

Inspiron 24 5000 All-in-One

Setup und technische Daten



Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen

-  **ANMERKUNG:** Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie Ihr Produkt besser einsetzen können.
-  **VORSICHT:** Ein VORSICHTSHINWEIS macht darauf aufmerksam, dass bei Nichtbefolgung von Anweisungen eine Beschädigung der Hardware oder ein Verlust von Daten droht, und zeigt auf, wie derartige Probleme vermieden werden können.
-  **WARNUNG:** Durch eine WARNUNG werden Sie auf Gefahrenquellen hingewiesen, die materielle Schäden, Verletzungen oder sogar den Tod von Personen zur Folge haben können.

© 2018 Dell Inc. oder ihre Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Dell, EMC und andere Marken sind Marken von Dell Inc. oder Tochterunternehmen. Andere Markennamen sind möglicherweise Marken der entsprechenden Inhaber.

1 Einrichten des Computers	5
2 Erstellen eines USB-Wiederherstellungslaufwerks für Windows	8
3 Anzeigen	9
Vorderseite.....	9
Versenkbare Kamerabaugruppe.....	10
Links.....	10
Rechts.....	11
Rückseite.....	12
Rückseite.....	12
Unten.....	13
Neigung.....	14
Sockelstandrahmen.....	14
Gelenkarmstandrahmen.....	14
Transformieren.....	15
Gelenkarmstandrahmen.....	15
4 Zugriff auf die versenkbare Kamerabaugruppe	16
5 Technische Daten	17
Computermodell.....	17
Systeminformationen.....	17
Abmessungen und Gewicht.....	17
Standrahmen.....	17
Betriebssystem.....	18
Speicher.....	18
Intel Optane-Speicher.....	18
Anschlüsse und Stecker.....	18
Kommunikation.....	19
Wireless.....	19
Audio.....	19
Bei Lagerung.....	20
Speicherkartenleser.....	20
Kamera.....	20
Netzadapter.....	20
Anzeige.....	21
Video.....	21
Computerumgebung.....	21
6 Intel Optane-Speicher	23
Aktivieren des Intel Optane-Speichers.....	23
Deaktivieren des Intel Optane-Speichers.....	23

7 Hilfe erhalten und Kontaktaufnahme mit Dell.....	24
Selbsthilfe-Ressourcen.....	24
Kontaktaufnahme mit Dell.....	24

Einrichten des Computers

- 1 Stellen Sie den Standrahmen auf.

Sockelstandrahmen



Gelenkarmstandrahmen

ANMERKUNG: Wenn Sie einen Gelenkarmstandrahmen mit Ihrem Computer erworben haben, ist dieser ab Werk vorinstalliert.

- 2 Richten Sie die Tastatur und Maus ein.

ANMERKUNG: Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation Ihrer Tastatur und Maus.

- 3 Führen Sie das Kabel durch den Standrahmen und schließen Sie anschließend das Stromkabel an.

Sockelstandrahmen



Gelenkarmstandrahmen



- 4 Drücken des Betriebsschalters.



- 5 Betriebssystem-Setup fertigstellen.
Für Ubuntu:

Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Setup abzuschließen. Weitere Informationen zur Konfiguration der Ubuntu-Installation finden Sie im Knowledge Base-Artikel [SLN151664](#) unter www.dell.com/support.

Für Windows:

Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Setup abzuschließen. Beim Einrichten wird Folgendes von Dell empfohlen:

- Stellen Sie eine Verbindung zu einem Netzwerk für Windows-Updates her.

ANMERKUNG: Wenn Sie sich mit einem geschützten Wireless-Netzwerk verbinden, geben Sie das Kennwort für das Wireless-Netzwerk ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

- Wenn Sie mit dem Internet verbunden sind, melden Sie sich mit einem Microsoft-Konto an oder erstellen Sie eins. Wenn Sie nicht mit dem Internet verbunden sind, erstellen Sie ein Konto offline.
- Geben Sie im Bildschirm **Support and Protection** (Support und Sicherung) Ihre Kontaktdaten ein.

6 Suchen und verwenden Sie Dell Apps im Windows-Startmenü (empfohlen).

Tabelle 1. Dell Apps ausfindig machen



Dell Produktregistrierung

Registrieren Sie Ihren Computer bei Dell.



Dell Hilfe und Support

Rufen Sie die Hilfe für Ihren Computer auf und erhalten Sie Support.

SupportAssist

Überprüft proaktiv den Funktionszustand der Hardware und Software des Computers. Das SupportAssist OS Recovery Tool behebt Probleme mit dem Betriebssystem. Weitere Information finden Sie in der SupportAssist-Dokumentation unter www.dell.com/support.

ANMERKUNG: Klicken Sie in SupportAssist auf das Ablaufdatum, um den Service zu verlängern bzw. zu erweitern.



Dell Update

Aktualisiert Ihren Computer mit wichtigen Fixes und neuen Gerätetreibern, sobald sie verfügbar werden.



Dell Digital Delivery

Laden Sie Software-Anwendungen herunter, die Sie erworben haben, die jedoch noch nicht auf dem Computer vorinstalliert ist.

7 Erstellen Sie ein Wiederherstellungslaufwerk für Windows.

ANMERKUNG: Es wird empfohlen, ein Wiederherstellungslaufwerk für die Fehlerbehebung zu erstellen und Probleme zu beheben, die ggf. unter Windows auftreten.

Weitere Informationen finden Sie unter [Erstellen eines USB-Wiederherstellungslaufwerks für Windows](#).

Erstellen eines USB-Wiederherstellungslaufwerks für Windows

Erstellen Sie ein Wiederherstellungslaufwerk für die Fehlersuche und -behebung unter Windows. Es ist ein leeres USB-Flashlaufwerk mit einer Speicherkapazität von mindestens 16 GB erforderlich, um das Wiederherstellungslaufwerk zu erstellen.

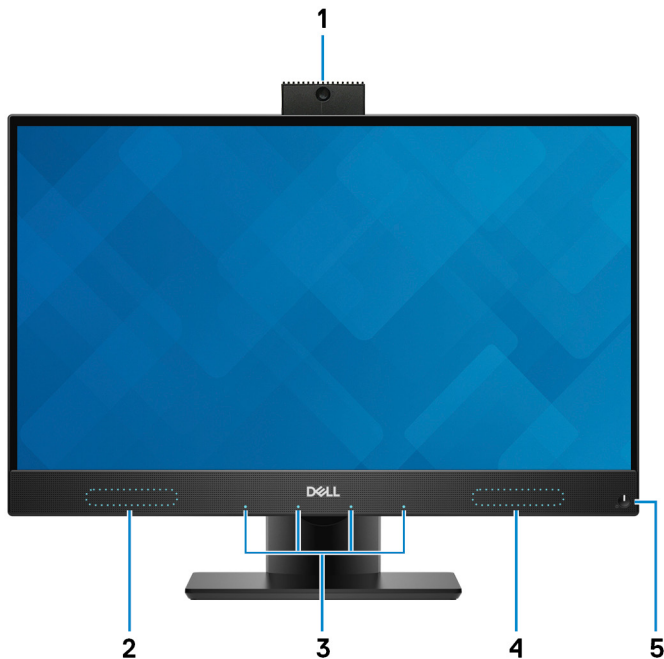
ANMERKUNG: Dieser Vorgang kann bis zu 1 Stunde dauern.

ANMERKUNG: Die nachfolgenden Schritte variieren je nach installierter Windows-Version. Aktuelle Anweisungen finden Sie auf der [Microsoft-Support-Website](#).

- 1 Schließen Sie das USB-Flashlaufwerk an Ihren Computer an.
- 2 Geben Sie in der Windows-Suche *wiederherstellung* ein.
- 3 Klicken Sie in den Suchergebnissen auf **Create a Recovery Drive** (Wiederherstellungslaufwerk erstellen).
Das Fenster **User Account Control** (Benutzerkontosteuerung) wird angezeigt.
- 4 Klicken Sie auf **Yes (Ja)**, um fortzufahren.
Das Feld **Recovery Drive** (Wiederherstellungslaufwerk) wird angezeigt.
- 5 Wählen Sie **Back up system files to the recovery drive** (Systemdateien auf dem Wiederherstellungslaufwerk sichern) und klicken Sie auf **Next** (Weiter).
- 6 Wählen Sie **USB flash drive** (USB-Flashlaufwerk) und klicken Sie auf **Next** (Weiter).
Es wird eine Meldung angezeigt, die angibt, dass alle auf dem USB-Flashlaufwerk vorhandenen Daten gelöscht werden.
- 7 Klicken Sie auf **Erstellen**.
- 8 Klicken Sie auf **Finish (Fertigstellen)**.

Weitere Informationen zur Neuinstallation von Windows von einem USB-Wiederherstellungslaufwerk finden Sie im Abschnitt zum *Troubleshooting* im *Service-Handbuch* Ihres Produkts unter www.dell.com/support/manuals.

Vorderseite

1 **Versenkbare Kamerabaugruppe**

Ermöglicht Video-Chats, Fotoaufnahmen und Videoaufzeichnungen. Diese Kamerabaugruppe kann zum Schutz Ihrer Privatsphäre versenkt werden.

2 **Linker Lautsprecher**

Ermöglicht Audioausgabe.

3 **Array-Mikrofone (4)**

Ermöglichen digitale Toneingaben für Audioaufnahmen, Sprachanrufe usw.

4 **Rechter Lautsprecher**

Ermöglicht Audioausgabe.

5 **Betriebsschalter**

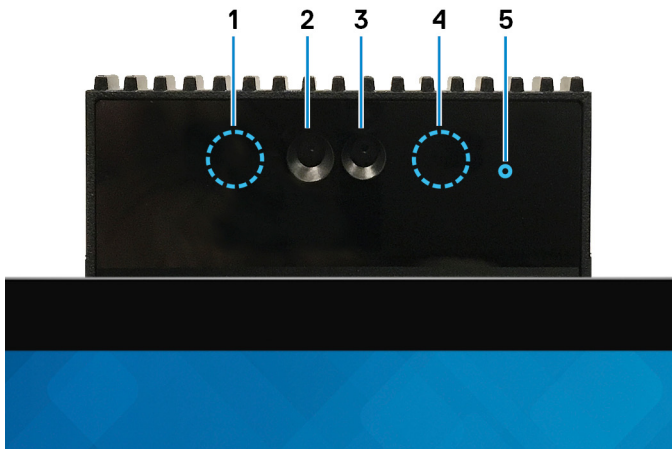
Drücken Sie den Betriebsschalter, um den Computer einzuschalten, wenn er ausgeschaltet, im Ruhezustand oder im Standby-Modus ist.

Drücken Sie den Betriebsschalter, um den Computer in den Standby-Modus zu versetzen, wenn er eingeschaltet ist.

Drücken und 4 Sekunden lang halten, um ein Herunterfahren des Computers zu erzwingen.

ANMERKUNG: Sie können das Verhalten des Betriebsschalters in den Energieoptionen anpassen. Weitere Informationen finden Sie unter *Me and My Dell* (Ich und mein Dell) unter www.dell.com/support/manuals.

Versenkbare Kamerabaugruppe



1 Infrarotsender

Strahlt Infrarotlicht aus, wodurch die Infrarot Kamera Bewegungen erkennen und verfolgen kann.

2 Infrarot-Kamera

Erhöht die Sicherheit in Kombination mit Windows Hello-Gesichtsauthentifizierung.

3 Kamera

Ermöglicht Video-Chats, Fotoaufnahmen und Videoaufzeichnungen.

4 Infrarotsender

Strahlt Infrarotlicht aus, wodurch die Infrarot Kamera Bewegungen erkennen und verfolgen kann.

5 Kamerastatusanzeige

Leuchtet, wenn die Kamera verwendet wird.

Links



1 **SD-Kartensteckplatz**

Führt Lese- und Schreibvorgänge von und auf SD-Karten aus.

2 **USB 3.1 Gen 1-Anschluss (Typ C)**

Ermöglicht den Anschluss an externe Speichergeräte. Bietet Datenübertragungsgeschwindigkeiten von bis zu 5 Gbp/s.

ANMERKUNG: Dieser Anschluss unterstützt kein Video-/Audio-Streaming.

3 **Headset-Anschluss**

Zum Anschluss eines Kopfhörers oder eines Headsets (Kopfhörer-Mikrofon-Kombi).

4 **USB 3.1 Gen 1-Anschluss mit PowerShare**

Zum Anschluss von Peripheriegeräten, wie z. B. externen Speichergeräten und Druckern.

Bietet Datenübertragungsgeschwindigkeiten von bis zu 5 Gbp/s. Mit PowerShare können Sie Ihr USB-Gerät sogar aufladen, wenn Ihr Computer ausgeschaltet ist.

ANMERKUNG: PowerShare-Funktionalität ist standardmäßig deaktiviert. Die Funktion kann im BIOS-Setup-Programm aktiviert werden.

ANMERKUNG: Bestimmte USB-Geräte werden möglicherweise nicht aufgeladen, wenn der Computer ausgeschaltet ist oder sich im Energiesparmodus befindet. Schalten Sie in derartigen Fällen den Computer ein, um das Gerät aufzuladen.

Rechts



1 **Festplattenaktivitätsanzeige**

Leuchtet, wenn der Computer auf das Festplattenlaufwerk zugreift.

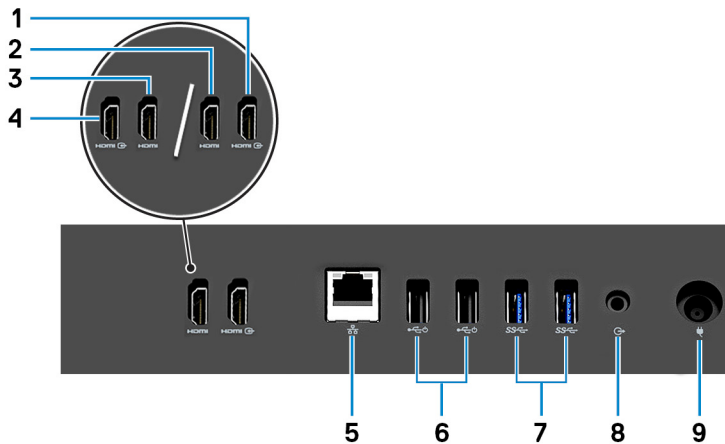
Rückseite



1 Rückseite

Zum Anschluss von USB-, Audio-, Video- und anderen Geräten.

Rückseite



1 HDMI-Eingang (für Computer mit separater Grafikkarte)

Schließen Sie eine Spielekonsole, einen Blu-ray-Player oder andere HDMI-Out-fähige Geräte an.

2 HDMI-Ausgang (für Computer mit separater Grafikkarte)

Verbinden Sie ein TV- oder ein anderes HDMI-in-fähiges Gerät. Stellt Audio- und Videoausgang zur Verfügung.

3 HDMI-Ausgang (für Computer mit integrierter Grafikkarte)

Verbinden Sie ein TV- oder ein anderes HDMI-in-fähiges Gerät. Stellt Audio- und Videoausgang zur Verfügung.

4 HDMI-Eingang (für Computer mit integrierter Grafikkarte)

Schließen Sie eine Spielekonsole, einen Blu-ray-Player oder andere HDMI-Out-fähige Geräte an.

5 Netzwerkanschluss

Anschluss eines Ethernet-Kabels (RJ45) von einem Router oder Breitbandmodem für den Netzwerk- oder Internetzugang.

6 **USB 2.0-Anschlüsse mit Unterstützung für Einschalten/Reaktivieren (2)**

Zum Anschluss von Peripheriegeräten, wie z. B. externen Speichergeräten und Druckern. Bietet Datenübertragungsgeschwindigkeiten von bis zu 480 MBit/s. Nehmen Sie den Betrieb des Computers aus dem Standby-Modus mit der an diesem Port angeschlossenen Tastatur oder Maus wieder auf.

7 **USB 3.1 Gen 1-Anschlüsse (2)**

Zum Anschluss von Peripheriegeräten, wie z. B. externen Speichergeräten und Druckern. Bietet Datenübertragungsgeschwindigkeiten von bis zu 5 Gbp/s.

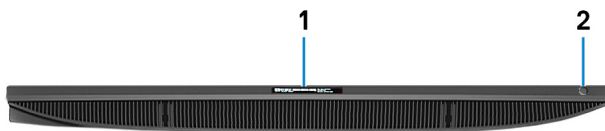
8 **Audio-Ausgangsanschluss**

Schließen Sie Audioausgabegeräte wie Lautsprecher, Verstärker etc. an.

9 **Netzadapteranschluss**

Zum Anschluss eines Netzadapters, um den Computer mit Strom zu versorgen.

Unten



1 **Service-Tag-Etikett**

Die Service-Tag-Nummer ist eine eindeutige alphanumerische Kennung, mit der Dell Servicetechniker die Hardware-Komponenten in Ihrem Computer identifizieren und auf die Garantieinformationen zugreifen können.

2 **Integrierter Bildschirm-Selbsttest/Taste für die Auswahl der Eingabequelle**

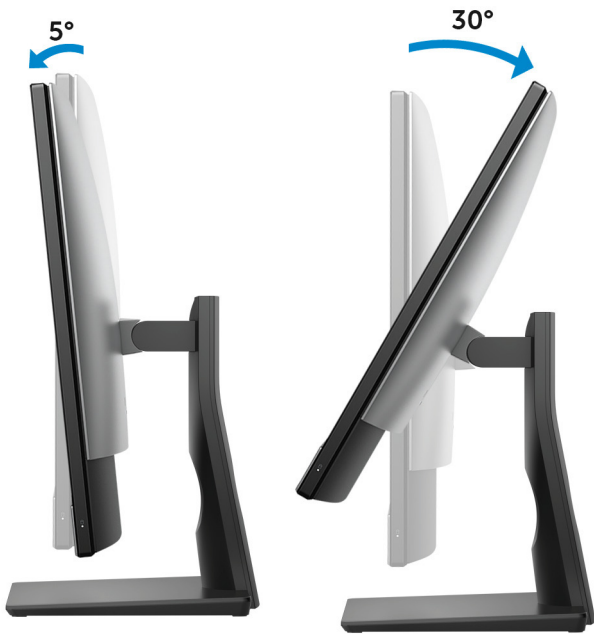
Diese Taste hat zwei Funktionen:

- Wenn der Computer eingeschaltet ist, können Sie mit diesem Schalter die Videoeingangsquelle auswählen. Drücken Sie zum Wechseln zwischen dem internen Systembildschirm und der HDMI-Eingabe auf die Taste.
- Wenn der Computer ausgeschaltet ist (es ist keine Stromversorgung vorhanden und der Computer befindet sich auch nicht im Ruhezustand oder Standbymodus), verwenden Sie diese Taste, um den integrierten Bildschirm-Selbsttest durchzuführen. Halten Sie die Taste gedrückt und drücken Sie dann den Netzschalter, um den Computer einzuschalten. Das integrierte Farbmuster für den LCD-Monitor wird auf dem Bildschirm angezeigt.

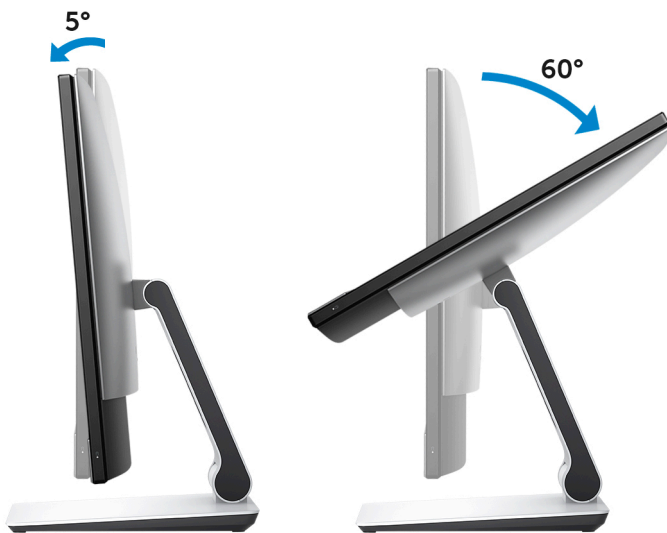
Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt *Troubleshooting* im *Servicehandbuch* unter www.dell.com/support/manuals.

Neigung

Sockelstandrahmen



Gelenkarmstandrahmen



Transformieren

Gelenkarmstandrahmen



Zugriff auf die versenkbare Kamerabaugruppe



ANMERKUNG: Ziehen Sie bei Verwendung von Kamerafunktionen die Kamera aus, damit sie nicht verdeckt ist.

Technische Daten

Computermodell

Inspiron 24-5477

Systeminformationen

Tabelle 2. Systeminformationen

Prozessor	Intel Core i3/i5/i7 der 8. Generation
Chipsatz	Intel H310

Abmessungen und Gewicht

Tabelle 3. Abmessungen und Gewicht

Höhe	344 mm (13,54 Zoll)
Breite	540,20 mm (21,27 Zoll)
Tiefe	52,60 mm (2,07 Zoll)
Gewicht ohne Standrahmen (maximal)	<ul style="list-style-type: none"> • Touchscreen: 5,56 kg (12,25 lb) • Ohne Touchscreen: 5,85 kg (12,89 lb)
Gewicht ohne Standrahmen (Minimum)	<ul style="list-style-type: none"> • Touchscreen: 5,52 kg (12,16 lb) • Ohne Touchscreen: 5,52 kg (12,16 lb)

ANMERKUNG: Das Gewicht des Computers variiert je nach bestellter Konfiguration und Fertigungsunterschieden.

Standrahmen

Tabelle 4. Standrahmen – Technische Daten

Abmessungen	Sockel	Gelenkarm
Höhe	320,10 mm (12,60 Zoll)	330,20 mm (13 Zoll)
Breite	234 mm (9,21 Zoll)	254,30 mm (10,01 Zoll)
Tiefe	205,4 mm (8,09 Zoll)	253,85 mm (9,99 Zoll)

Betriebssystem

- Windows 10 Home (64 Bit)
- Windows 10 Professional (64 Bit)
- Ubuntu

Speicher

Tabelle 5. Arbeitsspeicher

Steckplätze	zwei SODIMM-Steckplätze
Typ	DDR4
Geschwindigkeit	Bis zu 2.666 MHz
Unterstützte Konfigurationen:	
Pro Speichermodulsteckplatz	4 GB, 8 GB und 16 GB
Speicher insgesamt	4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB, 24 GB und 32 GB

Intel Optane-Speicher

Intel Optane-Speicher fungiert als Speicherbeschleuniger. Er beschleunigt das System und alle Arten von SATA-basierten Speichermedien wie Festplatten und Solid-State-Laufwerke (SSDs).

ANMERKUNG: Intel Optane-Speicher wird nur auf Computern unterstützt, die die folgenden Anforderungen erfüllen:

- Intel Core i3/i5/i7-Prozessor der 7. Generation oder höher
- Windows 10 (64 Bit) oder höher (Anniversary Update)
- Treiberversion 15.9 oder höher für Intel Rapid-Storage-Technik

Tabelle 6. Intel Optane-Speicher

Schnittstelle	PCIe Gen 3x2, NVMe
Anschluss	M.2 2280
Unterstützte Konfigurationen	16 GB

ANMERKUNG: Weitere Informationen zum Aktivieren oder Deaktivieren des Intel Optane-Speichers finden Sie unter [Aktivieren des Intel Optane-Speichers](#) bzw. [Deaktivieren des Intel Optane-Speichers](#).

Anschlüsse und Stecker

Tabelle 7. Anschlüsse und Stecker – Technische Daten

Extern:

Netzwerk	Ein RJ-45-Anschluss
USB	<ul style="list-style-type: none">• Zwei USB 2.0-Anschlüsse mit Unterstützung für Einschalten/Reaktivieren• Zwei USB 3.1 Gen 1-Anschlüsse• Ein USB 3.1 Gen 1-Anschluss mit PowerShare

Extern:

Audio/Video

- Ein USB 3.1 Gen 1-Anschluss (Typ C)
- Ein Headset-Anschluss
- Ein HDMI 1.4-Anschluss (Eingang)
- Ein HDMI 1.4-Anschluss (Ausgang)
- Audio-Ausgangsanschluss

Tabelle 8. Anschlüsse und Stecker – Technische Daten

Intern:

M.2-Karte

- Ein M.2-Steckplatz für ein SSD-Laufwerk
- Ein M.2-Steckplatz für Wireless- und Bluetooth-Kombikarte

Kommunikation

Tabelle 9. Kommunikation

Ethernet

10/100/1.000 MBit/s Ethernet-Controller in Systemplatine integriert

Wireless

- Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac
- Bluetooth 4.2

Wireless

Tabelle 10. Wireless

Übertragungsrate

867 Mbit/s (max.)

Frequenzbänder

2,4 GHz/5 GHz

Verschlüsselung

- WEP 64 Bit und 128 Bit
- AES-CCMP
- TKIP

Audio

Tabelle 11. Audio

Controller

Realtek ALC3289-CG mit Waves MaxxAudio Pro

Lautsprecher

Zwei

Lautsprecherausgang

- Durchschnitt: 5 W
- Spitze: 6 W

Mikrofon

Digital-Array-Mikrofone

Bei Lagerung

Tabelle 12. Speicherspezifikationen

Speichertyp	Schnittstellentyp	Kapazität
Ein 2,5-Zoll-Festplattenlaufwerk (HDD)	SATA 6 GBit/s	Bis zu zwei TB
Ein 2,5-Zoll-Solid-State-Hybrid-Laufwerk (SSHD)	SATA 6 GBit/s	Bis zu 1 TB
Ein M.2-2280-SSD-Laufwerk	<ul style="list-style-type: none">· SATA 6 GBit/s· PCIe 3x4 NVMe, bis zu 32 Gbit/s	<ul style="list-style-type: none">· Bis zu 512 GB· Bis zu zwei TB
Ein M.2-SSD-Laufwerk (2230)	PCIe 3x2 NVMe, bis zu 16 Gbit/s	Bis zu 512 GB

Speicherkartenleser

Tabelle 13. Technische Daten des Medienkartenlesegeräts

Typ	Ein 3-in-1-Steckplatz
Unterstützte Karten	<ul style="list-style-type: none">· SD-Karte· SD High-Capacity (SDHC)· SD Extended Capacity (SDXC)

Kamera

Tabelle 14. Kamera

Auflösung:	
Kamera	<ul style="list-style-type: none">· Standbild: 2 Megapixel· Video: 1.920 x 1.080 bei 30 fps
Infrarot-Kamera	<ul style="list-style-type: none">· Standbild: 0,3 Megapixel· Video: 640 x 480 (VGA) bei 30 fps
Diagonaler Betrachtungswinkel:	
Kamera	88 Grad
Infrarot-Kamera	82,9 Grad

Netzadapter

Tabelle 15. Netzadapter Technische Daten

	130 W	180 W
Eingangsstrom (maximal)	1,80 A	2,34 A
Ausgangsstrom	6,70 A	9,23 A

(kontinuierlich)

Eingangsspannung	100-240 V Wechselspannung	100-240 V Wechselspannung
Eingangsfrequenz	50 bis 60 Hz	50 bis 60 Hz
Ausgangsnennspannung	19,50 V Gleichspannung	19,50 V Gleichspannung
Temperaturbereich:		
Betrieb	0 °C bis 40 °C (32 °F bis 104 °F)	
Bei Lagerung	-40 °C bis 70 °C (-40 °F bis 158 °F)	

Anzeige

Tabelle 16. Anzeige – technische Daten

	23,8-Zoll-FHD-Bildschirm ohne Touchscreen	23,8-Zoll-FHD-Bildschirm mit Touchscreen
Auflösung (maximal)	1920 x 1080	1920 x 1080
Bildpunktgröße	0,2745 mm	0,2745 mm
Abmessungen:		
Höhe	296,46 mm (11,67 Zoll)	296,46 mm (11,67 Zoll)
Breite	527,04 mm (20,75 Zoll)	527,04 mm (20,75 Zoll)
Diagonale	604,52 mm (23,8 Zoll)	604,52 mm (23,8 Zoll)
Bildwiederholfrequenz	60 Hz	60 Hz
Bildschirmtechnologie	In-Plane Switching (IPS)-Bildschirm	In-Plane Switching (IPS)-Bildschirm mit Advanced In-cell Touch (AIT)-Technologie
Einstellungen	Programmmenüs	Programmmenüs

Video

Tabelle 17. Video

	Integriert	Separat
Controller	Intel UHD-Grafikkarte 630	NVIDIA GeForce GTX 1050
Speicher	Gemeinsam genutzter Systemspeicher	4 GB GDDR5

Computerumgebung

Luftverschmutzungsstufe: G1 gemäß ISA-S71.04-1985

Tabelle 18. Computerumgebung

	Betrieb	Bei Lagerung
Temperaturbereich	5 °C bis 35 °C	-40 °C bis 65 °C

	Betrieb	Bei Lagerung
	(41 °F bis 95 °F)	(–40 °F bis 149 °F)
Relative Luftfeuchtigkeit (maximal)	20 % bis 80 % nicht-kondensierend	5 % bis 95 % nicht-kondensierend
	i ANMERKUNG: Max. Taupunkttemperatur = 26 °C	i ANMERKUNG: Max. Taupunkttemperatur = 33 °C
Erschütterung (maximal)*	0,26 G Effektivbeschleunigung (GRMS)	1,37 G Effektivbeschleunigung (GRMS)
Stoßeinwirkung (maximal)	40 G†	105 G‡
Höhe über NN: (maximal)	3048 m (10.000 Fuß)	10.668 m (35.000 Fuß)

* Gemessen über ein Vibrationsspektrum, das eine Benutzerumgebung simuliert.

† Gemessen bei in Betrieb befindlicher Festplatte mit einem 2-ms-Halbsinus-Impuls.

‡ Gemessen mit einem 2-ms-Halbsinus-Impuls mit Festplatte in Ruheposition.

Intel Optane-Speicher

Aktivieren des Intel Optane-Speichers

- 1 Klicken Sie in der Taskleiste auf das Suchfeld und geben Sie dann `Intel Rapid Storage Technology` (Intel Rapid-Storage-Technik) ein.
- 2 Klicken Sie auf **Intel Rapid Storage Technology** (Intel Rapid-Storage-Technik).
Das Fenster **Intel Rapid Storage Technology** (Intel Rapid-Storage-Technik) wird angezeigt.
- 3 Klicken Sie auf der Registerkarte **Status** auf **Enable** (Aktivieren), um den Intel Optane-Speicher zu aktivieren.
- 4 Wählen Sie im Bildschirm mit der Warnung ein kompatibles schnelles Laufwerk aus und klicken Sie dann auf **Yes** (Ja), um mit dem Aktivieren des Intel Optane-Speichers fortzufahren.
- 5 Klicken Sie auf **Intel Optane memory (Intel Optane-Speicher) > Reboot (Neu starten)**, um das Aktivieren des Intel Optane-Speichers abzuschließen.

ANMERKUNG: Anwendungen werden nach dem Aktivieren möglicherweise bis zu drei Mal gestartet, bis die vollständigen Leistungsvorteile sichtbar sind.

Deaktivieren des Intel Optane-Speichers

VORSICHT: Deinstallieren Sie den Treiber für die Intel Rapid-Storage-Technik nicht, nachdem Sie den Intel Optane-Speicher deaktiviert haben, da dies zu einem Bluescreen-Fehler führen kann. Die Intel Rapid-Storage-Technik-Benutzeroberfläche kann ohne Deinstallation des Treibers entfernt werden.

ANMERKUNG: Der Intel Optane-Speicher muss deaktiviert werden, bevor das SATA-Speichergerät, das mithilfe des Intel Optane-Speichermoduls beschleunigt wird, aus dem Computer entfernt werden kann.

- 1 Klicken Sie in der Taskleiste auf das Suchfeld und geben Sie dann `Intel Rapid Storage Technology` (Intel Rapid-Storage-Technik) ein.
- 2 Klicken Sie auf **Intel Rapid Storage Technology** (Intel Rapid-Storage-Technik).
Das Fenster **Intel Rapid Storage Technology** (Intel Rapid-Storage-Technik) wird angezeigt.
- 3 Klicken Sie auf der Registerkarte **Intel Optane Memory** (Intel Optane-Speicher) auf **Disable** (Deaktivieren), um den Intel Optane-Speicher zu deaktivieren.

ANMERKUNG: Deaktivieren Sie bei Computern, bei denen der Intel Optane-Speicher als primärer Speicher fungiert, nicht den Intel Optane-Speicher. Die Option **Disable** (Deaktivieren) ist grau unterlegt.



- 4 Klicken Sie auf **Yes** (Ja), um die Warnmeldung zu bestätigen.
Der Fortschritt beim Deaktivieren wird angezeigt.
- 5 Klicken Sie auf **Reboot** (Neu starten), um das Deaktivieren des Intel Optane-Speichers abzuschließen, und starten Sie den Computer neu.

Hilfe erhalten und Kontaktaufnahme mit Dell

Selbsthilfe-Ressourcen

Mithilfe dieser Selbsthilfe-Ressourcen erhalten Sie Informationen und Hilfe zu Dell-Produkten:

Tabelle 19. Selbsthilfe-Ressourcen

Selbsthilfe-Ressourcen	Ort der Ressource
Informationen zu Produkten und Dienstleistungen von Dell	www.dell.com
Anwendung Dell Help & Support (Dell Hilfe und Support)	
Tipps	
Support kontaktieren	Geben Sie in der Windows-Suche <code>Contact Support</code> ein und drücken Sie die Eingabetaste.
Onlinehilfe für Betriebssystem	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informationen zur Behebung von Störungen, Benutzerhandbücher, Installationsanweisungen, technische Daten, Blogs für technische Hilfe, Treiber, Software-Updates usw.	www.dell.com/support
Dell Knowledge-Base-Artikel zu zahlreichen Computertemen.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Rufen Sie die Website www.dell.com/support auf. 2 Geben Sie ein Thema oder ein Stichwort in das Feld Search (Suche) ein. 3 Klicken Sie auf Search (Suche), um die zugehörigen Artikel abzurufen.
Folgende Informationen zu Ihrem Produkt:	Siehe <i>Me and My Dell</i> (Ich und mein Dell) unter www.dell.com/support/manuals .
<ul style="list-style-type: none"> • Technische Daten des Produkts • Betriebssystem • Einrichten und Verwenden des Produkts • Datensicherung • Fehlerbehebung und Diagnose • Zurücksetzen auf Werkseinstellungen und Systemwiederherstellung • BIOS-Informationen 	<p>Um den für Ihr Produkt relevanten Abschnitt <i>Me and My Dell</i> (Ich und mein Dell) zu finden, müssen Sie Ihr Produkt wie folgt bestimmen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wählen Sie Detect Product (Produkt erkennen). • Wählen Sie Ihr Produkt im Drop-Down-Menü unter View Products (Produkte anzeigen). • Geben Sie die Service-Tag-Nummer oder Produkt-ID in der Suchleiste ein.

Kontaktaufnahme mit Dell

Informationen zur Kontaktaufnahme mit Dell für den Verkauf, den technischen Support und den Kundendienst erhalten Sie unter www.dell.com/contactdell.

- ① **ANMERKUNG:** Die Verfügbarkeit ist je nach Land und Produkt unterschiedlich, und bestimmte Dienstleistungen sind in Ihrer Region eventuell nicht verfügbar.
- ① **ANMERKUNG:** Wenn Sie nicht über eine aktive Internetverbindung verfügen, können Sie Kontaktinformationen auch auf Ihrer Auftragsbestätigung, dem Lieferschein, der Rechnung oder im Dell-Produktkatalog finden.