 2 Do poľa Search (Vyhľadať) zadajte predmet alebo kľúčové slovo. 3 Kliknutím na možnosť Search (Vyhľadať) získate zoznam súvisiacich článkov. |
| Poznatky o vašom produkte získate v rámci nasledujúcich informácií: <ul style="list-style-type: none"> • Technické údaje produktu • Operačný systém • Nastavenie a používanie produktu • Zálohovanie dát • Riešenie problémov a diagnostika • Továrenské a systémové obnovenie • Informácie o systéme BIOS | <p>Pozri <i>Me and My Dell</i> (Ja a môj Dell) na stránke www.dell.com/support/manuals.</p> <p>Na nájdenie časti <i>Me and My Dell</i> (Ja a môj Dell) určenej pre váš produkt si ho musíte identifikovať pomocou jedného z nasledujúcich krokov:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stlačte položku Detect Product (Zistiť produkt). • V časti View Products (Prezrieť produkty) si v rozbaľovacej ponuke vyberte svoj produkt. • Do vyhľadávacieho poľa zadajte Service Tag number (Číslo servisného štítku) alebo Product ID (ID produktu). |

Kontaktovanie spoločnosti Dell

Kontakt na spoločnosť Dell v súvislosti s predajom, technickou podporou alebo službami zákazníkom nájdete na adrese www.dell.com/contactdell.

- ① **POZNÁMKA:** Dostupnosť sa však odlišuje v závislosti od danej krajiny a produktu, a niektoré služby nemusia byť vo vašej krajine dostupné.
- ① **POZNÁMKA:** Ak nemáte aktívne pripojenie na internet, kontaktné informácie nájdete vo faktúre, dodacom liste, účtenke alebo v produktovom katalógu spoločnosti Dell.