


Inspiron 24-5400

Configurazione e specifiche

Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

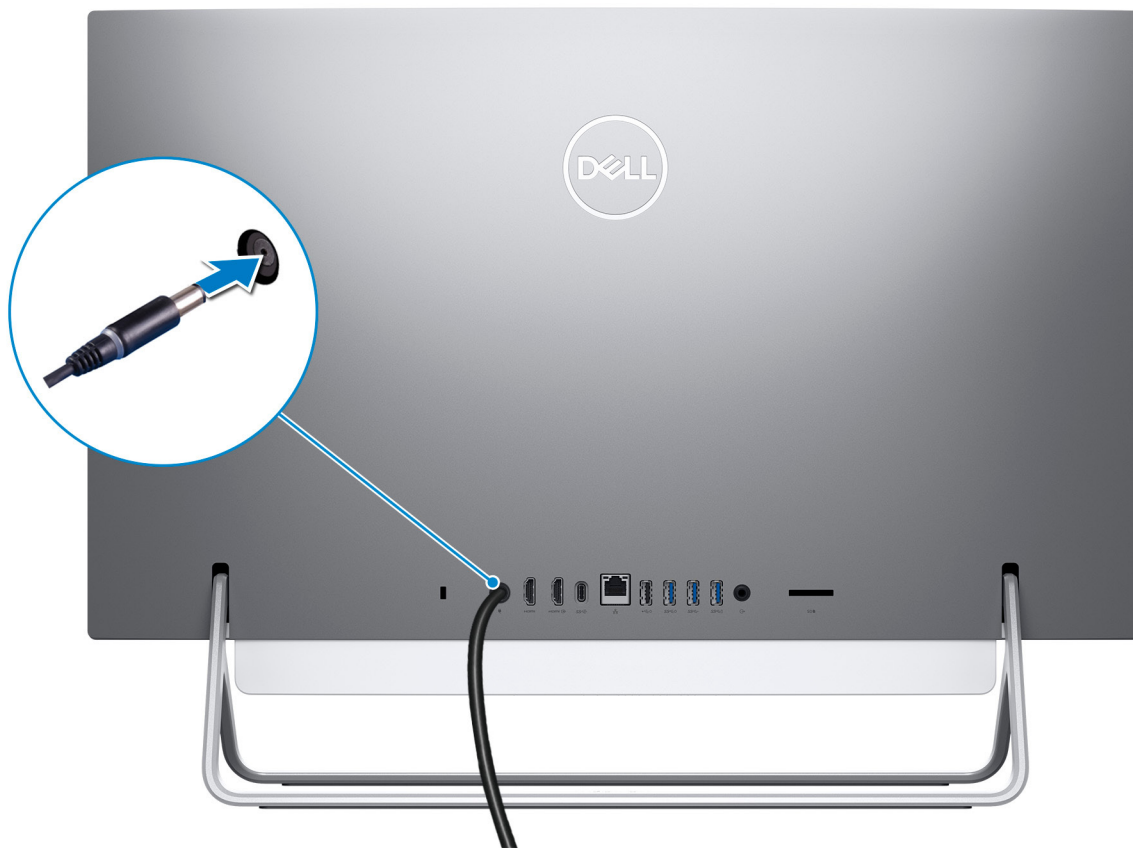
Capitolo 1: Configurare il computer.....	4
Capitolo 2: Viste di Inspiron 24-5400.....	7
Parte anteriore.....	7
Fotocamera retraibile.....	8
Parte posteriore.....	9
Pannello posteriore.....	9
Visualizzazione inferiore.....	11
Inclinazione.....	12
Capitolo 3: Webcam retraibile.....	15
Capitolo 4: Specifiche di Inspiron 24-5400.....	16
Supporto.....	16
Dimensioni e peso.....	18
Processore.....	18
Chipset.....	19
Sistema operativo.....	19
Memoria.....	19
Porte e connettori.....	20
Ethernet.....	20
Modulo wireless.....	21
Audio.....	21
Storage.....	22
Lettore di schede multimediali.....	22
Fotocamera.....	22
Display.....	23
Adattatore per l'alimentazione.....	24
GPU - Integrata.....	24
GPU - Dedicata.....	25
Condizioni dell'ambiente operativo e di storage.....	25
Capitolo 5: Come ottenere assistenza e contattare Dell Technologies.....	26

Configurare il computer

1. Impostare la tastiera e il mouse.

i **N.B.:** Per le istruzioni di configurazione, consultare la documentazione fornita con la tastiera e il mouse.

2. Collegare il cavo di alimentazione.



3. Premere il pulsante di accensione.



4. Completare l'installazione di Windows.

Seguire le istruzioni visualizzate sul display per completare la configurazione. Durante la configurazione, Dell Technologies consiglia di:

- Connettersi a una rete per gli aggiornamenti di Windows.
 - ⓘ **N.B.:** Se si sta effettuando la connessione a una rete wireless fili protetta, immettere la password per l'accesso alla rete wireless quando richiesto.
- Quando si è collegati a Internet, creare oppure accedere con un account Microsoft. Se non si è connessi a Internet, creare un account offline.
- Nella schermata **Supporto e protezione**, immettere le informazioni di contatto.

5. Individuare e utilizzare le app Dell dal menu Start di Windows (consigliato).

Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell






Risorse	Descrizione
	My Dell Posizione centralizzata per le applicazioni principali di Dell, gli articoli di aiuto e altre informazioni importanti sul computer. L'utente può inoltre ottenere informazioni su stato della garanzia, accessori consigliati e aggiornamenti software, se disponibili.
	Dell Update Aggiorna il computer con correzioni critiche e i più recenti driver di dispositivo non appena disponibili. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di Dell Update, consultare le guide ai prodotti e i documenti di licenza di terze parti sul sito del supporto Dell .

Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell (continua)

Risorse	Descrizione
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Scaricare le applicazioni software, acquistate ma non preinstallate sul computer. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di Dell Digital Delivery, cercare nella risorsa della knowledge base sul sito del supporto Dell.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>SupportAssist identifica in modo proattivo e predittivo i problemi hardware e software sul computer e automatizza il processo di contatto con il supporto tecnico Dell. Risolve i problemi relativi alle prestazioni e alla stabilizzazione, blocca le minacce alla sicurezza, monitora e rileva i guasti dell'hardware. Per ulteriori informazioni, consultare la <i>Guida per l'utente di SupportAssist for Home PCs</i> in Strumenti di manutenzione sul sito del supporto Dell. Cliccare su SupportAssist, quindi fare clic su SupportAssist for Home PCs.</p> <p> N.B.: In SupportAssist, fare clic sulla data di scadenza della garanzia per rinnovare o aggiornare la garanzia.</p>

Viste di Inspiron 24-5400

Parte anteriore



1. Gruppo della fotocamera retraibile

Consente di effettuare video chat, acquisire foto e registrare video. La fotocamera può essere nascosta per proteggere la privacy degli utenti.

2. Altoparlante sinistro

Fornisce un output audio.

3. Microfoni ad array digitale (2)

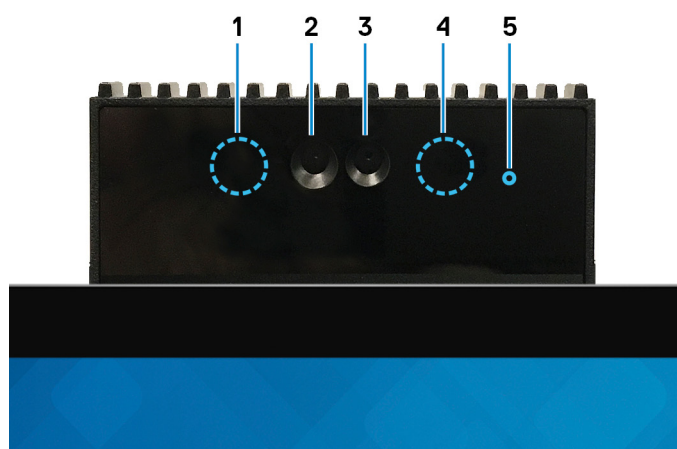
Forniscono ingresso audio digitale per registrazioni audio, chiamate vocali e così via.

4. Altoparlante destro

Fornisce un output audio.

Fotocamera retraibile

Fotocamera retraibile per computer forniti con fotocamera IR



1. Trasmettitore a infrarossi

Emette luce a infrarossi, che consente alla fotocamera a infrarossi di rilevare e seguire il movimento.

2. Fotocamera a infrarossi

Migliora la sicurezza in combinazione con l'autenticazione facciale Windows Hello.

3. Fotocamera

Consente di effettuare video chat, acquisire foto e registrare video.

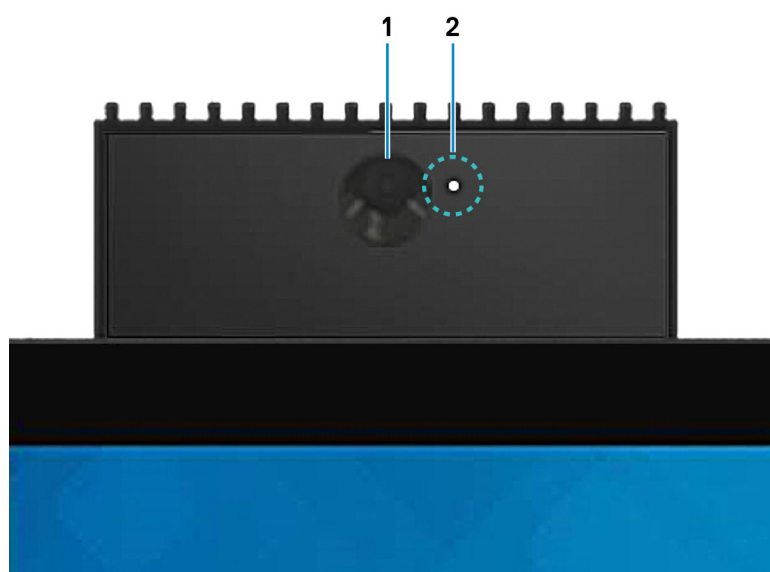
4. Trasmettitore a infrarossi

Emette luce a infrarossi, che consente alla fotocamera a infrarossi di rilevare e seguire il movimento.

5. Indicatore di stato della fotocamera

Si accende quando la fotocamera è in uso.

Fotocamera retraibile per computer forniti con fotocamera HD



1. Fotocamera

Consente di effettuare video chat, acquisire foto e registrare video.

2. **Indicatore di stato della fotocamera**

Si accende quando la fotocamera è in uso.

Parte posteriore

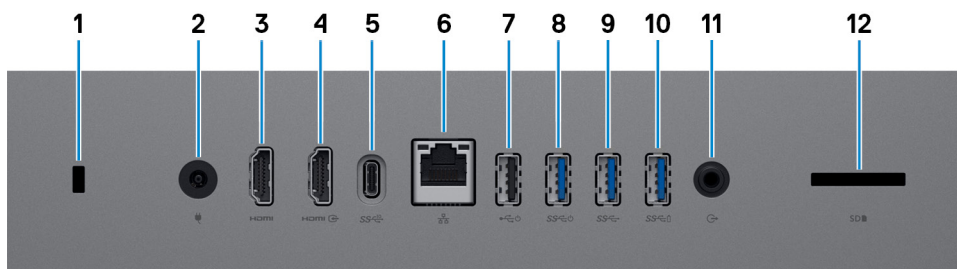


1. **Pannello posteriore**

Collegare i dispositivi USB, audio, video e così via.

Per ulteriori informazioni sulle porte posteriori, vedere [Pannello posteriore](#).

Pannello posteriore



1. **Slot per cavo di sicurezza (per i lucchetti Kensington)**

Collegare un cavo di sicurezza per evitare movimenti non autorizzati del computer.

2. Porta dell'adattatore per l'alimentazione

Collegare un adattatore per l'alimentazione per fornire alimentazione al computer.

3. porta HDMI

Collegare a un televisore, un display esterno o un altro dispositivo abilitato HDMI-in. Fornisce output video e audio.


4. Porta HDMI in entrata

Collegare una console per gaming, un lettore Blu-ray o altri dispositivi abilitati all'HDMI in uscita.

5. Porta USB 3.1 Gen 2 Type-C

Collegare periferiche come le stampanti e i dispositivi di storage esterni.

Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 10 Gbps. PowerShare consente di caricare i dispositivi USB collegati.


 **N.B.:** I dispositivi USB collegati non si caricheranno a computer spento. Impostare BIOS Deep Sleep Control su Disabled per avviare la ricarica quando il computer è spento.

6. Porta di rete

Collegare un cavo Ethernet (RJ45) da un router o un modem a banda larga per accedere alla rete o a Internet, con un trasferimento di 10/100/1.000 Mbps.


7. Porta USB 2.0 con supporto Power on/Wake-up

Collegare periferiche come le stampanti e i dispositivi di storage esterni. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 480 Mbps. Riattivare il computer dalla modalità standby con la tastiera o il mouse collegato a questa porta.

 **N.B.:** Impostare BIOS Deep Sleep Control su Disabled per abilitare la riattivazione quando il computer è spento.

8. Porta USB 3.1 Gen 1 con supporto Power on/Wake-up

Collegare periferiche come le stampanti e i dispositivi di storage esterni. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 5 Gbps. Riattivare il computer dalla modalità standby con la tastiera o il mouse collegato a questa porta.

 **N.B.:** Impostare BIOS Deep Sleep Control su Disabled per abilitare la riattivazione quando il computer è spento.


9. Porta USB 3.1 Gen 1

Collegare i dispositivi come le stampanti e i dispositivi di storage esterni. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 5 Gbps.

10. Porta USB 3.1 Gen 1 con PowerShare

Collegare periferiche come le stampanti e i dispositivi di storage esterni.

Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 5 Gbps. PowerShare consente di caricare i dispositivi USB collegati.

 **N.B.:** I dispositivi USB collegati non si caricheranno a computer spento. Impostare BIOS Deep Sleep Control su Disabled per avviare la ricarica quando il computer è spento.

11. Porta audio in uscita

Collegare le periferiche di uscita audio quali altoparlanti, amplificatori e così via.

12. Slot per schede SD

Legge da e scrive sulla scheda SD, con supporto per i seguenti tipi di schede:

- Scheda SD
- Scheda SD High Capacity (SDHC)
- Scheda SD Extended Capacity (SDXC)
- micro Secure Digital (mSD)
- micro Secure Digital High Capacity (mSDHC)
- micro Secure Digital Extended Capacity (mSDXC)

Inclinazione

Supporto Bipod



Supporto Arch



Supporto A-Frame



Webcam retraibile

Spingere la parte superiore della fotocamera per estendere o ritirare la fotocamera. Estendere la fotocamera prima dell'uso e ritirarla per proteggere la privacy quando non è in uso.



Specifiche di Inspiron 24-5400

Supporto

Tabella 2. Supporto

Descrizione	Supporto Bipod	Supporto Arch	Supporto A-Frame
Altezza	131,40 mm (5,17 pollici)	127,71 mm (5,02 pollici)	135 mm (5,31 pollici)
Larghezza	477 mm (18,77 pollici)	462 mm (18,18 pollici)	531,8 mm (20,93 pollici)
Profondità	193,4 mm (7,61 pollici)	182 mm (7,16 pollici)	202,3 mm (7,96 pollici)
Peso	0,38 kg (0,84 libbre)	0,59 kg (1,30 libbre)	0,62 kg (1,36 lb)

Supporto Bipod

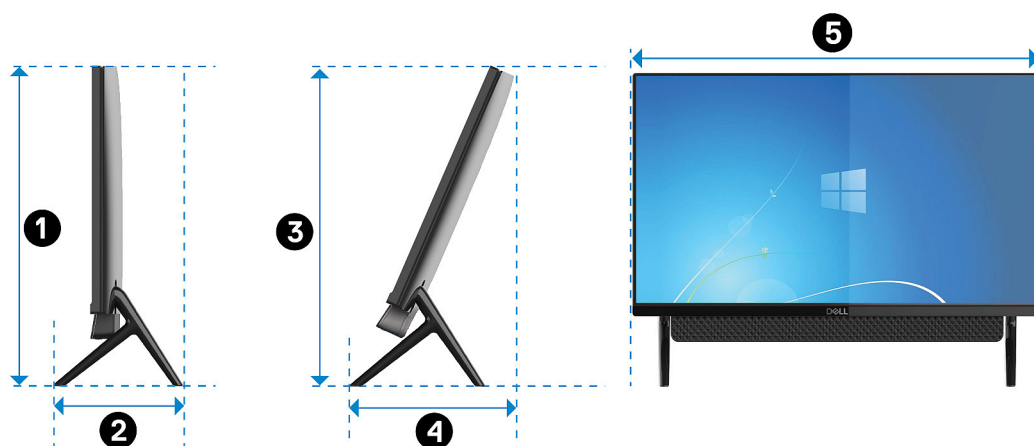


Tabella 3. Dimensioni supporto Bipod

Descrizione	Dimensioni
①	412,80 mm (16,25 pollici)
②	193,40 mm (7,61 pollici)
③	395 mm (15,55 pollici)
④	213,70 mm (8,41 pollici)
⑤	539,65 mm (21,24 pollici)

Supporto Arch

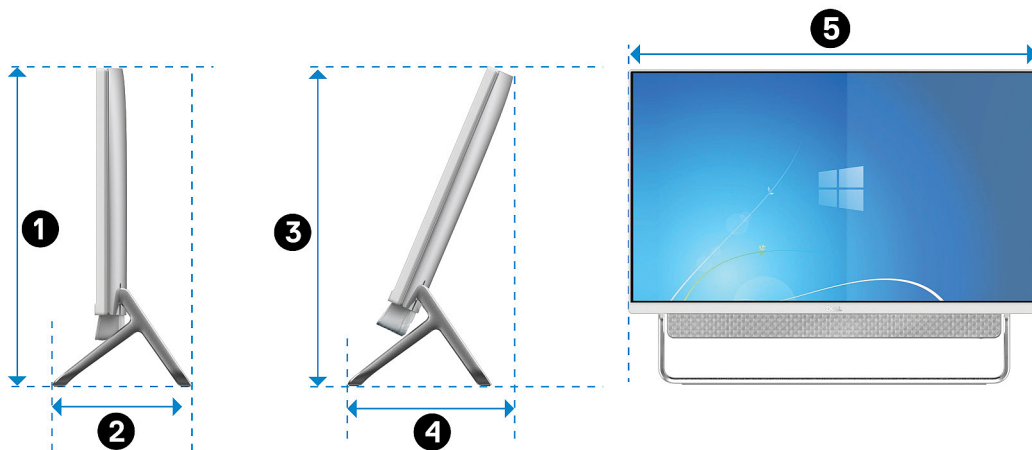


Tabella 4. Supporto Arch

Descrizione	Dimensioni
1	412,80 mm (16,25 pollici)
2	182 mm (7,16 pollici)
3	395 mm (15,55 pollici)
4	217,95 mm (8,59 pollici)
5	539,65 mm (21,24 pollici)

Supporto A-Frame

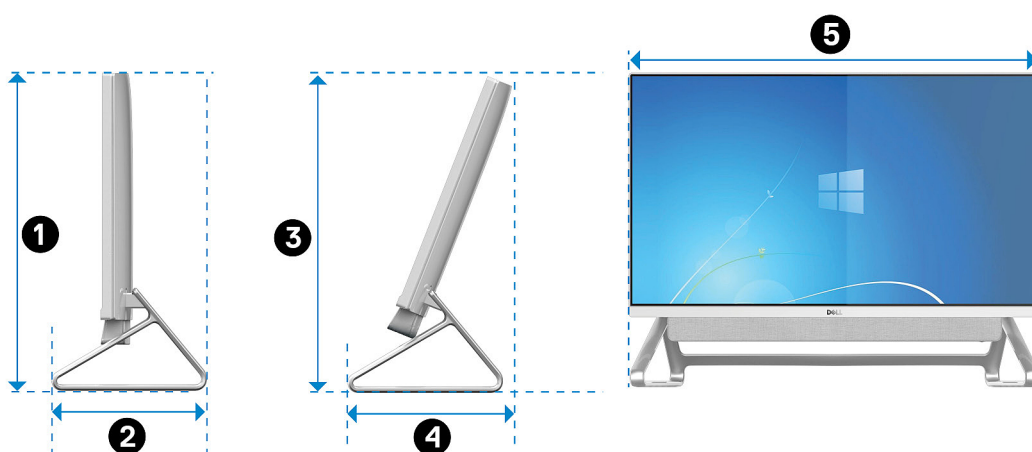


Tabella 5. Dimensioni del supporto A-Frame




Descrizione	Dimensioni
1	412,80 mm (16,25 pollici)

Tabella 5. Dimensioni del supporto A-Frame (continua)

Descrizione	Dimensioni
②	202,30 mm (7,96 pollici)
③	395 mm (15,55 pollici)
④	215 mm (8,46 pollici)
⑤	539,65 mm (21,24 pollici)

Dimensioni e peso

Tabella 6. Dimensioni e peso del computer (senza supporto)

Descrizione	Valori	
Altezza	351,65 mm (13,85 pollici) con supporto Bipod, Arch e A-Frame  N.B.: L'altezza del computer varia a seconda del supporto installato.	
Larghezza	539,65 mm (21,24 pollici) con supporto Bipod, Arch e A-Frame  N.B.: La larghezza del computer varia a seconda del supporto installato.	
Profondità	41,80 mm (1,64 pollici)	
Peso:		
	Touchscreen	4,74 kg (10,44 lb)
	Non-touchscreen	5,02 kg (11,06 lb)
		 N.B.: Il peso del computer può variare a seconda della configurazione desiderata e della variabilità produttiva.

Processore

La seguente tabella elenca i dettagli dei processori supportati da Inspiron 24-5400.

Tabella 7. Processore

Descrizione	Opzione uno	Opzione due	Opzione tre
Tipo di processore	Intel Core i3 (1115G4) di undicesima generazione	Intel Core i5 (1135G7) di undicesima generazione	Intel Core i7 (1165G7) di undicesima generazione
Potenza del processore	15 W	15 W	15 W
Conteggio core processore	2	4	4
Numero di thread del processore	4	8	8
Velocità processore	Fino a 4,1 GHz	Fino a 4,2 GHz	Fino a 4,7 GHz
Memoria cache del processore	6 MB	8 MB	12 MB

Tabella 7. Processore (continua)

Descrizione	Opzione uno	Opzione due	Opzione tre
Scheda grafica integrata	Scheda grafica Intel UHD	Scheda grafica Intel Iris Xe	Scheda grafica Intel Iris Xe

Chipset

La seguente tabella elenca i dettagli dei chipset supportati da Inspiron 24-5400.

Tabella 8. Chipset

Descrizione	Valori
Chipset	Integrato all'interno del processore
Processore	Intel Core i3/i5/i7 di undicesima generazione
Larghezza bus memoria DRAM	64 bit
Flash EPROM	32 MB
bus PCIe	PCIe 3.0

Sistema operativo

Inspiron 24-5400 supporta i seguenti sistemi operativi:

- Windows 11 Home, 64 bit
- Windows 11 Pro, 64 bit
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bit
- Windows 10 Home, 64 bit
- Windows 10 Pro, 64 bit

Memoria

La seguente tabella fornisce le specifiche di memoria di Inspiron 24-5400.

Tabella 9. Specifiche della memoria

Descrizione	Valori
Slot di memoria	Due slot SODIMM
Tipo di memoria	DDR4 a doppio canale
Velocità della memoria	2666 MHz
Configurazione massima della memoria	32 GB
Configurazione minima della memoria	4 GB
Capacità di memoria per slot	4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB e 32 GB
Configurazioni di memoria supportate	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GB, 1 da 4 GB, DDR4, 2666 MHz • 8 GB, 1 da 8 GB, DDR4, 2666 MHz • 8 GB, 2 da 4 GB, DDR4, 2666 MHz

Tabella 9. Specifiche della memoria (continua)

Descrizione	Valori
	<ul style="list-style-type: none"> • 12 GB, 1 da 8 GB + 1 da 4 GB, DDR4, 2666 MHz • 16 GB, 1 da 16 GB, DDR4, 2666 MHz • 16 GB, 2 da 8 GB, DDR4, 2666 MHz • 32 GB, 1 da 32 GB, DDR4, 2666 MHz • 32 GB, 2 da 16 GB, DDR4, 2666 MHz

Porte e connettori

La seguente tabella elenca le porte esterne e interne disponibili su Inspiron 24-5400.

Tabella 10. Porte e connettori

Descrizione	Valori
Esterna:	
Rete	Una porta RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none"> • Una porta USB 2.0 con supporto Power on/Wake-up • 1 porta USB 3.1 Gen 1 • Una porta USB 3.1 con supporto Power on/Wake-up • 1 porta USB 3.1 Gen 1 con PowerShare • Una porta USB 3.1 Gen 2 Type-C
Audio	Porta audio in uscita
Video	<ul style="list-style-type: none"> • 1 porta HDMI 1.4 • N.B.: La risoluzione massima supportata dalla porta HDMI è 1920 x 1080 a 60 Hz (24 bit). • Una porta in entrata HDMI 1.4
Lettore di schede multimediali	1 slot per schede SD
Porta di alimentazione	1 porta adattatore CC-in da 4,5 mm x 2,9 mm
Sicurezza	Slot Kensington
Interna:	
Slot per schede di espansione PCIe	Non supportato
M.2	<ul style="list-style-type: none"> • Uno slot M.2 per scheda combinata connessione di rete senza fili e Bluetooth • Uno slot PCIe M.2 2230/2242 per unità SSD <p>N.B.: Per ulteriori informazioni sulle caratteristiche dei vari tipi di schede M.2, consultare l'articolo della Knowledge Base sul sito del supporto Dell.</p>

Ethernet

La seguente tabella elenca le specifiche del modulo LAN Ethernet cablato di Inspiron 24-5400.

Tabella 11. Specifiche Ethernet

Descrizione	Valori
Numero di modello	Controller Ethernet Realtek RTL8111HSD-CG PCIe Gigabit integrato sulla scheda di sistema
Velocità di trasferimento	10/100/1000 Mb/s

Modulo wireless

La seguente tabella elenca le specifiche del modulo WLAN wireless di Inspiron 24-5400.

Tabella 12. Specifiche dei moduli wireless

Descrizione	Opzione uno	Opzione due
Numero di modello	Intel 9462	Intel AX201
Velocità di trasferimento	Fino a 433 Mb/s	Fino a 2.400 Mb/s
Bande di frequenza supportate	Dual band 2,4 GHz/5 GHz	Dual band 2,4 GHz/5 GHz
Standard wireless	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) • Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> • WiFi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) • Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)
Crittografia	<ul style="list-style-type: none"> • WEP a 64 bit/128 bit • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP a 64 bit/128 bit • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.1

Audio

La seguente tabella fornisce le specifiche audio di Inspiron 24-5400.

Tabella 13. Specifiche dell'audio

Descrizione	Valori
Controller audio	Realtek ALC3289-CG
Conversione stereo	Supportata
Interfaccia audio interna	Interfaccia audio ad alta definizione
Interfaccia audio esterna	Jack audio universale/porta HDMI 1.4
Numero di altoparlanti	2
Amplificatore altoparlante interno	Supportata
Controlli volume esterni	Non supportato
Uscita dell'altoparlante:	
Uscita altoparlante media	5 W

Tabella 13. Specifiche dell'audio (continua)

Descrizione		Valori
	Uscita altoparlante di picco	6 W
Uscita subwoofer		Non supportato
Microfono		Microfoni ad array digitale

Storage

Questa sezione elenca le opzioni di storage su Inspiron 24-5400.

Il computer supporta una delle configurazioni seguenti:

- Una singola unità del disco rigido da 2,5 pollici
- Un'unità SSD M.2 2230
- Un disco rigido da 2,5 pollici e un'unità SSD M.2 2230

Tabella 14. Specifiche di storage

Tipo di storage	Tipo di interfaccia	Capacità
Una singola unità del disco rigido da 2,5 pollici	SATA AHCI: 6 Gb/s	Fino a 2 TB
Un'unità SSD M.2 2230	PCIe Gen3.0x4 NVMe, fino a 32 Gb/s	Fino a 1 TB

Letture di schede multimediali

La seguente tabella elenca le schede multimediali supportate da Inspiron 24-5400.

Tabella 15. Specifiche del lettore di schede multimediali

Descrizione	Valori
Tipo di scheda multimediale	1 slot per schede SD
Schede multimediali supportate	<ul style="list-style-type: none"> • Scheda SD • Scheda SD High Capacity (SDHC) • Scheda SD Extended Capacity (SDXC) • micro Secure Digital (mSD) • micro Secure Digital High Capacity (mSDHC) • micro Secure Digital Extended Capacity (mSDXC)
<p>N.B.: La capacità massima supportata dal lettore di schede multimediali varia a seconda dello standard della scheda multimediale installata nel computer.</p>	

Fotocamera

La seguente tabella fornisce le specifiche della fotocamera di Inspiron 24-5400.

Tabella 16. Specifiche della fotocamera

Descrizione	Valori
Numero di fotocamere	Uno

Tabella 16. Specifiche della fotocamera (continua)

Descrizione		Valori
Tipo di fotocamera		<ul style="list-style-type: none"> Fotocamera HD RGB Fotocamera FHD RGB + infrarossi
Posizione della fotocamera		Fotocamera anteriore
Tipo di sensore della fotocamera		Tecnologia del sensore CMOS
Risoluzione fotocamera:		
	Immagine fissa	<ul style="list-style-type: none"> 0,92 megapixel (fotocamera HD) 2,07 megapixel (fotocamera FHD)
	Video	<ul style="list-style-type: none"> 1.280 x 720 (HD) a 30 fps (fotocamera HD RGB) 1.920 x 1.080 (FHD) a 30 fps (fotocamera FHD RGB IR)
Risoluzione della fotocamera a infrarossi		
	Immagine fissa	0,3 megapixel
	Video	640 x 480 (VGA) a 30 fps
Angolo di visione diagonale:		
	Fotocamera	<ul style="list-style-type: none"> 74,6 gradi (fotocamera HD) 77,5 gradi (fotocamera FHD)
	Fotocamera a infrarossi	82,9 gradi

Display

La seguente tabella fornisce le specifiche del display di Inspiron 24-5400.

Tabella 17. Specifiche del display

Descrizione		Valori
Tipo di display		Full High Definition (FHD)
Tecnologia pannello del display		Ampio angolo di visione (WVA)
Dimensioni del pannello del display (area attiva):		
	Altezza	296,46 mm (11,67 pollici)
	Larghezza	527,04 mm (20,74 pollici)
	Diagonale	604,70 mm (23,80 pollici)
Risoluzione nativa del pannello del display		1920 x 1080
Luminanza (tipico)		250 nit
Megapixel		2,07
Gamma di colori		72% NTSC
Pixel per pollice (PPI)		92

Tabella 17. Specifiche del display (continua)

Descrizione	Valori
Rapporto di contrasto (min.)	700:1
Tempo di risposta (max.)	25 ms
Frequenza di refresh	60 Hz
Angolo di visualizzazione orizzontale	+/- 85 gradi (minimo)
Angolo di visualizzazione verticale	+/- 85 gradi (minimo)
Passo pixel	0,2745 mm x 0,2745 mm
Consumo energetico (massimo)	15,24 W
Finitura antiriflesso o patinata	Antiriflesso
Opzioni per sfioramento	Sì

Adattatore per l'alimentazione

La seguente tabella fornisce le specifiche dell'adattatore per l'alimentazione di Inspiron 24-5400.

Tabella 18. Specifiche dell'adattatore per l'alimentazione

Descrizione	Opzione uno	Opzione due
Tipo	90 W	130 W
Dimensioni del connettore:		
Diametro esterno	4,5 mm	4,5 mm
Diametro interno	2,9 mm	2,9 mm
Tensione d'ingresso	100 - 240 V CA	100 - 240 V CA
Frequenza d'entrata	50 Hz-60 Hz	50 Hz-60 Hz
Corrente d'ingresso (massima)	1,50 A	2,50 A
Corrente di uscita (continua)	4,62 A	6,70 A
Tensione nominale di uscita	19,50 V CC	19,50 V CC
Intervallo di temperatura:		
In funzione	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)
Storage	Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F)	Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F)

GPU - Integrata

La seguente tabella elenca le specifiche della GPU integrata supportata da Inspiron 24-5400.

Tabella 19. GPU - Integrata

Controller	Dimensione memoria	Processore
Scheda grafica Intel UHD	Memoria di sistema condivisa	Intel Core i3 di undicesima generazione
Scheda grafica Intel Iris Xe	Memoria di sistema condivisa	Intel Core i5/i7 di undicesima generazione

GPU - Dedicata

La seguente tabella elenca le specifiche della GPU dedicata supportata da Inspiron 24-5400.

Tabella 20. GPU - Dedicata

Controller	Dimensione memoria	Tipo di memoria
NVIDIA GeForce MX 330	2 GB	GDDR5

Condizioni dell'ambiente operativo e di storage

La seguente tabella elenca le specifiche operative e di storage di Inspiron 24-5400.

Livello di sostanze contaminanti trasmesse per via aerea: G1 come definito da ISA-S71.04-1985

Tabella 21. Ambiente del computer

Descrizione	In funzione	Storage
Intervallo di temperatura	Da 5°C a 35°C (da 32°F a 95°F)	Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F)
Umidità relativa (massima)	dal 20% al 80% (senza condensa)	Dal 5% al 95% (senza condensa)
Vibrazione (massima)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Urto (massimo):	40 G†	105 G‡
Intervallo di altitudine	3.048	10.668

* Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.



† Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando il disco rigido è in uso.

Come ottenere assistenza e contattare Dell Technologies

Risorse di self-help


È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell Technologies mediante l'utilizzo delle seguenti risorse self-help:


Tabella 22. Risorse di self-help

Risorse di self-help	Posizione delle risorse
Informazioni su prodotti e servizi Dell Technologies	Sito Dell
App My Dell	
Suggerimenti	
Contattare il supporto	In Windows Search, digitare <code>Contact Support</code> , quindi premere Invio.
Guida in linea per il sistema operativo	Sito del supporto Windows
È possibile accedere a soluzioni, diagnostica, driver e download di massimo livello e scoprire altre informazioni sul computer tramite video, manuali e documenti.	Il computer Dell Technologies è identificato in modo univoco utilizzando un codice di matricola o da un codice di servizio rapido. Per visualizzare le risorse di supporto rilevanti per il computer Dell Technologies, si consiglia di immettere il codice di matricola o il codice di servizio rapido in www.dell.com/support . Per ulteriori informazioni su come trovare il codice di matricola del computer, consultare Istruzioni su come individuare il codice di matricola o il numero di serie .
Articoli della Knowledge Base di Dell Technologies	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accedere al sito del supporto Dell. 2. Nella barra dei menu nella parte superiore della pagina di supporto, selezionare Supporto > Libreria di supporto. 3. Nel campo Ricerca della pagina Libreria di supporto, digitare la parola chiave, l'argomento o il numero di modello, quindi cliccare su o toccare l'icona di ricerca per visualizzare gli articoli correlati.

Come contattare Dell Technologies

Per contattare Dell Technologies per problemi relativi alla vendita, al supporto tecnico o all'assistenza clienti, consultare [Contattare il supporto sul sito del supporto Dell](#).

 **N.B.:** La disponibilità dei servizi può variare in base al paese o all'area geografica e al prodotto.

 **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, le informazioni di contatto sono indicate sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla bolla o sul catalogo dei prodotti Dell Technologies.