

# Počítač Inspiron 24 5000 All-in-One

Nastavení a technické údaje



## Poznámky, upozornění a varování

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které pomáhají lepšímu využití produktu.

 **UPOZORNĚNÍ:** UPOZORNĚNÍ poukazuje na možnost poškození hardwaru nebo ztráty dat a poskytuje návod, jak se danému problému vyhnout.

 **VAROVÁNÍ:** VAROVÁNÍ upozorňuje na potenciální nebezpečí poškození majetku, úrazu nebo smrti.

© 2018 Dell Inc. nebo její dceřiné společnosti. Všechna práva vyhrazena. Dell, EMC a ostatní ochranné známky jsou ochranné známky společnosti Dell Inc. nebo dceřiných společností. Ostatní ochranné známky mohou být ochranné známky svých vlastníků.

<b>1 Nastavení počítače.....</b>	<b>5</b>
<b>2 Vytvořte jednotku USB pro obnovení systému Windows.....</b>	<b>8</b>
<b>3 Pohledy.....</b>	<b>9</b>
Vpředu.....	9
Sestava zasouvací kamery.....	10
Vlevo.....	10
Vpravo.....	11
Vzadu.....	12
Zadní panel.....	12
Spodní část.....	13
Naklonění.....	14
Podstavec.....	14
Polohovatelný stojan.....	14
Transformace.....	15
Polohovatelný stojan.....	15
<b>4 Přístup k sestavě zasouvací kamery.....</b>	<b>16</b>
<b>5 Technické údaje.....</b>	<b>17</b>
Model počítače.....	17
Systémové informace.....	17
Rozměry a hmotnost.....	17
Stojan.....	17
Operační systém.....	18
Paměť.....	18
Paměť Intel Optane.....	18
Porty a konektory.....	18
Komunikace.....	19
Bezdrátové připojení.....	19
Audio.....	19
Skladovací.....	20
Čtečka paměťových karet.....	20
Kamera.....	20
Napájecí adaptér.....	20
Displej.....	21
Grafika.....	21
Okolí počítače.....	21
<b>6 Paměť Intel Optane.....</b>	<b>23</b>
Povolení paměti Intel Optane.....	23
Zakázání paměti Intel Optane.....	23

<b>7 Pomoc a kontakt na společnost Dell.....</b>	<b>24</b>
Zdroje pro vyhledání nápovědy.....	24
Kontaktování společnosti Dell.....	24

# Nastavení počítače

- 1 Nastavte stojan/podstavec.

## Podstavec



## Polohovatelný stojan

**POZNÁMKA:** Pokud jste společně s počítačem zakoupili polohovatelný stojan, je předem namontovaný z výroby.

- 2 Nastavte klávesnici a myš.

**POZNÁMKA:** Informace naleznete v dokumentaci dodávané ke klávesnici a myši.

- 3 Protáhněte kabel stojanem a poté připojte napájecí kabel.

## Podstavec



## Polohovatelný stojan



- 4 Stiskněte vypínač.



- 5 Dokončete nastavení operačního systému.

### **V systému Ubuntu:**

Postupujte podle pokynů na obrazovce a dokončete nastavení. Více informací o konfiguraci instalace systému Ubuntu naleznete v článku [SLN151664](https://www.dell.com/support/entries/entry/SLN151664) ve znalostní databázi na adrese [www.dell.com/support](https://www.dell.com/support).

### **V systému Windows:**

Postupujte podle pokynů na obrazovce a dokončete nastavení. Při nastavování společnost Dell doporučuje:

- Připojit se k síti kvůli aktualizacím systému Windows.

**POZNÁMKA:** Pokud se připojíte k zabezpečené bezdrátové síti, zadejte po vyzvání heslo pro přístup k bezdrátové síti.

- Jestliže jste připojeni k internetu, přihlaste se nebo vytvořte účet Microsoft. Nejste-li připojeni k internetu, vytvořte si účet offline.
- Na obrazovce **Support and Protection** (Podpora a ochrana) zadejte kontaktní údaje.

- 6 Vyhledejte aplikace Dell z nabídky Start v systému Windows – doporučeno.

## Tabulka 1. Vyhledání aplikací Dell



### Registrace produktu Dell

Zaregistrujte svůj počítač u společnosti Dell.



### Nástroj Dell Help & Support

Přístup k nápovědě a podpoře pro váš počítač.

### SupportAssist

Proaktivně kontroluje stav hardwaru a softwaru počítače. Nástroj SupportAssist OS Recovery řeší problémy s operačním systémem. Více informací naleznete v dokumentaci k podpoře SupportAssist na adrese [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

① **POZNÁMKA: POZNÁMKA: V aplikaci SupportAssist lze kliknutím na datum konce záručního období obnovit nebo upgradovat záruku.**



### Aplikace Dell Update

Aktualizuje počítač pomocí kritických záplat a nejnovějších ovladačů zařízení, jakmile jsou k dispozici.



### Digitální doručení Dell

Stahujte zakoupené softwarové aplikace, které nebyly předem nainstalované v počítači.

7 Vytvořte jednotku pro obnovení systému Windows.

① **POZNÁMKA: Doporučuje se vytvořit jednotku pro obnovení, s níž lze vyřešit potíže a problémy, které se mohou v systému Windows objevit.**

Více informací naleznete v článku [Vytvoření jednotky USB pro obnovení systému Windows](#).

# Vytvořte jednotku USB pro obnovení systému Windows

Vytvořte jednotku pro obnovení, s níž lze vyřešit potíže a problémy, které se mohou v systému Windows objevit. K vytvoření jednotky pro obnovení je potřeba prázdný disk USB s kapacitou nejméně 16 GB.

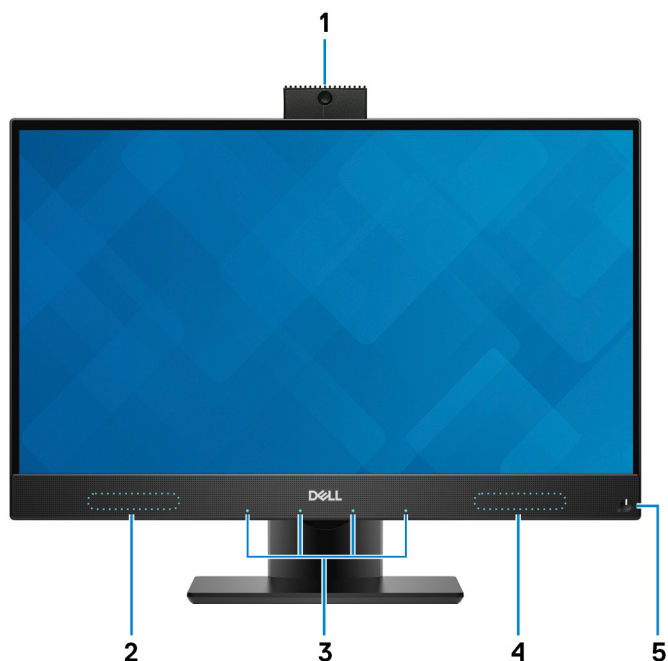
**i** **POZNÁMKA:** Dokončení procesu může trvat až hodinu.

**i** **POZNÁMKA:** Následující kroky se mohou lišit podle verze nainstalovaného systému Windows. Nejnovější pokyny naleznete na stránce [Podpory společnosti Microsoft](#) .

- 1 Připojte jednotku USB k počítači.
- 2 Ve vyhledávacím poli systému Windows vložte Obnovení.
- 3 Ve výsledcích vyhledávání klikněte na **Vytvořit jednotku pro obnovení systému**.  
Zobrazí se okno **Řízení uživatelských účtů**.
- 4 Pokračujte kliknutím na tlačítko **Ano**.  
Zobrazí se okno **Jednotka pro obnovení**.
- 5 Zvolte **Zálohovat systémové soubory na jednotku pro obnovení** a klikněte na **Další**.
- 6 Zvolte **Jednotka USB flash** a klikněte na **Další**.  
Objeví se zpráva, že všechna data na jednotce USB flash budou smazána.
- 7 Klikněte na možnost **Create** (Vytvořit).
- 8 Klikněte na tlačítko **Finish** (Dokončit).

Více informací o opakované instalaci systému Windows pomocí jednotky USB pro obnovení naleznete v části *Odstraňování problémů* v *servisním manuálu* k vašemu produktu na stránce [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## Vpředu

1 **Sestava zasouvací kamery**

Umožňuje komunikovat prostřednictvím videokonverzáce, pořizovat fotografie a nahrávat videa. Tuto sestavu kamery můžete zasunout a ochránit tak své soukromí.

2 **Levý reproduktor**

Zajišťuje zvukový výstup.

3 **Digitální mikrofony (4)**

Poskytují digitální zvukový vstup pro záznam zvuku, hlasová volání atd.

4 **Pravý reproduktor**

Zajišťuje zvukový výstup.

5 **Tlačítko napájení**

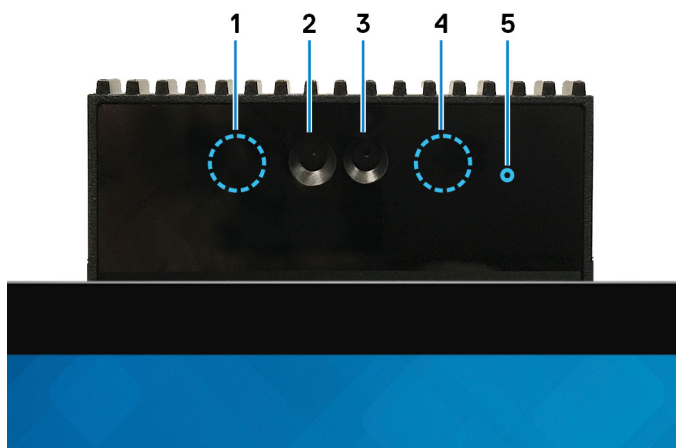
Stisknutím počítač zapnete, když je vypnutý nebo v režimu spánku či hibernace.

Stisknutím přepnete počítač do režimu spánku, když je zapnutý.

Stisknutím a přidržením po dobu 4 sekund vynutíte vypnutí počítače.

**POZNÁMKA:** Chování tlačítka napájení lze upravit v části Možnosti napájení. Další informace získáte na stránce *Me and My Dell (Já a můj Dell)* na adrese [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Sestava zasouvací kamery



## 1 **Infračervený emitor**

Vyzařuje infračervené světlo, které umožňuje infračervené kameře snímat a sledovat pohyb.

## 2 **Infračervená kamera**

Zlepšuje zabezpečení při spárování s ověřením pomocí rozeznávání tváře v systému Windows Hello.

## 3 **Kamera**

Umožňuje komunikovat prostřednictvím videokonverzace, pořizovat fotografie a nahrávat videa.

## 4 **Infračervený emitor**

Vyzařuje infračervené světlo, které umožňuje infračervené kameře snímat a sledovat pohyb.

## 5 **Kontrolka stavu kamery**

Rozsvítí se, když se používá fotoaparát.

# Vlevo



## 1 Slot karty SD

Slouží ke čtení z karty SD a zápisu na ni.

## 2 Port USB 3.1 1. generace (typ C)

Připojení k externím úložným zařízením. Poskytuje rychlost přenosu dat až 5 Gb/s.

**POZNÁMKA:** Tento port nepodporuje datové proudy videa/audia.

## 3 Port náhlavní soupravy

Slouží k připojení sluchátek nebo náhlavní soupravy (kombinace sluchátek a mikrofonu).

## 4 Port USB 3.1 1. generace s technologií PowerShare

Slouží k připojení periferních zařízení (například externího paměťového zařízení nebo tiskárny).

Poskytuje rychlost přenosu dat až 5 Gb/s. Technologie PowerShare umožňuje nabíjet zařízení USB i po dobu, kdy je počítač vypnutý.

**POZNÁMKA:** Funkce PowerShare je ve výchozím nastavení zakázána, povolit ji lze v nastavení systému BIOS.

**POZNÁMKA:** Určitá zařízení USB není možné nabíjet, když je počítač vypnutý nebo ve stavu spánku. V takových případech zařízení nabíjete po zapnutí počítače.

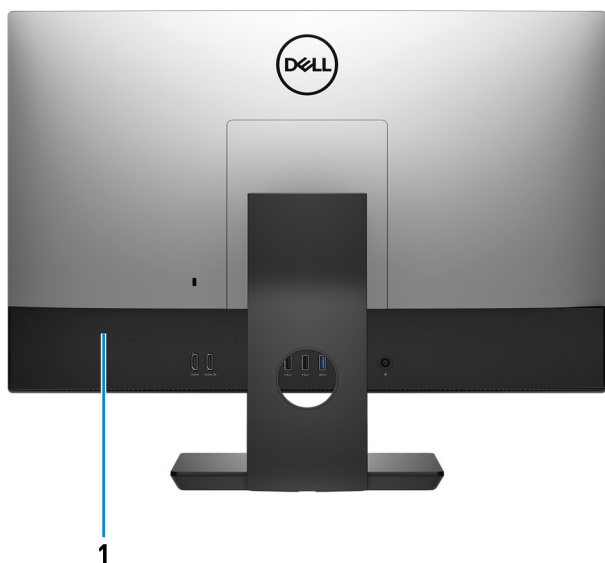
# Vpravo



## 1 Indikátor aktivity pevného disku

Svítlí, když počítač čte z pevného disku nebo na něj zapisuje.

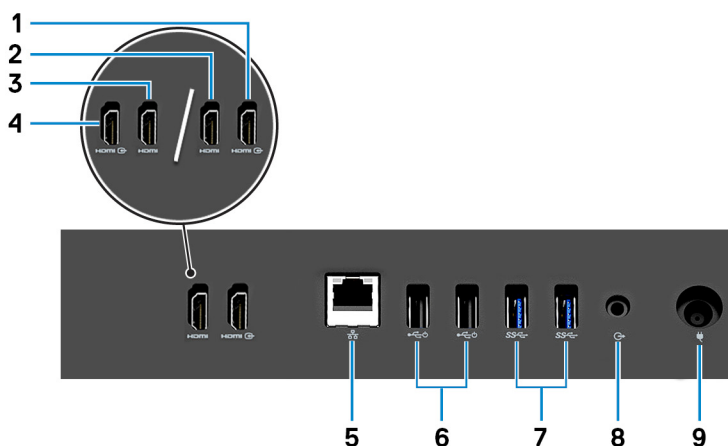
# Vzadu



## 1 Zadní panel

Slouží k připojení zařízení USB, video a zvukových zařízení a dalších zařízení.

# Zadní panel



## 1 Vstupní port HDMI (pro počítače dodávané se samostatnou grafikou)

Slouží k připojení herní konzole, přehrávače Blu-ray nebo jiných zařízení s výstupem HDMI.

## 2 Výstupní port HDMI (pro počítače dodávané se samostatnou grafikou)

Připojte TV nebo jiné zařízení s povoleným vstupem HDMI. Poskytuje video a audio výstup.

## 3 Výstupní port HDMI (pro počítače dodávané s integrovanou grafikou)

Připojte TV nebo jiné zařízení s povoleným vstupem HDMI. Poskytuje video a audio výstup.

## 4 Vstupní port HDMI (pro počítače dodávané s integrovanou grafikou)

Slouží k připojení herní konzole, přehrávače Blu-ray nebo jiných zařízení s výstupem HDMI.

## 5 Síťový port

Slouží k připojení ethernetového kabelu (RJ45) ze směrovače nebo širokopásmového modemu a umožňuje přístup k síti nebo k Internetu.

#### 6 **2 porty USB 2.0 s podporou funkcí Power on / Wake-up**

Slouží k připojení periferních zařízení (například externího paměťového zařízení nebo tiskárny). Poskytuje rychlost přenosu dat až 480 Mb/s. Probudte počítač z režimu spánku pomocí klávesnice nebo myši připojené k tomuto portu.

#### 7 **2 porty USB 3.1 1. generace**

Slouží k připojení periferních zařízení (například externího paměťového zařízení nebo tiskárny). Poskytuje rychlost přenosu dat až 5 Gb/s.

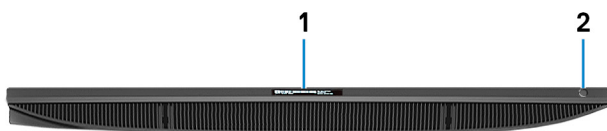
#### 8 **Port výstupu audia**

Slouží k připojení výstupních zvukových zařízení, např. reproduktorů, zesilovačů atd.

#### 9 **Port napájecího adaptéru**

Slouží k připojení napájecího adaptéru pro napájení počítače.

## Spodní část



#### 1 **Štítek s výrobním číslem**

Výrobní číslo je jedinečný alfanumerický identifikátor, díky kterému mohou servisní technici společnosti Dell identifikovat hardwarové součásti v počítači a přistupovat k informacím o záruce.

#### 2 **Tlačítko automatického integrovaného testu displeje / tlačítko výběru vstupního zdroje**

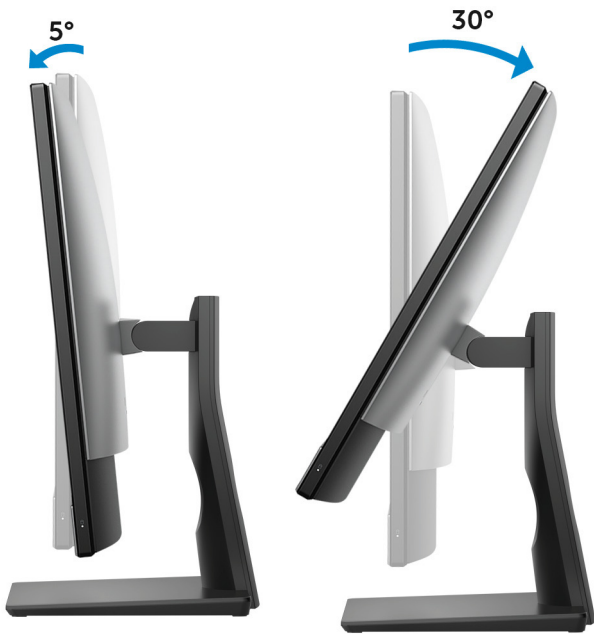
Toto tlačítko má dvě funkce:

- Když je počítač zapnutý, toto tlačítko slouží k výběru vstupního zdroje videa. Stisknutím tlačítka přepnete mezi interním displejem systému a vstupem HDMI.
- Když je počítač vypnutý (není připojený k napájení a není v režimu spánku ani v režimu hibernace), toto tlačítko slouží ke spuštění automatického integrovaného testu displeje. Stisknutím a podržením tohoto tlačítka a následným stisknutím vypínače zapnete počítač. Na monitoru LCD se zobrazí příslušný barevný vzor.

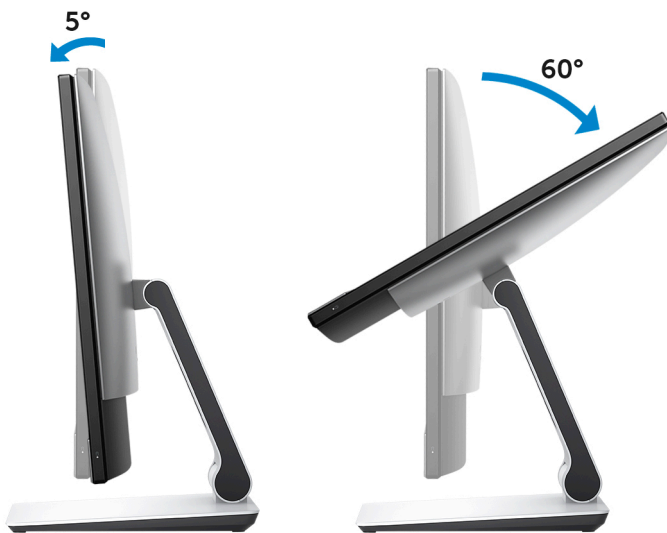
Více informací naleznete v části *Odstraňování problémů* v *servisním manuálu* na adrese [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## Naklonění

### Podstavec



### Polohovatelný stojan



# Transformace

## Polohovatelný stojan



## Přístup k sestavě zasouvací kamery



**POZNÁMKA:** Vysuňte kameru vždy, když ji používáte, aby nebyla blokována.

## Technické údaje

### Model počítače

Inspiron 24-5477

### Systemové informace

Tabulka 2. Systemové informace

Procesor	Procesor Intel Core i3/i5/i7 8. generace
Čipová sada	Intel H310

### Rozměry a hmotnost

Tabulka 3. Rozměry a hmotnost

Výška	344 mm (13,54")
Šířka	540,20 mm (21,27")
Hloubka	52,60 mm (2,07")
Hmotnost bez stojanu (maximální)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dotyková obrazovka: 5,56 kg (12,25 lb)</li> <li>• Nedotyková obrazovka: 5,85 kg (12,89 lb)</li> </ul>
Hmotnost bez stojanu (minimální)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dotyková obrazovka: 5,52 kg (12,16 lb)</li> <li>• Nedotyková obrazovka: 5,52 kg (12,16 lb)</li> </ul>

**POZNÁMKA:** Hmotnost počítače se liší v závislosti na objednané konfiguraci a ve variaci při výrobě.

### Stojan

Tabulka 4. Specifikace stojanu

Rozměry	Podstavec	Polohovatelný
Výška	320,10 mm (12,60")	330,20 mm (13")
Šířka	234 mm (9,21")	254,30 mm (10,01")
Hloubka	205,4 mm (8,09")	253,85 mm (9,99")

# Operační systém

- Windows 10 Professional (64bitový)
- Windows 10 Professional (64bitový)
- Ubuntu

## Paměť

**Tabulka 5. Specifikace paměti**

Sloty	Dva sloty SODIMM
Typ	DDR4
Rychlost	Až 2666 MHz
Podporované konfigurace:	
Na jeden slot paměťového modulu	4 GB, 8 GB a 16 GB
Paměť celkem	4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB, 24 GB a 32 GB

## Paměť Intel Optane

Paměť Intel Optane funguje jako akcelerační úložisko. Urychluje systém a jakýkoli typ úložného média SATA, například pevné disky a disky SSD.

**POZNÁMKA: Paměť Intel Optane podporují pouze počítače splňující následující požadavky:**

- Procesor Intel Core i3/i5/i7 7. generace nebo vyšší
- Systém Windows 10, 64bitová verze nebo vyšší (výroční aktualizace)
- Ovladač úložné technologie Intel Rapid verze 15.9 nebo vyšší

**Tabulka 6. Paměť Intel Optane**

Rozhraní	PCIe Gen 3x2, NVMe
Konektor	M.2 2280
Podporované konfigurace	16 GB

**POZNÁMKA: Více informací o povolení, resp. zakázání paměti Intel Optane naleznete v článcích [Povolení paměti Intel Optane](#) a [Zakázání paměti Intel Optane](#).**

## Porty a konektory

**Tabulka 7. Specifikace portů a konektorů**

**Externí:**

Síť	Jeden port RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dva porty USB 2.0 s podporou funkcí Power on / Wake-up</li><li>• Dva porty USB 3.1 1. generace</li><li>• Jeden port USB 3.1 1. generace s technologií PowerShare</li></ul>

## Externí:

Audio/Video

- Jeden port USB 3.1 1. generace (typ C)
- Jeden port pro náhlavní sadu
- Jeden vstupní port HDMI 1.4
- Jeden výstupní port HDMI 1.4
- Port výstupu audia

### Tabulka 8. Specifikace portů a konektorů

## Interní:

Karta M.2

- Jeden slot M.2 pro disk SSD
- Jeden slot M.2 pro kombinovanou bezdrátovou kartu s technologií Bluetooth

# Komunikace

### Tabulka 9. Specifikace připojení

Ethernet

Ovladač pro 10/100/1000Mb/s Ethernet integrovaný na základní desce

Bezdrátové připojení

- Wi-Fi standardu 802.11 a/b/g/n/ac
- Bluetooth 4.2

# Bezdrátové připojení

### Tabulka 10. Bezdrátové připojení

Přenosová rychlost

867 Mb/s (maximum)

Frekvenční pásma

2,4 GHz/5 GHz

šifrování

- 64bitové/128bitové WEP
- AES-CCMP
- TKIP

# Audio

### Tabulka 11. Specifikace audia

Řadič

Realtek ALC3289-CG s technologií Waves MaxxAudio Pro

Reproduktory

Dva

Výstup reproduktorů

- Průměrný: 5 W
- Maximální: 6 W

Mikrofon

Digitální mikrofony

# Skladovací

Tabulka 12. Specifikace úložiště

Typ úložiště	Typ rozhraní	Kapacita
Jeden 2,5" pevný disk	SATA – 6 Gb/s	Až 2 TB
Jeden 2,5" hybridní disk SSHD	SATA – 6 Gb/s	Až 1 TB
Jeden disk M.2 Solid State Drive (SSD)	<ul style="list-style-type: none"><li>SATA – 6 Gb/s</li><li>PCIe 3x4 NVMe, až 32 Gb/s</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Až 512 GB</li><li>Až 2 TB</li></ul>
Jeden disk SSD M.2 2230	PCIe 3x2 NVMe, až 16 Gb/s	Až 512 GB

## Čtečka paměťových karet

Tabulka 13. Specifikace čtečky paměťových karet

Typ	Jeden slot 3 v 1
Podporované karty	<ul style="list-style-type: none"><li>karta SD</li><li>SD High Capacity (SDHC)</li><li>SD Extended Capacity (SDXC)</li></ul>

## Kamera

Tabulka 14. Specifikace kamery

Rozlišení:	
Kamera	<ul style="list-style-type: none"><li>Statický obrázek: 2 megapixelů</li><li>Video: 1920 × 1080 (HD) při 30 snímcích/s</li></ul>
Infračervená kamera	<ul style="list-style-type: none"><li>Statický obrázek: 0,3 megapixelů</li><li>Video: 640 × 480 (VGA) při 30 snímcích/s</li></ul>
Diagonální zobrazovací úhel	
Kamera	88 stupňů
Infračervená kamera	82,9 stupňů

## Napájecí adaptér

Tabulka 15. Specifikace napájecího adaptéru

	130 W	180 W
Vstupní proud (max.)	1,80 A	2,34 A
Výstupní proud	6,70 A	9,23 A

(trvalý)

Vstupní napětí	100 až 240 V stř.	100 až 240 V stř.
Vstupní frekvence	50 až 60 Hz	50 až 60 Hz
Jmenovité výstupní napětí	19,50 V stejnosm. nap.	19,50 V stejnosm. nap.
Teplotní rozsah:		
Provozní	0 °C až 40 °C (32 °F až 104 °F)	
Skladovací	-40 °C až 70 °C (-40 °F až 158 °F)	

## Displej

Tabulka 16. Specifikace obrazovky

	23,8 palcová nedotyková obrazovka FHD	23,8 palcová dotyková obrazovka FHD
Rozlišení (max.)	1920 × 1080	1920 × 1080
Rozteč pixelů	0,2745 mm	0,2745 mm
Rozměry:		
Výška	296,46 mm (11,67")	296,46 mm (11,67")
Šířka	527,04 mm (20,75")	527,04 mm (20,75")
Úhlopříčka	604,52 mm (23,8")	604,52 mm (23,8")
Obnovovací frekvence	60 Hz	60 Hz
Technologie panelu	Panel IPS (In-Plane Switching)	Panel IPS (In-Plane Switching) s technologií Advanced In-cell Touch (AIT)
Ovládací prvky	Programové nabídky	Programové nabídky

## Grafika

Tabulka 17. Specifikace grafické karty

	Integrovaný	Samostatná
Řadič	Grafická karta Intel UHD 630	NVIDIA GeForce GTX 1050
Paměť	Sdílená systémová paměť	4 GB GDDR5

## Okolí počítače

Úroveň znečištění vzduchu: G1 podle ustanovení normy ISA-S71.04-1985

Tabulka 18. Okolí počítače

	Provozní	Skladovací
Teplotní rozsah	5 °C až 35 °C	-40 °C až 65 °C (-40 °F až 149 °F)

	Provozní	Skladovací
	(41 °F až 95 °F)	
Relativní vlhkost (max.)	20 % až 80 % (bez kondenzace)	5 % až 95 % (bez kondenzace)
	<b>i</b>   <b>POZNÁMKA: Maximální teplota rosného bodu = 26 °C</b>	<b>i</b>   <b>POZNÁMKA: Maximální teplota rosného bodu = 33 °C</b>
Vibrace (maximum)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Otřesy (max.)	40 G <sup>†</sup>	105 G <sup>‡</sup>
Nadmořská výška (max.)	3048 m (10 000 stop)	10 668 m (35 000 stop)

\* Měřené při použití náhodného spektra vibrací, které simuluje prostředí uživatele.

† Měřené pomocí 2ms pulsinového pulzu, když je pevný disk aktivní.

‡ Měřeno pomocí 2ms pulsu s poloviční sinusoidou v době, kdy byla hlava pevného disku v zaparkované poloze.

# Paměť Intel Optane

## Povolení paměti Intel Optane

- 1 Na panelu úloh klikněte na políčko vyhledávání a zadejte text **Úložná technologie Intel Rapid** .
- 2 Klikněte na možnost **Úložná technologie Intel Rapid**.  
Zobrazí se okno **Úložná technologie Intel Rapid**.
- 3 Na kartě **Stav** kliknutím na možnost **Povolit** povolte paměť Intel Optane.
- 4 Na obrazovce s varováním zvolte kompatibilní rychlou jednotku a poté kliknutím na tlačítko **Ano** pokračujte v procesu povolení paměti Intel Optane.
- 5 Kliknutím na položky **Paměť Intel Optane > Restartovat** dokončete proces povolení paměti Intel Optane.

**POZNÁMKA:** Některé aplikace může být po povolení potřeba až třikrát spustit, než se naplno projeví zvýšený výkon.

## Zakázání paměti Intel Optane

**UPOZORNĚNÍ:** Po zakázání paměti Intel Optane neodinstalovávejte ovladač pro technologii Intel Rapid Storage, jinak dojde k chybě s modrou obrazovkou. Uživatelské rozhraní úložné technologie Intel Rapid lze odstranit bez odinstalování ovladače.

**POZNÁMKA:** Paměť Intel Optane je nutné zakázat před demontáží úložného zařízení SATA s akcelerací pomocí paměťového modulu Intel Optane z počítače.



- 1 Na panelu úloh klikněte na políčko vyhledávání a zadejte text **Úložná technologie Intel Rapid** .
- 2 Klikněte na možnost **Úložná technologie Intel Rapid**.  
Zobrazí se okno **Úložná technologie Intel Rapid**.
- 3 Na kartě **Paměť Intel Optane** kliknutím na možnost **Zakázat** zakažte paměť Intel Optane.  
**POZNÁMKA:** Pro počítače, v nichž paměť Intel Optane figuruje jako primární úložiště, tuto paměť nezakazujte. Volba **Zakázat** bude nepřístupná.
- 4 Varování odsouhlasíte kliknutím na tlačítko **Ano**.  
Zobrazí se průběh procesu zakázání.
- 5 Kliknutím na možnost **Restartovat** dokončíte proces zakázání paměti Intel Optane, poté se počítač restartuje.

# Pomoc a kontakt na společnost Dell

## Zdroje pro vyhledání nápovědy

Informace a nápovědu k produktům a službám Dell můžete získat v těchto zdrojích samoobslužné pomoci.

**Tabulka 19. Zdroje pro vyhledání nápovědy**

Zdroje pro vyhledání nápovědy	Umístění zdrojů
Informace o produktech a službách společnosti Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Aplikace Dell Help & Support	
Tipy	
Kontaktujte oddělení podpory	V hledání Windows zadejte text <b>Contact Support</b> a poté stiskněte klávesu Enter.
Nápověda k operačnímu systému online	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Informace o odstraňování problémů, uživatelské příručky, pokyny nastavení, technické údaje produktu, blogy technické nápovědy, ovladače, aktualizace softwaru atd.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Články ze znalostní databáze Dell ohledně různých problémů s počítačem.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Přejděte na web <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2 Do pole <b>Search (Vyhledávání)</b> zadejte předmět nebo klíčové slovo.</li> <li>3 Kliknutím na <b>Search (Vyhledat)</b> načtete související články.</li> </ol>
Zjistěte následující informace o svém produktu:	Viz část <i>Me and My Dell (Já a můj Dell)</i> na webu <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> .
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Technické údaje produktu</li> <li>• Operační systém</li> <li>• Nastavení a používání produktu</li> <li>• Zálohování dat</li> <li>• Řešení problémů a diagnostika</li> <li>• Obnovení továrního a systémového nastavení</li> <li>• Údaje BIOS</li> </ul>	<p>Chcete-li najít pasáž <i>Me and My Dell (Já a můj Dell)</i> ke svému produktu, identifikujte jej pomocí následujících informací:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zvolte <b>Detect Product (Rozpoznat produkt)</b>.</li> <li>• Vyhledejte produkt z rozbalovací nabídky pod nadpisem <b>View Products</b>.</li> <li>• Na vyhledávacím panelu zadejte <b>Service Tag number (Číslo servisního označení)</b> nebo <b>Product ID (ID produktu)</b>.</li> </ul>

## Kontaktování společnosti Dell

Informace o kontaktování společnosti Dell ohledně prodeje, technické podpory a záležitostí týkajících se zákaznických služeb naleznete na webu [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**POZNÁMKA:** Dostupnost se liší v závislosti na zemi a produktu a některé služby nemusí být ve vaší zemi k dispozici.

**POZNÁMKA:** Pokud nemáte aktivní internetové připojení, můžete najít kontaktní informace na nákupní faktuře, balicím seznamu, účtence nebo v katalogu produktů společnosti Dell.