

Inspiron 24 5000 Allt-i-ett-enheten

Servicehandbok



Anmärkningar, försiktighetsbeaktanden och varningar

 **OBS:** OBS innehåller viktig information som hjälper dig att få ut det mesta av produkten.

 **VIKTIGT!: VIKTIGT!** Indikerar risk för skada på maskinvaran eller förlust av data, samt ger information om hur du undviker problemet.

 **VARNING:** En varning signalerar risk för egendomsskada, personskada eller dödsfall.

© 2018 Dell Inc. eller dess dotterbolag. Med ensamrätt. Dell, EMC och andra varumärken är varumärken som tillhör Dell Inc. eller dess dotterbolag. Andra varumärken kan vara varumärken som tillhör respektive ägare.

1 Innan du arbetar inuti datorn.....	9
Innan du börjar	9
Säkerhetsinstruktioner.....	9
Rekommenderade verktyg.....	10
Skruvlista.....	10
2 När du har arbetat inuti datorn.....	12
3 Teknisk översikt.....	13
Bild av datorns insida.....	13
Komponenter på moderkortet.....	14
4 Ta bort stativet.....	15
Procedur.....	15
Procedur.....	15
5 Sätta tillbaka stativet.....	17
Procedur.....	17
Procedur.....	17
6 Ta bort det bakre höljet.....	19
Nödvändig förhandsåtgärd.....	19
Procedur.....	19
7 Sätta tillbaka det bakre höljet.....	20
Procedur.....	20
Krav efteråt.....	20
8 Ta bort hårddisken.....	21
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	21
Procedur.....	21
9 Sätta tillbaka hårddisken.....	23
Procedur.....	23
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	24
10 Ta bort minnesmodulerna.....	25
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	25
Procedur.....	25
11 Sätta tillbaka minnesmodulerna.....	27
Procedur.....	27
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	28

12 Ta bort moderkortskyddet.....	29
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	29
Procedur.....	29
13 Sätta tillbaka skyddet för moderkortet.....	30
Procedur.....	30
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	30
14 Ta bort kameran.....	31
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	31
Procedur.....	31
15 Sätta tillbaka kameran.....	33
Procedur.....	33
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	34
16 Ta bort baspanelen.....	35
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	35
Procedur.....	35
17 Sätta tillbaka baspanelen.....	37
Procedur.....	37
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	37
18 Borttagning av det bakre I/O-fästet.....	38
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	38
Procedur.....	38
19 Sätta tillbaka det bakre I/O-fästet.....	39
Procedur.....	39
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	39
20 Ta bort mikrofonerna.....	40
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	40
Procedur.....	40
21 Sätta tillbaka mikrofonerna.....	41
Procedur.....	41
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	41
22 Ta bort högtalarna.....	42
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	42
Procedur.....	42
23 Sätta tillbaka högtalarna.....	43
Procedur.....	43
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	43

24 Ta bort antennerna.....	44
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	44
Procedur.....	44
25 Sätta tillbaka antennerna.....	45
Procedur.....	45
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	45
26 Ta bort sido-I/O-kortet.....	46
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	46
Procedur.....	46
27 Sätta tillbaka sido-I/O-kortet.....	48
Procedur.....	48
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	49
28 Ta bort headsetporten.....	50
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	50
Procedur.....	50
29 Sätta tillbaka headsetporten.....	51
Procedur.....	51
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	51
30 Ta bort strömbrytarkortet.....	52
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	52
Procedur.....	52
31 Sätta tillbaka strömbrytarkortet.....	53
Procedur.....	53
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	53
32 Ta bort knappcells batteriet.....	54
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	54
Procedur.....	54
33 Sätta tillbaka knappcells batteriet.....	56
Procedur.....	56
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	56
34 Ta bort kortet för trådlös teknik.....	57
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	57
Procedur.....	57
35 Sätta tillbaka kortet för trådlös teknik.....	59
Procedur.....	59
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	60

36 Ta bort SSD-hårddisken/Intel Optane.....	61
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	61
Procedur.....	61
37 Sätta tillbaka halvledarenheten/Intel Optane.....	62
Procedur.....	62
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	62
38 Ta bort halvledarenheten (halv längd).....	63
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	63
Procedur.....	63
39 Sätta tillbaka halvledarenheten (halv längd).....	64
Procedur.....	64
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	64
40 Ta bort fläkten.....	66
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	66
Procedur.....	66
41 Sätta tillbaka fläkten.....	67
Procedur.....	67
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	67
42 Ta bort kylflänsen.....	68
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	68
Procedur.....	68
43 Sätta tillbaka kylflänsen.....	69
Procedur.....	69
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	69
44 Ta bort processorn.....	70
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	70
Procedur.....	70
45 Sätta tillbaka processorn.....	72
Procedur.....	72
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	72
46 Ta bort moderkortet.....	73
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	73
Procedur.....	73
47 Sätta tillbaka moderkortet.....	75
Procedur.....	75
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	76

Flash-uppdatera BIOS.....	76
48 Ta bort strömadapterporten.....	78
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	78
Procedur.....	78
49 Sätta tillbaka strömadapterporten.....	79
Procedur.....	79
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	79
50 Ta bort bildskärmspanelen.....	80
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	80
Procedur.....	80
51 Sätta tillbaka bildskärmspanelen.....	83
Procedur.....	83
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	85
52 Ta bort mittramen.....	86
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	86
Procedur.....	86
53 Sätta tillbaka mittramen.....	88
Procedur.....	88
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	89
54 Ta bort bildskärmsenhetens bas.....	90
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	90
Procedur.....	90
55 Sätta tillbaka basen för bildskärmsenheten.....	92
Procedur.....	92
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	92
56 Hämta drivrutiner.....	94
Hämta ljuddrivrutinen.....	94
Hämta grafikdrivrutinen.....	94
Hämta USB-drivrutinen.....	95
Hämta drivrutinen för kretsutrustning.....	96
Hämta nätverksdrivrutinen.....	96
57 Systeminstallationsprogram.....	98
Startsekvens.....	98
Navigeringstangenter.....	98
Översikt av BIOS.....	99
Öppna BIOS-inställningsprogrammet.....	99
Aktivera eller avaktivera USB i BIOS-inställningsprogrammet.....	99
Identifiera hårddisken i BIOS-inställningsprogrammet.....	99

Kontrollera systemminnet i BIOS-inställningsprogrammet.....	99
Systeminstallationsalternativ.....	99
Flash-uppdatera BIOS.....	103
58 Felsökning.....	104
Flash-uppdatera BIOS.....	104
Installera om Windows med hjälp av en USB-enhet för återställning.....	104
Förbättrad systemutvärderingsdiagnostik före start (ePSA).....	105
Köra ePSA-diagnostik.....	105
Bildskärmens inbyggda självtest.....	105
Diagnostik.....	105
Starta om Wi-Fi.....	106
Ladda ur väntelägesström.....	107
59 Få hjälp och kontakta Dell.....	108
Resurser för självhjälp.....	108
Kontakta Dell.....	108

Innan du arbetar inuti datorn

OBS: Bilderna i det här dokumentet kan skilja från din dator beroende på konfigurationen du beställde.

Innan du börjar

- 1 Spara och stäng alla öppna filer samt avsluta alla öppna program.
- 2 Stäng av datorn. Klicka på **Start** > **Stänga** > **av strömmen**.
 - OBS:** Om du använder ett annat operativsystem finns det anvisningar för hur du stänger av datorn i operativsystemets dokumentation.
- 3 Koppla bort datorn och alla anslutna enheter från eluttagen.
- 4 Koppla bort alla anslutna nätverksenheter och all kringutrustning, t.ex. tangentbord, mus och bildskärm, från datorn.
- 5 Ta bort eventuella mediakort och optiska skivor från datorn, om det behövs.
- 6 När datorn är frånkopplad håller du strömbrytaren nedtryckt i cirka fem sekunder för att jorda moderkortet.
 - VIKTIGT!:** Placera datorn på en plan, mjuk och ren yta för att undvika repor på bildskärmen.
- 7 Placera datorn med framsidan nedåt.

Säkerhetsinstruktioner

Följ dessa säkerhetsföreskrifter för att skydda datorn och dig själv.

- WARNING:** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.
- WARNING:** Koppla bort alla strömkällor innan du öppnar datorkåpan eller panelerna. När du är klar sätter du tillbaka alla kåpor, paneler och skruvar innan du ansluter till vägguttaget.
- VIKTIGT!:** Undvik att datorn skadas genom att se till att arbetsytan är plan och ren.
- VIKTIGT!:** Undvik att komponenter och kort skadas genom att hålla dem i kanterna och undvika att vidröra stift och kontakter.
- VIKTIGT!:** Du bör endast utföra felsökning och reparationer som godkänts eller anvisats av Dells team för teknisk hjälp. Skador som uppstår till följd av service som inte har godkänts av Dell täcks inte av garantin. Se säkerhetsanvisningarna som medföljde produkten eller på www.dell.com/regulatory_compliance.
- VIKTIGT!:** Jorda dig genom att röra vid en omålad metallyta, till exempel metallen på datorns baksida, innan du rör vid något inuti datorn. Medan du arbetar bör du med jämna mellanrum röra vid en omålad metallyta för att avleda statisk elektricitet, som kan skada de inbyggda komponenterna.
- VIKTIGT!:** När du kopplar bort en kabel ska du alltid dra i kontakten eller i dess dragflik, inte i själva kabeln. Vissa kablar har kontakter med låsfliker eller vingskruvar som måste lossas innan kabeln kan kopplas från. När du kopplar från kablar ska du rikta in dem rakt för att undvika att kontaktstiften böjs. När du ansluter kablar ska du se till att portar och kontakter är korrekt inriktade.
- VIKTIGT!:** Tryck in och mata ut eventuella kort från mediekortläsaren.

Rekommenderade verktyg




Procedurerna i detta dokument kan kräva att följande verktyg används:







- Krysspårmejsel (Phillips), nr 1
- Plastrits

Skruvlista

I följande tabell visas listan över skruvarna som används för att fästa olika komponenter i datorn.

Tabell 1. Skruvlista

Komponent	Sitter fast i	Skruvtyp	Kvantitet	Skruvbild
Stativ (pedestal)	Bakre hölje	M3x5	2	
Skydd för moderkortet	Bildskärmsenhetens bas	M3x5	5	
skydd för trådlöst kort	Moderkort	M2x2,5	2	
Trådlöst kort	Moderkort	M2x2,5	1	
SSD/Intel Optane minne	Moderkort	M2x2,5	1	
Halvledarenhet (halv längd).	Moderkort	M2x2,5	1	
Fläkt	Bildskärmsenhetens bas	M3x5	3	
Baspanel	Bakre I/O-fäste	M3x5	2	
Baspanel	Bildskärmsenhetens bas	M3x5	2	
Bakre I/O-fäste	Bildskärmsenhetens bas	M3x5	3	
Högtalare	Bildskärmsenhetens bas	M3x4+7.1	6	
Strömbrytarkortet	Mittram	M3x5	1	
Mikrofoner (4 moduler)	Mittram	M2x2,5	4	
I/O-kortet på sidan och hörlurskortets skydd	Bildskärmsenhetens bas	M3x5	2	

Komponent	Sitter fast i	Skruvtyp	Kvantitet	Skruvbild
Sidans I/O-kort	Bildskärmsenhetens bas	M2,5x3,5	2	
Headsetport	Bildskärmsenhetens bas	M3x5	1	
Antennmoduler	Bildskärmsenhetens bas	M2x2,5	2	
Infällbar lucka för kameramontering	Bildskärmsenhetens bas	M3x5	2	
Infällbar kameraram	Infällbar kameramontering	M3x5	3	
Moderkort	Bildskärmsenhetens bas	M3x5	9	
Nätadapterport	Bildskärmsenhetens bas	M3x5	2	
Bildskärmspanelen	Bildskärmsenhetens bas	M3x5	11	
Mittram	Bildskärmsenhetens bas	M3x5	17	

När du har arbetat inuti datorn

△ | VIKTIGT!: Kvarglömda och lösa skruvar inuti datorn kan allvarligt skada datorn.

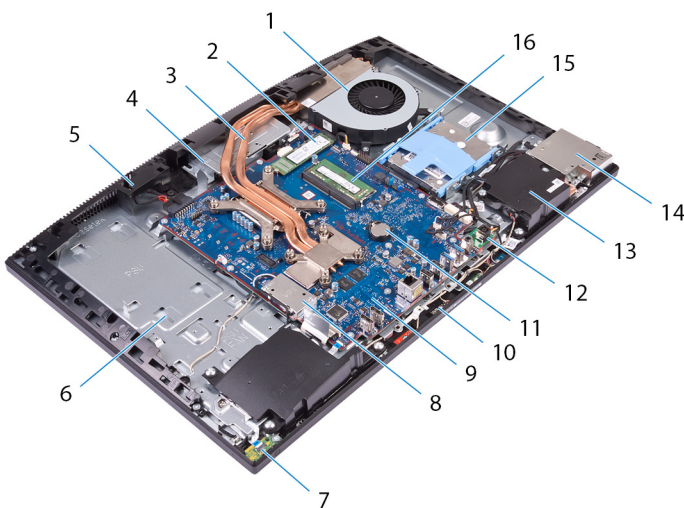
- 1 Sätt tillbaka alla skruvar och kontrollera att inga lösa skruvar finns kvar inuti datorn.
- 2 Anslut eventuella externa enheter, kringutrustning och kablar som du tog bort innan arbetet på datorn påbörjades.
- 3 Sätt tillbaka eventuella mediakort, skivor och andra delar som du tog bort innan arbetet på datorn påbörjades.
- 4 Anslut datorn och alla anslutna enheter till eluttagen.
- 5 Starta datorn.

Teknisk översikt

⚠ VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

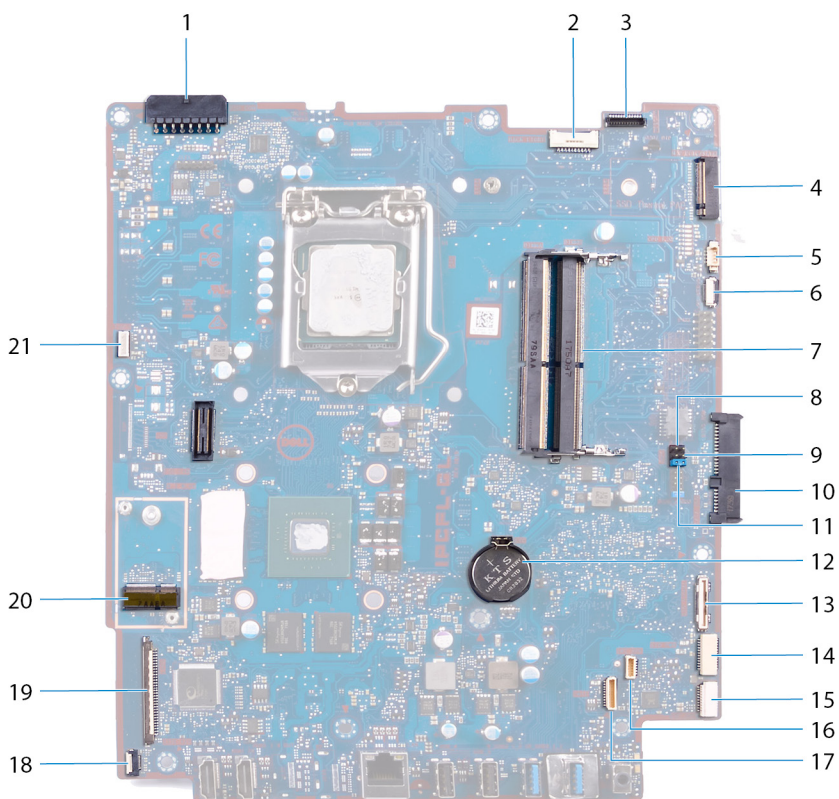
Bild av datorns insida

ⓘ **OBS:** Utseendet på kylflänsen skiljer sig beroende på grafikkortsconfigurationen som du beställde.



- | | | | |
|----|-------------------|----|---------------------------|
| 1 | fläkten | 2 | SSD/Intel Optane minne |
| 3 | kylfläns | 4 | Infällbar kameramontering |
| 5 | mittram | 6 | bildskärmsenhetens bas |
| 7 | strömbrytarkortet | 8 | skydd för trådlöst kort |
| 9 | moderkort | 10 | mikrofoner (4) |
| 11 | knappcellsbatteri | 12 | nätadapterport |
| 13 | högtalare (2) | 14 | I/O-sidofäste |
| 15 | hårddisk | 16 | minnesmoduler |

Komponenter på moderkortet



- | | | | |
|----|---------------------------------|----|---|
| 1 | kontakt för nätadapterport | 2 | kabel för bildskärmens bakgrundsbelysning |
| 3 | kontakt för kamerakabel | 4 | M.2 PCIe/SATA-kortplatsen |
| 5 | kontakt för fläktkabel | 6 | Avlusningshuvud med litet antal pinnar |
| 7 | kortplatser för minnesmodul (2) | 8 | bygel för serviceläge |
| 9 | bygel för CMOS-rensning | 10 | hårddiskkontakt |
| 11 | bygel för lösenordsrensning | 12 | knappcellsbatteri |
| 13 | kontakt för sidans I/O-kort | 14 | I/O-strömkontakt på sidan |
| 15 | Headsetportens kortkontakt | 16 | kontakt för högtalarkabel |
| 17 | mikrofonkabelkontakt | 18 | kontakt för kabel till strömbrytarkort |
| 19 | kontakt för bildskärmskabel | 20 | M.2 kortplats för trådlöst |
| 21 | kontakt för pekplattans kabel | | |

Ta bort stativet

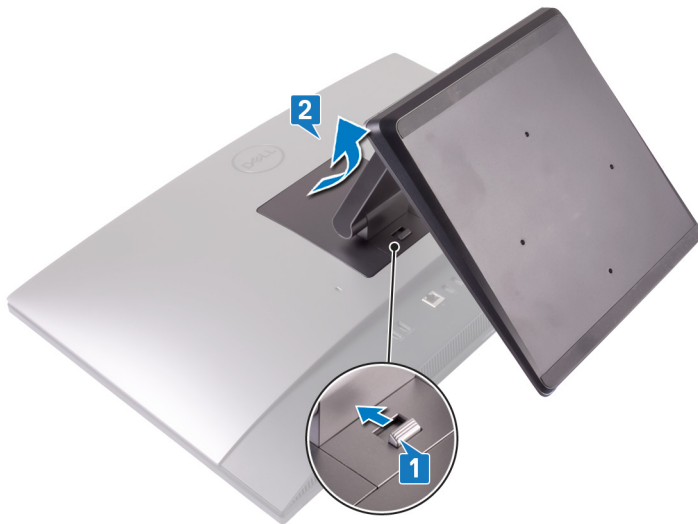
⚠ VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

ⓘ OBS: Följande procedur gäller bara datorer som levereras med ett ledat stativ.

⚠ VIKTIGT!: Placera datorn på en plan, mjuk och ren yta för att undvika skador på bildskärmen.

- 1 Tryck på frigöringsfliken.
- 2 Håll fliken i frigöringsläge och lyft bort stativet från det bakre höljet.



Procedur

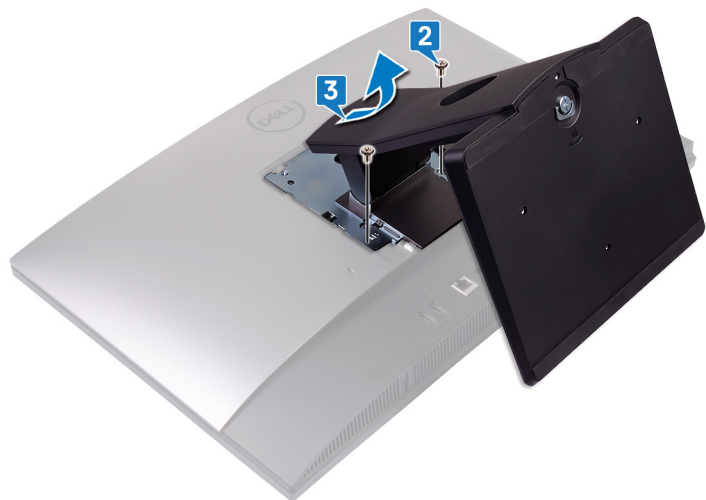
ⓘ OBS: Följande procedur gäller bara datorer som levereras med ett pedestalstativ.

⚠ VIKTIGT!: Placera datorn på en plan, ren och jämn yta för att undvika skador på bildskärmen.

- 1 Använd en plastrits och bänd bort stativhöljet från det bakre höljet.



- 2 Ta bort de två skruvarna (M3 x 2) som håller fast stativet i det bakre höljet.
- 3 Skjut och lyft stativet från det bakre höljet.



Sätta tillbaka stativet

⚠ VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

ⓘ OBS: Följande procedur gäller bara datorer som levereras med ett ledat stativ.

Rikta in flikarna på stativet med facken på det bakre höljet och tryck stativet på plats på det bakre höljet.



Procedur

ⓘ OBS: Följande procedur gäller bara datorer som levereras med ett podiumställ.

- 1 Rikta in flikarna på stället med springorna på den bakre kåpan, skjut stativet i spåren och tryck den på plats.
- 2 Sätt tillbaka de två skruvarna (M3x5) som håller fast stativet i det bakre höljet.



3 Skjut in flikarna på ställets hölje i spåren i det bakre höljet.



Ta bort det bakre höljet

⚠ VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Nödvändig förhandsåtgärd

Ta bort [stativet](#).

Procedur

- 1 Tryck på fliken på det bakre höljet och tryck in den i den riktning som visas för att lossa det bakre höljet från haken på moderkortshöljet.
- 2 Lyft bort det bakre höljet från datorn.

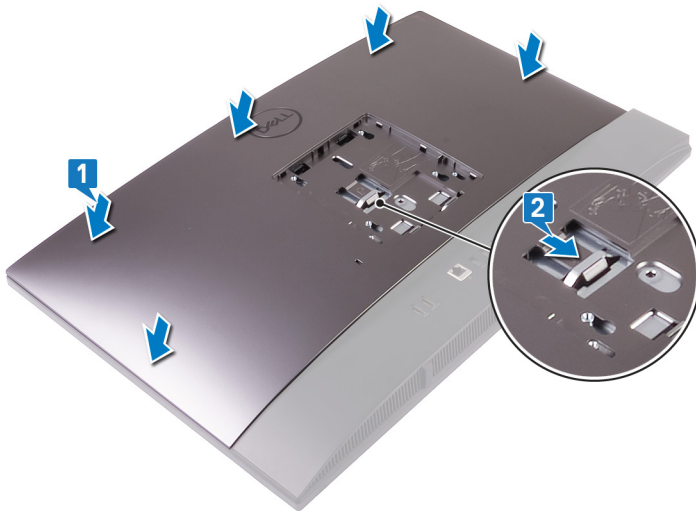


Sätta tillbaka det bakre höljet

⚠ VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

- 1 Placera det bakre höljet på mittramen och rikta in flikarna på det bakre höljet med öppningarna på mittramen.
- 2 Skjut den bakre kåpan mot den bakre panelen för att trycka in det bakre höljets flik under regeln på skyddet för moderkortet.



Krav efteråt

Sätt tillbaka [stativet](#).

Ta bort hårddisken

⚠ VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ VIKTIGT!: Hårddiskar är ömtåliga. Var försiktig när du hanterar hårddisken.

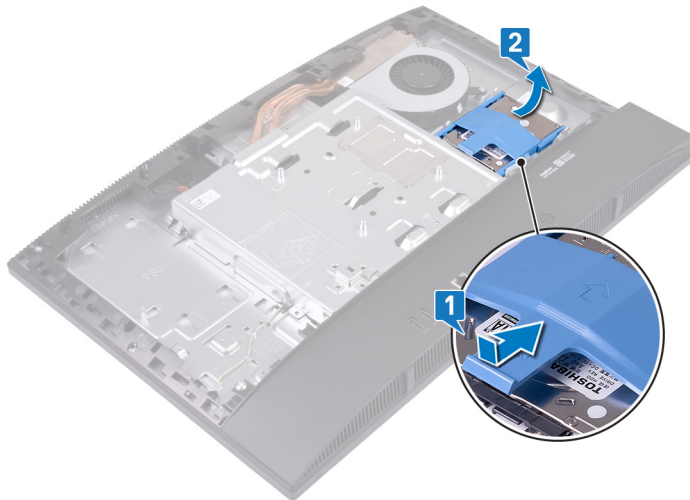
⚠ VIKTIGT!: Undvik dataförlust genom att inte ta bort hårddisken medan datorn är i strömsparläge eller är påslagen.

Nödvändiga förhandsåtgärder

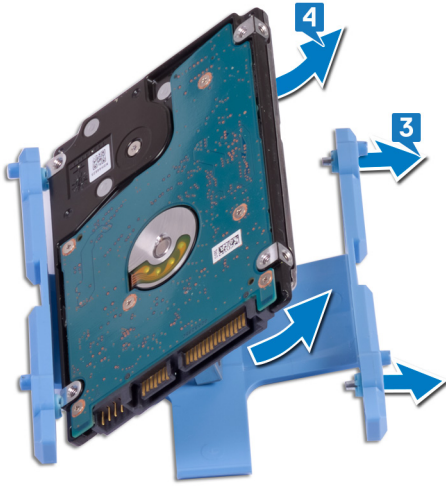
- 1 Ta bort **stativet**.
- 2 Ta bort **den bakre kåpan**.

Procedur

- 1 Tryck ner fliken som håller fast hårddiskenheten på skyddet för moderkortet.
- 2 Skjut och lyft bort hårddiskenheten från dess fack för att lossa den från bildskärmsenhetens bas.



- 3 Bänd ut flikarna på hårddiskfästet från dess fack på hårddisken.
- 4 Ta bort hårddisken från hårddiskfästet.



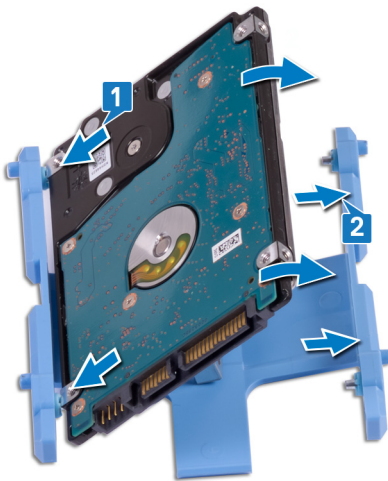
Sätta tillbaka hårddisken

⚠ VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

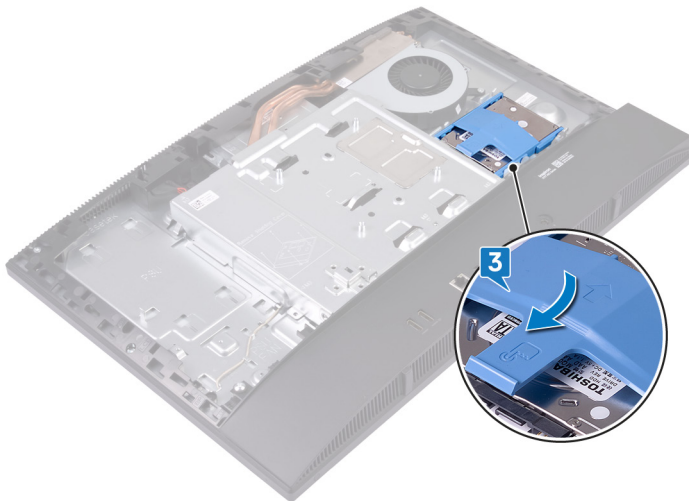
⚠ VIKTIGT!: Hårddiskar är ömtåliga. Var försiktig när du hanterar hårddisken.

Procedur

- 1 Rikta in flikarna på hårddiskfästet med facken på hårddisken.
- 2 Böj hårddiskfästet och sätt tillbaka de återstående flikarna på hårddiskfästet i facken på hårddisken.



- 3 Placera hårddiskenheten i sitt fack och skjut in den för att låsa fast hårddiskenheten i basen för bildskärmsenheten.



Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Sätt tillbaka den bakre kåpan.
- 2 Sätt tillbaka stativet.

Ta bort minnesmodulerna

⚠ VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Nödvändiga förhandsåtgärder

- 1 Ta bort [stativet](#).
- 2 Ta bort [den bakre kåpan](#).

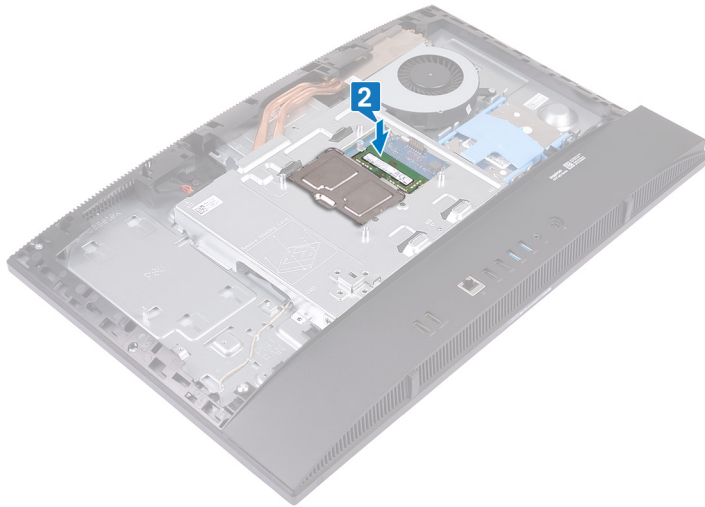
Procedur

- 1 Bänd bort DIMM-luckan på moderkortshöljet.

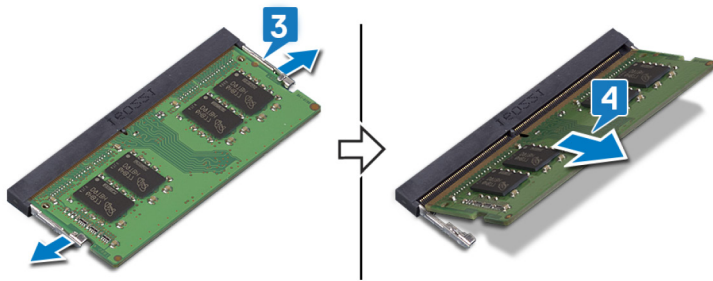


- 2 Leta upp minnesmodulerna på moderkortet.

ⓘ OBS: Beroende på konfigurationen som beställts har datorn upp till två minnesmoduler installerade på moderkortet.



- 3 Använd fingertopparna och bänd isär spärrhakarna på vardera sidan av minnesmodulspåret tills minnesmodulen hoppar upp.
- 4 Skjut bort och ta av minnesmodulen från minnesmodulspåret.



Sätta tillbaka minnesmodulerna

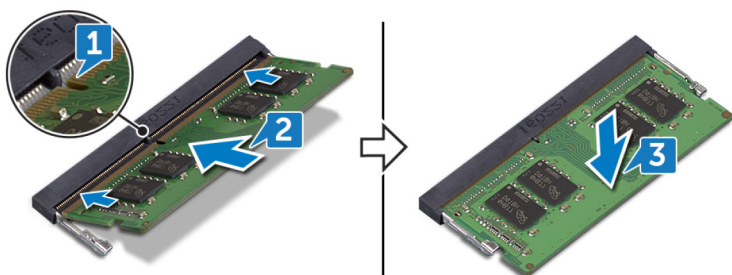
⚠ VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

- 1 Rikta in skåran på minnesmodulen med fliken på minnesmodulplatsen.
- 2 Skjut in minnesmodulen ordentligt i facket i vinkel.
- 3 Tryck minnesmodulen nedåt tills den klickar på plats.

ⓘ OBS: Om du inte hör något klick tar du bort minnesmodulen och försöker igen.

ⓘ OBS: Upprepa denna procedur för varje minnesmodul som medföljde datorn.



- 4 Rikta in flikarna på DIMM-luckan med facken på moderkortets skydd och tryck sedan in DIMM-luckan tills den klickar på plats.

ⓘ OBS: Om du inte hör den klicka på plats tar du bort DIMM-luckan och riktar in den på nytt.



Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Sätt tillbaka den bakre kåpan.
- 2 Sätt tillbaka stativet.

Ta bort moderkortskyddet

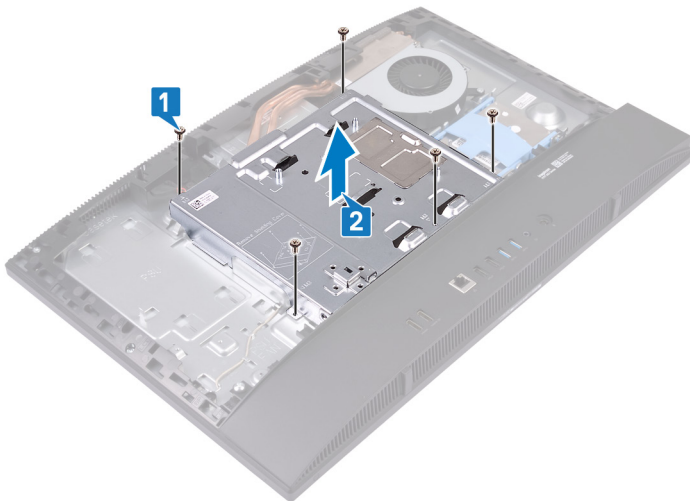
⚠ VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Nödvändiga förhandsåtgärder

- 1 Ta bort [stativet](#).
- 2 Ta bort [den bakre kåpan](#).

Procedur

- 1 Ta bort de fem skruvarna (M3 x5) som håller fast skyddet för moderkortet i basen för bildskärmsenheten.
- 2 Lyft av skyddet för moderkortet från bildskärmens bas.

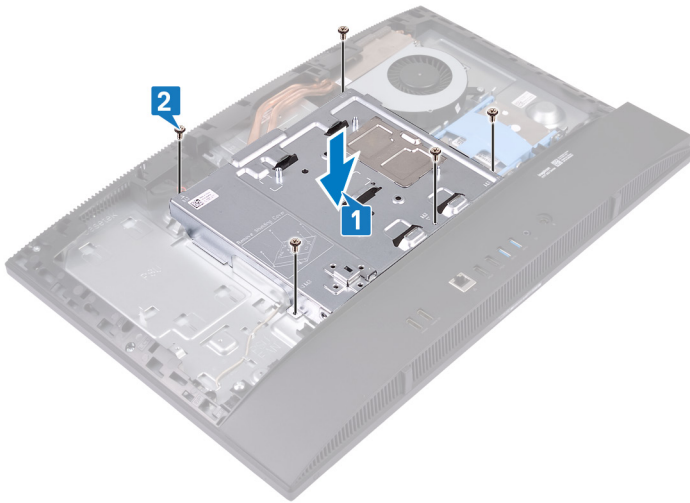


Sätta tillbaka skyddet för moderkortet

⚠ VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

- 1 Rikta in och placera skruvhålen på moderkortsskyddet mot skruvhålen på basen för bildskärmsenheten.
- ⚠ VIKTIGT!:** Innan du sätter tillbaka skruvarna ska du se till att kablar som är anslutna till moderkortet inte kläms.
- 2 Sätt tillbaka de fem skruvarna (M3 x 5) som håller fast skyddet för moderkortet i basen för bildskärmsenheten.



Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Sätt tillbaka den bakre kåpan.
- 2 Sätt tillbaka stativet.

Ta bort kameran

⚠ VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

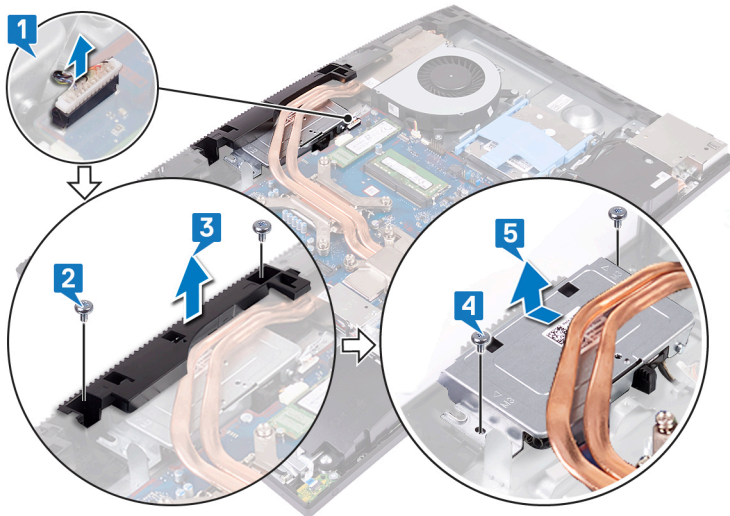
Nödvändiga förhandsåtgärder

- 1 Ta bort [stativet](#).
- 2 Ta bort [den bakre kåpan](#).
- 3 Ta bort [skyddet för moderkortet](#).

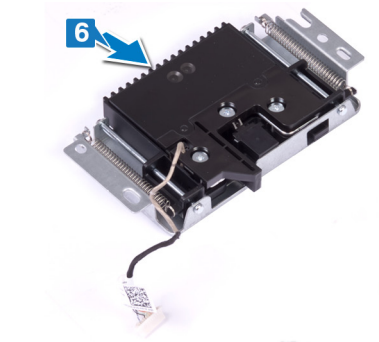
Procedur

ⓘ OBS: Storlek och konfiguration för kameramodulen kan variera beroende på den konfiguration som beställts.

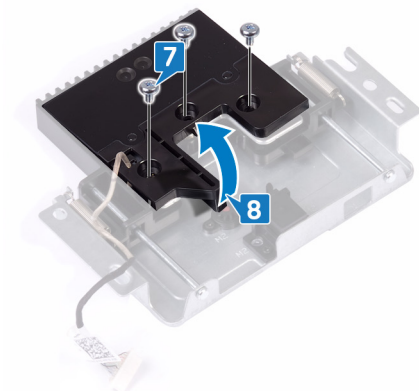
- 1 Koppla bort kamerakabeln från moderkortet.
- 2 Ta bort de två skruvarna (M3x5) som håller fast den infällbara kameraenhetens lucka i mittramen.
- 3 Lyft ut den infällbara kamerans lucka från mittramen.
- 4 Ta bort de två skruvarna (M3x5) som håller fast den infällbara kameraenhetens fäste i mittramen.
- 5 Skjut och lyft bort den infällbara kamerans fäste från mittramen.



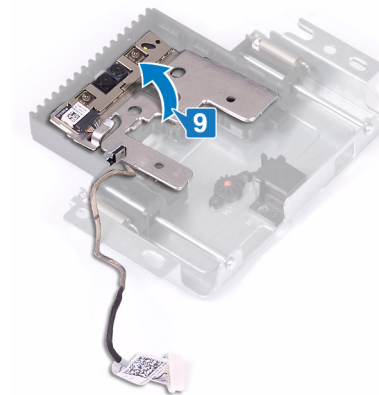
- 6 Tryck på den övre delen av den infällbara kameraenheten för att förlänga den infällbara kameran.



- 7 Ta bort de tre skruvarna (M3x5) som håller fast den infällbara kamerainfattningen på den infällbara kamerans fäste.
- 8 Lyft bort den infällbara kamerainfattningen från den infällbara kameraenheten.



- 9 Lossa kameramodulen från fliken och lyft bort den tillsammans med kamerafästet och kamerakabeln från den infällbara kameraenheten.

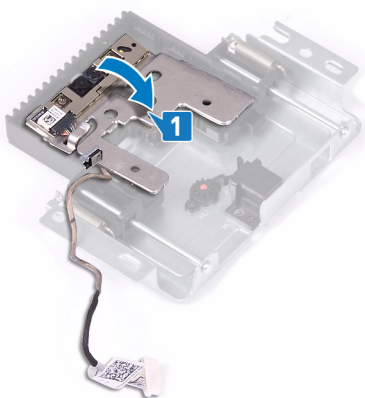


Sätta tillbaka kameran

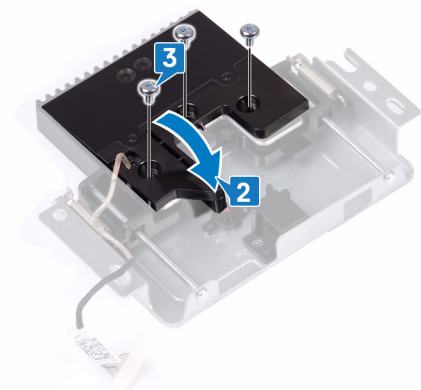
⚠ VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

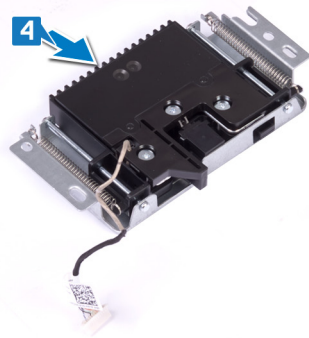
- 1 Placera kameramodulen tillsammans med kamerafästet och kamerakabeln i facket på den infällbara kameraenheten och tryck fast den.



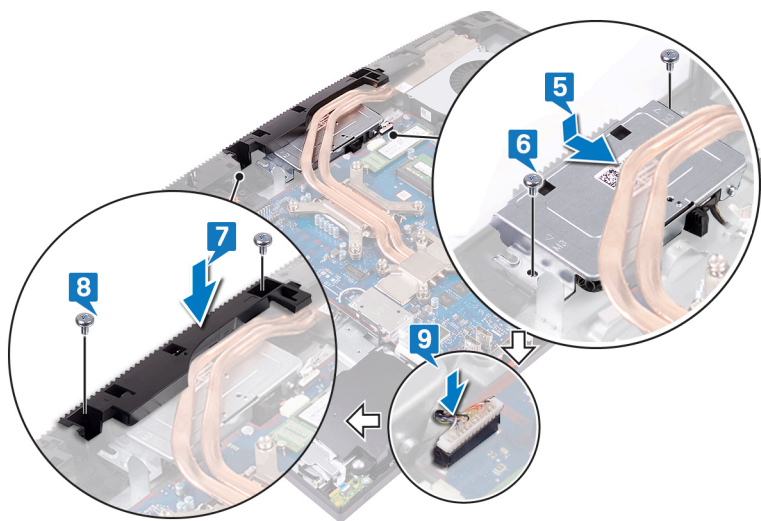
- 2 Rikta in och sätt den infällbara kamerainfattningen på den infällbara kameraenheten.
- 3 Sätt tillbaka de tre skruvarna (M3x5) som håller fast den infällbara kamerainfattningen på den infällbara kamerans fäste.



- 4 Tryck på den övre delen av den infällbara kameraenheten för att fälla in den infällbara kameran.



- 5 För in och placera den infällbara kamerans fäste på mittramen.
- 6 Rikta in skruvhålen på den infällbara kamerans fäste med skruvhålen på mittramen och sätt tillbaka de två skruvarna (M3 x 5) som håller fast den infällbara kamerans fäste i mittramen.
- 7 Rikta in och placera den infällbara kamerans lucka på mittramen.
- 8 Sätt tillbaka de två skruvarna (M3x5) som håller fast den infällbara kameraenhetens lucka i mittramen.
- 9 Anslut kamerakabeln till moderkortet.



Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Sätt tillbaka [skyddet för moderkortet](#).
- 2 Sätt tillbaka den [bakre kåpan](#).
- 3 Sätt tillbaka [stativet](#).

Ta bort baspanelen

⚠ VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Nödvändiga förhandsåtgärder

- 1 Ta bort [stativet](#).
- 2 Ta bort [den bakre kåpan](#).
- 3 Ta bort [skyddet för moderkortet](#).

Procedur

- 1 Ta bort de två skruvarna (M3x5) som håller fast baspanelen i basen för bildskärmsenheten.
- 2 Ta bort de två skruvarna (M3x5) som håller fast baspanelen i det bakre I/O-fästet.



- 3 Lyft bort baspanelen från mittramen.

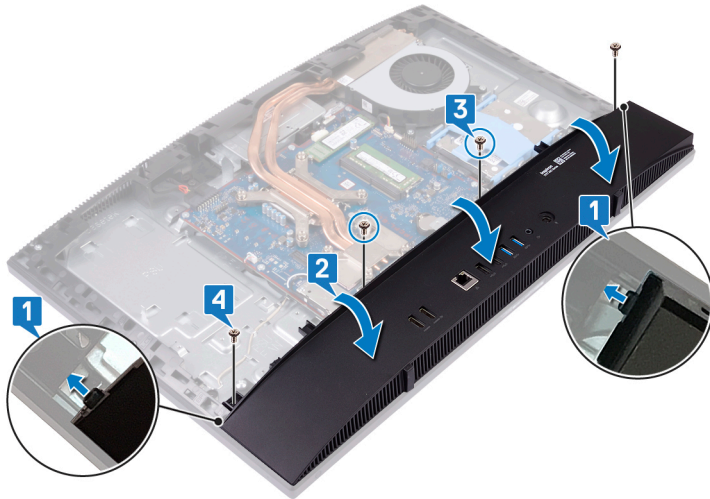


Sätta tillbaka baspanelen

⚠ VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

- 1 Rikta in flikarna på bottenplattan med spåren på mittenramen.
- 2 Passa in skårororna på bottenplattan med portarna på det bakre I/O-hållaren och tryck den på plats.
- 3 Sätt tillbaka de två skruvarna (M3x5) som håller fast bottenplattan på det bakre I/O-fästet.
- 4 Sätt tillbaka de två skruvarna (M3x5) som håller fast bottenplattan i bildskärmsenhetens bas.



Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Sätt tillbaka [skyddet för moderkortet](#).
- 2 Sätt tillbaka den [bakre kåpan](#).
- 3 Sätt tillbaka [stativet](#).

Borttagning av det bakre I/O-fästet

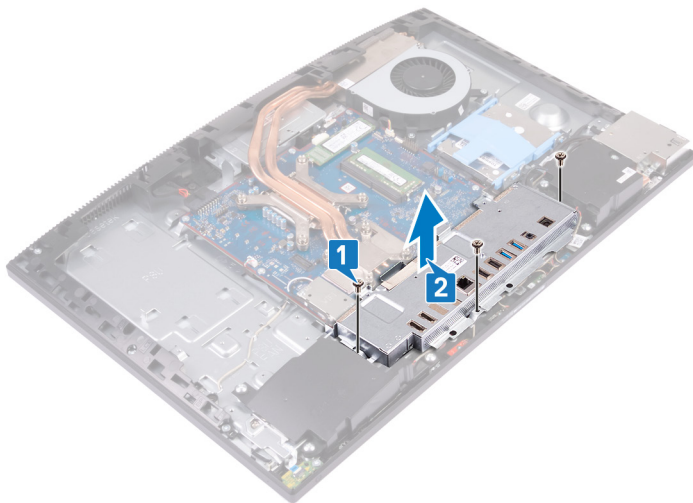
⚠ VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Nödvändiga förhandsåtgärder

- 1 Ta bort [stativet](#).
- 2 Ta bort [den bakre kåpan](#).
- 3 Ta bort [skyddet för moderkortet](#).
- 4 Ta bort [baspanelen](#).

Procedur

- 1 Ta bort de tre skruvarna (M3x5) som håller fast I/O-fästet i basen för bildskärmspanelen.
- 2 Lyft av I/O-fästet från basen för bildskärmspanelen.



Sätta tillbaka det bakre I/O-fästet

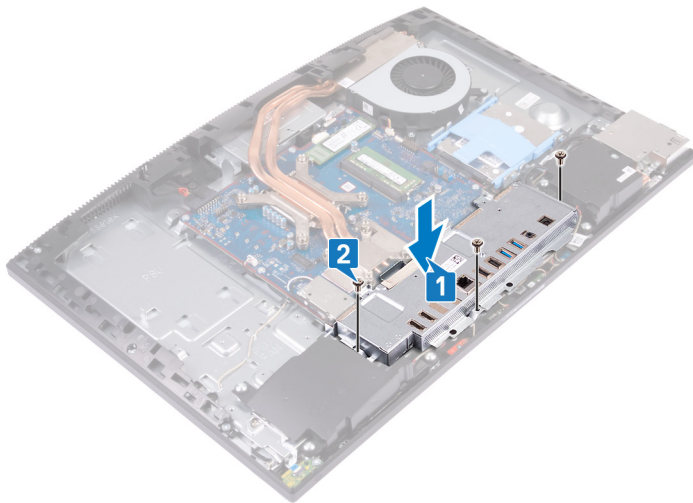
⚠ VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

1 Rikta in facken på det bakre I/O-kortet med portarna på moderkortet.

⚠ VIKTIGT!: Innan du sätter tillbaka skruvarna ska du se till att kablarna som är anslutna till moderkortet inte kläms.

2 Sätt tillbaka skruvarna (M3x5) som håller fast det bakre I/O-fästet i basen för bildskärmsenheten.



Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Sätt tillbaka [baspanelen](#).
- 2 Sätt tillbaka [skyddet för moderkortet](#).
- 3 Sätt tillbaka den [bakre kåpan](#).
- 4 Sätt tillbaka [stativet](#).

Ta bort mikrofonerna

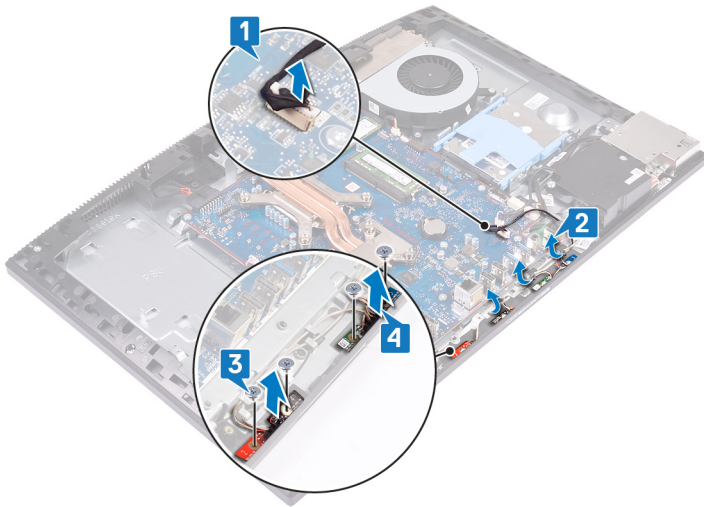
⚠ VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Nödvändiga förhandsåtgärder

- 1 Ta bort [stativet](#).
- 2 Ta bort [den bakre kåpan](#).
- 3 Ta bort [skyddet för moderkortet](#).
- 4 Ta bort [baspanelen](#).
- 5 Ta bort [det bakre I/O-fästet](#).

Procedur

- 1 Koppla bort mikrofonmodulens kabel från moderkortet.
- 2 Ta bort mikrofonmodulens kabel från kabelhållarna på bildskärmsenhetens bas.
- 3 Ta bort de fyra skruvarna (M2X2,5) som håller fast mikrofonmodulerna (4) i mittramen.
- 4 Lyft bort mikrofonmodulerna från spåren på mittramen.

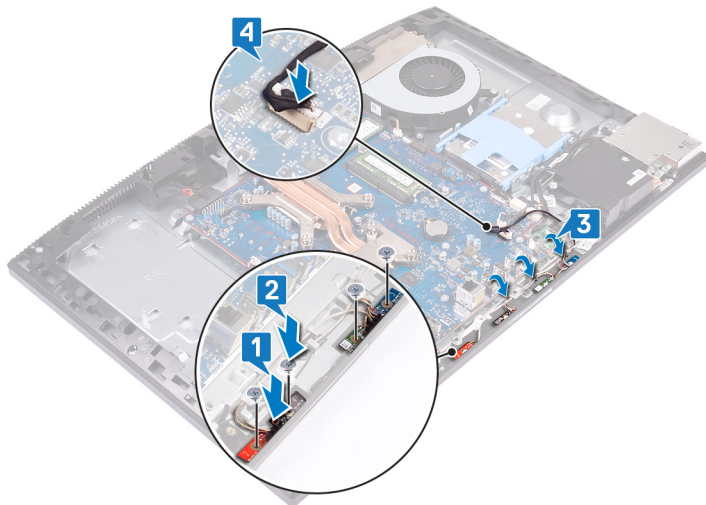


Sätta tillbaka mikrofonerna

⚠ VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

- 1 Rikta in och placera mikrofonmodulerna (4) på platserna på mittramen.
- 2 Sätt tillbaka de fyra skruvarna (M2X2,5) som håller fast mikrofonmodulen i mittramen.
- 3 Dra mikrofonmodulens kabel genom kabelhållarna på basen för bildskärmsenheten.
- 4 Anslut mikrofonmodulens kabel till kontakten på moderkortet.



Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Sätt tillbaka **det bakre I/O-fästet**.
- 2 Sätt tillbaka **baspanelen**.
- 3 Sätt tillbaka **skyddet för moderkortet**.
- 4 Sätt tillbaka den **bakre kåpan**.
- 5 Sätt tillbaka **stativet**.

Ta bort högtalarna

⚠ VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

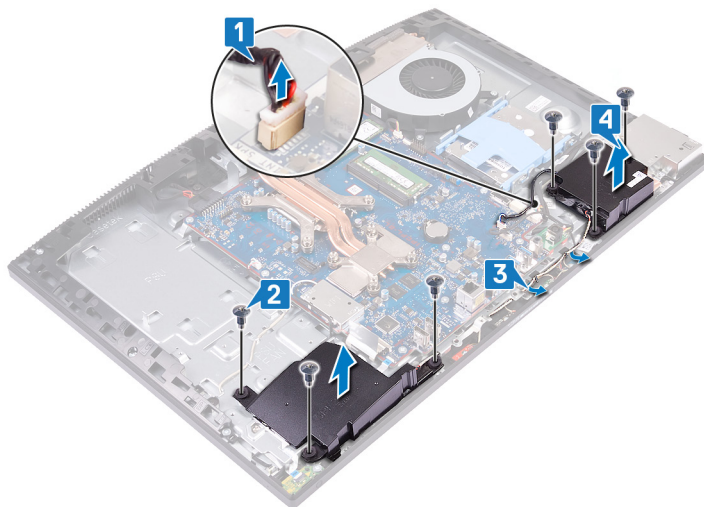
Nödvändiga förhandsåtgärder

- 1 Ta bort **stativet**.
- 2 Ta bort **den bakre kåpan**.
- 3 Ta bort **skyddet för moderkortet**.
- 4 Ta bort **baspanelen**.
- 5 Ta bort **det bakre I/O-fästet**.

Procedur

ⓘ OBS: Observera kabelhållarna innan du tar bort högtalarkabeln.

- 1 Koppla bort högtalarkabeln från moderkortet.
- 2 Ta bort de sex skruvarna (M3 x 4 + 7,1) som håller fast högtalarna i basen för bildskärmsenheten.
- 3 Ta bort högtalarkabeln från kabelhållarna på basen för bildskärmsenheten.
- 4 Lyft bort högtalarna tillsammans med kabeln från basen för bildskärmsenheten.

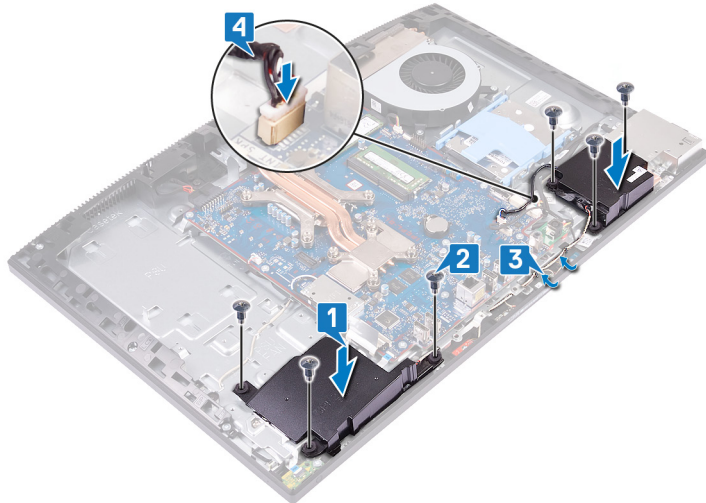


Sätta tillbaka högtalarna

⚠ VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

- 1 Placera högtalarna på bildskärmsenhetens bas och rikta in skruvhålen på högtalarna med skruvhålen i bildskärmsenhetens bas.
- 2 Sätt tillbaka de sex skruvarna (M3 x 4 + 7.1) som håller fast högtalarna i basen för bildskärmsenheten.
- 3 Dra högtalarkabeln genom kabelhållarna på basen för bildskärmsenheten.
- 4 Anslut högtalarkabeln till moderkortet.



Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Sätt tillbaka **det bakre I/O-fästet**.
- 2 Sätt tillbaka **baspanelen**.
- 3 Sätt tillbaka **skyddet för moderkortet**.
- 4 Sätt tillbaka den **bakre kåpan**.
- 5 Sätt tillbaka **stativet**.

Ta bort antennerna.

⚠ VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

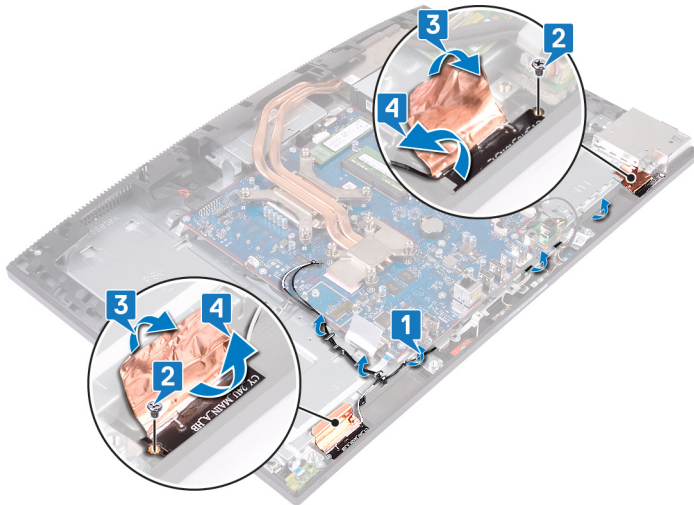
Nödvändiga förhandsåtgärder

- 1 Ta bort **stativet**.
- 2 Ta bort **den bakre kåpan**.
- 3 Ta bort **skyddet för moderkortet**.
- 4 Ta bort **det trådlösa kortet**.
- 5 Ta bort **baspanelen**.
- 6 Ta bort **det bakre I/O-fästet**.
- 7 Ta bort **högtalarna**.

Procedur

ⓘ OBS: Observera dragningen av antennkablarna innan du kopplar bort antennkablarna från kabelhållarna. Lägg också märke till placeringen av antennmodulerna skrivs ut på bildskärmsenhetens bas enligt ANT-B (svart) och ANT-W (vit).

- 1 Ta bort antennkablarna från kabelhållaren på bildskärmsenhetens bas.
- 2 Ta bort de två skruvarna (M2x2,5) som håller fast antennmodulerna (2) i mittramen.
- 3 Ta försiktigt bort tejpens som håller fast antennkablarna (2) i mittramen.
- 4 Lossa antennmodulerna (2) från flikarna och lyft ut antennmodulerna från mittramen.



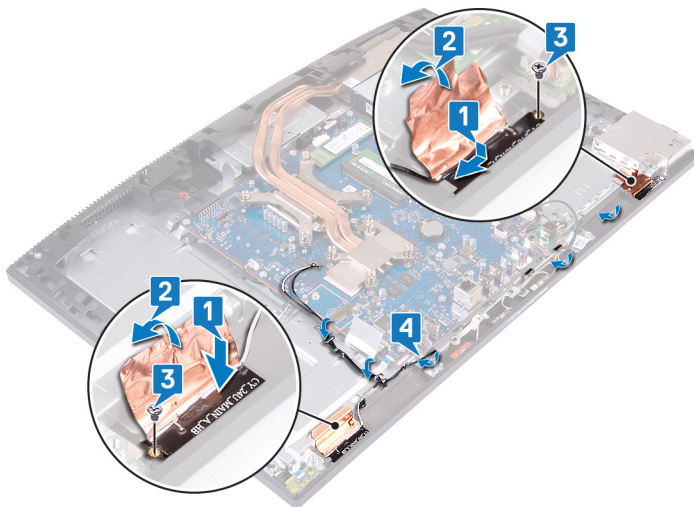
Sätta tillbaka antennerna

⚠ VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

ⓘ OBS: Notera placeringen av antennmodulerna som finns tryckta på basen för bildskärmsenheten som ANT-B (svart) och ANT-W (vit).

- 1 Rikta in antennmodulerna (2) med facken på mittramen och sätt fast dem på sina platser.
- 2 Sätt fast tejen som håller fast antennkablarna (2) på mittramen.
- 3 Sätt tillbaka de två skruvarna (M2 x 2,5) som håller fast antennmodulerna i mittramen.
- 4 Dra antennkablarna genom kabelhållarna på basen för bildskärmsenheten.



Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Sätt tillbaka högtalarna.
- 2 Sätt tillbaka det bakre I/O-fästet.
- 3 Sätt tillbaka baspanelen.
- 4 Sätt tillbaka det trådlösa kortet.
- 5 Sätt tillbaka skyddet för moderkortet.
- 6 Sätt tillbaka den bakre kåpan.
- 7 Sätt tillbaka stativet.

Ta bort sido-I/O-kortet

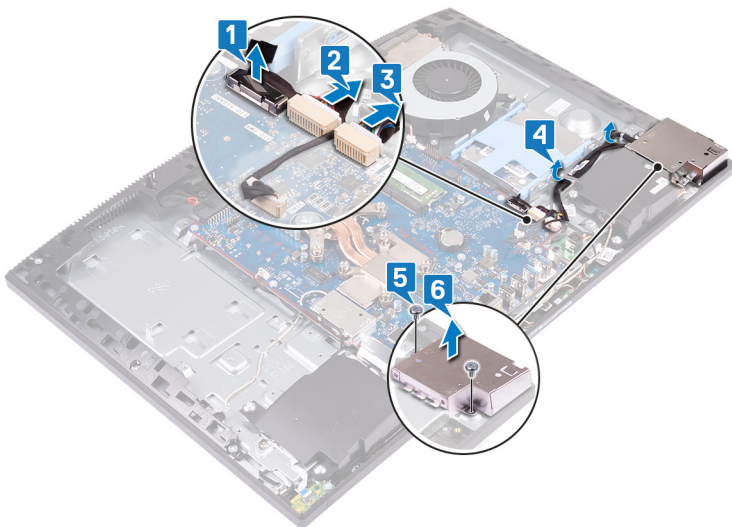
⚠ VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Nödvändiga förhandsåtgärder

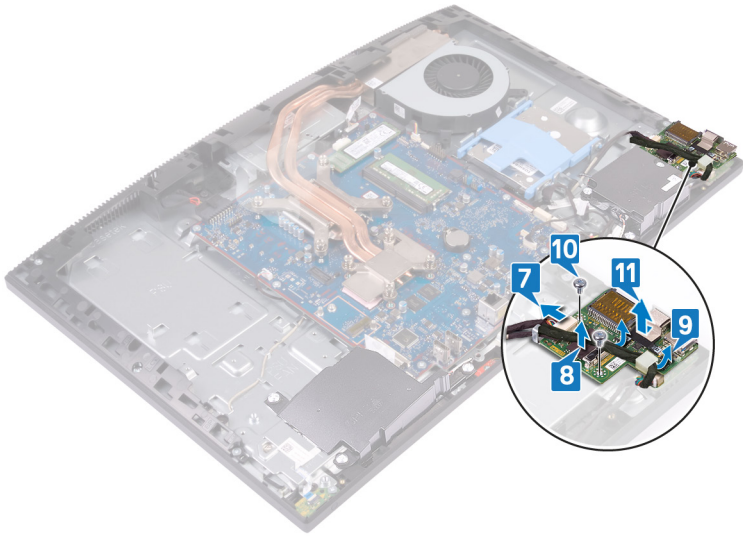
- 1 Ta bort **stativet**.
- 2 Ta bort **den bakre kåpan**.
- 3 Ta bort **skyddet för moderkortet**.
- 4 Ta bort **baspanelen**.
- 5 Ta bort **det bakre I/O-fästet**.

Procedur

- 1 Använd dragfliken och koppla bort I/O-kabeln på sidan från moderkortet.
- 2 Koppla bort I/O-strömkabeln på sidan från moderkortet.
- 3 Koppla bort headsetportens kabel från moderkortet.
- 4 Ta bort I/O-kabeln på sidan, I/O-strömkabeln på sidan och headsetportens kabel från kabelhållarna på basen för bildskärmsenheten.
- 5 Ta bort de två skruvarna (M3x5) som håller fast skyddet för I/O-kortet på sidan i basen för bildskärmsenheten.
- 6 Lyft av skyddet för I/O-kortet på sidan från bildskärmens bas.



- 7 Använd dragfliken och koppla bort I/O-kabeln på sidan från moderkortet.
- 8 Koppla bort I/O-strömkabeln på sidan från I/O-kortet på sidan.
- 9 Ta bort headsetportens kabel från kabelhållaren på I/O-kortet på sidan.
- 10 Ta bort de två skruvarna (M2,5x3,5) som håller fast I/O-kortet på sidan i basen för bildskärmsenheten.
- 11 Skjut och lyft bort I/O-kortet på sidan från bildskärmsenhetens bas.

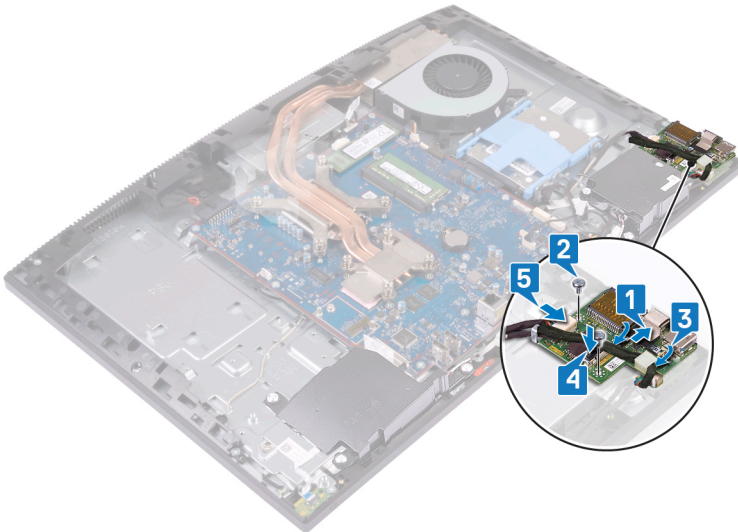


Sätta tillbaka sido-I/O-kortet

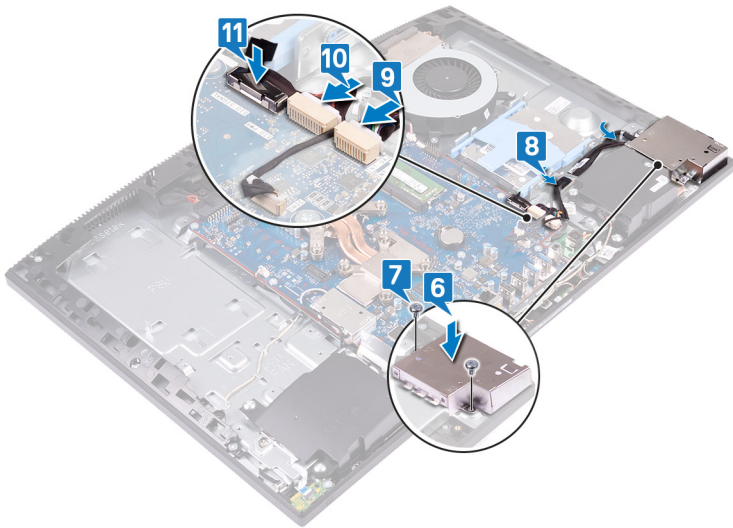
⚠ VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

- 1 Rikta in och placera I/O-kortet på sidan på bildskärmsenhetens bas.
- 2 Sätt tillbaka de två skruvarna (M2,5x3,5) som håller fast I/O-kortet på sidan i basen för bildskärmsenheten.
- 3 Dra headsetportens kabel genom kabelhållaren på sido-I/O-kortet.
- 4 Anslut sido-I/O-strömkabeln till sido-I/O-kortet.
- 5 Anslut sido-I/O-kabeln till sido-I/O-kortet.



- 6 Rikta in skruvhålen på skyddet för sido-I/O-kortet med skruvhålen på basen för bildskärmsenheten.
- 7 Sätt tillbaka de två skruvarna (M3x5) som håller fast skyddet för sido-I/O-kortet i basen för bildskärmsenheten.
- 8 Dra sido-I/O-kabeln, sido-I/O-strömkabeln och headsetportens kabel genom kabelhållarna i basen för bildskärmsenheten.
- 9 Anslut headsetportens kabel till moderkortet.
- 10 Anslut sido-I/O-strömkabeln till moderkortet.
- 11 Anslut sido-I/O-kabeln till moderkortet.



Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Sätt tillbaka det bakre I/O-fästet.
- 2 Sätt tillbaka baspanelen.
- 3 Sätt tillbaka skyddet för moderkortet.
- 4 Sätt tillbaka den bakre kåpan.
- 5 Sätt tillbaka stativet.

Ta bort headsetporten

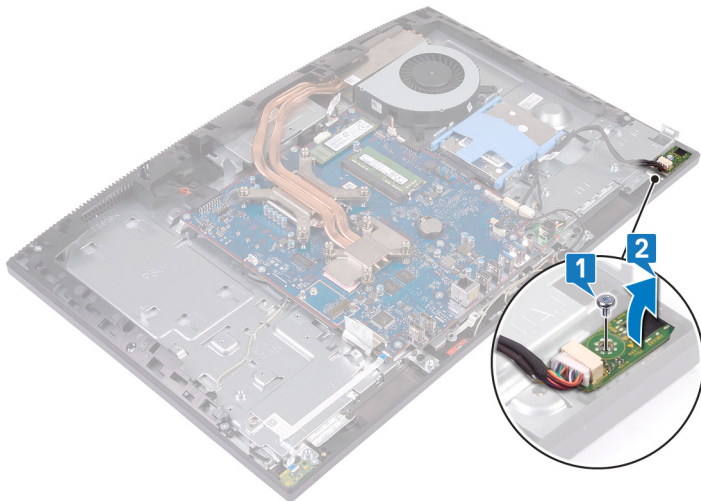
⚠ VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Nödvändiga förhandsåtgärder

- 1 Ta bort [stativet](#).
- 2 Ta bort [den bakre kåpan](#).
- 3 Ta bort [skyddet för moderkortet](#).
- 4 Ta bort [baspanelen](#).
- 5 Ta bort det [bakre I/O-fästet](#).
- 6 Ta bort [I/O-kortet på sidan](#).

Procedur

- 1 Ta bort skruvarna (M3 x 5) som håller fast kortet för headset-porten i basen för bildskärmsenheten.
- 2 Lyft bort kortet för headset-porten tillsammans med kabeln från basen för bildskärmsenheten.

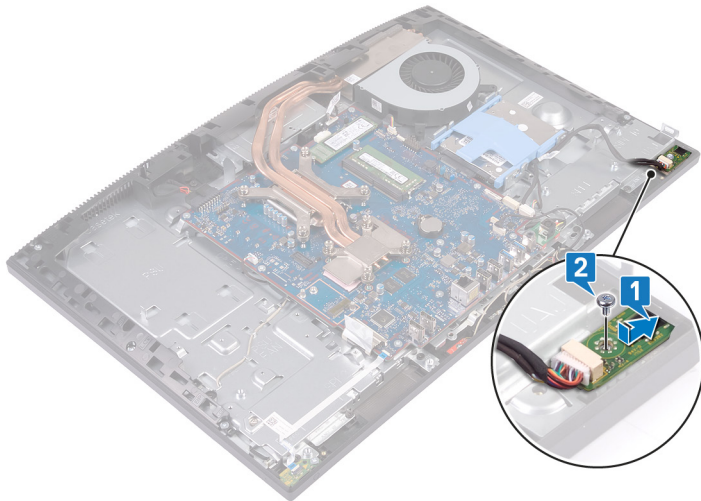


Sätta tillbaka headsetporten

⚠ VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

- 1 För in headsetporten i dess fack på mittramen och rikta in skruvhålen i på headsetporten med skruvhålen på basen för bildskärmsenheten.
- 2 Sätt tillbaka skruven (M3 x 5) som håller fast headsetportens kort i basen för bildskärmsenheten.



Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Sätt tillbaka I/O-kortet på sidan.
- 2 Sätt tillbaka det bakre I/O-fästet.
- 3 Sätt tillbaka baspanelen.
- 4 Sätt tillbaka skyddet för moderkortet.
- 5 Sätt tillbaka den bakre kåpan.
- 6 Sätt tillbaka stativet.

Ta bort strömbrytarkortet

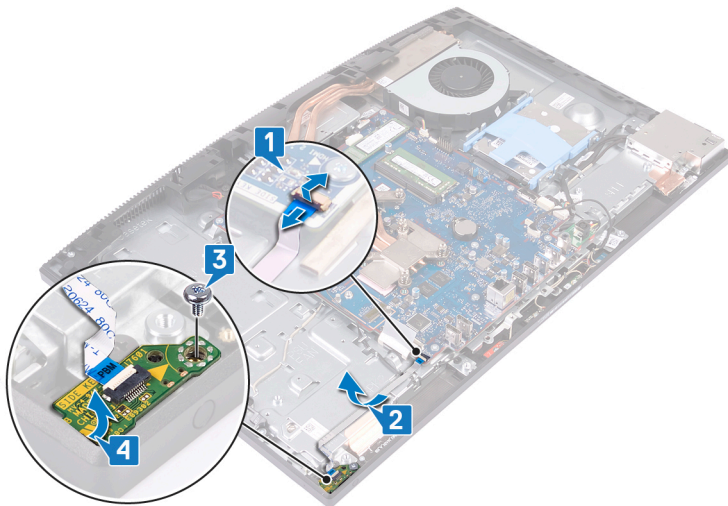
⚠ VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Nödvändiga förhandsåtgärder

- 1 Ta bort **stativet**.
- 2 Ta bort **den bakre kåpan**.
- 3 Ta bort **skyddet för moderkortet**.
- 4 Ta bort **det trådlösa kortet**.
- 5 Ta bort **baspanelen**.
- 6 Ta bort **det bakre I/O-fästet**.
- 7 Ta bort **högtalarna**.

Procedur

- 1 Öppna regeln och koppla bort kabeln för strömbrytarkortet från moderkortet.
- 2 Ta bort strömbrytarkortets kabel från basen för bildskärmsenheten.
- 3 Ta bort skruven (M3x5) som håller fast strömbrytarkortet i basen för bildskärmsenheten.
- 4 Skjut och lyft bort strömbrytarkortet med tillhörande kabel från basen för bildskärmsenheten.



Sätta tillbaka strömbrytarkortet

⚠ VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

- 1 Använd justeringstapparna och placera strömbrytarkortet i kortplatsen på mittramen.
- 2 Sätt tillbaka skruven(M3x5) som håller fast strömbrytarkortet i mittramen.
- 3 Fäst kabeln för strömbrytarkortet på bildskärmsenhetens bas.
- 4 För in kabeln för strömbrytarkortet i kontakten på moderkortet och stäng haken för att fästa kabeln.



Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Sätt tillbaka högtalarna.
- 2 Sätt tillbaka det bakre I/O-fästet.
- 3 Sätt tillbaka baspanelen.
- 4 Sätt tillbaka det trådlösa kortet.
- 5 Sätt tillbaka skyddet för moderkortet.
- 6 Sätt tillbaka den bakre kåpan.
- 7 Sätt tillbaka stativet.

Ta bort knappcellsbatteriet

⚠ VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ VIKTIGT!: Om du tar bort knappcellsbatteriet återställs BIOS-konfigurationsprogrammet till standardinställningarna. Vi rekommenderar att du skriver ned inställningarna för BIOS-konfigurationsprogrammet innan du tar bort knappcellsbatteriet.

Nödvändiga förhandsåtgärder

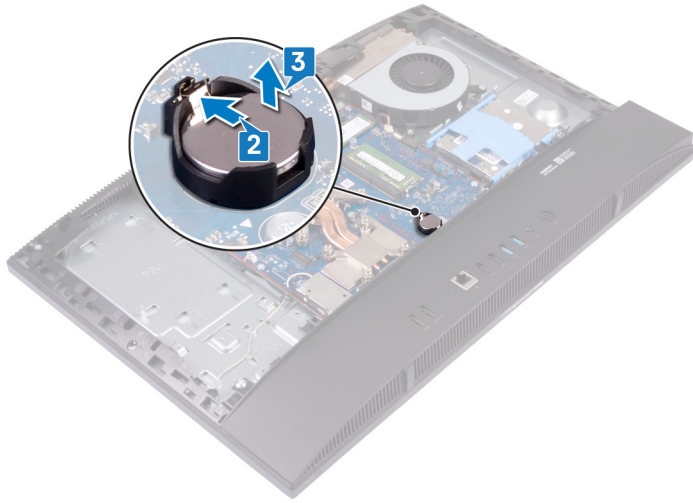
- 1 Ta bort [stativet](#).
- 2 Ta bort [den bakre kåpan](#).
- 3 Ta bort [skyddet för moderkortet](#).

Procedur

- 1 Leta upp knappcellsbatteriet på moderkortet.



- 2 Använd fingertopparna och tryck på metallklämman för att lossa knappcellsbatteriet från hållaren för knappcellsbatterier.
- 3 Lyft ut knappcellsbatteriet från hållaren för knappcellsbatterier.



Sätta tillbaka knappcellsbatteriet

⚠ VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

Vänd den positiva sidan uppåt, sätt i knappcellsbatteriet i batterifacket på moderkortet och tryck ned batteriet på plats.



Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Sätt tillbaka [skyddet för moderkortet](#).
- 2 Sätt tillbaka den [bakre kåpan](#).
- 3 Sätt tillbaka [stativet](#).

Ta bort kortet för trådlös teknik

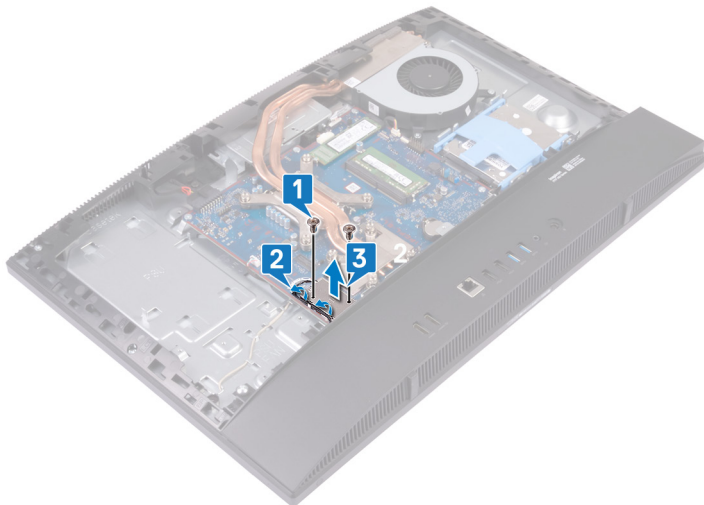
⚠ VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Nödvändiga förhandsåtgärder

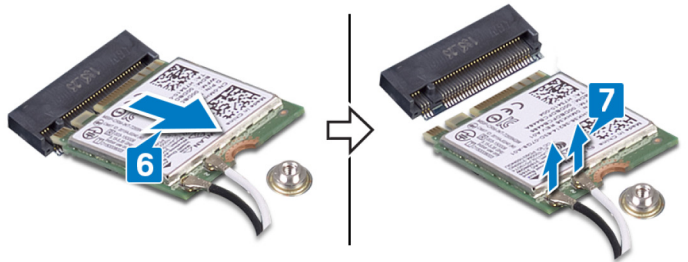
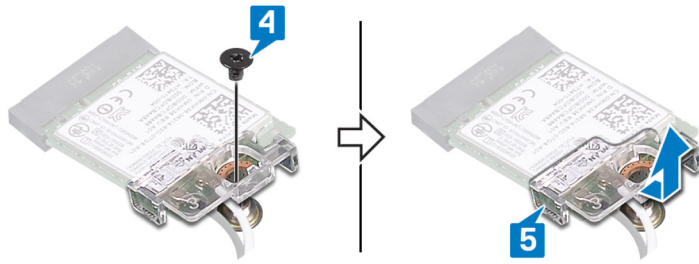
- 1 Ta bort [stativet](#).
- 2 Ta bort [den bakre kåpan](#).
- 3 Ta bort [skyddet för moderkortet](#).

Procedur

- 1 Ta bort de två skruvarna (M2 x 2,5) som håller fast det trådlösa kortets skydd i moderkortet.
- 2 Dra antennkablarna från kabelhållaren på det trådlösa kortets skydd.
- 3 Ta bort det trådlösa kortets skydd från moderkortet.



- 4 Ta bort skruven (M2 x 2,5) som håller fast det trådlösa kortet i moderkortet.
- 5 Skjut ut och lyft av fästet för det trådlösa kortet från det trådlösa kortet.
- 6 Skjut ut det trådlösa kortet och avlägsna det från platsen för det trådlösa kortet.
- 7 Koppla bort antennkablarna från det trådlösa kortet.



Sätta tillbaka kortet för trådlös teknik

⚠ VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

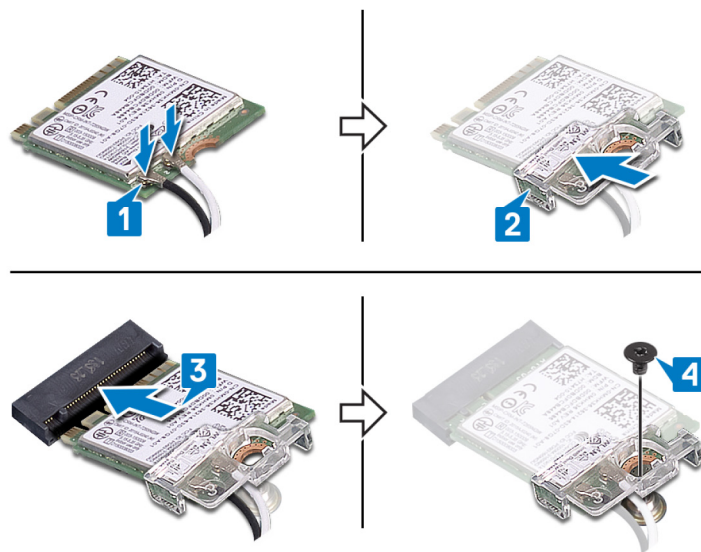
⚠ VIKTIGT!: Undvik att skada det trådlösa kortet genom att se till att inte placera kablar under kortet.

- 1 Anslut antennkablarna till det trådlösa kortet.
Följande tabell visar färgschemat för antennkablarna för de trådlösa kort som stöds av datorn.

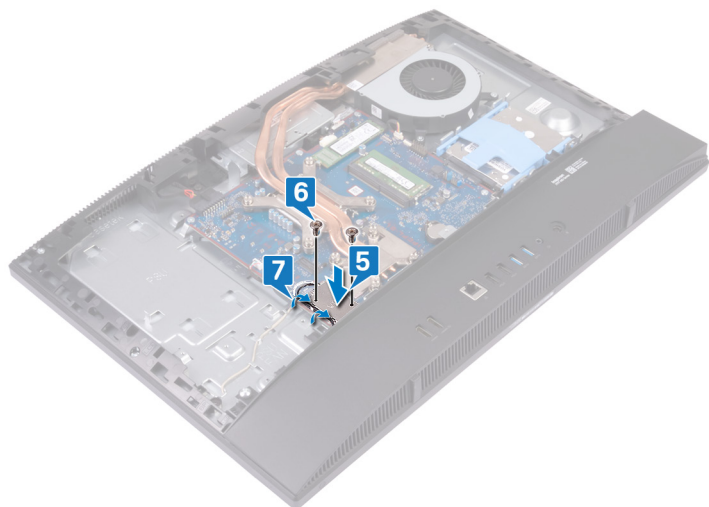
Tabell 2. Det trådlösa kortets färgschema

Kontakter på det trådlösa kortet	Färg på antennkabel
Primär (vit triangel)	Vit
Sekundär (svart triangel)	Svart

- 2 Rikta in och placera fästet för det trådlösa kortet på det trådlösa kortet.
- 3 Vinkla det trådlösa kortet och skjut in det i kortplatsen för det trådlösa kortet.
- 4 Sätt tillbaka skruven (M2 x 2,5) som håller fast fästet för det trådlösa kortet och det trådlösa kortet i moderkortet.



- 5 Rikta in skruvhålen på skyddet för det trådlösa kortet med skruvhålen på moderkortet och placera skyddet för det trådlösa kortet på moderkortet.
- 6 Sätt tillbaka de två skruvarna (M2 x 2,5) som håller fast det trådlösa kortets skydd i moderkortet.
- 7 Dra antennkablarna genom kabelhållarna på det trådlösa kortets skydd.



Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Sätt tillbaka skyddet för moderkortet.
- 2 Sätt tillbaka den bakre kåpan.
- 3 Sätt tillbaka stativet.

Ta bort SSD-hårddisken/Intel Optane

⚠ VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Nödvändiga förhandsåtgärder

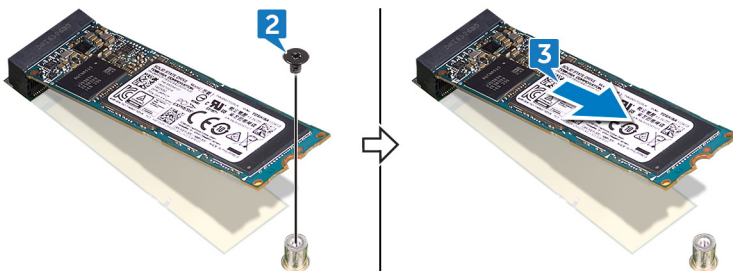
- 1 Ta bort [stativet](#).
- 2 Ta bort [den bakre kåpan](#).
- 3 Ta bort [skyddet för moderkortet](#).

Procedur

- 1 Lokalisera halvledarenheten/Intel Optane-minnet på moderkortet.



- 2 Ta bort skruven (M2x2,5) som håller fast halvledarenheten/Intel Optane-minnet på moderkortet.
- 3 För ut och ta bort halvledarenheten/Intel Optane-minnet från M.2-kortplatsen på moderkortet.



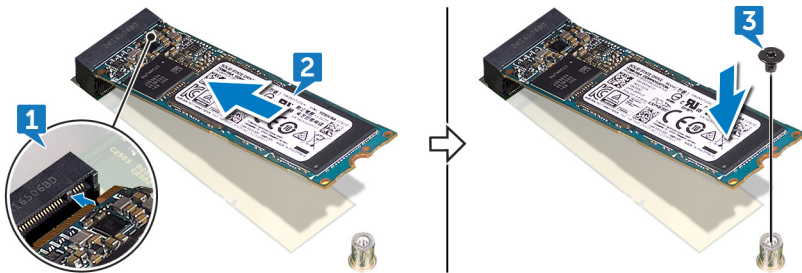
Sätta tillbaka halvledarenheten/Intel Optane

⚠ VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ VIKTIGT!: SSD-diskar är ömtåliga. Var försiktig när du hanterar SSD-disken.

Procedur

- 1 Rikta in skåran på halvledarenheten/Intel Optane-minnet med fliken på M.2-kortplatsen.
- 2 För in halvledarenheten/Intel Optane-minnet i M.2-kortplatsen på moderkortet.
- 3 Sätt tillbaka skruven (M2x2,5) som håller fast halvledarenheten/Intel Optane-minnet på moderkortet.



Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Sätt tillbaka skyddet för moderkortet.
- 2 Sätt tillbaka den bakre kåpan.
- 3 Sätt tillbaka stativet.

Ta bort halvledarenheten (halv längd)

⚠ VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

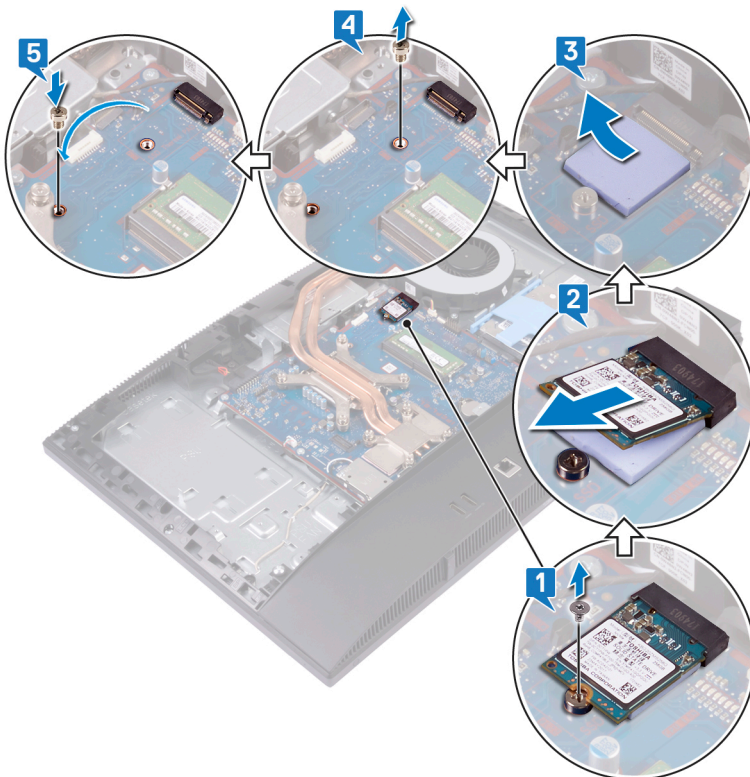
Nödvändiga förhandsåtgärder

- 1 Ta bort [stativet](#).
- 2 Ta bort [den bakre kåpan](#).
- 3 Ta bort [skyddet för moderkortet](#).

Procedur

ⓘ OBS: Följ anvisningarna i **steg 4 och steg 5 endast om du byter ut halvlängds-halvledarenheten mot fullängds-halvledarenheten**.

- 1 Ta bort skruven (M2x2.5) som håller fast halvlängds-halvledarenheten i moderkortet.
- 2 Skjut ut och ta bort halvlängds-halvledarenheten från M.2-kortplatsen på moderkortet.
- 3 Lyft bort det termiska skyddet från moderkortet.
- 4 Ta bort skruvmuttern från M.2 2230 skruvhålet.
- 5 Montera skruvmuttern i M.2 2280-skruvhålet.



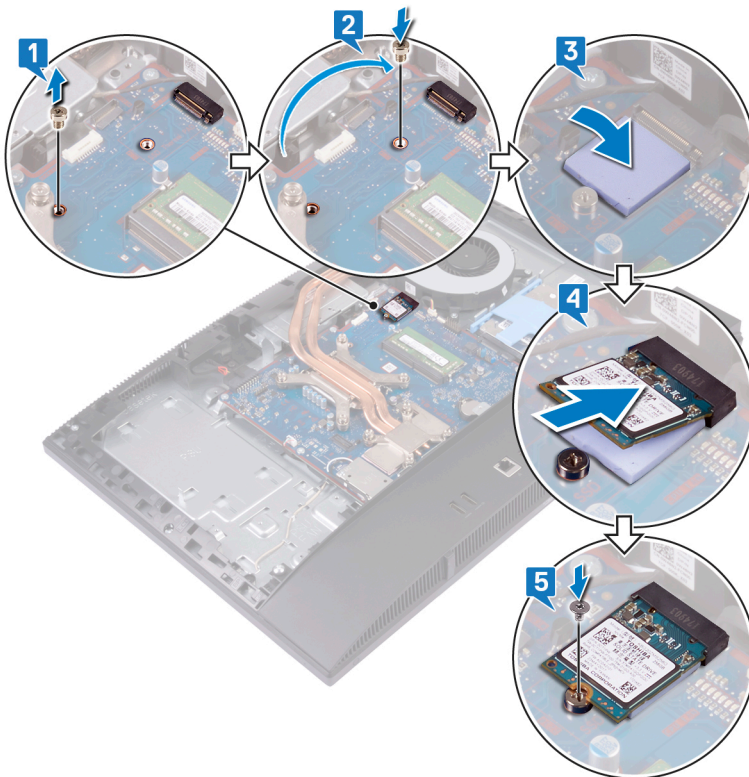
Sätta tillbaka halvledarenheten (halv längd)

⚠ VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

① **OBS:** Följ anvisningarna i steg 1 och steg 2 endast om du byter fullängds-halvledarenheten mot en halvlängds-halvledarenhet.

- 1 Ta bort skruvmuttern från M.2 2280 skruvhålet.
- 2 Montera skruvmuttern i M.2 2230-skruvhålet.
- 3 Sätt fast det termiska skyddet på moderkortet.
- 4 Rikta in skåran på halvlängds-halvledarenheten med fliken på M.2-kortplatsen och skjut in halvlängds-halvledarenheten i M.2-kortplatsen på moderkortet.
- 5 Ta bort skruven (M2x2.5) som håller fast halvlängds-halvledarenheten i moderkortet.



Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Sätt tillbaka skyddet för moderkortet.
- 2 Sätt tillbaka den bakre kåpan.

3 Sätt tillbaka [stativet](#).

Ta bort fläkten

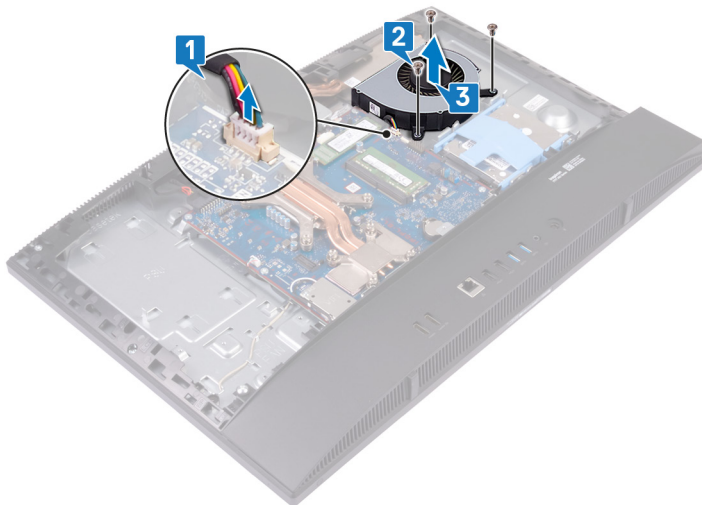
⚠ VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Nödvändiga förhandsåtgärder

- 1 Ta bort [stativet](#).
- 2 Ta bort [den bakre kåpan](#).
- 3 Ta bort [skyddet för moderkortet](#).

Procedur

- 1 Koppla bort flätkabeln från kontakten på moderkortet.
- 2 Ta bort skruvarna (M3 x 5) som håller fast fläkten i basen för bildskärmsenheten.
- 3 Lyft bort fläkten från basen för bildskärmsenheten.

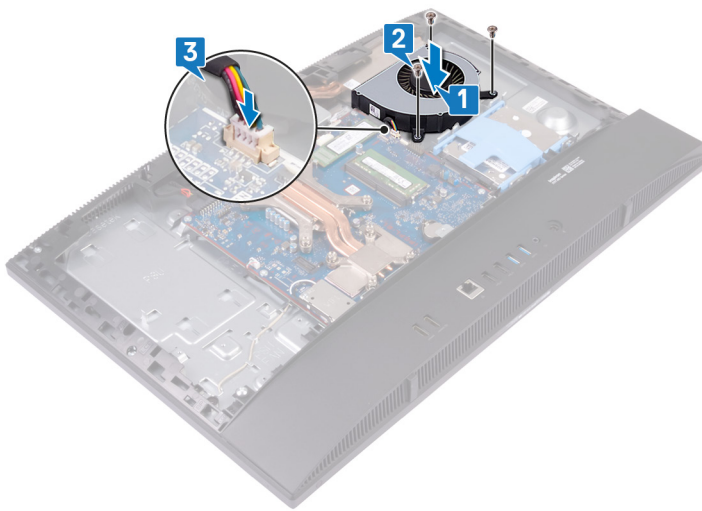


Sätta tillbaka fläkten

⚠ VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

- 1 Rikta in skruvhålen på fläkten med skruvhålen på basen för bildskärmsenheten.
- 2 Sätt tillbaka skruvarna (M3 x 5) som håller fast fläkten i basen för bildskärmsenheten.
- 3 Anslut fläktkabeln till moderkortet.



Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Sätt tillbaka skyddet för moderkortet.
- 2 Sätt tillbaka den bakre kåpan.
- 3 Sätt tillbaka stativet.

Ta bort kylflänsen

- ⚠ VARNING:** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.
- ⚠ VARNING:** Kylflänsen kan bli varm även under normal drift. Låt kylflänsen svalna tillräckligt länge innan du rör vid den.
- ⚠ VIKTIGT!:** För att processorn ska kylas maximalt bör du inte röra vid kylflänsens värmeöverföringsytor. Fett och oljor från din hud kan reducera värmeöverföringskapaciteten i det termiska fettet.

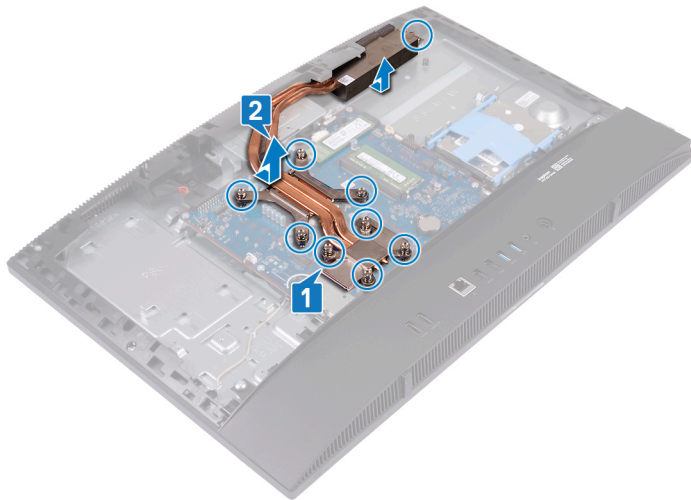
Nödvändiga förhandsåtgärder

- 1 Ta bort **stativet**.
- 2 Ta bort **den bakre kåpan**.
- 3 Ta bort **skyddet för moderkortet**.
- 4 Ta bort **fläkten**.

Procedur

ⓘ OBS: Placering och antal fästskruvar på kylflänsen kan variera beroende på grafikkortsconfigurationen som beställts.

- 1 Lossa i omvänd sekventiell ordning (som anges på kylflänsen) fästskruvarna som håller fast kylflänsen i moderkortet och bildskärmsenhetens bas.
- 2 Skjut och lyft bort kylflänsen från moderkortet och bildskärmsenhetens bas.



Sätta tillbaka kylflänsen

⚠ VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

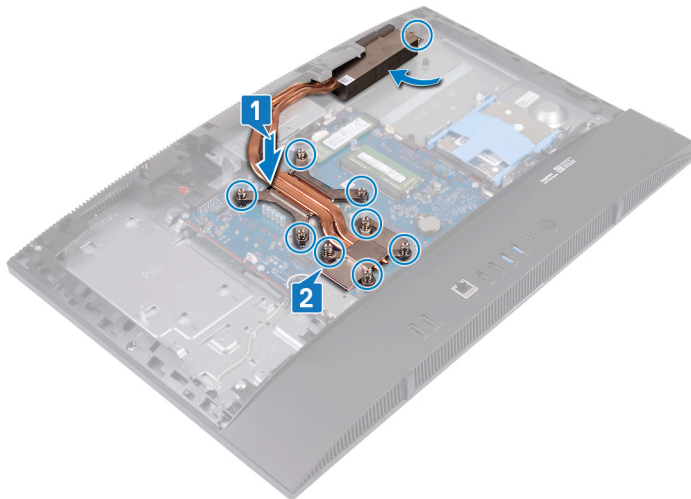
⚠ VIKTIGT!: Felaktig inriktning av kylflänsen kan orsaka skada på moderkortet och processorn.

ⓘ OBS: Om moderkortet eller kylflänsen byts ut ska du använda det termiska skydd som medföljer i satsen för att säkerställa kylning.

Procedur

ⓘ OBS: Placering och antal fästskruvar på kylflänsen kan variera beroende på grafikkortsconfigurationen som beställts.

- 1 Passa in de fästskruvarna på kylflänsen mot skruvhålen på moderkortet och bildskärmsenhetens bas.
- 2 Dra åt fästskruvarna som håller fast kylflänsen i moderkortet och bildskärmsenhetens bas i rätt ordning (anges på kylflänsen).



Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Sätt tillbaka fläkten.
- 2 Sätt tillbaka skyddet för moderkortet.
- 3 Sätt tillbaka den bakre kåpan.
- 4 Sätt tillbaka stativet.

Ta bort processorn

⚠ VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Nödvändiga förhandsåtgärder

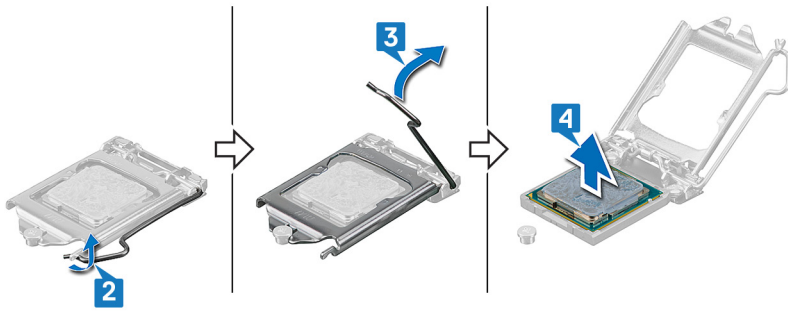
- 1 Ta bort [stativet](#).
- 2 Ta bort [den bakre kåpan](#).
- 3 Ta bort [skyddet för moderkortet](#).
- 4 Ta bort [fläkten](#).
- 5 Ta bort [kylflänsen](#).

Procedur

- 1 Leta upp processorn på moderkortet.



- 2 Tryck frigöringsspaken nedåt och dra den därefter utåt så att den lossnar från låsfliken.
- 3 Dra upp frigöringsspaken helt för att låsa upp processorn.
- 4 Lyft försiktigt ur processorn från sockeln.



Sätta tillbaka processorn

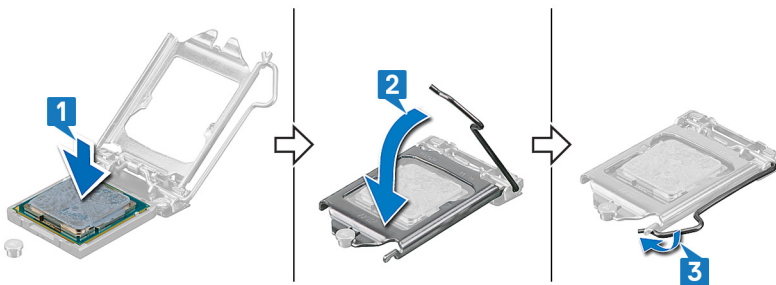
- ⚠ VARNING:** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.
- ⚠ VIKTIGT!:** Om antingen processorn eller kylflänsen byts ut ska du använda det termiska skydd som medföljer i satsen för att säkerställa kylning.
- ⓘ OBS:** En ny processor levereras med ett termiskt skydd i förpackningen. I vissa fall kan processorn levereras med det termiska skyddet anslutet.

Procedur

- Se till att frigöringsspaken på processorsockeln är fullständigt utdragen i öppet läge. Rikta sedan in skårorna på processorn med flikarna på processorsockeln och placera sedan processorn i processorsockeln.

⚠ VIKTIGT!: I hörnet vid stift 1 på processorn finns en triangel som passar ihop med den triangel som finns i hörnet vid stift 1 på processorsockeln. När processorn är korrekt placerad är alla fyra hörn i samma höjd. Om ett eller flera av processorns hörn är högre än de andra är den inte placerad korrekt.

⚠ VIKTIGT!: Kontrollera att urtaget på processorhöljet sitter under justeringstapen.
- När processorn sitter ordentligt i sockeln stänger du processorhöljet.
- Fäll ned frigöringsspaken och placera den under fliken på processorkåpan.



Nödvändiga efterhandsåtgärder

- Sätt tillbaka kylflänsen.
- Sätt tillbaka fläkten.
- Sätt tillbaka skyddet för moderkortet.
- Sätt tillbaka den bakre kåpan.
- Sätt tillbaka stativet.

Ta bort moderkortet

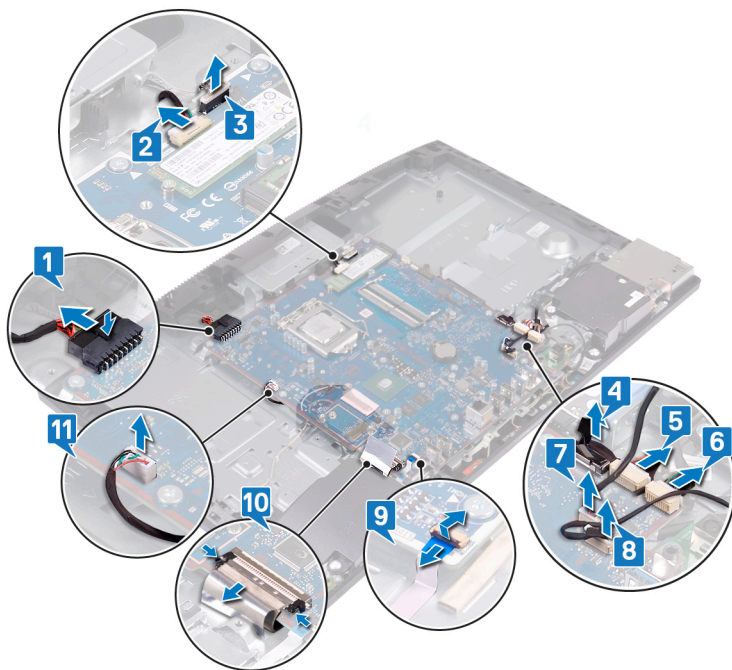
- ⚠ VARNING:** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.
- ⓘ OBS:** Datorns servicenummer finns på moderkortet. Du måste ange servicenumret i BIOS-konfigurationsprogrammet när du har bytt ut moderkortet.
- ⓘ OBS:** Alla ändringar du gjort i BIOS med BIOS-konfigurationsprogrammet tas bort om du byter ut moderkortet. Du måste göra de lämpliga ändringarna igen när du byter ut moderkortet.
- ⓘ OBS:** Observera placeringen av kontakterna innan du kopplar bort kablarna från moderkortet så att du kan ansluta kablarna korrekt när du sätter tillbaka moderkortet.

Nödvändiga förhandsåtgärder

- 1 Ta bort [stativet](#).
- 2 Ta bort [den bakre kåpan](#).
- 3 Ta bort [skyddet för moderkortet](#).
- 4 Ta bort [baspanelen](#).
- 5 Ta bort [det bakre I/O-fästet](#).
- 6 Ta bort [hårddisken](#).
- 7 Ta bort [minnesmodulerna](#).
- 8 Ta bort [det trådlösa kortet](#).
- 9 Ta bort [halvledarenheten/Intel Optane minne](#) eller [halvledarenheten \(halv längd\)](#), beroende på vilket som gäller.
- 10 Ta bort [fläkten](#).
- 11 Ta bort [kylflänsen](#).
- 12 Ta bort [processorn](#).

Procedur

- 1 Koppla bort kabeln för nätadapterporten från moderkortet.
- 2 Koppla bort kabeln för bildskärmens bakbelysning från moderkortet.
- 3 Koppla bort kamerakabeln från moderkortet.
- 4 Använd dragfliken och koppla bort I/O-kabeln på sidan från moderkortet.
- 5 Koppla bort I/O-kabeln på sidan från moderkortet.
- 6 Koppla bort kabeln för headsetportens kort från moderkortet.
- 7 Koppla bort högtalarkabeln från moderkortet.
- 8 Koppla bort mikrofonkabeln från moderkortet.
- 9 Öppna haken och koppla bort kabeln för strömbrytarkortet från moderkortet.
- 10 Ta bort tejpen och tryck in klämman för att koppla bort bildskärmskabeln från moderkortet.
- 11 Koppla bort pekplattans kabel från moderkortet.



- 12 Ta bort de nio skruvarna (M3x5) som håller fast moderkortet i basen för bildskärmsenheten.
- 13 Lyft av moderkortet från basen för bildskärmsenheten.

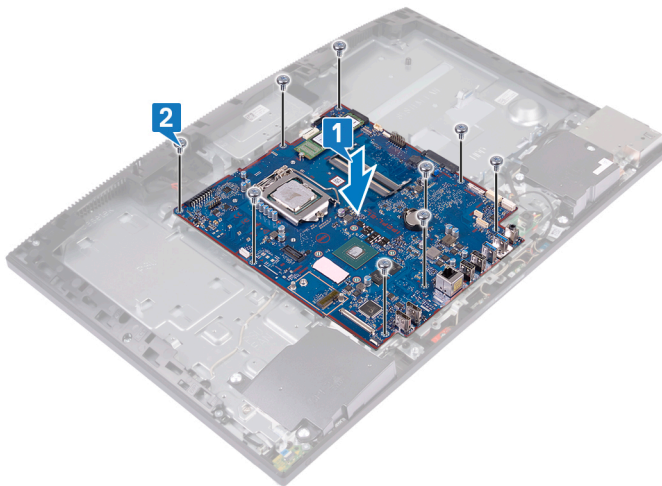


Sätta tillbaka moderkortet

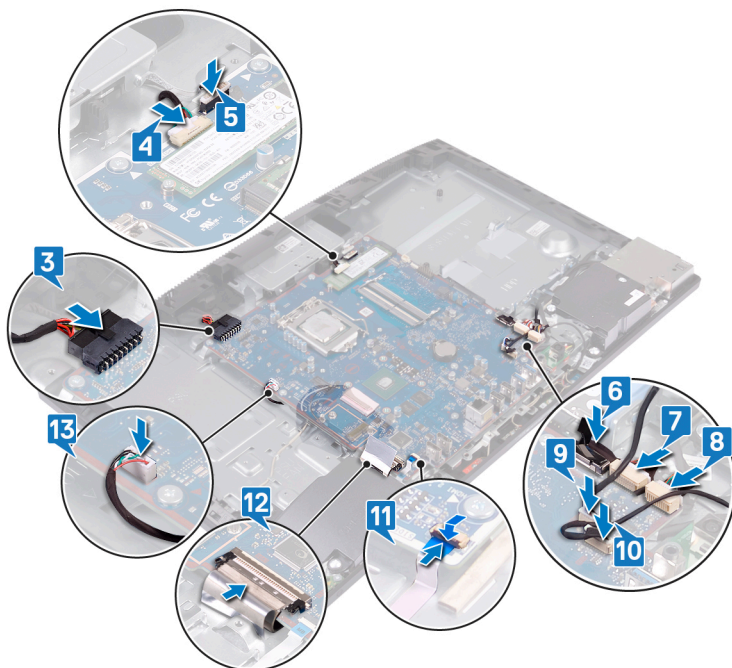
- ⚠ VARNING:** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.
- ⓘ OBS:** Datorns servicenummer finns på moderkortet. Du måste ange servicenumret i BIOS-konfigurationsprogrammet när du har bytt ut moderkortet.
- ⓘ OBS:** Alla ändringar du gjort i BIOS med BIOS-konfigurationsprogrammet tas bort om du byter ut moderkortet. Du måste göra de lämpliga ändringarna igen när du byter ut moderkortet.

Procedur

- 1 Rikta in skruvhålen på moderkortet med skruvhålen på basen för bildskärmsenheten.
- 2 Sätt tillbaka de nio skruvarna (M3x5) som håller fast moderkortet i basen för bildskärmsenheten.



- 3 Anslut kabeln för nätadaptern till moderkortet.
- 4 Anslut kabeln för bildskärmens bakgrundsbelysning till moderkortet.
- 5 Anslut kamerakabeln till moderkortet.
- 6 Anslut I/O-kabeln på sidan till moderkortet.
- 7 Anslut I/O-strömkabeln på sidan till moderkortet.
- 8 Anslut kabeln för kortet till headsetporten till moderkortet.
- 9 Anslut högtalarkabeln till moderkortet.
- 10 Anslut mikrofonkabeln till moderkortet.
- 11 Anslut kabeln för strömbrytarkortet till moderkortet och stäng spärren så att kabeln sitter fast ordentligt.
- 12 Anslut bildskärmskabeln till moderkortet och sätt fast tejen som håller fast bildskärmskabeln på moderkortet.
- 13 Anslut pekskrämskabeln till moderkortet.



Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Sätt tillbaka [processorn](#).
- 2 Sätt tillbaka [kylflänsen](#).
- 3 Sätt tillbaka [fläkten](#).
- 4 Sätt tillbaka [halvledarenheten/Intel Optane minne](#) eller [halvledarenheten\(halv längd\)](#), beroende på vilket som gäller.
- 5 Sätt tillbaka [det trådlösa kortet](#).
- 6 Sätt tillbaka [minnesmodulerna](#).
- 7 Sätt tillbaka [hårddisken](#).
- 8 Sätt tillbaka [det bakre I/O-fästet](#).
- 9 Sätt tillbaka [baspanelen](#).
- 10 Sätt tillbaka [skyddet för moderkortet](#).
- 11 Sätt tillbaka den [bakre kåpan](#).
- 12 Sätt tillbaka [stativet](#).

Flash-uppdatera BIOS

Du kan bli tvungen att uppdatera BIOS när det finns en uppdatering eller när du bytt ut moderkortet.

Följ dessa steg för att uppdatera BIOS:

- 1 Starta datorn.
- 2 Gå till www.dell.com/support.
- 3 Klicka på **Product Support (Produktsupport)**, ange servicenumret för din dator och klicka sedan på **Submit (Skicka)**.

OBS: Om du inte har servicenumret, använd automatisk identifiering eller slå upp din datormodell manuellt.

- 4 Klicka på **Drivers & downloads (Drivrutiner och hämtningsbara filer) > Find it myself (Hitta det själv)**.
- 5 Välj det operativsystem som är installerat på datorn.
- 6 Bläddra nedåt på sidan och expandera **BIOS**.
- 7 Klicka på **Download (Ladda ner)** för att ladda ner den senaste versionen av BIOS för din dator.

- 8 Navigera till mappen där du sparade BIOS-uppdateringsfilen.
- 9 Dubbelklicka på ikonen för BIOS-uppdateringsfilen och följ anvisningarna på skärmen.

Ta bort strömadapterporten

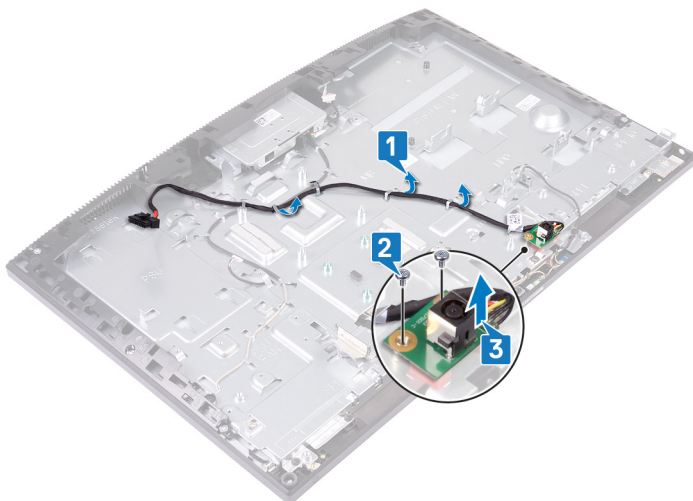
⚠ VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Nödvändiga förhandsåtgärder

- 1 Ta bort **stativet**.
- 2 Ta bort **den bakre kåpan**.
- 3 Ta bort **skyddet för moderkortet**.
- 4 Ta bort **baspanelen**.
- 5 Ta bort det **bakre I/O-fästet**.
- 6 Ta bort **hårddisken**.
- 7 Ta bort **det trådlösa kortet**.
- 8 Ta bort **fläkten**.
- 9 Ta bort **kylflänsen**.
- 10 Ta bort **moderkortet**.

Procedur

- 1 Ta bort strömadapterkabeln genom kabelhållarna på bildskärmsenhetens bas.
- 2 Ta bort de två skruvarna (M3x5) som säkrar nätadapterportens fäste vid bildskärmsenhetens bas.
- 3 Lyft av strömförsörjningsporten och dess kabel från bildskärmsenhetens bas.

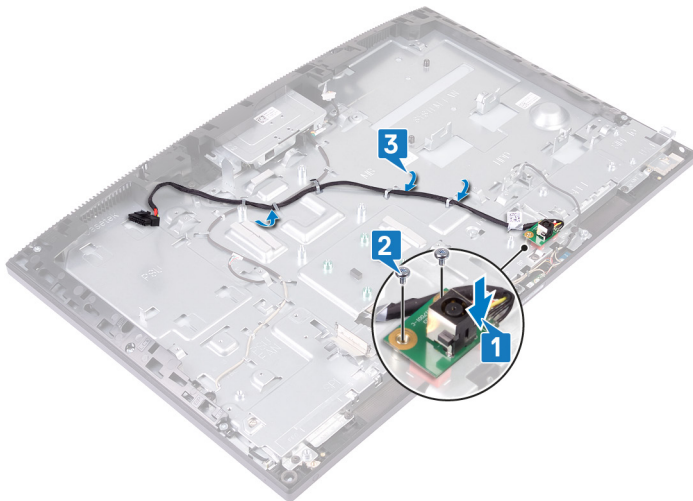


Sätta tillbaka strömadapterporten

⚠ VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

- 1 Rikta in skruvhålet på nätadapterporten med skruvhålet på bildskärmsenhetens bas och placera nätadapterporten på bildskärmsenhetens bas.
- 2 Sätt tillbaka de två skruvarna (M3x5) som säkrar nätadapterportens fäste vid bildskärmsenhetens bas.
- 3 Dra strömadapterkabeln genom kabelhållarna på bildskärmsenhetens bas.



Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Sätt tillbaka moderkortet.
- 2 Sätt tillbaka kylflänsen.
- 3 Sätt tillbaka fläkten.
- 4 Sätt tillbaka det trådlösa kortet.
- 5 Sätt tillbaka hårddisken.
- 6 Sätt tillbaka det bakre I/O-fästet.
- 7 Sätt tillbaka baspanelen.
- 8 Sätt tillbaka skyddet för moderkortet.
- 9 Sätt tillbaka den bakre kåpan.
- 10 Sätt tillbaka stativet.

Ta bort bildskärmspanelen

⚠ VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

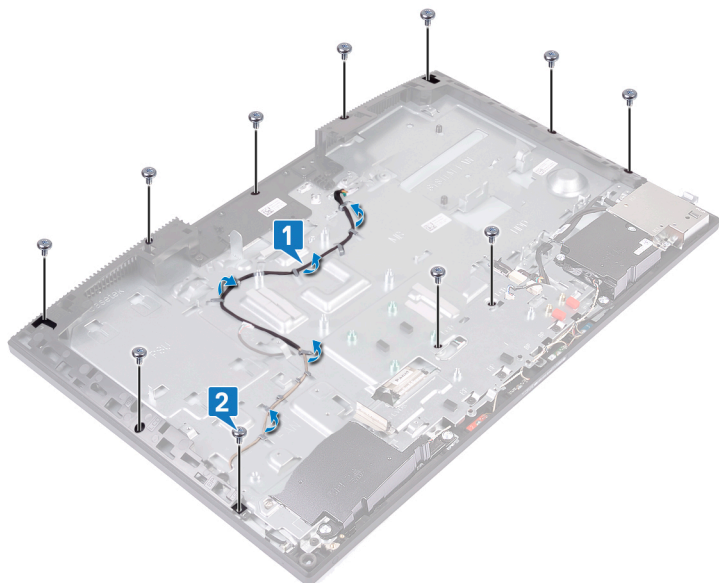
Nödvändiga förhandsåtgärder

- 1 Ta bort **stativet**.
- 2 Ta bort **den bakre kåpan**.
- 3 Ta bort **skyddet för moderkortet**.
- 4 Ta bort **baspanelen**.
- 5 Ta bort **det bakre I/O-fästet**.
- 6 Ta bort **hårddisken**.
- 7 Ta bort **det trådlösa kortet**.
- 8 Ta bort **fläkten**.
- 9 Ta bort **kylflänsen**.
- 10 Ta bort **moderkortet**.
- 11 Ta bort **kameran**.

Procedur

- 1 Ta bort strömportkabeln från kabelhållarna på bildskärmsenhetens bas.
- 2 Ta bort de 11 skruvarna (M3x5) som håller fast mittramen och bildskärmsenhetens bas i bildskärmsinfattningen.

i **OBS:** Skruvarna som håller fast mittramen i fältet och bildskärmsenhetens bas till bildskärmspanelen är silverfärgade och graverade med "LCD" runt skruvhålen.



- 3 Placera datorn i upprätt läge genom att hålla bildskärmspanelen och bildskärmsenhetens bas, frigör försiktigt bildskärmspanelen från mittramen och bildskärmsenhetens bas.

ⓘ OBS: För att förhindra skada på bildskärmspanelen och mittramen, håll panelen så som visas i bilden när den släpps bildskärmsenhetens bas.

- 4 Ta bort pekplattans kabel från kabelhållaren på bildskärmsenhetens bas.
- 5 Skjut in kabeln för bildskärmens bakbelysning genom öppningen på bildskärmsenhetens bas.
- 6 Skjut in bildskärmskabeln genom öppningen på bildskärmsenhetens bas.
- 7 Lyft ut bildskärmspanelen från mittramen och bildskärmsenhetens bas.



- 8 När stegen ovan är utförda återstår bara bildskärmspanelen.

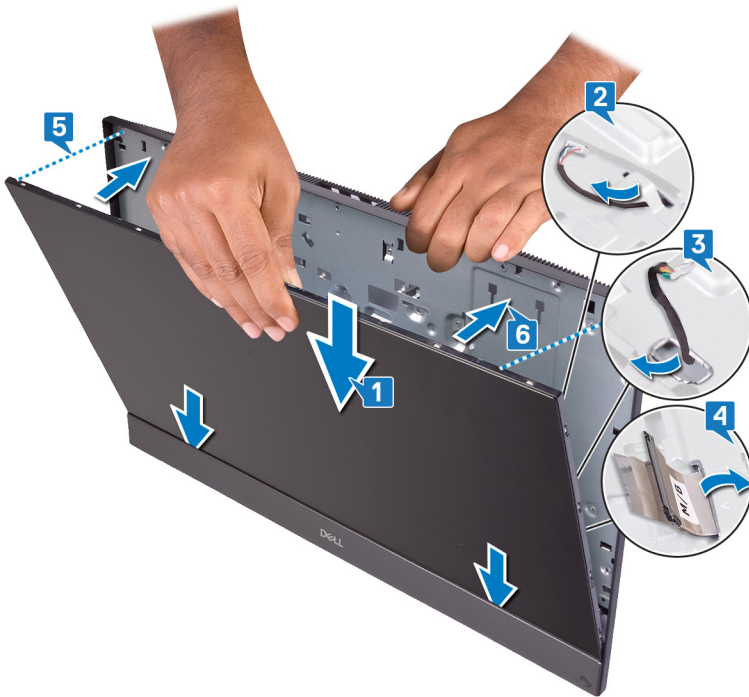


Sätta tillbaka bildskärmspanelen

⚠ VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

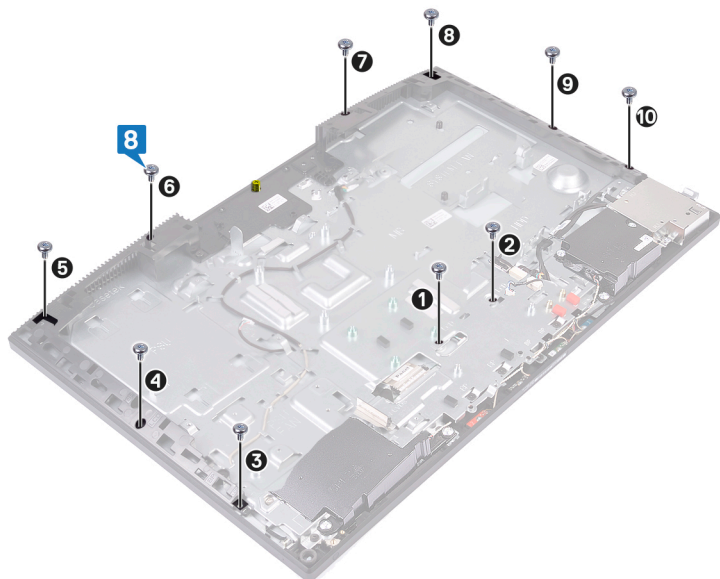
Procedur

- 1 Placera bildskärmspanelen på mittramen och bildskärmsenhetens bas.
- i** **OBS: Kontrollera att bildskärmskabeln har trätts in fullständigt i öppningen på bildskärmsenhetens bas.**
- 2 Dra pekskärmkabeln genom kabelhållaren på basen för bildskärmsenheten.
- 3 Skjut in bildskärmskabeln för bakgrundsbelysning genom öppningen på bildskärmsenhetens bas.
- 4 Skjut in bildskärmskabeln genom öppningen på bildskärmsenhetens bas.
- 5 Tryck bildskärmspanelen mot basen på bildskärmsenheten.
- 6 Minska glappet mellan bildskärmspanelen och mittramen.



- 7 Placera basen för bildskärmsenheten på en ren och plan yta med bildskärmspanelen vänd nedåt.
- 8 Sätt tillbaka de tio skruvarna (M3 x 5) i sekvensen som visas på bilden, dessa håller fast bildskärmspanelen i mittramen och basen på bildskärmsenheten.

i **OBS: Skruvarna som håller fast mittramen och bildskärmspanelen på basen för bildskärmsenheten är silverfärgade och graverade med "LCD" runt skruvhålen.**

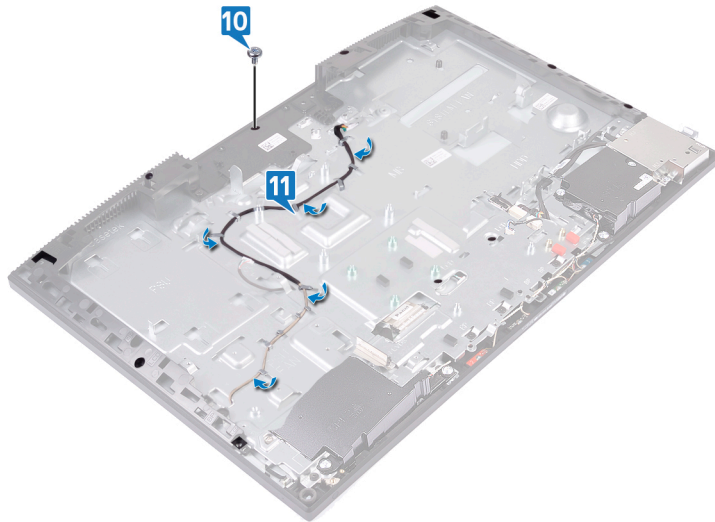


9 Ta bort jiggskraven från bildskärmspanelen.



10 Sätt tillbaka skruven (M3x5) som håller fast bildskärmspanelen i mittramen och basen för bildskärmsenheten.

11 Dra bildskärmskabeln för bakgrundsbelysning genom kabelhållarna på basen för bildskärmsenheten.



Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Sätt tillbaka [kameran](#).
- 2 Sätt tillbaka [moderkortet](#).
- 3 Sätt tillbaka [kylflänsen](#).
- 4 Sätt tillbaka [fläkten](#).
- 5 Sätt tillbaka [det trådlösa kortet](#).
- 6 Sätt tillbaka [hårddisken](#).
- 7 Sätt tillbaka [det bakre I/O-fästet](#).
- 8 Sätt tillbaka [baspanelen](#).
- 9 Sätt tillbaka [skyddet för moderkortet](#).
- 10 Sätt tillbaka den [bakre kåpan](#).
- 11 Sätt tillbaka [stativet](#).

Ta bort mittramen

⚠ VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Nödvändiga förhandsåtgärder

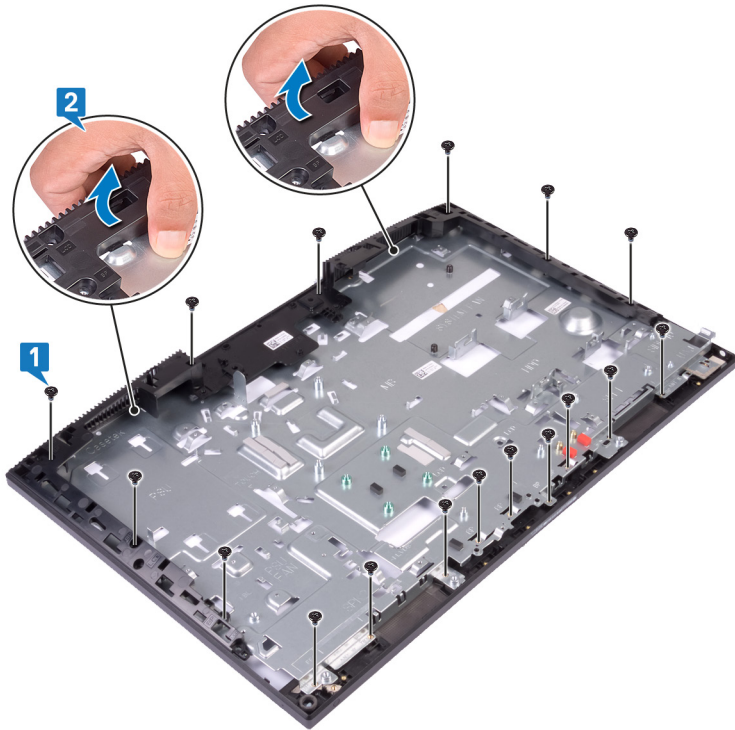
- 1 Ta bort stativet.
- 2 Ta bort den bakre kåpan.
- 3 Ta bort skyddet för moderkortet.
- 4 Ta bort baspanelen.
- 5 Ta bort det bakre I/O-höljet.
- 6 Ta bort hårddisken.
- 7 Ta bort knappcellsbatteriet.
- 8 Ta bort minnesmodulerna.
- 9 Ta bort det trådlösa kortet.
- 10 Ta bort halvledarenheten/Intel Optane minne eller halvledarenheten (halv längd), beroende på vilket som gäller.
- 11 Ta bort fläkten.
- 12 Ta bort kylflänsen.
- 13 Ta bort högtalarna.
- 14 Ta bort strömbrytarkortet.
- 15 Ta bort mikrofonerna.
- 16 Ta bort I/O-kortet på sidan.
- 17 Ta bort headsetporten.
- 18 Ta bort antennerna.
- 19 Ta bort kameran.
- 20 Ta bort processorn.
- 21 Ta bort moderkortet.
- 22 Ta bort bildskärmspanelen.

Procedur

- 1 Ta bort de 17 skruvarna (M3x5) som håller fast mittramen på basen för bildskärmsenheten.

i **OBS:** Skruvarna som håller fast mittramen på basen för bildskärmsenheten är svarta och graverade med "BP" runt skruvhålen.

- 2 För ut och lyft för att lossa flikarna på mittramen från facken på basen för bildskärmsenheten och lyft bort mittramen från denna.



3 När stegen ovan är utförda återstår bara mittramen.



Sätta tillbaka mittramen.

⚠ VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

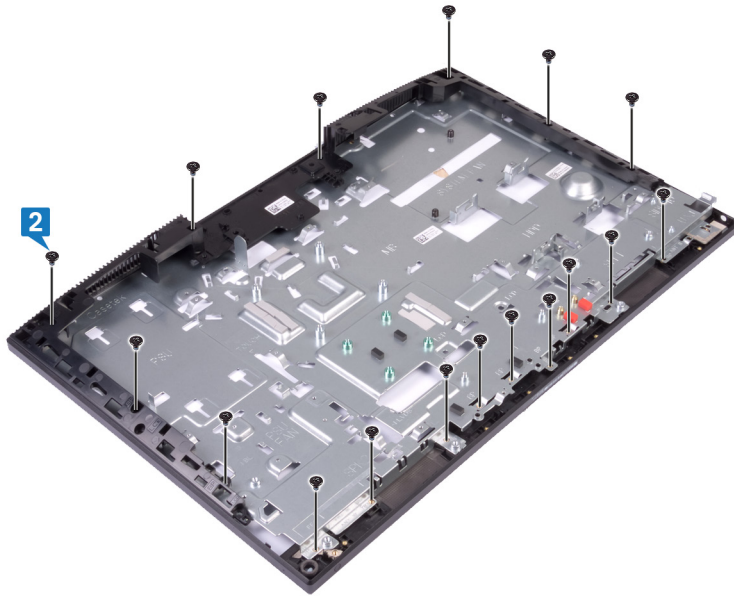
Procedur

- 1 Börja från den plats som visas, skjut och rikta in mittramen i spåren på bildskärmsenhetens bas och snäpp mittramen på plats på bildskärmsenhetens bas.



- 2 Sätt tillbaka de 17 skruvarna (M3x5) som håller fast kylflänsen i bildskärmsenhetens bas.

i **OBS:** Skruvarna som håller fast mittramen i bildskärmsenhetens bas är svarta och graverade med "BP" runt skruvhålen.



Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Sätt tillbaka bildskärmspanelen.
- 2 Sätt tillbaka moderkortet.
- 3 Sätt tillbaka processorn.
- 4 Sätt tillbaka kameran.
- 5 Sätt tillbaka antennerna.
- 6 Sätt tillbaka headsetporten.
- 7 Sätt tillbaka /O-kortet på sidan.
- 8 Sätt tillbaka mikrofonerna.
- 9 Byt ut strömbrytarkortet.
- 10 Sätt tillbaka högtalarna.
- 11 Sätt tillbaka kylflänsen.
- 12 Sätt tillbaka fläkten.
- 13 Sätt tillbaka halvledarenheten/Intel Optane minne eller halvledarenheten(halv längd), beroende på vilket som gäller.
- 14 Sätt tillbaka det trådlösa kortet.
- 15 Sätt tillbaka minnesmodulerna.
- 16 Sätt tillbaka knappcellsbatteriet.
- 17 Sätt tillbaka hårddisken.
- 18 Sätt tillbaka det bakre I/O-fästet.
- 19 Sätt tillbaka baspanelen.
- 20 Sätt tillbaka skyddet för moderkortet.
- 21 Sätt tillbaka den bakre kåpan.
- 22 Sätt tillbaka stativet.

Ta bort bildskärmsenhetens bas

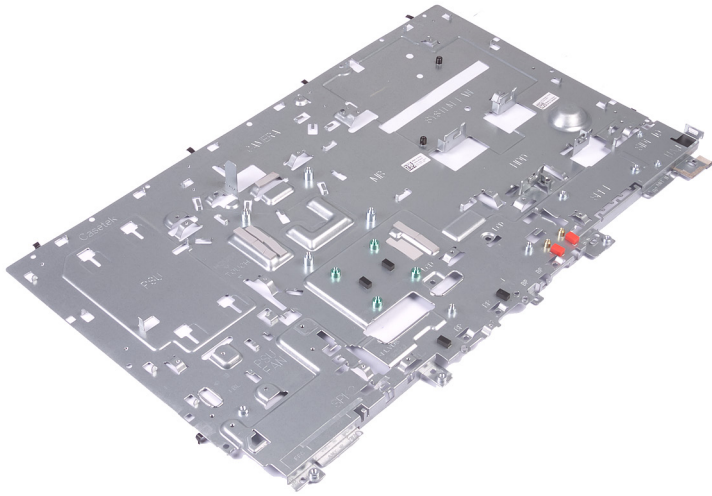
⚠ VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Nödvändiga förhandsåtgärder

- 1 Ta bort stativet.
- 2 Ta bort den bakre kåpan.
- 3 Ta bort skyddet för moderkortet.
- 4 Ta bort baspanelen.
- 5 Ta bort det bakre I/O-fästet.
- 6 Ta bort hårddisken.
- 7 Ta bort knappcellsbatteriet.
- 8 Ta bort minnesmodulerna.
- 9 Ta bort det trådlösa kortet.
- 10 Ta bort halvledarenheten/Intel Optane minne eller halvledarenheten (halv längd), beroende på vilket som gäller.
- 11 Ta bort fläkten.
- 12 Ta bort kylflänsen.
- 13 Ta bort högtalarna.
- 14 Ta bort strömbrytarkortet.
- 15 Ta bort mikrofonerna.
- 16 Ta bort I/O-kortet på sidan.
- 17 Ta bort headsetporten.
- 18 Ta bort antennerna.
- 19 Ta bort kameran.
- 20 Ta bort processorn.
- 21 Ta bort moderkortet.
- 22 Ta bort bildskärmspanelen.
- 23 Ta bort mittramen.

Procedur

Efter att du är klar med alla förutsättningar har du kvar basen för bildskärmsenheten.

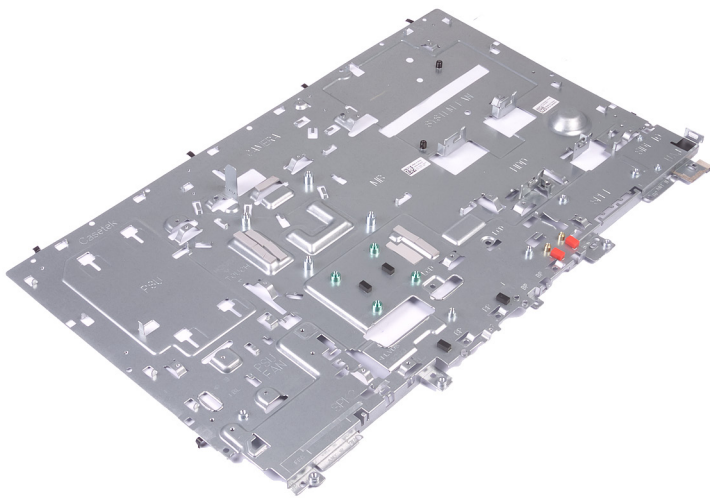


Sätta tillbaka basen för bildskärmsenheten

⚠ VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

Placera basen för bildskärmsenheten på en ren och plan yta.



Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Sätt tillbaka [mittramen](#).
- 2 Sätt tillbaka [bildskärmspanelen](#).
- 3 Sätt tillbaka [moderkortet](#).
- 4 Sätt tillbaka [processorn](#).
- 5 Sätt tillbaka [kameran](#).
- 6 Sätt tillbaka [antennerna](#).
- 7 Sätt tillbaka [headsetporten](#).
- 8 Sätt tillbaka [I/O-kortet på sidan](#).
- 9 Sätt tillbaka [mikrofonerna](#).
- 10 Byt ut [strömbrytarkortet](#).
- 11 Sätt tillbaka [högtalarna](#).
- 12 Sätt tillbaka [kylflänsen](#).
- 13 Sätt tillbaka [fläkten](#).
- 14 Sätt tillbaka [halvledarenheten/Intel Optane minne](#) eller [halvledarenheten\(halv längd\)](#), beroende på vilket som gäller.
- 15 Sätt tillbaka [det trådlösa kortet](#).
- 16 Sätt tillbaka [minnesmodulerna](#).

- 17 Sätt tillbaka [knappcellsbatteriet](#).
- 18 Sätt tillbaka [hårddisken](#).
- 19 Sätt tillbaka [det bakre I/O-fästet](#).
- 20 Sätt tillbaka [baspanelen](#).
- 21 Sätt tillbaka [skyddet för moderkortet](#).
- 22 Sätt tillbaka den [bakre kåpan](#).
- 23 Sätt tillbaka [stativet](#).

Hämta drivrutiner

Hämta ljuddrivrutinen

- 1 Starta datorn.
- 2 Gå till www.dell.com/support.
- 3 Ange servicenumret för din dator och klicka sedan på **Skicka**.

i **OBS:** Om du inte har servicenumret använder du funktionen för automatisk identifiering eller slår upp din datormodell manuellt.

- 4 Klicka på **Drivers & Downloads (Drivrutiner och hämtningar)**.
- 5 Klickar på knappen **Identifiera drivrutiner**.
- 6 Granska och godkänn villkoren för att använda **SupportAssist** och klicka sedan på **Continue (fortsätt)**.
- 7 Om det behövs börjar datorn ladda ned och installera **SupportAssist**.

i **OBS:** Granska instruktionerna på skärmen för webbläsarspecifika instruktioner.





- 8 Klicka på **View Drivers for My System (visa drivrutiner för mitt system)**.
- 9 Klicka **Download and Install (hämta och installera)** för att ladda ned och installera alla drivrutinsuppdateringar som är tillgänglig för din dator.
- 10 Välj en plats för att spara filer.
- 11 Godkänn eventuella förfrågningar från **User Account Control** för att göra ändringar i systemet.
- 12 Programmet installerar alla drivrutiner och uppdateringar som hittas.

i **OBS:** Det går inte att installera alla filer automatiskt. Granska installationens sammanfattning för att se om en manuell installation krävs.






- 13 Klicka på **Category (kategori)** för manuell nedladdning och installation.
- 14 Klicka på **Audio** i rullgardinslistan.
- 15 Klicka på **Hämta** för att hämta ljuddrivrutinen för din dator.
- 16 Navigera till mappen där du sparade ljuddrivrutinfilen när hämtningen är klar.
- 17 Dubbelklicka på ikonen för ljuddrivrutinen och följ anvisningarna på skärmen för att installera drivrutinen.

Tabell 3. Ljudstyrenhet före och efter installationen

Före installation

- ▼  Sound, video and game controllers
 -  Intel(R) Display Audio
 -  NVIDIA Virtual Audio Device (Wave Extensible) (WDM)
 -  Realtek Audio

Efter installation

- ▼  Sound, video and game controllers
 -  Intel(R) Display Audio
 -  NVIDIA High Definition Audio
 -  NVIDIA Virtual Audio Device (Wave Extensible) (WDM)
 -  Realtek Audio

Hämta grafikdrivrutinen

- 1 Starta datorn.
- 2 Gå till www.dell.com/support.
- 3 Ange servicenumret för din dator och klicka sedan på **Skicka**.

OBS: Om du inte har servicenumret använder du funktionen för automatisk identifiering eller slår upp din datormodell manuellt.

- 4 Klicka på **Drivers & Downloads (Drivrutiner och hämtningar)**.
- 5 Klickar på knappen **Identifiera drivrutiner**.
- 6 Granska och godkänn villkoren för att använda **SupportAssist** och klicka sedan på **Continue (fortsätt)**.
- 7 Om det behövs börjar datorn ladda ned och installera **SupportAssist**.

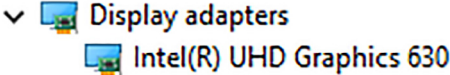
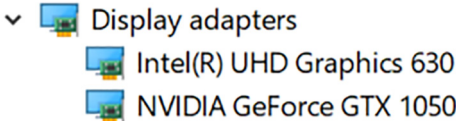
OBS: Granska instruktionerna på skärmen för webbläsarspecifika instruktioner.

- 8 Klicka på **View Drivers for My System (visa drivrutiner för mitt system)**.
- 9 Klicka **Download and Install (hämta och installera)** för att ladda ned och installera alla drivrutinsuppdateringar som är tillgänglig för din dator.
- 10 Välj en plats för att spara filer.
- 11 Godkänn eventuella förfrågningar från **User Account Control** för att göra ändringar i systemet.
- 12 Programmet installerar alla drivrutiner och uppdateringar som hittas.

OBS: Det går inte att installera alla filer automatiskt. Granska installationens sammanfattning för att se om en manuell installation krävs.

- 13 Klicka på **Category (kategori)** för manuell nedladdning och installation.
- 14 Klicka på **Video** i rullgardinslistan.
- 15 Klicka på **Hämta** för att hämta grafikdrivrutinen för din dator.
- 16 Navigera till mappen där du sparade grafikdrivrutinfilen när hämtningen är klar.
- 17 Dubbelklicka på ikonen för grafikdrivrutinen och följ anvisningarna på skärmen för att installera drivrutinen.

Tabell 4. Bildskärmsadaptar före och efter installationen

Före installation	Efter installation
	

Hämta USB-drivrutinen

- 1 Starta datorn.
- 2 Gå till www.dell.com/support.
- 3 Ange servicenumret för din dator och klicka sedan på **Skicka**.

OBS: Om du inte har servicenumret använder du funktionen för automatisk identifiering eller slår upp din datormodell manuellt.

- 4 Klicka på **Drivers & Downloads (Drivrutiner och hämtningar)**.
- 5 Klickar på knappen **Identifiera drivrutiner**.
- 6 Granska och godkänn villkoren för att använda **SupportAssist** och klicka sedan på **Continue (fortsätt)**.
- 7 Om det behövs börjar datorn ladda ned och installera **SupportAssist**.

OBS: Granska instruktionerna på skärmen för webbläsarspecifika instruktioner.

- 8 Klicka på **View Drivers for My System (visa drivrutiner för mitt system)**.
- 9 Klicka **Download and Install (hämta och installera)** för att ladda ned och installera alla drivrutinsuppdateringar som är tillgänglig för din dator.
- 10 Välj en plats för att spara filer.
- 11 Godkänn eventuella förfrågningar från **User Account Control** för att göra ändringar i systemet.
- 12 Programmet installerar alla drivrutiner och uppdateringar som hittas.

OBS: Det går inte att installera alla filer automatiskt. Granska installationens sammanfattning för att se om en manuell installation krävs.

- 13 Klicka på **Category (kategori)** för manuell nedladdning och installation.
- 14 Klicka på **Chipset (kretsuppsättning)** i rullgardinslistan.
- 15 Klicka på **Download (hämta)** för att hämta USB-drivrutinen för din dator.
- 16 Navigera till mappen där du sparade filen med USB-drivrutinen när hämtningen är klar.
- 17 Dubbelklicka på ikonen för USB-drivrutinen och följ anvisningarna på skärmen för att installera drivrutinen.

Hämta drivrutinen för kretsuppsättning

- 1 Starta datorn.
- 2 Gå till www.dell.com/support.
- 3 Ange servicenumret för din dator och klicka sedan på **Submit (Skicka)**.

OBS: Om du inte har servicenumret använder du funktionen för automatisk identifiering eller slår upp din datormodell manuellt.

- 4 Klicka på **Drivers & Downloads (Drivrutiner och hämtningar)**.
- 5 Klicka på knappen **(Detect Drivers) (identifiera drivrutiner)**.
- 6 Granska och godkänn villkoren för att använda **SupportAssist** och klicka sedan på **Continue (fortsätt)**.
- 7 Om det behövs börjar datorn hämta och installera **SupportAssist**.

OBS: Granska anvisningarna på skärmen för webbläsarspecifika instruktioner.

- 8 Klicka på **View Drivers for My System (visa drivrutiner för mitt system)**.
- 9 Klicka på **Download and Install (hämta och installera)** för att hämta och installera alla drivrutinsuppdateringar som hittades för datorn.
- 10 Välj en plats för att spara filerna.
- 11 Godkänn eventuella uppmaningar från **User Account Control** för att göra ändringar i systemet.
- 12 Programmet installerar alla drivrutiner och uppdateringar som har identifierats.

OBS: Inte alla filer kan installeras automatiskt. Granska installationssammanfattningen för att se om manuell installation behövs.

- 13 För manuell nedladdning och installation klickar du på **Category (kategori)**.
- 14 Klicka på **Chipset (kretsuppsättningen)** i rullgardinslistan.
- 15 Klicka på **Hämta** för att hämta lämplig kretsuppsättningsdrivrutin för din dator.
- 16 Navigera till mappen där du sparade filen med kretsuppsättningsdrivrutinen när hämtningen är klar.
- 17 Dubbelklicka på ikonen för kretsuppsättningsdrivrutinen och följ anvisningarna på skärmen för att installera drivrutinen.

Hämta nätverksdrivrutinen

- 1 Starta datorn.
- 2 Gå till www.dell.com/support.
- 3 Ange servicenumret för din dator och klicka sedan på **Skicka**.

OBS: Om du inte har servicenumret använder du funktionen för automatisk identifiering eller slår upp din datormodell manuellt.

- 4 Klicka på **Drivers & Downloads (Drivrutiner och hämtningar)**.
- 5 Klickar på knappen **Identifiera drivrutiner**.
- 6 Granska och godkänn villkoren för att använda **SupportAssist** och klicka sedan på **Continue (fortsätt)**.
- 7 Om det behövs börjar datorn ladda ned och installera **SupportAssist**.

OBS: Granska instruktionerna på skärmen för webbläsarspecifika instruktioner.

- 8 Klicka på **View Drivers for My System (visa drivrutiner för mitt system)**.

- 9 Klicka på **Download and Install (hämta och installera)** för att ladda ned och installera alla drivrutinsuppdateringar som är tillgänglig för din dator.
- 10 Välj en plats för att spara filer.
- 11 Godkänn eventuella förfrågningar från **User Account Control** för att göra ändringar i systemet.
- 12 Programmet installerar alla drivrutiner och uppdateringar som hittas.













i **OBS: Det går inte att installera alla filer automatiskt. Granska installationens sammanfattning för att se om en manuell installation krävs.**














- 13 Klicka på **Category (kategori)** för manuell nedladdning och installation.
- 14 Klicka på **Nätverk** i rullgardinslistan.
- 15 Klicka på **Hämta** för att hämta nätverksdrivrutinen för din dator.
- 16 Spara filen och navigera till mappen där du sparade nätverksdrivrutinfilen när nedladdningen är klar.
- 17 Dubbelklicka på ikonen för nätverksdrivrutinfilen och följ anvisningarna på skärmen.

Tabell 5. Nätverksdrivrutin före och efter installation

Före installation

Efter installation

-  Network adapters
 -  Bluetooth Device (Personal Area Network)
 -  Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI)
 -  Intel(R) Ethernet Connection (7) I219-V
 -  WAN Miniport (IKEv2)
 -  WAN Miniport (IP)
 -  WAN Miniport (IPv6)
 -  WAN Miniport (L2TP)
 -  WAN Miniport (Network Monitor)
 -  WAN Miniport (PPPOE)
 -  WAN Miniport (PPTP)
 -  WAN Miniport (SSTP)

-  Network adapters
 -  Bluetooth Device (Personal Area Network)
 -  Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI)
 -  Intel(R) Ethernet Connection (7) I219-V
 -  Intel(R) Wireless-AC 9560
 -  WAN Miniport (IKEv2)
 -  WAN Miniport (IP)
 -  WAN Miniport (IPv6)
 -  WAN Miniport (L2TP)
 -  WAN Miniport (Network Monitor)
 -  WAN Miniport (PPPOE)
 -  WAN Miniport (PPTP)
 -  WAN Miniport (SSTP)

Systeminstallationsprogram

ⓘ | OBS: Beroende på datorn och dess installerade enheter visas kanske inte alla objekt som beskrivs i det här avsnittet.

Startsekvens

Med Boot Sequence (startsekvens) kan du förbigå den startenhetsordning som är definierad i systemkonfigurationsprogrammet och starta direkt från en specificerad enhet (till exempel en optisk enhet eller hårddisk). Under självtest (POST), när Dell-logotypen visas, kan du:

- Starta systeminstallationsprogrammet genom att trycka på tangenten F2
- Öppna engångsstartmenyn genom att trycka på tangenten F12

Engångsstartmenyn visar de enheter som du kan starta från, inklusive diagnostikalternativet. Alternativ i startmenyn:

- Borttagbar enhet (om sådan finns)
- STXXXX-enhet

ⓘ | OBS: XXX anger numret på SATA-enheten.

- Optisk enhet (om sådan finns)
- SATA-hårddisk (om sådan finns)
- Diagnostik

ⓘ | OBS: Om du väljer **Diagnostics (Diagnostik)** visas skärmen **ePSA diagnostics (ePSA-diagnostik)**.

Startsekvensskärmen visar även alternativet att öppna systeminstallationsskärmen.

Navigeringstangenter

ⓘ | OBS: För de flesta alternativ i systeminstallationsprogrammet gäller att ändringar som görs sparas men träder inte i kraft förrän systemet startas om.

Tangenter	Navigering
Upp-pil	Går till föregående fält.
Ned-pil	Går till nästa fält.
Enter	Markerar ett värde i det markerade fältet (om sådana finns) eller följer länken i fältet.
Mellanslag	Visar eller döljer en nedrullningsbar meny, om sådan finns.
Tab	Går till nästa fokuserade område.
	ⓘ OBS: Endast för webbläsare med standardgrafik.
Esc	Går till föregående sida tills huvudskärmen visas. Om du trycker på Esc på huvudskärmen visas ett meddelande som uppmanar dig att spara osparade ändringar och startar om systemet.

Översikt av BIOS

⚠ VIKTIGT! Såvida du inte är en mycket kunnig datoranvändare bör du inte ändra inställningarna i BIOS-inställningsprogrammet. Vissa ändringar kan göra så att datorn inte fungerar som den ska.

ⓘ OBS: Innan du ändrar BIOS-inställningsprogrammet rekommenderar vi att du antecknar informationen som visas på skärmen i BIOS-inställningsprogrammet och sparar den ifall du skulle behöva den senare.

Använd BIOS-inställningsprogrammet i följande syften:

- Få information om maskinvaran som är installerad på datorn, till exempel storlek på RAM-minne och hårddisk.
- Ändra information om systemkonfigurationen.
- Ställa in eller ändra alternativ som användaren kan välja, till exempel användarlösenord, typ av hårddisk som är installerad och aktivering eller inaktivering av grunderheter.

Öppna BIOS-inställningsprogrammet

- 1 Starta (eller starta om) datorn.
- 2 När DELL-logotypen visas under självtestet väntar du på att F2-uppmaningen ska visas och trycker sedan omedelbart på F2.

ⓘ OBS: F2-uppmaningen visar att tangentbordet har initierats. Meddelandet kan visas mycket snabbt så var beredd och tryck sedan på F2. Om du trycker på F2 innan meddelandet har visats förloras tangenttryckningen. Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas väntar du tills du ser skrivbordet i systemet. Stäng sedan av datorn och försök igen.

Aktivera eller avaktivera USB i BIOS-inställningsprogrammet

- 1 Starta (eller starta om) datorn.
- 2 Tryck på F2 när Dell-logotypen visas på skärmen för att öppna BIOS-inställningsprogrammet. BIOS-inställningsprogrammet visas.
- 3 På fliken **Avancerat** väljer du **USB-konfiguration**.
- 4 Välj **främre USB-portarna** eller **bakre USB-portarna** för att aktivera eller inaktivera det.
- 5 Spara inställningarna och avsluta.

Identifiera hårddisken i BIOS-inställningsprogrammet

- 1 Starta (eller starta om) datorn.
- 2 Tryck på F2 när Dell-logotypen visas på skärmen för att öppna BIOS-inställningsprogrammet. En lista över hårddiskar visas på **huvudfliken**.

Kontrollera systemminnet i BIOS-inställningsprogrammet

- 1 Starta (eller starta om) datorn.
- 2 Tryck på F2 när DELL-logotypen visas för att öppna BIOS-inställningsprogrammet. Minnesinformationen visas på **huvudfliken**.

Systeminstallationsalternativ

ⓘ OBS: Beroende på datorn och dess installerade enheter visas kanske inte alla objekt som beskrivs i det här avsnittet.

Tabell 6. Systeminstallationsalternativ—Main (huvudmenyn)

Main (huvudmeny)	
System Time	Aktuell tid visas i formatet tt:mm:ss.
System Date	Visar aktuellt datum i formatet mm/dd/åååå.
BIOS Version	Visar versionsnummer för BIOS.
Product Name	Visar produktnamnet.
Service Tag	Gör det möjligt att ange servicenumret för datorn.
Asset Tag	Visar datorns inventariebeteckning.
CPU Type	Visar processortypen.
CPU Speed	Visar processorns hastighet.
CPU ID	Visar processorns identifikationskod.
Cache L1	Visar storleken på processorns L1-cacheminne.
Cache L2	Visar storleken på processorns L2-cacheminne.
Cache L3	Visar storleken på processorns L3-cacheminne.
First HDD	Visar den primära hårddisken.
AC Adapter Type	Visar nätadaptertypen.
System Memory	Visar total installerad minnesstorlek på datorn.
Memory Speed	Visar minneshastigheten.

Tabell 7. Systeminstallationsalternativ—menyn Advanced (avancerat)

Avancerat	
Advanced BIOS Features (avancerade BIOS-funktioner)	
Intel(R) SpeedStep(TM)	Aktivera eller inaktivera funktionen Intel SpeedStep. Standard: Enabled (aktiverad).
Virtualization	Anger om en VMM (virtual machine monitor) kan utnyttja de ytterligare maskinvarumöjligheter som tillhandahålls av Intel Virtualization-tekniken.
VT for Direct I/O	Anger om en VMM (Virtual Machine Monitor) kan använda de ytterligare maskinvarufunktioner som tillhandahålls av Intel Virtualization-tekniken för direkt I/O.
Integrated NIC	Styr den inbyggda LAN-styrenheten.
SATA Operation	Det här alternativet styr driftläget för den inbyggda styrenheten för SATA-hårddiskar. Standard: AHCI
Adapter Warnings	Aktiverar eller inaktiverar strömadapterns varningar. Standard: Enabled (aktiverad)
Intel Software Guard Extensions	Aktivera/inaktivera/programvarustyrda Intel® Software Guard Extensions (SGX). Standard: programvarustyrd

Avancerat

BIOS Recovery from Hard Drive	Aktivera eller inaktivera BIOS-återställning från hårddisken. Standard: Enabled (aktiverad)
BIOS Auto-Recovery	Aktivera eller inaktivera BIOS Auto-Recovery (automatisk BIOS-återställning). Standard: Disabled (inaktiverad)
Always perform Integrity Check	Om detta är aktiverat kontrolleras BIOS-programmets integritet vid varje start. Om detta är inaktiverat kontrolleras BIOS-programmets integritet endast om den föregående starten inte slutfördes. Standard: Disabled (inaktiverad)

USB Configuration

Rear USB Ports	Låter dig aktivera eller inaktivera de bakre USB-portarna.
Sidans USB-portar	Gör att du kan aktivera eller inaktivera USB-portarna på sidan

Power Options

Wake Up by Integrated LAN	Aktivera eller inaktivera påslagning av datorn genom specialsignaler från LAN. Standard: Disabled (inaktiverad)
AC Recovery	Ställer in vilken åtgärd datorn ska vidta när strömmen återställs.
Deep Sleep Control	Aktivera eller inaktivera stöd för Deep Sleep mode (djupviloläge). Standard: Enabled (aktiverad)
USB Wake Support (S3)	Aktivera eller inaktivera USB-enheter för att väcka systemet från viloläget. Standard: Enabled (aktiverad)
USB Powershare Support State (stödtillstånd för USB PowerShare)	Aktivera eller inaktivera laddning av USB-enheter. Standard: Disabled (inaktiverad)
Auto Power On	Det är alternativet ställer in tiden på dagen då du vill att systemet ska slås på automatiskt.
Auto Power On Mode	System slås på automatiskt.
Auto Power On Date	Datum för automatisk påslagning.
Auto Power On Time	Tidpunkt för automatisk påslagning.
Numlock Key	Låter dig ange statusen för Numlock-tangenten vid uppstart som On (på) eller Off (av).

SupportAssist-systemupplösning

Auto OS Recovery Threshold	Kontrollera det automatiska startflödet för konsolen SupportAssist System Resolution och för Dell OS Recovery-verktyget.
SupportAssist OS Recovery	Alternativet SupportAssist OS Recovery kommer att aktivera eller inaktivera startflödet för SupportAssist OS-återställningsverktyget i händelse av vissa systemfel. Om SupportAssist OS Recoverys inställningsalternativ är inaktiverat kommer alla automatiska uppstartsflöden för SupportAssist OS-återställningsverktyget att inaktiveras.

Tabell 8. Systeminstallationsalternativ—menyn Security (säkerhet)

Security (säkerhet)

Unlock Setup Status	Visar lås upp inställningsstatus.
Admin Password Status	Visar status för det administrativa lösenordet.
System Password Status	Visar status för systemlösenordet.
HDD Password Status	Visar status för hårddiskens lösenord.
Asset Tag	Visar datorns inventariebeteckning.
Admin Password	Låter dig ange administratörlösenordet.
System Password	Gör det möjligt att ställa in systemlösenordet.
HDD Password	Låter dig ställa in hårddisklösenordet.
Password Change (lösenordsändring)	Med det här alternativet kan du bestämma om ändringar till system- och hårddisklösenorden är tillåtna när ett administratörlösenord är inställt.
Computrance	Gör det möjligt att underlätta spårning av tillgångar och tillhandahålla återställningstjänster ifall datorn blir stulen eller tappas bort.
Firmware TPM	Låter dig aktivera eller inaktivera firmware-TPM-funktionen.
PPI Bypass for Clear Command (PPI förbigå för rensa kommandon)	Låter dig styra TPM Physical Presence Interface. Om denna inställning är aktiverat kommer operativsystemet att hoppa BIOS PPI-uppmaningar när Clear Command (rensa kommandon) utfärdas. Ändringar av inställningen träder omedelbart i kraft.
UEFI Firmware Capsule Updates	Låter dig aktivera eller inaktivera UEFI-firmwares kapseluppdateringsfunktion. Standard: Enabled (aktiverad)

Tabell 9. Systeminstallationsalternativ—menyn Boot (start)

Boot (start)

Boot List Option	Låter dig välja systemstart från äldre BIOS eller UEFI.
File Browser Add Boot Option	Låter dig bläddra i filsystemet för enheter för att välja bootloader.
File Browser Del Boot Option	Låter dig ta bort uppstartsmenyn.
Secure Boot (säker uppstart)	Låter dig aktivera eller inaktivera säker startkontroll. Standard: Disabled (inaktiverad)
Legacy Option ROMs	Aktivera eller inaktivera den äldre typen av ROM.
Attempt Legacy Boot	Låter systemet omedelbart starta Legacy Boot (äldre start) om systemet inte lyckas starta UEFI Boot-listan.
Boot Option Priorities	Visar prioriteterna för startalternativet.
Boot Option #1	Visar det första startalternativet.
Boot Option #2	Visar det andra startalternativet.

Boot (start)

Boot Option #3

Visar det tredje startalternativet.

Tabell 10. Systeminstallationsalternativ—menyn Exit (avsluta)

Exit (avsluta)

Save Changes and Reset	Låter dig återställa systemet efter att ändringarna har sparats.
Discard Changes and Reset	Låter dig återställa systemet utan att spara några ändringar.
Restore Defaults	Låter dig återställa standardinställningarna.
Discard Changes	Låter dig kassera ändringarna.
Save Changes	Låter dig spara ändringarna.

Flash-uppdatera BIOS

Du kan bli tvungen att uppdatera BIOS när det finns en uppdatering eller när du bytt ut moderkortet.

Följ dessa steg för att uppdatera BIOS:

- 1 Starta datorn.
- 2 Gå till www.dell.com/support.
- 3 Klicka på **Product Support (Produktsupport)**, ange servicenumret för din dator och klicka sedan på **Submit (Skicka)**.



OBS: Om du inte har servicenumret, använd automatisk identifiering eller slå upp din datormodell manuellt.

- 4 Klicka på **Drivers & downloads (Drivrutiner och hämtningsbara filer) > Find it myself (Hitta det själv)**.
- 5 Välj det operativsystem som är installerat på datorn.
- 6 Bläddra nedåt på sidan och expandera **BIOS**.
- 7 Klicka på **Download (Ladda ner)** för att ladda ner den senaste versionen av BIOS för din dator.
- 8 Navigera till mappen där du sparade BIOS-uppdateringsfilen.
- 9 Dubbelklicka på ikonen för BIOS-uppdateringsfilen och följ anvisningarna på skärmen.

Flash-uppdatera BIOS

Du kan bli tvungen att uppdatera BIOS när det finns en uppdatering eller när du bytt ut moderkortet.

Följ dessa steg för att uppdatera BIOS:

- 1 Starta datorn.
- 2 Gå till www.dell.com/support.
- 3 Klicka på **Product Support (Produktsupport)**, ange servicenumret för din dator och klicka sedan på **Submit (Skicka)**.

i **OBS:** Om du inte har servicenumret, använd automatisk identifiering eller slå upp din datormodell manuellt.

- 4 Klicka på **Drivers & downloads (Drivrutiner och hämtningsbara filer) > Find it myself (Hitta det själv)**.
- 5 Välj det operativsystem som är installerat på datorn.
- 6 Bläddra nedåt på sidan och expandera **BIOS**.
- 7 Klicka på **Download (Ladda ner)** för att ladda ner den senaste versionen av BIOS för din dator.
- 8 Navigera till mappen där du sparade BIOS-uppdateringsfilen.
- 9 Dubbelklicka på ikonen för BIOS-uppdateringsfilen och följ anvisningarna på skärmen.

Installera om Windows med hjälp av en USB-enhet för återställning

⚠ VIKTIGT!: I den här processen formateras hårddisken och alla data tas bort från datorn. Se till att du säkerhetskopierar alla data på datorn innan du påbörjar den här åtgärden.

i **OBS:** Innan du installerar om Windows ska du se till att datorn har mer än 2 GB minne och mer än 32 GB lagringsutrymme.

i **OBS:** Den kan ta upp till en timme att slutföra och datorn startas om under återställningsprocessen.

- 1 Anslut USB-återställningsenheten till datorn.
- 2 Starta om datorn.
- 3 Tryck på F12 när Dell-logotypen visas på skärmen för att öppna startmenyn.
Meddelandet **Preparing one-time boot menu (engångsstartmenyn förbereds)** visas.
- 4 När startmenyn lästs in väljer du USB-enheten för återställning under **UEFI BOOT (UEFI-start)**.
Systemet startas om och skärmen **Choose the keyboard layout (välj tangentbordslayout)** visas.
- 5 Välj önskad tangentbordslayout.
- 6 Klicka på **Troubleshoot (felsök)** på skärmen **Choose an option (välj ett alternativ)**.
- 7 Klicka på **Recover from a drive (återställ från en enhet)**.
- 8 Välj ett av följande alternativ:
 - **Just remove my files (ta bara bort mina filer)** om du vill utföra en snabbformatering.
 - **Fully clean the drive (rensa enheten fullständigt)** om du vill utföra en fullständig formatering.
- 9 Klicka på **Recover (återställ)** om du vill starta återställningsprocessen.

Förbättrad systemutvärderingsdiagnostik före start (ePSA)

⚠ VIKTIGT!: EPSA-diagnostiken får endast användas till att testa din dator. Använder du det här programmet på andra datorer kan det ge ett felaktigt resultat eller felmeddelanden.

EPSA-diagnostiken (kallas även systemdiagnostik) utför en komplett kontroll av maskinvaran. EPSA är inbyggd i BIOS och startas internt av BIOS. Den inbyggda systemdiagnostiken tillhandahåller ett antal alternativ för särskilda enheter eller enhetsgrupper så att du kan:

- Köra test automatiskt eller i interaktivt läge
- Upprepa test
- Visa och spara testresultat
- Köra grundliga tester med ytterligare testalternativ för att skaffa extra information om enheter med fel
- Visa statusmeddelanden som informerar dig om att testerna har slutförts utan fel
- Visa felmeddelanden som informerar dig om problem som upptäckts under testningen

ⓘ OBS: Vissa tester för specifika enheter kräver användarinteraktion. Kontrollera alltid att du är närvarande vid datorn när diagnostiktestet körs.

Mer information finns på [Dell EPSA Diagnostic 3.0](#).

Köra ePSA-diagnostik

- 1 Slå på datorn.
- 2 När datorn startar trycker du på tangenten <F12> när Dell-logotypen visas.
- 3 Välj alternativet **Diagnostics (Diagnostik)** på startmenyskärmen.
- 4 Klicka på piltangenten längst ner till vänster.
Förstasidan för diagnostiken visas.
- 5 Tryck på pilen i det nedre högra hörnet för att gå till sidlistan.
De objekt som identifierats visas.
- 6 Om du vill köra diagnostiktestet på en viss enhet trycker du på <Esc> och klickar på **Yes (Ja)** för att stoppa diagnostiktestet.
- 7 Välj enheten i den vänstra rutan och klicka på **Run Tests (Kör tester)**.
- 8 Om det finns problem visas felkoderna.
Anteckna felkoden och valideringsnumret och kontakta Dell.

Bildskärmens inbyggda självtest

Följande procedur tillhandahåller instruktioner för hur man kör bildskärmens inbyggda självtest:

- 1 Stäng av datorn.
- 2 Håll knappen för bildskärmens inbyggda självtest intryckt.
- 3 Håll strömbrytaren intryckt.
- 4 Släpp strömknappen.
- 5 Håll in bildskärmens inbyggda självtestknapp tills testet startar.

Diagnostik

Strömstatuslampa: indikerar strömstatus.

Fast gult sken – datorn kan inte starta till operativsystemet. Detta indikerar att nätaggregatet eller en annan enhet inte fungerar.

Blinkar gult – datorn kan inte starta till operativsystemet. Detta indikerar att strömförsörjningen är normal men att en annan enhet i datorn inte fungerar eller är felaktigt installerad.

i | OBS: Se lampmönstren för att avgöra vilken enhet som inte fungerar.

Av - datorn är i viloläge eller avstängd.

Strömstatuslampa blinkar gul samtidigt som det ljuder pipkoder som indikerar ett fel.

Strömstatuslampan blinkar till exempel orange två gånger följt av en paus och blinkar sedan vitt tre gånger följt av en paus. Det här 2-3-mönstret upprepas tills datorn stängs av och indikerar att återställningsavbildningen inte kunde hittas.

Följande tabell visar olika ljusmönster och vad de innebär:

Tabell 11. Systemets diagnosindikatorer

Lampmönster	Problembeskrivning
1	Moderkort, skadat BIOS eller ROM-fel
2	Minnet kunde inte hittas
3	Moderkort: fel på kretsuppsättningen
4	Minnes- eller RAM-fel
5	Fel på knappcellsbatteriet
6	GPU-fel
7	Processorfel
8	Bildskärmsfel
3,6	BIOS återställningsavbildning hittades inte
3,7	BIOS-återställningsavbildning hittades, men är ogiltig
Gult > 2,1	Processorfel

Datorn kan avge ett antal pipljud under starten om fel eller problem inte kan visas. Den upprepade ljudsignalen kan hjälpa dig att felsöka problem med datorn.

Kamerastatuslampa: Anger om kameran används.

- Fast vitt sken – Kameran används.
- Av – Kameran används inte.

Starta om Wi-Fi

Om datorn inte kan ansluta till internet på grund av problem med Wi-Fi-anslutningen kan en omstart av Wi-Fi utföras. Följande procedur innehåller instruktioner om hur du genomför en omstart av Wi-Fi:

i | OBS: Vissa internetleverantörer tillhandahåller enheter som fungerar som både modem och router.

- 1 Stäng av datorn.
- 2 Stäng av modemmet.
- 3 Stäng av den trådlösa routern.
- 4 Vänta i 30 sekunder.
- 5 Slå på den trådlösa routern.
- 6 Slå på modemmet.
- 7 Starta datorn.

Ladda ur väntelägesström

Väntelägesström är statisk elektricitet som ligger kvar i datorn även efter att den har stängts av och batteriet har tagits bort. Följande procedur innehåller instruktioner för hur du laddar ur väntelägesströmmen:

- 1 Stäng av datorn.
- 2 Koppla bort strömadaptern från datorn.
- 3 Håll strömbrytaren intryckt i 15 sekunder för att ladda ur väntelägesströmmen.
- 4 Anslut nätadaptern till datorn.
- 5 Starta datorn.

Få hjälp och kontakta Dell

Resurser för självhjälp

Du kan få information och hjälp för Dells produkter och tjänster med följande resurser för självhjälp:

Tabell 12. Resurser för självhjälp

Information om Dells produkter och tjänster

www.dell.com

Dell Hjälp & Support-appen



Tips



Kontakta support

Ange **Contact Support** i Windows-sökningen och tryck på retur.

Onlinehjälp för operativsystemet

www.dell.com/support/windows

www.dell.com/support/linux

Felsökningsinformation, användarhandböcker, installationsanvisningar, produktspecifikationer, tekniska hjälpbloggar, programuppdateringar osv.

www.dell.com/support

Artiklarna i Dells kunskapsbank innehåller information om en rad olika datorproblem.

- 1 Gå till www.dell.com/support.
- 2 Ange ämnet eller nyckelordet i rutan **Search** (sök).
- 3 Klicka på **Search (sök)** för att hämta relaterade artiklar.

Ta reda på följande information om din produkt:

- Produktspecifikationer
- Operativsystem
- Ställa in och använda produkten
- Säkerhetskopiering av data
- Felsökning och diagnostik
- Fabriks- och systemåterställning
- BIOS-information

Se *Me and My Dell (Jag och min Dell)* på www.dell.com/support/manuals.

Hitta de dokument i *Me and My Dell (Jag och min Dell)* som är relevanta för din produkt genom att identifiera din produkt med ett av följande alternativ:

- Välj **Detect Product (identifiera produkt)**.
- Hitta din produkt via listrutan under **View Products (visa produkter)**.
- Ange **Service Tag number** (servicenummer) eller **Product ID** (produkt-ID) i sökfältet.

Kontakta Dell

Om du vill kontakta Dell med frågor om försäljning, teknisk support eller kundtjänst, se www.dell.com/contactdell.

ⓘ **OBS:** Tillgängligheten varierar mellan land och produkt och vissa tjänster kanske inte finns tillgängliga i ditt land.

ⓘ **OBS:** Om du inte har en aktiv internetanslutning så hittar du information på inköpsfakturan, följesedeln, räkningen eller Dells produktkatalog.

