

Inspiron 24 5000 All-in-One

Configuración y especificaciones



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA señala información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **ADVERTENCIA:** Una señal de ADVERTENCIA indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

© 2018 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus filiales. Puede que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

1 Configure el equipo.....	5
2 Crear una unidad de recuperación USB para Windows.....	8
3 Vistas.....	9
Parte frontal.....	9
Ensamblaje de la cámara retráctil.....	10
Izquierda.....	10
Derecha.....	11
Parte posterior.....	12
Panel posterior.....	12
Parte inferior.....	13
Inclinación.....	14
Soporte en pedestal.....	14
Soporte articulado.....	14
Transformar.....	15
Soporte articulado.....	15
4 Acceso al ensamblaje de la cámara retráctil.....	16
5 Especificaciones.....	17
Modelo del equipo.....	17
Información del sistema.....	17
Dimensiones y peso.....	17
Soporte.....	17
Sistema operativo.....	18
Memoria.....	18
Memoria Intel Optane.....	18
Puertos y conectores.....	18
Comunicaciones.....	19
Inalámbrica.....	19
Audio.....	19
Almacenamiento.....	20
Lector de tarjetas multimedia.....	20
Cámara.....	20
Adaptador de alimentación.....	20
Pantalla.....	21
Vídeo.....	21
Entorno del equipo.....	21
6 Memoria Intel Optane.....	23
Activación de la memoria Intel Optane.....	23
Desactivación de la memoria Intel Optane.....	23

7 Obtención de ayuda y contacto con Dell.....	24
Recursos de autoayuda.....	24
Cómo ponerse en contacto con Dell.....	24

Configure el equipo

- 1 Montaje del soporte.

Soporte en pedestal



Soporte articulado

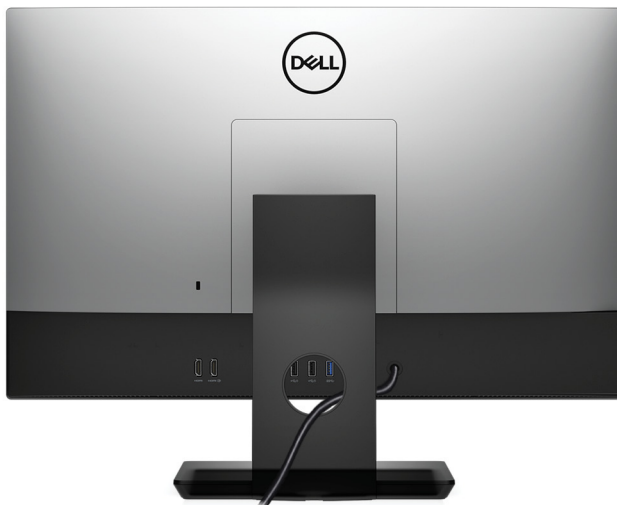
NOTA: Si ha adquirido una base articulada con la computadora, vendrá preinstalada de fábrica.

- 2 Configure el teclado y el mouse.

NOTA: Consulte la documentación que se envía con el teclado y el mouse.

- 3 Pase el cable a través del soporte y, a continuación, conecte el cable de alimentación.

Soporte en pedestal



Soporte articulado



- 4 Presione el botón de encendido.



- 5 Finalice la configuración del sistema operativo.

Para Ubuntu:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Para obtener más información acerca de cómo configurar la instalación Ubuntu, consulte el artículo de la base de conocimientos [SLN151664](https://www.dell.com/support/SLN151664) en www.dell.com/support.

Para Windows:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.

NOTA: Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.

- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta sin conexión.
- En la pantalla **Support and Protection** (Soporte y protección), introduzca su información de contacto.

- 6 Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado).

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell



Registro del producto Dell

Registre su equipo con Dell.



Asistencia y soporte técnico de Dell

Acceda a la ayuda y la asistencia para su equipo.

SupportAssist

Comprueba de manera proactiva el estado del hardware y el software del equipo. La herramienta de recuperación del sistema operativo SupportAssist soluciona problemas con el sistema operativo. Para obtener más información, consulte la documentación de SupportAssist en www.dell.com/support.



① **NOTA:** En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.



Actualización de Dell

Actualiza el equipo con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles.



Dell Digital Delivery

Descargar aplicaciones de software que se adquirieron, pero que se instalaron previamente en la computadora.

7 Crear una unidad de recuperación para Windows

① **NOTA:** Se recomienda crear una unidad de recuperación para solucionar los problemas que pueden producirse con Windows.

Para obtener más información, consulte [Crear una unidad de recuperación USB para Windows](#).

Crear una unidad de recuperación USB para Windows

Cree una unidad de recuperación para solucionar los problemas que puedan producirse con Windows. Se requiere una unidad flash USB vacía con una capacidad mínima de 16 GB para crear la unidad de recuperación.

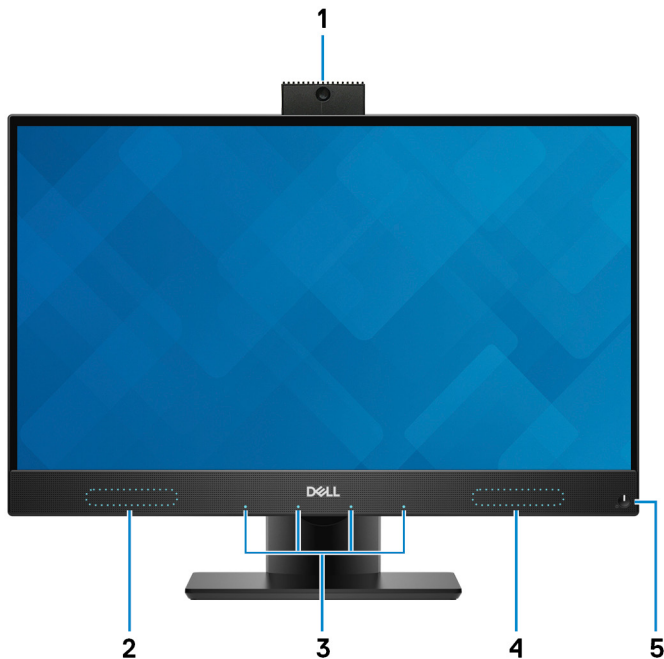
NOTA: Este proceso puede tardar hasta una hora en completarse.

NOTA: Los siguientes pasos pueden variar según la versión de Windows instalada. Consulte el [sitio de asistencia de Microsoft](#) para conocer las instrucciones más recientes.

- 1 Conecte la unidad flash USB a la computadora.
- 2 En la búsqueda de Windows, escriba **Recuperación**.
- 3 En los resultados de la búsqueda, haga clic en **Crear una unidad de recuperación**.
Se muestra la pantalla **Control de cuentas de usuario**.
- 4 Haga clic en **Sí** para continuar.
Se muestra la ventana **Unidad de recuperación**.
- 5 Seleccione **Realizar copias de seguridad de los archivos del sistema en la unidad de recuperación** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 6 Seleccione la **Unidad flash USB** y haga clic en **Siguiente**.
Aparece un mensaje que indica que todos los datos de la unidad flash USB se eliminarán.
- 7 Haga clic en **Crear**.
- 8 Haga clic en **Finalizar**.

Para obtener más información sobre cómo volver a instalar Windows mediante la unidad de recuperación USB, consulte la sección *Solución de problemas* del *Manual de servicio* de su producto en www.dell.com/support/manuals.

Parte frontal



1 **Ensamblaje de la cámara retráctil**

Permite chatear por vídeo, capturar fotos y grabar vídeos. Este ensamblaje de la cámara se puede retraer para proteger su privacidad.

2 **Altavoz izquierdo**

Proporciona salida de audio.

3 **Micrófonos de matriz (4)**

Proporcionan entrada de sonido digital para grabaciones de audio, llamadas de voz, etc.

4 **Altavoz derecho**

Proporciona salida de audio.

5 **Botón de encendido**

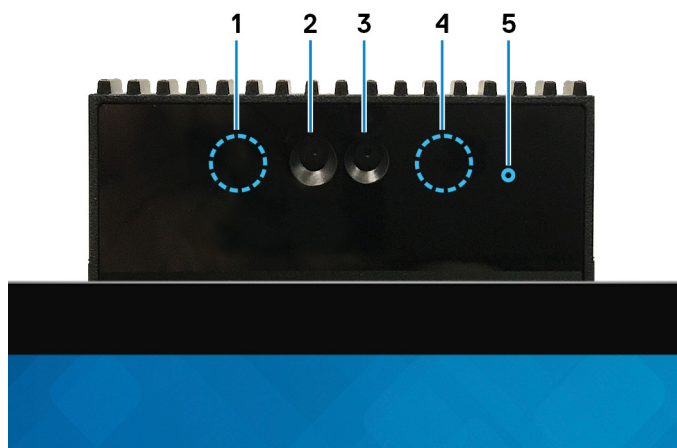
Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Presiónelo para poner el equipo en modo de suspensión si está encendido.

Manténgalo presionado durante 4 segundos para forzar el apagado el equipo.

NOTA: Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Power Options (Opciones de energía). Para obtener más información, consulte *Me and My Dell (Yo y mi Dell)* en www.dell.com/support/manuals.

Ensamblaje de la cámara retráctil



1 Emisor de infrarrojos

Emite una luz infrarroja que permite que la cámara infrarroja detecte y siga el movimiento.

2 Cámara de infrarrojos

Mejora la seguridad cuando se vincula con la autenticación de rostro de Windows Hello.

3 Cámara

Permite chatear por vídeo, capturar fotos y grabar vídeos.

4 Emisor de infrarrojos

Emite una luz infrarroja que permite que la cámara infrarroja detecte y siga el movimiento.

5 Indicador luminoso de estado de la cámara

Se enciende cuando la cámara está en uso.

Izquierda



1 Ranura para tarjetas SD

Lee de la tarjeta SD y escribe en ella.

2 Puerto USB 3.1 de primera generación (tipo C)

Conecte a dispositivos de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

NOTA: Este puerto no es compatible con el streaming de vídeo/audio.

3 Puerto para auriculares

Conecte unos auriculares o una diadema (combinado de auriculares y micrófono).

4 Puerto USB 3.1 de primera generación con PowerShare

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras.

Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s. PowerShare le permite cargar los dispositivos USB incluso cuando el equipo está apagado.

NOTA: La funcionalidad PowerShare está desactivada en forma predeterminada, active esta característica en el programa de configuración del BIOS.

NOTA: Es posible que no se carguen algunos dispositivos USB cuando el ordenador está apagado o en estado de reposo. En dichos casos, encienda el equipo para cargarlos.

Derecha



1 Indicador luminoso de actividad del disco duro

Se enciende cuando el equipo lee de la unidad de disco duro o escribe en ella.

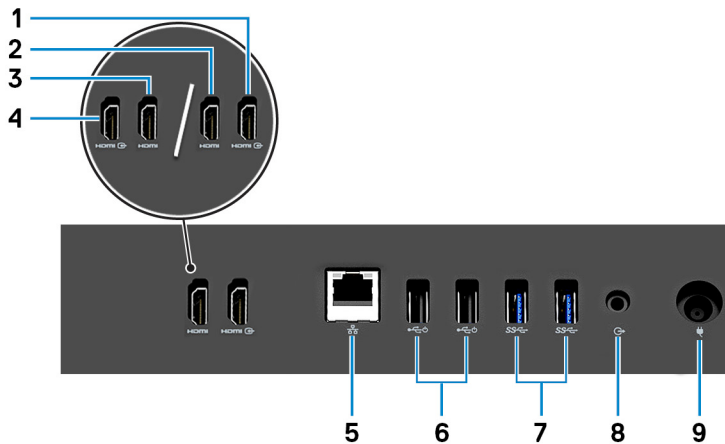
Parte posterior



1 Panel posterior

Conecte dispositivos USB, de audio, de vídeo, etc.

Panel posterior



- 1 Puerto de entrada HDMI (para los equipos que se envían con gráficos discretos)**
Conecte una consola de juegos, reproductor Blu-ray u otros dispositivos habilitados con HDMI de salida.
- 2 Puerto de salida HDMI (para los equipos que se envían con gráficos discretos)**
Conecte una TV u dispositivo con entrada HDMI. Proporciona salida de audio y vídeo.
- 3 Puerto de salida HDMI (para los equipos que se envían con gráficos integrados)**
Conecte una TV u dispositivo con entrada HDMI. Proporciona salida de audio y vídeo.
- 4 Puerto de entrada HDMI (para los equipos que se envían con gráficos integrados)**
Conecte una consola de juegos, reproductor Blu-ray u otros dispositivos habilitados con HDMI de salida.
- 5 Puerto de red**

Conecte un cable Ethernet (RJ45) de un router o un módem de banda ancha para acceso a la red o a Internet.

6 **Puertos USB 2.0 compatibles con encendido/activación (2)**

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 480 Mb/s. Active la computadora desde el modo de espera con el teclado o el ratón que están conectados a este puerto.

7 **Puertos USB 3.1 Generación 1 (2)**

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

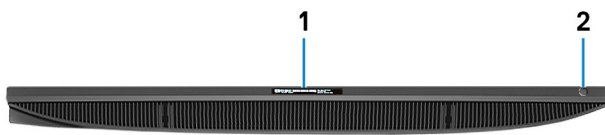
8 **Puerto de salida de audio**

Conecte dispositivos de salida de audio como altavoces, amplificadores, etc.

9 **Puerto del adaptador de alimentación**

Conecte un adaptador de alimentación para suministrar energía al equipo.

Parte inferior



1 **Etiqueta de servicio**

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

2 **Botón de prueba automática incorporada en la pantalla/botón de selección de origen de entrada**

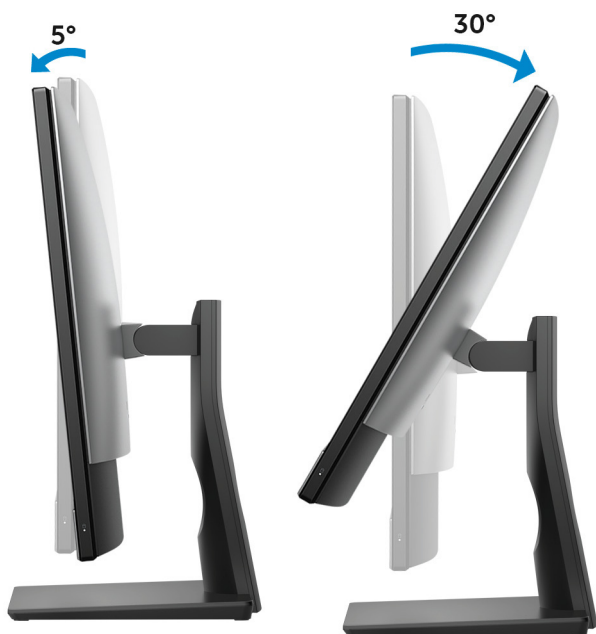
Este botón tiene dos funciones:

- Cuando la computadora está encendida, utilice este botón para seleccionar el origen de entrada de video. Presione el botón para alternar entre la pantalla de sistema interna y la entrada de HDMI.
- Cuando la computadora está apagada (no hay alimentación: está en estado de reposo o de hibernación), use este botón para ejecutar la prueba automática incorporada de la pantalla. Mantenga presionado este botón y presione el botón de encendido para encender la computadora. El patrón de color incorporado para el monitor de LCD aparecerá en la pantalla.

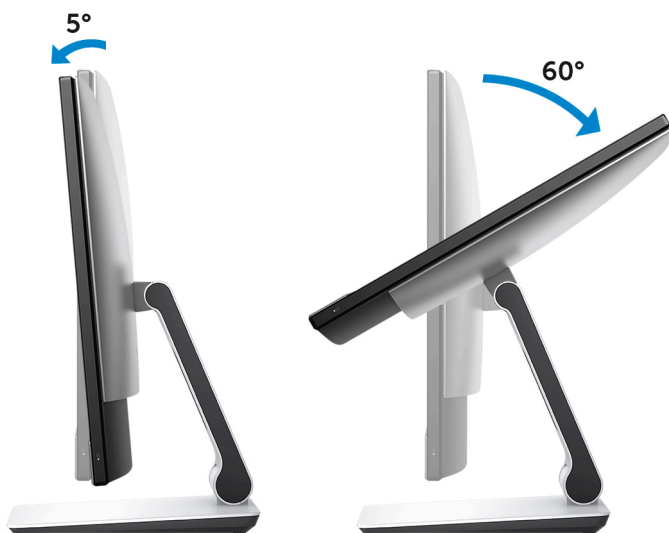
Para obtener más información, consulte la sección *Solución de problemas* en el *Manual de servicio* de www.dell.com/support/manuals.

Inclinación

Soporte en pedestal



Soporte articulado



Transformar

Soporte articulado



Acceso al ensamblaje de la cámara retráctil



NOTA: Extienda la cámara mientras usa cualquier función de la cámara de tal manera que esta no se bloquee.

Especificaciones

Modelo del equipo

Inspiron 24-5477

Información del sistema

Tabla 2. Información del sistema

Procesador	Intel Core i3/i5/i7 de 8. ^a generación
Conjunto de chips	Intel H310

Dimensiones y peso

Tabla 3. Dimensiones y peso

Altura	344 mm (13,54 pulg.)
Anchura	540,20 mm (21,27 pulg.)
Profundidad	52,60 mm (2,07 pulg.)
Peso sin soporte (máximo)	<ul style="list-style-type: none"> • Pantalla táctil: 5,56 kg (12,25 libras) • Sin pantalla táctil: 5,85 kg (12,89 libras)
Peso sin soporte (mínimo)	<ul style="list-style-type: none"> • Pantalla táctil: 5,52 kg (12,16 lb) • Sin pantalla táctil: 5,52 kg (12,16 libras)

NOTA: El peso del equipo variará en función de la configuración adquirida y las diferentes características de fabricación.

Soporte

Tabla 4. Especificaciones de la base

Dimensiones	Pedestal	Articulado
Altura	320,10 mm (12,60 pulg.)	330,20 mm (13 pulg.)
Anchura	234 mm (9,21 pulg.)	254,30 mm (10,01 pulg.)
Profundidad	205,4 mm (8,09 pulg.)	253,85 mm (9,99 pulg.)

Sistema operativo

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)
- Ubuntu

Memoria

Tabla 5. Especificaciones de la memoria

Ranuras	Dos ranuras SODIMM
Tipo	DDR4
Velocidad	Hasta 2666 MHz
Configuraciones compatibles:	
Por ranura para módulo de memoria	4 GB, 8 GB y 16 GB
Memoria total	4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB, 24 GB y 32 GB

Memoria Intel Optane

Las funciones de memoria Intel Optane como un almacenamiento acelerador. Acelera el sistema y cualquier tipo de soporte de almacenamiento basado en SATA, como por ejemplo unidades de disco duro y unidades de estado sólido (SSD).

NOTA: La memoria Intel Optane solo es compatible con computadoras que cumplan con los siguientes requisitos:

- Procesadores Intel Core i3/i5/i7 de 7.ª generación o superior
- Versión de Windows 10 (64 bits) o superior (Actualización aniversario)
- Controlador de tecnología de almacenamiento Intel Rapid versión 15.9 o superior

Tabla 6. Memoria Intel Optane

Interfaz	PCIe Gen 3x2, NVMe
Conector	M.2 2280
Configuraciones compatibles	16 GB

NOTA: Para obtener más información acerca de cómo activar o desactivar la memoria Intel Optane, consulte [Activación de la memoria Intel Optane](#) o [Desactivación de la memoria Optane Intel](#).

Puertos y conectores

Tabla 7. Especificaciones de puertos y conectores

Externos:

Red	Un puerto RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none">• Dos puertos USB 2.0. compatibles con encendido/activación• Dos puertos USB 3.1 Generación 1• 1 puerto USB 3.1 Generación 1 con PowerShare

Externos:

Audio/Vídeo	<ul style="list-style-type: none">• 1 puerto USB 3.1 Generación 1 (tipo C)• Un puerto para auriculares• Un puerto HDMI de entrada 1.4• Un puerto HDMI de salida 1.4• Puerto de salida de audio
-------------	--

Tabla 8. Especificaciones de puertos y conectores

Internos:

Tarjeta M.2	<ul style="list-style-type: none">• Una ranura M.2 para unidad de estado sólido• Una ranura M.2 para tarjeta combinada inalámbrica y Bluetooth
-------------	---

Comunicaciones

Tabla 9. Especificaciones de comunicación

Ethernet	Controladora Ethernet de 10/100/1000 Mb/s integrada en la placa base
Inalámbrica	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac• Bluetooth 4.2

Inalámbrica

Tabla 10. Inalámbrica

Velocidad de transferencia	867 Mbps (máximo)
Bandas de frecuencia	2,4 GHz/5 GHz.
Cifrado	<ul style="list-style-type: none">• WEP de 64 bits/128 bits• AES-CCMP• TKIP

Audio

Tabla 11. Características de audio

Controladora	Realtek ALC3289-CG con Waves MaxxAudio Pro
Altavoces	2
Salida de altavoces	<ul style="list-style-type: none">• Promedio: 5 W• Pico: 6 W
Micrófono	Micrófonos de matriz digital

Almacenamiento

Tabla 12. Especificaciones de almacenamiento

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Una unidad de disco duro (HDD) de 2,5 pulgadas	SATA 6 Gb/s	Hasta 2 TB
Una unidad híbrida de estado sólido (SSHD) de 2,5 pulgadas	SATA 6 Gb/s	Hasta 1 TB
Una unidad de estado sólido (SSD) M.2 2280	<ul style="list-style-type: none">SATA 6 Gb/sPCIe 3x4 NVMe, hasta 32 Gbps	<ul style="list-style-type: none">Hasta 512 GBHasta 2 TB
Una unidad de estado sólido M.2 2230 (SSD) M.2	PCIe 3x2 NVMe, hasta 16 Gbps	Hasta 512 GB

Lector de tarjetas multimedia

Tabla 13. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

Tipo	Una ranura 3 en 1
Tarjetas compatibles	<ul style="list-style-type: none">Tarjeta SDTarjeta SD de alta capacidad (SDHC)Tarjeta SD de capacidad extendida (SDXC)

Cámara

Tabla 14. Especificaciones de la cámara

Resolución:	
Cámara	<ul style="list-style-type: none">Imagen fija: 2 megapíxelesVideo: 1920 x 1080 a 30 fps
Cámara de infrarrojos	<ul style="list-style-type: none">Imagen fija: 0,3 megapíxelesVideo: 640 x 480 (VGA) a 30 fps
Ángulo de visión en diagonal:	
Cámara	88 grados
Cámara de infrarrojos	82,9 grados

Adaptador de alimentación

Tabla 15. Especificaciones del adaptador de alimentación

	130 W	180 W
Intensidad de entrada	1,80 A	2,34 A

130 W**180 W**

(máxima)		
Intensidad de salida (continua)	6,70 (A)	9,23 A
Tensión de entrada	De 100 VCA a 240 VCA	De 100 VCA a 240 VCA
Frecuencia de entrada	De 50 Hz a 60 Hz	De 50 Hz a 60 Hz
Tensión nominal de salida	19,50 V CC	19,50 V CC
Intervalo de temperatura:		
En funcionamiento		De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Almacenamiento		De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

Pantalla

Tabla 16. Especificaciones de la pantalla

	Pantalla no táctil FHD de 23,8 pulgadas	Pantalla táctil FHD de 23,8 pulgadas
Solución (máxima)	1920 x 1080	1920 x 1080
Separación entre píxeles	0,2745 mm	0,2745 mm
Dimensiones:		
Altura	296,46 mm (11,67 pulg.)	296,46 mm (11,67 pulg.)
Anchura	527,04 mm (20,75 pulg.)	527,04 mm (20,75 pulg.)
Diagonal	604,52 mm (23,8 pulg.)	604,52 mm (23,8 pulg.)
Frecuencia de actualización	60 Hz	60 Hz
Tecnología del panel	Panel IPS (In-plane switching)	Panel IPS (In-plane switching) con tecnología AIT (Advanced In-cell Touch)
Controles	Menús de programa	Menús de programa

Vídeo

Tabla 17. Especificaciones de vídeo

	Integrada	Discreto
Controladora	Gráfica Intel UHD 630	NVIDIA GeForce GTX 1050
Memoria	Memoria compartida del sistema	GDDR5 de 4 GB

Entorno del equipo

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 18. Entorno del equipo

	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 5 °C a 35 °C (de 41 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	Del 20 % al 80 % (sin condensación)	Del 5 % al 95 % (sin condensación)
	<p>i NOTA: Temperatura máxima del punto de condensación = 26 °C</p>	<p>i NOTA: Temperatura máxima del punto de condensación = 33 °C</p>
Vibración (máxima)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Impacto (máxima)	40 G†	105 G‡
Altitud (máxima)	3.048 m (10.000 pies)	10.668 m (35.000 pies)

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

‡ Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando la unidad de disco duro se encuentra parada.

Memoria Intel Optane

Activación de la memoria Intel Optane

- 1 En la barra de tareas, haga clic en el cuadro de búsqueda y, a continuación, escriba `Intel Rapid Storage Technology`.
- 2 Haga clic en **Intel Rapid Storage Technology (Tecnología Intel Rapid Storage)**.
Aparecerá la ventana **Intel Rapid Storage Technology (Tecnología Intel Rapid Storage)**.
- 3 En la ficha **Status (Estado)**, haga clic en **Enable (Activar)** para activar la memoria Intel Optane.
- 4 En la pantalla de advertencia, seleccione una unidad rápida compatible y, a continuación, haga clic en **Yes (Sí)** para continuar con la activación de la memoria Intel Optane.
- 5 Haga clic en **Intel Optane memory (Memoria Intel Optane) > Reboot (Reiniciar)** para finalizar la activación de la memoria Intel Optane.

NOTA: Las aplicaciones pueden tardar hasta tres inicios subsiguientes después de la activación para ver los beneficios del rendimiento máximo.

Desactivación de la memoria Intel Optane

PRECAUCIÓN: Después de desactivar la memoria Intel Optane, no desinstale el controlador para Intel Rapid Storage Technology ya que obtendrá como resultado una error de pantalla azul. La interfaz de usuario de la tecnología Intel Rapid Storage puede quitarse sin desinstalar el driver.

NOTA: Se debe desactivar la memoria Intel Optane antes de extraer el dispositivo de almacenamiento SATA acelerado por el módulo de memoria Intel Optane del equipo.



- 1 En la barra de tareas, haga clic en el cuadro de búsqueda y, a continuación, escriba `Intel Rapid Storage Technology`.
- 2 Haga clic en **Intel Rapid Storage Technology (Tecnología Intel Rapid Storage)**.
Aparecerá la ventana **Intel Rapid Storage Technology (Tecnología Intel Rapid Storage)**.
- 3 En la ficha **Intel Optane memory (Memoria Intel Optane)**, haga clic en **Disable (Desactivar)** para desactivar la memoria Intel Optane.
NOTA: En las computadoras en que la memoria Intel Optane actúa como almacenamiento primario, no deshabilite la memoria Intel Optane. La opción Deshabilitar aparecerá en color gris.
- 4 Haga clic en **Yes (Sí)** si acepta la advertencia.
Se muestra el avance de la desactivación.
- 5 Haga clic en **Reboot (Reiniciar)** para completar la desactivación de la memoria Intel Optane y reiniciar la computadora.

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 19. Recursos de autoayuda

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	www.dell.com
Aplicación de asistencia y soporte de Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, escriba Help and Support y pulse Intro.
Ayuda en línea para sistemas operativos	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.	www.dell.com/support
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes del equipo.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Vaya a www.dell.com/support. 2 Escriba el asunto o la palabra clave en el cuadro Search (Buscar). 3 Haga clic en Search (Buscar) para recuperar los artículos relacionados.
Aprenda y conozca la siguiente información sobre su producto:	Consulte <i>Me and My Dell (Yo y mi Dell)</i> en www.dell.com/support/manuals .
<ul style="list-style-type: none"> • Especificaciones de producto • Sistema operativo • Configuración y uso de su producto • Copia de seguridad de datos • Solución de problemas y diagnóstico • Restauración de la configuración de fábrica y del sistema • Información del BIOS 	Para localizar <i>Me and My Dell (Yo y mi Dell)</i> relevante a su producto, identifique su producto mediante una de las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> • Seleccione Detect Product (Detectar producto). • Localice su producto a través del menú desplegable en View Products (Ver productos). • Introduzca el Service Tag number (Número de etiqueta de servicio) o la Product ID (Id. de producto) en la barra de búsqueda.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

- ① **NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área.
- ① **NOTA:** Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.