

# Inspiron 24 5000

## 设置和规格

计算机型号: Inspiron 24-5475  
管制型号: W15C  
管制类型: W15C001



# 注、小心和警告

---



**注：**“注”表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。



**小心：**“小心”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并说明如何避免此类问题。



**警告：**“警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害甚至死亡。

---

**版权所有 © 2017 Dell Inc. 或其附属公司。保留所有权利。** Dell、EMC 和其他商标均为 Dell Inc. 或其附属公司的商标。其他商标均为其各自所有者的商标。

2017-05

Rev. A00

# 目录

<b>设置您的计算机.....</b>	<b>5</b>
<b>视图.....</b>	<b>10</b>
正面.....	10
顶部.....	11
底部.....	11
左.....	12
背面.....	13
转换.....	14
倾斜.....	15
<b>规格.....</b>	<b>17</b>
尺寸和重量: .....	17
系统信息.....	17
内存.....	17
端口和接口.....	18
通信.....	19
音频.....	19
存储时.....	19
介质卡读取器.....	20
电源适配器.....	20
摄像头.....	20
支架.....	21
视频.....	21
显示器.....	21
计算机环境.....	22



**获取帮助和联系 Dell..... 23**  
    自助资源.....23  
    联系 Dell.....23




# 设置您的计算机


- 1 设置支架。  
座式支架



## 铰接支架

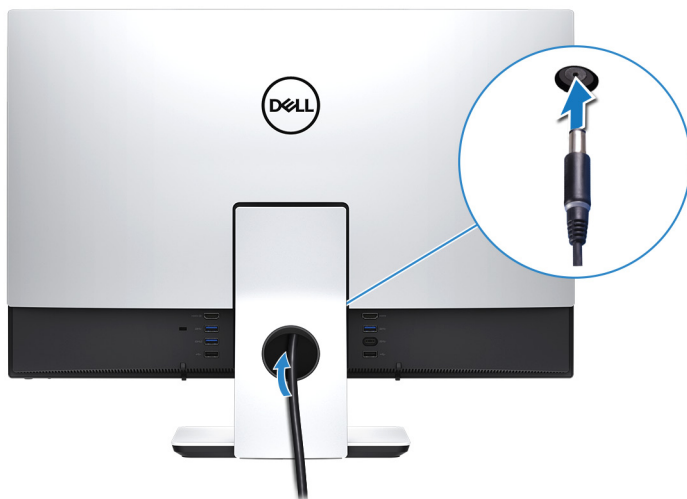
 注: 如果您随计算机一起购买了铰接支架, 该支架会在出厂时预安装。

- 2 设置键盘和鼠标。

 注: 请参阅键盘和鼠标随附的文档。



- 3 将电缆穿过支架，然后连接电源电缆。  
座式支架



铰接支架

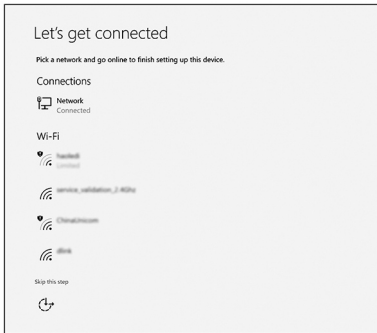


4 按下电源按钮。

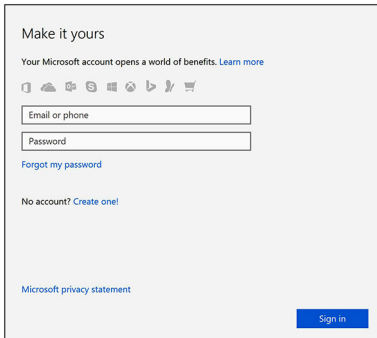


## 5 完成 Windows 设置。

### a) 连接至网络。



### b) 登录您的 Microsoft 帐户或创建一个本地帐户。



## 6 查找您台式机上的 Dell 资源。

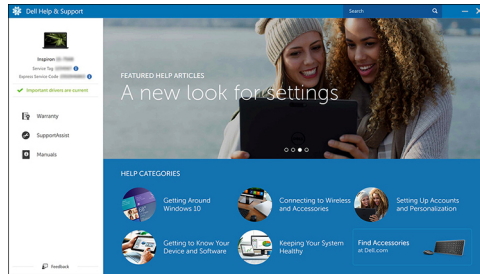
表. 1: Dell 资源



注册您的计算机



Dell 帮助和支持



SupportAssist — 检查并更新计算机



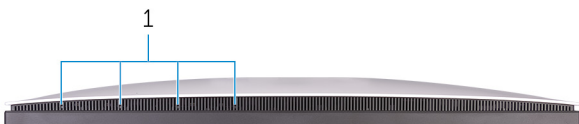
# 视图

## 正面



- 1 摄像头状态指示灯**  
摄像头使用时亮起。
- 2 红外线发射器**  
发出红外线，使红外线摄像头能够感测景深和跟踪移动。
- 3 摄像头**  
可用于视频聊天、拍摄照片以及摄制视频。
- 4 红外线摄像头**  
在与 Windows Hello 人脸验证配对时，摄像头的深度感测功能可增强安全性。
- 5 红外线发射器**  
发出红外线，使红外线摄像头能够感测景深和跟踪移动。

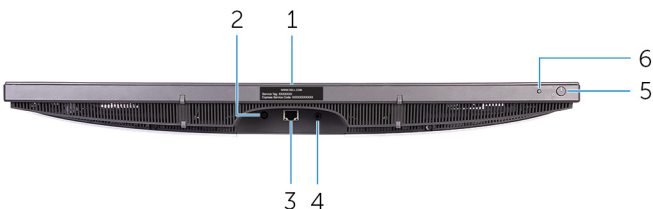
# 顶部



## 1 麦克风 (4)

提供数字声音输入以录制音频、语音呼叫等。

# 底部



## 1 服务标签

服务标签是一个唯一的字母数字标识符，使 Dell 服务技术人员可以识别您计算机的硬件组件和获取保修信息。

## 2 电源适配器端口

连接电源适配器，为计算机提供电源。

## 3 网络端口

连接路由器或宽带调制解调器的以太网 (RJ45) 电缆，用于网络或 Internet 连接。

## 4 音频输出端口

连接音频输出设备，例如扬声器、放大器等。

## 5 电源按钮

如果计算机关闭、处于睡眠状态或处于休眠状态，按下以打开计算机。

按下可使计算机进入睡眠状态（如果它处于开启状态）。

按住 10 秒以强制关闭计算机。





注: 您可以在 Power Options (电源选项) 中自定义电源按钮行为。有关详情, 请参阅 *Me and My Dell* (我和我的 Dell), 位于网站: [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals)。

## 6 输入源选择按钮

按下选择视频输入源。

左



### 1 SD 卡插槽

针对 SD 卡进行读取和写入。


### 2 USB 3.1 第 1 代端口 (支持 PowerShare)

连接外围设备, 例如存储设备和打印机。

提供数据最高传输速度为 5 Gbps。当计算机关闭时, PowerShare 允许您为 USB 设备充电。



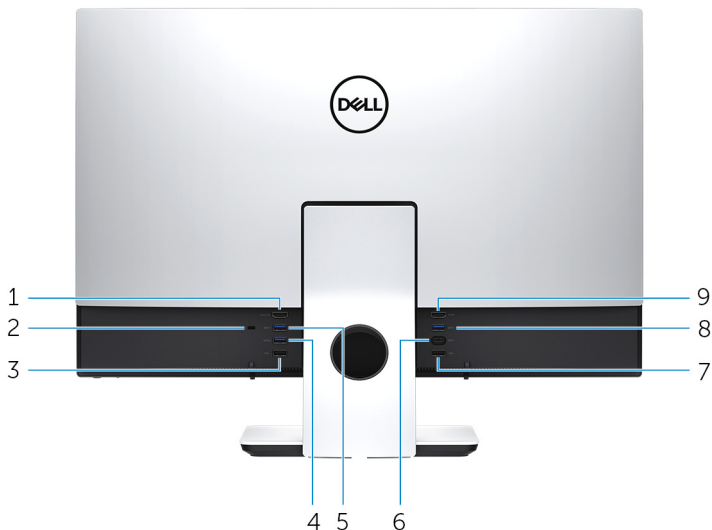
注: 如果计算机已关闭或处于休眠状态, 则必须连接电源适配器使用 PowerShare 端口为设备充电。您必须在 BIOS 设置程序中启用此功能。

 **注:** 计算机电源关闭或处于睡眠状态时无法对某些 USB 设备充电。在此情况下, 请打开计算机为设备充电。

### 3 耳机端口

连接耳机或头戴式耳机 (耳机和麦克风组合)。

## 背面



### 1 HDMI 输入端口

连接游戏机、蓝光播放机或其他 HDMI 输出已启用的设备。

### 2 安全缆线插槽 (用于 Kensington 锁)

连接安全缆线以防止他人擅自移动计算机。

### 3 USB 2.0 端口

连接外围设备, 例如存储设备和打印机。提供的最高数据传输速度为 480 Mbps。

### 4 USB 3.1 第 1 代端口 (支持 PowerShare)

连接外围设备, 例如存储设备和打印机。

提供数据最高传输速度为 5 Gbps。当计算机关闭时, PowerShare 允许您为 USB 设备充电。





**注:** 如果计算机已关闭或处于休眠状态, 则必须连接电源适配器使用 PowerShare 端口为设备充电。您必须在 BIOS 设置程序中启用此功能。



**注:** 计算机电源关闭或处于睡眠状态时无法对某些 USB 设备充电。在此情况下, 请打开计算机为设备充电。

5 **USB 3.1 Gen 1 端口**

连接外围设备, 例如存储设备和打印机。提供数据最高传输速度为 5 Gbps。

6 **USB 3.1 Gen 1 (C 型) 端口**

连接外部存储设备。提供的最高数据传输速度为 5 Gbps。



**注:** 此端口不支持视频/音频流传输。

7 **USB 2.0 端口**

连接外围设备, 例如存储设备和打印机。提供的最高数据传输速度为 480 Mbps。

8 **USB 3.1 Gen 1 端口**

连接外围设备, 例如存储设备和打印机。提供数据最高传输速度为 5 Gbps。

9 **HDMI 输出端口**

连接电视或其他支持 HDMI 输入的设备。提供了视频和音频输出。

## 转换

### 铰接支架



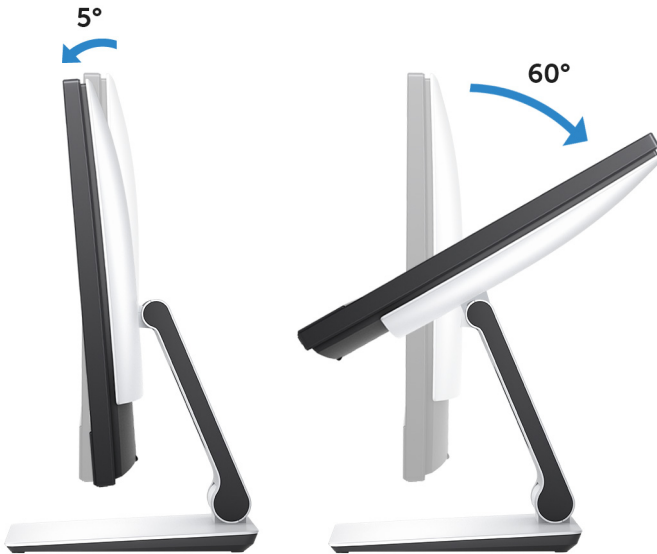
## 倾斜

座式支架





铰接支架



# 规格

## 尺寸和重量：

表. 2: 尺寸和重量：

	触摸屏（铰接支架）	触摸屏（座式支架）	非触摸屏（座式支架）
高度		351.80 毫米（13.85 英寸）	
宽度		539.80 毫米（21.25 英寸）	
厚度		53.00 毫米（2.09 英寸）	
重量（最大）	9.52 千克（20.99 磅）	7.87 千克（17.35 磅）	7.60 千克（16.76 磅）



注: 计算机重量可能会根据订购的配置和制造偏差而异。

## 系统信息

表. 3: 系统信息

计算机型号	Inspiron 24-5475
处理器	<ul style="list-style-type: none"><li>第 7 代 AMD A12-9700E</li><li>第 7 代 AMD A12-9800E</li></ul>
系统芯片组	AMD Promontory2 B350

## 内存

表. 4: 内存

插槽	两个 SODIMM 插槽
类型	DDR4
速度	2400 MHz



支持的配置

4 GB、8 GB、12 GB、16 GB 和 32 GB

## 端口和接口

表. 5: 端口和连接器规格


外部	
网络	一个 RJ45 端口
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• 两个 USB 3.1 Gen 1 端口（支持 PowerShare）</li><li>• 两个 USB 3.1 Gen 1 端口</li><li>• 两个 USB 2.0 端口</li><li>• 一个 USB 3.1 Gen 1（C 型）端口</li></ul>
音频/视频	<ul style="list-style-type: none"><li>• 一个 HDMI 输入端口</li><li>• 一个 HDMI 输出端口</li><li>• 一个耳机端口</li><li>• 一个音频输出端口（可配置）</li></ul> <p> <b>注: 音频输出端口可以配置为支持音频输入、麦克风和耳机</b></p>

表. 6: 端口和连接器规格

内部	
M.2 卡	<ul style="list-style-type: none"><li>• 一个适用于 SSD 卡的 M.2 插槽</li><li>• 一个适用于 Wi-Fi 和 Bluetooth 组合插卡的 M.2 插槽</li></ul>

# 通信

表. 7: 通信

以太网	10/100/1000 Mbps 以太网控制器集成在系统板上
无线	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac</li><li>• 蓝牙 4.1</li></ul>

# 音频

表. 8: 音频

控制器	Realtek ALC3266CG (支持 Waves Maxx Audio Pro)
扬声器	两个
扬声器输出	10 瓦
麦克风	阵列麦克风
音量控制	程序菜单

# 存储时

表. 9: 存储规格

接口	<ul style="list-style-type: none"><li>• 硬盘驱动器为 6 Gbps</li><li>• PCIe (最高 16 Gbps)</li></ul>
硬盘驱动器	一个 2.5 英寸驱动器
支持的容量	最高 1 TB 7200 RPM
固态硬盘驱动器	一个 M.2 驱动器
支持的容量	<ul style="list-style-type: none"><li>• 128 GB SATA 驱动器</li><li>• 256 GB PCIe4 驱动器</li></ul>



# 介质卡读取器

表. 10: 介质卡读取器

类型	一个 3 合 1 插槽
支持的插卡	<ul style="list-style-type: none"><li>• SD 卡</li><li>• SD 扩展容量 (SDXC) 卡</li><li>• SD 大容量 (SDHC) 卡</li></ul>

# 电源适配器

表. 11: 电源适配器

类型	130 W	180 W
输入电压	100 VAC 至 240 VAC	
输入频率	50 Hz 至 60 Hz	
输入电流 (最大值)	2.50 A	2.50 A
输出电流 (持续)	6.70 A	9.23 A
额定输出电压	19.50 VDC	
温度范围: 运行	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)	
温度范围: 存储	-40°C 至 70°C (-40°F 至 158°F)	

# 摄像头

表. 12: 摄像头

分辨率	<ul style="list-style-type: none"><li>• 静态图像: 1280 x 720 (HD)、92 万像素</li><li>• 视频: 30 fps (最大) 时为 1280 x 720 (高清)</li></ul>
对角线视角	74.6 度



## 支架

表. 13: 支架

	铰接	座式
高度（最大值）	257.6 毫米（10.14 英寸）	247.8 毫米（9.75 英寸）
宽度	234.2 毫米（9.22 英寸）	219.1 毫米（8.63 英寸）
厚度	233.9 毫米（9.21 英寸）	169.0 毫米（6.65 英寸）

## 视频

表. 14: 视频

	集成	独立
控制器	AMD HD 图形卡	AMD Radeon RX560
内存	共享系统内存	4 GB GDDR5

## 显示器

表. 15: 显示器

类型	23.8 英寸 FHD 触摸屏	23.8 英寸 FHD 非触摸屏
高度	535 毫米（21.06 英寸）	
宽度	313 毫米（12.32 英寸）	
对角线	604.52 毫米(23.80 英寸)	
视角	178 度	
刷新率	60 Hz	
分辨率（最大值）	1920 x 1080	
像素点距	0.2745 毫米 x 0.2745 毫米	
控件	亮度可以通过控制面板设置进行控制	



# 计算机环境

气载污染物级别：G1，根据 ISA-S71.04-1985 定义

表. 16: 计算机环境

	运行时	存储时
温度范围	10°C 至 35°C (50°F 至 95°F)	- 40°C 至 65°C (- 40°F 至 149°F)
相对湿度 (最大值)	20% 至 80% (无冷凝)	5% 至 95% (非冷凝)
振动 (最大值) *	0.24 GRMS	1.30 GRMS
撞击 (最大值)	40 G <sup>†</sup>	105 G <sup>‡</sup>
海拔高度 (最大值) :	- 15.2 米至 3048 米 (- 50 英尺至 10,000 英尺)	- 15.2 米至 10,668 米 (- 50 英尺至 35,000 英尺)

\* 使用模拟用户环境的随机振动频谱测量

† 硬盘驱动器处于使用状态时使用一个 2 ms 半正弦波脉冲测量。

‡ 硬盘驱动器磁头位于停止位置时使用一个 2 ms 半正弦波脉冲测量。

# 获取帮助和联系 Dell

## 自助资源

使用这些自助资源，您可以获得有关 Dell 产品和服务的信息和帮助：

### 表. 17: 自助资源

有关 Dell 产品和服务的信息

[www.dell.com](http://www.dell.com)

Dell 帮助和支持应用程序



开始使用应用程序



查看帮助

在 Windows 搜索中，输入 Help and Support，然后按 Enter 键。

操作系统的联机帮助

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)  
[www.dell.com/support/linux](http://www.dell.com/support/linux)

故障排除信息、用户手册、设置说明、产品规格、技术帮助博客、驱动程序、软件更新等等。


[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

了解操作系统、设置和计算机的使用、数据备份、诊断等等。

请参阅 *Me and My Dell* (*我和我的 Dell*)，网址为 [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals)。

## 联系 Dell

如果因为销售、技术支持或客户服务问题联络 Dell，请访问 [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)。

 **注:** 可用性会因国家和地区以及产品的不同而有所差异，某些服务可能在您所在的国家/地区不可用。





**注: 如果没有活动的 Internet 连接, 您可以在购货发票、装箱单、帐单或 Dell 产品目录上查找联系信息。**