

# Inspiron 24 5000 올인원

## 설치 및 사양



## 참고, 주의 및 경고

① | **노트:** "참고"는 제품을 보다 효율적으로 사용하는 데 도움이 되는 중요 정보를 제공합니다.

△ | **주의:** "주의"는 하드웨어 손상이나 데이터 손실의 가능성을 설명하며, 이러한 문제를 방지할 수 있는 방법을 알려줍니다.

⚠ | **경고:** "경고"는 재산상의 피해나 심각한 부상 또는 사망을 유발할 수 있는 위험이 있음을 알려줍니다.

© 2018 Dell Inc. 또는 자회사. 저작권 본사 소유. Dell, EMC 및 기타 상표는 Dell Inc. 또는 자회사의 상표입니다. 기타 상표는 각 소유자의 상표일 수 있습니다.

<b>1 컴퓨터 설정</b> .....	<b>5</b>
<b>2 Windows에 대한 USB 복구 드라이브 만들기</b> .....	<b>8</b>
<b>3 보기</b> .....	<b>9</b>
전면.....	9
접이식 카메라 조립품.....	10
왼쪽.....	10
오른쪽.....	11
후면.....	12
후면 패널.....	12
하단.....	13
기울기 각도.....	14
받침대형 스탠드.....	14
관절형 스탠드.....	14
변형.....	15
관절형 스탠드.....	15
<b>4 접이식 카메라 어셈블리에 액세스</b> .....	<b>16</b>
<b>5 사양</b> .....	<b>17</b>
컴퓨터 모델.....	17
시스템 정보.....	17
치수 및 무게.....	17
스탠드.....	17
운영 체제.....	18
메모리.....	18
인텔 Optane 메모리.....	18
포트 및 커넥터.....	18
통신.....	19
무선.....	19
오디오.....	19
보관 시.....	20
미디어 카드 판독기.....	20
카메라.....	20
전원 어댑터.....	20
디스플레이.....	21
비디오.....	21
컴퓨터 환경.....	21
<b>6 인텔 옵테인 메모리</b> .....	<b>23</b>
Intel Optane 메모리 활성화.....	23
Intel Optane 메모리 비활성화.....	23

<b>7 도움말 보기 및 Dell에 문의하기.....</b>	<b>24</b>
자체 도움말 리소스.....	24
Dell에 문의하기.....	24

# 컴퓨터 설정

- 1 스탠드를 설치합니다.  
받침대형 스탠드



## 관절형 스탠드

- 1 **① | 노트:** 컴퓨터 구매 시 관절형 스탠드를 함께 구매한 경우에는 출하 시 사전 설치되어 나옵니다.
- 2 키보드 및 마우스를 설치합니다.
- 3 **① | 노트:** 키보드 및 마우스와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.
- 3 스탠드를 통해 케이블을 라우팅한 다음, 전원 케이블을 연결합니다.

## 받침대형 스탠드



## 관절형 스탠드



- 4 전원 버튼을 누릅니다.



- 5 운영 체제 설치를 마칩니다.

### Ubuntu의 경우:

화면에 나타나는 지시에 따라 설치를 완료합니다. Ubuntu 설치 구성에 대한 자세한 내용은 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)에서 기술 자료 문서 [SLN151664](#)를 참조하십시오.

### Windows의 경우:

화면에 나타나는 지시에 따라 설치를 완료합니다. 설치하는 경우, Dell은 다음 사항을 권장합니다.

- Windows 업데이트를 위해 네트워크를 연결하십시오.

① **노트:** 보안 무선 네트워크에 연결하는 경우 무선 네트워크 액세스 비밀번호를 입력하라는 메시지가 표시되면 비밀번호를 입력합니다.

- 인터넷에 연결된 경우 Microsoft 계정으로 로그인하거나 계정을 생성합니다. 인터넷에 연결되지 않은 경우 오프라인 계정을 생성합니다.
- **지원 및 보호** 화면에 연락처 세부 정보를 입력합니다.

- 6 Windows 시작 메뉴에서 Dell 앱을 찾고 사용합니다(권장).

표 1. Dell 앱을 찾습니다



**Dell 제품 등록**

Dell에 컴퓨터를 등록합니다.



**Dell 도움말 및 지원**

컴퓨터에 대한 도움말 및 지원에 액세스합니다.



**SupportAssist**

컴퓨터의 하드웨어 및 소프트웨어 상태를 사전에 확인합니다. SupportAssist OS 복구 도구는 운영체제 관련 문제를 해결합니다. 자세한 내용은 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)에서 SupportAssist 설명서를 참조하십시오.

① | **노트:** SupportAssist에서 보증 만료 날짜를 클릭하여 보증을 갱신하거나 업그레이드합니다.



**Dell Update**

중요한 수정 사항이나 최신 장치 드라이버가 새로 나오면 컴퓨터를 업데이트합니다.



**Dell Digital Delivery**

구입은 했지만 컴퓨터에 사전 설치되지 않는 소프트웨어 응용프로그램을 다운로드합니다.

7 Windows에 대한 복구 드라이브를 생성합니다.

① | **노트:** Windows에 발생할 수 있는 문제를 해결하고 수정하려면 복구 드라이브를 생성하는 것이 좋습니다.

자세한 내용은 [Windows에 대한 USB 복구 드라이브 만들기](#)를 참조하십시오.

# Windows에 대한 USB 복구 드라이브 만들기

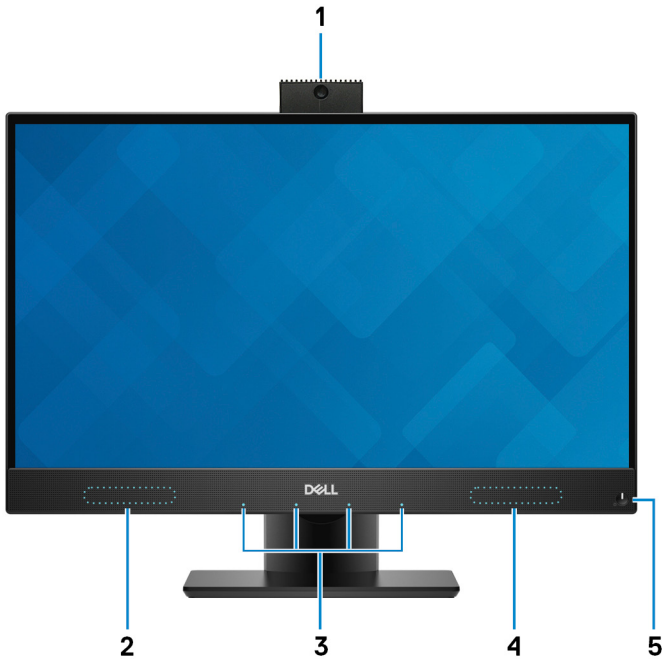
Windows에 발생할 수 있는 문제를 해결하고 수정하려면 복구 드라이브를 만드십시오. 복구 드라이브를 만들려면 최소 16GB 용량의 빈 USB 플래시 드라이브가 필요합니다.

① **노트:** 이 과정은 완료하는 데 최대 1시간 정도 걸릴 수 있습니다.

① **노트:** 다음과 같은 단계는 설치된 Windows 버전에 따라 다를 수 있습니다. 최신 지침은 [Microsoft 지원 사이트](#)를 참조하십시오.

- 1 USB 플래시 드라이브를 컴퓨터에 연결합니다.
- 2 Windows 검색창에 Recovery (복구) 를 입력합니다.
- 3 검색 결과에서 **Create a recovery drive(복구 드라이브 만들기)**를 클릭합니다.  
**User Account Control(사용자 계정 컨트롤)** 창이 표시됩니다.
- 4 **Yes(예)**를 클릭하여 계속 진행합니다.  
**Recovery Drive(드라이브 복구)** 창이 표시됩니다.
- 5 **Back up system files to the recovery drive(복구 드라이브에 시스템 파일 백업)**을 선택하고 **Next(다음)**을 클릭합니다.
- 6 **USB flash drive(USB 플래시 드라이브)**를 선택하고 **Next(다음)**을 클릭합니다.  
USB 플래시 드라이브에 있는 모든 데이터가 삭제된다는 메시지가 나타납니다.
- 7 **생성**을 클릭합니다.
- 8 **Finish(마침)**을 클릭합니다.  
USB 복구 드라이브를 사용한 Windows 다시 설치에 대한 자세한 내용은 [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals)에서 제품 *서비스 설명서*의 *문제 해결* 섹션을 참조하십시오.

## 전면



## 1 접이식 카메라 조립품

화상 채팅, 사진 촬영, 비디오 녹화가 가능합니다. 이 카메라 어셈블리는 개인 정보를 보호하기 위해 접을 수 있습니다.

## 2 왼쪽 스피커

오디오 출력을 제공합니다.

## 3 어레이 마이크론(4개)

오디오 녹음, 음성 통화 등을 위한 디지털 사운드 입력을 제공합니다.

## 4 오른쪽 스피커

오디오 출력을 제공합니다.

## 5 전원 버튼

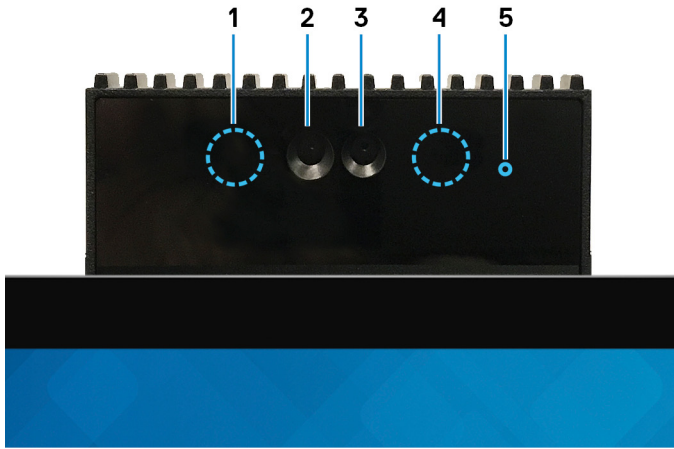
꺼져 있거나, 대기 또는 최대 절전 모드에서 누르면 컴퓨터가 켜집니다.

컴퓨터가 켜져 있는 상태에서 누르면 대기 모드로 전환됩니다.

4초 동안 길게 눌러 컴퓨터를 강제 종료합니다.

① **노트:** 전원 옵션에서 전원 버튼 동작을 사용자 지정할 수 있습니다. 자세한 내용은 [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals)의 *Me and My Dell(미 앤 마이 델)*을 참조하십시오.

# 접이식 카메라 조립품



- 1 **적외선 송신기**  
적외선 카메라가 동작을 감지하고 추적할 수 있도록 적외선을 방출합니다.
- 2 **적외선 카메라**  
Windows Hello 얼굴 인증 기능과 페어링하는 경우 보안이 향상됩니다.
- 3 **카메라**  
화상 채팅, 사진 촬영, 비디오 녹화가 가능합니다.
- 4 **적외선 송신기**  
적외선 카메라가 동작을 감지하고 추적할 수 있도록 적외선을 방출합니다.
- 5 **카메라 상태 표시등**  
카메라가 사용 중인 경우 켜집니다.

# 왼쪽



### 1 SD 카드 슬롯

SD 카드에서 읽거나 씁니다.

### 2 USB 3.1 Gen 1(유형 C) 포트

외부 스토리지 장치에 연결합니다. 최대 5Gbps의 데이터 전송 속도를 제공합니다.

① **노트:** 이 포트는 비디오/오디오 스트리밍을 지원하지 않습니다.

### 3 헤드셋 포트

헤드폰 또는 헤드셋(헤드폰 및 마이크 콤보)을 연결합니다.

### 4 USB 3.1 Gen 1 포트(PowerShare 포함)

외부 스토리지 장치 및 프린터와 같은 주변 장치를 연결합니다.

최대 5Gbps의 데이터 전송 속도를 제공합니다. PowerShare를 사용하면 컴퓨터가 꺼져 있는 경우에도 USB 장치를 충전할 수 있습니다.

① **노트:** PowerShare 기능은 기본적으로 비활성화되어 있으며 BIOS 설치 프로그램에서 이 기능을 활성화할 수 있습니다.

① **노트:** 특정 USB 장치는 컴퓨터가 꺼져 있거나 절전 모드일 때 충전되지 않을 수도 있습니다. 이러한 경우, 컴퓨터를 켜서 장치를 충전하십시오.

## 오른쪽



### 1 하드 드라이브 작동 표시등

컴퓨터에서 읽거나 하드 드라이브에 쓸 때 켜집니다.

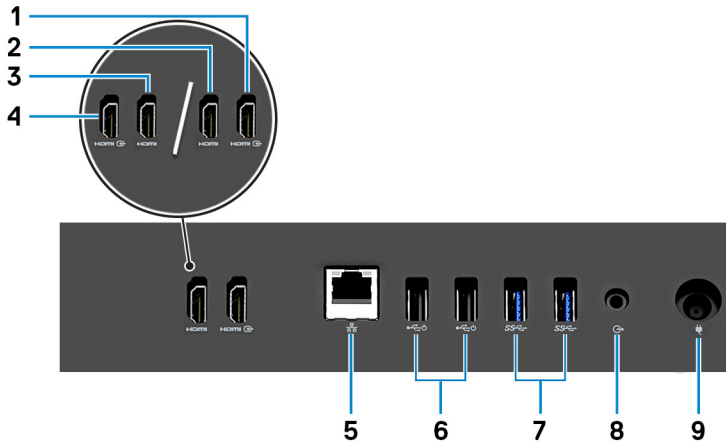
# 후면



## 1 후면 패널

USB, 오디오, 비디오 및 기타 장치를 연결합니다.

# 후면 패널



- 1 **HDMI 입력 포트(개별형 그래픽이 함께 제공된 컴퓨터용)**  
게임 콘솔, Blu-ray 플레이어 또는 기타 HDMI 출력 지원 장치를 연결합니다.
- 2 **HDMI 출력 포트(개별형 그래픽이 함께 제공된 컴퓨터용)**  
TV 또는 다른 HDMI-in 활성화 장치를 연결합니다. 비디오 및 오디오 출력을 제공합니다.
- 3 **HDMI 출력 포트(내장형 그래픽이 함께 제공된 컴퓨터용)**  
TV 또는 다른 HDMI-in 활성화 장치를 연결합니다. 비디오 및 오디오 출력을 제공합니다.
- 4 **HDMI 입력 포트(내장형 그래픽이 함께 제공된 컴퓨터용)**  
게임 콘솔, Blu-ray 플레이어 또는 기타 HDMI 출력 지원 장치를 연결합니다.
- 5 **네트워크 포트**

네트워크 또는 인터넷 액세스를 위해 라우터 또는 광대역 모뎀의 이더넷(RJ45) 케이블을 연결합니다.

#### 6 전원 켜기/재개 지원을 포함하는 USB 2.0 포트(2개)

외부 스토리지 장치 및 프린터와 같은 주변 장치를 연결합니다. 최대 480Mbps의 데이터 전송 속도를 제공합니다. 이 포트에 연결된 키보드 또는 마우스로 컴퓨터를 대기 모드로부터 재개합니다.

#### 7 USB 3.1 Gen 1 포트(2)

외부 스토리지 장치 및 프린터와 같은 주변 장치를 연결합니다. 최대 5Gbps의 데이터 전송 속도를 제공합니다.

#### 8 오디오 출력 포트

스피커, 증폭기 등의 오디오 출력 장치를 연결합니다.

#### 9 전원 어댑터 포트

컴퓨터에 전원을 공급하는 전원 어댑터를 연결합니다.

## 하단



#### 1 서비스 태그 레이블

서비스 태그는 Dell 서비스 기술자가 컴퓨터에 있는 하드웨어 구성요소를 식별하고 품질 보증 정보에 액세스할 수 있는 고유한 영숫자 식별자입니다.

#### 2 디스플레이에 내장된 자체 테스트 버튼/입력 소스 선택 버튼

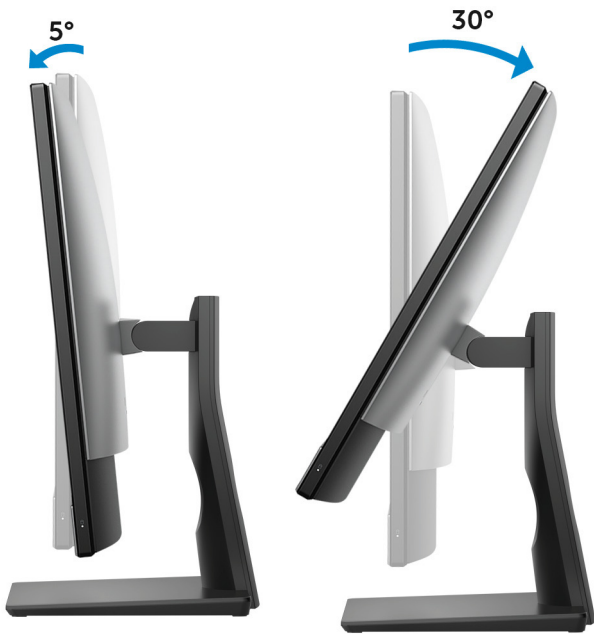
이 버튼에는 다음 두 가지 기능이 있습니다.

- 컴퓨터가 켜져 있는 경우, 비디오 입력 소스를 선택하려면 이 버튼을 사용합니다.  
이 버튼을 눌러 내부 시스템 디스플레이 및 HDMI 입력 사이에서 디스플레이를 전환합니다.
- 컴퓨터가 꺼져 있는 경우(전원 없음, 대기 또는 최대 절전 모드 아님), 디스플레이에 내장된 자체 테스트를 실행하려면 이 버튼을 사용합니다.  
이 버튼을 길게 누른 다음 전원 버튼을 눌러 컴퓨터를 켭니다. LCD 모니터에 대한 내장 색상 패턴이 화면에 나타납니다.

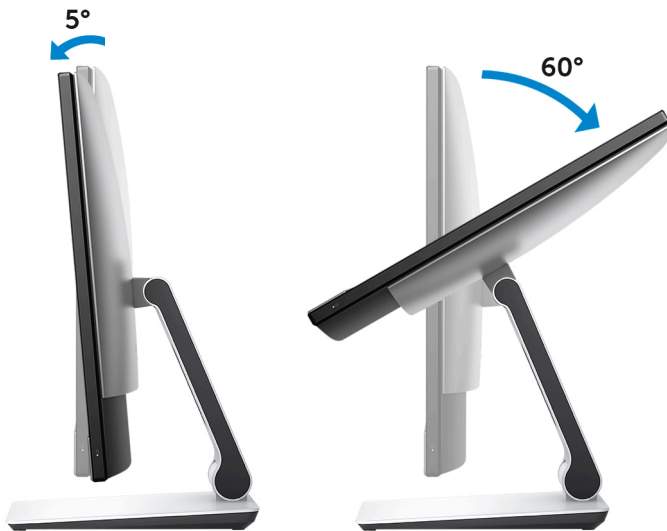
자세한 내용은 [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals)에 있는 *서비스 매뉴얼의 문제 해결* 섹션을 참조하십시오.

# 기울기 각도

## 받침대형 스탠드



## 관절형 스탠드



# 변형

## 관절형 스탠드



## 접이식 카메라 어셈블리에 액세스



① | **노트:** 카메라 기능을 사용하는 동안에는 카메라가 차단되지 않도록 카메라를 확장하십시오.

## 컴퓨터 모델

Inspiron 24-5477

## 시스템 정보

표 2. 시스템 정보

프로세서	8세대 인텔 코어 i3/i5/i7
칩셋	인텔 H310

## 치수 및 무게

표 3. 치수 및 무게

높이	344mm(13.54인치)
폭	540.20mm(21.27인치)
깊이	52.60mm(2.07인치)
무게(최대, 스탠드 불포함)	<ul style="list-style-type: none"> <li>터치스크린: 5.56kg(12.25lb)</li> <li>비터치스크린: 5.85kg(12.89lb)</li> </ul>
무게(스탠드 제외, 최소)	<ul style="list-style-type: none"> <li>터치스크린: 5.52kg(12.16lb)</li> <li>비터치스크린: 5.52kg(12.16lb)</li> </ul>

① **노트:** 컴퓨터 무게는 주문 구성과 제조상 편차에 따라 달라질 수 있습니다.

## 스탠드

표 4. 스탠드 사양

치수	외다리	관절형
높이	320.10mm(12.60인치)	330.20mm(13인치)
폭	234mm(9.21인치)	254.30mm(10.01인치)
깊이	205.4mm(8.09인치)	253.85mm(9.99인치)

# 운영 체제

- Windows 10 Home(64비트)
- Windows 10 Professional(64비트)
- Ubuntu

# 메모리

표 5. 메모리 사양

슬롯	SODIMM 슬롯 2개
유형	DDR4
속도	최대 2666MHz
지원되는 구성:	
메모리 모듈 슬롯당	4GB, 8GB, 16GB
총 메모리	4GB, 8GB, 12GB, 16GB, 24GB, 32GB

# 인텔 Optane 메모리

인텔 Optane 메모리는 스토리지 가속기로 작동합니다. 시스템과 모든 종류의 SATA 기반 스토리지 미디어(예: 하드 드라이브, SSD(Solid-State Drive))의 속도를 높여줍니다.

① **노트:** 인텔 Optane 메모리는 다음 요구 사항을 충족하는 컴퓨터에서만 지원됩니다.

- 7세대 이상의 인텔 코어 i3/i5/i7 프로세서
- Windows 10(64비트) 버전 이상(1주년 업데이트)
- 인텔 빠른 스토리지 기술 드라이버 버전 15.9 이상

표 6. 인텔 Optane 메모리

인터페이스	2개의 3세대 PCIe, NVMe
커넥터	M.2 2280
지원되는 구성	16GB

① **노트:** 인텔 Optane 메모리의 활성화 또는 비활성화에 대한 자세한 내용은 [인텔 Optane 메모리 활성화 또는 인텔 Optane 메모리 비활성화](#)를 참조하십시오.

# 포트 및 커넥터

표 7. 포트 및 커넥터 사양

**외장형:**

네트워크	RJ-45 포트 1개
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• 전원 켜기/재개를 지원하는 2개의 USB 2.0 포트</li><li>• 2개의 USB 3.1 Gen 1 포트</li><li>• PowerShare를 사용하는 1개의 USB 3.1 Gen 1 포트</li></ul>

## 외장형:

오디오/비디오

- 1개의 USB 3.1 Gen 1(Type-C) 포트
- 헤드셋 포트 1개
- 1개의 HDMI 입력 1.4 포트
- 1개의 HDMI 출력 1.4 포트
- 오디오 출력 포트

## 표 8. 포트 및 커넥터 사양

### 내장형:

M.2 카드

- 1개의 SSD(Solid State Drive)용 M.2 슬롯
- 1개의 무선 및 Bluetooth 콤보 카드용 M.2 슬롯

# 통신

## 표 9. 통신 사양

이더넷

10/100/1000Mbps 이더넷 컨트롤러(시스템 보드에 내장)

무선

- Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac
- Bluetooth 4.2

# 무선

## 표 10. 무선

전송 속도

867Mbps(최대)

주파수 대역

2.4GHz/5GHz

암호화

- 64비트/128비트 WEP
- AES-CCMP
- TKIP

# 오디오

## 표 11. 오디오 사양

컨트롤러

Realtek ALC3289-CG(Waves MaxxAudio Pro 지원)

스피커

2개

스피커 출력

- 평균: 5W
- 최대: 6W

마이크로폰

디지털 어레이 마이크

# 보관 시

표 12. 스토리지 사양

스토리지 유형	인터페이스 유형	용량
1개의 6.35cm(2.5인치) HDD(Hard-Disk Drive)	SATA 6 Gbps	최대 2TB
1개의 6.35cm(2.5인치) SSHD(Solid-State Hybrid Drive)	SATA 6 Gbps	최대 1TB
1개의 M.2 2280 SSD(Solid-State Drive)	<ul style="list-style-type: none"> <li>SATA 6 Gbps</li> <li>4개의 PCIe 3 NVMe, 최대 32Gbps</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>최대 512GB</li> <li>최대 2TB</li> </ul>
1개의 M.2 2230 SSD(Solid-State Drive)	2개의 PCIe 3 NVMe, 최대 16Gbps	최대 512GB

# 미디어 카드 판독기

표 13. 미디어 카드 판독기 사양

유형	3-in-1 슬롯 1개
지원되는 카드	<ul style="list-style-type: none"> <li>SD 카드</li> <li>SD High Capacity(SDHC)</li> <li>SD Extended Capacity(SDXC)</li> </ul>

# 카메라

표 14. 카메라 사양

해상도:		
카메라		<ul style="list-style-type: none"> <li>정지 이미지: 2메가픽셀</li> <li>비디오: 30FPS에서 1920 x 1080</li> </ul>
적외선 카메라		<ul style="list-style-type: none"> <li>정지 이미지: 0.3메가픽셀</li> <li>비디오: 30FPS에서 640 x 480(VGA)</li> </ul>
</Z2>		
카메라	88도	
적외선 카메라	82.9도	

# 전원 어댑터

표 15. 전원 어댑터 사양

	130W	180W
입력 전류	1.80A	2.34A

130W

180W

(최대)		
출력 전류 (연속)	6.70A	9.23A
입력 전압	100VAC ~ 240VAC	100VAC ~ 240VAC
입력 주파수	50 ~ 60Hz	50 ~ 60Hz
정격 출력 전압	19.50VDC	19.50VDC
온도 범위:		
작동 시		0°C~40°C(32°F~104°F)
보관 시		-40°C~70°C(-40°F~158°F)

## 디스플레이

표 16. 디스플레이 사양

	23.8인치 FHD 비터치 스크린	23.8인치 FHD 터치 스크린
해결 방법 (최대)	1920 x 1080	1920 x 1080
픽셀 피치	0.2745mm	0.2745mm
크기:		
높이	296.46mm(11.67인치)	296.46mm(11.67인치)
폭	527.04mm(20.75인치)	527.04mm(20.75인치)
대각선	604.52mm(23.8인치)	604.52mm(23.8인치)
재생률	60 Hz	60 Hz
패널 기술	IPS(In-plane switching) 패널	AIT(Advanced In-cell Touch) 기술이 적용된 IPS(In-plane switching) 패널
제어부	프로그램 메뉴	프로그램 메뉴

## 비디오

표 17. 비디오 사양

	내장형	개별형
컨트롤러	인텔 UHD 그래픽 630	NVIDIA GeForce GTX 1050
메모리	공유 시스템 메모리	4GB GDDR5

## 컴퓨터 환경

공기 중 오염 물질 수준: ISA-S71.04-1985의 규정에 따른 G1 이하

표 18. 컴퓨터 환경

	작동 시	보관 시
온도 범위	5°C ~ 35°C (41°F ~ 95°F)	-40°C ~ 65°C (-40°F ~ 149°F)
상대 습도 (최대)	20% ~ 80% (비응축)	5% ~ 95% (비응축)
	ⓘ   <b>노트: 최고 이슬점 온도 = 26°C</b>	ⓘ   <b>노트: 최고 이슬점 온도 = 33°C</b>
진동 (최대)*	0.26 GRMS	1.37GRMS
충격 (최대)	40G <sup>†</sup>	105G <sup>‡</sup>
고도 (최대)	3048m(10,000ft)	10,668m(35,000ft)

\* 사용자 환경을 시뮬레이션하는 임의 진동 스펙트럼을 사용하여 측정.

† 하드 드라이브가 사용되는 경우 2ms의 반파장 사인파 펄스를 사용하여 측정.

‡ 하드 드라이브 헤드가 파킹 위치일 때 2ms의 반파장 사인파 펄스를 사용하여 측정.

## 인텔 옵테인 메모리

### Intel Optane 메모리 활성화

- 1 작업 표시줄에서 검색 상자를 클릭한 후 Intel 빠른 스토리지 기술을 입력합니다.
- 2 **Intel Rapid Storage Technology(Intel 빠른 스토리지 기술)**를 클릭합니다.  
**Intel Rapid Storage Technology(Intel 빠른 스토리지 기술)** 창이 표시됩니다.
- 3 **Status(상태)** 탭에서 **Enable(활성화)**를 클릭하여 Intel Optane 메모리를 활성화합니다.
- 4 경고 화면에서 호환 가능한 빠른 드라이브를 선택하고 **Yes(예)**를 클릭하여 계속해서 Intel Optane 메모리를 활성화합니다.
- 5 **Intel Optane memory(Intel Optane 메모리) > Reboot(재부팅)**을 클릭하여 Intel Optane 메모리의 활성화를 완료합니다.

① **노트:** 전체 성능 이점을 보려면 활성화한 이후 응용프로그램을 최대 3번까지 실행해야 할 수 있습니다.

### Intel Optane 메모리 비활성화

△ **주의:** 인텔 옵테인 메모리를 비활성화한 후 인텔 빠른 스토리지 기술용 드라이버를 제거하지 마십시오. 제거하는 경우 블루 스크린 오류가 발생합니다. Intel 빠른 스토리지 기술 사용자 인터페이스는 드라이버를 제거하지 않고도 분리할 수 있습니다.

① **노트:** 컴퓨터에서 인텔 옵테인 메모리 모듈이 가속화한 SATA 스토리지 디바이스를 제거하기 전에 먼저 인텔 옵테인 메모리를 비활성화해야 합니다.

- 1 작업 표시줄에서 검색 상자를 클릭한 후 Intel 빠른 스토리지 기술을 입력합니다.
- 2 **Intel Rapid Storage Technology(Intel 빠른 스토리지 기술)**를 클릭합니다.  
**Intel Rapid Storage Technology(Intel 빠른 스토리지 기술)** 창이 표시됩니다.
- 3 **Intel Optane Memory(Intel Optane 메모리)** 탭에서 **Disable(비활성화)**를 클릭하여 Intel Optane 메모리를 비활성화합니다.

① **노트:** 인텔 옵테인 메모리가 운영 스토리지의 역할을 하는 컴퓨터의 경우 인텔 옵테인 메모리를 비활성화하지 마십시오.  
**Disable(비활성화)** 옵션이 회색으로 표시됩니다.

- 4 경고를 수락하는 경우 **Yes(예)**를 클릭합니다.  
비활성화 진행률이 표시됩니다.
- 5 **Reboot(재부팅)**을 클릭하여 Intel Optane 메모리의 비활성화를 완료하고 컴퓨터를 다시 시작합니다.

# 도움말 보기 및 Dell에 문의하기

## 자체 도움말 리소스

다음과 같은 자체 도움말 리소스를 이용해 Dell 제품 및 서비스에 관한 정보 및 도움말을 얻을 수 있습니다.

표 19. 자체 도움말 리소스

자체 도움말 리소스	리소스 위치
Dell 제품 및 서비스 정보	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Dell 도움말 및 지원 앱	
추가 정보	
지원 문의	Windows 검색에서 Contact Support를 입력한 다음 Enter 키를 누릅니다.
운영 체제에 대한 온라인 도움말	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
문제 해결 정보, 사용자 설명서, 설치 지침서, 제품 사양, 기술 지원 블로그, 드라이버, 소프트웨어 업데이트 등.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
다양한 컴퓨터 우려 사항에 대한 Dell 기술 문서.	<ol style="list-style-type: none"> <li><a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>로 이동합니다.</li> <li><b>Search(검색)</b> 상자에 제목 또는 키워드를 입력합니다.</li> <li><b>Search(검색)</b>를 클릭하여 관련 기사를 검색합니다.</li> </ol>
제품에 관한 다음 정보를 알아보십시오.	<a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> 의 <i>Me and My Dell(미 앤 마이 델)</i> 을 참조하십시오.
<ul style="list-style-type: none"> <li>제품 사양</li> <li>운영 체제</li> <li>제품 설치 및 사용</li> <li>데이터 백업</li> <li>문제 해결 및 진단</li> <li>출하 시 및 시스템 복원</li> <li>BIOS 정보</li> </ul>	<p>제품에 관련된 <i>Me and My Dell(미 앤 마이 델)</i>을 찾으려면 다음 중 하나를 통해 제품을 식별합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Detect Product(제품 감지)</b>를 선택합니다.</li> <li><b>View Products(제품 보기)</b> 아래의 드롭다운 메뉴를 통해 제품을 찾습니다.</li> <li>검색 창에 <b>Service Tag number(서비스 태그 번호)</b> 또는 <b>Product ID(제품 ID)</b>를 입력합니다.</li> </ul>

## Dell에 문의하기

판매, 기술 지원 또는 고객 서비스 문제에 관하여 Dell에 문의하려면 [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)을 참조하십시오.

① **노트:** 제공 여부는 국가/지역 및 제품에 따라 다르며 일부 서비스는 소재 지역에 제공되지 않을 수 있습니다.

① **노트:** 인터넷 연결을 사용할 수 없는 경우에는 제품 구매서, 포장 명세서, 청구서 또는 Dell 제품 카탈로그에서 연락처 정보를 찾을 수 있습니다.