

Inspiron 24 5000

Configuração e especificações

Modelo do computador: Inspiron 24-5475
Modelo regulamentar: W15C
Tipo regulamentar: W15C001



Notas, avisos e advertências



NOTA: Uma NOTA indica informações importantes que ajudam a melhorar a utilização do produto.



AVISO: Um AVISO indica potenciais danos do hardware ou a perda de dados e explica como evitar o problema.



ADVERTÊNCIA: Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões pessoais ou mesmo morte.

Copyright © 2017 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas registradas são marcas registradas da Dell Inc. ou das suas subsidiárias. Outras marcas registradas podem ser marcas registradas dos seus respetivos proprietários.

2017-05

Rev. A00

Índice

Configurar o computador.....	5
-------------------------------------	----------

Vistas.....	10
--------------------	-----------

Frente.....	10
Parte superior.....	11
Parte inferior.....	11
Esquerda.....	12
Posterior.....	13
Transformar.....	15
Inclinação.....	16

Especificações.....	18
----------------------------	-----------

Dimensões e peso.....	18
Informações do sistema.....	18
Memória.....	18
Portas e conectores.....	19
Comunicações.....	20
Áudio.....	20
Armazenamento.....	20
Leitor de cartões multimédia.....	21
Adaptador de CA.....	21
Câmara.....	21
Suporte.....	22
Vídeo.....	22
Ecrã.....	22
Características ambientais.....	23



Obter ajuda e contactar a Dell..... 24
Recursos de autoajuda..... 24
Contactar a Dell.....24




Configurar o computador

- 1 Instale o suporte.

Suporte de pedestal



Suporte articulável

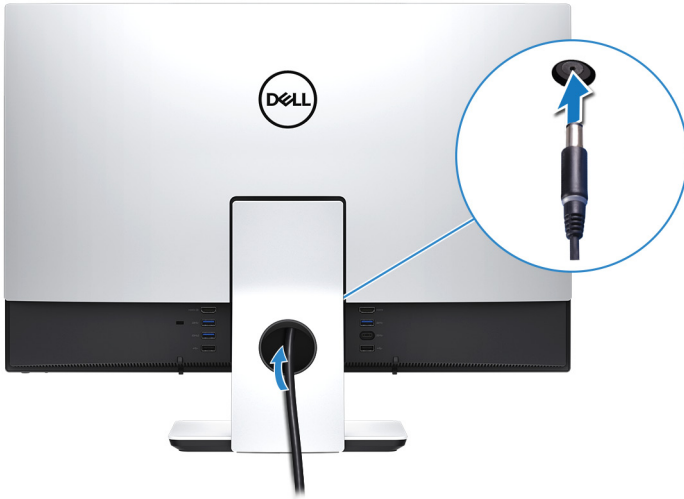
 **NOTA: Se tiver comprado um suporte articulado com o seu computador, este é previamente instalado de fábrica.**

- 2 Configure o teclado e o rato.

 **NOTA: Consulte a documentação fornecida com o teclado e o rato.**

- 3 Encaminhe o cabo através do suporte e, em seguida, ligue o cabo de alimentação.

Suporte de pedestal



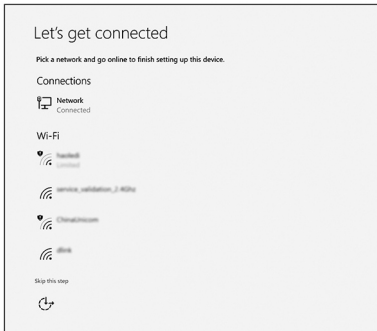
Suporte articulável



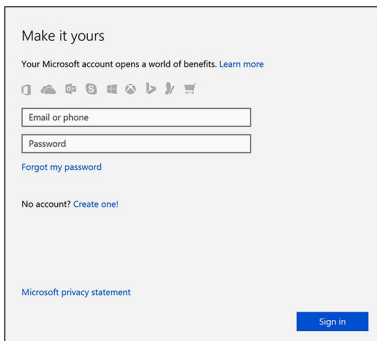
- 4 Prima o botão de ligação.



- 5 Conclua a configuração do Windows.
- a) Ligue-se à sua rede.



- b) Inicie uma sessão na sua conta Microsoft ou crie uma conta local.



6 Explore os recursos Dell no ambiente de trabalho.

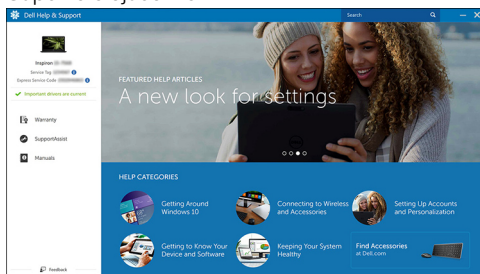
Tabela 1. Recursos Dell



Registrar o computador



Suporte e ajuda Dell

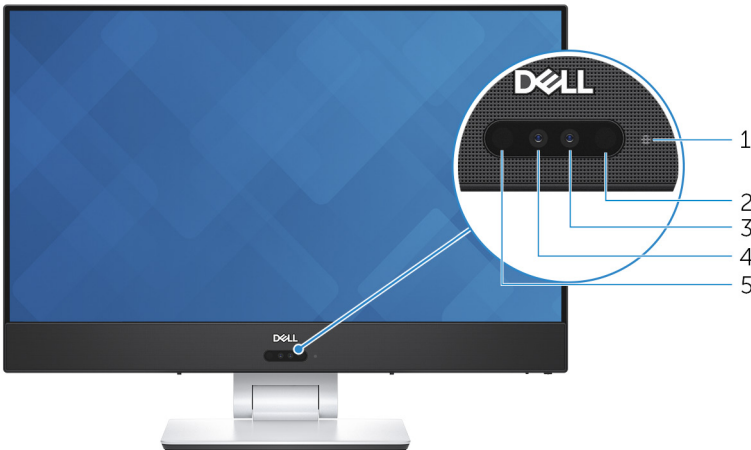


SupportAssist — Verifique e atualize o computador



Vistas

Frente



1 Luz de estado da câmera

Acende-se quando a câmera está em utilização.

2 Emissor de infravermelhos

Emite uma luz infravermelha que permite à câmera de infravermelhos detetar a profundidade e seguir o movimento.

3 Câmera

Permite-lhe ter conversas em vídeo, tirar fotografias e gravar vídeos.

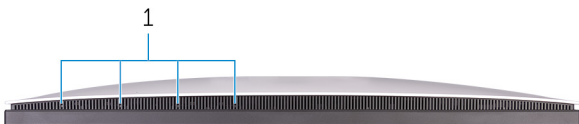
4 Câmara de infravermelhos

A funcionalidade de deteção de profundidade da câmera melhora o nível de segurança quando é utilizada em conjunto com a autenticação facial do Windows Hello.

5 Emissor de infravermelhos

Emite uma luz infravermelha que permite à câmera de infravermelhos detetar a profundidade e seguir o movimento.

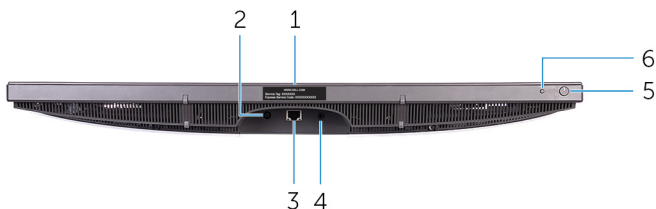
Parte superior



1 **Microfones (4)**

Fornecem uma entrada de áudio digital para gravação de áudio, chamadas de voz e mais.

Parte inferior



1 **Rótulo da etiqueta de serviço**

A Etiqueta de Serviço é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos de assistência Dell identificar os componentes de hardware do seu computador e aceder às informações de garantia.

2 **Porta do transformador de corrente**

Ligue um transformador para fornecer energia ao seu computador.

3 **Porta de rede**

Ligue um cabo Ethernet (RJ45) a partir de um router ou de um modem de banda larga para obter acesso a uma rede ou à Internet.

4 **Porta de saída de áudio**

Ligue dispositivos de saída de áudio, tais como altifalantes, amplificadores e outros.

5 **Botão para ligar/desligar**



Prima para ligar o computador se este estiver desligado ou no estado de suspensão ou hibernação.

Prima para colocar o computador em modo de suspensão se estiver ligado.

Prima sem soltar durante 10 segundos para forçar o encerramento do computador.

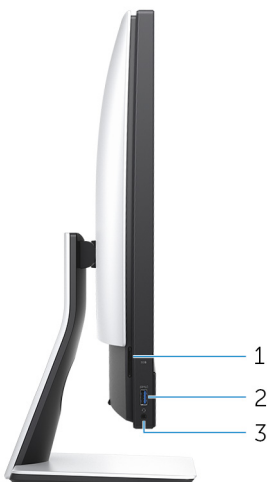


NOTA: Pode personalizar o comportamento do botão para ligar/desligar em Opções de Energia. Para mais informações, consulte *Eu e o meu Dell* em www.dell.com/support/manuals.

6 Botão de seleção da fonte de entrada

Prima para selecionar a fonte de entrada de vídeo.

Esquerda




1 Ranhura para cartões SD


Lê do e escreve no cartão SD.

2 Porta USB 3.1 de 1.ª geração, com PowerShare

Ligue periféricos tais como dispositivos de armazenamento e impressoras.

Fornecer velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps. O PowerShare permite-lhe recarregar dispositivos USB, mesmo quando o computador está desligado.

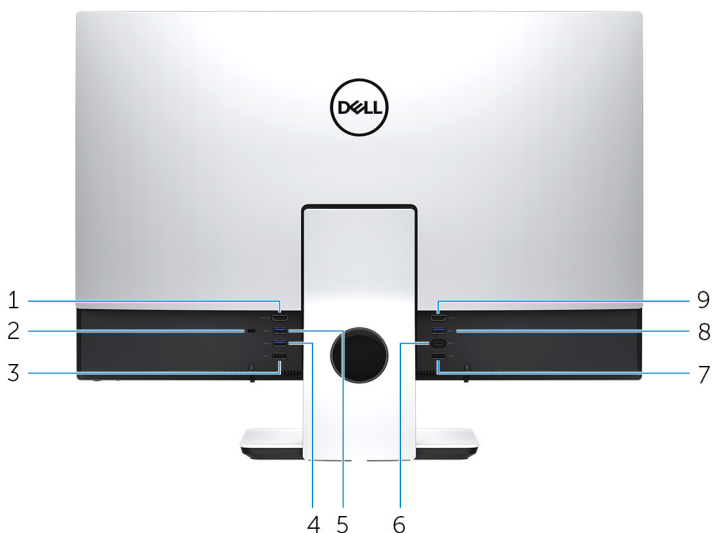
 **NOTA:** Se o computador estiver desligado ou em modo de hibernação, terá que ligar o transformador para recarregar os dispositivos através da porta PowerShare. Deve ativar esta funcionalidade no programa de configuração do BIOS.

 **NOTA:** Certos dispositivos USB poderão não carregar quando o computador estiver desligado ou em estado de suspensão. Nestes casos, ligue o computador para carregar o dispositivo.

3 Porta de auscultadores

Ligue uns auscultadores ou uns auscultadores com microfone incorporado.

Posterior



1 Porta de entrada HDMI

Ligue uma consola de jogos, leitor de Blu-ray ou outro dispositivo que suporte a saída HDMI.

2 Ranhura do cabo de segurança (para fechos Kensington)

Ligue um cabo de segurança para evitar a deslocação não autorizada do computador.



3 **Porta USB 2.0**

Ligue periféricos tais como dispositivos de armazenamento e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 480 Mbps.

4 **Porta USB 3.1 de 1.ª geração, com PowerShare**

Ligue periféricos tais como dispositivos de armazenamento e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps. O PowerShare permite-lhe recarregar dispositivos USB, mesmo quando o computador está desligado.



NOTA: Se o computador estiver desligado ou em modo de hibernação, terá que ligar o transformador para recarregar os dispositivos através da porta PowerShare. Deve ativar esta funcionalidade no programa de configuração do BIOS.



NOTA: Certos dispositivos USB poderão não carregar quando o computador estiver desligado ou em estado de suspensão. Nestes casos, ligue o computador para carregar o dispositivo.

5 **Porta USB 3.1 de 1.ª geração**

Ligue periféricos tais como dispositivos de armazenamento e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

6 **Porta USB 3.1 de 1.ª geração (tipo C)**

Ligue a dispositivos de armazenamento externos Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.



NOTA: Esta porta não suporta transmissão contínua de vídeo/áudio.

7 **Porta USB 2.0**

Ligue periféricos tais como dispositivos de armazenamento e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 480 Mbps.

8 **Porta USB 3.1 de 1.ª geração**

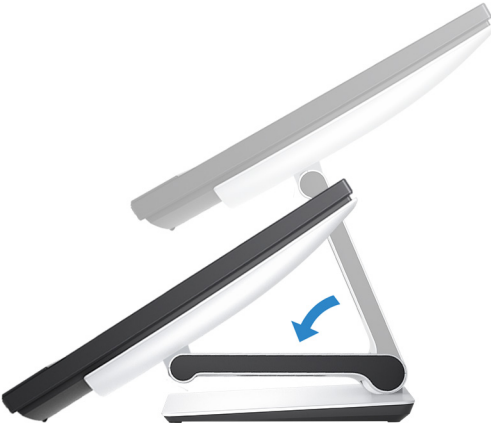
Ligue periféricos tais como dispositivos de armazenamento e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

9 **Porta de saída HDMI**

Ligue um televisor ou outro dispositivo com HDMI-in. Fornece a saída de vídeo e áudio.

Transformar

Suporte articulável

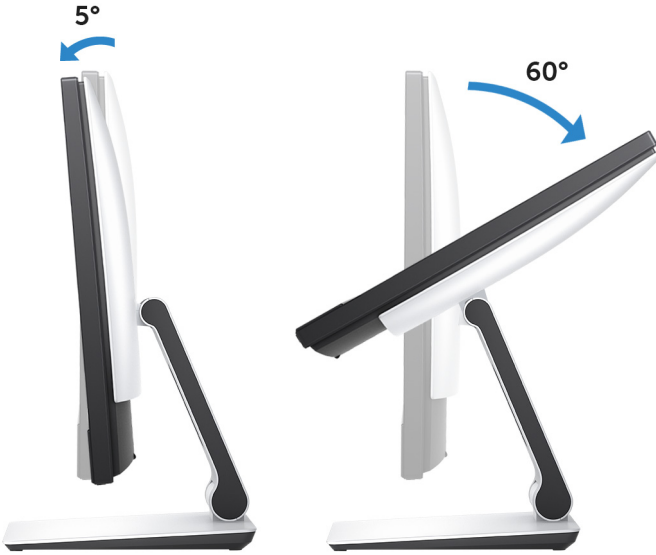


Inclinação

Suporte de pedestal



Suporte articulável



Especificações

Dimensões e peso

Tabela 2. Dimensões e peso

	Tátil (Articulado)	Tátil (Pedestal)	Não tátil (Pedestal)
Altura		351,80 mm (13,85")	
Largura		539,80 mm (21,25")	
Profundidade		53,00 mm (2,09")	
Peso (máximo)	9,52 kg (20,99 lb)	7,87 kg (17,35 lb)	7,60 kg (16,76 lb)



NOTA: O peso do computador varia consoante a configuração encomendada e a disponibilidade de produção.

Informações do sistema

Tabela 3. Informações do sistema

Modelo do computador	Inspiron 24-5475
Processador	<ul style="list-style-type: none">• AMD A12-9700E de 7.^a geração• AMD A12-9800E de 7.^a geração
Chipset do sistema	AMD Promontory2 B350

Memória

Tabela 4. Memória

Ranuras	Duas ranuras SODIMM
Tipo	DDR4
Velocidade	2400 MHz
Configurações suportadas	4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB e 32 GB

Portas e conectores

Tabela 5. Especificações de portas e conectores


Externa	
Rede	Uma porta RJ45
USB	<ul style="list-style-type: none">• Duas portas USB 3.1 de 1.ª geração, com PowerShare• Duas portas USB 3.1 de 1.ª geração• Duas portas USB 2.0• Uma porta USB 3.1 de 1.ª geração (tipo C)
Áudio/Vídeo	<ul style="list-style-type: none">• Uma porta de entrada HDMI• Uma porta de saída HDMI• Uma porta de auscultadores• Uma porta de saída de áudio (configurável) <p> NOTA: A porta de saída de áudio pode ser configurada para suportar entrada de áudio, microfone e auscultadores</p>

Tabela 6. Especificações de portas e conectores

Interna	
Ranhura M.2	<ul style="list-style-type: none">• Uma ranhura M.2 para SSD• Uma ranhura M.2 para placa combinada de Wi-Fi e Bluetooth

Comunicações

Tabela 7. Comunicações

Ethernet	Controlador Ethernet de 10/100/1000 Mbps integrado na placa de sistema.
Ligação sem fios	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac• Bluetooth 4.1

Áudio

Tabela 8. Áudio

Controlador	Realtek ALC3266CG com Waves MaxxAudio Pro
Altifalantes	Dois
Saída do altifalante	10 W
Microfone	Microfone matricial
Controlos do volume	Menus de programa

Armazenamento

Tabela 9. Especificações de armazenamento

Interface	<ul style="list-style-type: none">• SATA de 6 Gbps para unidade ótica• PCIe, até 16 Gbps
Disco rígido	Uma unidade de 2,5 polegadas
Capacidade suportada	Até 1 TB (7200 rpm)
Unidade de estado sólido	Uma unidade M.2
Capacidade suportada	<ul style="list-style-type: none">• Unidade SATA, 128 GB• Unidade PCIe4, 256 GB

Leitor de cartões multimédia

Tabela 10. Leitor de cartões multimédia

Tipo	Uma ranhura 3 em 1
Cartões suportados	<ul style="list-style-type: none">• Cartão SD• Cartão SD Extended Capacity (SDXC)• Cartão SD High Capacity (SDHC)

Adaptador de CA

Tabela 11. Adaptador de CA

Tipo	130 W	180 W
Tensão de entrada	100 V CA a 240 V CA	
Frequência de entrada	50 Hz a 60 Hz	
Corrente de entrada (máxima)	2,50 A	2,50 A
Corrente de saída (contínua)	6,70 A	9,23 A
Tensão de saída nominal	19,50 V CD	
Amplitude térmica: em funcionamento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	
Amplitude térmica: em armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)	

Câmara

Tabela 12. Câmara

Resolução	<ul style="list-style-type: none">• Imagem fixa: 1280 x 720 (HD), 0,92 megapixéis
-----------	---



- Vídeo: 1280 x 720 (HD) a 30 fps (máxima)

Ângulo de visão diagonal

74,6 graus

Suporte

Tabela 13. Suporte

	Articulável	Pedestal
Altura (máxima)	257,6 mm (10,14")	247,8 mm (9,75")
Largura	234,2 mm (9,22")	219,1 mm (8,63")
Profundidade	233,9 mm (9,21")	169,0 mm (6,65")

Vídeo

Tabela 14. Vídeo

	Integrado	Dedicado
Controlador	Placa gráfica AMD HD	AMD Radeon RX560
Memória	Memória de sistema partilhada	4 GB GDDR5

Ecrã

Tabela 15. Ecrã

Tipo	Ecrã tátil FHD de 23,8 polegadas	Ecrã não tátil FHD de 23,8 polegadas
Altura	535 mm (21,06 pol.)	
Largura	313 mm (12,32 pol.)	
Diagonal	604,52 mm (23,80 pol.)	
Ângulo de visualização	178 graus	
Taxa de atualização	60 Hz	

Tipo	Ecrã tátil FHD de 23,8 polegadas	Ecrã não tátil FHD de 23,8 polegadas
Resolução (máxima)	1920 x 1080	
Distância entre píxeis	0,2745 mm x 0,2745 mm	
Controlos	A luminosidade pode ser regulada através das definições do painel de controlo	

Características ambientais

Nível de contaminação pelo ar: G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

Tabela 16. Características ambientais

	Em funcionamento	Armazenamento
Amplitude térmica	10 °C a 35 °C (50 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Humidade relativa (máxima)	20% a 80% (sem condensação)	5% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,24 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	40 G†	105 G‡
Altitude (máxima)	-15,2 m a 3.048 m (-50 a 10.000 pés)	-15,2 m a 10.668 m (-50 a 35.000 pés)

* Medida utilizando um espetro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.

† Medido utilizando um impulso de meio-seno de 2 ms quando a unidade de disco rígido está em utilização.

‡ Medido utilizando um impulso semi-senoidal de 2 ms, com a unidade de disco rígido na posição "head-parked" (posição de repouso).



Obter ajuda e contactar a Dell

Recursos de autoajuda

Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços da Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:

Tabela 17. Recursos de autoajuda

Informações sobre os produtos e serviços da Dell

www.dell.com

A aplicação Suporte e ajuda Dell



Aplicação de introdução



Aceder à ajuda

Na procura do Windows, digite `Help and Support` e carregue em Enter.

Ajuda online para o sistema operativo

www.dell.com/support/windows
www.dell.com/support/linux

Informações sobre solução de problemas, manuais do utilizador, instruções de configuração, especificações do produto, blogues de ajuda técnica, controladores, atualizações do software, etc.

www.dell.com/support

Obtenha mais informações sobre o sistema operativo, como configurar e utilizar o computador, efectuar cópias de segurança de dados, diagnósticos, etc.

Consulte *Eu e o meu Dell* em www.dell.com/support/manuals.

Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou questões relacionadas com os clientes, consulte www.dell.com/contactdell.



NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.



NOTA: Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.

