

Inspiron 24 5000 All-in-One

Servicemanual



Bemærk, forsigtig og advarsel

 **BEMÆRK:** En BEMÆRKNING angiver vigtige oplysninger om, hvordan du bruger produktet optimalt.

 **FORSIGTIG:** FORSIGTIG angiver enten en mulig beskadigelse af hardware eller tab af data og oplyser dig om, hvordan du kan undgå dette problem.

 **ADVARSEL:** ADVARSEL angiver risiko for tingskade, personskade eller død.

© 2018 Dell Inc. eller dets datterselskaber. Alle rettigheder forbeholdes. Dell, EMC, og andre varemærker er varemærker tilhørende Dell Inc. eller deres associerede selskaber. Andre varemærker kan være varemærker for deres respektive ejere.

Indholdsfortegnelse

1 Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele.....	9
Før du starter	9
Sikkerhedsinstruktioner.....	9
Anbefalet værktøj.....	10
Liste over skruer.....	10
2 Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele.....	12
3 Teknisk oversigt.....	13
Sådan ser computeren ud indvendigt.....	13
Systemkortkomponenter.....	14
4 Sådan fjernes fodan.....	15
Procedure.....	15
Procedure.....	15
5 Sådan genmonteres fodan.....	17
Procedure.....	17
Procedure.....	17
6 Sådan fjernes bagdækslet.....	19
Forudsætning.....	19
Procedure.....	19
7 Sådan genmonteres bagdækslet.....	20
Procedure.....	20
Efterfølgende forudsætninger.....	20
8 Fjernelse harddisken.....	21
Forudsætninger.....	21
Procedure.....	21
9 Sådan genmonteres harddisken.....	23
Procedure.....	23
Efterfølgende forudsætninger.....	24
10 Fjernelse af hukommelsesmodulerne.....	25
Forudsætninger.....	25
Procedure.....	25
11 Genmontering af hukommelsesmodulerne.....	27
Procedure.....	27
Efterfølgende forudsætninger.....	28

12 Sådan fjernes systemkortets skærm.....	29
Forudsætninger.....	29
Procedure.....	29
13 Sådan genmonteres systemkortets skærm.....	30
Procedure.....	30
Efterfølgende forudsætninger.....	30
14 Sådan fjernes kameraet.....	31
Forudsætninger.....	31
Procedure.....	31
15 Genplacering af kameraet.....	33
Procedure.....	33
Efterfølgende forudsætninger.....	34
16 Sådan fjernes bundpanelet.....	35
Forudsætninger.....	35
Procedure.....	35
17 Genmontering af bundpanelet.....	37
Procedure.....	37
Efterfølgende forudsætninger.....	37
18 Sådan fjernes den bageste I/O-bøjle.....	38
Forudsætninger.....	38
Procedure.....	38
19 Sådan genmonteres den bageste I/O-bøjle.....	39
Procedure.....	39
Efterfølgende forudsætninger.....	39
20 Sådan fjernes mikrofonerne.....	40
Forudsætninger.....	40
Procedure.....	40
21 Sådan genmonteres mikrofonerne.....	41
Procedure.....	41
Efterfølgende forudsætninger.....	41
22 Sådan fjernes højttalerne.....	42
Forudsætninger.....	42
Procedure.....	42
23 Sådan genmonteres højttalerne.....	43
Procedure.....	43
Efterfølgende forudsætninger.....	43

24 Sådan fjernes antennerne.....	44
Forudsætninger.....	44
Procedure.....	44
25 Sådan genmonteres antennerne.....	45
Procedure.....	45
Efterfølgende forudsætninger.....	45
26 Fjernelse af sidens I/O-kort.....	46
Forudsætninger.....	46
Procedure.....	46
27 Genmontering af sidens I/O-kort.....	48
Procedure.....	48
Efterfølgende forudsætninger.....	49
28 Sådan fjernes headset-porten.....	50
Forudsætninger.....	50
Procedure.....	50
29 Sådan genmonteres headset-porten.....	51
Procedure.....	51
Efterfølgende forudsætninger.....	51
30 Sådan fjernes strømknappkortet.....	52
Forudsætninger.....	52
Procedure.....	52
31 Sådan genmonteres strømknappkortet.....	53
Procedure.....	53
Efterfølgende forudsætninger.....	53
32 Sådan fjernes møntcellebatteriet.....	54
Forudsætninger.....	54
Procedure.....	54
33 Genmontering af møntcellebatteriet.....	56
Procedure.....	56
Efterfølgende forudsætninger.....	56
34 Fjernelse af trådløs-kortet.....	57
Forudsætninger.....	57
Procedure.....	57
35 Genmontering af trådløs-kortet.....	59
Procedure.....	59
Efterfølgende forudsætninger.....	60

36 Sådan fjernes solid-state-drevet/Intel Optane.....	61
Forudsætninger.....	61
Procedure.....	61
37 Sådan genmonteres solid state-drevet/Intel Optane.....	62
Procedure.....	62
Efterfølgende forudsætninger.....	62
38 Sådan fjernes solid-state-drevet (halv længde).....	63
Forudsætninger.....	63
Procedure.....	63
39 Genmontering af solid-state-drevet (halv længde).....	64
Procedure.....	64
Efterfølgende forudsætninger.....	64
40 Fjernelse af blæseren.....	66
Forudsætninger.....	66
Procedure.....	66
41 Genmontering af blæseren.....	67
Procedure.....	67
Efterfølgende forudsætninger.....	67
42 Fjernelse af kølelegemet.....	68
Forudsætninger.....	68
Procedure.....	68
43 Genmontering af kølelegemet.....	69
Procedure.....	69
Efterfølgende forudsætninger.....	69
44 Sådan fjernes processoren.....	70
Forudsætninger.....	70
Procedure.....	70
45 Genmontering af processoren.....	72
Procedure.....	72
Efterfølgende forudsætninger.....	72
46 Fjernelse af systemkortet.....	73
Forudsætninger.....	73
Procedure.....	73
47 Genmontering af systemkortet.....	75
Procedure.....	75
Efterfølgende forudsætninger.....	76

Sådan opdateres BIOS'en.....	76
48 Fjernelse strømadapterporten.....	78
Forudsætninger.....	78
Procedure.....	78
49 Sådan genmonteres strømadapterporten.....	79
Procedure.....	79
Efterfølgende forudsætninger.....	79
50 Sådan fjernes skærmpanelet.....	80
Forudsætninger.....	80
Procedure.....	80
51 Genmontering skærmpanelet.....	83
Procedure.....	83
Efterfølgende forudsætninger.....	85
52 Sådan fjernes midterrammen.....	86
Forudsætninger.....	86
Procedure.....	86
53 Sådan genmonteres midterrammen.....	88
Procedure.....	88
Efterfølgende forudsætninger.....	89
54 Sådan fjernes skærmmodulbunden.....	90
Forudsætninger.....	90
Procedure.....	90
55 Sådan genmonteres skærmmodulbunden.....	92
Procedure.....	92
Efterfølgende forudsætninger.....	92
56 Hentning af drivere.....	94
Sådan hentes lyddriveren.....	94
Sådan hentes grafikdriveren.....	94
Sådan hentes USB-driveren.....	95
Sådan hentes chipsætdriveren.....	96
Hentning af netværksdriveren.....	96
57 Systeminstallationsmenu.....	98
Boot Sequence (Bootrækkefølge).....	98
Navigationstaster.....	98
Oversigt over BIOS.....	99
Sådan åbnes BIOS-installationsprogrammet.....	99
Aktivering eller deaktivering af USB i BIOS-installationsprogrammet.....	99
Sådan identificeres harddisken i BIOS-installationsprogrammet.....	99

Sådan kontrolleres systemhukommelsen i BIOS-installationsprogrammet.....	99
Indstillinger i systeminstallationsmenuen.....	100
Sådan opdateres BIOS'en.....	103
58 Fejlfinding.....	104
Sådan opdateres BIOS'en.....	104
Geninstallation af Windows via et USB-genoprettelsesdrev.....	104
ePSA-diagnosticering (Enhanced Pre-Boot System Assessment).....	105
Sådan køres ePSA-diagnosticeringen.....	105
Integreret skærmselvtest.....	105
Diagnostics (Diagnosticering).....	105
Wi-Fi strømcyklus.....	106
Frigørelse af overskudsstrøm.....	107
59 Rekvirere hjælp og kontakte Dell.....	108
Selv-hjælpsressourcer.....	108
Kontakt Dell.....	108

Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele

① **BEMÆRK:** Billederne i dette dokument kan afvige fra din computer afhængigt af den bestilte konfiguration.

Før du starter

- 1 Gem og luk alle åbne filer, og luk alle åbne programmer.
- 2 Luk computeren ned. Klik på **Start** > **Tænd/sluk** > **Luk computeren**.
 - ① **BEMÆRK:** Hvis du bruger et andet operativsystem, se i dokumentationen for dit operativsystem for vejledning ved nedlukning.
- 3 Tag stikkene til computeren og alle tilsluttede enheder ud af stikkontakterne.
- 4 Frakobl alle tilsluttede netværksenheder og perifert udstyr så som tastatur, mus og skærm fra computeren.
- 5 Fjern alle mediekort og optiske diske fra computeren, hvis relevant.
- 6 Tryk på strømknappen i 5 sekunder, efter stikket er taget ud af stikkontakten, for at jordforbinde systemkortet.
 - △ **FORSIGTIG:** Anbring computeren på en flad, blød og ren overflade for at undgå at ridse skærmen.
- 7 Placer computeren med overfladen nedad.

Sikkerhedsinstruktioner

Følg sikkerhedsinstruktionerne med henblik på din egen sikkerhed og for at beskytte computeren og arbejdsmiljøet mod mulige skader.

- △ **ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren. For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.
- △ **ADVARSEL:** Alle strømkilder frakobles, inden computerens dæksel eller paneler åbnes. Når du er færdig med at arbejde med computerens indre dele, skal du genmontere alle dæksler, paneler og skruer, inden der tilsluttes til en stikkontakt.
- △ **FORSIGTIG:** Undgå, at computeren beskadiges ved at sikre et fladt og rent arbejdsbord.
- △ **FORSIGTIG:** For at undgå at beskadige komponenter og kort, håndtør dem ved kanterne og undgå at røre ved ben og kontakter.
- △ **FORSIGTIG:** Du skal kun udføre fejlfinding og reparation som autoriseret eller under vejledning af Dells tekniske team. Skade på grund af servicering, som ikke er godkendt af Dell, er ikke dækket af garantien. Se sikkerhedsinstruktionerne der fulgte med produktet, eller på www.dell.com/regulatory_compliance.
- △ **FORSIGTIG:** Før du rører ved noget inde i computeren, skal du have jordforbindelse ved at røre ved en umalet metaloverflade, som for eksempel metallet på computerens bagside. Mens du arbejder, skal du med jævne mellemrum røre en umalet metaloverflade for på den måde at fjerne statisk elektricitet, der kan skade de interne komponenter.
- △ **FORSIGTIG:** Når du frakobler et kabel, skal du tage fat i dets stik eller dets trækflig og ikke i selve kablet. Nogle kabler har stik med låsetappe eller tommelskruer, som du skal frigøre, før du tager kablet ud. Når kabler frakobles, skal du sikre dig, at de flugter, så benene på stikkene ikke bøjes. Når kabler tilsluttes, skal du sikre dig, at portene og stikkene flugter og sidder rigtigt i forhold til hinanden.

Anbefalet værktøj














Procedurerne i dette dokument kræver eventuelt følgende værktøj:











- Phillips-skruetrækker nr. 1
- Plastikpen

Liste over skruer

Den følgende tabel giver en liste over de skruer, du skal bruge til at fastgøre de forskellige komponenter i computeren.

Table 1. Liste over skruer

Komponent	Fastgjort til	Skruetype	Antal	Billede af skrue
Stativ (pedestal)	Bagdæksel	M3x5	2	
Systemkortafskærmning	Skærmmodulbund	M3x5	5	
Afskærmning til trådløskort	Systemkort	M2x2,5	2	
Trådløskort	Systemkort	M2x2,5	1	
Solid state-drev/Intel Optane hukommelse	Systemkort	M2x2,5	1	
Solid-state-drev (halv længde).	Systemkort	M2x2,5	1	
Blæser	Skærmmodulbund	M3x5	3	
Bundpanel	Bageste I/O-bøjle	M3x5	2	
Bundpanel	Skærmmodulbund	M3x5	2	
Bageste I/O-bøjle	Skærmmodulbund	M3x5	3	
Højtalere	Skærmmodulbund	M3x4+7.1	6	
Strømknappkort	Midterramme	M3x5	1	
Mikrofoner (4 moduler)	Midterramme	M2x2,5	4	

Komponent	Fastgjort til	Skruetype	Antal	Billede af skrue
Side-I/O-kort og afskærmning til hovedtelefonkort	Skærmmodulbund	M3x5	2	
Side-I/O-kort	Skærmmodulbund	M2,5x3,5	2	
Headsetstik	Skærmmodulbund	M3x5	1	
Antennemoduler	Skærmmodulbund	M2x2,5	2	
Åbning til modul med kamera, der kan trækkes ind	Skærmmodulbund	M3x5	2	
Ramme til modul med kamera, der kan trækkes ind	Modul med kamera, der kan trækkes ind	M3x5	3	
Systemkort	Skærmmodulbund	M3x5	9	
Strømadapterport	Skærmmodulbund	M3x5	2	
Skærmpanel	Skærmmodulbund	M3x5	11	
Midterramme	Skærmmodulbund	M3x5	17	

Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele

△ | FORSIGTIG: Det kan beskadige computeren alvorligt at efterlade bortkomne eller løse skruer inde i computeren.

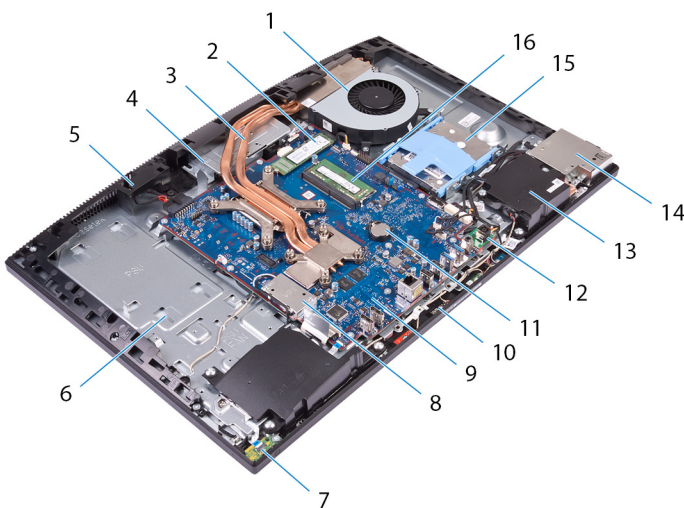
- 1 Genmonter alle skruer, og sørg for, at der ikke findes nogen løse skruer inde i computeren.
- 2 Tilslut alle eksterne enheder, perifert udstyr eller kabler, som du fjernede, før du begyndte at arbejde med computeren.
- 3 Genplacer alle mediekort, diske, eller alle andre dele, som du fjernede, før du begyndte at arbejde med computeren.
- 4 Tilslut computeren og alle tilsluttede enheder til deres stikkontakter.
- 5 Tænd computeren.

Teknisk oversigt

⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

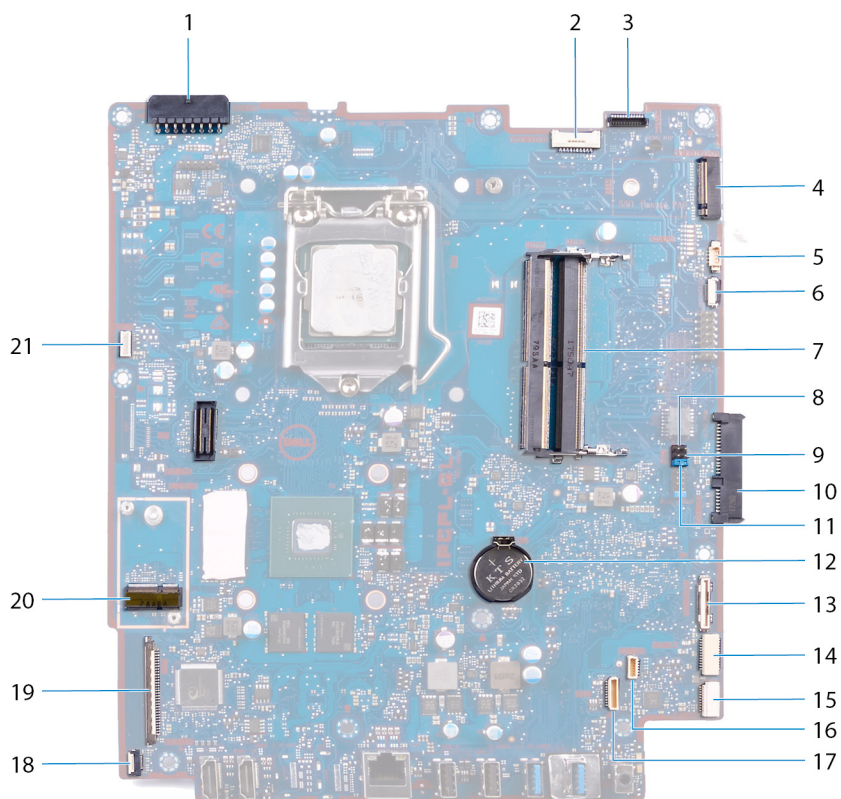
Sådan ser computeren ud indvendigt

ⓘ BEMÆRK: Et kølelegemes udseende kan variere alt efter den grafikkonfiguration, du har bestilt.



- | | | | |
|----|------------------|----|--|
| 1 | blæser | 2 | solid state-drev/Intel Optane hukommelse |
| 3 | varme-sink | 4 | modul med kamera, der kan trækkes ind |
| 5 | midterramme | 6 | skærmmodulbund |
| 7 | strømknapkort | 8 | trådløs-kortsærm |
| 9 | systemkort | 10 | mikrofoner (4) |
| 11 | møntcellebatteri | 12 | strømadapterport |
| 13 | højtalere (2) | 14 | side-I/O-bøjle |
| 15 | harddisk | 16 | hukommelsesmoduler |

Systemkortkomponenter



- | | | | |
|----|-----------------------------------|----|--|
| 1 | strømadapterportens stik | 2 | kabel til skærmens baggrundsbelysning |
| 3 | kamerakabelstik | 4 | M.2 PCIe/SATA slot |
| 5 | blæserkabelstik | 6 | low pin count fejlfindings-header |
| 7 | hukommelsesmodulslots (2) | 8 | jumper til servicetilstand |
| 9 | jumper til rydning af CMOS | 10 | harddiskstik |
| 11 | jumper til rydning af adgangskode | 12 | møntcellebatteri |
| 13 | side-I/O-kortstik | 14 | side-I/O-strømstik |
| 15 | headset-portens kortstik | 16 | højtalerkabelstik |
| 17 | mikrofonkabelstik | 18 | stikket til kablet til tænd/sluk-knappens kort |
| 19 | stik til skærmkabel | 20 | slot til M.2 trådløs-kort |
| 21 | kabelstik til berøringsskærm | | |

Sådan fjernes foden

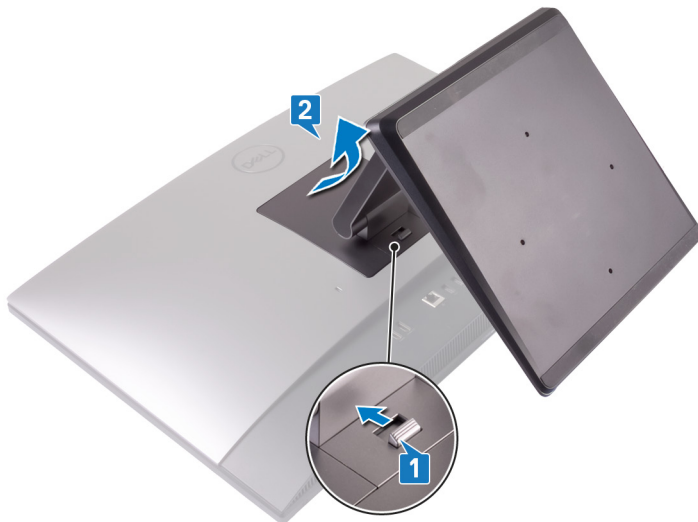
⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

ⓘ BEMÆRK: Følgende procedure er kun gældende for computere, der leveres med et leddelt stativ.

⚠ FORSIGTIG: Anbring computeren på en blød og ren overflade for at undgå at beskadige skærmen.

- 1 Tryk på frigørelsestappen.
- 2 Hold tappet i frigørelsespositionen, og løft stativet af bagdækslet.

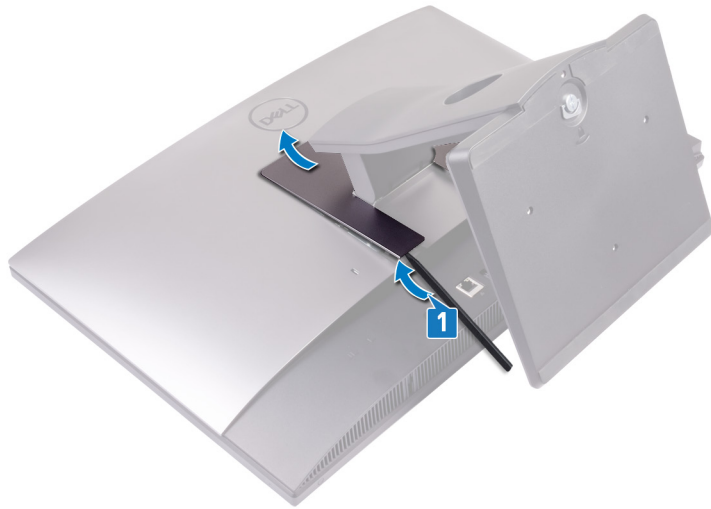


Procedure

ⓘ BEMÆRK: Følgende procedure er kun gældende for computere, der leveres med et piedestalstativ.

⚠ FORSIGTIG: Anbring computeren på en flad, ren og jævn overflade for at undgå at beskadige skærmen.

- 1 Brug en plastikpen til at lirke stativdækslet af bagdækslet.



- 2 Fjern de fire skruer (M3x5), der fastgør stativet til bagdækslet.
- 3 Træk og løft stativet af bagdækslet.



Sådan genmonteres foden

⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

ⓘ BEMÆRK: Følgende procedure er kun gældende for computere, der leveres med et leddelt stativ.

Ret tapperne på stativet ind efter bagdækslets slots, og snap stativet på plads på bagdækslet.



Procedure

ⓘ BEMÆRK: Følgende procedure er kun gældende for computere, der leveres med et piedestalstativ.

- 1 Juster tapperne på stativet efter bagdækslets slots, skub stativet ind i disse slots, og snap det så på plads.
- 2 Fjern de to skruer (M3x5), der fastgør stativet til bagdækslet.



3 Skub stativdækslets tapper ind i bagdækslets slots.



Sådan fjernes bagdækslet

⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Forudsætning

Fjern foden.

Procedure

- 1 Tryk på tappen på bagdækslet, og skub den i den viste retning for at frigøre bagdækslet fra låsen på systemkortets afskærmning.
- 2 Løft bagdækslet op fra computeren.

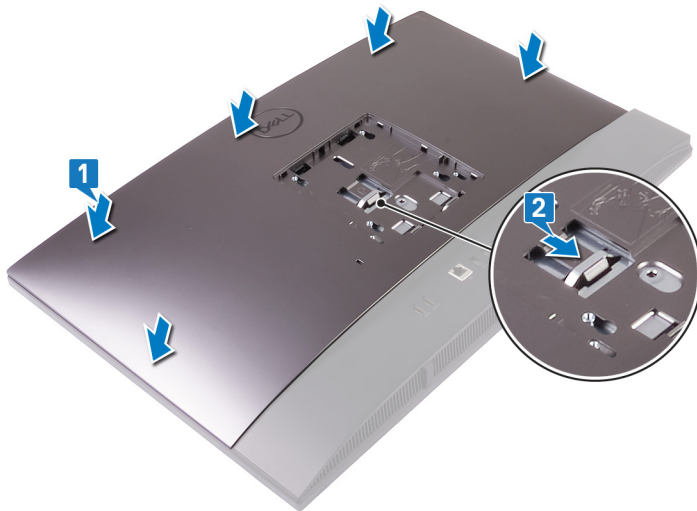


Sådan genmonteres bagdækslet

⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- 1 Placer bagdækslet på midterrammen, og ret bagdækslets tapper ind efter midterrammens slots.
- 2 Træk bagdækslet mod bagpanelet for at skubbe bagpanelets tap ind under låsen på systemkortafskærmningen.



Efterfølgende forudsætninger

Genmonter [foden](#).

Fjernelse harddisken

⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ FORSIGTIG: Harddiske er skrøbelige. Vær forsigtig, når du håndterer harddisken.

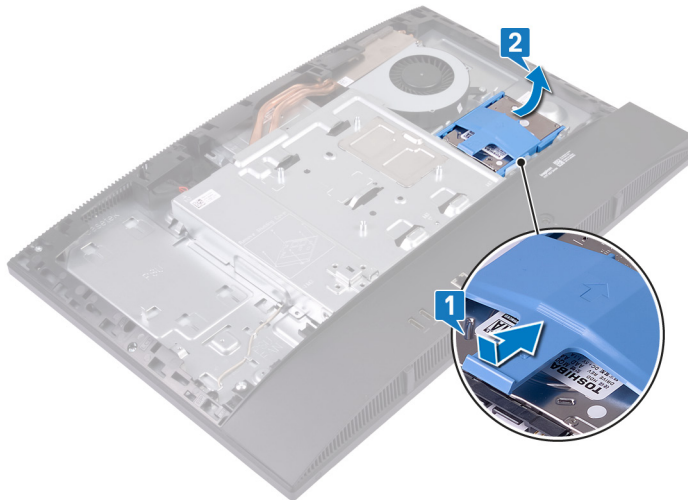
⚠ FORSIGTIG: For at undgå datatab, fjern ikke harddisken mens computeren er i slumretilstand eller er tændt.

Forudsætninger

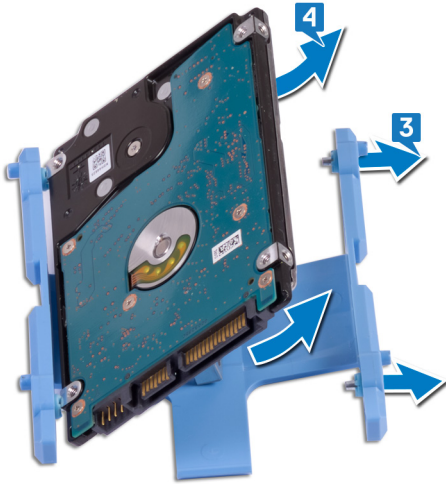
- 1 Fjern [foden](#).
- 2 Fjern [bagdækslet](#).

Procedure

- 1 Tryk ned på den tap, der fastgør harddiskmodulet til systemkortets afskærmning.
- 2 Træk og løft harddiskmodulet ud af dets slot for at frigøre det af skærmmodulebunden.



- 3 Lirk tapperne på harddiskbeslaget fri af deres slots på harddisken.
- 4 Fjern harddisken fra harddiskbeslaget.



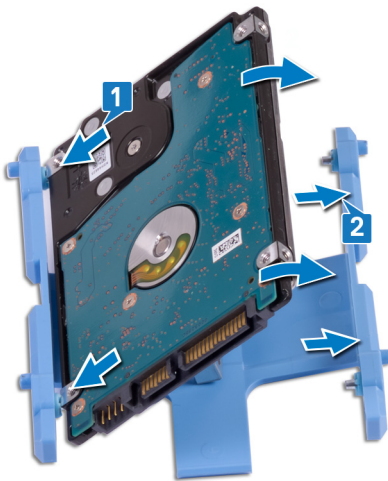
Sådan genmonteres harddisken

⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

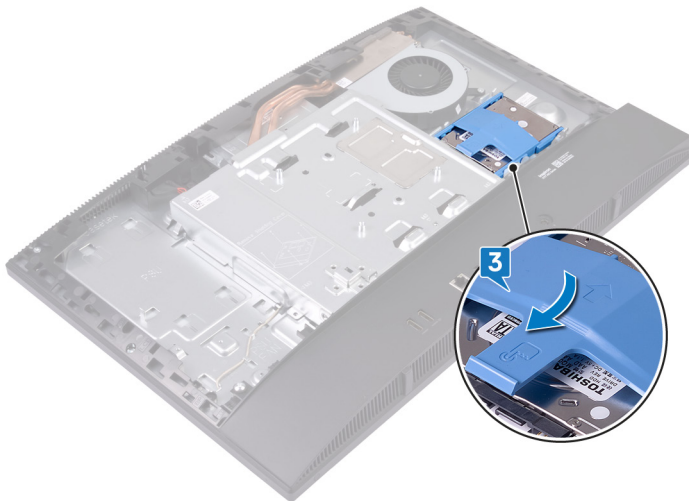
⚠ FORSIGTIG: Harddiske er skrøbelige. Vær forsigtig, når du håndterer harddisken.

Procedure

- 1 Juster skruehullerne på harddiskbeslaget efter skruehullerne på harddisken.
- 2 Bøj harddiskbøjlen, og genmonter de tilbageværende tapper på harddiskbøjlen i harddiskens slots.



- 3 Placer harddiskmodulet i dets slot, og skub for at låse harddiskmodulet fast på skærmmodulbunden.



Efterfølgende forudsætninger

- 1 Genmonter [bagdækslet](#).
- 2 Genmonter [foden](#).

Fjernelse af hukommelsesmodulerne

⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Forudsætninger

- 1 Fjern [foden](#).
- 2 Fjern [bagdækslet](#).

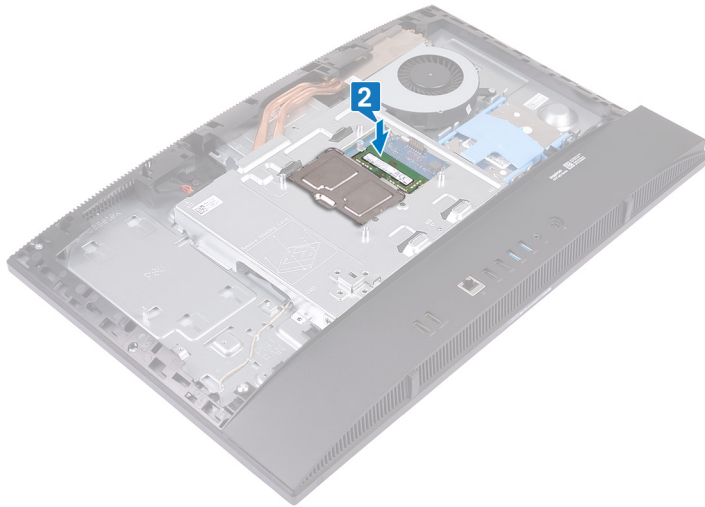
Procedure

- 1 Lirk DIMM-åbningen på systemkortets afskærmning op.

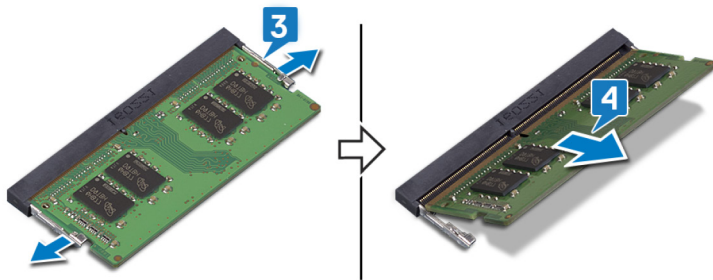


- 2 Find hukommelsesmodulerne på systemkortet.

ⓘ BEMÆRK: Afhængigt af den bestilte konfiguration, vil computeren have op til to hukommelsesmoduler installeret på systemkortet.



- 3 Brug fingerspidserne til forsigtigt at sprede fastgørelsesklemmerne fra hinanden, ved hver side af hukommelsesmodulslottet, indtil modulet springer op.
- 4 Træk og fjern hukommelsesmodulet fra dets slot.



Genmontering af hukommelsesmodulerne

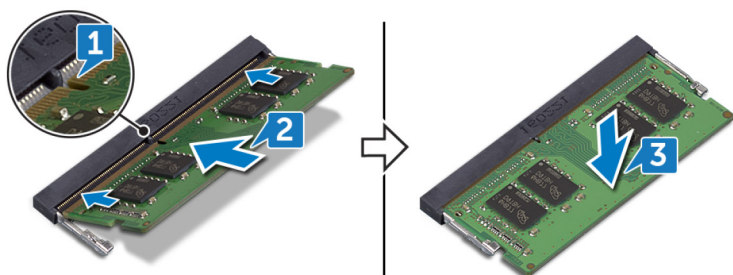
⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- 1 Juster hukommelsesmodulets indhak med tappen på hukommelsesmodulslottet.
- 2 Skub hukommelsesmodulet helt ind i dets slot i vinkel.
- 3 Tryk hukommelsesmodulet ned, indtil det klikker på plads.

ⓘ BEMÆRK: Hvis du ikke hører et klik, skal du fjerne hukommelsesmodulet og sætte det i igen.

ⓘ BEMÆRK: Gentag denne procedure for alle hukommelsesmoduler, der blev leveret sammen med din computer.



- 4 Juster tapperne på DIMM-åbningen efter systemkortets slots, og snap så DIMM-åbningen på plads, så du hører et klik.

ⓘ BEMÆRK: Hvis du ikke hører klikket, skal du fjerne DIMM-åbningen og justere den.



Efterfølgende forudsætninger

- 1 Genmonter [bagdækslet](#).
- 2 Genmonter [foden](#).

Sådan fjernes systemkortets skærm

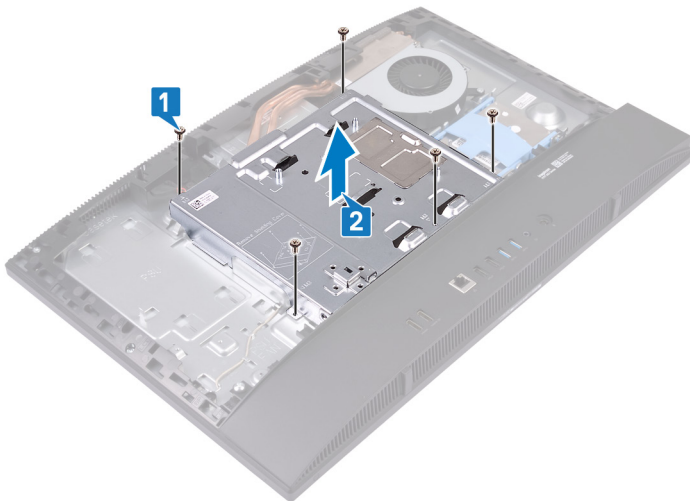
⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Forudsætninger

- 1 Fjern [foden](#).
- 2 Fjern [bagdækslet](#).

Procedure

- 1 Fjern de fem skruer (M3x5), der fastgør systemkortets afskærmning til skærmmodulbunden.
- 2 Løft systemkortets skærm af skærmmodulbunden.



Sådan genmonteres systemkortets skærm

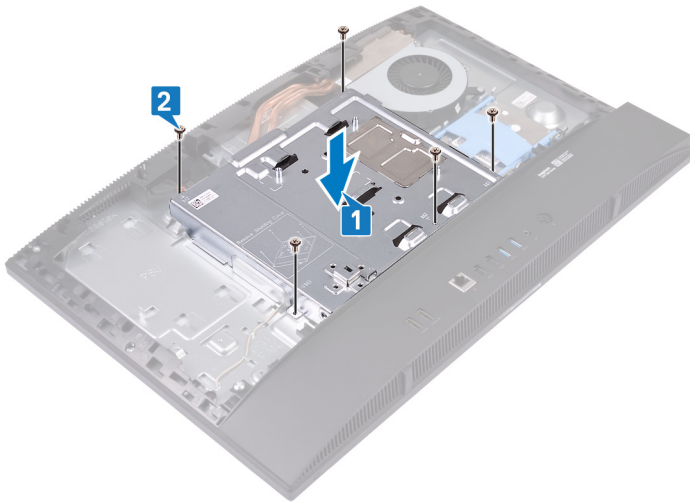
⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

1 Juster skruehullerne i systemkortets afskærmning efter skruehullerne på skærmmodulbunden.

⚠ FORSIGTIG: Før skrueene genmonteres, skal det sikres, at de kabler, der er forbundet til systemkortet, ikke bliver klemt.

2 Genmonter de fem skruer (M3x5), der fastgør systemkortets afskærmning til skærmmodulbunden.



Efterfølgende forudsætninger

1 Genmonter [bagdækslet](#).

2 Genmonter [foden](#).

Sådan fjernes kameraet

⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

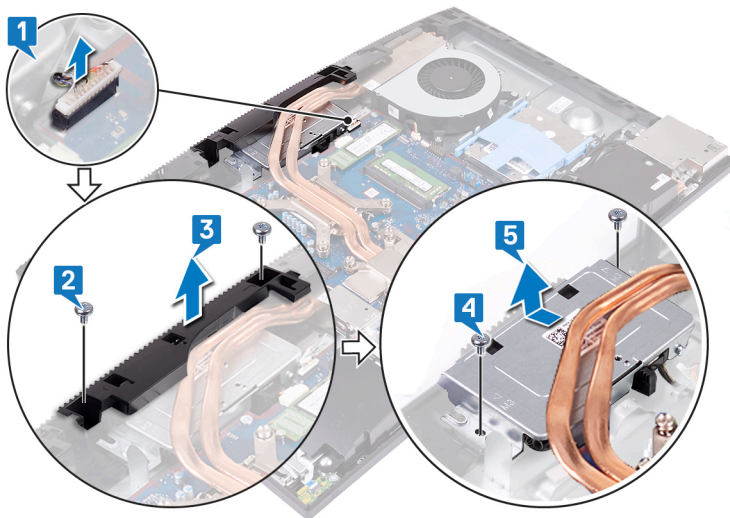
Forudsætninger

- 1 Fjern [foden](#).
- 2 Fjern [bagdækslet](#).
- 3 Fjern [systemkortets skærm](#).

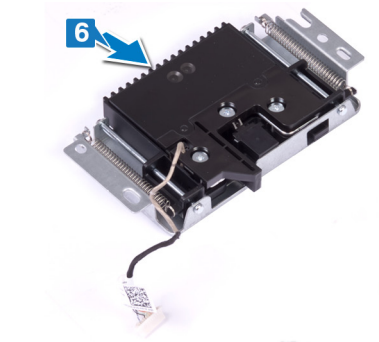
Procedure

ⓘ BEMÆRK: Kameramodulets størrelse og konfiguration kan variere alt efter den bestilte konfiguration.

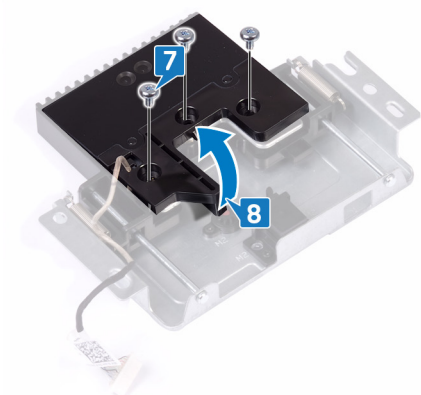
- 1 Kobl kamerakablet fra bundkortet.
- 2 Fjern de to skruer (M3x5), der fastgør åbningen for modulet med kamera, der kan trækkes ind, til midterrammen.
- 3 Løft åbningen for modulet med kamera, der kan trækkes ind, ud af midterrammen.
- 4 Fjern de to skruer (M3x5), der fastgør bøjlen for modulet med kamera, der kan trækkes ind, til midterrammen.
- 5 Træk og løft bøjlen for kameraet, der kan trækkes ind, af midterrammen.



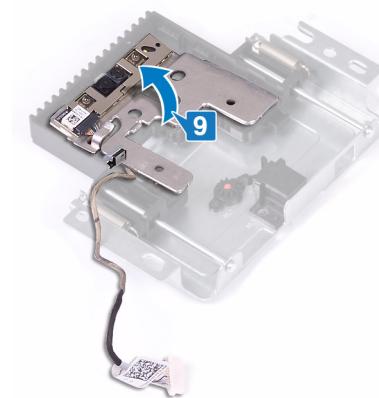
- 6 Tryk øverst på modulet med kamera, der kan trækkes ind for at forlænge kameraet.



- 7 Fjern de tre skruer (M3x5), der fastgør rammen for modulet med kamera, der kan trækkes ind, til bøjlen for modulet.
- 8 Løft rammen for modulet med kamera, der kan trækkes ind, af bøjlen for modulet.



- 9 Frigør kameramodulet fra tappen, og løft kameramodulet af modulet med kamera, der kan trækkes ind, sammen med kamerabøjlen og kamerakablet.

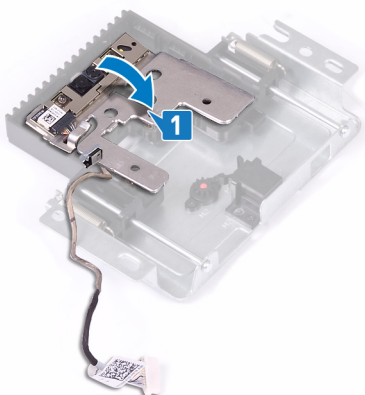


Genplacering af kameraet

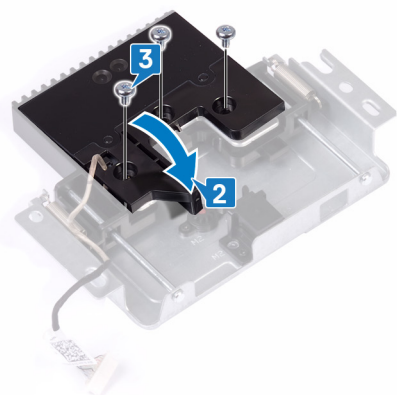
⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

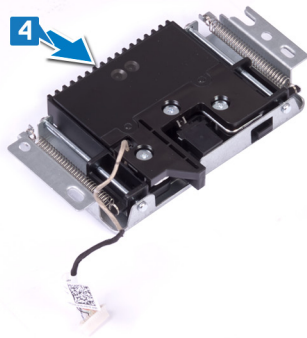
- 1 Placer kameramoduliet sammen med kamerabøjlen og kamerakablet i den slot, der findes på modulet med kamera, der kan trækkes ind, og snap det på plads.



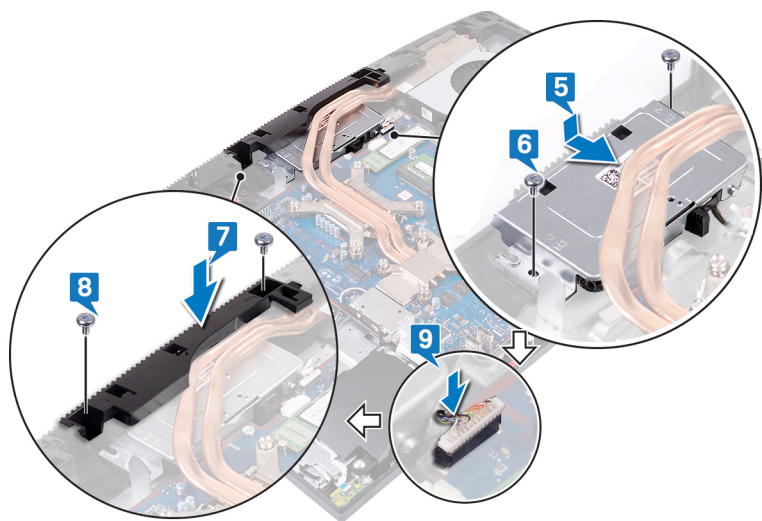
- 2 Juster og placer rammen for kameraet, der kan trækkes ind på modulet for kamera, der kan trækkes ind.
- 3 Genmonter de tre skruer (M3x5), der fastgør rammen for modulet med kamera, der kan trækkes ind, til bøjlen for modulet.



- 4 Tryk øverst på modulet med kamera, der kan trækkes ind for at trække kameraet ind.



- 5 Skub og placer bøjlen for kameraet, der kan trækkes ind, på midterrammen.
- 6 Juster skruenhullerne på bøjlen for kameraet, der kan trækkes ind, efter skruenhullerne på midterrammen, og udskift de to skruer (M3x5), der fastgør bøjlen for modulet med kamera, der kan trækkes ind, på midterrammen.
- 7 Juster og placer åbningen for modulet med kamera, der kan trækkes ind, på midterrammen.
- 8 Genmonter de to skruer (M3x5), der fastgør åbningen for modulet med kamera, der kan trækkes ind, til midterrammen.
- 9 Tilslut kamerakablet til systemkortet.



Efterfølgende forudsætninger

- 1 Genmonter [systemkortets skærm](#).
- 2 Genmonter [bagdækslet](#).
- 3 Genmonter [foden](#).

Sådan fjernes bundpanelet

⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Forudsætninger

- 1 Fjern [foden](#).
- 2 Fjern [bagdækslet](#).
- 3 Fjern [systemkortets skærm](#).

Procedure

- 1 Fjern de tre skruer (M3x5), der fastgør bundpanelet til skærmmodulbunden.
- 2 Fjern de tre skruer (M3x5), der fastgør bundpanelet til den bageste I/O-bøjle.



- 3 Løft bundpanelet af midterrammen.

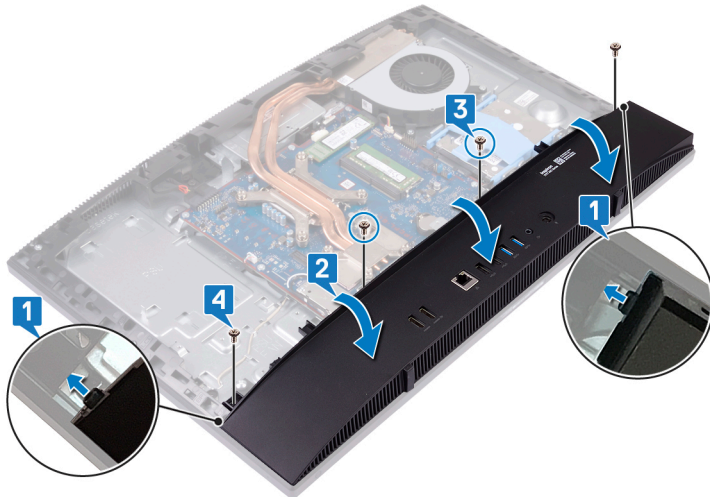


Genmontering af bundpanelet

⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- 1 Juster tapperne på bundpanelet efter åbningerne i midterrammen.
- 2 Juster bundpanelets slots efter portene på den bageste I/O-bøjle, og snap det på plads.
- 3 Genmonter de to skruer (M3x5), der fastgør bundpanelet til den bageste I/O-bøjle.
- 4 Genmonter de to skruer (M3x5), der fastgør bundpanelet til skærmmodulbunden.



Efterfølgende forudsætninger

- 1 Genmonter [systemkortets skærm](#).
- 2 Genmonter [bagdækslet](#).
- 3 Genmonter [foden](#).

Sådan fjernes den bageste I/O-bøjle

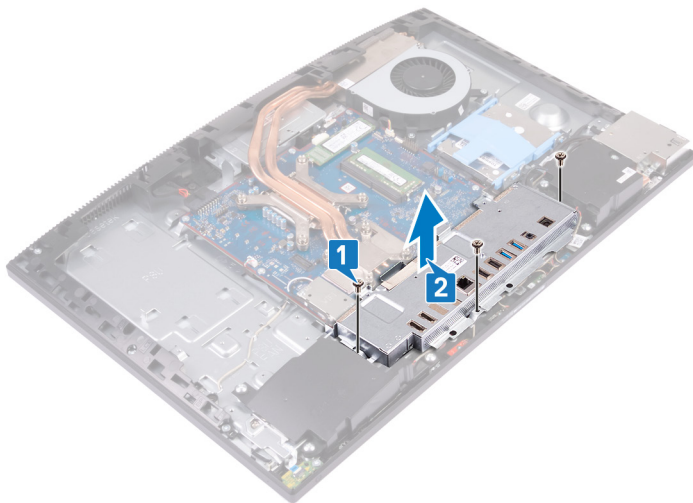
⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Forudsætninger

- 1 Fjern [foden](#).
- 2 Fjern [bagdækslet](#).
- 3 Fjern [systemkortets skærm](#).
- 4 Fjern [bundpanelet](#).

Procedure

- 1 Fjern de tre skruer (M3x5), der fastgør I/O-beslaget til skærmmodulbunden.
- 2 Løft den bageste I/O-bøjle ud af skærmrammen.



Sådan genmonteres den bageste I/O-bøjle

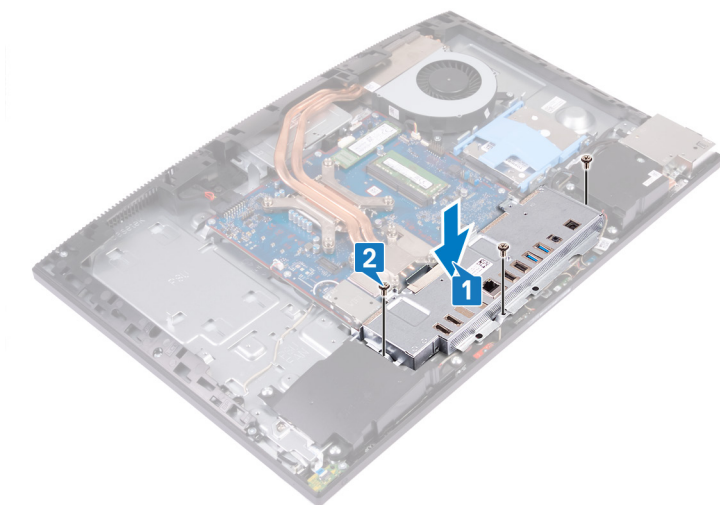
⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

1 Juster slots på den bageste I/O-bøjle efter portene på systemkortet.

⚠ FORSIGTIG: Før skrue**ne** genmonteres, skal det sikres, at de kabler, der er forbundet til systemkortet, ikke bliver klem**t**.

2 Genmonter de tre skrue**r** (M3x5), der fastgør I/O-beslaget til skærmm**o**dulbunden.



Efterfølgende forudsætninger

- 1 Genmonter [bundpanelet](#).
- 2 Genmonter [systemkortets skærm](#).
- 3 Genmonter [bagdækslet](#).
- 4 Genmonter [foden](#).

Sådan fjernes mikrofonerne

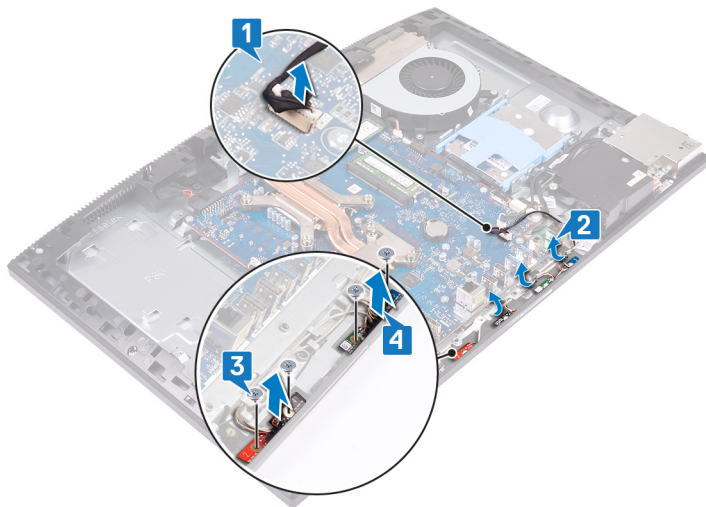
⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Forudsætninger

- 1 Fjern [foden](#).
- 2 Fjern [bagdækslet](#).
- 3 Fjern [systemkortets skærm](#).
- 4 Fjern [bundpanelet](#).
- 5 Fjern den [bageste I/O-bøjle](#).

Procedure

- 1 Frakobl mikrofonmodulets kabel fra systemkortet.
- 2 Fjern mikrofonmodulets kabel fra kabelkanalerne på skærmmodulbunden.
- 3 Fjern de fire skrue (M2X2.2), som fastgør mikrofonmodulerne (4) til midterrammen.
- 4 Løft mikrofonmodulerne ud af midterrammens slots.

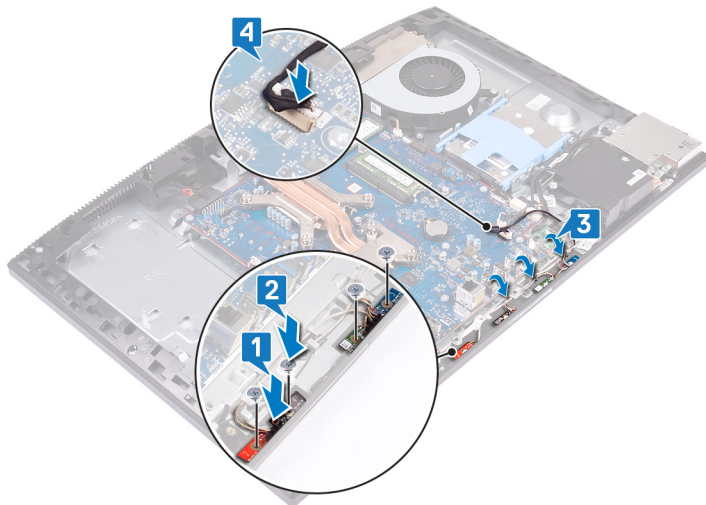


Sådan genmonteres mikrofonerne

⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- 1 Juster og placer mikrofonmodulerne (4) mod midterrammens slots.
- 2 Genmonter de fire skruer (M2X2.5), som fastgør mikrofonmodulerne til midterrammen.
- 3 Før mikrofonmodulets kabel igennem kabelkanalerne på skærmmodulbunden.
- 4 Sæt mikrofonmodulets kabel i stikket på systemkortet.



Efterfølgende forudsætninger

- 1 Genmonter den [bageste I/O-bøjle](#).
- 2 Genmonter [bundpanelet](#).
- 3 Genmonter [systemkortets skærm](#).
- 4 Genmonter [bagdækslet](#).
- 5 Genmonter [foden](#).

Sådan fjernes højttalerne

⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

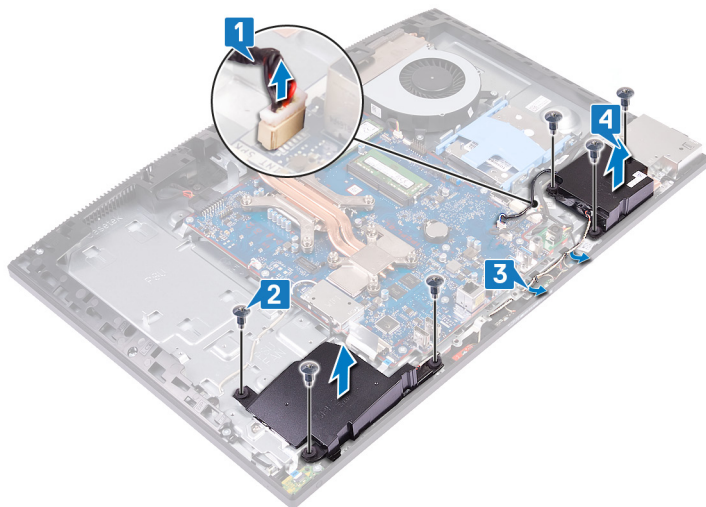
Forudsætninger

- 1 Fjern foden.
- 2 Fjern bagdækslet.
- 3 Fjern systemkortets skærm.
- 4 Fjern bundpanelet.
- 5 Fjern den bageste I/O-bøjle.

Procedure

ⓘ BEMÆRK: Læg mærke til kabelkanalerne, før højtalerkablet fjernes.

- 1 Frakobl højtalerkablet fra systemkortet.
- 2 Fjern de seks skrue (M3x4+7.1), der fastgør højttalerne til skærmmodulbunden.
- 3 Fjern højtalerkablet fra kabelkanalerne i skærmmodulbunden.
- 4 Løft højttalerne ud af skærmmodulbunden sammen med kablet.

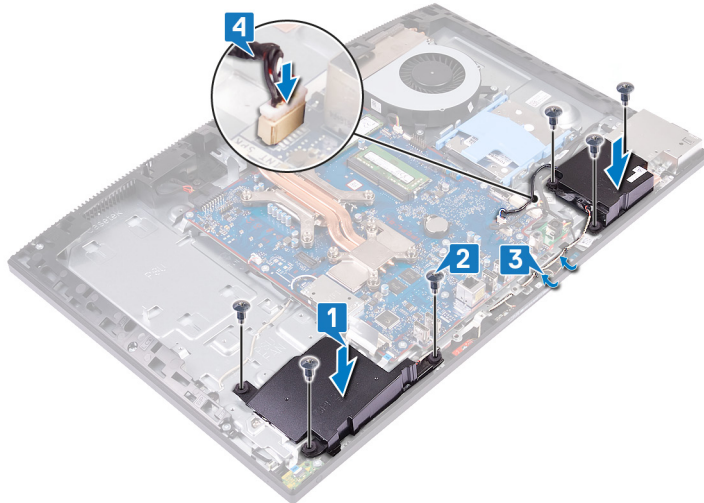


Sådan genmonteres højttalerne

⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- 1 Anbring højttalerne skærmmodulbunden, og juster højttalernes skruehuller efter skruehullerne på skærmmodulbunden.
- 2 Genmonter de seks skrue (M3x4+7.1), der fastgør højttalerne til skærmmodulbunden.
- 3 Før højttalerkablet igennem kabelkanalerne i skærmmodulbunden.
- 4 Tilslut højttalerkablet til systemkortet.



Efterfølgende forudsætninger

- 1 Genmonter den [bageste I/O-bøjle](#).
- 2 Genmonter [bundpanelet](#).
- 3 Genmonter [systemkortets skærm](#).
- 4 Genmonter [bagdækslet](#).
- 5 Genmonter [foden](#).

Sådan fjernes antennerne

⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

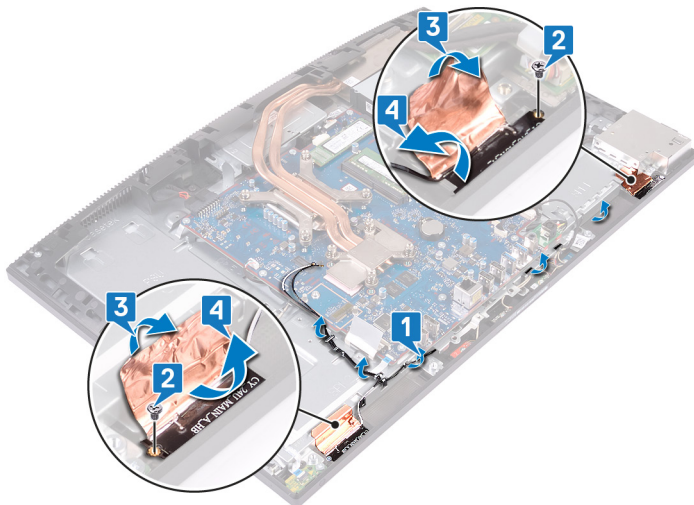
Forudsætninger

- 1 Fjern foden.
- 2 Fjern bagdækslet.
- 3 Fjern systemkortets skærm.
- 4 Fjern trådløs-kortet.
- 5 Fjern bundpanelet.
- 6 Fjern den bageste I/O-bøjle.
- 7 Fjern højttalerne.

Procedure

ⓘ BEMÆRK: Læg mærke til antennekablenes føring, før antennekablerne fjernes fra kabelkanalerne. Læg også mærke placeringen af antennemodulerne på skærmmodulbunden trykt med ANT-B (sort) og ANT-W (hvid).

- 1 Fjern antennekablerne fra kabelkanalerne på skærmmodulbunden.
- 2 Fjern de to skruer (M2X2.2), som fastgør antennemodulerne (2) til midterrammen.
- 3 Pil forsigtigt tapen af, som holder antennekablerne (2) fast på midterrammen.
- 4 Frigør antennekablerne (2) fra tapperne, og løft antennemodulerne af midterrammen.



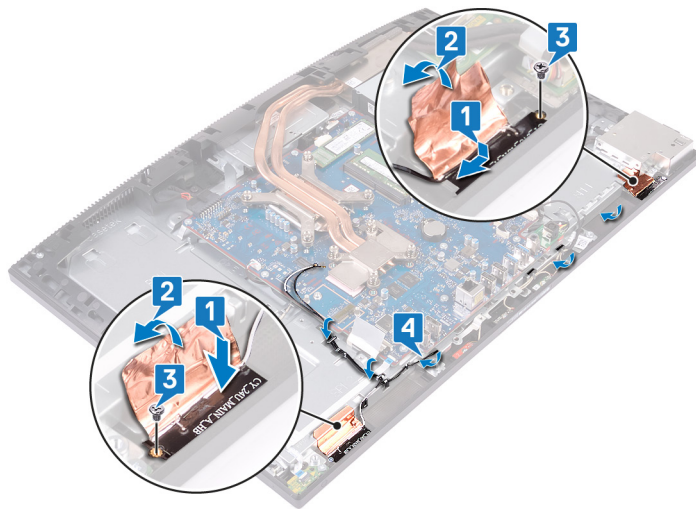
Sådan genmonteres antennerne

⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

① **BEMÆRK:** Bemærk placeringen af antennemodulerne, som er trykt på skærmmodulbunden som ANT-B (sort) og ANT-W (hvid).

- 1 Ret antennemodulerne (2) ind efter midterrammens slots, og juster dem på plads.
- 2 Påsæt tapen, der fastgør antennekablerne (2) til midterrammen.
- 3 Genmonter de to skruer (M2X2.5), som fastgør antennemodulerne til midterrammen.
- 4 Før antennekablerne igennem kabelkanalerne på skærmmodulbunden.



Efterfølgende forudsætninger

- 1 Genmonter [højtalerne](#).
- 2 Genmonter den [bageste I/O-bøjle](#).
- 3 Genmonter [bundpanelet](#).
- 4 Genmonter [trådløs-kortet](#).
- 5 Genmonter [systemkortets skærm](#).
- 6 Genmonter [bagdækslet](#).
- 7 Genmonter [foden](#).

Fjernelse af sidens I/O-kort

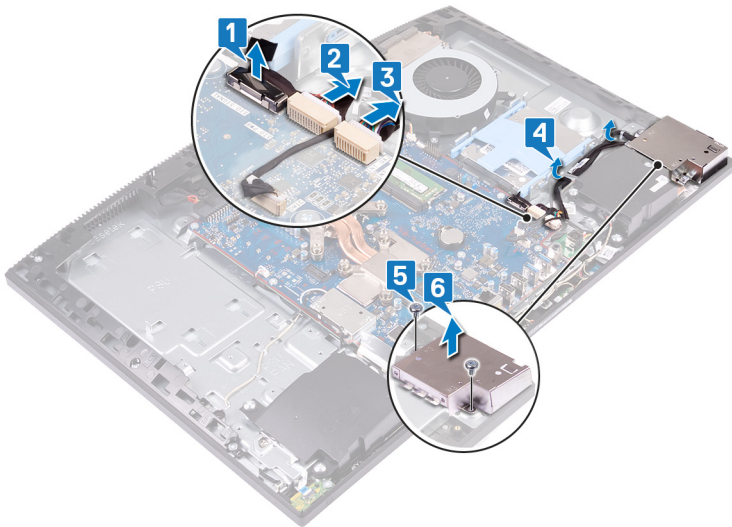
⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Forudsætninger

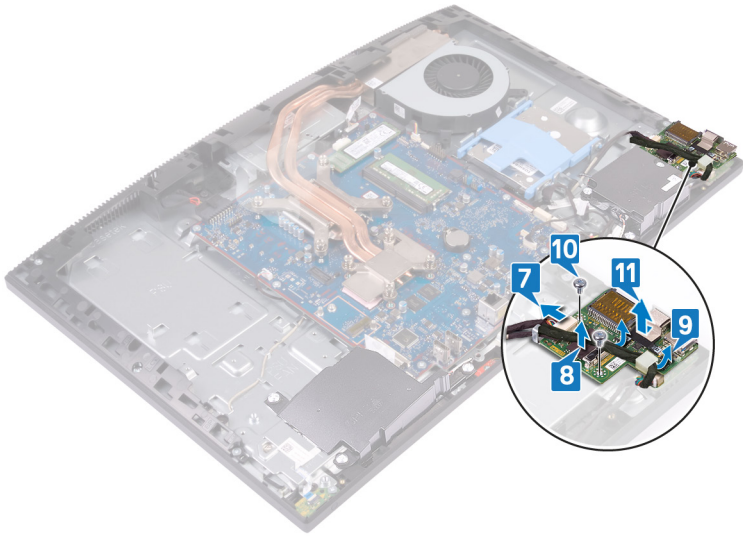
- 1 Fjern foden.
- 2 Fjern bagdækslet.
- 3 Fjern systemkortets skærm.
- 4 Fjern bundpanelet.
- 5 Fjern den bageste I/O-bøjle.

Procedure

- 1 Brug trækfligen til at frakoble side-I/O-kortet fra systemkortet.
- 2 Frakobl side-I/O-strømkablet fra bundkortet.
- 3 Frakobl kablet til headset-porten fra systemkortet.
- 4 Fjern side-I/O-kablet, side-I/O-strømkablet og kablet til headset-porten fra kabelkanalerne på skærmmodulbunden.
- 5 Fjern de to skruer (M3x5), der fastgør side-I/O-kortets afskærmning til skærmmodulbunden.
- 6 Løft side-I/O-kortets afskærmning af skærmmodulbunden.



- 7 Brug trækfligen til at frakoble side-I/O-kablet fra side-I/O-kortet.
- 8 Frakobl side-I/O-strømkablet til side-I/O-kortet.
- 9 Fjern kablet til headset-porten fra kabelkanalen på side-I/O-kortet.
- 10 Fjern de to skruer (M2.5x3.5), der fastgør side-I/O-kortet til skærmmodulbunden.
- 11 Træk og løft side-I/O-kortet af skærmmodulbunden.

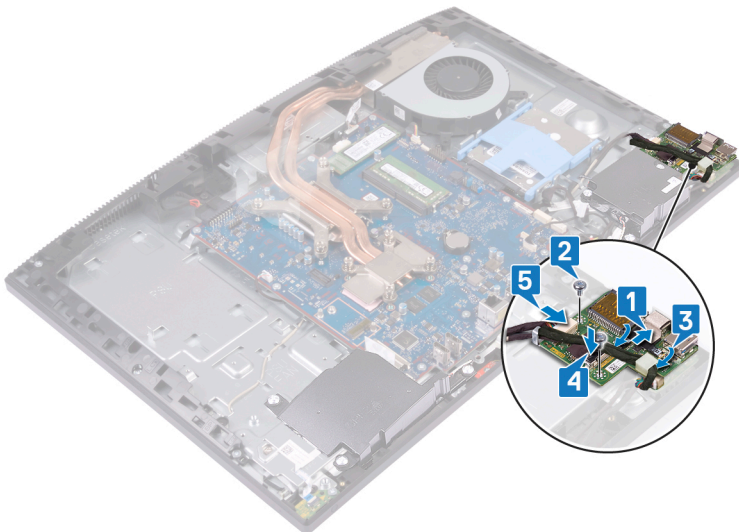


Genmontering af sidens I/O-kort

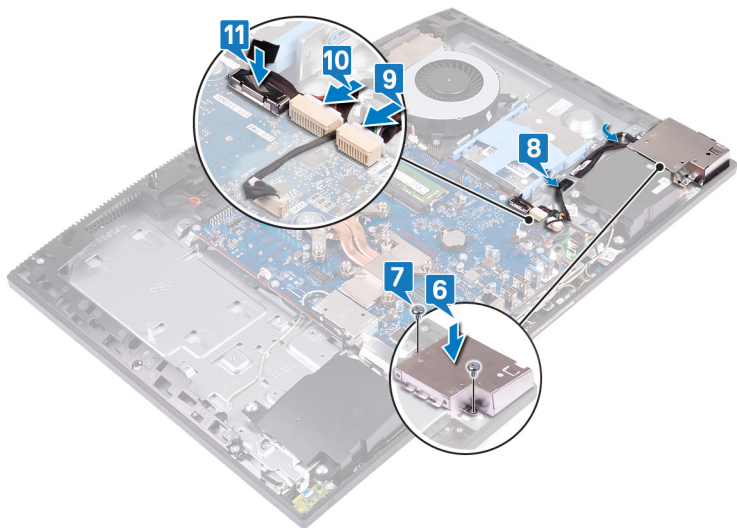
⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- 1 Juster og placer side-I/O-kortet på skærmmodulbunden.
- 2 Genmonter de to skruer (M2.5x3.5), der fastgør side-I/O-kortet til skærmmodulbunden.
- 3 Før kablet til headset-porten igennem kabelkanalen på side-I/O-kortet.
- 4 Tilslut side-I/O-strømkablet til side-I/O-kortet.
- 5 Tilslut side-I/O-kablet til side-I/O-kortet.



- 6 Juster skruehullerne på side-I/O-kortets afskærmning efter skruehullerne på skærmmodulbunden.
- 7 Genmonter de to skruer (M3x5), der fastgør side-I/O-kortets afskærmning til skærmmodulbunden.
- 8 Træk side-I/O-kablet, side-I/O-strømkablet og kablet til headset-porten igennem kabelkanalerne på skærmmodulbunden.
- 9 Tilslut kablet til headset-porten til systemkortet.
- 10 Tilslut side-I/O-strømkablet med til systemkortet.
- 11 Tilslut side-I/O-kablet til systemkortet.



Efterfølgende forudsætninger

- 1 Genmonter den [bageste I/O-bøjle](#).
- 2 Genmonter [bundpanelet](#).
- 3 Genmonter [systemkortets skærm](#).
- 4 Genmonter [bagdækslet](#).
- 5 Genmonter [foden](#).

Sådan fjernes headset-porten

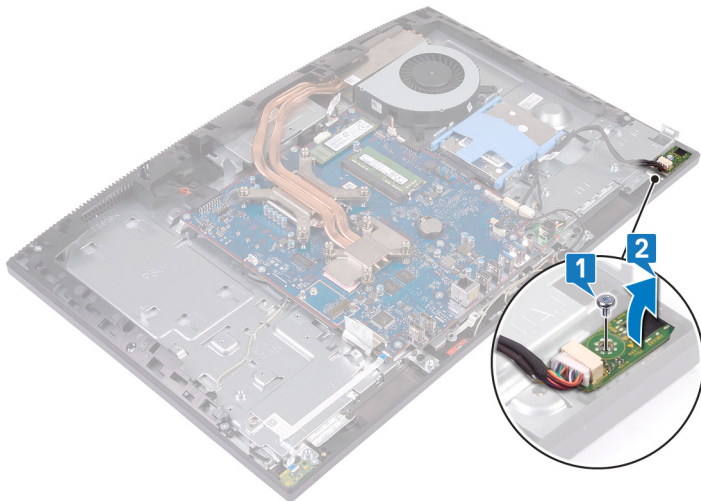
⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Forudsætninger

- 1 Fjern foden.
- 2 Fjern bagdækslet.
- 3 Fjern systemkortets skærm.
- 4 Fjern bundpanelet.
- 5 Fjern den bageste I/O-bøjle.
- 6 Fjern side -/O-kortet.

Procedure

- 1 Fjern den skrue (M3x5) , som holder headsettet fast på skærmmodulbunden.
- 2 Løft headset-porten ud af skærmmodulbunden sammen med kablet.

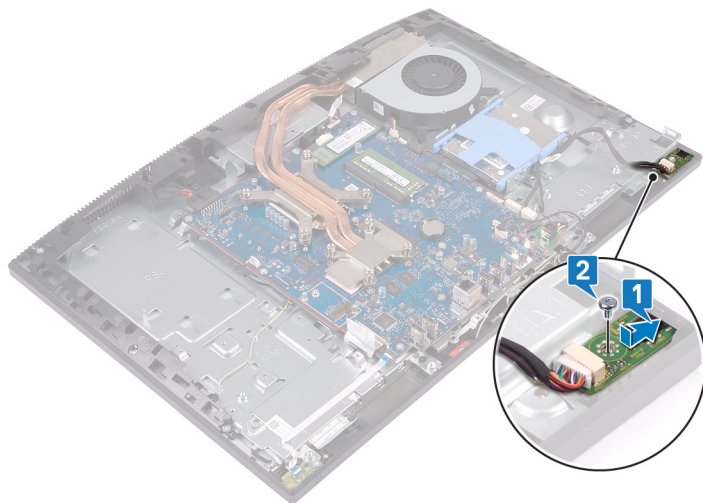


Sådan genmonteres headset-porten

⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- 1 Skub headsetporten ind i midterrammens slots, og ret skruehullet på headset-porten ind efter skærmmodulbundens skruehul.
- 2 Genmonter den skrue (M3x5), som fastgør headset-porten til skærmmodulbunden.



Efterfølgende forudsætninger

- 1 Genmonter [side I/O-kortet](#).
- 2 Genmonter den [bageste I/O-bøjle](#).
- 3 Genmonter [bundpanelet](#).
- 4 Genmonter [systemkortets skærm](#).
- 5 Genmonter [bagdækslet](#).
- 6 Genmonter [foden](#).

Sådan fjernes strømknappkortet

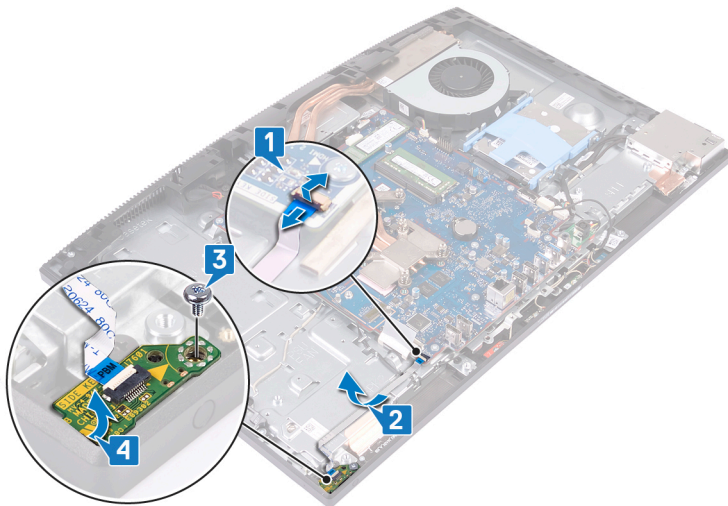
⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Forudsætninger

- 1 Fjern foden.
- 2 Fjern bagdækslet.
- 3 Fjern systemkortets skærm.
- 4 Fjern trådløs-kortet.
- 5 Fjern bundpanelet.
- 6 Fjern den bageste I/O-bøjle.
- 7 Fjern højtalerne.

Procedure

- 1 Åbn låsen, og frakobl kablet til tænd/sluk-knappens kort fra systemkortet.
- 2 Pil forsigtigt kablet til tænd/sluk-knappens kort af skærmmodulbunden.
- 3 Fjern skruen (M3x5), der fastgør tænd/sluk-knappens kort til skærmmodulbunden.
- 4 Skub og løft tænd/sluk-knappens kort væk fra skærmmodulbunden sammen med kablet.



Sådan genmonteres strømknappkortet

⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- 1 Brug justeringsstøtten til at placere tænd/sluk-knappen i dens slot på midterrammen.
- 2 Genmonter skruen (M3x5), der fastgør tænd/sluk-knappens kort til midterrammen.
- 3 Fastgør kablet til tænd/sluk-knappens kort på skærmmodulbunden.
- 4 Skub kablet for tænd/sluk-knappens kort ind i stikket på systemkortet, og luk låsen for at fastgøre kablet.



Efterfølgende forudsætninger

- 1 Genmonter [højtalerne](#).
- 2 Genmonter den [bageste I/O-bøjle](#).
- 3 Genmonter [bundpanelet](#).
- 4 Genmonter [trådløs-kortet](#).
- 5 Genmonter [systemkortets skærm](#).
- 6 Genmonter [bagdækslet](#).
- 7 Genmonter [foden](#).

Sådan fjernes møntcellebatteriet

- ⚠ ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.
- ⚠ FORSIGTIG:** Når møntcellebatteriet fjernes, nulstilles BIOS-installationsprogrammerne til standardindstillingerne. Det anbefales, at du noterer dig BIOS-installationsprogrammernes indstillinger, før du fjerner møntcellebatteriet.

Forudsætninger

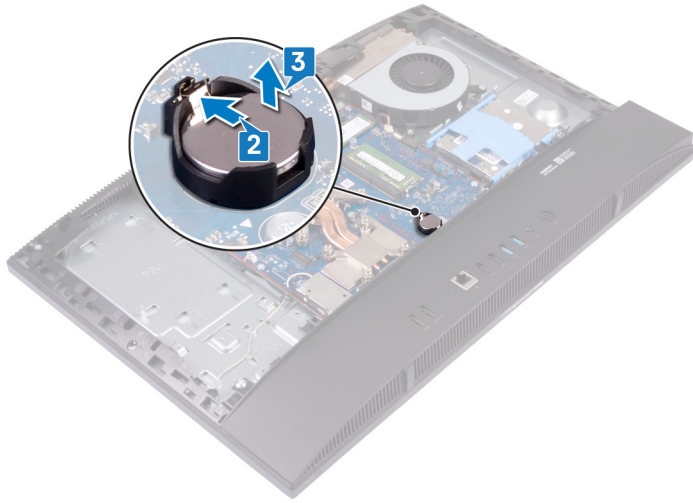
- 1 Fjern [foden](#).
- 2 Fjern [bagdækslet](#).
- 3 Fjern [systemkortets skærm](#).

Procedure

- 1 Find knapcellebatteriet på bundkortet.



- 2 Brug dine fingerspidser til at trykke på metalclipsen for at frigøre møntcellebatteriet fra holderens til møntcellebatteriet.
- 3 Løft møntcellebatteriet ud af holderen til møntcellebatteriet.



Genmontering af møntcellebatteriet

⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

Indsæt møntcellebatteriet i batterisoklen på systemkortet med +-siden opad, og snap batteriet på plads.



Efterfølgende forudsætninger

- 1 Genmonter [systemkortets skærm](#).
- 2 Genmonter [bagdækslet](#).
- 3 Genmonter [foden](#).

Fjernelse af trådløs-kortet

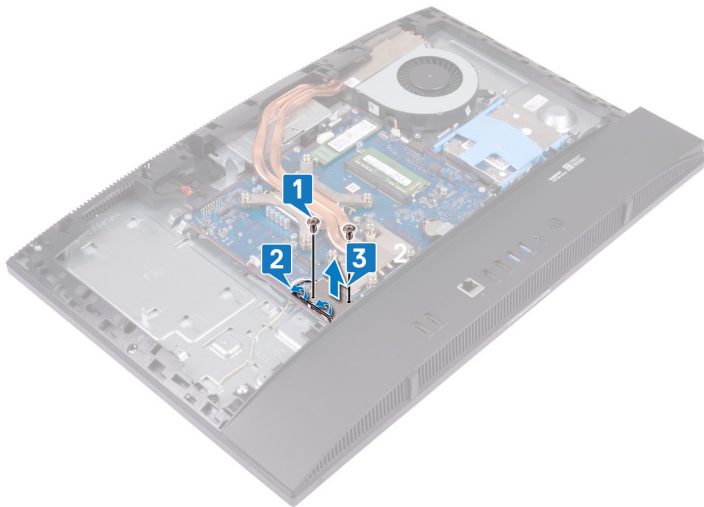
⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Forudsætninger

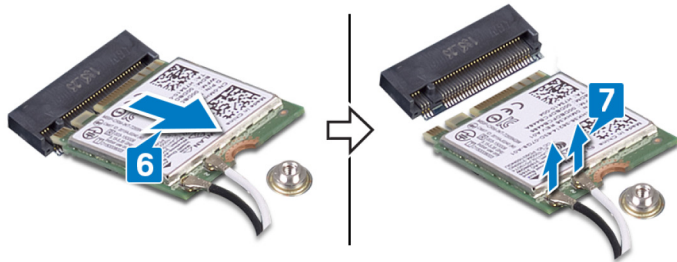
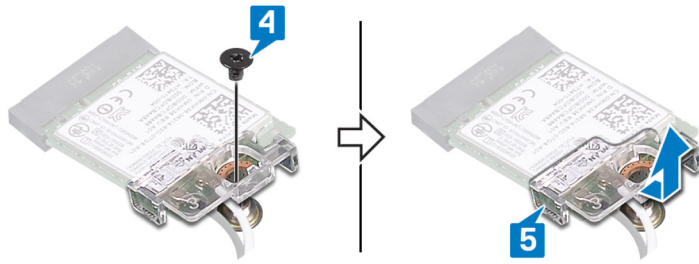
- 1 Fjern [foden](#).
- 2 Fjern [bagdækslet](#).
- 3 Fjern [systemkortets skærm](#).

Procedure

- 1 Fjern de to skruer (M2X2.5), der fastgør trådløs-kortets afskærmning til systemkortet.
- 2 Fjern antennekablerne fra kabelkanalerne på trådløs-kortets afskærmning.
- 3 Løft trådløse-kortets afskærmning af systemkortet.



- 4 Fjern skruen (M2xL2.5), der fastgør trådløs-kortet til systemkortet.
- 5 Skub og løft trådløs-kortets beslag af trådløs-kortet.
- 6 Træk og fjern trådløs-kortet fra dets slot.
- 7 Frakobl antennekablerne fra trådløs-kortet.



Genmontering af trådløs-kortet

⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

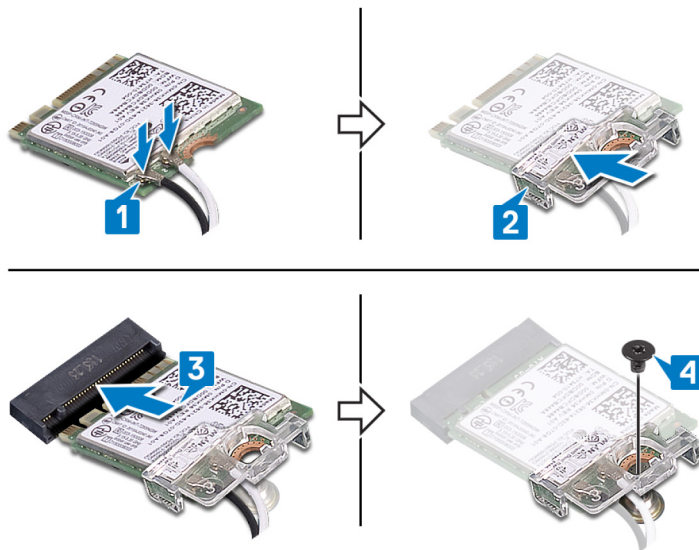
⚠ FORSIGTIG: Anbring ikke kabler under trådløs-kortet da det kan beskadige det.

- 1 Tilslut antennekablerne til det trådløse kort.
Følgende skema viser antennekablets farveskema for trådløs-kortet der understøttes af din computer.

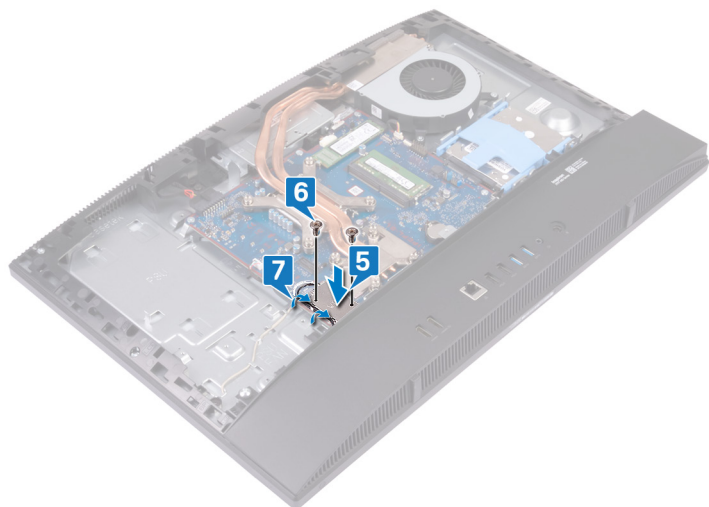
Tabel 2. Farveskema for trådløs-kortet

Stik på trådløs-kortet	Antennekabelfarve
Hovedstik (hvid trekant)	Hvid
Hjælpstik (sort trekant)	Sort

- 2 Placer trådløs-kortets bøjle på trådløs-kortet.
- 3 Skub trådløs-kortet i en vinkel ind i dets slot.
- 4 Genmonter skruen (M2X2,5), der fastgør trådløs-kortets beslag og trådløs-kortet til systemkortet.



- 5 Ret skruenhullerne på trådløs-kortets afskærmning ind efter skruenhullerne på systemkortet, og placer trådløs-kortets afskærmning på systemkortet.
- 6 Fjern de to skruer (M2X2,5), der fastgør trådløs-kortets afskærmning til systemkortet.
- 7 Før antennekablerne igennem kabelkanalerne trådløs-kortets afskærmning.



Efterfølgende forudsætninger

- 1 Genmonter [systemkortets skærm](#).
- 2 Genmonter [bagdækslet](#).
- 3 Genmonter [foden](#).

Sådan fjernes solid-state-drevet/Intel Optane

⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Forudsætninger

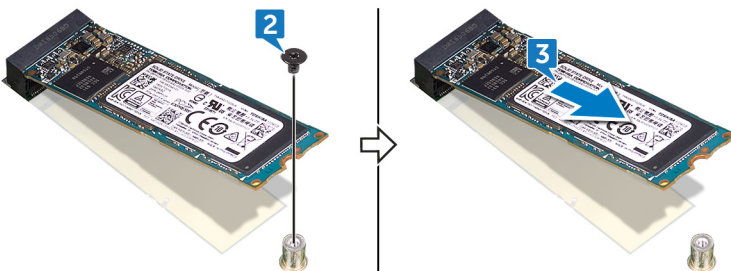
- 1 Fjern foden.
- 2 Fjern bagdækslet.
- 3 Fjern systemkortets skærm.

Procedure

- 1 Find solid state-drevet/Intel Optane hukommelsen på systemkortet.



- 2 Fjern skruen (M2x2.5), som fastgør solid state-drevet/Intel Optane hukommelsen til systemkortet.
- 3 Træk og fjern solid state-drevet/Intel Optane-hukommelsen fra M.2-kortets slot på systemkortet.



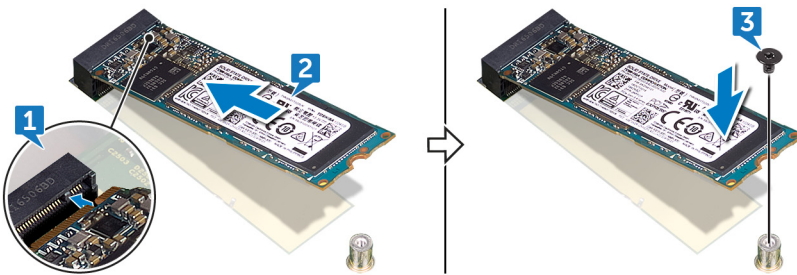
Sådan genmonteres solid state-drevet/Intel Optane

⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ FORSIGTIG: Solid-state-drev er skrøbelige. Udvis forsigtighed, når du arbejder med et solid-state-drev.

Procedure

- 1 Ret indsnittet på solid state-drevet ind efter tappet på M.2-kortets slot.
- 2 Skub solid state-drevet ind i M.2-kortets slot på systemkortet.
- 3 Fjern skruen (M2x2.5), som fastgør solid state-drevet/Intel Optane hukommelsen til systemkortet.



Efterfølgende forudsætninger

- 1 Genmonter [systemkortets skærm](#).
- 2 Genmonter [bagdækslet](#).
- 3 Genmonter [foden](#).

Sådan fjernes solid-state-drevet (halv længde)

⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

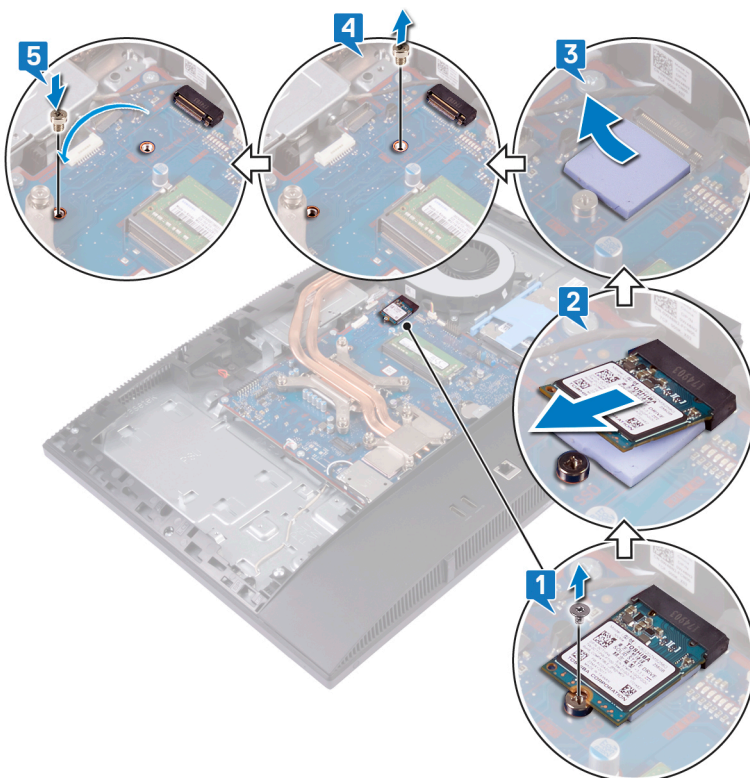
Forudsætninger

- 1 Fjern foden.
- 2 Fjern bagdækslet.
- 3 Fjern systemkortets skærm.

Procedure

ⓘ BEMÆRK: Følg kun proceduren i trin 4 og trin 5, hvis du udskifter solid-state-drevet i halv længde med et solid-state-drev i fuld længde.

- 1 Fjern skruen (M2x2.5), som fastgør solid-state-drevet i halv længde til systemkortet.
- 2 Skub og fjern solid-state-drevet i halv længde fra M.2-kortsloppet på systemkortet.
- 3 Pil termoelementet af systemkortet.
- 4 Fjern skruemøtrikken fra M.2 2230 skruehullet.
- 5 Monter skruemøtrikken i M.2 2280 skruehullet.



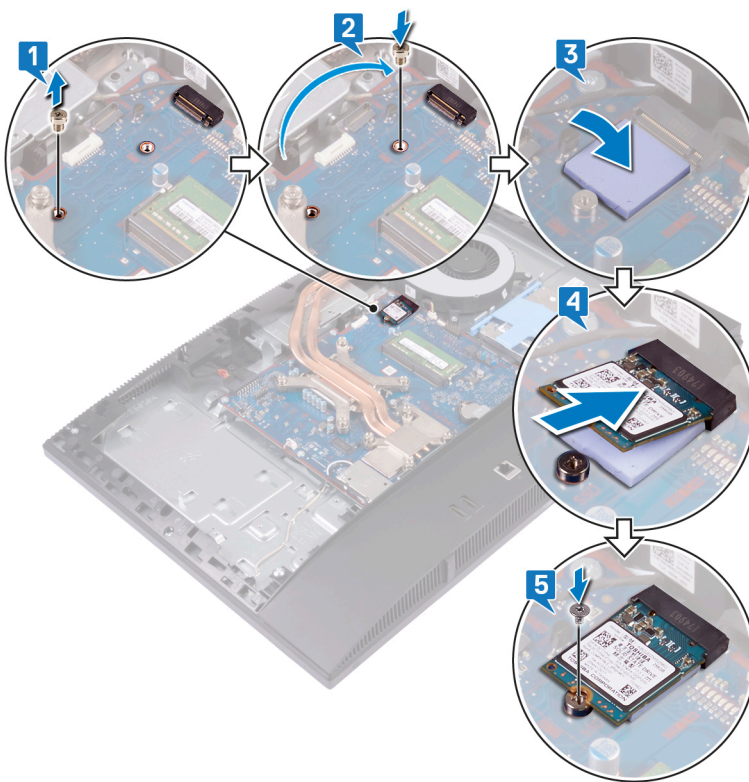
Genmontering af solid-state-drevet (halv længde)

⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

① **BEMÆRK:** Følg kun proceduren i trin 1 og trin 2, hvis du udskifter solid-state-drevet i fuld længde med et solid-state-drev i halv længde.

- 1 Fjern skruemøtrikken fra M.2 2230 skruehullet.
- 2 Monter skruemøtrikken i M.2 2230 skruehullet.
- 3 Sæt termoelementet fast på systemkortet.
- 4 Juster indsnittet på solid-state-drevet i halv længde efter tappet på M.2-kortsloppet og skub solid-state-drevet i halv længde ind i M.2-kortsloppet på systemkortet.
- 5 Genmonter skruen (M2x2.5), som fastgør solid-state-drevet i halv længde til systemkortet.



Efterfølgende forudsætninger

- 1 Genmonter [systemkortets skærm](#).
- 2 Genmonter [bagdækslet](#).

3 Genmonter foden.

Fjernelse af blæseren

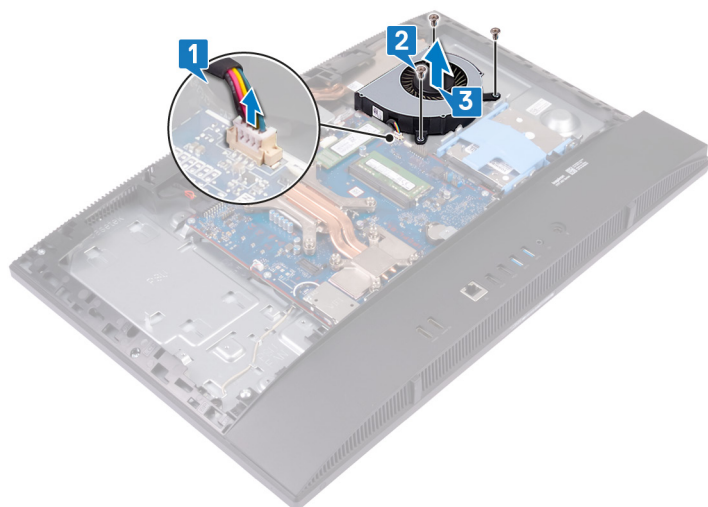
⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Forudsætninger

- 1 Fjern [foden](#).
- 2 Fjern [bagdækslet](#).
- 3 Fjern [systemkortets skærm](#).

Procedure

- 1 Frakobl blæserkablet fra dets stik på systemkortet.
- 2 Fjern skrue(r) (M3x5), der fastgør blæseren til skærmmodulbunden.
- 3 Løft blæseren af skærmmodulbunden.

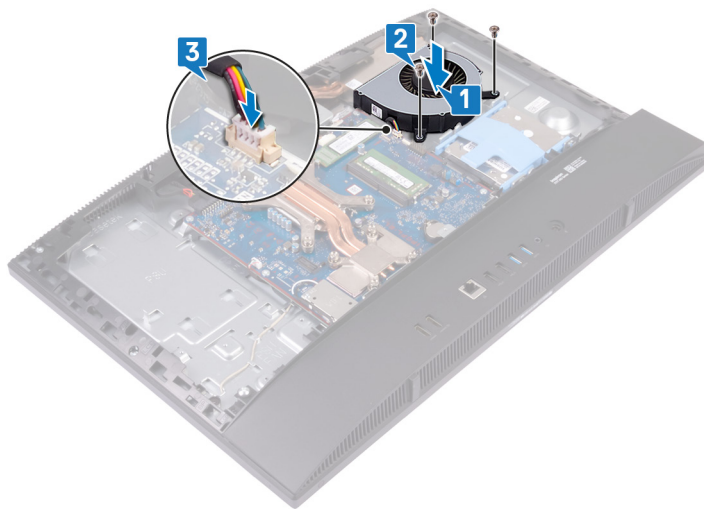


Genmontering af blæseren

⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- 1 Ret skruehullerne i blæseren ind med skruehullerne i skærmmodulbunden.
- 2 Genmonter de tre skrue (M3x5), der fastgør blæseren til skærmmodulbunden.
- 3 Tilslut blæserkablet til systemkortet.



Efterfølgende forudsætninger

- 1 Genmonter [systemkortets skærm](#).
- 2 Genmonter [bagdækslet](#).
- 3 Genmonter [foden](#).

Fjernelse af kølelegemet

- ⚠ **ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.
- ⚠ **ADVARSEL:** Varme-sinket kan blive varmt under normal drift. Tillad tilstrækkelig tid til at varme-sinket kan køle af, før du berører det.
- ⚠ **FORSIGTIG:** For maksimal køling af processoren, må du ikke berøre varmeoverførselsområderne på varme-sinket. Olie fra din hud kan reducere varmeoverførselsevnen fra de termiske puder.

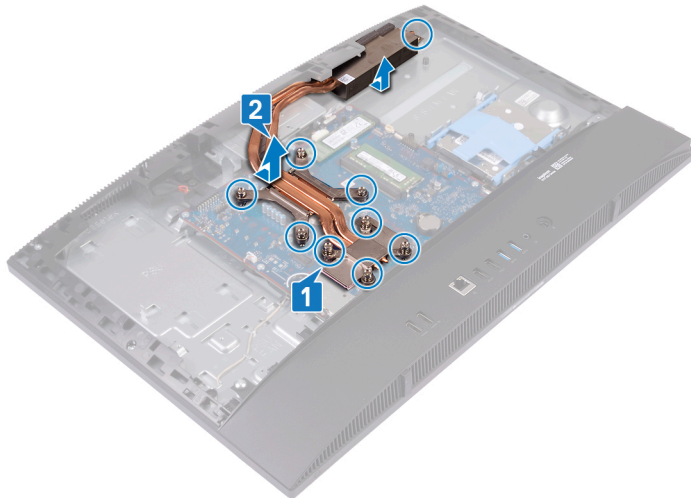
Forudsætninger

- 1 Fjern [foden](#).
- 2 Fjern [bagdækslet](#).
- 3 Fjern [systemkortets skærm](#).
- 4 Fjern [blæseren](#).

Procedure

① **BEMÆRK:** Placeringen og antallet af monteringskrue på kølelegemet kan variere alt efter den bestilte grafikkonfiguration.

- 1 Løsn monteringskrue, der fastgør kølelegemet til systemkortet og skærmmodulbunden i omvendt rækkefølge (som angivet på kølelegemet).
- 2 Skub og løft kølelegemet af systemkortet og skærmmodulbunden.



Genmontering af kølelegemet

⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

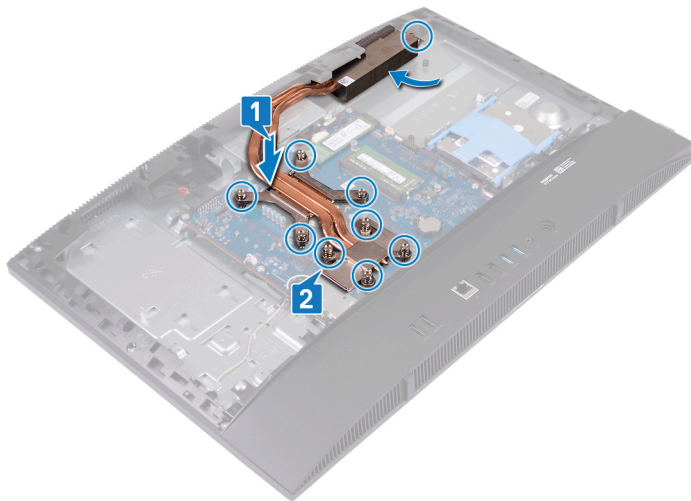
⚠ FORSIGTIG: Forkert placering af kølelegemet kan beskadige systemkortet og processoren.

ⓘ BEMÆRK: Hvis enten systemkortet eller varme-sinket udskiftes, skal du bruge det termiske underlag, der følger med sættet, for at sikre, at der opnås varmeledning.

Procedure

ⓘ BEMÆRK: Placeringen og antallet af monteringskruer på kølelegemet kan variere alt efter den bestilte grafikkonfiguration.

- 1 Juster monteringskruerne på kølelegemet efter skruehullerne på systemkortet og skærmmodulebunden.
- 2 Spænd monteringskruerne, der fastgør kølelegemet til systemkortet og skærmmodulebunden i rækkefølge (som angivet på kølelegemet).



Efterfølgende forudsætninger

- 1 Genmonter [blæseren](#).
- 2 Genmonter [systemkortets skærm](#).
- 3 Genmonter [bagdækslet](#).
- 4 Genmonter [foden](#).

Sådan fjernes processoren

⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Forudsætninger

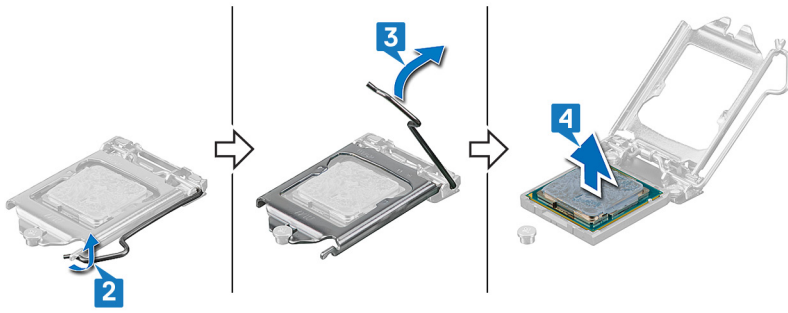
- 1 Fjern [foden](#).
- 2 Fjern [bagdækslet](#).
- 3 Fjern [systemkortets skærm](#).
- 4 Fjern [blæseren](#).
- 5 Fjern [kølelegemet](#).

Procedure

- 1 Lokaliser processoren på systemkortet.



- 2 Tryk udløsergrebet ned, og træk det ud for at løsne det fra fastgørelsestappen.
- 3 Træk udløsergrebet helt op for at låse op for processoren.
- 4 Løft forsigtigt processoren, og tag den ud af soklen.

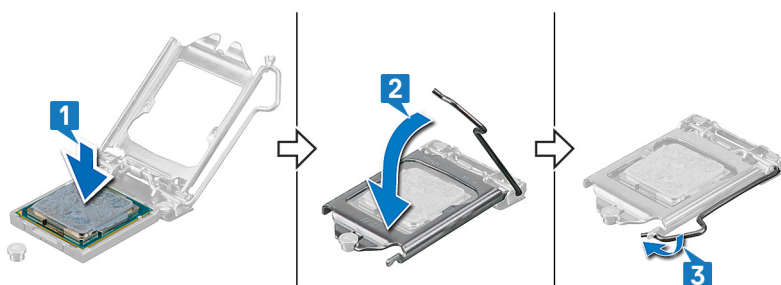


Genmontering af processoren

- ⚠ ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.
- ⚠ FORSIGTIG:** Hvis enten processoren eller kølelegemet udskiftes, skal du bruge den termiske fedt, der følger med sættet, for at sikre, at der opnås varmeledning.
- ⓘ BEMÆRK:** En ny processor leveres med et termiske underlag i pakken. I nogle tilfælde kan processoren være leveret med det termiske underlag monteret på den.

Procedure

- Sørg for, at processorsoklens frigørelsesgreb er trukket helt ud i åben position. Juster så indsnittene i processoren efter taperne på processorsoklen, og anbring processoren i processorsoklen.
 - ⚠ FORSIGTIG:** Pin 1-hjørnet på processoren har en trekant, der passer med trekanten af pin 1-hjørnet i processorsoklen. Når processoren er sat korrekt på plads, er alle fire hjørner placeret i samme højde. Hvis et eller flere af processorens hjørner er placeret højere end de andre, er processoren ikke placeret korrekt.
 - ⚠ FORSIGTIG:** Sørg for, at processordækslets hak er placeret under justeringsanordningen.
- Luk processordækslet, når processoren er anbragt korrekt i soklen.
- Drej udløsergrebet ned, og anbring det under tappen på processordækslet.



Efterfølgende forudsætninger

- Genmonter [kølelegemet](#).
- Genmonter [blæseren](#).
- Genmonter [systemkortets skærm](#).
- Genmonter [bagdækslet](#).
- Genmonter [foden](#).

Fjernelse af systemkortet

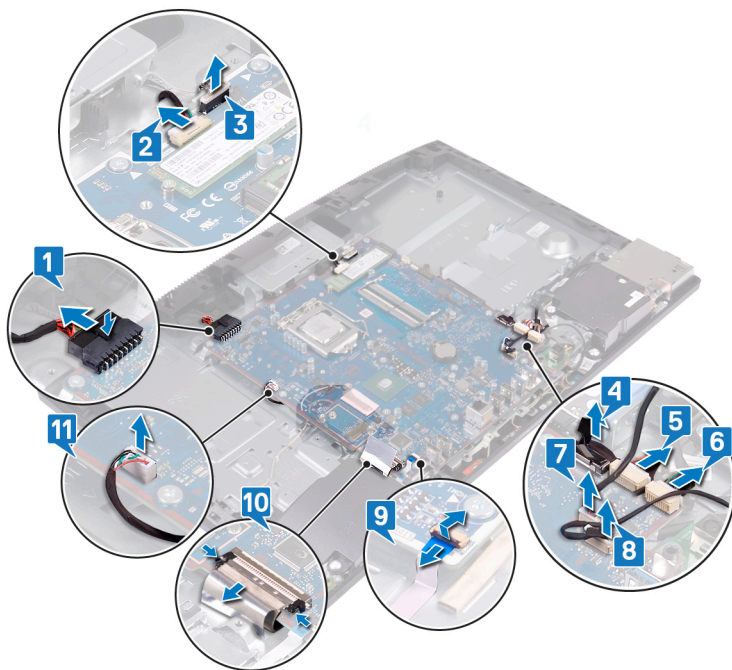
- ⚠ ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.
- ⓘ BEMÆRK:** Computerens servicekode er gemt i bundkortet. Du skal indtaste servicekoden i BIOS-installationsprogrammet, efter at du genmonterer systemkortet.
- ⓘ BEMÆRK:** Udskiftes systemkortet fjernes alle ændringer du har lavet i BIOS ved brug af BIOS-installationsprogrammet. Du skal foretage alle de relevante ændringer igen, efter du har udskiftet systemkortet.
- ⓘ BEMÆRK:** Bemærk stikkens placering, inden du frakobler kablerne fra systemkortet, så du kan tilslutte dem korrekt igen, når du har genmonteret systemkortet.

Forudsætninger

- 1 Fjern foden.
- 2 Fjern bagdækslet.
- 3 Fjern systemkortets skærm.
- 4 Fjern bundpanelet.
- 5 Fjern den bageste I/O-bøjle.
- 6 Fjern harddisken.
- 7 Fjern hukommelsesmodulerne.
- 8 Fjern trådløs-kortet.
- 9 Fjern solid-state drevet/Intel Optane-hukommelsen eller solid-state drevet (halv længde), alt efter hvilken der er relevant.
- 10 Fjern blæseren.
- 11 Fjern kølelegemet.
- 12 Fjern processoren.

Procedure

- 1 Frakobl strømadapterportens kabel fra systemkortet.
- 2 Frakobl kablet til skærmens baggrundsbelysning fra systemkortet.
- 3 Kobl kamerakablet fra bundkortet.
- 4 Brug trækfligen til at frakoble side-I/O-kablet fra systemkortet.
- 5 Frakobl side-I/O-kablet fra bundkortet.
- 6 Frakobl kablet til headsetportens kort fra systemkortet.
- 7 Frakobl højttalerkablet fra systemkortet.
- 8 Frakobl mikrofonkablet fra systemkortet.
- 9 Åbn låsen, og frakobl kablet til tænd/sluk-knappen fra systemkortet.
- 10 Pil tapen af, og tryk på fastgørelsesklemmen for at frakoble systemkortet.
- 11 Frakobl touchskærmerkablet fra systemkortet.



- 12 Fjern de ni skruer (M3x5), der fastgør systemkortet til skærmmodulbunden.
- 13 Løft systemkortet op fra skærmmodulbunden.



Genmontering af systemkortet

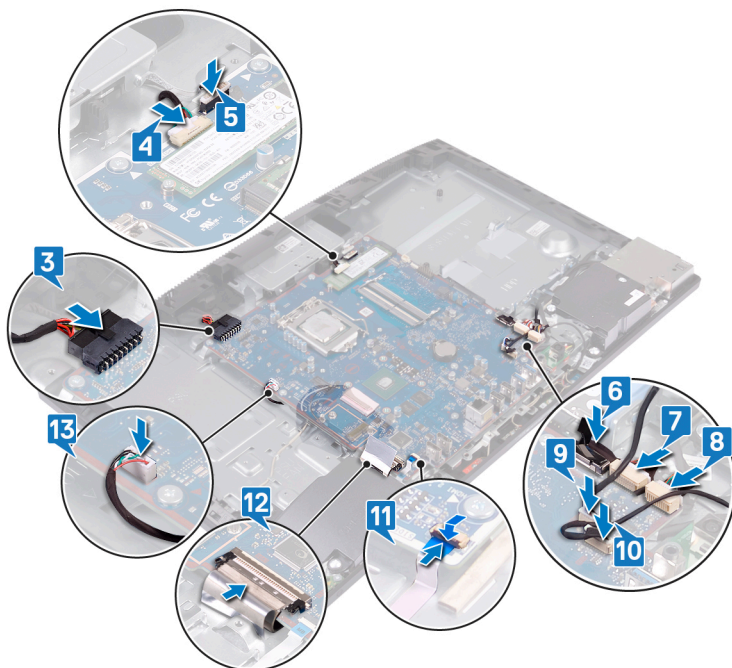
- ⚠ ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.
- ⓘ BEMÆRK:** Computerens servicekode er gemt i bundkortet. Du skal indtaste servicekoden i BIOS-installationsprogrammet, efter at du genmonterer systemkortet.
- ⓘ BEMÆRK:** Udskiftes systemkortet fjernes alle ændringer du har lavet i BIOS ved brug af BIOS-installationsprogrammet. Du skal foretage alle de relevante ændringer igen, efter du har udskiftet systemkortet.

Procedure

- 1 Ret systemkortets skruehuller ind med skruehullerne i skærmmodulbunden.
- 2 Genmonter de ni skruer (M3x5), der fastgør systemkortet til skærmmodulbunden.



- 3 Tilslut strømadapterkablet til systemkortet.
- 4 Tilslut kablet til skærmbackgrundsbelysning til systemkortet.
- 5 Tilslut kamerakablet til systemkortet.
- 6 Tilslut side-I/O-kablet til systemkortet.
- 7 Tilslut side-I/O-strømkablet med til systemkortet.
- 8 Tilslut kablet til headset-portens kort til systemkortet.
- 9 Tilslut højttalerkablet til systemkortet.
- 10 Tilslut mikrofonkablet til systemkortet.
- 11 Tilslut kablet til tænd/sluk-knappens kort til systemkortet, og luk låsen for at fastgøre kablet.
- 12 Tilslut skærmkablet til systemkortet, og påfør den tape, som holder skærmkablet fast på systemkortet.
- 13 Tilslut touchskærmkablet til systemkortet.



Efterfølgende forudsætninger

- 1 Genmonter [processoren](#).
- 2 Genmonter [kølelegemet](#).
- 3 Genmonter [blæseren](#).
- 4 Genmonter [solid-state drevet/Intel Optane-hukommelsen](#) eller [solid-state drevet \(halv længde\)](#), alt efter hvilken der er relevant.
- 5 Genmonter [trådløs-kortet](#).
- 6 Genmonter [hukommelsesmodulerne](#).
- 7 Genmonter [harddisken](#).
- 8 Genmonter den [bageste I/O-bøjle](#).
- 9 Genmonter [bundpanelet](#).
- 10 Genmonter [systemkortets skærm](#).
- 11 Genmonter [bagdækslet](#).
- 12 Genmonter [foden](#).

Sådan opdateres BIOS'en

Du skal muligvis opdatere BIOS, når der er en opdatering tilgængelig, eller når du genmonterer systemkortet.

Følg disse trin for at opdatere BIOS:

- 1 Tænd computeren.
- 2 Gå til www.dell.com/support.
- 3 Klik på **Product Support (Produktsupport)**, indtast din computers servicemærke og klik på **Submit (Send)**.

ⓘ | BEMÆRK: Hvis du ikke har servicemærket, brug autodetekteringsfunktionen eller gennemse din computermodel manuelt.

- 4 Klik på **Drivers & downloads (Drivere og downloads) > Find it myself (Finder det selv)**.
- 5 Vælg det operativsystem, der er installeret på din computer.
- 6 Rul ned gennem siden og udvid **BIOS**.
- 7 Klik på **Download (Hent)** for at hente den seneste BIOS-version til computeren.
- 8 Efter hentning er afsluttet, naviger til mappen hvor du gemte BIOS-opdateringsfilen.

9 Dobbeltklik på BIOS-opdateringsfilens ikon og følg vejledningen på skærmen.

Fjernelse strømadapterporten

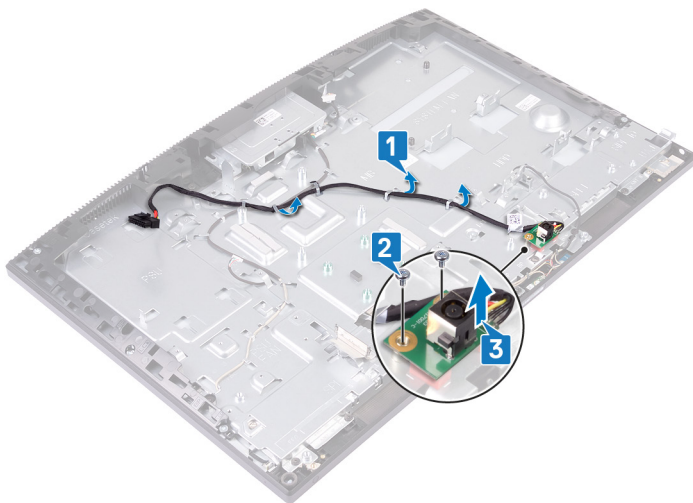
⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Forudsætninger

- 1 Fjern foden.
- 2 Fjern bagdækslet.
- 3 Fjern systemkortets skærm.
- 4 Fjern bundpanelet.
- 5 Fjern den bageste I/O-bøjle.
- 6 Fjern harddisken.
- 7 Fjern trådløs-kortet.
- 8 Fjern blæseren.
- 9 Fjern kølelegemet.
- 10 Fjern systemkortet.

Procedure

- 1 Fjern strømadapterportens kabel fra kabelkanalerne på skærmmodulbunden.
- 2 Fjern de to skruer (M3x5), der fastgør strømadapterporten på skærmmodulbunden.
- 3 Løft strømadapterporten op fra skærmmodulbunden sammen med kablet.

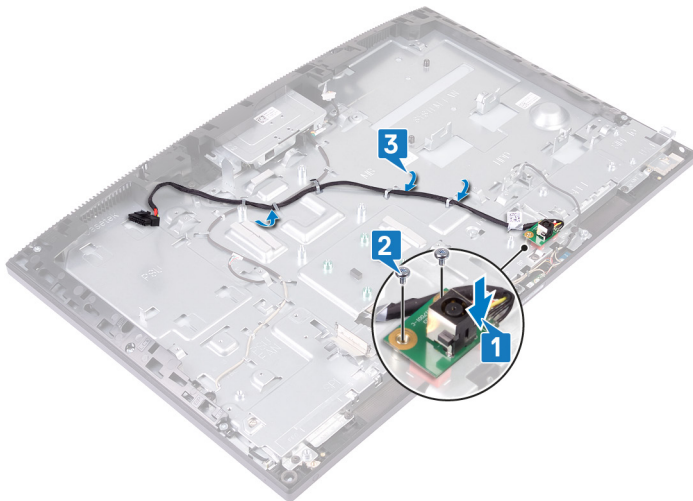


Sådan genmonteres strømadapterporten

⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- 1 Juster skruehullerne på strømadapterporten efter skruehullet på skærmmodulbunden, og placer strømadapterporten på skærmmodulbunden.
- 2 Genmonter de to skruer (M3x5), der fastgør strømadapterporten til skærmmodulbunden.
- 3 Før strømadapterkablet igennem kabelkanalerne i skærmmodulbunden.



Efterfølgende forudsætninger

- 1 Genmonter [systemkortet](#).
- 2 Genmonter [kølelegemet](#).
- 3 Genmonter [blæseren](#).
- 4 Genmonter [trådløs-kortet](#).
- 5 Genmonter [harddisken](#).
- 6 Genmonter den [bageste I/O-bøjle](#).
- 7 Genmonter [bundpanelet](#).
- 8 Genmonter [systemkortets skærm](#).
- 9 Genmonter [bagdækslet](#).
- 10 Genmonter [foden](#).

Sådan fjernes skærmpanelet

⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

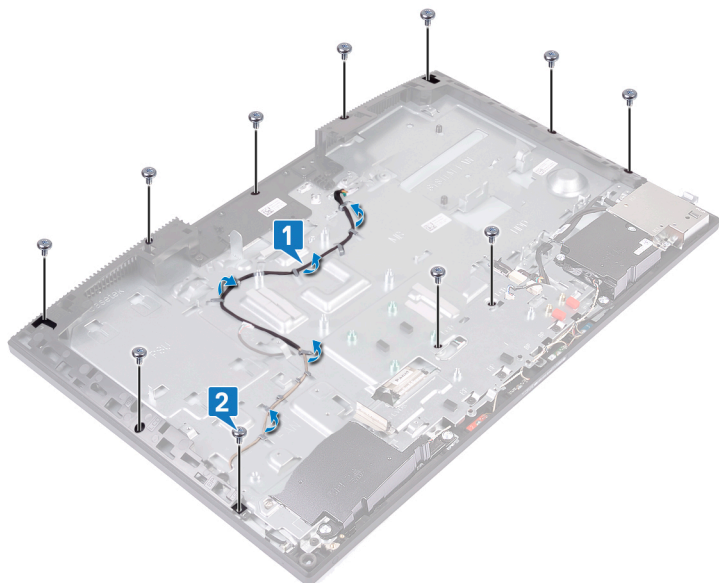
Forudsætninger

- 1 Fjern foden.
- 2 Fjern bagdækslet.
- 3 Fjern systemkortets skærm.
- 4 Fjern bundpanelet.
- 5 Fjern den bageste I/O-bøjle.
- 6 Fjern harddisken.
- 7 Fjern trådløs-kortet.
- 8 Fjern blæseren.
- 9 Fjern kølelegemet.
- 10 Fjern systemkortet.
- 11 Fjern kameraet.

Procedure

- 1 Fjern kablet til skærmens baggrundsbelysning fra kabelkanalerne på skærmmodulbunden.
- 2 Fjern de 11 skruer (M3x5), der fastgør midterrammen og skærmmodulbunden til skærmpanelet.

i **BEMÆRK:** Skruerne, der fastgør midterrammen og skærmmodulbunden, er sorte og har prægningen "LCD" rundt om skruehullerne.



- 3 Placer computeren i lodret position, med skærmpanelet og skærmmodulbunden pegende nedad. Frigør forsigtigt skærmpanelet fra midterrammen og skærmmodulbunden.

BEMÆRK: For at forebygge beskadigelse af skærmpanelet og midterrammen skal skærmpanelet holdes som vist på billedet, når det frigøres fra skærmmodulbunden.

- 4 Fjern touchskærmkablet fra kabelkanalen på skærmmodulbunden.
 5 Trækkablet til skærmens baggrundsbelysning igennem skærmmodulbundens slot.
 6 Træk skærmkablet igennem åbningen i skærmmodulbunden.
 7 Løft skærmpanelet af midterrammen og skærmmodulbunden.



- 8 Efter udførelse af trinnene ovenfor er der kun skærmpanelet tilbage.

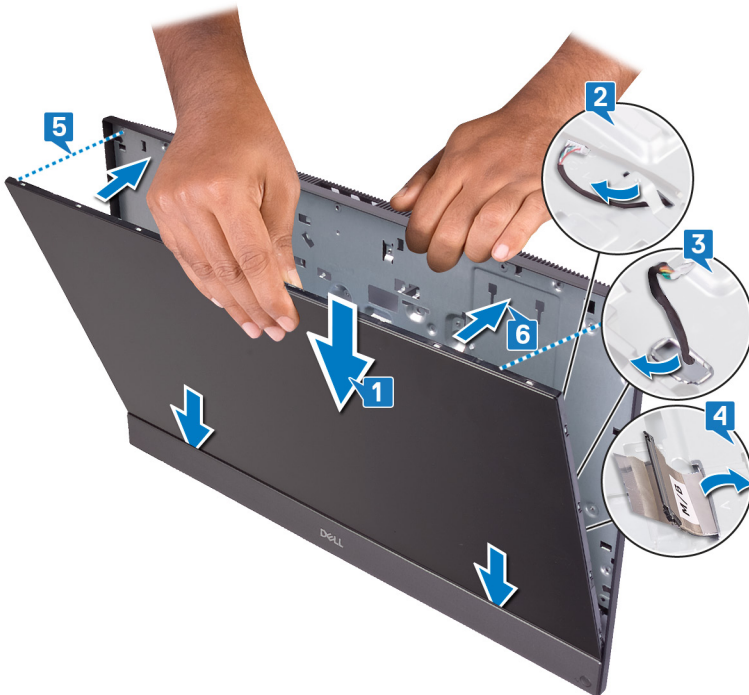


Genmontering skærmpanelet

⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

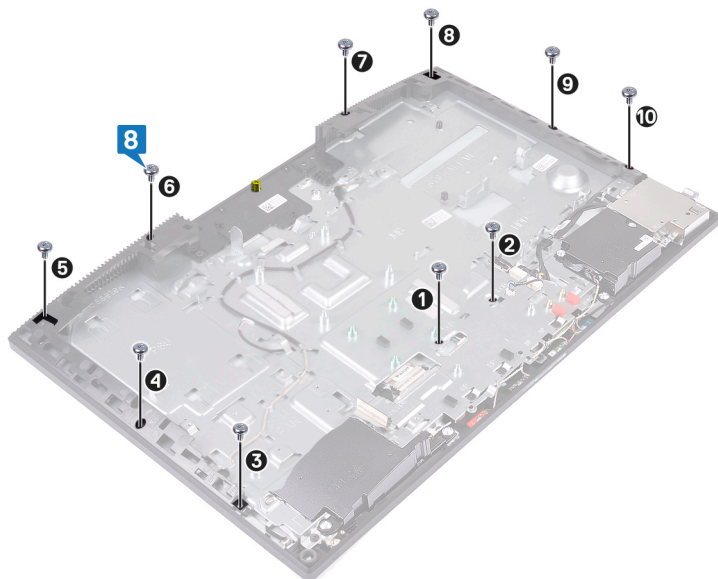
Procedure

- 1 Placer skærmpanelet på midterrammen og skærmmodulbunden.
- ⓘ BEMÆRK:** Sørg for, at skærmkablet er helt forbundet med skærmmodulbundens slot.
- 2 Før touchskærnkablet igennem kabelkanalen i skærmmodulbunden.
- 3 Træk kablet til skærmbaggrundsbelysning igennem åbningen i skærmmodulbunden.
- 4 Træk skærmkablet igennem åbningen i skærmmodulbunden.
- 5 Skub skærmpanelet mod skærmmodulbunden.
- 6 Sørg for, at det ikke er noget mellemrum mellem skærmpanelet og midterrammen.



- 7 Anbring skærmmodulbunden på en ren og plan overflade med skærmen vendende nedad.
- 8 Genmonter de ti skrue (M3x5) i den viste sekvens, som på billedet, for at fastgøre skærmpanelet til midterrammen og skærmmodulbunden.

ⓘ BEMÆRK: Skrueene, der fastgør midterrammen og skærmpanelet til skærmmodulbunden er sølvfarvede og har prægningen "LCD" rundt om skruehullerne.

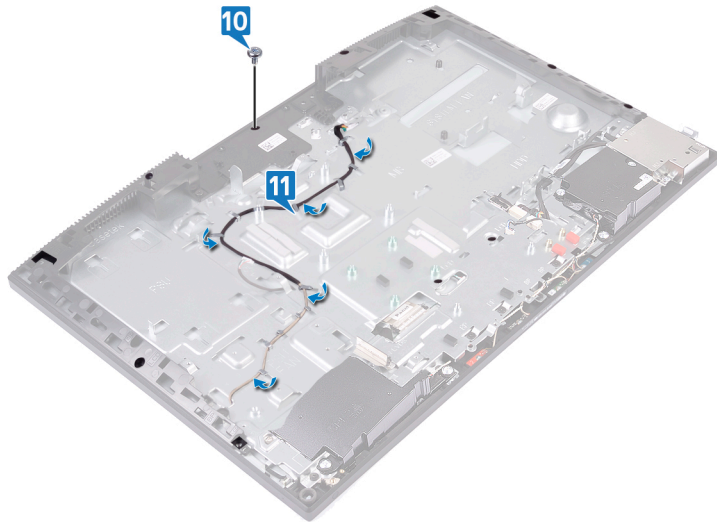


9 Fjern skruen fra skærmpanelet.



10 Genmonter skruen (M3x5), der fastgør skærmpanelet til midterrammen og skærmmodulbunden.

11 Før kablet til skærmbaggrundsbelysning igennem kabelkanalerne i skærmmodulbunden.



Efterfølgende forudsætninger

- 1 Genmonter kameraet.
- 2 Genmonter systemkortet.
- 3 Genmonter kølelegemet.
- 4 Genmonter blæseren.
- 5 Genmonter trådløs-kortet.
- 6 Genmonter harddisken.
- 7 Genmonter den bageste I/O-bøjle.
- 8 Genmonter bundpanelet.
- 9 Genmonter systemkortets skærm.
- 10 Genmonter bagdækslet.
- 11 Genmonter foden.

Sådan fjernes midterrammen

⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Forudsætninger

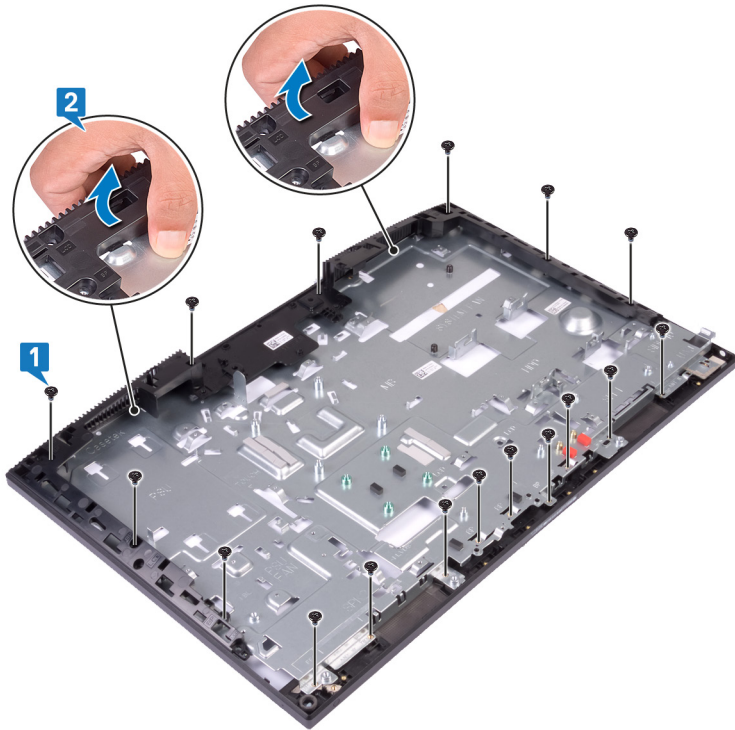
- 1 Fjern foden.
- 2 Fjern bagdækslet.
- 3 Fjern systemkortets skærm.
- 4 Fjern bundpanelet.
- 5 Fjern den bageste I/O-bøjle.
- 6 Fjern harddisken.
- 7 Fjern møntcellebatteriet.
- 8 Fjern hukommelsesmodulerne.
- 9 Fjern trådløs-kortet.
- 10 Fjern solid-state drevet/Intel Optane-hukommelsen eller solid-state drevet (halv længde), alt efter hvilken der er relevant.
- 11 Fjern blæseren.
- 12 Fjern kølelegemet.
- 13 Fjern højttalerne.
- 14 Fjern strømknappkortet.
- 15 Fjern mikrofonerne.
- 16 Fjern side-I/O-kortet.
- 17 Fjern headset-porten.
- 18 Fjern antennerne.
- 19 Fjern kameraet.
- 20 Fjern processoren.
- 21 Fjern systemkortet.
- 22 Fjern skærmpanelet.

Procedure

- 1 Fjern de 17 skruer (M3x5), der fastgør midterrammen til skærmmodulbunden.

i BEMÆRK: Skruerne, der fastgør midterrammen til skærmmodulbunden, er sorte og har prægningen "BP" rundt om skruehullerne.

- 2 Træk og løft for at frigøre tapperne på midterrammen fra skærmmodulbundens slots, og løft midterrammen af skærmmodulbunden.



3 Efter udførelse af alle trinnene ovenfor er der kun midterrammen tilbage.



Sådan genmonteres midterrammen

⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

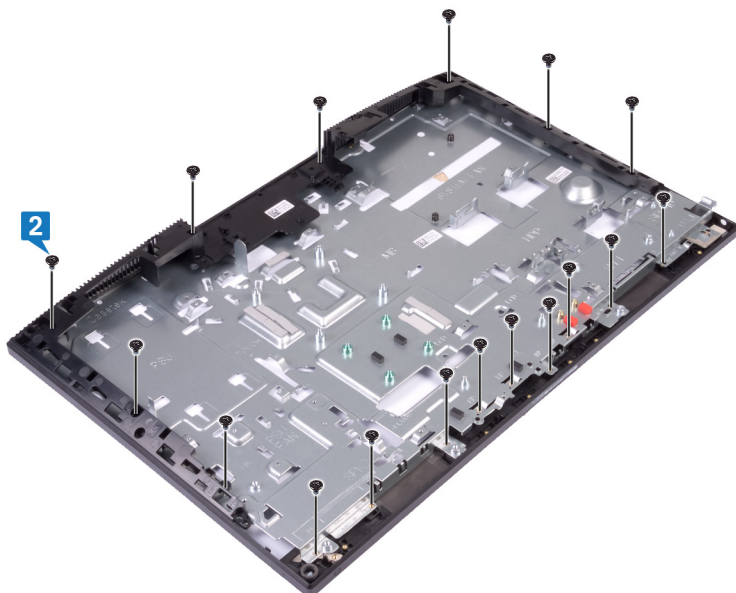
Procedure

- 1 Start fra den viste placering. Skub og juster midterrammen hen til skærmmodulebundens slots, og snap så midterrammen på plads på skærmmodulebunden.



- 2 Genmonter de 17 skrue (M3x5), der fastgør kølelegemet til skærmmodulebunden.

i BEMÆRK: Skrueerne, der fastgør midterrammen til skærmmodulebunden er sorte og har prægningen "BP" rundt om skruehullerne.



Efterfølgende forudsætninger

- 1 Genmonter [skærmpanelet](#).
- 2 Genmonter [systemkortet](#).
- 3 Genmonter [processoren](#).
- 4 Genmonter [kameraet](#).
- 5 Genmonter [antennerne](#).
- 6 Genmonter [headset-porten](#).
- 7 Genmonter [side-I/O-kortet](#).
- 8 Genmonter [mikrofonerne](#).
- 9 Genmonter [strømknappkortet](#).
- 10 Genmonter [højtalerne](#).
- 11 Genmonter [kølelegemet](#).
- 12 Genmonter [blæseren](#).
- 13 Genmonter [solid-state drevet/Intel Optane-hukommelsen](#) eller [solid-state drevet \(halv længde\)](#), alt efter hvilken der er relevant.
- 14 Genmonter [trådløs-kortet](#).
- 15 Genmonter [hukommelsesmodulerne](#).
- 16 Genmonter [møntcellebatteriet](#).
- 17 Genmonter [harddisken](#).
- 18 Genmonter den [bageste I/O-bøjle](#).
- 19 Genmonter [bundpanelet](#).
- 20 Genmonter [systemkortets skærm](#).
- 21 Genmonter [bagdækslet](#).
- 22 Genmonter [foden](#).

Sådan fjernes skærmmodulbunden

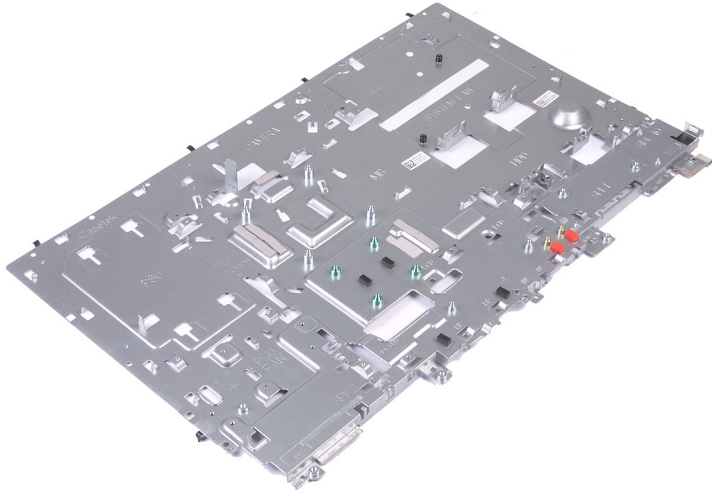
⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Forudsætninger

- 1 Fjern foden.
- 2 Fjern bagdækslet.
- 3 Fjern systemkortets skærm.
- 4 Fjern bundpanelet.
- 5 Fjern den bageste I/O-bøjle.
- 6 Fjern harddisken.
- 7 Fjern møntcellebatteriet.
- 8 Fjern hukommelsesmodulerne.
- 9 Fjern trådløs-kortet.
- 10 Fjern solid-state drevet/Intel Optane-hukommelsen eller solid-state drevet (halv længde), alt efter hvilken der er relevant.
- 11 Fjern blæseren.
- 12 Fjern kølelegemet.
- 13 Fjern højttalerne.
- 14 Fjern strømknappkortet.
- 15 Fjern mikrofonerne.
- 16 Fjern side-I/O-kortet.
- 17 Fjern headset-porten.
- 18 Fjern antennerne.
- 19 Fjern kameraet.
- 20 Fjern processoren.
- 21 Fjern systemkortet.
- 22 Fjern skærmpanelet.
- 23 Fjern midterrammen.

Procedure

Efter udførelse af alle trinnene ovenfor er der kun skærmmodulbunden tilbage.

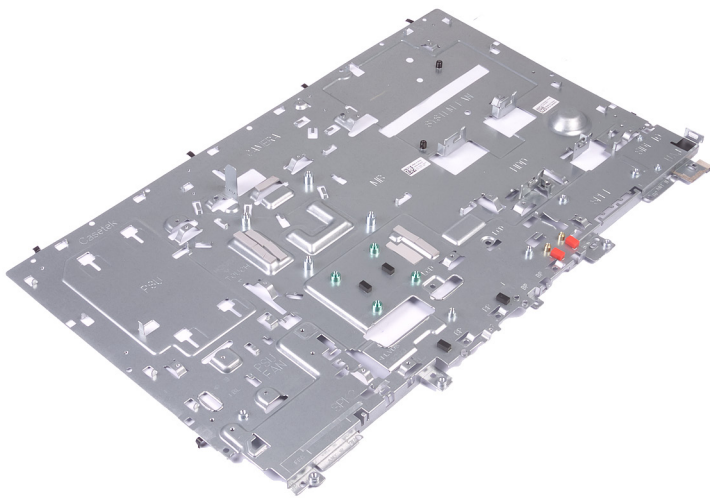


Sådan genmonteres skærmmodulbunden

⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

Placer skærmmodulbunden på en ren og plan overflade.



Efterfølgende forudsætninger

- 1 Genmonter [midtterrammen](#).
- 2 Genmonter [skærmpanelet](#).
- 3 Genmonter [systemkortet](#).
- 4 Genmonter [processoren](#).
- 5 Genmonter [kameraet](#).
- 6 Genmonter [antennerne](#).
- 7 Genmonter [headset-porten](#).
- 8 Genmonter [side-I/O-kortet](#).
- 9 Genmonter [mikrofonerne](#).
- 10 Genmonter [strømknappkortet](#).
- 11 Genmonter [højtalerne](#).
- 12 Genmonter [kølelegemet](#).
- 13 Genmonter [blæseren](#).
- 14 Genmonter [solid-state drevet/Intel Optane-hukommelse](#) eller [solid-state drevet \(halv længde\)](#), alt efter hvilken der er relevant.
- 15 Genmonter [trådløs-kortet](#).
- 16 Genmonter [hukommelsesmodulerne](#).

- 17 Genmonter møntcellebatteriet.
- 18 Genmonter harddisken.
- 19 Genmonter den bageste I/O-bøjle.
- 20 Genmonter bundpanelet.
- 21 Genmonter systemkortets skærm.
- 22 Genmonter bagdækslet.
- 23 Genmonter foden.

Hentning af drivere

Sådan hentes lyddriveren

- 1 Tænd computeren.
 - 2 Gå til www.dell.com/support.
 - 3 Indtast nummeret fra computerens servicemærke, og klik derefter på **Submit (Send)**.
- BEMÆRK:** Hvis du ikke har servicemærket, brug autodetekteringsfunktionen, eller se efter din laptopmodel manuelt.
- 4 Klik på **Drivers & downloads (Drivere og overførsler)**.
 - 5 Klik på knappen **Detect Drivers (Identificer automatisk drivere)**.
 - 6 Gennemlæs og acceptér vilkårene for anvendelse af **SupportAssist**, og klik derefter på **Continue (Fortsæt)**.
 - 7 Hvis det er nødvendigt, begynder computeren at downloade og installere **SupportAssist**.
- BEMÆRK:** Gennemlæs instruktionerne på skærmen for at finde browser-specifikke instruktioner.
- 8 Klik på **View Drivers for My System** (Søg efter drivere til mit system)
 - 9 Klik på **Download and Install (Download og installer)** for at downloade og installere alle relevante driver-opdateringer til computeren.
 - 10 Vælg et sted at gemme filerne.
 - 11 Du skal svare bekræftende, hvis **User Account Control** (Kontrol af brugerkonti) beder om lov til at foretage ændringer i systemet.
 - 12 Applikationen installerer alle relevante drivere og opdateringer.
- BEMÆRK:** Ikke alle filer kan installeres automatisk. Gennemgå logteksten fra installationen for at se, om manuel installation er påkrævet.
- 13 Hvis du får brug for en manuel download og installation, skal du klikke på **Category (Kategori)**.
 - 14 Klik på **Audio (Lyd)** i rullelisten.
 - 15 Klik på **Download** (Hent) for at hente audio-driveren til computeren.
 - 16 Efter hentning er afsluttet, naviger til mappen hvor du gemte audiodriverfilen.
 - 17 Dobbeltklik på audio-driverfilikonet og følg vejledningen på skærmen for at installere driveren.

Tabel 3. Lyd-controller inden og efter installation

Inden installation	Efter installation
<ul style="list-style-type: none"> ▼ Sound, video and game controllers <ul style="list-style-type: none"> Intel(R) Display Audio NVIDIA Virtual Audio Device (Wave Extensible) (WDM) Realtek Audio 	<ul style="list-style-type: none"> ▼ Sound, video and game controllers <ul style="list-style-type: none"> Intel(R) Display Audio NVIDIA High Definition Audio NVIDIA Virtual Audio Device (Wave Extensible) (WDM) Realtek Audio

Sådan hentes grafikdriveren

- 1 Tænd computeren.
 - 2 Gå til www.dell.com/support.
 - 3 Indtast nummeret fra computerens servicemærke, og klik derefter på **Submit (Send)**.
- BEMÆRK:** Hvis du ikke har servicemærket, brug autodetekteringsfunktionen, eller se efter din laptopmodel manuelt.
- 4 Klik på **Drivers & downloads (Drivere og overførsler)**.
 - 5 Klik på knappen **Detect Drivers (Identificer automatisk drivere)**.

- 6 Gennemlæs og acceptér vilkårene for anvendelse af **SupportAssist**, og klik derefter på **Continue (Fortsæt)**.
- 7 Hvis det er nødvendigt, begynder computeren at downloade og installere **SupportAssist**.

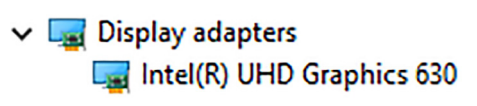
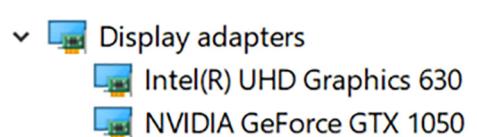
BEMÆRK: Gennemlæs instruktionerne på skærmen for at finde browser-specifikke instruktioner.

- 8 Klik på **View Drivers for My System** (Søg efter drivere til mit system)
- 9 Klik på **Download and Install (Download og installer)** for at downloade og installere alle relevante driver-opdateringer til computeren.
- 10 Vælg et sted at gemme filerne.
- 11 Du skal svare bekræftende, hvis **User Account Control** (Kontrol af brugerkonti) beder om lov til at foretage ændringer i systemet.
- 12 Applikationen installerer alle relevante drivere og opdateringer.

BEMÆRK: Ikke alle filer kan installeres automatisk. Gennemgå logteksten fra installationen for at se, om manuel installation er påkrævet.

- 13 Hvis du får brug for en manuel download og installation, skal du klikke på **Category (Kategori)**.
- 14 Klik på **Video** på rullelisten.
- 15 Klik på **Download** (Hent) for at hente grafikdriveren til computeren.
- 16 Efter hentning er afsluttet, naviger til mappen hvor du gemte grafikdriverfilen.
- 17 Dobbeltklik på grafikdriver-filikonet og følg vejledningen på skærmen for at installere driveren.

Tabel 4. Skærmadapters inden og efter

Inden installation	Efter installation
	

Sådan hentes USB-driveren

- 1 Tænd computeren.
- 2 Gå til www.dell.com/support.
- 3 Indtast nummeret fra computerens servicemærke, og klik derefter på **Submit (Send)**.

BEMÆRK: Hvis du ikke har servicemærket, brug autodetekteringsfunktionen, eller se efter din laptopmodel manuelt.

- 4 Klik på **Drivers & downloads (Drivere og overførsler)**.
- 5 Klik på knappen **Detect Drivers (Identificer automatisk drivere)**.
- 6 Gennemlæs og acceptér vilkårene for anvendelse af **SupportAssist**, og klik derefter på **Continue (Fortsæt)**.
- 7 Hvis det er nødvendigt, begynder computeren at downloade og installere **SupportAssist**.

BEMÆRK: Gennemlæs instruktionerne på skærmen for at finde browser-specifikke instruktioner.

- 8 Klik på **View Drivers for My System** (Søg efter drivere til mit system)
- 9 Klik på **Download and Install (Download og installer)** for at downloade og installere alle relevante driver-opdateringer til computeren.
- 10 Vælg et sted at gemme filerne.
- 11 Du skal svare bekræftende, hvis **User Account Control** (Kontrol af brugerkonti) beder om lov til at foretage ændringer i systemet.
- 12 Applikationen installerer alle relevante drivere og opdateringer.

BEMÆRK: Ikke alle filer kan installeres automatisk. Gennemgå logteksten fra installationen for at se, om manuel installation er påkrævet.

- 13 Hvis du får brug for en manuel download og installation, skal du klikke på **Category (Kategori)**.
- 14 Klik på **Chipset (Chipsæt)** i rullelisten.
- 15 Klik på **Download (Hent)** for at hente USB-driveren til computeren.
- 16 Efter hentning er afsluttet, skal du navigere til mappen hvor du gemte USB-driverfilen.
- 17 Dobbeltklik på USB-driverfilikonet og følg vejledningen på skærmen for at installere driveren.

Sådan hentes chipsætdriveren

- 1 Tænd computeren.
- 2 Gå til www.dell.com/support.
- 3 Indtast computerens servicemærke, og klik derefter på **Submit (Send)**.
BEMÆRK: Hvis du ikke har servicemærket, skal du bruge autodetekteringsfunktionen eller søge efter din computermodel manuelt.
- 4 Klik på **Drivers & downloads (Drivere og overførsler)**.
- 5 Klik på knappen **Detect Drivers (Find drivere)**.
- 6 Gennemgå og godkend Terms and Conditions (Vilkår for anvendelse) for at bruge **SupportAssist**, og klik derefter på **Continue (Fortsæt)**.
- 7 Hvis det er nødvendigt, vil computeren begynde at hente og installere **SupportAssist**.
BEMÆRK: Gennemgå instruktionerne på skærmen for browser-specifikke instruktioner.
- 8 Klik på **View Drivers for My System (Vis drivere til systemet)**.
- 9 Klik på **Download and Install (Hent og installer)** for at hente og installere alle driver-opdateringer, der er fundet til computeren.
- 10 Vælg et sted at gemme filerne.
- 11 Hvis du bliver spurgt, skal du svare bekræftende på spørgsmål fra **User Account Control (Brugerkontostyring)** for at få gennemført ændringer på systemet.
- 12 Applikationen installerer alle identificerede drivere og opdateringer.
BEMÆRK: Ikke alle filer kan blive installeret automatisk. Gennemgå oversigten over installationen for at konstatere, om en manuel installation er nødvendig.
- 13 Klik på **Category (Kategori)** for at hente og installere manuelt.
- 14 Klik på **Chipset (Chipsæt)** i rullelisten.
- 15 Klik på **Download (Hent)** for at hente den relevante chipsæt-driver til computeren.
- 16 Efter hentning er afsluttet, naviger til mappen, hvor du gemte chipsæt-driverfilen.
- 17 Dobbeltklik på chipsæt-driverfilikonet og følg vejledningen på skærmen for at installere driveren.

Hentning af netværksdriveren

- 1 Tænd computeren.
- 2 Gå til www.dell.com/support.
- 3 Indtast nummeret fra computerens servicemærke, og klik derefter på **Submit (Send)**.
BEMÆRK: Hvis du ikke har servicemærket, brug autodetekteringsfunktionen, eller se efter din laptopmodel manuelt.
- 4 Klik på **Drivers & downloads (Drivere og overførsler)**.
- 5 Klik på knappen **Detect Drivers (Identificer automatisk drivere)**.
- 6 Gennemlæs og acceptér vilkårene for anvendelse af **SupportAssist**, og klik derefter på **Continue (Fortsæt)**.
- 7 Hvis det er nødvendigt, begynder computeren at downloade og installere **SupportAssist**.
BEMÆRK: Gennemlæs instruktionerne på skærmen for at finde browser-specifikke instruktioner.
- 8 Klik på **View Drivers for My System (Søg efter drivere til mit system)**.
- 9 Klik på **Download and Install (Download og installer)** for at downloade og installere alle relevante driver-opdateringer til computeren.
- 10 Vælg et sted at gemme filerne.
- 11 Du skal svare bekræftende, hvis **User Account Control (Kontrol af brugerkonti)** beder om lov til at foretage ændringer i systemet.
- 12 Applikationen installerer alle relevante drivere og opdateringer.
BEMÆRK: Ikke alle filer kan installeres automatisk. Gennemgå logteksten fra installationen for at se, om manuel installation er påkrævet.
- 13 Hvis du får brug for en manuel download og installation, skal du klikke på **Category (Kategori)**.

- 14 Klik på **Network (Netværk)** i rullelisten.
- 15 Klik på **Download** (Hent) for at hente netværksdriveren til computeren.
- 16 Gem filen, og når overførslen er fuldført, naviger til mappen, hvor du gemte netværksdriverfilen.
- 17 Dobbelt-klik på netværksdriverfilens ikon og følg vejledningen på skærmen.

Tabel 5. Netværksdriver inden og efter installation

Inden installation

Efter installation

- Network adapters
 - Bluetooth Device (Personal Area Network)
 - Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI)
 - Intel(R) Ethernet Connection (7) I219-V
 - WAN Miniport (IKEv2)
 - WAN Miniport (IP)
 - WAN Miniport (IPv6)
 - WAN Miniport (L2TP)
 - WAN Miniport (Network Monitor)
 - WAN Miniport (PPPOE)
 - WAN Miniport (PPTP)
 - WAN Miniport (SSTP)

- Network adapters
 - Bluetooth Device (Personal Area Network)
 - Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI)
 - Intel(R) Ethernet Connection (7) I219-V
 - Intel(R) Wireless-AC 9560
 - WAN Miniport (IKEv2)
 - WAN Miniport (IP)
 - WAN Miniport (IPv6)
 - WAN Miniport (L2TP)
 - WAN Miniport (Network Monitor)
 - WAN Miniport (PPPOE)
 - WAN Miniport (PPTP)
 - WAN Miniport (SSTP)

Systeminstallationsmenu

① **BEMÆRK:** Afhængigt af computeren og de installerede enheder er det muligvis ikke alle elementer i dette afsnit, der vises.

Boot Sequence (Bootrækkefølge)

Boot Sequence (startrækkefølge) giver dig mulighed for at omgå den definerede rækkefølge for startenheder i systeminstallationsmenuen og starte direkte fra en specifik enhed (f.eks. optisk drev eller harddisk). Gør følgende under Power-on Self Test (POST), når Dell-logoet vises:

- Åbn systeminstallationsmenuen ved at trykke på F2-tasten
- Åbn engangsstartmenuen ved at trykke på F12-tasten

Engangsstartmenuen viser enhederne, som du kan starte fra, herunder den diagnostiske indstilling. Startmenuens indstillinger er:

- Removable Drive (Flytbart drev) (hvis tilgængelig)
- STXXXX Drive (STXXXX-drev)

① **BEMÆRK:** XXX angiver SATA-drevet nummer.

- Optisk drev (hvis tilgængeligt)
- SATA-harddisk (hvis tilgængelig)
- Diagnostics (Diagnosticering)

① **BEMÆRK:** Vælges Diagnostics (Diagnosticering), vises skærmen ePSA diagnostics (ePSA diagnosticering).

Skærmen startrækkefølge viser også indstillingen til at få adgang til skærbilledet System Setup (Systeminstallation).

Navigationstaster

① **BEMÆRK:** For de fleste af indstillingerne i systeminstallationsmenuen, registreres ændringerne, du foretager, men de træder ikke i kraft, før systemet genstartes.

Taster	Navigation
Op-pil	Flytter til forrige felt.
Ned-pil	Flytter til næste felt.
Enter	Vælger en værdi i det valgte felt (hvis det er relevant) eller følge linket i feltet.
Mellemrumstast	Udfolder eller sammenfolder en rulleliste, hvis relevant.
Tab	Flytter til næste fokusområde.
	① BEMÆRK: Kun for standard grafisk browser.
Esc	Flytter til forrige side, indtil du får vist hovedskærmen. Når du trykker på Escape-tasten på hovedskærmen vises der en meddelelse, der beder dig om at gemme alle ændringer, som ikke er gemt, og som genstarter systemet.

Oversigt over BIOS

⚠ **FORSIGTIG:** Medmindre du er ekspertbruger, må du ikke ændre indstillingerne i BIOS-installationsprogrammet. Visse ændringer kan medføre, at computeren ikke fungerer korrekt.

ℹ **BEMÆRK:** Inden du anvender BIOS-installationsprogrammet, anbefales det, at du noterer oplysningerne fra BIOS-installationsprogramskærmen til fremtidig reference.

Brug BIOS-installationsprogrammet til følgende formål:

- Få oplysninger om den hardware, der er installeret på computeren, f.eks. mængden af RAM og harddiskens størrelse.
- Ændre systemkonfigurationsoplysningerne.
- Angive eller skifte indstillinger, som kan vælges af brugeren, f.eks. adgangskoden, typen af installeret harddisk og aktivering eller deaktivering af baseenheder.

Sådan åbnes BIOS-installationsprogrammet

- 1 Tænd (eller genstart) computeren.
- 2 Under POST, når DELL-logoet vises, vent på at F2-prompten vises. Tryk derefter øjeblikkeligt på F2.

ℹ **BEMÆRK:** F2-prompten viser at tastaturet er initialiseret. Denne prompt kan optræde meget hurtigt, så du skal se efter den, og så trykke på F2. Hvis du trykker på F2 inden F2-prompten, vil dette tastetryk være tabt. Hvis du venter for længe, og operativsystemets logo fremkommer, vent til skrivebordet vises. Sluk så for computeren og prøv igen.

Aktivering eller deaktivering af USB i BIOS-installationsprogrammet

- 1 Tænd for, eller genstart computeren.
- 2 Tryk på F2 når DELL-logoet vises på skærmen, for at åbne BIOS-installationsprogrammet. BIOS-installationsprogrammet vises.
- 3 På fanen **Advanced**, vælg **USB configuration**.
- 4 Vælg **Front USB Ports** eller **Rear USB Ports** for at aktivere eller deaktivere disse.
- 5 Gem indstillingerne og afslut.

Sådan identificeres harddisken i BIOS-installationsprogrammet.

- 1 Tænd for, eller genstart computeren.
- 2 Tryk på F2 når DELL-logoet vises på skærmen, for at åbne BIOS-installationsprogrammet. En liste over harddiske er vist under fanen **Main**.

Sådan kontrolleres systemhukommelsen i BIOS-installationsprogrammet

- 1 Tænd for, eller genstart computeren.
- 2 Tryk på F2 når DELL-logoet vises, for at åbne BIOS-installationsprogrammet. Hukommelsesoplysningerne vises på fanen **Main**.

Indstillinger i systeminstallationsmenuen

ⓘ | **BEMÆRK:** Afhængigt af computeren og de installerede enheder er det muligvis ikke alle elementer i dette afsnit, der vises.

Tabel 6. Systeminstallationsindstillinger—Hovedmenu

Main (Overordnet)	
System Time	Viser den aktuelle tid i formatet tt:mm:ss.
System Date	Viser den aktuelle dato i formatet mm/dd/åååå.
BIOS Version	Viser BIOS-versionsnummeret.
Product Name	Viser produktnavnet.
Service Tag	Gør det muligt at indtaste computerens servicekode.
Asset Tag	Viser computerens aktivkode.
CPU Type	Viser CPU-typen.
CPU Speed	Viser processorhastighed.
CPU ID	Viser CPU'ens identifikationskode.
Cache L1	Viser processorens L1-cache-lagerstørrelse.
Cache L2	Viser processorens L2-cache-lagerstørrelse.
Cache L3	Viser processorens L3-cache-lagerstørrelse.
First HDD	Viser den primære harddisk.
AC Adapter Type	Viser strømadaptertypen.
System Memory	Viser den samlede installerede computerhukommelse.
Memory Speed	Viser hukommelseshastigheden.

Tabel 7. Systeminstallationsindstillinger—Avanceret menu

Advanced (Avanceret)	
Avancerede BIOS-funktioner	
Intel(R) SpeedStep(TM)	Aktivér eller deaktiver funktionen Intel SpeedStep. Standard: Enabled (Aktiveret).
Virtualization	Angiv, om en VMM (Virtual Machine Monitor) kan udnytte de ekstra hardwarefunktioner i Intel Virtualization Technology.
VT for Direct I/O	Angiv, om en VMM (Virtual Machine Monitor) kan udnytte de ekstra hardwarefunktioner, der kommer med Intel Virtualization Technology for Direct I/O.
Integrated NIC	Styrer den integrerede LAN-controller.
SATA Operation	Denne indstilling konfigurerer driftstilstand for den indbyggede SATA harddisk-controller. Standard: AHCI
Adapter Warnings	Aktiverer eller deaktiverer advarsler for strømadapter. Standard: Enabled (Aktiveret)

Advanced (Avanceret)

Intel Software Guard Extensions (Intel sikkerhedsudvidelse af software)	Aktivér/Deaktiver/Software-styrede Intel® Software Guard Extensions (SGX). Standard: Software-styrede
BIOS Recovery from Hard Drive	Aktivér eller deaktiver BIOS-genoprettelse fra harddisk. Standard: Enabled (Aktiveret)
BIOS Auto-Recovery	Aktivér eller deaktiver BIOS Auto-Recovery. Standard: Disabled (Deaktiveret)
Always Perform Integrity Check	Når den er aktiveret, kontrollerer BIOS integriteten af BIOS-billedet ved hvert boot. Når den er deaktiveret, kontrollerer BIOS kun billedintegriteten, hvis det seneste boot ikke blev gennemført. Standard: Disabled (Deaktiveret)

USB Configuration

Rear USB Ports	Giver dig mulighed for at aktivere eller deaktivere de bagerste USB-porte.
Sides USB ports	Giver dig mulighed for at aktivere eller deaktivere USB-portene i siden.

Power Options

Wake Up by Integrated LAN	Aktivér eller deaktiver, at computeren startes ved specielle LAN-signaler. Standard: Disabled (Deaktiveret)
AC Recovery	Indstiller computerens handling når strømforsyningen genetableres.
Deep Sleep Control	Aktivér eller deaktiver support af dyb slumretilstand. Standard: Enabled (Aktiveret)
USB Wake Support (S3)	Aktivér eller deaktiver, at USB-enhederne vækker systemet fra standby. Standard: Enabled (Aktiveret)
USB PowerShare in Sleep State	Aktivér eller deaktiver USB-enheder. Standard: Disabled (Deaktiveret)
Auto Power On	Dette valg indstiller et tidspunkt, hvor du ønsker, at systemet skal tændes automatisk.
Auto Power On Mode	Systemet tændes automatisk.
Auto Power On Date	Dato for automatisk tænding.
Auto Power On Time	Tidspunkt for automatisk tænding
Numlock Key	Lader dig indstille Num Lock-tastens status under opstart til Til eller Fra.

SupportAssist System Resolution (SupportAssist-systemopløsning)

Auto OS Recovery Threshold	Styr det automatiske start-flow for SupportAssist System Resolution Console og for Dells OS-genoprettelsesværktøj.
----------------------------	--

Advanced (Avanceret)

SupportAssist OS Recovery

Valget The SupportAssist OS Recovery vil aktivere eller deaktivere bootflow for SupportAssist OS Recovery-værktøjet i tilfælde af visse systemfejl. Hvis valget for indstilling af SupportAssist OS Recovery er sat til deaktiveret, vil alt automatisk bootflow for SupportAssist OS Recovery-værktøjet være deaktiveret.

Standard: Disabled (Deaktiveret)

Tabel 8. Systeminstallationsindstillinger—Security menu (Sikkerhedsmenu)

Sikkerhed

Unlock Setup Status	Viser status for oplåsningsindstilling.
Admin Password Status	Viser status for administratoradgangskode
System Password Status	Viser status for systemadgangskode
HDD Password Status	Viser status for harddiskadgangskode.
Asset Tag	Viser computerens aktivkode.
Admin Password	Tillader dig at indstille administratoradgangskoden.
System Password	Tillader dig at indstille systemadgangskoden.
HDD Password	Lader dig oprette en adgangskode til harddisken.
Password changes	Lader dig bestemme, om det er tilladt at foretage ændringer i systemets og harddiskens adgangskoder, når der er oprettet en administratoradgangskode.
Computrace	Lader dig spore dine aktiver og stiller genoprettelsestjenester til rådighed, hvis du mister din computer, eller den bliver stjålet.
Firmware TPM	Lader dig aktivere eller deaktivere firmware TPM-funktionen.
PPI Bypass for Clear Commands	Lader dig kontrollere TPM Physical Presence Interface (PPI). Når denne indstilling er aktiveret, vil operativsystemet springe over bruger-prompts fra BIOS PPI, når Ryd-kommandoen tages i brug. Ændringer i denne indstilling træder i kraft med det samme.
UEFI Firmware Capsule Updates	Lader dig aktivere eller deaktivere UEFI Firmware Capsule Updates-konfigurationen. Standard: Enabled (Aktiveret)

Tabel 9. Systeminstallationsindstillinger—Startmenu

Boot (Start)

Boot List Option	Lader dig vælge systemboot fra Legacy eller UEFI.
File Browser Add Boot Option	Lader dig browse i enhedernes filsystem for at vælge bootloader.
File Browser Del Boot Option	Lader dig slette boot-menuen.
Sikker start	Lader dig aktivere eller deaktivere sikker opstartskontrol. Standard: Disabled (Deaktiveret)
Legacy Option ROMs	Lader dig aktivere eller deaktivere indlæsning af ældre ROM'er.
Enable Attempt Legacy Boot	Lader systemet starte Legacy Boot List, hvis systemet ikke kan starte UEFI Boot List.

Boot (Start)

Boot Option Priorities	Viser prioriteringen af opstartstilstande.
Boot Option #1	Viser den første boot-tilstand.
Boot Option #2	Viser den anden boot-tilstand.
Boot Option #3	Viser den tredje boot-tilstand.

Tabel 10. Systeminstallationsindstillinger—Afslutmenu

Exit (Afslut)

Save Changes and Reset	Lader dig genstarte systemet efter at have gemt ændringerne.
Discard Changes and Reset	Lader dig genstarte systemet uden at gemme nogen ændringer.
Restore Defaults	Lader dig genoprette standardindstillinger.
Discard Changes	Gør det muligt at slette ændringerne.
Save Changes	Gør det muligt at gemme dine ændringer.

Sådan opdateres BIOS'en

Du skal muligvis opdatere BIOS, når der er en opdatering tilgængelig, eller når du genmonterer systemkortet. Følg disse trin for at opdatere BIOS:

- 1 Tænd computeren.
- 2 Gå til www.dell.com/support.
- 3 Klik på **Product Support (Produktsupport)**, indtast din computers servicemærke og klik på **Submit (Send)**.

ⓘ BEMÆRK: Hvis du ikke har servicemærket, brug autodetekteringsfunktionen eller gennemse din computermodel manuelt.

- 4 Klik på **Drivers & downloads (Drivere og downloads) > Find it myself (Finder det selv)**.
- 5 Vælg det operativsystem, der er installeret på din computer.
- 6 Rul ned gennem siden og udvid **BIOS**.
- 7 Klik på **Download (Hent)** for at hente den seneste BIOS-version til computeren.
- 8 Efter hentning er afsluttet, naviger til mappen hvor du gemte BIOS-opdateringsfilen.
- 9 Dobbeltklik på BIOS-opdateringsfilens ikon og følg vejledningen på skærmen.

Sådan opdateres BIOS'en

Du skal muligvis opdatere BIOS, når der er en opdatering tilgængelig, eller når du genmonterer systemkortet. Følg disse trin for at opdatere BIOS:

- 1 Tænd computeren.
- 2 Gå til www.dell.com/support.
- 3 Klik på **Product Support (Produktsupport)**, indtast din computers servicemærke og klik på **Submit (Send)**.
 - ⓘ **BEMÆRK:** Hvis du ikke har servicemærket, brug autodetekteringsfunktionen eller gennemse din computermodel manuelt.
- 4 Klik på **Drivers & downloads (Drivere og downloads) > Find it myself (Finder det selv)**.
- 5 Vælg det operativsystem, der er installeret på din computer.
- 6 Rul ned gennem siden og udvid **BIOS**.
- 7 Klik på **Download (Hent)** for at hente den seneste BIOS-version til computeren.
- 8 Efter hentning er afsluttet, naviger til mappen hvor du gemte BIOS-opdateringsfilen.
- 9 Dobbeltklik på BIOS-opdateringsfilens ikon og følg vejledningen på skærmen.

Geninstallation af Windows via et USB-genoprettelsesdrev

⚠ **FORSIGTIG:** Denne fremgangsmåde formaterer harddisken og fjerner alle data på din computer. Du skal lave en sikkerhedskopi af data på computeren, inden du starter denne proces.

ⓘ **BEMÆRK:** Inden du geninstallerer Windows, skal du sikre dig, at computeren har mere end 2 GB hukommelse og mere end 32 GB ledig plads på harddisken.

ⓘ **BEMÆRK:** Denne proces kan vare op til en time, og computeren vil genstarte i løbet af genoprettelsesprocessen.

- 1 Tilslut USB-genoprettelsesdrevet til computeren.
- 2 Genstart din computer.
- 3 Tryk på F12 når DELL-logoet vises på skærmen, for at åbne startmenuen. Meddelelsen **Preparing one-time boot menu (Forbereder engangsstartmenu)** vises.
- 4 Når startmenuen er indlæst, skal du vælge USB-genoprettelsesdrevet under **UEFI BOOT (UEFI-start)**. Systemet genstarter, og skærmen **Choose the keyboard layout (Vælg tastaturlayout)** vises.
- 5 Vælg tastaturlayout.
- 6 Vælg **Troubleshoot (Fejlfinding)** på skærmen **Choose an option (Vælg en indstilling)**.
- 7 Klik på **Recover from a drive (Genopret fra et drev)**.
- 8 Vælg en af følgende muligheder:
 - **Just remove my files (Fjern kun mine filer)** for at udføre en hurtig formatering.
 - **Fully clean the drive (Rens drevet fuldstændigt)** for at udføre en komplet formatering.
- 9 Klik på **Recover (Genopret)** for at starte genoprettelsesprocessen.

ePSA-diagnosticering (Enhanced Pre-Boot System Assessment)

⚠ FORSIGTIG: Brug ePSA-diagnosticeringen til kun at teste din computer. Brug af dette program sammen med andre computere kan forårsage ugyldige resultater eller fejlmeddelelser.

ePSA-diagnosticeringen (kaldes også systemdiagnosticering) foretager en komplet kontrol af computerens hardware. ePSA er integreret i BIOS og startes internt af BIOS. Det integrerede diagnosticeringssystem har en række indstillinger for særlige enheder eller enhedsgrupper, som gør det muligt at:

- Køre tests automatisk eller i en interaktiv tilstand
- Gentage tests
- Få vist eller gemme testresultater
- Gennemgå tests for at indføre yderligere testindstillinger til at give flere oplysninger om enheder med fejl
- Få vist statusmeddelelser, der oplyser om tests er fuldført
- Få vist fejlmeddelelser, der oplyser om problemer, som opstod under testning

ⓘ BEMÆRK: Nogle test af bestemte enheder kræver brugerindblanding. Sørg altid for at være tilstede ved computeren, når der udføres diagnostiske test.

For flere detaljer se [Dell EPSA Diagnostic 3.0](#).

Sådan køres ePSA-diagnosticeringen

- 1 Tænd computeren.
- 2 Mens computeren starter, tryk på F12-tasten når Dell-logoet vises.
- 3 Vælg på startmenu-skærmen indstillingen **Diagnostics (Diagnosticering)**.
- 4 Klik på piletasten nederst i venstre hjørne.
Diagnosticeringens forside vises.
- 5 Tryk på pilen i nederste højre hjørne for at gå til sidefortegnelsen.
De fundne genstande angives.
- 6 Hvis du vil køre en diagnosticeringstest på en bestemt enhed, tryk på Esc og klik på **Yes (Ja)** for at stoppe diagnosticeringstesten.
- 7 Vælg enheden fra venstre rude og klik på **Run Tests (Kør tests)**.
- 8 Hvis der er problemer, vises fejlkoder.
Noter fejlkode og valideringsnummer, og kontakt Dell.

Integreret skærmselvtest

Følg denne procedure for at udføre den indbyggede skærmselvtest:

- 1 Sluk for computeren.
- 2 Tryk på knappen for integreret skærmselvtest, og hold knappen inde
- 3 Tryk på tænd/sluk-knappen, og hold knappen inde
- 4 Slip tænd/sluk-knappen.
- 5 Hold stadig skræmselvtestknappen inde, indtil testen går i gang.

Diagnostics (Diagnosticering)

Strømstatusindikatoren: Viser strømstatus.

Konstant ravgul – Computeren er ikke i stand til starte operativsystemet. Dette indikerer, at strømforsyningen eller en anden enhed i computeren fejler.

Blinkende ravgult – Computeren er ikke i stand til at starte operativsystemet. Dette indikerer, at strømforsyningen er normal, men en anden enhed i computeren fejler, eller er ikke installeret korrekt.

BEMÆRK: Se lysmønstrene for at bestemme hvilken enhed der fejler.

Slukket – Computer er i dvaletilstand eller er slukket.

Når strømstatusindikatoren blinker ravgult samtidig med bipkoder indikerer det fejl.

F.eks. strømstatusindikatoren blinker ravgult to gange efterfulgt af en pause, herefter blinker den hvidt tre gange efterfulgt af en pause. Dette 2,3 mønster fortsætter indtil der slukkes for computeren, mønstret indikerer, at gendannelsesafbildningen ikke blev fundet.

Følgende skema viser forskellige lysmønstre, og hvad de betyder:

Tablet 11. Systemdiagnosticeringsindikatorer

Indikatormønster	Problembeskrivelse
1	Systemkort, BIOS-beskadigelse eller ROM-fejl
2	Hukommelse ikke fundet
3	Systemkort, chipsæt-fejl
4	Hukommelse- eller RAM-fejl
5	Møntcellebatteri-fejl
6	GPU-fejl
7	CPU-fejl
8	Skærmfejl
3,6	BIOS-gendannelsesafbildning ikke fundet
3,7	BIOS-gendannelsesafbildning fundet men ugyldig
Konstant ravgul > 2,1	CPU-fejl

Computeren kan udsende en række bip under opstart, hvis fejl eller problemer ikke kan vises. De gentagne bipkoder hjælper brugeren med at finde fejl på computeren.

Kamerastatusindikator: Viser om kameraet er i brug.

- Konstant hvid – Kameraet er i brug.
- Slukket – Kameraet er ikke i brug.

Wi-Fi strømcyklus

Hvis din computer ikke kan få adgang til internettet på grund af problemer med Wi-Fi-forbindelsen, kan der udføres en Wi-Fi-strømcyklusprocedure. Følgende procedure indeholder instruktioner om, hvordan du udfører en Wi-Fi-strømcyklus:

BEMÆRK: Nogle internetserviceudbydere (ISP) stiller en kombination af modem/routerenhed til rådighed.

- 1 Sluk for computeren.
- 2 Sluk for modemmet.
- 3 Sluk den trådløse router.
- 4 Vent i 30 sekunder.
- 5 Tænd den trådløse router.
- 6 Tænd modemmet.
- 7 Tænd computeren.

Frigørelse af overskudsstrøm

Overskudsstrøm er den ophobede, statiske elektricitet, der er tilbage i computeren, også efter computeren er blevet slukket, og selvom batteriet er fjernet. Følg følgende procedure for få frigjort overskudsstrømmen:

- 1 Sluk for computeren.
- 2 Frakobl strømadapteren fra computeren.
- 3 Tryk på tænd/sluk-knappen, og hold den nede i 15 sekunder, for at dræne computeren for overskudsstrøm.
- 4 Tilslut strømadapteren til din computer.
- 5 Tænd computeren.

Rekvirere hjælp og kontakte Dell

Selv-hjælpsressourcer

Du kan få oplysninger og hjælp til Dell-produkter og services ved at bruge disse selv-hjælpsressourcer:

Tabel 12. Selv-hjælpsressourcer

Information om Dells produkter og services

www.dell.com

Dell Hjælp & Support-app



Tips



Kontakt support

Skriv i Windows-søgning `Contact Support` (Hjælp og Support), og tryk på Enter.

Online-hjælp til operativsystem

www.dell.com/support/windows

www.dell.com/support/linux

Fejlfindingsinformation, brugermanualer, installationsvejledning, produktspecifikationer, teknisk hjælpe-blogs, drivere, software-opdateringer, osv.

www.dell.com/support

Dell Knowledge Base-artikler indeholder oplysninger om mange computerproblemer.

- 1 Gå til www.dell.com/support.
- 2 Indtast emnet eller et nøgleord i feltet **Search (Søg)**.
- 3 Klik på **Search (Søg)** for at hente de relaterede artikler.

Få følgende oplysninger om dit produkt:

Se *Me and My Dell (Mig og mit Dell)* på www.dell.com/support/manuals.

- Produktspecifikationer
- Operativsystem
- Installation og brug af produktet
- Sikkerhedskopiering af data
- Fejlfinding og diagnosticering
- Systemgendannelse
- BIOS-oplysninger

Find dit produkt ved at bruge en af følgende muligheder på *Me and My Dell (Mig og mit Dell)*:

- Vælg **Detect Product (Registrer produkt)**.
- Find dit produkt i rullemenuen under **View Products (Se produkter)**.
- Indtast **Service Tag number (Servicenummer)** eller **Product ID (Produkt-ID)** i søgefeltet.

Kontakt Dell

For at kontakte Dells salg, Dells tekniske support, eller Dells kundeservice se www.dell.com/contactdell.

BEMÆRK: Tilgængeligheden varierer for de enkelte lande og produkter, og nogle services findes muligvis ikke i dit land.

BEMÆRK: Hvis ikke du har en aktiv internetforbindelse, kan du finde kontaktinformation på din faktura, pakkens mærkat eller Dells produktkatalog.