

Inspiron 24 5000 All-in-One

Installatie en specificaties



Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen, en waarschuwingen

 **OPMERKING:** Een OPMERKING duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van het product.

 **WAARSCHUWING:** EEN WAARSCHUWING duidt potentiële schade aan hardware of potentieel gegevensverlies aan en vertelt u hoe het probleem kan worden vermeden.

 **GEVAAR:** Een GEVAAR-KENNISGEVING duidt op een risico op schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden.

Inhoudsopgave

1 De computer instellen	5
2 Maak een USB-herstelstation voor Windows	8
3 Aanzichten	9
Voorzijde.....	9
Intrekbare camera.....	10
Links.....	10
Rechts.....	11
Achterzijde.....	12
Achterpaneel.....	12
Onderzijde.....	13
Kantelen.....	14
Voetstuk.....	14
Scharnierende standaard.....	14
Transformeren.....	15
Scharnierende standaard.....	15
4 De intrekbare camera openen	16
5 Specificaties	17
Computermodel.....	17
Systeeminformatie.....	17
Afmetingen en gewicht.....	17
Standaard.....	17
Besturingssysteem.....	18
Geheugen.....	18
Intel Optane geheugen.....	18
Poorten en connectoren.....	18
Communicatie.....	19
Wireless (Draadloos).....	19
Audio.....	19
Opslag.....	20
Mediakaartlezer.....	20
Camera.....	20
Netadapter.....	20
Beeldscherm.....	21
Video.....	21
Computeromgeving.....	21
6 Intel Optane geheugen	23
Intel Optane-geheugen inschakelen.....	23
Intel Optane-geheugen uitschakelen.....	23

7 Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell.....	24
Bronnen voor zelfhulp.....	24
Contact opnemen met Dell.....	24

De computer instellen

- 1 Stel de standaard in.

Voetstuk



Scharnierende standaard

OPMERKING: Als u een scharnierende standaard bij uw computer hebt aangeschaft, is deze vooraf in de fabriek geïnstalleerd.

- 2 Stel het toetsenbord en de muis in.

OPMERKING: Raadpleeg de documentatie die is meegeleverd met het toetsenbord en de muis.

- 3 Leid de kabel door de standaard en sluit dan de voedingskabel aan.

Voetstuk



Scharnierende standaard



- 4 Druk op de aan-/uitknop.



- 5 Voltooi de installatie van het besturingssysteem.
Voor Ubuntu:

Volg de instructies op het scherm om het installeren te voltooien. Zie het knowledge base-artikel [SLN151664](https://www.dell.com/support) op www.dell.com/support voor meer informatie over het configureren van de Ubuntu-installatie.

Voor Windows:

Volg de instructies op het scherm om het installeren te voltooien. Het volgende wordt aangeraden door Dell bij het installeren:

- Maak verbinding met een netwerk voor Windows-updates.

OPMERKING: Als u verbinding maakt met een beveiligd draadloos netwerk, voert u het wachtwoord voor toegang tot het draadloze netwerk in wanneer dit wordt gevraagd.

- Als u verbonden bent met internet, meldt u zich aan met een Microsoft-account of maakt u er een. Als u geen verbinding hebt met internet, maakt u een offline-account.
- Voer uw contactgegevens in het venster **Support en beveiliging** in.

- 6 Ga naar Dell apps en gebruik deze vanuit het menu Start in Windows (aanbevolen).

Tabel 1. Zoek naar Dell apps



Dell productregistratie

Registreer uw computer met Dell.



Hulp en ondersteuning van Dell

Toegang tot hulp en ondersteuning voor uw computer.

SupportAssist

Hiermee wordt de status van uw computerhardware en -software proactief gecontroleerd. De SupportAssist OS Recovery Tool helpt bij problemen met het besturingssysteem. Zie de documentatie van SupportAssist op www.dell.com/support voor meer informatie.

OPMERKING: Klik in SupportAssist op de vervaldatum van de garantie om de garantie te verlengen of uw garantie te upgraden.



Dell Update

Hiermee wordt uw computer bijgewerkt met essentiële correcties en de meest recente apparaatdrivers zodra deze beschikbaar zijn.



Dell Digital Delivery

Download software die is gekocht, maar niet vooraf geïnstalleerd op uw computer.

- 7 Maak een herstelstation voor Windows.

OPMERKING: Het is raadzaam om een herstelstation te maken voor het oplossen van problemen die met Windows kunnen optreden.

Zie [Een USB-herstelstation voor Windows maken](#) voor meer informatie.

Maak een USB-herstelstation voor Windows

Maak een herstelstation voor het oplossen van problemen die kunnen optreden met Windows. Een lege USB-stick met een capaciteit van minimaal 16 GB is vereist om de herstelschijf te maken.

OPMERKING: Dit proces kan maximaal een uur in beslag nemen.

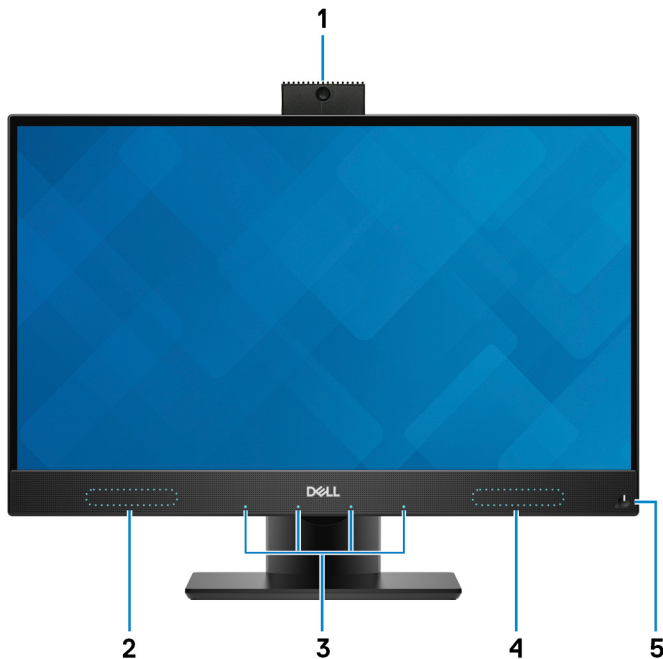
OPMERKING: De volgende stappen kunnen variëren afhankelijk van de versie van Windows die is geïnstalleerd. Raadpleeg de [Microsoft-supportwebsite](#) voor de meest recente instructies.

- 1 Sluit het USB-flashstation aan op uw computer.
- 2 Vul in het zoekscherm van Windows **Herstel** in.
- 3 In de zoekresultaten klikt u op **Maak een herstelstation**.
Het venster **Gebrowsersaccountbeheer** wordt weergegeven.
- 4 Klik op **Ja** om door te gaan.
Het venster **Herstelstation** wordt weergegeven.
- 5 Selecteer **Maak een back-up van de systeembestanden naar het herstelstation**, en klik op **Volgende**.
- 6 Selecteer het **USB-flashstation** en klik op **Volgende**.
Er wordt een bericht weergegeven dat aangeeft dat alle gegevens op het USB-flashstation worden verwijderd.
- 7 Klik op **Maken**.
- 8 Klik op **Finish** (Voltooien).

Zie het gedeelte *Probleemoplossing* van de *Onderhoudshandleiding* voor uw product op www.dell.com/support/manuals voor meer informatie over het opnieuw installeren van Windows met het USB-herstelstation.

Aanzichten

Voorzijde



1 **Intrekbare camera**

Hiermee kunt u videochatten, foto's maken en video's opnemen. Deze camera kan worden ingetrokken om uw privacy te beschermen.

2 **Linkerluidspreker**

Biedt audio-output.

3 **Arraymicrofoons (4)**

Deze bieden digitale geluidsinvoer voor geluidsopnamen, telefoongesprekken, enz.

4 **Rechterluidspreker**

Biedt audio-output.

5 **Aan-uitknop**

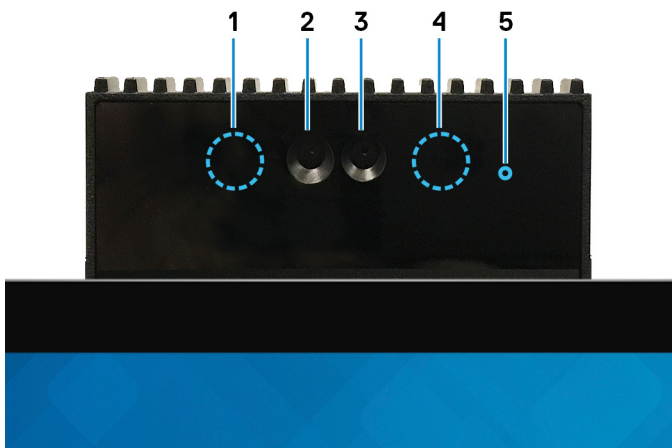
Druk op deze knop om de computer in te schakelen als deze is uitgeschakeld of in de slaapstand staat.

Druk op deze knop om de computer in de slaapstand te zetten als hij is ingeschakeld.

Houd deze knop 4 seconden ingedrukt om de computer geforceerd uit te zetten.

OPMERKING: U kunt het gedrag van de aan-uitknop aanpassen in Energiebeheer. Voor meer informatie zie *Me and My Dell* op support.dell.com/manuals.

Intrekbare camera



1 Infraroodzender

Zendt infraroodlicht uit, zodat de infraroodcamera diepte en beweging kan registreren.

2 Infraroodcamera

Verbetert de beveiliging wanneer de camera wordt gekoppeld met gezichtsherkenning van Windows Hello.

3 Camera

Hiermee kunt u videochatten, foto's maken en video's opnemen.

4 Infraroodzender

Zendt infraroodlicht uit, zodat de infraroodcamera diepte en beweging kan registreren.

5 Statuslampje voor camera

Gaat branden wanneer de camera wordt gebruikt.

Links



1 Sleuf voor SD-kaart

Leest van en schrijft naar SD-kaarten.

2 USB 3.1 Gen 1 (Type-C)-poort

Hierop kunt u externe opslagapparaten aansluiten. Levert snelheden voor gegevensoverdracht tot 5 Gbps.

OPMERKING: Deze poort biedt geen ondersteuning voor video- of audiostreaming.

3 Headsetpoort

Hierop kunt u een hoofdtelefoon of een headset (gecombineerde hoofdtelefoon en microfoon) aansluiten.

4 USB 3.1 Gen 1-poort met PowerShare

Hierop kunnen randapparaten zoals externe opslagapparaten en printers worden aangesloten.

Levert snelheden voor gegevensoverdracht tot 5 Gbps. Met PowerShare kunt u uw USB-apparaten opladen, zelfs als uw computer is uitgeschakeld.

OPMERKING: PowerShare-functionaliteit is standaard uitgeschakeld. U schakelt u deze functie in het BIOS-setupprogramma in.

OPMERKING: sommige USB-apparaten worden niet geladen wanneer de computer is uitgeschakeld of in de slaapstand staat. Schakel in dergelijke gevallen de computer in om het apparaat op te laden.

Rechts



1 Activiteitslampje vaste schijf

Dit lampje gaat branden wanneer de computer gegevens leest of deze naar de harde schijf schrijft.

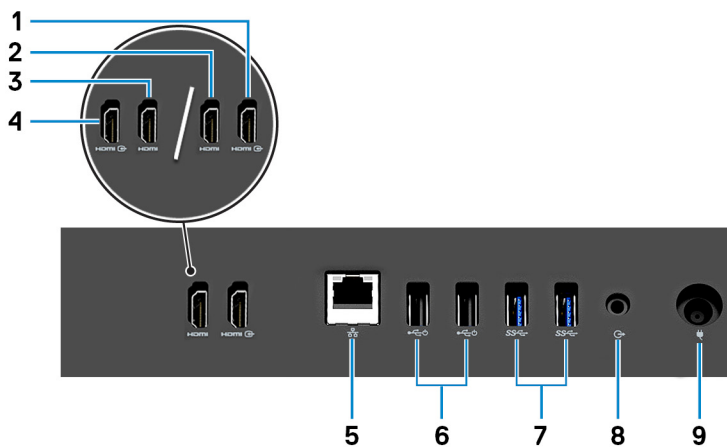
Achterzijde



1 Achterpaneel

Sluit USB-, audio-, video- en andere apparaten aan.

Achterpaneel



1 HDMI-in-poort (voor computers met aparte grafische kaart)

Sluit een gameconsole, Blu-rayspeler of andere apparaten met HDMI-uitgang aan.

2 HDMI-out-poort (voor computers met aparte grafische kaart)

Sluit een tv of een ander apparaat met een HDMI-ingang aan. Zorgt voor video- en audioweergave.

3 HDMI-out-poort (voor computers met geïntegreerde grafische kaart)

Sluit een tv of een ander apparaat met een HDMI-ingang aan. Zorgt voor video- en audioweergave.

4 HDMI-in-poort (voor computers met geïntegreerde grafische kaart)

Sluit een gameconsole, Blu-rayspeler of andere apparaten met HDMI-uitgang aan.

5 Netwerkaansluiting

Hierop kunt u een Ethernet (RJ45) kabel aansluiten vanaf een router of een breedbandmodem voor netwerk- of internettoegang.

6 **USB 2.0-poorten met ondersteuning voor inschakelen/activeren (2)**

Hierop kunnen randapparaten zoals externe opslagapparaten en printers worden aangesloten. Levert snelheden voor gegevensoverdracht tot 480 Mbps. De computer kan vanuit stand-by worden geactiveerd met het toetsenbord of de muis die op deze poort is aangesloten.

7 **USB 3.1 Gen 1-poorten (2)**

Hierop kunnen randapparaten zoals externe opslagapparaten en printers worden aangesloten. Levert snelheden voor gegevensoverdracht tot 5 Gbps.

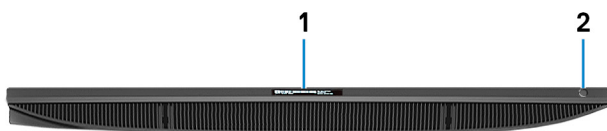
8 **Poort voor audio-uitgang**

Sluit apparaten met audio-uitgang aan, zoals luidsprekers, versterkers, enzovoort.

9 **Netadapterpoort**

Sluit een stroomadapter aan om uw computer op netvoeding aan te sluiten.

Onderzijde



1 **Servicetaglabel**

De Servicetag is een unieke alfanumerieke identificatiecode door middel waarvan de servicetechnici van Dell de hardware-componenten van uw computer kunnen identificeren en toegang kunnen krijgen tot informatie over de garantie.

2 **Ingebouwde zelftestknop voor beeldscherm/selectieknop ingangsselectie**

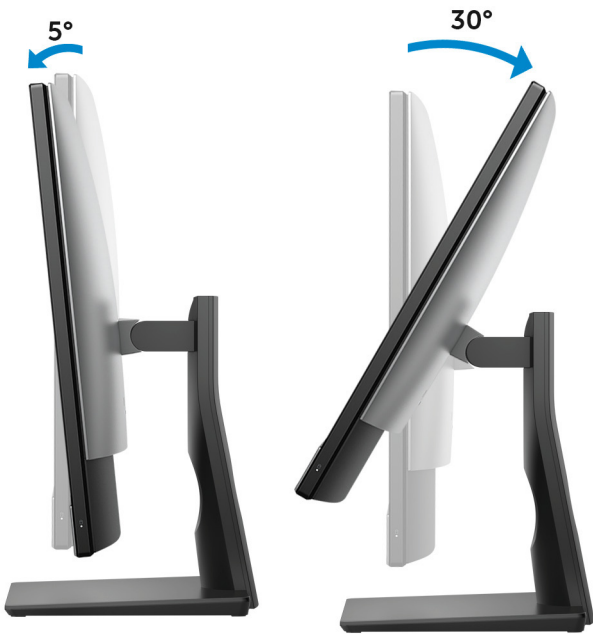
Deze knop heeft twee functies:

- Wanneer de computer is ingeschakeld, gebruikt u deze knop om de video-ingangsbron te selecteren. Druk op de knop om het scherm te schakelen tussen het interne systeemscherm en de HDMI-ingang.
- Wanneer de computer is uitgeschakeld (er is geen voeding; de pc is ook niet in de slaapstand of de sluimerstand), gebruikt u deze knop om de ingebouwde zelftest voor het beeldscherm uit te voeren. Houd deze knop ingedrukt en druk op de aan/uit-knop om de computer in te schakelen. Het ingebouwde kleurenpatroon voor de lcd-monitor wordt weergegeven op het scherm.

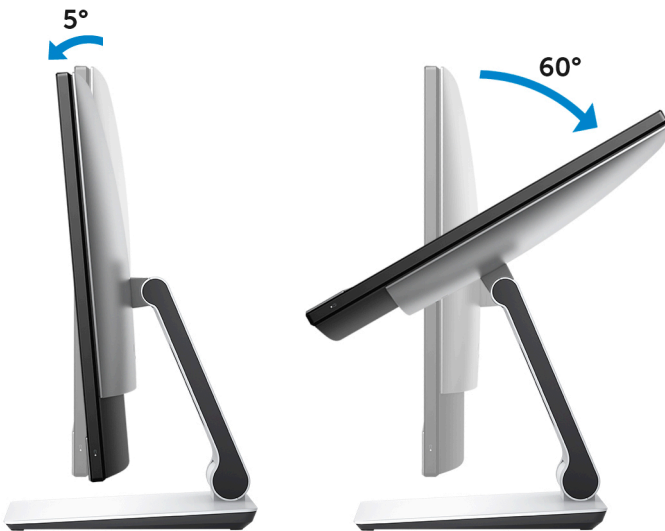
Zie het gedeelte *Probleemoplossing* in de *Servicehandleiding* op www.dell.com/support/manuals voor meer informatie.

Kantelen

Voetstuk



Scharnierende standaard



Transformeren

Scharnierende standaard



De intrekbare camera openen



OPMERKING: Verleng de camera tijdens het gebruik van een willekeurige camerafunctie, zodat de camera niet is geblokkeerd.

Specificaties

Computermodel

Inspiron 24-5477

Systeeminformatie

Tabel 2. Systeeminformatie

Processor	8e generatie Intel Core i3/i5/i7
Chipset	Intel H310

Afmetingen en gewicht

Tabel 3. Afmetingen en gewicht

Hoogte	344 mm (13,54 in)
Breedte	540,20 mm (21,27 in)
Diepte	52,60 mm (2,07 in)
Gewicht zonder standaard (maximaal)	<ul style="list-style-type: none"> • Aanraakscherm: 5,56 kg (12,25 lb) • Niet-aanraakscherm: 5,85 kg (12,89 lb)
Gewicht zonder standaard (minimum)	<ul style="list-style-type: none"> • Aanraakscherm: 5,52 kg (12,16 lb) • Niet-aanraakscherm: 5,52 kg (12,16 lb)

OPMERKING: Het gewicht van uw computer kan verschillen; dit is afhankelijk van de bestelde configuratie en de productievaryabiliteit.

Standaard

Tabel 4. Standaardspecificaties

Afmetingen	Voetstuk	Scharnierend
Hoogte	320,10 mm (12,60 in)	330,20 mm (13 in)
Breedte	234 mm (9,21 in)	254,30 mm (10,01 in)
Diepte	205,4 mm (8,09 in)	253,85 mm (9,99 in)

Besturingssysteem

- Windows 10 Home (64-bits)
- Windows 10 Professional (64-bits)
- Ubuntu

Geheugen

Tabel 5. Geheugenspecificaties

Sleuven	Twee SODIMM-sleuven
Type	DDR4
Snelheid	Maximaal 2666 MHz
Ondersteunde configuraties:	
Per geheugenmodulesleuf	4 GB, 8 GB en 16 GB
Totaal geheugen	4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB, 24 GB en 32 GB

Intel Optane geheugen

Intel Optane geheugen functioneert als een opslagversneller. Het versnelt het systeem en alle soorten op SATA gebaseerde opslagmedia zoals harde schijven en solid-state schijven (SSD).

OPMERKING: Intel Optane geheugen wordt alleen ondersteund op de computers die voldoen aan de volgende vereisten:

- 7e generatie Intel Core i3/i5/i7 processor of hoger
- Windows 10 (64-bits) versie of hoger (jubileumupdate)
- Intel Rapid Storage Technology driver versie 15.9 of hoger

Tabel 6. Intel Optane geheugen

Interface	PCIe Gen 3x2, NVMe
Connector	M.2 2280
Ondersteunde configuraties	16 GB

OPMERKING: Zie [Intel Optane geheugen inschakelen](#) of [Intel Optane geheugen uitschakelen](#) voor meer informatie over het inschakelen of uitschakelen van het Intel Optane geheugen.

Poorten en connectoren

Tabel 7. Specificaties poorten en connectoren

Extern:

Netwerk	Eén RJ45-poort
USB	<ul style="list-style-type: none">• 2 USB 2.0-poorten met ondersteuning voor inschakelen/activeren• 2 USB 3.1 Gen 1-poorten• 1 USB 3.1 Gen 1-poort met PowerShare

Extern:

Audio/video	<ul style="list-style-type: none">• 1 USB 3.1 Gen 1 (Type-C)-poort• Eén headsetpoort• 1 poort voor HDMI-ingang 1.4• 1 poort voor HDMI-uitgang 1.4• Poort voor audio-uitgang
-------------	---

Tabel 8. Specificaties poorten en connectoren

Intern:

M.2-kaart	<ul style="list-style-type: none">• 1 M.2-sleuf voor solid-state schijf• 1 M.2-sleuf voor gecombineerde WiFi- en Bluetooth-kaart
-----------	---

Communicatie

Tabel 9. Communicatiespecificaties

Ethernet	10/100/1000 Mbps Ethernet-controller geïntegreerd op het moederbord
Wireless (Draadloos)	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802,11a/b/g/n/ac• Bluetooth 4.2

Wireless (Draadloos)

Tabel 10. Wireless (Draadloos)

Overdrachtssnelheid	867 Mbps (maximum)
Frequentiebanden	2,4 GHz/5 GHz
Versleuteling	<ul style="list-style-type: none">• 64-bits/128-bits WEP• AES-CCMP• TKIP

Audio

Tabel 11. Audiospecificaties

Controller	Realtek ALC3289-CG met Waves MaxxAudio Pro
Luidsprekers	Twee
Uitvoer van luidspreker	<ul style="list-style-type: none">• Gemiddeld: 5 W• Piek: 6 W
Microfoon	Digitale array-microfoons

Opslag

Tabel 12. Opslagspecificaties

Type opslag	Type interface	Capaciteit
Eén 2,5-inch harde schijf (HDD)	SATA 6 Gbps	Tot 2 TB
Eén 2,5-inch hybride solid-state schijf (SSHD)	SATA 6 Gbps	Max. 1 TB
Eén M.2 2280 solid-state schijf (SSD)	<ul style="list-style-type: none">• SATA 6 Gbps• PCIe 3x4 NVMe, maximaal 32 Gbps	<ul style="list-style-type: none">• Max. 512 GB• Tot 2 TB
Eén M.2 2230 Solid-State schijf (SSD)	PCIe 3x2 NVMe, maximaal 16 Gbps	Max. 512 GB

Mediakaartlezer

Tabel 13. Specificaties mediakaartlezer

Type	Eén 3-in-1-sleuf
Ondersteunde kaarten	<ul style="list-style-type: none">• SD-kaart• SD High Capacity (SDHC)• SD Extended Capacity (SDXC)

Camera

Tabel 14. Specificaties camera

Resolutie:	
Camera	<ul style="list-style-type: none">• Stilstaand beeld: 2 megapixel• Video: 1.920 x 1.080 bij 30 fps
Infraroodcamera	<ul style="list-style-type: none">• Stilstaand beeld: 0,3 megapixel• Video: 640 x 480 (VGA) bij 30 fps
Diagonale kijkhoek:	
Camera	88 graden
Infraroodcamera	82,9 graden

Netadapter

Tabel 15. Specificaties netadapter

	130 W	180 W
Ingangsstroom (maximum)	1,80 A	2,34 A
Uitgangsstroom	6,70 A	9,23 A

(doorlopend)		
Ingangsspanning	100 V wisselstroom tot 240 V wisselstroom	100 V wisselstroom tot 240 V wisselstroom
Ingangsfrequentie	50 Hz tot 60 Hz	50 Hz tot 60 Hz
Nominale uitgangsspanning	19,50 V gelijkstroom	19,50 V gelijkstroom
Temperatuurbereik:		
	Operationeel	0°C tot 40°C (32°F tot 104°F)
	Opslag	-40°C tot 70°C (-40°F tot 158°F)

Beeldscherm

Tabel 16. Beeldscherm specificaties

	23,8-inch FHD geen touchscreen	23,8-inch FHD touchscreen
Resolutie (maximum)	1.920 x 1.080	1.920 x 1.080
Pixelpitch	0,2745 mm	0,2745 mm
Afmetingen:		
Hoogte	296,46 mm (11,67 in)	296,46 mm (11,67 in)
Breedte	527,04 mm (20,75 in)	527,04 mm (20,75 in)
Diagonaal	604,52 mm (23,8 in)	604,52 mm (23,8 in)
Vernieuwingsnelheid	60 Hz	60 Hz
Schermtechnologie	IPS-scherm (In-plane switching)	IPS-scherm (In-plane switching) met AIT-technologie (Advanced In-cell Touch)
Bedieningen	Programmamenu's	Programmamenu's

Video

Tabel 17. Videospecificaties

	Geïntegreerd	Los
Controller	Intel UHD Graphics 630	NVIDIA GeForce GTX 1050
Geheugen	Gedeeld systeemgeheugen	4 GB GDDR5

Computeromgeving

Luchtcontaminatieniveau: G1 zoals gedefinieerd door ISA-S71.04-1985

Tabel 18. Computeromgeving

	Operationeel	Opslag
Temperatuurbereik	5°C tot 35°C	-40°C tot 65°C

	Operationeel	Opslag
	(41°F tot 95°F)	(-40°F tot 149°F)
Relatieve vochtigheid (maximum)	20% tot 80% (niet-condenserend)	5% tot 95% (niet-condenserend)
	i OPMERKING: Maximale dauwpunttemperatuur = 26°C	i OPMERKING: Maximale dauwpunttemperatuur = 33°C
Trilling (maximum)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Schokken (maximum)	40 G [†]	105 G [‡]
Hoogte (maximum)	3048 m (10.000 ft)	10.668 m (35.000 ft)

* Gemeten met een willekeurig trillingspectrum dat de gebruikersomgeving nabootst.

† Gemeten met een halve sinuspuls van 2 ms wanneer de vaste schijf in gebruik is.

‡ Gemeten met een halve sinuspuls van 2 ms wanneer de kop van de vaste schijf geblokkeerd is.

Intel Optane geheugen

Intel Optane-geheugen inschakelen

- 1 Klik op de taakbalk in het zoekvak en typ vervolgens `Intel Rapid Storage Technology`.
- 2 Klik op **Intel Rapid Storage Technology**.
Het venster **Intel Rapid Storage Technology** wordt weergegeven.
- 3 Klik op het tabblad **Status** op **Enable** (Inschakelen) om het Intel Optane-geheugen in te schakelen.
- 4 Selecteer op het waarschuwingsscherm een compatibele snelle schijf en klik vervolgens op **Yes** (ja) om de inschakeling van het Intel Optane-geheugen voort te zetten
- 5 Klik op **Intel Optane memory** > **Reboot** (opnieuw opstarten) om de inschakeling van het Intel Optane-geheugen te voltooien.

OPMERKING: Toepassingen moeten na inschakeling maximaal drie keer achtereenvolgens gestart worden om gebruik te kunnen maken van de volledige prestatievoordelen.

Intel Optane-geheugen uitschakelen

WAARSCHUWING: Na het uitschakelen van Intel Optane geheugen, moet u het stuurprogramma voor Intel Rapid Storage Technology niet verwijderen, omdat dat resulteert in een fout met blauw scherm. De gebruikersinterface van Intel Rapid Storage-technologie kan worden verwijderd zonder het stuurprogramma te verwijderen.

OPMERKING: Uitschakelen van Intel Optane geheugen is vereist voordat het SATA-opslagapparaat, versneld door de Intel Optane geheugenmodule, uit de computer wordt verwijderd.



- 1 Klik op de taakbalk in het zoekvak en typ vervolgens `Intel Rapid Storage Technology`.
- 2 Klik op **Intel Rapid Storage Technology**.
Het venster **Intel Rapid Storage Technology** wordt weergegeven.
- 3 Klik op het tabblad **Intel Optane memory** op **Disable** (uitschakelen) om het Intel Optane-geheugen uit te schakelen.
OPMERKING: Voor computers met Intel Optane-geheugen als primaire opslag, moet u het Intel Optane-geheugen niet uitschakelen. De optie **Disable (Uitschakelen)** wordt grijs weergegeven.
- 4 Klik op **Ja** als u akkoord gaat met de waarschuwing.
De voortgang van het uitschakelen wordt weergegeven.
- 5 Klik op **Reboot** (opnieuw opstarten) om het uitschakelen van uw Intel Optane-geheugen te voltooien en start uw computer opnieuw op.

Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell

Bronnen voor zelfhulp

U kunt informatie en hulp bij Dell-producten en services krijgen door middel van deze bronnen voor zelfhulp.

Tabel 19. Bronnen voor zelfhulp

Bronnen voor zelfhulp	Resourcelocatie
Informatie over producten en services van Dell	www.dell.com
App Dell Help en ondersteuning	
Tips	
Contact opnemen met de ondersteuning	In Windows Zoeken typt u <code>Contact Support</code> en drukt u op Enter.
Online help voor besturingssysteem	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informatie over probleemoplossing, gebruikershandleidingen, instructies voor installatie, productspecificaties, technische ondersteuningsblogs, stuurprogramma's, software-updates enzovoorts.	www.dell.com/support
Knowledge Base-artikelen van Dell voor allerlei computerproblemen.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Ga naar www.dell.com/support. 2 Typ het onderwerp of trefwoord in het vak Search (zoeken). 3 Klik op Search (zoeken) om verwante artikelen op te halen.
Leer en ken de volgende informatie over uw product: <ul style="list-style-type: none"> • Productspecificaties • Besturingssysteem • Uw product installeren en gebruiken • Gegevensback-up • Problemen oplossen en diagnostiek • Fabrieks- en systeemherstel • BIOS-gegevens 	Ga naar <i>Me and My Dell</i> (Ik en mijn Dell) op www.dell.com/support/manuals . Om de <i>Me and My Dell</i> (Ik en mijn Dell) te vinden die relevant is voor uw product, moet u uw product identificeren via het volgende: <ul style="list-style-type: none"> • Selecteer Detect Product (Product detecteren). • Zoek uw product via de vervolgkeuzelijst onder View Products (Producten bekijken). • Voer het Service Tag number (Servicetag-nummer) of Product ID (product-ID) in het zoekvak in.

Contact opnemen met Dell

Ga naar www.dell.com/contactdell als u contact wilt opnemen met Dell voor verkoop, technische ondersteuning of aan de klantenservice gerelateerde zaken.

- ① **OPMERKING:** De beschikbaarheid hiervan verschilt per land en product. Sommige services zijn mogelijk niet beschikbaar in uw land.
- ① **OPMERKING:** Als u geen actieve internetverbinding hebt, kunt u de contactgegevens vinden op de factuur, de pakbon of in de productcatalogus van Dell.