

Inspiron 24 5000 All-in-One

Üzembe helyezés és műszaki adatok



Megjegyzések, figyelmeztetések és Vigyázat jelzések

-  **MEGJEGYZÉS:** A MEGJEGYZÉSEK fontos tudnivalókat tartalmaznak, amelyek a termék hatékonyabb használatát segítik.
-  **FIGYELMEZTETÉS:** A FIGYELMEZTETÉS hardverhiba vagy adatvesztés lehetőségére hívja fel a figyelmet, egyben közli a probléma elkerülésének módját.
-  **VIGYÁZAT:** A VIGYÁZAT jelzés az esetleges tárgyi vagy személyi sérülés, illetve életveszély lehetőségére hívja fel a figyelmet.

© 2018 Dell Inc. vagy leányvállalatai. Minden jog fenntartva. A Dell, az EMC és egyéb védjegyek a Dell Inc. vagy leányvállalatainak védjegyei. Minden egyéb névjegy a vonatkozó vállalatok védjegye lehet.

Tartalomjegyzék

1 A számítógép üzembe helyezése.....	5
2 Helyreállítási USB-meghajtó létrehozása Windows rendszerhez.....	8
3 Nézetek.....	9
Elöl.....	9
Visszahúzható kamera panelje.....	10
Bal.....	10
Jobb.....	11
Hátul.....	12
Hátsó panel.....	12
Alulnézet.....	13
Dőlés.....	14
Talapatállvány.....	14
Csuklós állvány.....	14
Átalakítás.....	15
Csuklós állvány.....	15
4 A visszahúzható kamera szerkezetének elérése.....	16
5 Műszaki adatok.....	17
Számítógépmodell.....	17
Rendszer-információ.....	17
Méretek és súly.....	17
Állvány.....	17
Operációs rendszer.....	18
Memória.....	18
Intel Optane memória.....	18
Portok és csatlakozók.....	18
Kommunikáció.....	19
Wireless.....	19
Audio.....	19
Tárolóhely.....	20
Médiakártya-olvasó.....	20
Kamera.....	20
Tápadapter.....	20
Kijelző.....	21
Videó.....	21
Számítógép használati környezete.....	21
6 Intel Optane memória.....	23
Az Intel Optane memória engedélyezése.....	23
Az Intel Optane memória letiltása.....	23

7 Segítség igénybevétele és a Dell elérhetőségei.....	24
Mire támaszkodhat a probléma önálló megoldása során?.....	24
A Dell elérhetőségei.....	25

A számítógép üzembe helyezése

- 1 Állítsa össze az állványt.

Talapzatállvány



Csuklós állvány

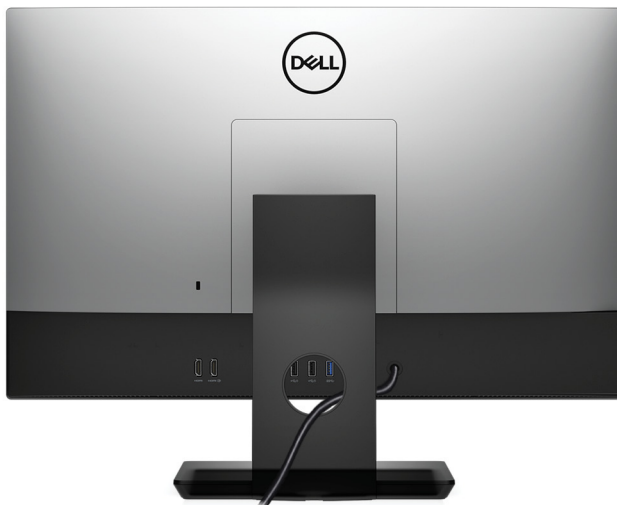
MEGJEGYZÉS: Ha a számítógéppel együtt vásárolta a csuklós állványt, akkor az gyárilag fel van szerelve.

- 2 Csatlakoztassa a billentyűzetet és az egeret.

MEGJEGYZÉS: Olvassa el a billentyűzethez és egérhez mellékelt dokumentációt.

- 3 Vezesse el a kábelt az állványon keresztül, majd csatlakoztassa a tápkábelt.

Talapzatállvány



Csuklós állvány



- 4 Nyomja meg a bekapcsológombot.



- 5 Fejezze be az operációs rendszer telepítését.

Ubuntu esetén:

A beállítások elvégzéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat. Az Ubuntu telepítés konfigurálásával kapcsolatos további információkért olvassa el a következő tudásbáziscikket: [SLN151664](https://www.dell.com/support/SLN151664) a www.dell.com/support oldalon.

Windows esetén:

A beállítások elvégzéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat. A beállításhoz a Dell a következőt ajánlja:

- Csatlakozzon hálózathoz a Windows frissítéséhez.

MEGJEGYZÉS: Ha biztonságos vezeték nélküli hálózatra csatlakozik, amikor a rendszer kéri, adja meg a vezeték nélküli hozzáféréshez szükséges jelszót.

- Ha az internethez csatlakozik, jelentkezzen be egy Microsoft-fiókkal, vagy hozzon létre egyet. Ha nem csatlakozik az internethez, hozzon létre egy offline fiókot.
- A **Support and Protection** (Támogatás és védelem) képernyőn adja meg elérhetőségi adatait.

- 6 Keresse meg, és használja a Dell-alkalmazásokat a Windows Start menüben – ajánlott.

1. táblázat: Dell-alkalmazások keresése



Dell Termékrejstráció

Regisztrálja számítógépét a Dellnél.



Dell sűgő és támogatás

Kérjen segítséget és támogatást számítógépéhez.

SupportAssist

Proaktív módon ellenőrzi a számítógép hardvereinek és szoftvereinek állapotát. A SupportAssist operációsrendszer-helyreállító eszköz képes megoldani az operációs rendszerrel kapcsolatban felmerűlő bizonyos problémákat. További információkért olvassa el a SupportAssist dokumentációját: www.dell.com/support.



MEGJEGYZÉS: A garancia meghosszabbításához vagy kibővítéséhez kattintson a garancia lejáratának dátumára a SupportAssist oldalán.



Dell Update

Kritikus javításokkal és a legűjabb eszköz-illesztőprogramokkal látja el a számítógépet.



Dell Digital Delivery

Szoftverek letöltésére, többek között a megvásárolt, de a számítógépre nem előtelepített szoftverek letöltésére szolgál.

7 Készítsen helyreállító meghajtót a Windows rendszerhez.



MEGJEGYZÉS: A Windows rendszerben esetlegesen előfordulú hibák megkeresése és megjavítása érdekében ajánlott helyreállító meghajtót készíteni.

További információ: [USB helyreállító meghajtó készítése a Windows rendszerhez](#).

Helyreállítási USB-meghajtó létrehozása Windows rendszerhez

A Windows rendszerben esetlegesen előforduló hibák megkeresése és kijávítása érdekében hozzon létre helyreállítási meghajtót. A helyreállítási meghajtó létrehozásához egy legalább 16 GB kapacitású USB flash-meghajtóra lesz szüksége.

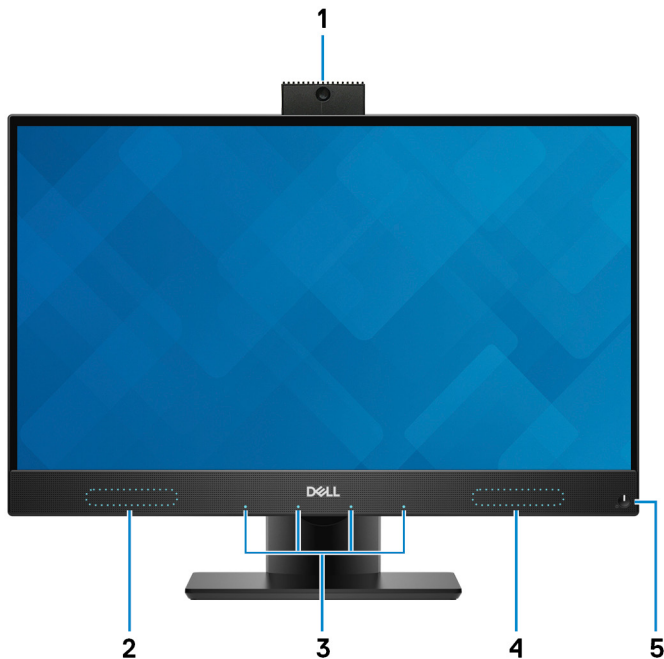
MEGJEGYZÉS: A folyamat akár egy óráig is eltarthat.

MEGJEGYZÉS: A következő lépések a telepíteni kívánt Windows verziójától függően eltérőek lehetnek. A legfrissebb utasításokért látogasson el a [Microsoft támogatási webhelyre](#).

- 1 Csatlakoztasson egy USB flash-meghajtót a számítógéphez.
- 2 A Windows keresésbe írja be írja be, hogy **Recovery** (Helyreállítás).
- 3 Kattintson a keresési eredmények között található **Create a recovery drive** (Helyreállítási meghajtó létrehozása) elemre. Megjelenik a **User Account Control** (Felhasználói fiókok felügyelete) ablak.
- 4 A folytatáshoz kattintson a **Yes** (Igen) lehetőségre. Megjelenik a **Recovery Drive** (Helyreállítási meghajtó) ablak.
- 5 Válassza a **Back up system files to the recovery drive** (A rendszerfájlok biztonsági mentése a helyreállítási meghajtóra) lehetőséget, majd kattintson a **Next** (Tovább) gombra.
- 6 Válassza az **USB flash drive** (USB flash-meghajtó) lehetőséget, majd kattintson a **Next** (Tovább) lehetőségre. Ekkor egy üzenet jelenik meg, amely arra hívja fel a figyelmet, hogy az USB flash-meghajtón lévő összes adat elveszik.
- 7 Kattintson a **Létrehozás** gombra.
- 8 Kattintson a **Befejezés** gombra.

Ha többet szeretne tudni arról, hogyan lehet újratelepíteni a Windowst az USB helyreállítási meghajtóval, olvassa el a *Hibaelhárítás* című részt a készülék *Szervizelési kézikönyvében*, amely a www.dell.com/support/manuals oldalon található.

Elöl

1 **Visszahúzható kamera panelje**

Lehetővé teszi a videobeszélgetést, fényképek készítését és videók rögzítését. A magánélet védelme érdekében a kameraszerkezet visszahúzható.

2 **Bal oldali hangszóró**

Hangkimenetet biztosít.

3 **Mikrofonok (4 db)**

Digitális hangbemenetet biztosít hangfelvételekhez, hanghívásokhoz stb.

4 **Jobb oldali hangszóró**

Hangkimenetet biztosít.

5 **Bekapcsológomb**

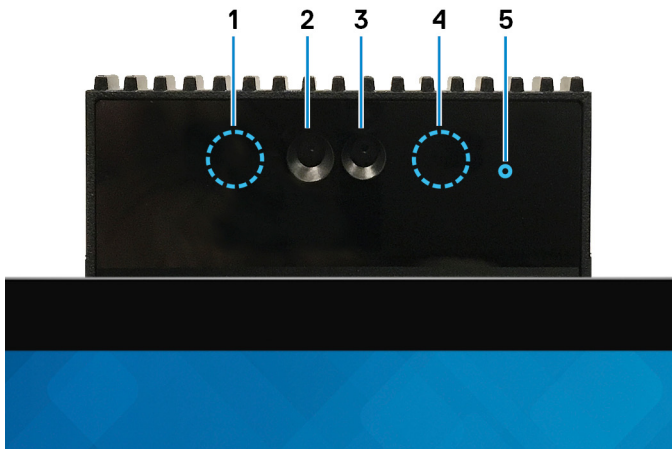
Nyomja meg a számítógép bekapcsolásához, ha az kikapcsolt, alvó vagy hibernált állapotban van.

Ha a számítógép be van kapcsolva, a megnyomásával alvó állapotba vált.

Tartsa nyomva 4 másodpercig a számítógép kényszerített kikapcsolásához.

MEGJEGYZÉS: Az Energiagazdálkodási lehetőségekben személyre szabhatja a bekapcsológomb viselkedését. Bővebb információért lásd az *Én és a Dell számítógépem* című részt a www.dell.com/support/manuals weboldalon.

Visszahúzható kamera panelje



1 Infravörös jeladó

Infravörös fényt bocsát ki, amely lehetővé teszi az infravörös kamerának a mozgás érzékelését és követését.

2 Infravörös kamera

A Windows Hello architektúrás funkcióval párosítva magasabb szintű biztonságot kínál.

3 Kamera

Lehetővé teszi a videobeszélgetést, fényképek készítését és videók rögzítését.

4 Infravörös jeladó

Infravörös fényt bocsát ki, amely lehetővé teszi az infravörös kamerának a mozgás érzékelését és követését.

5 Kamera állapotjelzője

Akkor világít, amikor a kamera használatban van.

Bal



1 SD-kártyafoglat

SD-kártya olvasása és írása.

2 USB 3.1 Gen 1 (Type-C) port

Ide csatlakoztathatja a külső tárolóeszközöket. Maximum 5 GB/s adatátviteli sebességet biztosít.

MEGJEGYZÉS: Ez a port nem támogatja videó/audió streamelését.

3 Headsetport

Fejhallgató vagy headset (kombinált fejhallgató/mikrofon) csatlakoztatására szolgál.

4 USB 3.1 Gen 1 port PowerShare funkcióval

Csatlakozást biztosít perifériák, például külső adattároló eszközök és nyomtatók számára.

Maximum 5 GB/s adatátviteli sebességet biztosít. A PowerShare funkcióval akkor is töltheti USB-eszközeit, ha a számítógép ki van kapcsolva.

MEGJEGYZÉS: A PowerShare funkció alapértelmezés szerint le van tiltva. A funkciót a BIOS-beállítási programban engedélyezheti.

MEGJEGYZÉS: Bizonyos USB-eszközök nem töltődnek akkor, amikor a számítógép ki van kapcsolva vagy alvó üzemmódban van. Ebben az esetben az eszköz töltéséhez be kell kapcsolni a számítógépet.

Jobb



1 Merevlemez-meghajtó üzemjelzője

Akkor világít, amikor a számítógép olvas vagy ír a merevlemez-meghajtón.

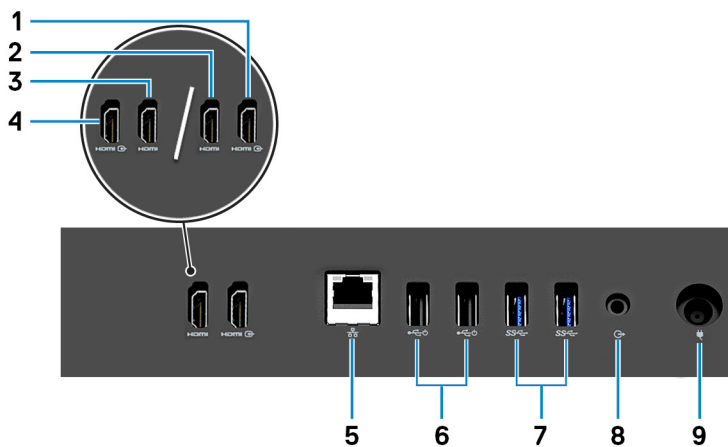
Hátul



1 Hátsó panel

Csatlakoztassa az USB-, audio-, video- és egyéb eszközöket.

Hátsó panel



- 1 HDMI-bemeneti port (különálló grafikus kártyával szállított számítógépek esetén)**
Játékkonzol, Blu-ray lejátszó vagy más HDMI-kimenettel rendelkező eszköz csatlakoztatása.
- 2 HDMI-kimeneti port (különálló grafikus kártyával szállított számítógépek esetén)**
Csatlakozást biztosít tv-készülékhez vagy más HDMI-bemenettel rendelkező eszközökhöz. Video- és audiókimenetet biztosít.
- 3 HDMI-kimeneti port (integrált grafikus kártyával szállított számítógépek esetén)**
Csatlakozást biztosít tv-készülékhez vagy más HDMI-bemenettel rendelkező eszközökhöz. Video- és audiókimenetet biztosít.
- 4 HDMI-bemeneti port (integrált grafikus kártyával szállított számítógépek esetén)**
Játékkonzol, Blu-ray lejátszó vagy más HDMI-kimenettel rendelkező eszköz csatlakoztatása.
- 5 Hálózati port**

Routerről vagy széles sávú modemről érkező Ethernet (RJ45) kábel csatlakoztatására szolgál a hálózati vagy az internetes hozzáférés érdekében.

6 **USB 2.0 portok Power on/Wake-up támogatással (2)**

Csatlakozást biztosít perifériák, például külső adattároló eszközök és nyomtatók számára. Maximum 480 MB/s adatátviteli sebességet tesz lehetővé. A számítógép felébresztése készenléti állapotból az ehhez a porthoz csatlakoztatott billentyűzet vagy egér segítségével.

7 **USB 3.1 Gen 1 ports (2)**

Csatlakozást biztosít perifériák, például külső adattároló eszközök és nyomtatók számára. Maximum 5 GB/s adatátviteli sebességet biztosít.

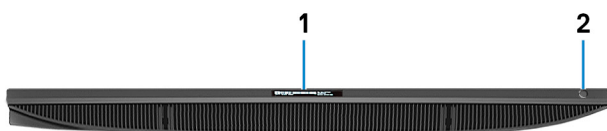
8 **Audio-out-port**

Audiokimeneti eszközök csatlakoztatása, mint a hangszórók, erősítők stb.

9 **Tápadapterport**

A gép tápellátásához csatlakoztasson egy adaptert.

Alulnézet



1 **Szervizcímke**

A szervizcímke egy egyedi alfanumerikus azonosító, amelynek segítségével a Dell szerviztechnikusai azonosíthatják a számítógép hardveres összetevőit, és hozzáférhetnek a garanciális információkhoz.

2 **A kijelző beépített öntesztjének gombja/a bemeneti forrás kiválasztására szolgáló gomb**

Ennek a gombnak két funkciója van:

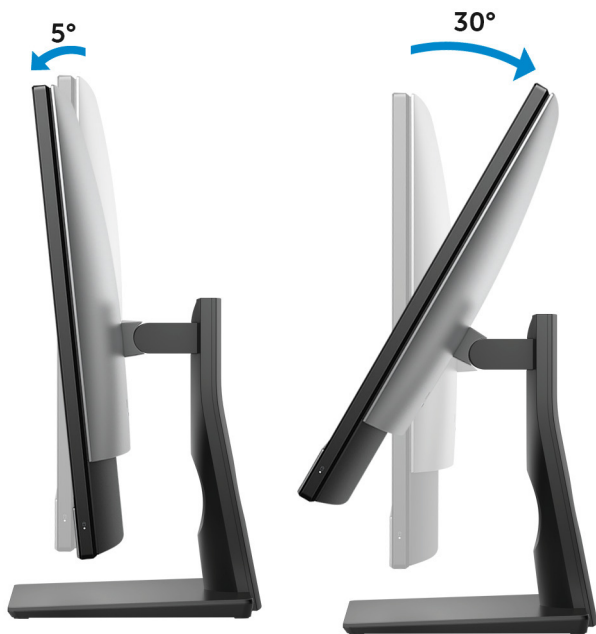
- Ha a számítógép be van kapcsolva, kiválasztható vele a képbemeneti forrás. A gomb megnyomásával váltani lehet a belső rendszerkijelző és a HDMI-bemenet megjelenítése között.
- Ha a számítógép ki van kapcsolva (vagyis nincs áram alatt; nincs sem alvó, sem hibernált állapotban), ezzel a gombbal futtatható a kijelző beépített önellenőrző tesztje.

A számítógép bekapcsolásához nyomja meg és tartsa nyomva ezt a gombot, majd nyomja meg a bekapcsológombot. Az LCD-monitor beépített színmintája megjelenik a kijelzőn.

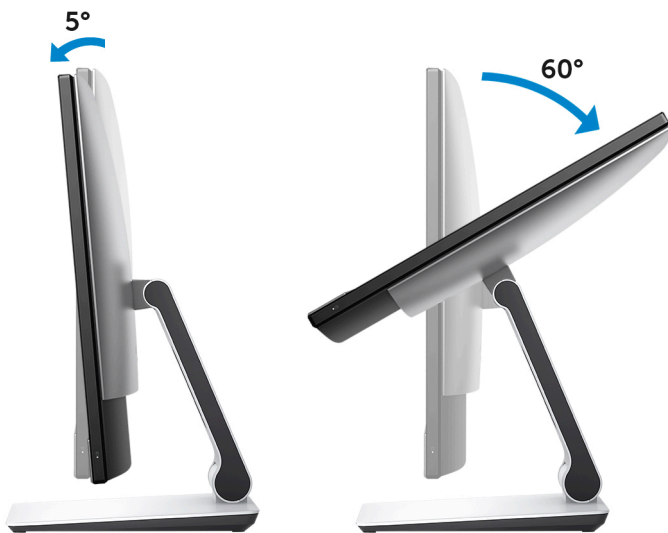
További információkat a www.dell.com/support/manuals oldalon található *Szervizelési kézikönyv Hibaelhárítás* című részében olvashat.

Dőlés

Talapzatállvány



Csuklós állvány



Átalakítás

Csuklós állvány



A visszahúzható kamera szerkezetének elérése



MEGJEGYZÉS: Mindig kinyitott állapotban használja a kamerát, hogy annak képét ne akadályozza semmi.

Műszaki adatok

Számítógépmodell

Inspiron 24-5477

Rendszer-információ

2. táblázat: Rendszer-információ

Processzor	8. generációs Intel Core i3/i5/i7
Chipkészlet	Intel H310

Méreték és súly

3. táblázat: Méretek és súly

Magasság	344 mm (13,54 hüvelyk)
Szélesség	540,20 mm (21,27 hüvelyk)
Mélység	52,60 mm (2,07 hüvelyk)
Tömeg állvány nélkül (maximum)	<ul style="list-style-type: none"> Érintőképernyő: 5,56 kg (12,25 font) Nem érintőképernyő: 5,85 kg (12,89 font)
Súly állvány nélkül (minimum)	<ul style="list-style-type: none"> Érintőképernyő: 5,52 kg (12,16 font) Nem érintőképernyő: 5,52 kg (12,16 font)

MEGJEGYZÉS: A számítógép tömege a megrendelt konfigurációtól és a gyártási eltérésektől függően változhat.

Állvány

4. táblázat: Állvány műszaki adatok

Méreték	Talapzat	Csuklós állvány
Magasság	320,10 mm (12,60 hüvelyk)	330,20 mm (13 hüvelyk)
Szélesség	234 mm (9,21 hüvelyk)	254,30 mm (10,01 hüvelyk)
Mélység	205,4 mm (8,09 hüvelyk)	253,85 mm (9,99 hüvelyk)

Operációs rendszer

- Windows 10 Home (64 bit)
- Windows 10 Professional (64 bit)
- Ubuntu

Memória

5. táblázat: Memória műszaki adatai

Foglalatok	Két SODIMM foglalat
Típus	DDR4
Sebesség	Maximum 2666 MHz
Támogatott konfigurációk:	
memóriamodul-bővítőhelyenként	4 GB, 8 GB és 16 GB
Teljes memória	4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB, 24 GB és 32 GB

Intel Optane memória

Az Intel Optane memória tárhelygyorsítóként működik. Ez a memória felgyorsítja a rendszert, valamint a SATA-alapú tárolóeszközöket, például a merevlemez-meghajtókat és a tartós állapotú meghajtókat (SSD).

MEGJEGYZÉS: Az Intel Optane memória támogatásához a számítógépnek a következő feltételeket kell teljesítenie:

- 7. generációs vagy újabb Intel Core i3/i5/i7 processzor
- Windows 10 (64 bites) vagy újabb (évfordulós frissítés)
- Intel Rapid Storage technológia – 15.9-es vagy magasabb számú illesztőprogram

6. táblázat: Intel Optane memória

Interfész	PCIe Gen 3x2, NVMe
Csatlakozó	M.2 2280
Támogatott konfigurációk	16 GB

MEGJEGYZÉS: Az Intel Optane memória engedélyezésével vagy letiltásával kapcsolatban lásd: [Az Intel Optane memória engedélyezése](#) vagy [Az Intel Optane letiltása](#).

Portok és csatlakozók

7. táblázat: Portok és csatlakozók műszaki adatai

Külső:

Hálózat	Egy RJ-45 port
USB	<ul style="list-style-type: none">• 2 db USB 2.0 port Power on/Wake-up támogatással• Két darab USB 3.1 Gen 1 port• 1 db USB 3.1 Gen 1 port PowerShare funkcióval

Külső:

Audio és videó

- 1 db USB 3.1 Gen 1 (Type-C) port
- Egy headsetport
- 1 db 1.4-es HDMI-bemeneti port
- 1 db 1.4-es HDMI-kimeneti port
- Audio-out-port

8. táblázat: Portok és csatlakozók műszaki adatai

Belső:

M.2-kártya

- Egy M.2 foglalat SSD-meghajtókhoz
- 1 db M.2 foglalat vezeték nélküli és Bluetooth kombinált kártyákhoz

Kommunikáció

9. táblázat: Kommunikációs műszaki adatok

Ethernet

10/100/1000 Mbps Ethernet vezérlő az alaplapra építve

Wireless

- Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac
- Bluetooth 4.2

Wireless

10. táblázat: Wireless

Adatátviteli sebesség

867 Mb/s (maximum)

Frekvenciasávok

2,4 GHz/5 GHz

titkosítás

- 64 és 128 bites WEP
- AES-CCMP
- TKIP

Audio

11. táblázat: Hangrendszer műszaki adatai

Vezérlő

Realtek ALC3289-CG Waves MaxxAudio Pro-val

Hangszórók

Kettő

Hangszóró kimenet

- Átlag: 5 W
- Csúcs: 6 W

Mikrofon

Digitális tömb mikrofonok

Tárolóhely

12. táblázat: Tárolóeszköz műszaki adatai

Tároló típusa	Interfész típusa	Kapacitás
Egy 2,5 hüvelykes merevlemez-meghajtó (HDD)	SATA 6 Gbps	Max. 2 TB
Egy 2,5 hüvelykes tartós állapotú hibrid meghajtó (SSHD)	SATA 6 Gbps	Maximum 1 TB
Egy M.2 2280 tartós állapotú meghajtó (SSD)	<ul style="list-style-type: none">SATA 6 GbpsPCIe 3x4 NVMe, maximum 32 Gb/s	<ul style="list-style-type: none">Maximum 512 GBMax. 2 TB
Egy M.2 2230 tartós állapotú meghajtó (SSD)	PCIe 3x2 NVMe, maximum 16 Gb/s	Maximum 512 GB

Médiakártya-olvasó

13. táblázat: A médiakártya-olvasó műszaki adatai

Típus	1 db 3 az 1-ben foglalát
Támogatott kártyák	<ul style="list-style-type: none">SD-kártyaNagy kapacitású (SDHC) SD-kártyaSD Extended Capacity (SDXC)

Kamera

14. táblázat: Kamera műszaki adatai

Felbontás:	
Kamera	<ul style="list-style-type: none">Állókép: 2 megapixelVideó: 1920 × 1080 30 kép/mp mellett
Infravörös kamera	<ul style="list-style-type: none">Állókép: 0,3 megapixelVideó: 640 × 480 (VGA) 30 kép/mp mellett
Átlós látószög:	
Kamera	88 fok
Infravörös kamera	82,9 fok

Tápadapter

15. táblázat: A tápadapter műszaki adatai

	130 W	180 W
Bemeneti áramerősség	1,80 A	2,34 A

130 W**180 W**

(maximum)		
Kimeneti áramerősség (folyamatos)	6,70 A	9,23 A
Bemeneti feszültség	100 és 240 V egyenáram között	100 és 240 V egyenáram között
Bemeneti frekvencia	50 Hz és 60 Hz között	50 Hz és 60 Hz között
Névleges kimeneti feszültség	19,50 V egyenáram	19,50 V egyenáram
Hőmérséklet-tartomány:		
Üzemi	0 °C és 40 °C között (32 °F és 104 °F között)	
Tárolóhely	-40 °C és 70 °C között (-40 °F és 158 °F között)	

Kijelző

16. táblázat: Kijelző műszaki adatai

	23,8 hüvelykes FHD érintőfunkció nélküli képernyő	23,8 hüvelykes FHD-érintőképernyő
Felbontás (maximum)	1920 × 1080	1920 × 1080
Képpontméret	0,2745 mm	0,2745 mm
Méretek:		
Magasság	296,46 mm (11,67 hüvelyk)	296,46 mm (11,67 hüvelyk)
Szélesség	527,04 mm (20,75 hüvelyk)	527,04 mm (20,75 hüvelyk)
Átló	604,52 mm (23,8 hüvelyk)	604,52 mm (23,8 hüvelyk)
Frissítési frekvencia	60 Hz	60 Hz
Paneltechnológia	In-plane switching (IPS) panel	In-plane switching (IPS) panel Advanced In-cell Touch (AIT) technológiával
Vezérlők	Programmenük	Programmenük

Videó

17. táblázat: Videó műszaki adatai

	Integrált	Különálló
Vezérlő	Intel UHD Graphics 630	NVIDIA GeForce GTX 1050
Memória	Megosztott rendszermemória	4 GB GDDR5

Számítógép használati környezete

Légtörzsenyezési szint: G1-es osztályú az ISA-S71.04-1985 jelű szabvány szerint

18. táblázat: Számítógép használati környezete

	Üzemi	Tárolóhely
Hőmérséklet-tartomány	5 °C és 35 °C között (41 °F és 95 °F között)	–40 °C és 65 °C között (–40 °F és 149 °F között)
Relatív páratartalom (maximum)	20% és 80% között (nem lecsapódó)	5% és 95% között (nem lecsapódó)
	i MEGJEGYZÉS: Maximális harmatpont-hőmérséklet = 26 °C	i MEGJEGYZÉS: Maximális harmatpont-hőmérséklet = 33 °C
Rezgés (maximum)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Ütés (maximum)	40 G [†]	105 G [‡]
Tengerszint feletti magasság: (maximum)	3048 m (10 000 láb)	10 668 m (35 000 láb)

*Mért rezgés, a felhasználói környezetet szimuláló, véletlenszerű rezgési spektrumot használva.

† 2 ms-os félszínuszú rezgéssel mérve, a merevlemez-meghajtó üzemelése mellett.

‡ 2 ms-os félszínuszú rezgéssel mérve, a merevlemez-meghajtó készenléti állapota mellett.

Intel Optane memória

Az Intel Optane memória engedélyezése

- 1 Kattintson a tálcán található keresőmezőbe, majd írja be: Intel Rapid Storage Technology.
- 2 Kattintson az **Intel Rapid Storage Technology** lehetőségre.
Megnyílik az **Intel Rapid Storage Technology** ablak.
- 3 A **Status** (Állapot) lapon kattintson az **Enable** (Engedélyezés) lehetőségre az Intel Optane memória letiltásához.
- 4 A figyelmeztető képernyőn válasszon egy kompatibilis gyors meghajtót, majd az Intel Optane memória engedélyezéséhez kattintson a **Yes** (Igen) lehetőségre.
- 5 Az Intel Optane memória engedélyezésének befejezéséhez kattintson az **Intel Optane memory > Reboot** (Intel Optane memória > Újraindítás) elemre.

MEGJEGYZÉS: A teljesítményre gyakorolt pozitív hatás teljes körű eléréséhez egyes alkalmazások esetében három újraindítás is szükséges.

Az Intel Optane memória letiltása

FIGYELMEZTETÉS: Az Intel Optane memória letiltása után ne távolítsa el az Intel Rapid Storage technológia illesztőprogramját. Ez kék képernyős összeomláshoz vezet. Az Intel Rapid Storage technológia felhasználói felületének eltávolításához nem szükséges törölnie az illesztőprogramot.

MEGJEGYZÉS: Mielőtt eltávolítaná az Intel Optane memóriamodul által gyorsított SATA-tárolóeszközt a számítógépből, tiltsa le az Intel Optane memóriát.

- 1 Kattintson a tálcán található keresőmezőbe, majd írja be: Intel Rapid Storage Technology.
- 2 Kattintson az **Intel Rapid Storage Technology** lehetőségre.
Megnyílik az **Intel Rapid Storage Technology** ablak.
- 3 Az **Intel Optane memory** (Intel Optane memória) lapon kattintson a **Disable** (Letiltás) lehetőségre az Intel Optane memória letiltásához.

MEGJEGYZÉS: Olyan számítógépek esetén, ahol az Intel Optane elsődleges tárolóként működik, ne tiltsa le az Intel Optane memóriát. A **Disable** (Letiltás) lehetőség szürkén fog megjelenni.



- 4 Kattintson a **Yes** (Igen) lehetőségre a figyelmeztetés elfogadásához.
Megjelenik a letiltási művelet előrehaladása.
- 5 Az Intel Optane memória letiltásához, és a számítógép újraindításához kattintson a **Reboot** (Újraindítás) gombra.

Segítség igénybevétele és a Dell elérhetőségei

Mire támaszkodhat a probléma önálló megoldása során?

A probléma önálló megoldását szolgáló alábbi források révén juthat a Dell-termékekkel és -szolgáltatásokkal kapcsolatos információhoz és segítséghez:

19. táblázat: Mire támaszkodhat a probléma önálló megoldása során?

Mire támaszkodhat a probléma önálló megoldása során?	Forrás címe
A Dell-termékekre és -szolgáltatásokra vonatkozó információk	www.dell.com
Dell súgó és támogatás alkalmazása	
Tippek	
Forduljon a támogatási szolgálathoz	A Windows keresőmezőjébe írja be a Contact Support kifejezést, majd nyomja le az Enter billentyűt.
Az operációs rendszer online súgója	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Hibaelhárítási információk, felhasználói kézikönyvek, beállítási utasítások, termékspecifikációk, műszaki segítséget nyújtó blogok, illesztőprogramok, szoftverfrissítések stb.	www.dell.com/support
Dell-tudásbáziscikkek számos számítógépes probléma megoldásához.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Látogasson el a www.dell.com/support weboldalra. 2 A Search (Keresés) mezőbe írja be a tárgyat vagy a kulcsszót. 3 A kapcsolódó cikkek megjelenítéséhez kattintson a Search (Keresés) gombra.
Ismerje meg számítógépe következő adatait: <ul style="list-style-type: none"> • A termék műszaki adatai • Operációs rendszer • A termék beállítása és használata • Adatok biztonsági mentése • Hibaelhárítás és diagnosztika • Gyári és rendszerbeállítások visszaállítása • BIOS-információk 	<p>Lásd: <i>Me and My Dell (Én és a Dell-számítógépem)</i> a www.dell.com/support/manuals weboldalon.</p> <p>Az adott termékre vonatkozó <i>Me and My Dell (Én és a Dell-számítógépem)</i> weboldal megkereséséhez a következők segítségével azonosítsa a terméket:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Válassza ki a Detect Product (Termék detektálása) lehetőséget. • Keresse meg a terméket a View Products (Termékek megtekintése) részben található legördülő menüben. • A keresőmezőbe írja be a következő adatokat: szolgáltatáscímke száma vagy termékazonosító.

A Dell elérhetőségei

Ha értékesítéssel, műszaki támogatással vagy ügyfélszolgálattal kapcsolatosan szeretne a Dellhez fordulni, látogasson el ide: www.dell.com/contactdell.

- ① **MEGJEGYZÉS:** Az elérhetőség országonként és termékenként változik, és előfordulhat, hogy néhány szolgáltatás nem áll rendelkezésre az Ön országában.
- ① **MEGJEGYZÉS:** Amennyiben nem rendelkezik aktív internetkapcsolattal, elérhetőségeinket megtalálhatja a vásárlást igazoló nyugtán, a csomagoláson, a számlán vagy a Dell-termékkatalógusban.