

Inspiron 24 5000

Configuración y especificaciones

Modelo de equipo: Inspiron 24-5000
Modelo reglamentario: W15C
Tipo reglamentario: W15C001



Notas, precauciones y avisos



NOTA: Una **NOTA** indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.



PRECAUCIÓN: Una **PRECAUCIÓN** indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.



AVISO: Un mensaje de **AVISO** indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

Copyright © 2017 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus filiales. Puede que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

2017-05

Rev. A00

Tabla de contenido

Configure el equipo.....	5
Vistas.....	10
Parte frontal.....	10
Parte superior.....	11
Parte inferior.....	11
Izquierda.....	12
Parte posterior.....	13
Transformar.....	15
Inclinación.....	16
Especificaciones.....	18
Dimensiones y peso.....	18
Información del sistema.....	18
Memoria.....	18
Puertos y conectores.....	19
Comunicaciones.....	20
Audio.....	20
Almacenamiento.....	20
Lector de tarjetas multimedia.....	21
Adaptador de alimentación.....	21
Cámara.....	21
Soporte.....	22
Video (Vídeo).....	22
Pantalla.....	22
Entorno del equipo.....	23



Obtención de ayuda y contacto con Dell..... 24
Recursos de autoayuda..... 24
Cómo ponerse en contacto con Dell.....25



Configure el equipo

1 Montaje del soporte.

Soporte en pedestal



Soporte articulado

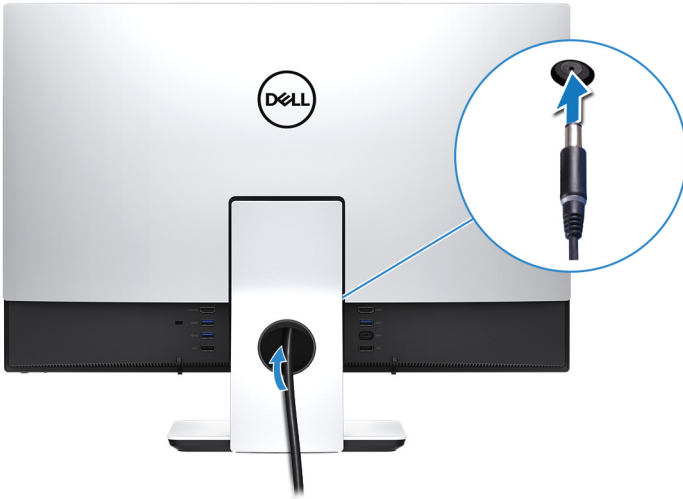
 **NOTA: Si ha adquirido un soporte articulado con el equipo, vendrá instalado de fábrica.**

2 Configure el teclado y el mouse.

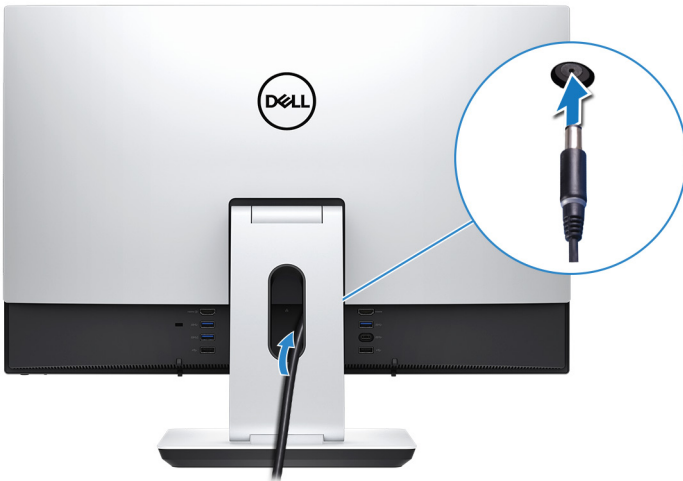
 **NOTA: Consulte la documentación que se envía con el teclado y el mouse.**

- 3 Pase el cable a través del soporte y, a continuación, conecte el cable de alimentación.

Soporte en pedestal



Soporte articulado

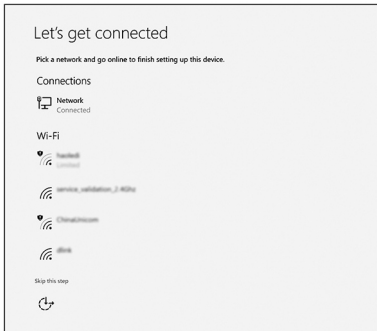


- 4 Presione el botón de encendido.

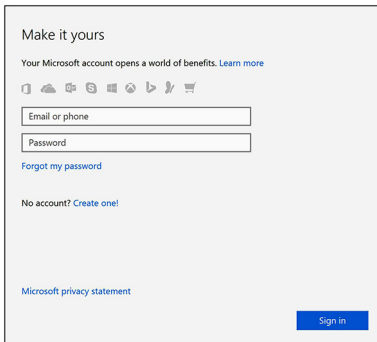


5 Finalice la instalación de Windows.

a) Conéctese a una red.



b) Inicie sesión en su cuenta de Microsoft o cree una cuenta local.



6 Explore los recursos de Dell en el escritorio.

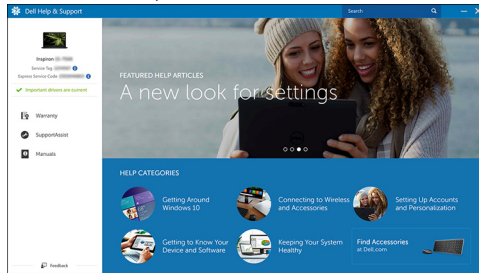
Tabla 1. Recursos de Dell



Registre el equipo



Asistencia y soporte técnico de Dell

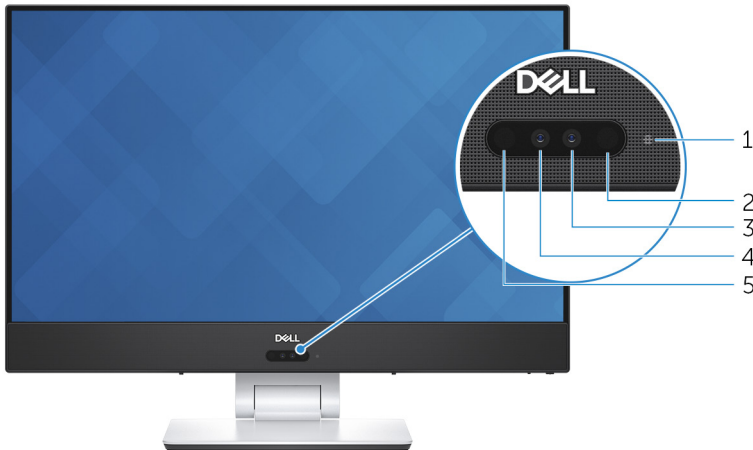


SupportAssist: compruebe y actualice el equipo



Vistas

Parte frontal



1 Indicador luminoso de estado de la cámara

Se enciende cuando la cámara está en uso.

2 Emisor de infrarrojos

Emite una luz infrarroja que permite que la cámara de infrarrojos detecte la profundidad y siga el movimiento.

3 Cámara

Permite chatear por vídeo, capturar fotos y grabar vídeos.

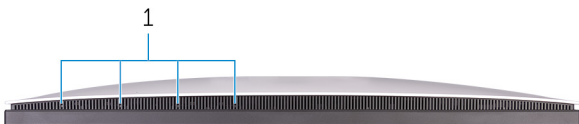
4 Cámara de infrarrojos

La función de detección de profundidad de la cámara mejora la seguridad cuando se empareja con Windows Hello.

5 Emisor de infrarrojos

Emite una luz infrarroja que permite que la cámara de infrarrojos detecte la profundidad y siga el movimiento.

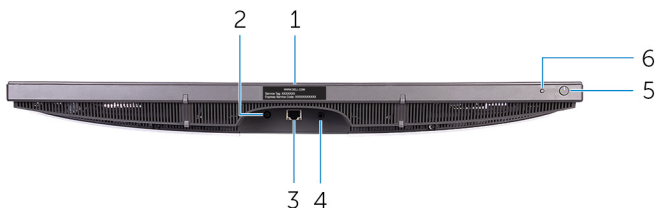
Parte superior



1 **Micrófonos (4)**

Proporcionan entrada de sonido digital para grabaciones de audio, llamadas de voz, etc.

Parte inferior



1 **Etiqueta de servicio**

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

2 **Puerto del adaptador de alimentación**

Conecte un adaptador de alimentación para suministrar energía al equipo.

3 **Puerto de red**

Conecte un cable Ethernet (RJ45) de un router o un módem de banda ancha para acceso a la red o a Internet.

4 **Puerto de salida de audio**


Conecte dispositivos de salida de audio como altavoces, amplificadores, etc.

5 **Botón de encendido**

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.



Presiónelo para poner el equipo en modo de suspensión si está encendido.
Manténgalo presionado durante 10 segundos para forzar el apagado el equipo.

 **NOTA:** Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Power Options (Opciones de energía). Para obtener más información, consulte *Yo y mi Dell* en support.dell.com/support/manuals.

6 Botón de selección de origen de entrada

Presiónelo para seleccionar el origen de entrada de vídeo.

Izquierda




1 Ranura para tarjetas SD


Lee de la tarjeta SD y escribe en ella.

2 Puerto USB 3.1 Gen 1 con PowerShare

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento e impresoras.

Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s. PowerShare le permite cargar los dispositivos USB incluso cuando el equipo está apagado.

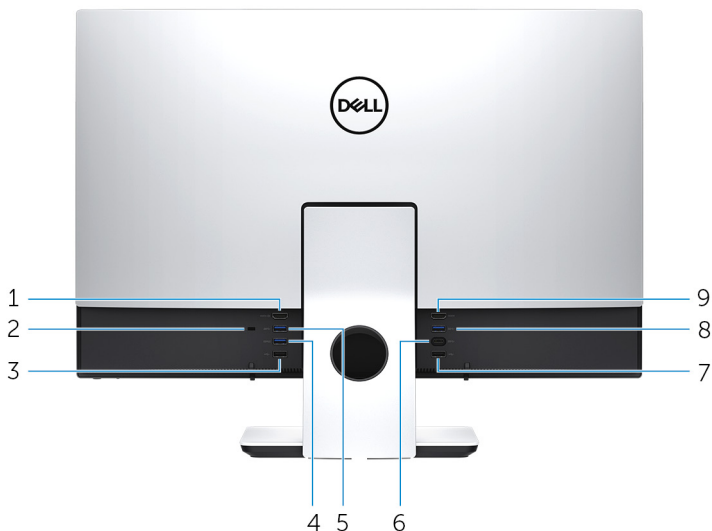
 **NOTA:** Si el equipo está apagado o en estado de hibernación, será necesario conectar el adaptador de alimentación para cargar los dispositivos mediante el puerto PowerShare. Esta función se debe activar en el programa de configuración del BIOS.

 **NOTA:** Es posible que no se carguen algunos dispositivos USB cuando el ordenador está apagado o en estado de reposo. En dichos casos, encienda el equipo para cargarlos.

3 Puerto para auriculares

Conecte unos auriculares o una diadema (combinado de auriculares y micrófono).

Parte posterior



1 Puerto HDMI de entrada

Conecte una consola de juegos, reproductor Blu-ray u otros dispositivos habilitados con HDMI de salida.

2 Ranura para cable de seguridad (para bloqueos Kensington)

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados del equipo.



3 Puerto USB 2.0

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 480 Mb/s.

4 Puerto USB 3.1 Gen 1 con PowerShare

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento e impresoras.

Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s. PowerShare le permite cargar los dispositivos USB incluso cuando el equipo está apagado.



NOTA: Si el equipo está apagado o en estado de hibernación, será necesario conectar el adaptador de alimentación para cargar los dispositivos mediante el puerto PowerShare. Esta función se debe activar en el programa de configuración del BIOS.



NOTA: Es posible que no se carguen algunos dispositivos USB cuando el ordenador está apagado o en estado de reposo. En dichos casos, encienda el equipo para cargarlos.

5 Puerto USB 3.1 Gen 1

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

6 Puerto USB 3.1 Gen 1 (Tipo C)

Conecte a los dispositivos de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.



NOTA: Este puerto no admite streaming de video/audio.

7 Puerto USB 2.0

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 480 Mb/s.

8 Puerto USB 3.1 Gen 1

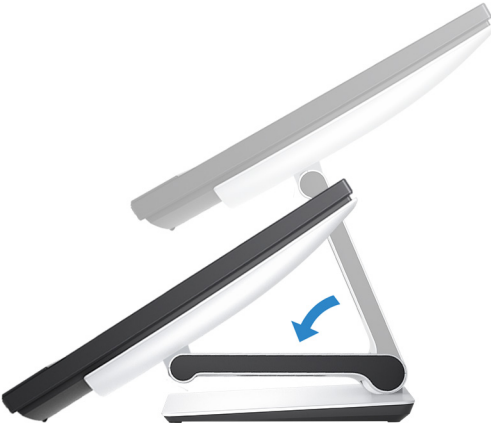
Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

9 Puerto HDMI de salida

Conecte una TV u dispositivo con entrada HDMI. Proporciona salida de audio y vídeo.

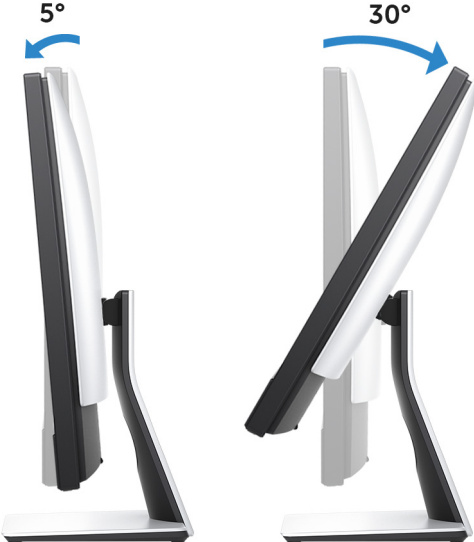
Transformar

Soporte articulado



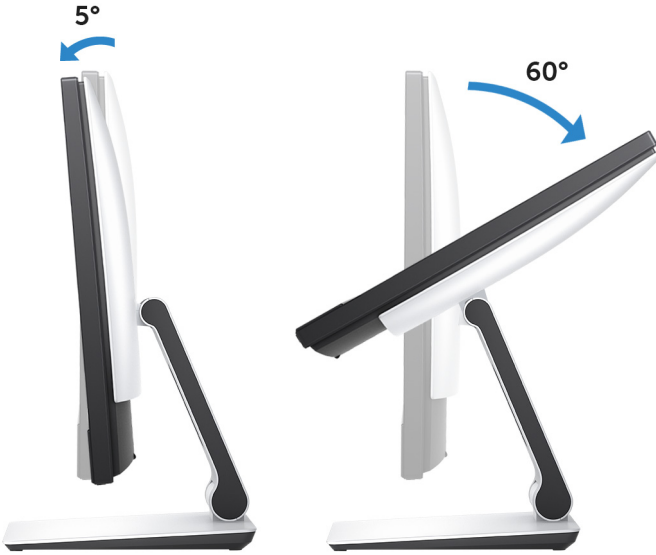
Inclinación

Soporte en pedestal



Soporte articulado





Especificaciones

Dimensiones y peso

Tabla 2. Dimensiones y peso

	Táctil (Articulado)	Táctil (Pedestal)	No táctil (Pedestal)
Altura		351,80 mm (13,85 pulg.)	
Anchura		539,80 Mm (21,25 pulg.)	
Profundidad		53,00 mm (2,09 pulg.)	
Peso (máximo)	9,52 kg (20,99 lb)	7,87 kg (17,35 lb)	7,60 kg (16,76 lb)



NOTA: El peso del equipo variará en función de la configuración adquirida y las diferentes características de fabricación.

Información del sistema

Tabla 3. Información del sistema

Modelo del equipo	Inspiron 24-5475
Procesador	<ul style="list-style-type: none">• AMD UN12-9700E de 7^a generación• AMD UN12-9800E de 7^a generación
Conjunto de chips del sistema	AMD Promontory2 B350

Memoria

Tabla 4. Memoria

Ranuras	Dos ranuras SODIMM
Tipo	DDR4
Velocidad	2400 MHz

Puertos y conectores

Tabla 5. Especificaciones de puertos y conectores

Externa	
Red	Un puerto RJ45
USB	<ul style="list-style-type: none"> • Dos puertos USB 3.1 Gen 1 con PowerShare • Dos puertos USB 3.1 Gen 1 • Dos puertos USB 2.0 • Un puerto USB 3.1 Gen 1 (Tipo C)
Audio/Vídeo	<ul style="list-style-type: none"> • Un puerto HDMI de entrada • Un puerto HDMI de salida • Un puerto para auriculares • Un puerto de salida de audio (configurable)



NOTA: El puerto de salida de audio se puede configurar para admitir línea de audio, micrófono y auriculares.

Tabla 6. Especificaciones de puertos y conectores

Interno	
Tarjeta M.2	<ul style="list-style-type: none"> • Una ranura M.2 para SSD • Una ranura M.2 para tarjeta combinada Wi-Fi y Bluetooth

Comunicaciones

Tabla 7. Comunicaciones

Ethernet	Controladora Ethernet de 10/100/1000 Mb/s integrada en la placa base
Inalámbrica	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac• Bluetooth 4.1

Audio

Tabla 8. Audio

Controladora	Realtek ALC3266CG con Waves MaxxAudio Pro
Altavoces	2
Salida de altavoces	10 W
Micrófono	Micrófono de matriz
Controles de volumen	Menús de programa

Almacenamiento

Tabla 9. Especificaciones de almacenamiento

Interfaz	<ul style="list-style-type: none">• SATA 6 Gb/s para unidad de disco duro• PCIe de hasta 16 Gb/s
Unidad de disco duro	Una unidad de 2,5 pulgadas
Capacidad admitida	Hasta 1 TB, 7200 rpm
Unidad de estado sólido	Una unidad M.2
Capacidad admitida	<ul style="list-style-type: none">• Unidad SATA de 128 GB• Unidad PCIe4 de 256 GB

Lector de tarjetas multimedia

Tabla 10. Lector de tarjetas multimedia

Tipo	Una ranura 3 en 1
Tarjetas compatibles	<ul style="list-style-type: none">• Tarjeta SD• Tarjeta SD de capacidad extendida (SDXC)• Tarjeta SD de alta capacidad (SDHC)

Adaptador de alimentación

Tabla 11. Adaptador de alimentación

Tipo	130 W	180 W
Voltaje de entrada	De 100 VCA a 240 VCA	
Frecuencia de entrada	De 50 Hz a 60 Hz	
Corriente de entrada (máxima)	2,50 A	2,50 A
Corriente de salida (continua)	6,70 (A)	9,23 A
Tensión nominal de salida	19,50 V CC	
Intervalo de temperatura (en funcionamiento)	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	
Intervalo de temperatura (en almacenamiento)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)	

Cámara

Tabla 12. Cámara

Solución	<ul style="list-style-type: none">• Imagen fija: 1280 x 720 (HD), 0,92 megapíxeles• 1280 x 720 (HD) a 30 fps
Ángulo de visión en diagonal	74,6 grados



Soporte

Tabla 13. Soporte

	Articulado	Pedestal
Altura (máxima)	257,6 mm (10,14 pulg.)	247,8 mm (9,75 pulg.)
Anchura	234,2 mm (9,22 pulg.)	219,1 mm (8,63 pulg.)
Profundidad	233,9 mm (9,21 pulg.)	169,0 mm (6,65 pulg.)

Video (Vídeo)

Tabla 14. Video (Vídeo)

	Integrada	Discreto
Controladora	Gráficos HD de AMD	AMD Radeon RX560
Memoria	Memoria compartida del sistema	GDDR5 de 4 GB

Pantalla

Tabla 15. Pantalla

Tipo	Pantalla táctil FHD de 23,8 pulgadas	Pantalla no táctil FHD de 23,8 pulgadas
Altura		535 mm (21,06 pulg.)
Anchura		313 mm (12,32 pulg.)
Diagonal		604,52 Mm (23,80 pulg.)
Ángulo de visión		178 Grados
Frecuencia de actualización		60 Hz
Resolución (máxima)		1920 x 1080
Separación entre píxeles		0,2745 mm x 0,2745 mm

Tipo	Pantalla táctil FHD de 23,8 pulgadas	Pantalla no táctil FHD de 23,8 pulgadas
Controles	El brillo se puede controlar mediante la configuración del panel de control.	

Entorno del equipo

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 16. Entorno del equipo

	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 10 °C a 35 °C (de 50 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 20 % a 80 % (sin condensación)	De 5 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,24 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	40 G†	105 G‡
Altitud (máxima)	De -15,2 a 3 048 m (de -50 a 10 000 pies)	De -15,2 a 10,668 m (de -50 a 35,000 pies)

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

‡ Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando la unidad de disco duro se encuentra parada.



Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 17. Recursos de autoayuda

Información sobre los productos y servicios de Dell

www.dell.com

Aplicación de asistencia y soporte de Dell



Aplicación de introducción



Acceso a la ayuda

En la búsqueda de Windows, escriba **Help and Support** y pulse **Intro**.

Ayuda en línea para sistemas operativos

www.dell.com/support/windows

www.dell.com/support/linux

Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.

www.dell.com/support

Obtenga información sobre el sistema operativo, cómo configurar y utilizar el equipo, copia de seguridad de los datos, los diagnósticos, etc.

Consulte *Yo y mi Dell* en www.dell.com/support/manuals.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.



NOTA: Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área.



NOTA: Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.

