

Inspiron 24 5000 All-in-One

Configurazione e specifiche



Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** Un messaggio di ATTENZIONE indica un danno potenziale all'hardware o la perdita di dati, e spiega come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** Un messaggio di AVVERTENZA indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

1 Impostare il computer	5
2 Creare l'unità USB di ripristino per Windows	8
3 Viste	9
Parte anteriore.....	9
Gruppo della fotocamera retraibile.....	10
Sinistra.....	10
Lato destro.....	11
Parte posteriore.....	12
Pannello posteriore.....	12
Parte inferiore.....	13
Inclinazione.....	14
Piedistallo a colonna.....	14
Piedistallo articolato.....	14
Trasforma.....	15
Piedistallo articolato.....	15
4 Accesso al gruppo della fotocamera retraibile	16
5 Specifiche	17
Modello computer.....	17
Informazioni di sistema.....	17
Dimensioni e peso.....	17
Supporto.....	17
Sistema operativo.....	18
Memoria.....	18
Memoria Intel Optane.....	18
Porte e connettori.....	18
Comunicazioni.....	19
Wireless.....	19
Audio.....	19
Archiviazione.....	20
Lettore di schede multimediali.....	20
Fotocamera.....	20
Adattatore di alimentazione.....	20
Schermo.....	21
Video.....	21
Ambiente del computer.....	21
6 Memoria Intel Optane	23
Abilitazione della memoria Intel Optane.....	23
Disabilitazione della memoria Intel Optane.....	23

7 Come ottenere assistenza e contattare Dell.....	24
Risorse di self-help.....	24
Come contattare Dell.....	24

Impostare il computer

- 1 Impostare il piedistallo.

Piedistallo a colonna



Piedistallo articolato

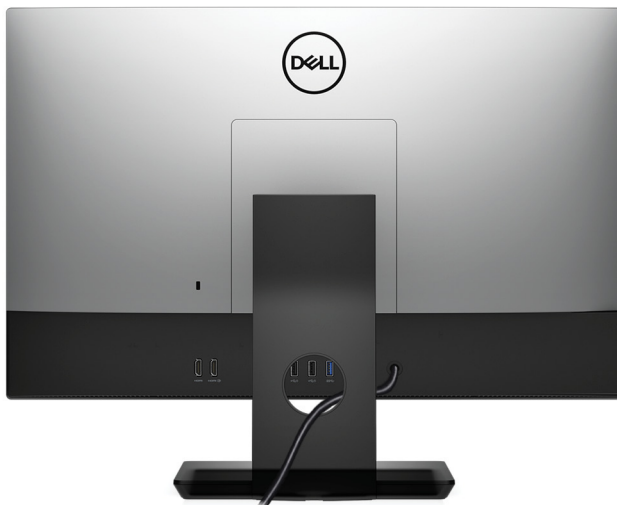
ⓘ | N.B.: Se il computer acquistato includeva un supporto articolato, sarà già preinstallato.

- 2 Impostare la tastiera e il mouse.

ⓘ | N.B.: Consultare la documentazione fornita con la tastiera e il mouse.

- 3 Instradare il cavo di alimentazione nel piedistallo, quindi collegarlo.

Piedistallo a colonna



Piedistallo articolato



- 4 Premere il pulsante di alimentazione.



- 5 Completare l'installazione del sistema operativo.

Per Ubuntu:

Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare la configurazione. Per ulteriori informazioni sulla configurazione dell'installazione Ubuntu, consultare l'articolo della Knowledge Base [SLN151664](#) all'indirizzo www.dell.com/support.

Per Windows:

Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare la configurazione. Durante la configurazione, Dell consiglia di:

- Connettersi a una rete per gli aggiornamenti di Windows.

ⓘ N.B.: Se si sta effettuando la connessione a una rete senza fili protetta, immettere la password per l'accesso alla rete senza fili quando richiesto.

- Quando si è collegati a Internet, creare oppure accedere con un account Microsoft. Se non si è connessi a Internet, creare un account offline.
- Nella schermata **Supporto e protezione**, immettere le informazioni di contatto.

- 6 Individuare e utilizzare le app Dell dal menu Start di Windows (consigliato).

Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell



Registrazione del prodotto Dell

Registrazione del computer con Dell.



Guida e Supporto tecnico Dell

Accedere alla guida e al supporto per il computer.

SupportAssist

Controlla in modo proattivo lo stato hardware e software del computer. Lo strumento SupportAssist OS Recovery consente di risolvere i problemi del sistema operativo. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla documentazione di SupportAssist all'indirizzo www.dell.com/support.



① **N.B.: NOTA: In SupportAssist, fare clic sulla data di scadenza della garanzia per rinnovare o aggiornare la garanzia.**



Dell Update

Aggiorna il computer con correzioni critiche e i più recenti driver di dispositivo non appena disponibili.



Dell Digital Delivery

Scaricare le applicazioni software, acquistate ma non preinstallate sul computer.

7 Creare l'unità di ripristino per Windows.

① **N.B.: Si consiglia di creare un'unità di ripristino per individuare e risolvere i potenziali problemi di Windows.**

Per ulteriori informazioni, vedere [Creazione di un'unità di ripristino USB per Windows](#).

Creare l'unità USB di ripristino per Windows

Creare un'unità di ripristino per individuare e risolvere i potenziali problemi di Windows. Per creare l'unità di ripristino è necessaria un'unità di memoria Flash USB vuota con una capacità minima di 16 GB.

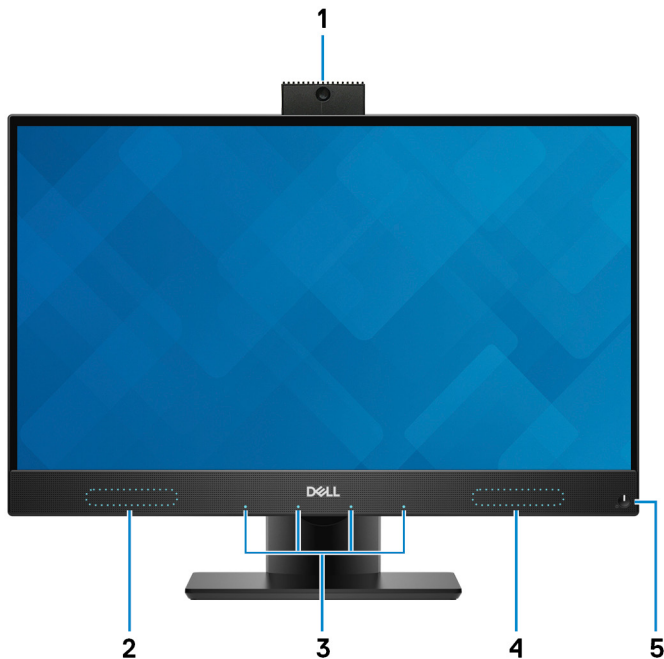
i **N.B.:** Questo processo può richiedere fino a un'ora.

i **N.B.:** La procedura riportata di seguito può variare a seconda della versione di Windows installata. Fare riferimento al [sito Web del supporto Microsoft](#) per le istruzioni più recenti.

- 1 Collegare l'unità memoria flash USB al computer.
- 2 In Windows Search digitare **Ripristino**.
- 3 Nei risultati della ricerca fare clic su **Crea un'unità di ripristino**.
Viene visualizzata la schermata **Controllo dell'account utente**.
- 4 Fare clic su **Sì** per continuare.
Verrà visualizzata la finestra **Unità di ripristino**.
- 5 Selezionare **Esegui il backup dei file di sistema nell'unità di ripristino** e fare clic **Avanti**.
- 6 Selezionare l'**unità flash USB** e fare clic su **Avanti**.
Viene visualizzato un messaggio che indica che tutti i dati nell'unità flash USB verranno eliminati.
- 7 Fare clic su **Crea**.
- 8 Fare clic su **Fine**.

Per ulteriori informazioni sulla reinstallazione di Windows utilizzando l'unità USB di ripristino, consultare la sezione *Risoluzione dei problemi* del *Manuale di servizio* del prodotto all'indirizzo [su www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

Parte anteriore



1 Gruppo della fotocamera retraibile

Consente di effettuare video chat, acquisire foto e registrare video. Il gruppo della fotocamera può essere nascosto per proteggere la privacy degli utenti.

2 Altoparlante sinistro

Fornisce un output audio.

3 Microfoni di matrice (4)

Forniscono ingresso audio digitale per registrazioni audio, chiamate vocali e così via.

4 Altoparlante destro

Fornisce un output audio.

5 Pulsante di alimentazione

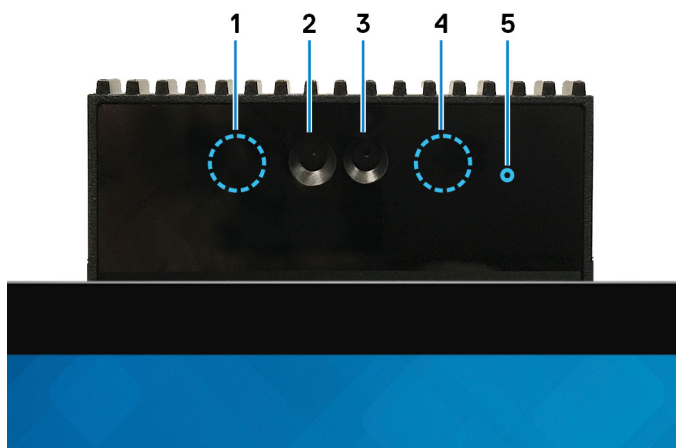
Premere questo pulsante per accendere il computer se è spento, in stato di sospensione o in stato di ibernazione.

Premere per mettere il computer in stato di sospensione se è acceso.

Tenere premuto per 4 secondi per forzare l'arresto del computer.

ⓘ N.B.: È possibile personalizzare il funzionamento del pulsante di alimentazione in Opzioni risparmio energia. Per maggiori informazioni, consultare *Me and My Dell* all'indirizzo www.dell.com/support/manuals.

Gruppo della fotocamera retrainabile



1 **Trasmittitore a infrarossi**

Emette luce a infrarossi, che consente alla fotocamera a infrarossi di rilevare e seguire il movimento.

2 **Fotocamera a infrarossi**

Migliora la sicurezza in combinazione con l'autenticazione facciale Windows Hello.

3 **Fotocamera**

Consente di effettuare video chat, acquisire foto e registrare video.

4 **Trasmittitore a infrarossi**

Emette luce a infrarossi, che consente alla fotocamera a infrarossi di rilevare e seguire il movimento.

5 **Indicatore di stato della fotocamera**

Si accende quando la fotocamera è in uso.

Sinistra



1 Slot per schede SD

Legge da e scrive su scheda SD.

2 Porta USB 3.1 Gen 1 (Type-C)

Collegare i dispositivi di storage esterni. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 5 Gbps.

ⓘ N.B.: Questa porta non supporta lo streaming video/audio.

3 Porta per cuffia auricolare

Collegare una cuffia o una cuffia auricolare (cuffia e microfono combinati).

4 Porta USB 3.1 Gen 1 con PowerShare

Collegare periferiche come le stampanti e i dispositivi di archiviazione esterni.

Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 5 Gbps. PowerShare consente di ricaricare i dispositivi USB anche quando il computer è spento.

ⓘ N.B.: La funzionalità PowerShare è disattivata per impostazione predefinita, abilitare questa funzione nel programma di configurazione del BIOS.

ⓘ N.B.: È possibile che alcuni dispositivi USB non si carichino quando il computer è spento o in stato di sospensione. In tal caso, accendere il computer per caricare il dispositivo.

Lato destro



1 Indicatore di attività del disco rigido

Si accende quando il computer legge da o scrive sul disco rigido.

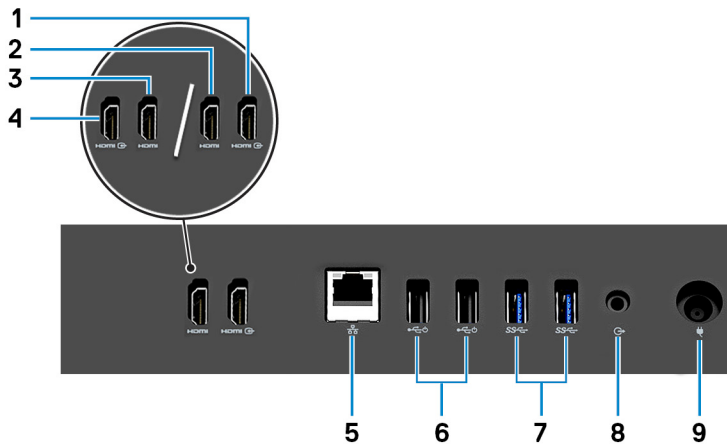
Parte posteriore



1 Pannello posteriore

Collegare i dispositivi USB, audio, video e così via.

Pannello posteriore



- 1 Porta HDMI-in (per computer dotati di scheda grafica dedicata)**
Collegare una console di gioco, un lettore Blu-ray o altri dispositivi abilitati HDMI-out.
- 2 Porta HDMI-out (per computer dotati di scheda grafica dedicata)**
Collegare un televisore o un altro dispositivo abilitato HDMI-in. Fornisce output video e audio.
- 3 Porta HDMI-out (per computer dotati di scheda grafica integrata)**
Collegare un televisore o un altro dispositivo abilitato HDMI-in. Fornisce output video e audio.
- 4 Porta HDMI-in (per computer dotati di scheda grafica integrata)**
Collegare una console di gioco, un lettore Blu-ray o altri dispositivi abilitati HDMI-out.
- 5 Porta di rete**

Collegare un cavo Ethernet (RJ45) da un router o un modem a banda larga per accedere alla rete o a Internet.

6 **Porte USB 2.0 con supporto Power on/Wake-up (2)**

Collegare periferiche come le stampanti e i dispositivi di archiviazione esterni. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 480 Mbps. Riattivare il computer dalla modalità standby con la tastiera o il mouse collegato a questa porta.

7 **Porte USB 3.1 Gen 1 (2)**

Collegare periferiche come le stampanti e i dispositivi di archiviazione esterni. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 5 Gbps.

8 **Porta audio in uscita**

Collegare le periferiche di uscita audio quali altoparlanti, amplificatori e così via.

9 **Porta dell'adattatore di alimentazione**

Collegare un adattatore di alimentazione per fornire alimentazione al computer.

Parte inferiore



1 **Etichetta Numero di servizio**

Il Numero di servizio è un identificatore alfanumerico univoco che consente ai tecnici dell'assistenza di Dell di identificare i componenti hardware del computer e accedere alle informazioni sulla garanzia.

2 **Pulsante di autotest incorporato dello schermo/Pulsante di selezione dell'origine in ingresso**

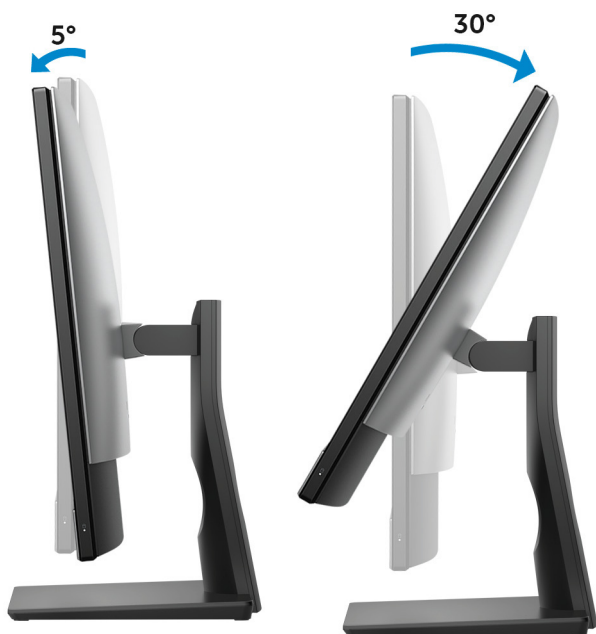
Questo pulsante ha due funzioni:

- Quando il computer è acceso, utilizzare il pulsante per selezionare la sorgente di ingresso video. Premere il pulsante per passare alla visualizzazione tra il display interno del sistema e l'ingresso HDMI.
- Quando il computer è spento (alimentazione mancante e non in modalità di sospensione o standby), utilizzare il pulsante per eseguire l'autotest incorporato dello schermo. Tenere premuto il pulsante, quindi premere il pulsante di accensione per accendere il computer. Il modello di colore integrato per il monitor LCD verrà visualizzato a schermo.

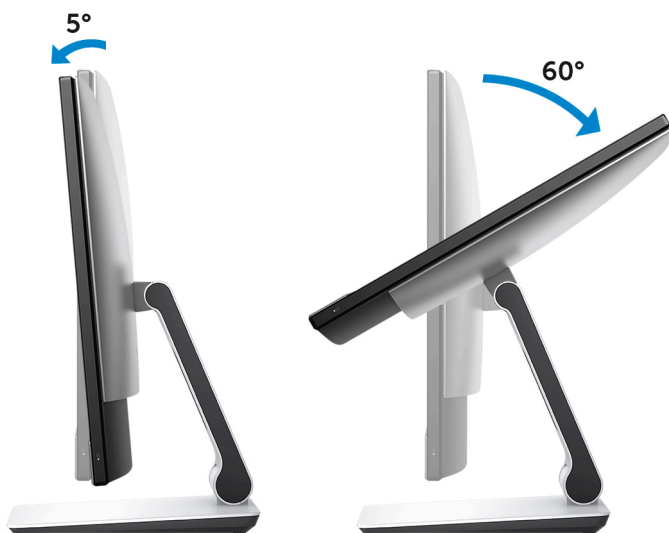
Per ulteriori informazioni, consultare la sezione *Risoluzione dei problemi* nel *manuale di servizio* all'indirizzo www.dell.com/support/manuals.

Inclinazione

Piedistallo a colonna



Piedistallo articolato



Trasforma

Piedistallo articolato



Accesso al gruppo della fotocamera retraibile



ⓘ N.B.: Estendere la fotocamera mentre si utilizza una relativa funzione in modo da non bloccarla.

Specifiche

Modello computer

Inspiron 24-5477

Informazioni di sistema

Tabella 2. Informazioni di sistema

Processore	Intel Core i3/i5/i7 di ottava generazione
Chipset	Intel H310

Dimensioni e peso

Tabella 3. Dimensioni e peso

Altezza	344 mm (13,54 pollici)
Larghezza	540,20 mm (21,27 pollici)
Profondità	52,60 mm (2,07 pollici)
Peso senza il piedistallo (massimo)	<ul style="list-style-type: none"> Schermo a sfioramento: 5,56 kg (12,25 lb) Schermo non a sfioramento: 5,85 kg (12,89 lb)
Peso senza il piedistallo (massimo)	<ul style="list-style-type: none"> Schermo a sfioramento: 5,52 kg (12,16 lb) Schermo non a sfioramento: 5,52 kg (12,16 lb)

ⓘ N.B.: Il peso del computer può variare a seconda della configurazione desiderata e della variabilità produttiva.

Supporto

Tabella 4. Specifiche del piedistallo

Dimensioni	Colonna	Articolato
Altezza	320,10 mm (12,60 pollici)	330,20 mm (13 pollici)
Larghezza	234 mm (9,21 pollici)	254,30 mm (10,01 pollici)
Profondità	205,4 mm (8,09 pollici)	253,85 mm (9,99 pollici)

Sistema operativo

- Windows 10 Home a 64 bit
- Windows 10 Professional a 64 bit
- Ubuntu

Memoria

Tabella 5. Specifiche della memoria

Slot	Due slot SODIMM
Tipo	DDR4
Velocità	Fino a 2666 MHz
Configurazioni supportate:	
Per slot del modulo di memoria	4 GB, 8 GB e 16 GB
Memoria totale	4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB, 24 GB e 32 GB

Memoria Intel Optane

La memoria Intel Optane funge da acceleratore di archiviazione. Accelera il sistema e qualsiasi supporto di archiviazione basato su SATA, ad esempio unità disco rigido e a stato solido (SSD).

ⓘ N.B.: La memoria Intel Optane è supportata solo sui computer conformi ai seguenti requisiti:

- Processore Intel Core i3/i5/i7 di settima generazione o superiore
- Windows 10 a 64 bit o versione successiva (Aggiornamento dell'anniversario)
- Driver per Intel Rapid Storage Technology versione 15.9 o versione successiva

Tabella 6. Memoria Intel Optane

Interfaccia	PCIe Gen 3x2 NVMe
Connettore	M.2 2280
Configurazioni supportate	16 GB

ⓘ N.B.: Per ulteriori informazioni su come abilitare o disabilitare la memoria Intel Optane, consultare [Abilitazione della memoria Intel Optane](#) o [Disabilitazione della memoria Intel Optane](#).

Porte e connettori

Tabella 7. Specifiche di porte e connettori

Esterna:

Rete	Una porta RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none">• Una porta USB 2.0 con supporto Power on/Wake-up• Due porte USB 3.1 Gen 1• 1 porta USB 3.1 Gen 1 con PowerShare

Esterna:

Audio/Video

- Una porta USB 3.1 Gen 1 (Type-C)
- Una porta auricolare
- Una porta in entrata HDMI 1.4
- Una porta in uscita HDMI 1.4
- Porta audio in uscita

Tabella 8. Specifiche di porte e connettori

Interna:

Scheda M. 2

- Uno slot M.2 per unità SSD
- Uno slot M.2 per scheda combinata senza fili e Bluetooth

Comunicazioni

Tabella 9. Specifiche di comunicazione

Ethernet

Controller Ethernet da 10/100/1000 Mbps integrato su scheda di sistema

Wireless

- Wi-Fi 802,11a/b/g/n/ac
- Bluetooth 4.2

Wireless

Tabella 10. Wireless

Velocità di trasferimento

867 Mb/s (max)

Bande di frequenza

2,4 GHz/5 GHz

Crittografia

- WEP a 64 bit/128 bit
- AES-CCMP
- TKIP

Audio

Tabella 11. Specifiche dell'audio

Controller

Realtek ALC3289-CG con Waves MaxxAudio Pro

Altoparlanti

Due

Uscita altoparlante

- Media: 5 W
- Di picco: 6 W

Microfono

Microfoni a matrice digitale

Archiviazione

Tabella 12. Specifiche di immagazzinamento

Tipo di storage	Tipo di interfaccia	Capacità
Un disco rigido da 2,5 pollici	SATA 6 Gbps	Fino a 2 TB
Un disco ibrido a stato solido da 2,5 pollici	SATA 6 Gbps	Fino a 1 TB
Un'unità a stato solido (SSD) M.2 2280	<ul style="list-style-type: none">SATA 6 GbpsPCIe 3x4 NVMe, fino a 32 Gb/s	<ul style="list-style-type: none">Fino a 512 GBFino a 2 TB
Un'unità a stato solido (SSD) M.2 2230	PCIe 3x2 NVMe, fino a 16 Gb/s	Fino a 512 GB

Letture di schede multimediali

Tabella 13. Specifiche del lettore di schede multimediali

Tipo	Uno slot 3-in-1
Schede supportate	<ul style="list-style-type: none">Scheda SDSD ad alta capacità (SDHC)Secure Digital a capacità estesa (SDXC)

Fotocamera

Tabella 14. Specifiche della fotocamera

Risoluzione:	
Fotocamera	<ul style="list-style-type: none">Immagine fissa: 2 megapixelVideo: 1.920 x 1.080 a 30 fps
Fotocamera a infrarossi	<ul style="list-style-type: none">Immagine fissa: 0,3 megapixelVideo: 640 x 480 (VGA) a 30 fps
Angolo di visualizzazione diagonale:	
Fotocamera	88 gradi
Fotocamera a infrarossi	82,9 gradi

Adattatore di alimentazione

Tabella 15. Specifiche dell'adattatore di alimentazione

	130 W	180 W
Corrente di ingresso 1280 x 720 (HD)	1,80 A	2,34 A
Corrente di uscita	6,70 A	9,23 A

(continua)

Tensione d'ingresso	Da 100 V c.a. a 240 V c.a.	Da 100 V c.a. a 240 V c.a.
Frequenza d'entrata	da 50 Hz a 60 Hz	da 50 Hz a 60 Hz
Tensione nominale di uscita	19,50 V c.c.	19,50 V c.c.
Intervallo di temperatura:		
In funzione		Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)
Archiviazione		Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F)

Schermo

Tabella 16. Specifiche dello schermo

	Schermo non a sfioramento FHD da 23,8 pollici	Schermo a sfioramento FHD da 23,8 pollici
Risoluzione 1280 x 720 (HD)	1920 x 1080	1920 x 1080
Passo pixel	0,2745 mm	0,2745 mm
Dimensioni:		
Altezza	296,46 mm (11,67 pollici)	296,46 mm (11,67 pollici)
Larghezza	527,04 mm (20,75 pollici)	527,04 mm (20,75 pollici)
Diagonale	604,52 mm (23,8 pollici)	604,52 mm (23,8 pollici)
Frequenza d'aggiornamento	60 Hz	60 Hz
Tecnologia del pannello	Pannello IPS (In-Plane Switching)	Pannello IPS (In-Plane Switching) con tecnologia AIT (Advanced In-cell Touch)
Controlli	Menu programma	Menu programma

Video

Tabella 17. Specifiche video

	Integrato	Discreta
Controller	Scheda grafica Intel UHD 630	NVIDIA GeForce GTX 1050
Memoria	Memoria di sistema condivisa	GDDR5 da 4 GB

Ambiente del computer

Livello di sostanze contaminanti trasmesse per via aerea: G1 come definito da ISA-S71.04-1985

Tabella 18. Ambiente del computer

	In funzione	Archiviazione
Intervallo di temperatura	Da 5°C a 35 °C	Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F)

	In funzione	Archiviazione
	(da 41°F a 95°F)	
Umidità relativa 1280 x 720 (HD)	20% - 80% (senza condensa)	5% - 95% (senza condensa)
	i N.B.: Temperatura del punto di rugiada massimo = 26 °C	i N.B.: Temperatura del punto di rugiada massimo = 33°C
Vibrazione (valore massimo)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Urti 1280 x 720 (HD)	40 G [†]	105 G [‡]
Altitudine: 1280 x 720 (HD)	3048 m (10.000 piedi)	10.668 m (35.000 piedi)

* Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.

† Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando il disco rigido è in uso.

‡ Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando la testina del disco rigido è in posizione di riposo.

Memoria Intel Optane

Abilitazione della memoria Intel Optane

- 1 Sulla barra delle applicazioni, fare clic sulla casella di ricerca, quindi digitare `Intel Rapid Storage Technology`.
- 2 Fare clic su **Intel Rapid Storage Technology**.
Viene visualizzata la finestra **Intel Rapid Storage Technology**.
- 3 Nella scheda **Status (Stato)** fare clic su **Enable (Abilita)** per abilitare la memoria Intel Optane.
- 4 Nella schermata di avviso selezionare un'unità veloce compatibile, quindi fare clic su **Yes (Sì)** per proseguire con l'abilitazione della memoria Intel Optane.
- 5 Fare clic su **Intel Optane memory (Memoria Intel Optane) > Reboot (Riavvia)** per completare l'abilitazione della memoria Intel Optane.

i **N.B.:** Per constatare pieni vantaggi in termini di prestazioni, dopo l'abilitazione potrebbe essere necessario avviare le applicazioni fino a tre volte.

Disabilitazione della memoria Intel Optane

△ **ATTENZIONE:** Dopo aver disabilitato la memoria Intel Optane, non disinstallare il driver di Intel Rapid Storage Technology perché causerà un errore con schermata blu. L'interfaccia utente di Intel Rapid Storage Technology può essere rimossa senza disinstallare il driver.

i **N.B.:** La memoria Intel Optane deve essere disabilitata prima di rimuovere il dispositivo di storage SATA accelerato dal modulo di memoria Intel Optane dal computer.



- 1 Sulla barra delle applicazioni, fare clic sulla casella di ricerca, quindi digitare `Intel Rapid Storage Technology`.
- 2 Fare clic su **Intel Rapid Storage Technology**.
Viene visualizzata la finestra **Intel Rapid Storage Technology**.
- 3 Nella scheda **Intel Optane memory (Memoria Intel Optane)**, fare clic su **Disable (Disabilita)** per disabilitare la memoria Intel Optane.
i **N.B.:** Per i computer in cui la memoria Intel Optane funge da storage primario, non disabilitare la memoria Intel Optane. L'opzione **Disable (Disabilità)** non sarà selezionabile.
- 4 Fare clic su **Yes (Sì)** se si accetta l'avviso.
Viene visualizzata la barra di avanzamento dell'operazione di disabilitazione.
- 5 Fare clic su **Reboot (Riavvia)** per completare la disabilitazione della memoria Intel Optane e riavviare il computer.

Come ottenere assistenza e contattare Dell

Risorse di self-help

È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse self-help:


Tabella 19. Risorse di self-help

Risorse di self-help	Posizione delle risorse
Informazioni su prodotti e servizi Dell	www.dell.com
App Guida e Supporto tecnico Dell	
Suggerimenti	
Contattare il supporto	In Windows Search, digitare Help and Support, quindi premere INVIO.
Guida in linea per il sistema operativo	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informazioni su risoluzione dei problemi, manuali utente, istruzioni di installazione, specifiche del prodotto, blog di assistenza tecnica, driver, aggiornamenti software e così via.	www.dell.com/support
Articoli della Knowledge Base di Dell su una vasta gamma di problematiche relative al computer.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Accedere al sito Web www.dell.com/support. 2 Digitare l'oggetto o la parola chiave nella casella Search (Cerca). 3 Fare clic su Search (Cerca) per visualizzare gli articoli correlati.
Risalire alle seguenti informazioni relative al prodotto:	Consultare <i>Me and My Dell</i> (Io e il mio Dell) all'indirizzo Web www.dell.com/support/manuals .
<ul style="list-style-type: none"> • Specifiche del prodotto • Sistema operativo • Installazione e utilizzo del prodotto • Backup dei dati • Diagnostica e risoluzione dei problemi • Ripristino del sistema e delle impostazioni di fabbrica • Informazioni sul BIOS 	<p>Per individuare l'area <i>Me and My Dell</i> (Io e il mio Dell) pertinente, identificare il proprio prodotto in uno dei seguenti modi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selezionare Detect Product (Rileva prodotto). • Individuare il prodotto tramite il menu a discesa in View Products (Visualizza prodotti). • Immettere il Numero di servizio o l'ID prodotto nella barra di ricerca.

Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi relativi a vendita, supporto tecnico o servizio clienti, visitare il sito Web www.dell.com/contactdell.

 **N.B.:** La disponibilità varia in base al Paese e al prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio Paese.

 **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile recuperare i recapiti su ricevuta d'acquisto, distinta di imballaggio, fattura o catalogo dei prodotti Dell.