

Inspiron 24 5000 alt-i-ett

Oppsett og spesifikasjoner



Merknader, forholdsregler og advarsler

 **MERK:** En merknad inneholder viktig informasjon som hjelper deg med å bruke ditt produkt mer effektivt.

 **FORSIKTIG:** En FORHOLDSREGEL angir enten potensiell fare for maskinvaren eller for tap av data og forteller hvordan du kan unngå problemet.

 **ADVARSEL:** En ADVARSEL angir potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller død.

© 2018 Dell Inc. eller dets datterselskaper. Med enerett. Dell og EMC og andre varemerker er varemerker for Dell Inc. eller dets datterselskaper. Andre varemerker kan være varemerker for deres respektive eiere.

Innholdsfortegnelse

1 Sette opp datamaskinen.....	5
2 Opprette en USB-gjenopprettingsstasjon for Windows.....	8
3 Visninger.....	9
Front.....	9
Uttrekkbar kameraenhet.....	10
Venstre.....	10
Høyre.....	11
Baksiden.....	12
Bakpanel.....	12
Bunn.....	13
Helning.....	14
Pidestallstativ.....	14
Justerbar fot.....	14
Endre.....	15
Justerbar fot.....	15
4 Tilgang til den innskyvbare kameraenheten.....	16
5 Spesifikasjoner.....	17
Datamaskinmodell.....	17
Systeminformasjon.....	17
Dimensjoner og vekt.....	17
Fot.....	17
Operativsystem.....	18
Minne.....	18
Intel Optane-minne.....	18
Porter og kontakter.....	18
Kommunikasjon.....	19
Wireless.....	19
Audio.....	19
Oppbevaring.....	20
Mediekortleser.....	20
Kamera.....	20
Strømadapter.....	20
Skjerm.....	21
Video.....	21
Datamaskinens omgivelser.....	21
6 Intel Optane minne.....	23
Aktivere Intel Optane minne.....	23
Å deaktivere Intel Optane minne.....	23

7 Få hjelp og kontakte Dell.....	24
Ressurser for selvhjelp.....	24
Kontakte Dell.....	24

Sette opp datamaskinen

- 1 Sett opp stativet.

Pidestallstativ



Justerbar fot

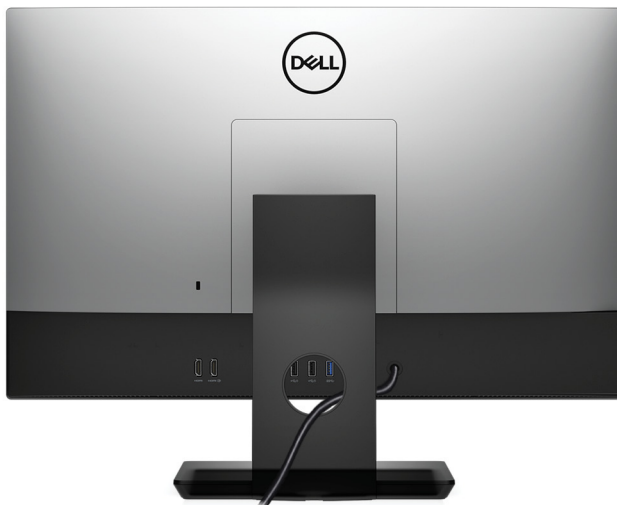
ⓘ | MERK: Dersom du har kjøpt et roterende stativ sammen med datamaskinen, vil dette være forhåndsinstallert fra fabrikk.

- 2 Sett opp tastaturet og musen.

ⓘ | MERK: Se dokumentasjonen som fulgte med tastaturet og musen.

- 3 Før kablen gjennom stativet, og koble fra strømkabelen.

Pidestallstativ



Justerbar fot



- 4 Trykk på strømknappen.



- 5 Fullfør oppsett av operativsystemet

For Ubuntu:

Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre konfigureringen. For mer informasjon om konfigurering av Ubuntu, se artikkel [SLN151664](https://www.dell.com/support/entries/entry/SLN151664) i kunnskapsbasen på www.dell.com/support.

For Windows:

Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre konfigureringen. Under oppsettet anbefaler Dell at du:

- Kobler deg til et nettverk for å få Windows-oppdateringer.

ⓘ MERK: Hvis du kobler til et sikkert trådløst nettverk, må du oppgi passordet til det trådløse nettverket når du blir bedt om det.

- Hvis du er koblet til Internett, logger du deg på med eller oppretter en Microsoft-konto. Hvis du ikke er koblet til Internett, oppretter du en frakoblet konto.
- I skjermbildet for kundestøtte og beskyttelse angir du kontaktdetaljene dine.

- 6 Finne og bruke Dell-apper fra Start-menyen i Windows – anbefalt.

Tabell 1. Finn Dell-apper



Dell-produktregistrering

Registrere datamaskinen hos Dell.



Hjelp og kundestøtte fra Dell

Få tilgang til hjelp og støtte for datamaskinen.

SupportAssist

Kontrollerer proaktivt tilstanden til datamaskinens maskinvare og programvare. SupportAssist OS-gjenoppretingsverktøyet brukes til å feilsøke problemer med operativsystemet. For mer informasjon, se SupportAssist-dokumentasjonen på www.dell.com/support.

ⓘ | MERK: I SupportAssist klikker du på utløpsdatoen til servicen for å fornye eller oppgradere servicen.



Dell Update

Oppdaterer datamaskinen med viktige feilrettinger og de nyeste enhetsdriverne etter hvert som de blir tilgjengelige.



Dell Digital Delivery

Last ned programvareapplikasjoner som er kjøpt, men ikke forhåndsinstallert på datamaskinen.

7 Opprette en gjenoppretingsstasjon for Windows

ⓘ | MERK: Det anbefales å opprette en gjenoppretingsstasjon for å feilsøke og løse problemer som kan oppstå med Windows.

For mer informasjon, se [Opprette en USB-gjenoppretingsstasjon for Windows](#).

Opprette en USB-gjenopprettingsstasjon for Windows

Opprett en gjenopprettingsstasjon for å feilsøke og løse problemer som kan oppstå med Windows. En tom USB-Flash-enhet med en minimumskapasitet på 16 GB er nødvendig for å opprette gjenopprettingsstasjonen.

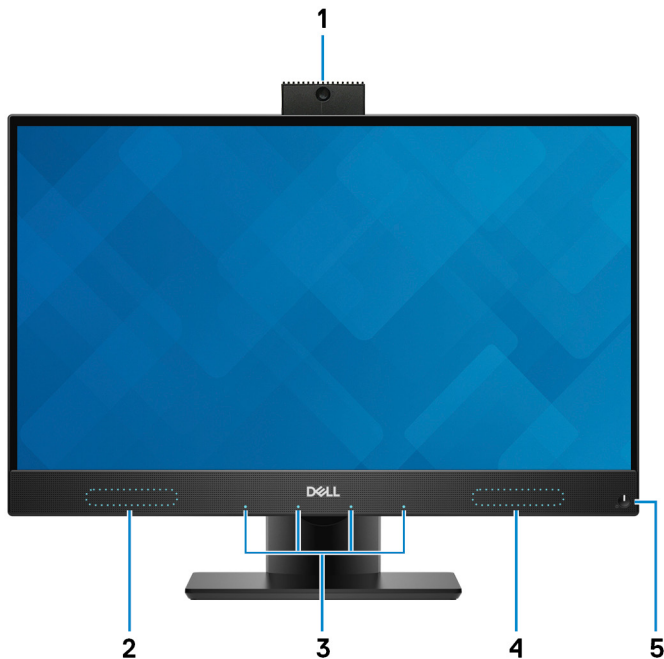
ⓘ **MERK:** Det kan ta opptil én time å fullføre denne prosessen.

ⓘ **MERK:** De følgende trinnene kan variere avhengig av hvilken versjon av Windows som er installert. Se [Microsoft Support site \(Microsoft kundestøtteområde\)](#) for siste instruksjoner.

- 1 Koble USB-Flash-enheten til datamaskinen.
- 2 Skriv inn *gjenoppretting* i Windows-søket.
- 3 Klikk på **Opprett en gjenopprettingsstasjon** i søkeresultatene.
Vinduet **Brukerkontroll** vises.
- 4 Klikk på **Ja** for å fortsette.
Vinduet **Gjenopprettingsstasjon** vises.
- 5 Velg **Sikkerhetskopier systemfiler til gjenopprettingsstasjonen** og klikk på **Neste**.
- 6 Velg **USB-flash-enhet** og klikk på **Neste**.
Det vises en melding om at alle data i USB-flash-enheten vil bli slettet.
- 7 Klikk på **Opprett**.
- 8 Klikk på **Avslutt**.

Hvis du vil ha mer informasjon om å installere Windows på nytt ved hjelp av en USB-gjenopprettingsstasjon, kan du se avsnittet *Feilsøking* i datamaskinens *servicehåndbok* på www.dell.com/support/manuals.

Front

1 **Uttrekkbar kameraenhet**

Her kan du videochatte, ta bilder og spille inn videoer. Denne kameraenheten kan trekkes tilbake for å beskytte personvernet.

2 **Venstre høyttaler**

Til lydutgang.

3 **Mikrofoner (4)**

Gir digital lydinnngang for lydopptak, taleanrop osv.

4 **Høyre høyttaler**

Til lydutgang.

5 **Av/på-knapp**

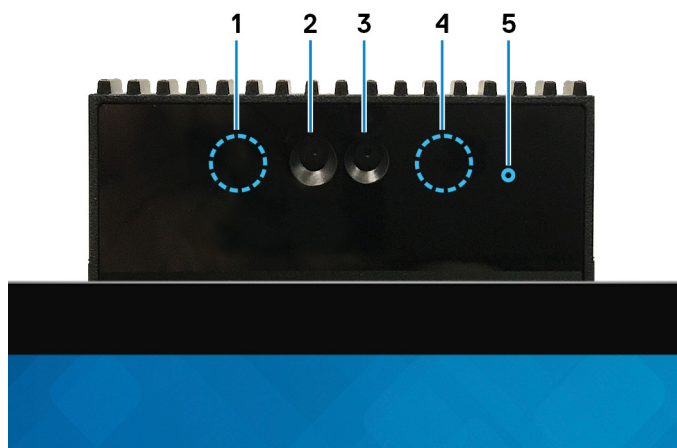
Trykk for å slå på datamaskinen hvis den er slått av, i hvilemodus eller i dvalemodus.

Trykk for å sette datamaskinen i hvilemodus hvis den er slått på.

Trykk og hold inne i 4 sekunder for å tvinge datamaskinen til å slå av.

ⓘ MERK: Du kan tilpasse hvordan strømknappen oppfører seg i strømalternativene. For mer informasjon se *Me and My Dell* på www.dell.com/support/manuals.

Uttrekkbar kameraenhet



1 Infrarød sender

Sender infrarødt lys som gjør at det infrarøde kameraet registrerer og sporer bevegelse.

2 Infrarødt kamera

Øker sikkerheten når den er paret med Windows Hello-ansiktsgjenkjenning.

3 Kamera

Her kan du videochatte, ta bilder og spille inn videoer.

4 Infrarød sender

Sender infrarødt lys som gjør at det infrarøde kameraet registrerer og sporer bevegelse.

5 Statuslampe for kamera

Slås på når kameraet er i bruk.

Venstre



1 SD-kortspor

Leser fra og skriver til SD-kortet.

2 USB 3.1 Gen 1 (type-C)-port

Koble til eksterne lagringsenheter. Gir dataoverføringshastigheter på opptil 5 Gb/s.

ⓘ MERK: Denne porten støtter ikke streaming av video/lyd.

3 Hodesettport

Koble til en hodetelefon eller et hodesett (kombinert hodetelefon og mikrofon).

4 USB 3.1 Gen 1-port med PowerShare

Koble til eksterne enheter som eksterne lagringsenheter og skrivere.

Gir dataoverføringshastigheter på opptil 5 Gb/s. PowerShare kan brukes til å lade USB-enheter selv når datamaskinen er slått av.

ⓘ MERK: PowerShare-funksjonaliteten er deaktivert som standard. Du kan aktivere denne funksjonen i BIOS setup-programmet.

ⓘ MERK: Enkelte USB-enheter lades eventuelt ikke når datamaskinen er slått av eller i hvilemodus. I slike tilfeller må du slå på datamaskinen for å lade enheten.

Høyre



1 Aktivetslampe for harddisk

Slår på når datamaskinen leser fra eller skriver til harddisken.

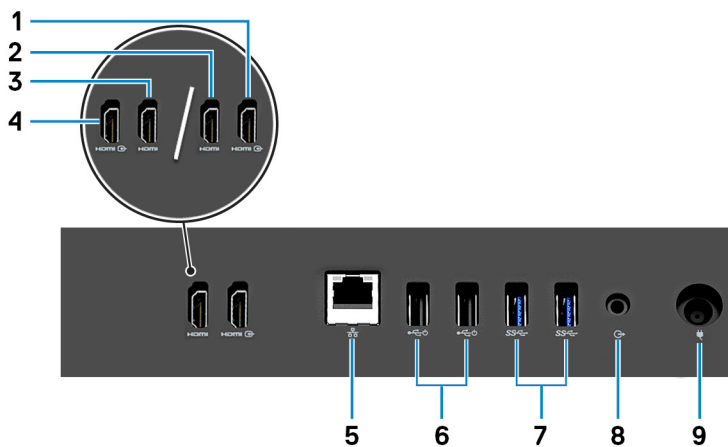
Baksiden



1 Bakpanel

Koble USB, lyd, video og andre enheter.

Bakpanel



- 1 HDMI-inngang (for datamaskiner som leveres med diskret grafikk)**
Koble til en spillkonsoll, Blu-ray-spiller eller andre HDMI-ut-aktiverede enheter.
- 2 HDMI-utgang (for datamaskiner som leveres med diskret grafikk)**
Koble til en TV eller en annen enhet med HDMI-inngang. Gir video- og lydutgang.
- 3 HDMI-utgang (for datamaskiner som leveres med integrert grafikk)**
Koble til en TV eller en annen enhet med HDMI-inngang. Gir video- og lydutgang.
- 4 HDMI-inngang (for datamaskiner som leveres med integrert grafikk)**
Koble til en spillkonsoll, Blu-ray-spiller eller andre HDMI-ut-aktiverede enheter.
- 5 Nettverksport**

Koble til en Ethernet (RJ45)-kabel fra en ruter eller et bredbåndsmodem for tilkobling til nettverk eller Internett.

6 **USB 2.0-porter med strøm på/Wake-up-støtte (2)**

Koble til eksterne enheter som eksterne lagringsenheter og skrivere. Gir dataoverføringshastigheter på opptil 480 Mbps. Vekke datamaskinen fra ventemodus med tastaturet eller musen som er koblet til denne porten.

7 **USB 3.1 Gen 1-porter (2)**

Koble til eksterne enheter som eksterne lagringsenheter og skrivere. Gir dataoverføringshastigheter på opptil 5 Gb/s.

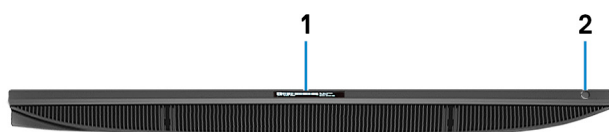
8 **Lydutgang**

Koble til lydutgangsenheter som høyttalere, forsterkere osv.

9 **Strømadapterport**

Koble en strømadapter for å gi strøm til din datamaskin.

Bunn



1 **Etikett med servicemerke**

Servicemerket er en unik alfanumerisk identifikator som gjør at Dell-teknikere kan finne maskinvarekomponentene i datamaskinen og finne garantiinformasjon.

2 **Display Built-in Self Test button/Input-source selection button (Skjermknapp for innebygget selvtest/knapp for valg av inndatakilde)**

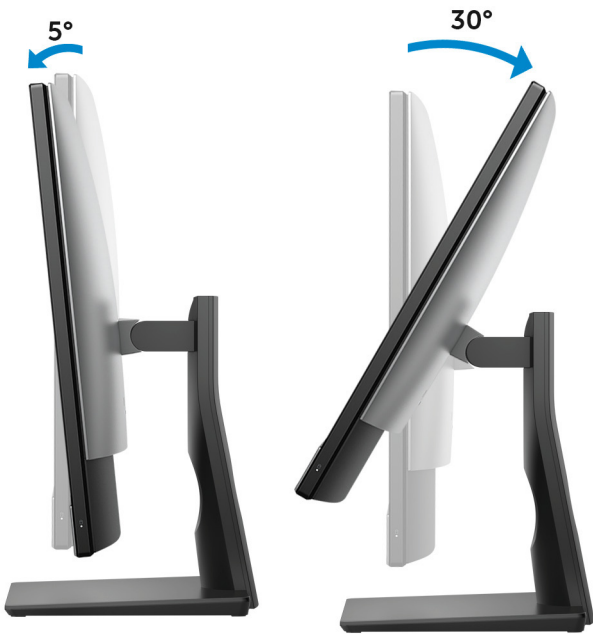
Denne knappen har to funksjoner:

- Når datamaskinen er slått på, bruker du denne knappen til å velge inndatakilde for video. Trykk på knappen for å bytte mellom intern systemskjerm og HDMI-inngang.
- Når datamaskinen er slått av (det er ingen strøm, heller ikke hvilemodus eller dvalemodus), bruker du denne knappen til å kjøre innebygget selvtest for skjermen. Trykk på og hold nede denne knappen, og trykk deretter på strømknappen for å slå på datamaskinen. Det innebygde fargemønsteret for LCD-skjermen vises på skjermen.

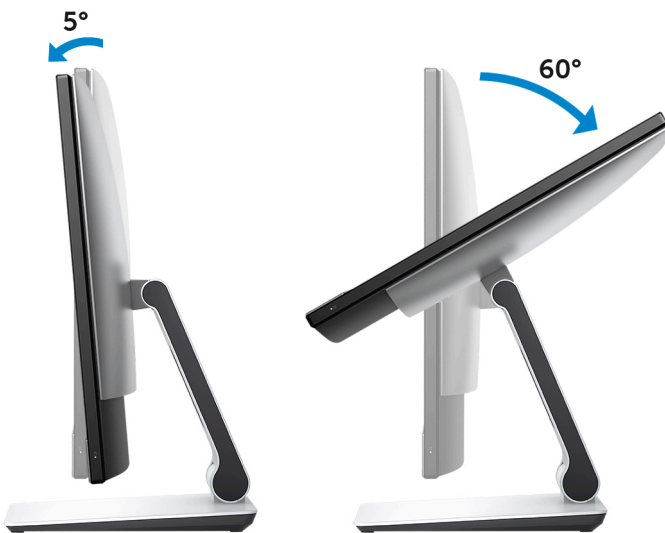
Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se avsnittet om *Feilsøking* i *servicehåndboken* på www.dell.com/support/manuals.

Helning

Pidestallstativ



Justerbar fot



Endre

Justerbar fot



Tilgang til den innskyvbare kameraenheten



ⓘ | **MERK:** Skyv ut kameraet mens du bruker en kamerafunksjon, slik at kameraet ikke er blokkert.

Spesifikasjoner

Datamaskinmodell

Inspiron 24-5477

Systeminformasjon

Tabell 2. Systeminformasjon

Prosesor	8. generasjons Intel Core i3/i5/i7
Brikkesett	Intel H310

Dimensjoner og vekt

Tabell 3. Dimensjoner og vekt

Høyde	344 mm (13,54 tommer)
Bredde	540,20 mm (21,27 tommer)
Dybde	52,60 mm (2,07 tommer)
Vekt uten stativ (maksimal)	<ul style="list-style-type: none"> Berøringsskjerm: 5,56 kg (12,25 pund) Uten berøringsskjerm: 5,85 kg (12,89 pund)
Vekt uten stativ (minimum)	<ul style="list-style-type: none"> Berøringsskjerm: 5,52 kg (12,16 pund) Uten berøringsskjerm: 5,52 kg (12,16 pund)

ⓘ **MERK:** Datamaskinens vekt kan variere ut fra den bestilte konfigurasjonen og produksjonsvariansen.

Fot

Tabell 4. Stativspesifikasjoner

Dimensjoner	Pidestall	Roterende
Høyde	320,10 mm (12,60 tommer)	330,20 mm (13 tommer)
Bredde	234 mm (9,21 tommer)	254,30 mm (10,01 tommer)
Dybde	205,4 mm (8,09 tommer)	253,85 mm (9,99 tommer)

Operativsystem

- Windows 10 Home (64-biters)
- Windows 10 Professional (64-biters)
- Ubuntu

Minne

Tabell 5. Minnespesifikasjoner

Spør	To SODIMM-spor
Type	DDR4
Hastighet	Opptil 2666 MHz
Støttede konfigurasjoner:	
Per minnemodulspor	4 GB, 8 GB og 16 GB
Totalt minne	4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB, 24 GB og 32 GB

Intel Optane-minne

Intel Optane-minne fungerer som en lagringsakselerator. Det akselererer systemet, og alle typer SATA-basert lagringsmedier, som harddisker og SSD-disker.

ⓘ MERK: Intel Optane-minne støttes bare på datamaskiner som oppfyller følgende krav:

- 7. generasjons eller høyere Intel Core i3/i5/i7-prosessor
- Windows 10 (64-biters)-versjon eller høyere (Jubileumsoppdatering)
- Intel Rapid Storage-teknologien med driverversjon 15.9 eller høyere

Tabell 6. Intel Optane-minne

Grensesnitt	PCIe Gen 3x2, NVMe
Kontakt	M.2 2280
Konfigurasjoner som støttes	16 GB

ⓘ MERK: For mer informasjon om aktivering eller deaktivering av Intel Optane-minne, kan du se [Aktivere Intel Optane-minne](#) eller [Deaktivere Intel Optane-minne](#).

Porter og kontakter

Tabell 7. Port- og kontaktspesifikasjoner

Ekstern:

Nettverk	Én RJ-45-port
USB	<ul style="list-style-type: none">• To USB 2.0-porter med støtte for Power on/Wake-up• To USB 3.1 Gen 1-porter• Én USB 3.1 Gen 1-port med PowerShare

Ekstern:

Lyd/video

- Én USB 3.1 Gen 1 (Type-C)-port
- Én hodesettport
- Én HDMI-inn 1.4-port
- Én HDMI-ut 1.4-port
- Lydutgang

Tabell 8. Port- og kontaktspesifikasjoner

Intern:

M.2-kort

- Étt M.2-spor for SSD (Solid-State Drive)
- Ett M.2-kortspor for WiFi og Bluetooth-kortet

Kommunikasjon

Tabell 9. Kommunikasjonsspesifikasjoner

Ethernet

10/100/1000 Mbps Ethernet-kontrollenhet integrert på hovedkortet

Wireless

- Wi-Fi 802,11a/b/g/n/ac
- Bluetooth 4.2

Wireless

Tabell 10. Wireless

Overføringshastighet

867 Mb/s (maks.)

Frekvensbånd

2,4 GHz / 5 GHz

Kryptering

- 64-bit/128-bit WEP
- AES-CCMP
- TKIP

Audio

Tabell 11. Lydspesifikasjoner

Kontroller

Realtek ALC3289-CG med Waves MaxxAudio Pro

Høytalere

To

Utgangseffekt for høyttaler

- Gj.snitt: 5 W
- Topp: 6 W

Mikrofon

Digitale mikrofoner

Oppbevaring

Tabell 12. Lagringsspesifikasjoner

Lagringstype	Type grensesnitt	Kapasitet
Én 2,5-tommers harddiskstasjon (HDD)	SATA 6 Gb/s	Opptil 2 TB
Én 2,5-tommers SSHD-disk (Solid-State Hybrid Drive)	SATA 6 Gb/s	Opptil 1 TB
Én M.2 2280 SSD-disk (Solid State Drive)	<ul style="list-style-type: none">SATA 6 Gb/sPCIe 3x4 NVMe, opptil 32 Gb/s	<ul style="list-style-type: none">Opptil 512 GBOpptil 2 TB
Én M.2 2230 SSD-disk	PCIe 3x2 NVMe, opp til 16 Gbps	Opptil 512 GB

Mediekortleser

Tabell 13. Mediekortleserspesifikasjoner

Type	Ett 3-i-1-spor
Kort som støttes	<ul style="list-style-type: none">SD-kortSDHC (SD High Capacity)-kortSCXC (SD Extended Capacity)

Kamera

Tabell 14. Kameraspesifikasjoner

Oppløsning:	
Kamera	<ul style="list-style-type: none">Stillbilde: 2 megapikslerVideo: 1920 x 1080 ved 30 fps
Infrarødt kamera	<ul style="list-style-type: none">Stillbilde: 0,3 megapikslerVideo: 640 x 480 (VGA) ved 30 fps
Diagonal visningsvinkel:	
Kamera	88 grader
Infrarødt kamera	82,9 grader

Strømadapter

Tabell 15. Strømadapterspesifikasjoner

	130 W	180 W
Inngangsstrøm (maksimum)	1,80 A	2,34 A
Utgangsstrøm	6,70 A	9,23 A

(kontinuerlig)

Inngangsspenning	100 VAC til 240 VAC	100 VAC til 240 VAC
Inngangsfrekvens	50 Hz til 60 Hz	50 Hz til 60 Hz
Nominell utgangsspenning	19,50 V DC	19,50 V DC
Temperaturområde:		
Ved bruk		0 til 40 °C (32 til 104 °F)
Oppbevaring		-40 til 70 °C (-40 til 158 °F)

Skjerm

Tabell 16. Skjermespesifikasjoner

	23,8-tommers FHD uten berøringsskjerm	23,8-tommers FHD-berøringsskjermen
Oppløsning (maksimum)	1920 x 1080	1920 x 1080
Pikselbredde	0,2745 mm	0,2745 mm
Dimensjoner:		
Høyde	296,46 mm (11,67 tommer)	296,46 mm (11,67 tommer)
Bredde	527,04 mm (20,75 tommer)	527,04 mm (20,75 tommer)
Diagonalt	604,52 mm (23,8 tommer)	604,52 mm (23,8 tommer)
Oppdateringsfrekvens	60 Hz	60 Hz
Panelteknologi	IPS (In-plane switching)-panel	IPS (In-plane switching)-panel med AIT (Advance In-cell Touch)-teknologi
Kontroller	Programmenyer	Programmenyer

Video

Tabell 17. Videospesifikasjoner

	Integrert	Diskret
Kontroller	Intel UHD Graphics 630	NVIDIA GeForce GTX 1050
Minne	Delt systemminne	4 GB GDDR5

Datamaskinens omgivelser

Luftforurensningsnivå: G1 som definert i henhold til ISA-S71.04-1985

Tabell 18. Datamaskinens omgivelser

	Ved bruk	Oppbevaring
Temperaturområde	5 °C til 35 °C	-40 °C til 65 °C (-40 °F til 149 °F)

	Ved bruk	Oppbevaring
	(41 °F til 95 °F)	
Relativ fuktighet (maksimum)	20 % til 80 % (ikke-kondenserende)	5 % til 95 % (ikke-kondenserende)
	i MERK: Maksimalt duggpunkttemperatur = 26 °C	i MERK: Maksimalt duggpunkttemperatur = 33 °C
Vibrasjon (maksimum)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Støt (maksimum)	40 G†	105 G‡
Høyde over havet (maksimum)	3,048 m (10,000 ft)	10,668 m (35,000 ft)

* Måles med tilfeldig vibrasjonsspektrum som simulerer brukermiljøet.

† Måles med et 2 ms halvsinuspuls når harddisken er i bruk.

‡ Måles med et 2 ms halvsinuspuls når harddiskens hode er parkert i posisjon.

Intel Optane minne

Aktivere Intel Optane minne

- 1 På oppgavelinjen klikker du på søkefeltet og skriver inn `Intel Rapid lagringsteknologi`.
- 2 Klikk på **Intel Rapid lagringsteknologi**.
Vinduet for **Intel Rapid lagringsteknologi** vises.
- 3 På kategorien **Status**, klikk **Aktiver** for å aktivere Intel Optane minne.
- 4 På varselskjermen, velg en kompatibel hurtigdisk, og klikk deretter på **Ja** for å fortsette å aktivere Intel Optane minne.
- 5 Klikk på **Intel Optane minne** > **Start på nytt** for å fullføre aktiveringen av Intel Optane minne.

 **MERK:** Programmer kan ta opptil tre etterfølgende starter etter aktivering for å se fullstendige ytelsesfordeler.

Å deaktivere Intel Optane minne

 **FORSIKTIG:** Etter deaktivering av Intel Optane-minnet må du ikke avinstallere driveren for Intel Rapid-lagringsteknologi da dette vil medføre blåskjermfeil. Brukergrensesnittet for Intel Rapid lagringsteknologien kan fjernes uten å avinstallere driveren.

 **MERK:** Det er nødvendig å deaktivere Intel Optane-minnet før du tar ut SATA-lagringenheten som akselereres ved hjelp av Intel Optane-minnemodulen fra datamaskinen.

- 1 På oppgavelinjen klikker du på søkefeltet og skriver inn `Intel Rapid lagringsteknologi`.
- 2 Klikk på **Intel Rapid lagringsteknologi**.
Vinduet for **Intel Rapid lagringsteknologi** vises.
- 3 På **Intel Optane minne**-fanen, klikk **Deaktiver** for å deaktivere Intel Optane minne.

 **MERK:** For datamaskiner der Intel Optane minnet fungerer som primærlagring, må du ikke deaktivere Intel Optane minnet. Det **Disable (Deaktiverte)** alternativet er nedtonet.



- 4 Klikk **Ja** hvis du godtar advarsel.
Deaktiveringsprosessen vises.
- 5 Klikk på **Start på nytt** for å fullføre deaktivering av Intel Optane minne og starte datamaskinen på nytt.

Få hjelp og kontakte Dell

Ressurser for selvhjelp


Du kan finne informasjon og få hjelp om Dells produkter og tjenester ved bruk av disse elektroniske selvhjelpsressursene:

Tabell 19. Ressurser for selvhjelp

Ressurser for selvhjelp	Ressurssted
Informasjon om Dells produkter og tjenester	www.dell.com
Dell Help & Support-app	
Tips	
Kontakt kundestøtte	Skriv Contact Support i Windows-søket, og trykk på Enter.
Hjelp på Internett for operativsystem	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Feilsøkinginformasjon, bruksanvisninger, oppsettsinstruksjoner, produktspesifikasjoner, tekniske hjelpeblogger, drivere, programvareoppdateringer osv.	www.dell.com/support
Artikler i Dells kunnskapsbase for en rekke problemstillinger.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Gå til www.dell.com/support. 2 Skriv emnet eller nøkkelord i Search-feltet (Søk-feltet). 3 Klikk på Search (Søk) for å søke fram relaterte artikler.
Lær om og gjør deg kjent med følgende informasjon om produktet ditt:	Se <i>Me and My Dell (Meg og min Dell)</i> på www.dell.com/support/manuals .
<ul style="list-style-type: none"> • Produktspesifikasjoner • Operativsystem • Sette opp og bruke produktet • Sikkerhetskopiering av data • Feilsøking og diagnostikk • Fabrik- og systemgjenoppretting • BIOS-informasjon 	<p>For å finne <i>Me and My Dell (Meg og min Dell)</i> som er relevante for produktet, finn produktet ved å gjøre ett av følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Velg Detect Product (Oppdag produkt). • Finn produktet i rullegardinmenyen under View Products (Vis produkter). • Skriv inn servicemerkenummeret eller produkt-ID-en i søkelinjen.

Kontakte Dell

Se www.dell.com/contactdell for å kontakte Dell om salg, teknisk støtte eller problemer i forbindelse med kundetjenester.

 **MERK:** Tilgjengelighet varierer etter land og produkt, og noen tjenester er kanskje ikke tilgjengelige i ditt land.

 **MERK:** Hvis du ikke har en aktiv Internett-tilkobling, kan du finne kontaktinformasjon på fakturaen, følgeseddelen, regningen eller i Dells produktkatalog.