

Inspiron 24 5000 All-in-One

Configuração e especificações



Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam a melhorar a utilização do produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica potenciais danos do hardware ou a perda de dados e explica como evitar o problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões pessoais ou mesmo morte.

© 2018 Dell Inc. ou as suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais pertencem à Dell Inc ou às suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem pertencer aos seus respetivos proprietários.

1 Configurar o computador.....	5
2 Criar uma unidade de recuperação USB para Windows.....	8
3 Vistas.....	9
Frente.....	9
Conjunto da câmara retrátil.....	10
Esquerda.....	10
Direita.....	11
Posterior.....	12
Painel posterior.....	12
Parte inferior.....	13
Inclinação.....	14
Suporte de pedestal.....	14
Suporte articulável.....	14
Transformar.....	15
Suporte articulável.....	15
4 Aceder ao conjunto da câmara retrátil.....	16
5 Especificações.....	17
Modelo do computador.....	17
Informações do sistema.....	17
Dimensões e peso.....	17
Suporte.....	17
Sistema operativo.....	18
Memória.....	18
Memória Intel Optane.....	18
Portas e conectores.....	18
Comunicações.....	19
Wireless (Ligação sem fios).....	19
Audio.....	19
Armazenamento.....	20
Leitor de cartões multimédia.....	20
Câmara.....	20
Adaptador de CA.....	20
Ecrã.....	21
Video (Vídeo).....	21
Características ambientais.....	21
6 Memória Intel Optane.....	23
Ativar a memória Intel Optane.....	23
Desativar a memória Intel Optane.....	23

7 Obter ajuda e contactar a Dell.....	24
Recursos de autoajuda.....	24
Contactar a Dell.....	24

Configurar o computador

- 1 Instale o suporte.

Suporte de pedestal



Suporte articulável

NOTA: Se tiver comprado um suporte articulado com o seu computador, este vem previamente instalado de fábrica.

- 2 Configure o teclado e o rato.

NOTA: Consulte a documentação fornecida com o teclado e o rato.

- 3 Encaminhe o cabo pelo suporte e ligue o cabo de alimentação.

Suporte de pedestal



Suporte articulável



- 4 Prima o botão de ligação.



- 5 Termine a configuração do sistema operativo.

Ubuntu:

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para obter mais informações sobre a configuração da instalação Ubuntu, consulte o artigo da base de dados de conhecimentos [SLN151664](#) em www.dell.com/support.

Windows:

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para a configuração, a Dell recomenda que:

- Estabeleça ligação a uma rede para proceder às atualizações do Windows.

NOTA: Se for ligar a uma rede sem fios segura, insira a palavra-passe correspondente, quando necessário.

- Se estiver ligado à internet, inicie sessão ou crie uma conta Microsoft. Se não estiver ligado à internet, crie uma conta offline.
- No ecrã **Support and Protection** (Suporte e proteção), insira os seus detalhes de contacto.

- 6 Localize e utilize as aplicações da Dell no menu Iniciar do Windows — recomendado.

Tabela 1. Localize as aplicações Dell.



Registo dos produtos da Dell

Registe o seu computador na Dell.



Suporte e ajuda Dell

Aceda à ajuda e suporte do seu computador.

SupportAssist

Verifica proativamente a integridade do hardware e software do computador. A ferramenta de recuperação do SO, o SupportAssist, resolve problemas do sistema operativo. Para obter mais informações, consulte a documentação do SupportAssist em www.dell.com/support.

NOTA: No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar a garantia.



Atualizações Dell

Atualiza o computador com correções de extrema importância e com os controladores mais recentes de dispositivos assim que ficam disponíveis.



Entrega Digital Dell

Transfira aplicações de software, que são adquiridas mas não está pré-instaladas no computador.

7 Crie uma unidade de recuperação para Windows.

NOTA: Recomenda-se que crie uma unidade de recuperação para resolver problemas que possam ocorrer com o Windows.

Para obter mais informações, consulte [Criar uma unidade de recuperação USB para Windows](#).

Criar uma unidade de recuperação USB para Windows

Crie uma unidade de recuperação para deteção e solução de problemas que possam ocorrer com o Windows. Para criar a unidade de recuperação, é necessária uma unidade flash USB vazia com uma capacidade mínima de 16 GB.

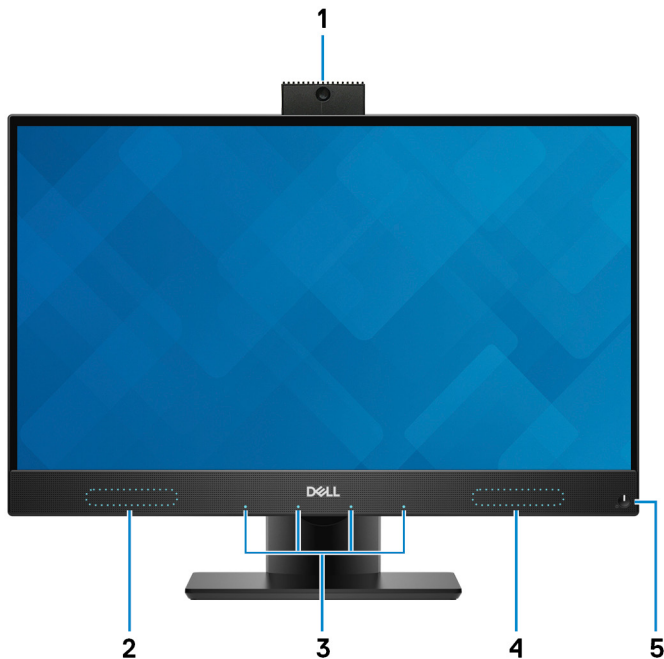
ⓘ | NOTA: Este processo pode demorar até uma hora para ficar concluído.

ⓘ | NOTA: Os seguintes passos podem variar consoante a versão do Windows instalada. Consulte o [site de suporte da Microsoft](#) para saber as mais recentes instruções.

- 1 Ligue a unidade flash USB ao seu computador.
- 2 Na pesquisa do Windows, digite *Recuperação*.
- 3 Nos resultados da pesquisa, clique em **Create a recovery drive** (Criar uma unidade de recuperação).
A janela **User Account Control** (Controlo de contas do utilizador) é apresentada.
- 4 Clique em **Yes** (Sim) para continuar.
A janela **Recovery Drive** (Unidade de recuperação) é apresentada.
- 5 Selecione **Back up system files to the recovery drive** (Efetuar cópia de segurança dos ficheiros do sistema para a unidade de recuperação) e clique em **Next** (Seguinte).
- 6 Selecione **USB flash drive** (Unidade flash USB) e clique em **Next** (Seguinte).
É apresentada uma mensagem a indicar que todos os dados na unidade flash USB serão eliminados.
- 7 Clique em **Criar**.
- 8 Clique em **Concluir**.

Para mais informações sobre como reinstalar o Windows utilizando a unidade de recuperação USB, consulte a secção *Solução de problemas* do *Manual de Serviço* do seu produto em www.dell.com/support/manuals.

Frente

**1 Conjunto da câmara retrátil**

Permite-lhe ter conversas em vídeo, tirar fotografias e gravar vídeos. Este conjunto da câmara pode ser recolhido para proteger a sua privacidade.

2 Altifalante esquerdo

Proporciona a saída de áudio.

3 Microfones matriciais (4)

Fornecem uma entrada de áudio digital para gravação de áudio, chamadas de voz e mais.

4 Altifalante direito

Proporciona a saída de áudio.

5 Botão para ligar/desligar

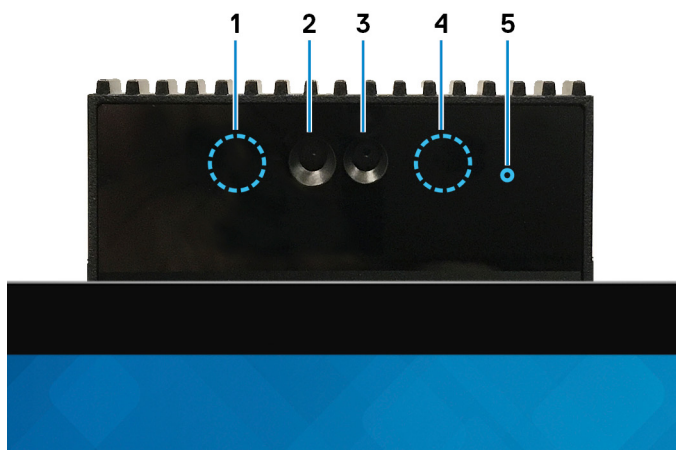
Prima para ligar o computador se este estiver desligado ou no estado de suspensão ou hibernação.

Prima para colocar o computador em modo de suspensão se este estiver ligado.

Prima sem soltar durante 4 segundos para forçar o encerramento do computador.

ⓘ NOTA: Pode personalizar o comportamento do botão de ligação em **Opções de Energia**. Para mais informações, consulte *Me and My Dell (Eu e o meu Dell)* em www.dell.com/support/manuals.

Conjunto da câmara retrátil



1 Emissor de infravermelhos

Emite uma luz de infravermelhos que permite à câmara de infravermelhos detetar e seguir o movimento.

2 Câmara de infravermelhos

Aumenta a segurança quando emparelhada com a autenticação de rosto Windows Hello.

3 Câmara

Permite-lhe ter conversas em vídeo, tirar fotografias e gravar vídeos.

4 Emissor de infravermelhos

Emite uma luz de infravermelhos que permite à câmara de infravermelhos detetar e seguir o movimento.

5 Luz de estado da câmara

Acende-se quando a câmara está em utilização.

Esquerda



1 Ranhura para cartões SD

Lê do e escreve no cartão SD.

2 Porta USB 3.1 Gen 1 (Tipo C)

Ligar a dispositivos de armazenamento externos. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

NOTA: Esta porta não suporta transmissão contínua de vídeo/áudio.

3 Porta de auscultadores

Ligue uns auscultadores ou uns auriculares (conjunto de auscultadores e microfone combinados).

4 Porta USB 3.1 Gen 1 com PowerShare

Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento externos e impressoras.

Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps. O PowerShare permite-lhe recarregar dispositivos USB, mesmo quando o computador está desligado.

NOTA: A funcionalidade do PowerShare está desativada por padrão, ative esta funcionalidade no programa de configuração do BIOS.

NOTA: Certos dispositivos USB poderão não carregar quando o computador estiver desligado ou em estado de suspensão. Nestes casos, ligue o computador para carregar o dispositivo.

Direita



1 Luz de atividade da unidade de disco rígido

Acende-se quando o computador lê ou escreve na unidade de disco rígido.

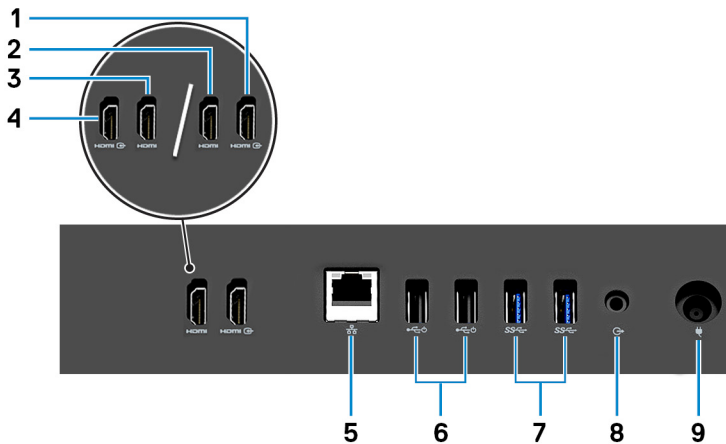
Posterior



1 Painel posterior

Ligue dispositivos USB, de áudio, vídeo e outros.

Painel posterior



- 1 Porta de entrada HDMI (para computadores entregues com placa gráfica dedicada)**
Ligue uma consola de jogos, leitor de Blu-ray ou outro dispositivo que suporte a saída HDMI.
- 2 Porta de saída HDMI (para computadores entregues com placa gráfica dedicada)**
Ligue um televisor ou outro dispositivo com HDMI-in. Fornece a saída de vídeo e áudio.
- 3 Porta de saída HDMI (para computadores entregues com placa gráfica integrada)**
Ligue um televisor ou outro dispositivo com HDMI-in. Fornece a saída de vídeo e áudio.
- 4 Porta de entrada HDMI (para computadores entregues com placa gráfica integrada)**
Ligue uma consola de jogos, leitor de Blu-ray ou outro dispositivo que suporte a saída HDMI.
- 5 Porta de rede**

Ligue um cabo de Ethernet (RJ45) a partir de um router ou modem de banda larga para acesso a rede ou à Internet.

6 **Portas (2) USB 2.0 com suporte Ligar/Reativar**

Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 480 Mbps. Desperte o computador do modo de espera com o teclado ou o rato ligado a esta porta.

7 **Portas USB 3.1 Gen 1 (2)**

Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

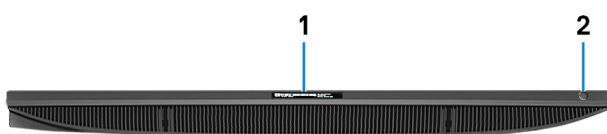
8 **Porta de saída de áudio**

Ligue dispositivos de saída de áudio, tais como altifalantes, amplificadores e outros.

9 **Porta do transformador de corrente**

Ligue um transformador para fornecer energia ao seu computador.

Parte inferior



1 **Rótulo da etiqueta de serviço**

A Etiqueta de Serviço é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos de assistência Dell identificar os componentes de hardware do seu computador e aceder às informações de garantia.

2 **Botão de autoteste incorporado no ecrã/Botão de seleção entrada-fonte**

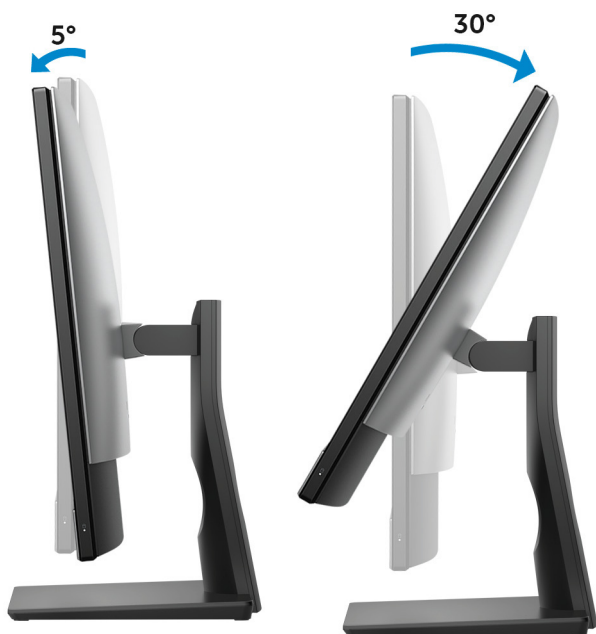
Este botão tem duas funções:

- Quando o computador está ligado, utilize este botão para selecionar a entrada-fonte de vídeo. Prima o botão para mudar o ecrã entre o ecrã de sistema interna e a entrada HDMI.
- Quando o computador está desligado (não há energia; não está em modo de suspensão nem de hibernação), utilize este botão para executar o autoteste incorporado para o ecrã. Mantenha este botão premido e, em seguida, prima o botão de alimentação para ligar o computador. O padrão de cor incorporado para o monitor LCD aparece no ecrã.

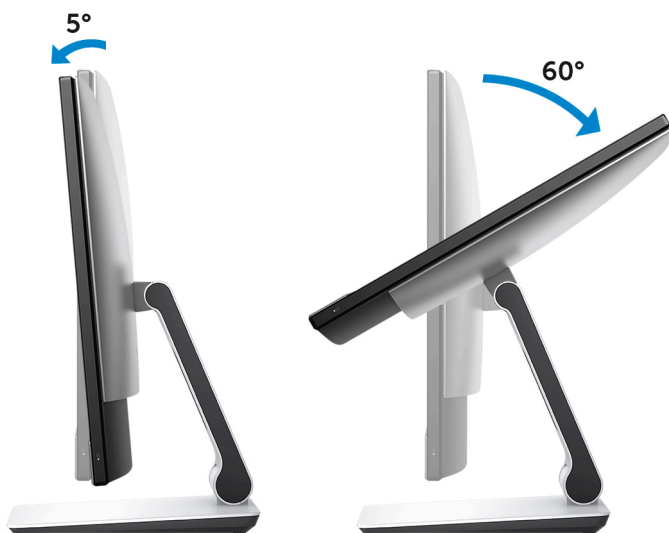
Para mais informações, consulte a secção *Solução de problemas* no *Manual de Serviço* em www.dell.com/support/manuals.

Inclinação

Suporte de pedestal



Suporte articulável



Transformar

Suporte articulável



Aceder ao conjunto da câmara retrátil



NOTA: Estenda a câmara enquanto estiver a utilizar qualquer função da mesma, para que não seja bloqueada.

Especificações

Modelo do computador

Inspiron 24-5477

Informações do sistema

Tabela 2. Informações do sistema

Processador	Intel Core i3/i5/i7 de 8ª geração
Chipset	Intel H310

Dimensões e peso

Tabela 3. Dimensões e peso

Altura	344 mm (13,54 pol.)
Largura	540,20 mm (21,27 pol.)
Profundidade	52,60 mm (2,07 pol.)
Peso sem o suporte (máximo)	<ul style="list-style-type: none"> Ecrã tátil: 5,56 kg (12,25 lb) Ecrã não tátil: 5,85 kg (12,89 lb)
Peso sem suporte (mínimo)	<ul style="list-style-type: none"> Ecrã tátil: 5,52 kg (12,16 lb) Ecrã não tátil: 5,52 kg (12,16 lb)

NOTA: O peso do computador varia consoante a configuração encomendada e a disponibilidade de produção.

Suporte

Tabela 4. Especificações do suporte

Dimensões	Pedestal	Articulável
Altura	320,10 mm (12,60 pol.)	330,20 mm (13 pol.)
Largura	234 mm (9,21 pol.)	254,30 mm (10,01 pol.)
Profundidade	205,4 mm (8,09 pol.)	253,85 mm (9,99 pol.)

Sistema operativo

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)
- Ubuntu

Memória

Tabela 5. Especificações da memória

Ranuras	Duas ranuras SODIMM
Tipo	DDR4
Velocidade	Até 2666 MHz
Configurações suportadas:	
Por ranhura do módulo de memória	4 GB, 8 GB e 16 GB
Memória total	4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB, 24 GB e 32 GB

Memória Intel Optane

A memória Intel Optane funciona como um acelerador de armazenamento. Acelera o sistema e qualquer tipo de suporte de dados de armazenamento baseado em SATA, como unidades de disco rígido e unidades de estado sólido (SSD).

NOTA: A memória Intel Optane é suportada apenas nos computadores que cumprem os seguintes requisitos:

- Processador Intel Core i3/i5/i7 de 7ª geração ou superior
- Versão do Windows 10 (64 bits) ou superior (Atualização de Aniversário)
- Controlador de tecnologia de armazenamento rápido Intel versão 15.9 ou superior

Tabela 6. Memória Intel Optane

Interface	NVMe PCIe Gen 3x2
Conector	M.2 2280
Configurações suportadas	16 GB

NOTA: Para obter mais informações sobre ativar ou desativar a memória Intel Optane, veja [Ativar a memória Intel Optane](#) ou [Desativar a memória Intel Optane](#).

Portas e conectores

Tabela 7. Especificações de portas e conectores

Externas:

Rede	Uma porta RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none">• Duas portas USB 2.0 com suporte Ligar/Reativar• Duas portas USB 3.1 Gen 1• Uma porta USB 3.1 Gen 1 com PowerShare

Externas:

Áudio/Vídeo

- Uma porta USB 3.1 Gen 1 (Tipo C)
- Uma porta de auscultadores
- Uma porta de entrada HDMI 1.4
- Uma porta de saída HDMI 1.4
- Porta de saída de áudio

Tabela 8. Especificações de portas e conectores

Internas:

Ranhura M.2

- Uma ranhura M.2 para unidade de estado sólido
- Uma ranhura M.2 para uma placa combinada Sem fios e Bluetooth

Comunicações

Tabela 9. Especificações de comunicação

Ethernet

Controlador Ethernet de 10/100/1000 Mbps integrado na placa de sistema.

Wireless (Ligação sem fios)

- Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac
- Bluetooth 4.2

Wireless (Ligação sem fios)

Tabela 10. Wireless (Ligação sem fios)

Taxa de transferência

867 Mbps (máximo)

Bandas de frequência

2,4 GHz/5 GHz

Encriptação

- WEP de 64 bits/128 bits
- AES-CCMP
- TKIP

Audio

Tabela 11. Especificações de áudio

Controlador

Realtek ALC3289-CG com Waves MaxxAudio Pro

Altifalantes

Dois

Saída de altifalante

- Média: 5 W
- Pico: 6 W

Microfone

Microfones matriciais digitais

Armazenamento

Tabela 12. Especificações de armazenamento

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacidade
Uma unidade de disco rígido (HDD) de 2,5 polegadas	SATA de 6 Gbps	Até 2 TB
Uma unidade de estado sólido híbrida (SSHD) de 2,5 polegadas	SATA de 6 Gbps	Até 1 TB
Uma unidade de estado sólido (SSD) M.2 2280	<ul style="list-style-type: none">SATA de 6 GbpsNVMe PCIe 3x4, até 32 Gbps	<ul style="list-style-type: none">Até 512 GBAté 2 TB
Uma unidade de estado sólido (SSD) M.2 2230	PCIe 3x2 NVMe, até 16 Gbps	Até 512 GB

Leitor de cartões multimédia

Tabela 13. Especificações do leitor de cartões multimédia

Tipo	Uma ranhura 3 em 1
Cartões suportados	<ul style="list-style-type: none">Cartão SDSD High Capacity (SDHC)SD Extended Capacity (SDXC)

Câmara

Tabela 14. Especificações da câmara

Resolução:	
Câmara	<ul style="list-style-type: none">Imagem estática: 2 megapíxeisVídeo: 1920 x 1080 a 30 fps
Câmara de infravermelhos	<ul style="list-style-type: none">Imagem estática: 0,3 megapíxeisVídeo: 640 x 480 (VGA) a 30 fps
Ângulo de visão diagonal:	
Câmara	88 graus
Câmara de infravermelhos	82,9 graus

Adaptador de CA

Tabela 15. Porta do adaptador de CA

	130 W	180 W
Corrente de entrada	1,80 A	2,34 A

	130 W	180 W
(máxima)		
Corrente de saída (contínua)	6,70 A	9,23 A
Tensão de entrada	100 V CA a 240 V CA	100 V CA a 240 V CA
Frequência de entrada	50 Hz a 60 Hz	50 Hz a 60 Hz
Tensão de saída nominal	19,50 V CD	19,50 V CD
Variação da temperatura:		
Em funcionamento		0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Armazenamento		-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

Ecrã

Tabela 16. Especificações do ecrã

	Ecrã não tátil FHD de 23,8 polegadas	Ecrã tátil FHD de 23,8 polegadas
Resolução (máxima)	1920 x 1080	1920 x 1080
Distância entre píxeis	0,2745 mm	0,2745 mm
Dimensões:		
Altura	296,46 mm (11,67 pol.)	296,46 mm (11,67 pol.)
Largura	527,04 mm (20,75 pol.)	527,04 mm (20,75 pol.)
Diagonal	604,52 mm (23,8 pol.)	604,52 mm (23,8 pol.)
Taxa de atualização	60 Hz	60 Hz
Tecnologia de painel	Painel de comutação no plano (IPS)	Painel de comutação no plano (IPS) com tecnologia Advanced In-cell Touch (AIT) avançada
Controlos	Menus de programa	Menus de programa

Video (Vídeo)

Tabela 17. Especificações de vídeo

	Integrado	Dedicado
Controlador	Intel UHD Graphics 630	NVIDIA GeForce GTX 1050
Memória	Memória de sistema partilhada	4 GB GDDR5

Características ambientais

Nível de contaminação pelo ar: G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

Tabela 18. Características ambientais

	Em funcionamento	Armazenamento
Amplitude térmica	5 °C a 35 °C (41 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Humidade relativa (máxima)	20% a 80% (sem condensação)	5% a 95% (sem condensação)
	i NOTA: Temperatura máxima do ponto de condensação = 26 °C	i NOTA: Temperatura máxima do ponto de condensação = 33°C
Vibração (máxima)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Choque (máxima)	40 G†	105 G‡
Altitude (máxima)	3048 m	10,668 m (35,000 pés)

* Medida utilizando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.

† Medido com um pulso de meio-seno de 2 ms quando a unidade de disco rígido está a ser utilizada.

‡ Medido utilizando um impulso semi-senoidal de 2 ms, com a unidade de disco rígido na posição "head-parked" (posição de repouso).

Memória Intel Optane

Ativar a memória Intel Optane

- 1 Na barra de tarefas, clique na caixa de pesquisa e escreva `Intel Rapid Storage Technology`.
- 2 Clique em **Intel Rapid Storage Technology**.
É apresentada a janela **Intel Rapid Storage Technology**.
- 3 No separador **Status** (Estado), clique em **Enable** (Ativar) para ativar a memória Intel Optane.
- 4 No ecrã de advertência, selecione uma unidade rápida compatível e, depois, clique em **Yes** (Sim) para continuar a ativar a memória Intel Optane.
- 5 Clique em **Intel Optane memory > Reboot** (Memória Intel Optane - Reiniciar) para terminar a ativação da memória Intel Optane.

NOTA: As aplicações podem necessitar de um máximo de três arranques subsequentes após a ativação para beneficiarem do desempenho máximo.

Desativar a memória Intel Optane

AVISO: Depois de desativar a memória Intel Optane, não desinstale o controlador para a Intel Rapid Storage Technology, pois isso irá resultar num erro de ecrã azul. A interface do utilizador Intel Rapid Storage Technology pode ser removida sem desinstalar o controlador.

NOTA: É necessário desativar a memória Intel Optane antes de remover o dispositivo de armazenamento SATA acelerado pelo módulo de memória Intel Optane do computador.

- 1 Na barra de tarefas, clique na caixa de pesquisa e escreva `Intel Rapid Storage Technology`.
- 2 Clique em **Intel Rapid Storage Technology**.
É apresentada a janela **Intel Rapid Storage Technology**.
- 3 No separador **Intel Optane memory** (Memória Intel Optane), clique em **Disable** (Desativar) para desativar a memória Intel Optane.

NOTA: Nos computadores em que a memória Intel Optane funciona como armazenamento principal, não desative a memória Intel Optane. A opção **Disable** (Desativar) estará desativada.



- 4 Clique em **Yes** (Sim) se aceitar a advertência.
O progresso de desativação é apresentado.
- 5 Clique em **Reboot** (Reiniciar) para desativar completamente a memória Intel Optane e reiniciar o computador.

Obter ajuda e contactar a Dell

Recursos de autoajuda

Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços da Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:

Tabela 19. Recursos de autoajuda

Recursos de autoajuda	Localização de recurso
Informações sobre os produtos e serviços da Dell	www.dell.com
A aplicação Suporte e ajuda Dell	
Sugestões	
Suporte de Contacto	Na funcionalidade de pesquisa do Windows, escreva Help and Support e prima Enter.
Ajuda online para o sistema operativo	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informações sobre solução de problemas, manuais do utilizador, instruções de configuração, especificações do produto, blogues de ajuda técnica, controladores, atualizações do software, etc.	www.dell.com/support
Artigos da base de conhecimentos da Dell para uma variedade de problemas relacionados com o computador.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Aceda a www.dell.com/support. 2 Escreva o assunto ou a palavra-chave na caixa Search (Pesquisar). 3 Clique em Search (Pesquisar) para recuperar os artigos relacionados.
Conheça as seguintes informações sobre o seu produto: <ul style="list-style-type: none"> • Especificações do produto • Sistema operativo • Configurar e utilizar o seu produto • Cópia de segurança dos dados • Deteção e resolução de problemas • Restauro do sistema e das definições de fábrica • Dados do BIOS 	<p>Consulte <i>Me and My Dell</i> (Eu e o meu Dell) em www.dell.com/support/manuals.</p> <p>Para localizar <i>Me and My Dell</i> (Eu e o meu Dell) referente ao produto, identifique o seu produto de uma das seguintes formas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selecione Detect Product (Detetar produto). • Localize o seu produto no menu pendente em View Products (Ver produtos). • Introduza o Service Tag number (Número da etiqueta de serviço) ou a Product ID (ID do produto) na barra de pesquisa.

Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou questões relacionadas com os clientes, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.