

Inspiron 24-5400

서비스 매뉴얼



참고, 주의 및 경고

 **노트:** 참고"는 제품을 보다 효율적으로 사용하는 데 도움이 되는 중요 정보를 제공합니다.

 **주의:** 주의사항은 하드웨어의 손상 또는 데이터 유실 위험을 설명하며, 이러한 문제를 방지할 수 있는 방법을 알려줍니다.

 **경고:** 경고는 재산 손실, 신체적 상해 또는 사망 위험이 있음을 알려줍니다.

| | |
|---------------------------------|----------|
| 장 1: 안전 지침 | 6 |
| 컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에..... | 6 |
| 시작하기 전에 | 6 |
| 정전기 방전 - ESD 방지..... | 7 |
| ESD 현장 서비스 키트 | 7 |
| 민감한 구성 요소 운반..... | 8 |
| 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에..... | 8 |
| 장 2: 구성 요소 제거 및 설치 | 9 |
| 컴퓨터 내부 보기..... | 9 |
| 권장 도구..... | 9 |
| 나사 목록..... | 10 |
| 후면 덮개..... | 11 |
| 후면 커버 제거..... | 11 |
| 후면 덮개 설치..... | 12 |
| 하단 덮개..... | 13 |
| 하단 덮개 분리..... | 13 |
| 하단 커버 설치..... | 14 |
| 스탠드..... | 15 |
| 스탠드 분리..... | 15 |
| 스탠드 설치..... | 16 |
| 하드 드라이브..... | 17 |
| 하드 드라이브 분리..... | 17 |
| 하드 드라이브 설치..... | 18 |
| 시스템 보드 실드..... | 19 |
| 시스템 보드 실드 제거..... | 19 |
| 시스템 보드 실드 설치..... | 20 |
| 메모리 모듈..... | 21 |
| 메모리 모듈 분리..... | 21 |
| 메모리 모듈 설치..... | 22 |
| 코인 셀 배터리..... | 23 |
| 코인 셀 배터리 분리..... | 23 |
| 코인 셀 배터리 설치..... | 24 |
| 방열판..... | 25 |
| 방열판 분리..... | 25 |
| 방열판 설치..... | 26 |
| 무선 카드..... | 27 |
| 무선 카드 분리..... | 27 |
| 무선 카드 설치..... | 29 |
| SSD..... | 30 |
| 솔리드 상태 드라이브 분리..... | 30 |
| SSD 장착..... | 31 |
| 미디어 카드 판독기..... | 32 |
| 미디어 카드 판독기 분리..... | 32 |

| | |
|--|-----------|
| 미디어 카드 판독기 설치..... | 33 |
| 스피커..... | 34 |
| 스피커 분리..... | 34 |
| 스피커 설치..... | 35 |
| 마이크..... | 36 |
| 마이크 분리..... | 36 |
| 마이크 설치..... | 37 |
| 팬..... | 38 |
| 팬 분리..... | 38 |
| 팬 설치..... | 39 |
| 안테나..... | 40 |
| 안테나 제거..... | 40 |
| 안테나 설치..... | 41 |
| 카메라..... | 42 |
| 카메라 분리..... | 42 |
| 카메라 설치..... | 43 |
| 전원 버튼 보드..... | 44 |
| 전원 버튼 보드 제거..... | 44 |
| 전원 버튼 보드 설치..... | 45 |
| 시스템 보드..... | 46 |
| 시스템 보드 제거..... | 46 |
| 시스템 보드 설치..... | 48 |
| 베이스 패널..... | 51 |
| 베이스 패널 분리..... | 51 |
| 베이스 패널 설치..... | 53 |
| 디스플레이 패널..... | 55 |
| 디스플레이 패널 제거..... | 55 |
| 디스플레이 패널 설치..... | 56 |
| 장 3: 장치 드라이버..... | 60 |
| Intel 칩셋 소프트웨어 설치 유틸리티..... | 60 |
| 비디오 드라이버..... | 60 |
| 인텔 직렬 IO 드라이버..... | 60 |
| Intel Trusted Execution 엔진 인터페이스..... | 60 |
| 인텔 가상 버튼 드라이버..... | 60 |
| 무선 및 Bluetooth 드라이버..... | 60 |
| 장 4: 시스템 설정..... | 61 |
| 시스템 설정..... | 61 |
| BIOS 설정 프로그램 시작하기..... | 61 |
| 탐색 키..... | 61 |
| 부트 순서..... | 61 |
| 시스템 설치 옵션..... | 62 |
| CMOS 설정 지우기..... | 66 |
| 잊은 암호 삭제..... | 67 |
| 장 5: 문제 해결..... | 69 |
| SupportAssist 진단..... | 69 |
| Dell 컴퓨터의 서비스 태그 또는 익스프레스 서비스 코드 찾기..... | 69 |

| | |
|---|-----------|
| 디스플레이에 포함된 자체 테스트..... | 69 |
| 진단..... | 69 |
| 운영 체제 복구..... | 70 |
| Windows에서 BIOS 업데이트..... | 71 |
| Windows에서 USB 드라이브를 사용하여 BIOS 업데이트..... | 71 |
| 백업 미디어 및 복구 옵션..... | 71 |
| Wi-Fi 전원 주기..... | 71 |
| 잔류 전원 방출..... | 72 |
| 장 6: 도움말 보기 및 Dell에 문의하기..... | 73 |

안전 지침

컴퓨터의 손상을 방지하고 안전하게 작업하기 위해 다음 안전 지침을 따르십시오. 달리 명시되지 않는 한, 본 문서에 포함된 각 절차에서는 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽었음을 전제로 설명합니다.

- ① **노트:** 컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어보십시오. 추가 안전 모범 사례는 Regulatory Compliance(규정 준수) 홈페이지(www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.
- ① **노트:** 컴퓨터 덮개 및 패널을 열기 전에 전원을 모두 분리합니다. 컴퓨터 내부에서 작업한 후 전기 콘센트에 연결하기 전에 덮개, 패널 및 나사를 모두 장착합니다.
- △ **주의:** 컴퓨터의 손상을 방지하려면 작업 표면이 평평하고 깨끗한지 확인합니다.
- △ **주의:** 구성 부품과 카드를 조심스럽게 다루십시오. 카드의 구성 부품이나 단자를 만지지 마십시오. 카드를 잡을 때는 모서리나 금속 설치 받침대를 잡으십시오. 프로세서와 같은 구성 부품을 잡을 때는 핀을 만지지 말고 모서리를 잡으십시오.
- △ **주의:** Dell 기술 지원 팀에서 승인하거나 지시한 경우에만 문제 해결 및 수리 작업을 수행해야 합니다. Dell사에서 공인하지 않은 서비스로 인한 손상에 대해서는 보상하지 않습니다. 제품과 함께 제공된 안전 지침 또는 www.dell.com/regulatory_compliance의 지침을 참조하십시오.
- △ **주의:** 컴퓨터 내의 물건을 만지기 전에, 손목 접지대를 사용하거나 컴퓨터 뒷면의 금속과 같이 도색되지 않은 금속 표면을 주기적으로 만져서 접지하십시오. 작업하는 동안 컴퓨터의 도색되지 않은 금속 표면을 주기적으로 만져 내부 구성부품을 손상시킬 수 있는 정전기를 제거하십시오.
- △ **주의:** 케이블을 분리할 때는 케이블을 직접 잡아 당기지 말고 커넥터나 당김 탭을 잡고 분리하십시오. 일부 케이블에는 잠금 탭이나 손잡이 나사가 있는 커넥터가 달려 있으므로 이와 같은 종류의 케이블을 분리하기 전에 이러한 탭이나 손잡이 나사를 해제해야 합니다. 케이블을 분리하는 경우 커넥터 핀이 구부러지지 않도록 평평하게 두어야 합니다. 케이블을 연결하는 경우 포트 및 커넥터가 올바르게 정렬되었는지 확인하십시오.
- △ **주의:** 매체 카드 판독기에서 설치된 카드를 모두 눌러 꺼냅니다.
- ① **노트:** 컴퓨터와 특정 구성 요소의 색상은 이 설명서와 다를 수도 있습니다.

컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에

- ① **노트:** 이 문서의 이미지는 주문한 컴퓨터의 구성에 따라 조금씩 다를 수 있습니다.

시작하기 전에

단계

1. 열려 있는 파일을 모두 저장하고 닫은 다음 사용 중인 응용 프로그램을 모두 종료합니다.
2. 컴퓨터를 종료하십시오. **Start(시작) > Power(전원) > Shut down(종료)**을 클릭합니다.
 - ① **노트:** 다른 운영 체제를 사용하고 있는 경우 해당 운영 체제의 설명서에서 종료 지침을 참조하십시오.
3. 컴퓨터 및 모든 연결된 장치를 전원 콘센트에서 분리하십시오.
4. 키보드, 마우스, 모니터 등과 같은 연결된 모든 네트워크 장치 및 주변 장치를 컴퓨터에서 분리합니다.
5. 해당하는 경우, 모든 미디어 카드 및 광학 디스크를 컴퓨터에서 분리합니다.
6. 컴퓨터를 콘센트에서 분리한 후 전원 단추를 5초 정도 길게 눌러 시스템 보드를 접지합니다.
 - △ **주의:** 컴퓨터를 평평하고 부드럽고 깨끗한 곳에 두어 디스플레이에 흠집이 생기는 것을 방지합니다.

7. 컴퓨터를 뒤집어 놓습니다.

정전기 방전 - ESD 방지

ESD는 확장 카드, 프로세서, 메모리 DIMM, 시스템 보드와 같이 민감한 전자 구성 요소를 다룰 때 아주 중요한 부분입니다. 너무 짧은 시간으로 충전할 경우 간헐적인 문제 또는 제품 수명 단축 등 원인 불명으로 회로가 손상될 수 있습니다. 업계에서 전력 요구 사항의 완화와 집적도 향상을 요구함에 따라 ESD 보호에 대한 관심이 높아지고 있습니다.

최근 Dell 제품에 사용된 반도체의 집적도 향상으로 인해 정전기로 인한 손상 정도가 이전 Dell 제품에 비해 높아짐에 따라 일부 부품 처리에 승인된 이전 방법이 더 이상 적용되지 않게 되었습니다.

두 가지 대표적인 ESD 손상 유형으로는 치명적인 오류와 간헐적으로 발생하는 오류가 있습니다.

- **치명적인 오류** - 이러한 오류는 ESD 관련 오류의 약 20%를 차지합니다. 장치 기능이 즉각적으로 완전히 손실되는 오류입니다. 정전기 충격을 받은 메모리 DIMM, 메모리가 누락되었거나 작동하지 않을 경우 비프음 코드와 함께 "POST 실행 안 됨/화면이 표시되지 않음(No POST/No Video)" 증상이 생성되는 오류 등이 치명적인 오류에 해당됩니다.
- **간헐적으로 발생하는 오류** - 이러한 오류는 ESD 관련 오류의 약 80%를 차지합니다. 간헐적인 오류의 비율이 높다는 것은 손상이 발생했을 때 대부분 즉각적으로 인지할 수 없다는 것을 의미합니다. DIMM이 정전기 충격을 받았지만, 흔적을 거의 찾아볼 수 없으며, 손상과 관련된 외적인 증상이 즉각적으로 생성되지 않습니다. 몇 주 또는 몇 달이 지나면 흔적이 서서히 사라질 수 있으며 그러한 동안 메모리 무결성, 간헐적인 메모리 오류 등의 성능 저하가 발생할 수 있습니다.

인지하고 문제를 해결하기 어려운 손상 유형은 간헐적으로 발생하는 오류입니다. 이것은 잠복(잠재 또는 "walking wounded") 오류라고도 합니다.

ESD 손상을 방지하려면 다음 단계를 수행하십시오.

- 접지 처리가 제대로 된 유선 ESD 손목 스트랩을 사용하십시오. 무선 정전기 방지 스트랩은 정전기 방지 기능이 충분하지 않기 때문에 더 이상 사용할 수 없습니다. 부품을 처리하기 전에 새시를 건드리면 ESD 손상에 대한 민감도가 증가하여 부품에 적절한 ESD 보호를 제공하지 않습니다.
- 정전기 방지 공간에서 정전기에 민감한 구성 요소를 다룹니다. 가능하면 정전기 방지 바닥 패드와 작업 패드를 사용하십시오.
- 정전기에 민감한 구성 요소의 포장을 푸는 경우, 부품 설치 준비를 한 후 정전기 방지 포장재에서 제품을 꺼내십시오. 정전기 방지 패키징을 풀려면 먼저 몸에 있는 정전기를 모두 제거해야 합니다.
- 정전기에 민감한 구성 요소를 운반하기 전에 정전기 방지 용기나 포장재에 넣습니다.

ESD 현장 서비스 키트

모니터링되지 않는 현장 서비스 키트는 가장 일반적으로 사용되는 서비스 키트입니다. 각 현장 서비스 키트에는 정전기 방지 처리된 매트, 손목 스트랩, 결합 와이어라는 3가지 주요 구성요소가 포함되어 있습니다.

ESD 현장 서비스 키트의 구성요소

ESD 현장 서비스 키트의 구성요소는 다음과 같습니다.

- **정전기 방지 처리된 매트** - 정전기 방지 처리된 매트는 제전 성질을 띠므로 서비스 절차 중에 부품을 위에 놓을 수 있습니다. 정전기 방지 처리된 매트를 사용할 때는 손목 스트랩이 꼭 맞아야 하며, 결합 와이어가 매트와 작업 중인 시스템에서 표면에 아무것도 덮여 있지 않은 모든 금속에 연결되어 있어야 합니다. 서비스 부품을 올바르게 배포한 후에는 ESD 백에서 분리하여 매트에 직접 놓을 수 있습니다. ESD에 민감한 품목은 손으로 잡거나, ESD 매트에 놓거나, 시스템에 설치하거나, 백에 넣어도 안전합니다.
- **손목 스트랩 및 결합 와이어** - 손목 스트랩과 결합 와이어를 손목과 하드웨어에서 표면에 아무것도 덮여 있지 않은 금속 간에 직접 연결하거나(ESD 매트가 필요하지 않은 경우) 정전기 방지 처리된 매트에 연결하여 매트에 임시로 놓인 하드웨어를 보호할 수 있습니다. 손목 스트랩과 결합 와이어를 작업자의 피부, ESD 매트 및 하드웨어 간에 물리적으로 연결하는 것을 결합이라고 합니다. 현장 서비스 키트는 반드시 손목 스트랩, 매트 및 결합 와이어와 함께 사용하십시오. 절대 무선 손목 스트랩을 사용하지 마십시오. 손목 스트랩은 사용함에 따라 내부 와이어가 마모되거나 파손되기 쉬우므로 돌발적인 ESD 하드웨어 손상을 방지하기 위해서는 손목 스트랩 테스터를 사용하여 정기적으로 점검해야 합니다. 손목 스트랩과 결합 와이어는 최소 1주일에 한 번 테스트하는 것이 좋습니다.
- **ESD 손목 스트랩 테스터** - ESD 스트랩 안에 있는 와이어는 시간이 지남에 따라 파손되기 쉽습니다. 모니터링되지 않는 키트를 사용할 때는 각 서비스 방문 전에 스트랩을 정기적으로 테스트하는 것이 가장 좋으며, 최소 1주일에 한 번 테스트해야 합니다. 손목 스트랩 테스터가 이 테스트에 가장 적합합니다. 손목 스트랩 테스터가 없는 경우 지사에 보유 여부를 확인하십시오. 테스트를 수행하려면 손목 스트랩의 결합 와이어를 손목에 감고 테스터에 꽂은 후 버튼을 눌러서 테스트를 시작합니다. 테스트에 성공하면 녹색 LED가 점등되고, 테스트에 실패하면 빨간색 LED가 점등되고 경보가 울립니다.
- **절연체 요소** - 플라스틱 방열판 케이스 등과 같은 ESD에 민감한 장치는 정전기가 매우 잘 발생하는 절연체인 내부 부품과 멀리 분리해 놓아야 합니다.
- **작업 환경** - ESD 현장 서비스 키트를 배포하기 전에 고객 현장의 상황을 평가하십시오. 예를 들어, 서버 환경에 키트를 배포하는 것은 데스크탑 또는 휴대용 환경에 키트를 배포하는 것과 다릅니다. 서버는 일반적으로 데이터 센터 내에 있는 랙에 설치되지만

데스크탑 또는 휴대용 환경은 일반적으로 사무실 책상에 배치됩니다. 항상 깔끔하게 정리되어 있고 넓으며 막혀 있지 않은 평평한 작업 공간을 찾으십시오. 이 공간은 ESD 키트를 충분히 배포할 수 있도록 넓어야 하며 수리하는 시스템을 놓을 공간도 더 있어야 합니다. 작업 공간에는 ESD 사고를 유발할 수 있는 절연체도 없어야 합니다. 작업 공간에서는 스티로폼 및 기타 플라스틱과 같은 절연체를 항상 민감한 부품에서 30센티미터 또는 12인치 이상 떨어진 곳으로 옮긴 후에 하드웨어 구성요소를 물리적으로 다루어야 합니다.

- **ESD 포장** - ESD에 민감한 모든 장치를 정전기 방지 포장재로 포장한 후에 배송하고 받아야 합니다. 금속으로 된 정전기 차폐 백을 사용하는 것이 좋습니다. 그러나 부품이 파손된 경우 항상 새 부품을 받은 것과 동일한 ESD 백 및 포장을 사용하여 해당 부품을 반품해야 합니다. ESD 백을 접은 후 테이프로 밀봉하고 들어 있던 것과 같은 포장 발포재와 함께 새 부품을 받은 원래 상자 안에 넣어야 합니다. ESD에 민감한 장치의 포장은 ESD 방지 작업대에서만 풀어야 하며, 부품을 절대 ESD 백 위에 놓아서는 안 됩니다. 백 안쪽에만 정전기 차폐 처리가 되어 있기 때문입니다. 부품은 항상 손으로 잡거나, ESD 매트에 놓거나, 시스템에 설치하거나, 정전기 방지 백에 넣으십시오.
- 민감한 구성요소 운반 - 교체용 부품이나 Dell에 반품할 부품과 같이 ESD에 민감한 장치를 운반할 때는 정전기 방지 백에 넣어 운반하는 것이 안전합니다.

ESD 방지 요약


Dell 제품을 정비하는 모든 현장 서비스 기술자가 항상 기존의 유선 ESD 손목 접지대와 정전기 방지 처리된 보호용 매트를 사용하는 것이 좋습니다. 또한 기술자는 정비 중 민감한 부품을 모든 절연체 부품과 분리하고 민감한 구성요소를 운반할 때 정전기 방지 백을 사용해야 합니다.

민감한 구성 요소 운반

교체용 부품이나 Dell에 반품할 부품과 같이 ESD에 민감한 구성 요소를 운반할 때는 정전기 방지용 백에 넣어 운반하는 것이 안전합니다.

컴퓨터 내부 작업을 마친 후에

이 작업 정보

 **주의:** 컴퓨터 내부에 나사가 남아 있거나 느슨한 나사가 존재하는 경우 컴퓨터가 심각하게 손상될 수 있습니다.

단계

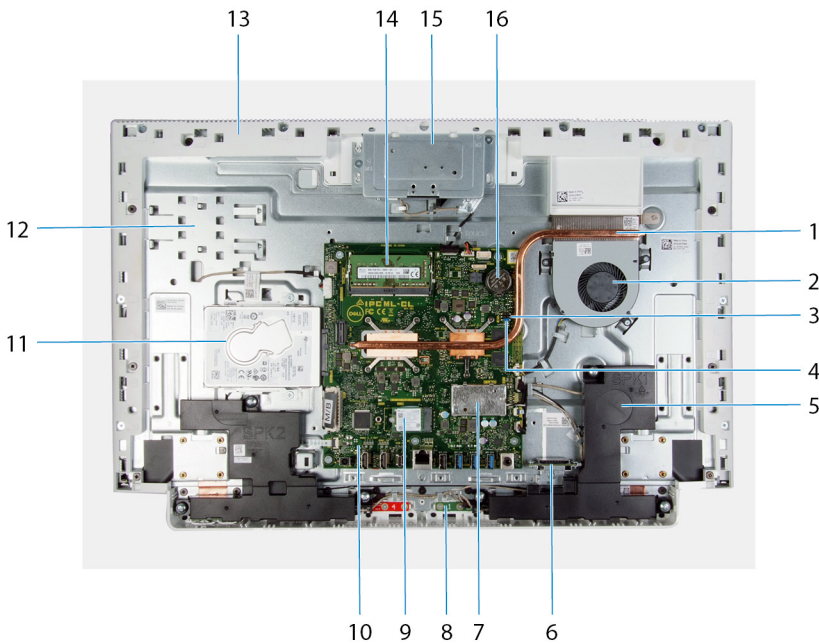
1. 나사를 모두 장착하고 컴퓨터 내부에 남아 있는 나사가 없는지 확인합니다.
2. 컴퓨터 작업을 시작하기 전에 분리한 모든 외부 장치, 주변 장치 및 케이블을 컴퓨터에 연결합니다.
3. 컴퓨터 작업을 시작하기 전에 분리한 모든 미디어 카드, 디스크 및 기타 부품을 다시 장착합니다.
4. 전원 콘센트에 컴퓨터와 연결된 모든 장치를 연결합니다.
5. 컴퓨터를 켭니다.

구성 요소 제거 및 설치

이 노트: 이 문서의 이미지는 주문한 컴퓨터의 구성에 따라 조금씩 다를 수 있습니다.

컴퓨터 내부 보기

이 노트: 방열판의 외관은 주문한 그래픽 구성에 따라 다릅니다.



1. 방열판
2. 팬
3. CMOS 지우기 점퍼
4. 암호 삭제 점퍼
5. 스피커(2개)
6. 미디어 카드 리더
7. 무선 카드 실드
8. 마이크 (2개)
9. 솔리드 스테이트 드라이브
10. 시스템 보드
11. 하드 드라이브
12. 디스플레이 어셈블리 베이스
13. 베이스 패널
14. 메모리 모듈
15. 접이식 카메라 어셈블리
16. 코인 셀 배터리

권장 도구

이 문서의 절차를 수행하기 위해 다음 도구가 필요할 수 있습니다.

- Phillips(+) 스크루 드라이버 #1
- 납작 머리 스크루 드라이버
- 플라스틱 스크라이브

나사 목록

① 노트: 구성 요소에서 나사를 제거할 때 나사 유형과 나사 수량을 적어둔 후 나사 보관함에 보관하는 것이 좋습니다. 이렇게 하면 구성 요소를 장착할 때 정확한 나사 개수와 올바른 나사 유형으로 복원할 수 있습니다.





① 노트: 일부 컴퓨터에는 자기 표면이 있습니다. 구성 요소를 교체할 때 나사를 이러한 표면에 부착된 채로 남겨두지 않아야 합니다.

① 노트: 나사 색상은 주문한 구성에 따라 달라질 수 있습니다.

표 1. 나사 목록

| 구성 요소 | 고정 위치 | 나사 유형 | 수량 | 나사 이미지 |
|-----------------|----------------|-------------|----|---|
| 스탠드 | 디스플레이 어셈블리 베이스 | M3x4 | 8 |  |
| 하단 커버 | 디스플레이 어셈블리 베이스 | M3 0.5x5 | 5 |  |
| 하드 드라이브 어셈블리 | 디스플레이 어셈블리 베이스 | M3 0.5x5 | 2 |  |
| 하드 드라이브 브래킷 | 하드 드라이브 | M3x3.5 | 4 |  |
| 시스템 보드 실드 | 디스플레이 어셈블리 베이스 | M3 0.5x5 | 4 |  |
| 접이식 카메라 어셈블리 도어 | 베이스 패널 | M3 0.5x5 | 2 |  |
| 접이식 카메라 베젤 | 접이식 카메라 브래킷 | M3 0.5x5 | 3 |  |
| 스피커 | 디스플레이 어셈블리 베이스 | M3 4+7.1xZN | 6 |  |
| 마이크 모듈 | 베이스 패널 | M2x2.5 | 8 |  |
| 팬 | 디스플레이 어셈블리 베이스 | M2x2.5 | 3 |  |
| 무선 카드 실드 | 시스템 보드 | M2x4 | 2 |  |
| 무선 카드 브래킷 | 무선 카드 | M2x4 | 1 |  |
| 솔리드 스테이트 드라이브 | 시스템 보드 | M2x2.5 | 1 |  |
| 안테나 모듈 | 베이스 패널 | M2x2.5 | 2 |  |

표 1. 나사 목록 (계속)

| 구성 요소 | 고정 위치 | 나사 유형 | 수량 | 나사 이미지 |
|-----------|----------------|----------|----|---|
| 시스템 보드 | 디스플레이 어셈블리 베이스 | M3 0.5x5 | 5 |  |
| 베이스 패널 | 디스플레이 어셈블리 베이스 | M3x5 | 19 |  |
| 디스플레이 패널 | 디스플레이 어셈블리 베이스 | M3 0.5x5 | 11 |  |
| 미디어 카드 리더 | 디스플레이 어셈블리 베이스 | M2x3 | 1 |  |

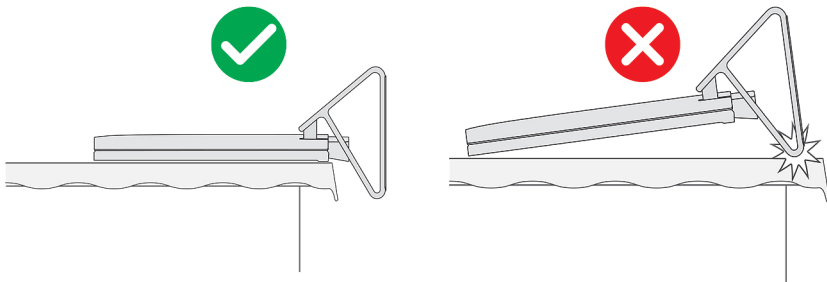
후면 덮개

후면 커버 제거

전제조건

1. 컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전의 절차를 따릅니다.

주의: 컴퓨터를 수리하는 경우, 컴퓨터를 평평하고 깨끗한 곳에 놓으십시오. 스탠드가 가장자리에 걸려있는 상태로 디스플레이를 평평하게 놓습니다. 수리 도중 실수로 컴퓨터 디스플레이가 손상되는 것을 방지하려면 스탠드를 제거하는 것이 좋습니다.



이 작업 정보

다음 이미지는 후면 커버의 위치를 나타내고 제거 절차를 시각적으로 보여줍니다.



단계

1. 손바닥을 후면 커버의 중간에 놓고 상단 모서리부터 디스플레이 어셈블리 베이스에서 후면 커버를 들어 올립니다.
2. 후면 커버를 디스플레이 어셈블리 베이스에서 제거합니다.

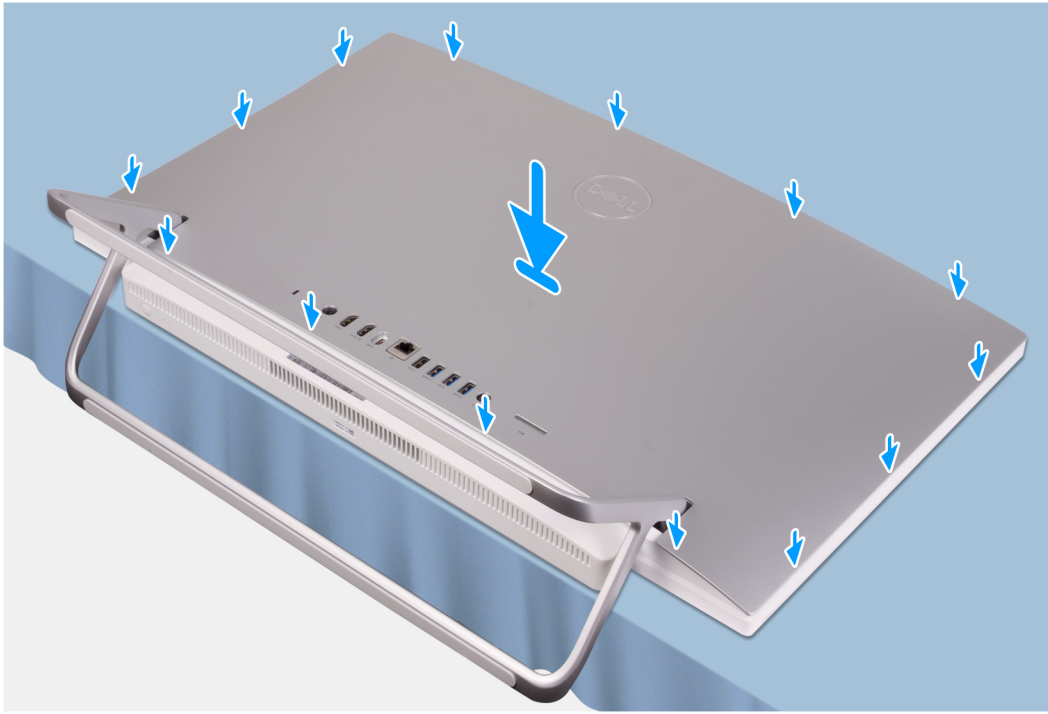
후면 덮개 설치

전제조건

구성 요소를 교체하는 경우 설치 절차를 수행하기 전에 기존 구성 요소부터 제거합니다.

이 작업 정보

다음 그림은 후면 커버의 위치를 나타내고 설치 절차를 시각적으로 보여줍니다.



단계

후면 커버의 슬롯을 컴퓨터의 슬롯에 맞춘 다음 측면을 따라 눌러 후면 커버를 제자리에 끼웁니다.

다음 단계

1. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에의 절차를 따릅니다.

하단 덮개

하단 덮개 분리

전제조건

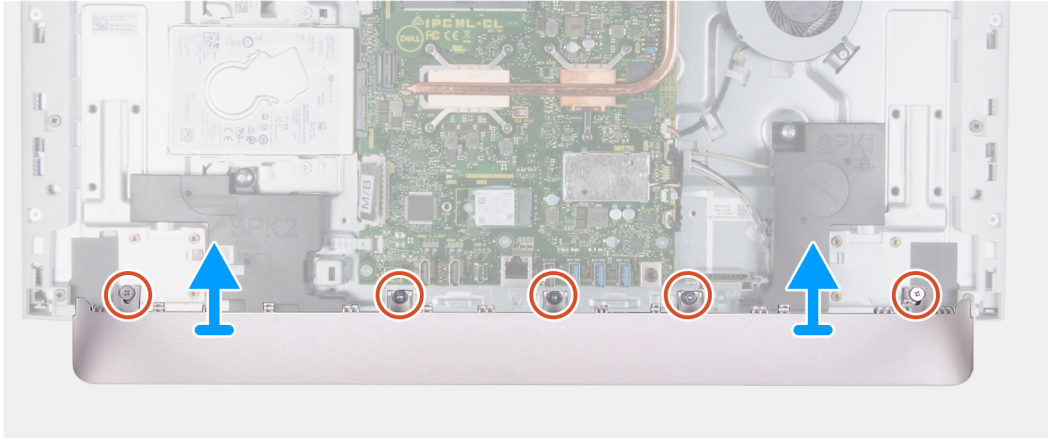
1. 컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전의 절차를 따릅니다.
2. 후면 덮개를 분리합니다.

이 작업 정보

다음 그림은 하단 커버의 위치를 나타내고 제거 절차를 시각적으로 보여줍니다.



5x
M3x5



단계

1. 하단 커버를 디스플레이 어셈블리 베이스에 고정하는 5개의 나사(M3x5)를 제거합니다.
2. 하단 커버를 들어 올려 디스플레이 어셈블리 베이스에서 분리합니다.

하단 커버 설치

전제조건

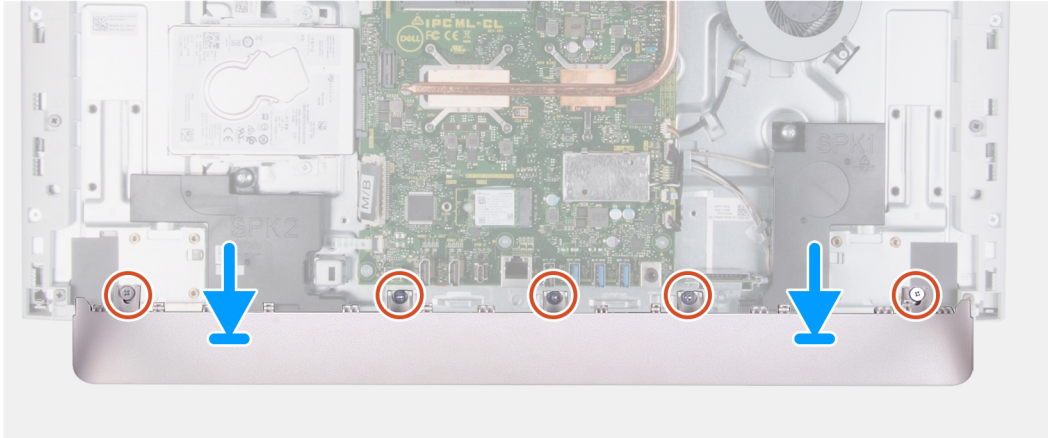
구성 요소를 교체하는 경우 설치 절차를 수행하기 전에 기존 구성 요소부터 제거합니다.

이 작업 정보

다음 그림은 하단 커버의 위치를 나타내고 설치 절차를 시각적으로 보여줍니다.



5x
M3x5



단계

1. 하단 커버의 나사 구멍을 디스플레이 어셈블리 베이스의 나사 구멍에 맞춥니다.
2. 하단 커버를 디스플레이 어셈블리 베이스에 고정하는 5개의 나사(M3x5)를 장착하고 하단 커버를 제자리에 다시 끼웁니다.

다음 단계

1. **후면 덮개**를 장착합니다.
2. **컴퓨터 내부 작업을 마친 후에**의 절차를 따릅니다.

스탠드

스탠드 분리

전제조건

1. **컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에**의 절차를 따릅니다.

주의: 컴퓨터를 수리하는 경우, 컴퓨터를 평평하고 깨끗한 곳에 놓으십시오. 스탠드가 가장자리에 걸려있는 상태로 디스플레이를 평평하게 놓습니다. 수리 도중 실수로 컴퓨터 디스플레이가 손상되는 것을 방지하려면 스탠드를 제거하는 것이 좋습니다.

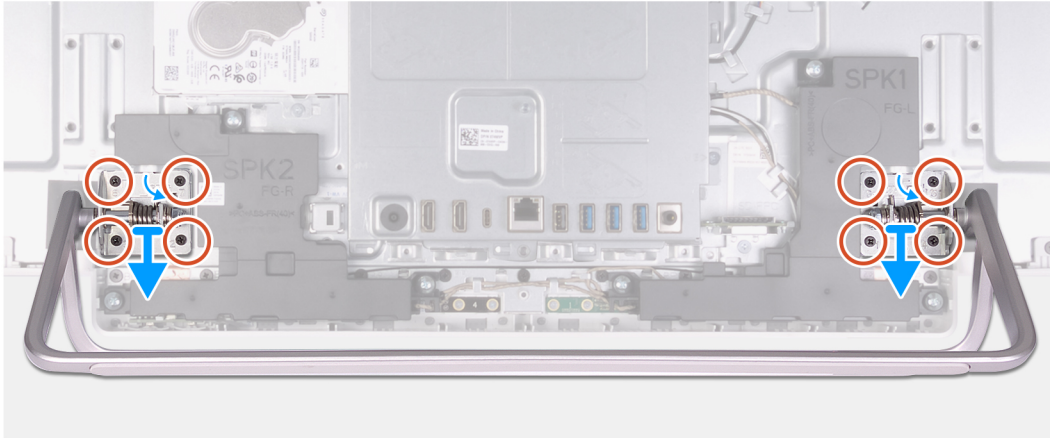
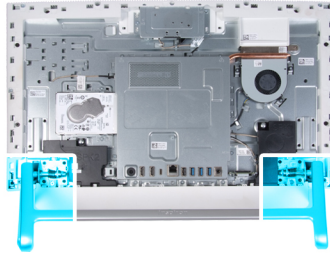
2. **후면 덮개**를 분리합니다.
3. **하단 커버**를 제거합니다.

이 작업 정보

다음 그림은 스탠드의 위치를 나타내고 제거 절차를 시각적으로 보여줍니다.



8x
M3x4



단계

1. 스탠드에 표시된 반대 순서로 스탠드를 디스플레이 어셈블리 베이스에 고정하는 8개의 나사(M3x4)를 제거합니다.
2. 디스플레이 어셈블리 베이스의 슬롯에서 스탠드를 제거하고 스탠드를 들어 올려 디스플레이 어셈블리 베이스에서 분리합니다.

스탠드 설치

전제조건

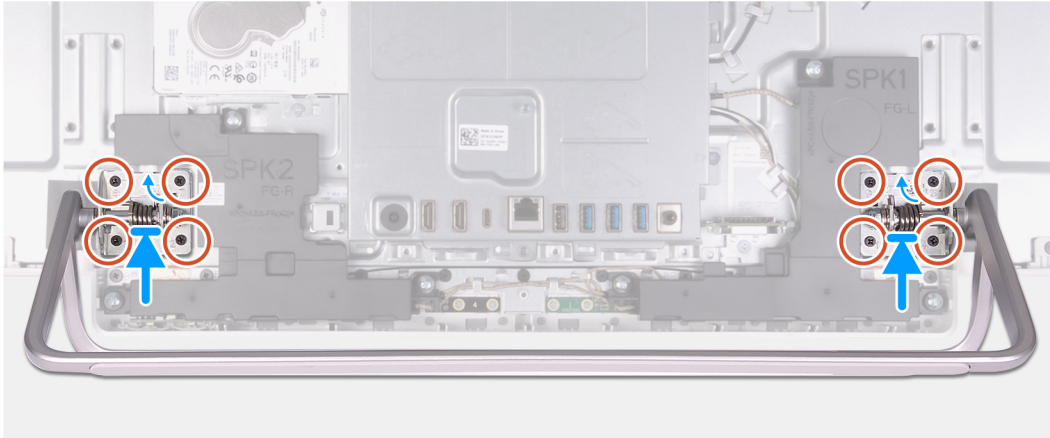
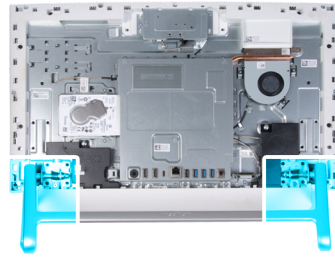
구성 요소를 교체하는 경우 설치 절차를 수행하기 전에 기존 구성 요소부터 제거합니다.

이 작업 정보

다음 그림은 스탠드의 위치를 나타내고 설치 절차를 시각적으로 보여줍니다.



8x
M3x4



단계

1. 스탠드의 나사 구멍을 디스플레이 어셈블리 베이스의 나사 구멍에 맞추고 디스플레이 어셈블리 베이스에서 스탠드를 밀습니다.
2. 스탠드에 표시된 순서대로 스탠드를 디스플레이 어셈블리 베이스에 고정하는 8개의 나사(M3x4)를 장착합니다.

다음 단계

1. 하단 커버를 설치합니다.
2. 후면 덮개를 장착합니다.
3. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후의 절차를 따릅니다.

하드 드라이브

하드 드라이브 분리

전제조건

1. 컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전의 절차를 따릅니다.
2. 후면 덮개를 분리합니다.
3. 하단 커버를 제거합니다.
4. 스탠드를 분리합니다.

이 작업 정보

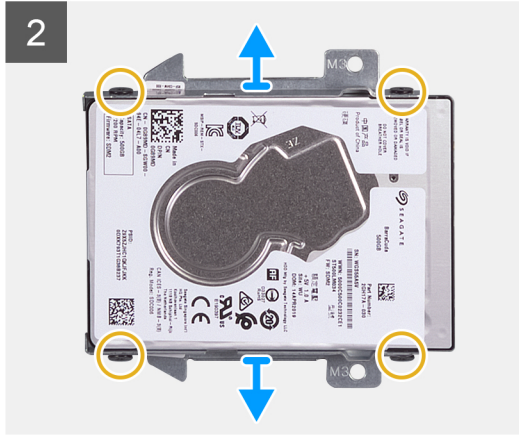
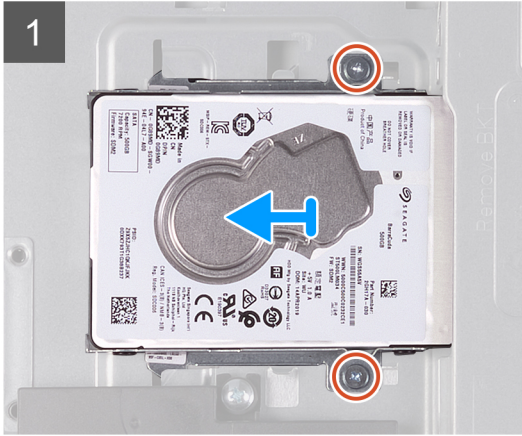
다음 그림은 하드 드라이브의 위치를 나타내고 제거 절차를 시각적으로 보여 줍니다.



2x
M3x5



4x
M3x3.5



단계

1. 하드 드라이브 어셈블리를 디스플레이 어셈블리 베이스에 고정하는 2개의 나사(M3x5)를 제거합니다.
2. 하드 드라이브 어셈블리를 디스플레이 어셈블리 베이스의 하드 드라이브 슬롯에서 밀어서 꺼냅니다.
3. 하드 드라이브 브래킷을 하드 드라이브에 고정시키는 4개의 나사(M3x3.5)를 제거합니다.
4. 하드 드라이브 브래킷을 들어 올려 하드 드라이브에서 분리합니다.

하드 드라이브 설치

전제조건

구성 요소를 교체하는 경우 설치 절차를 수행하기 전에 기존 구성 요소부터 제거합니다.

이 작업 정보

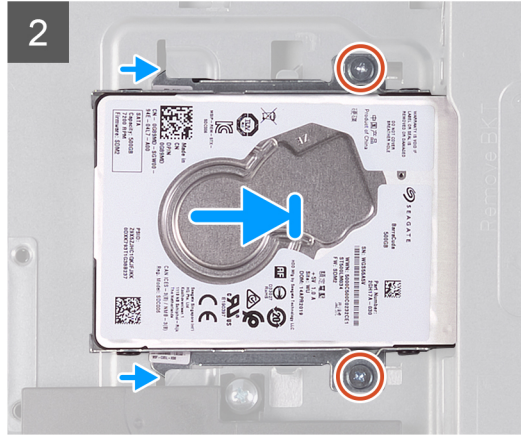
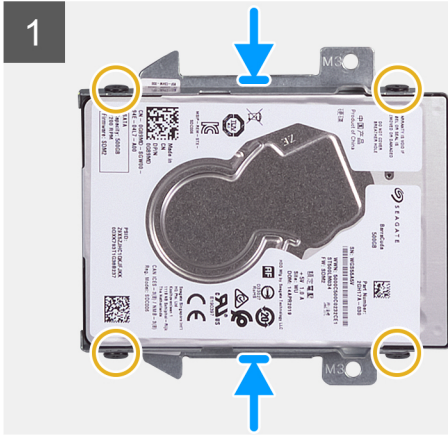
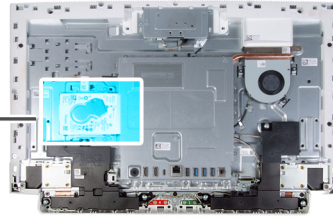
다음 그림은 하드 드라이브의 위치를 나타내고 설치 절차를 시각적으로 보여 줍니다.



2x
M3x5



4x
M3x3.5



단계

1. 하드 드라이브의 나사 구멍을 하드 드라이브 브래킷의 나사 구멍에 맞춥니다.
2. 하드 드라이브 브래킷을 하드 드라이브에 고정하는 4개의 나사(M3x3.5)를 장착합니다.
3. 하드 드라이브 어셈블리를 디스플레이 어셈블리 베이스의 슬롯으로 밀어 넣습니다.
4. 하드 드라이브 어셈블리를 디스플레이 어셈블리 베이스에 고정하는 2개의 나사(M3x5)를 장착합니다.

다음 단계

1. 스탠드를 설치합니다.
2. 하단 커버를 설치합니다.
3. 후면 덮개를 장착합니다.
4. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후의 절차를 따릅니다.

시스템 보드 실드

시스템 보드 실드 제거

전제조건

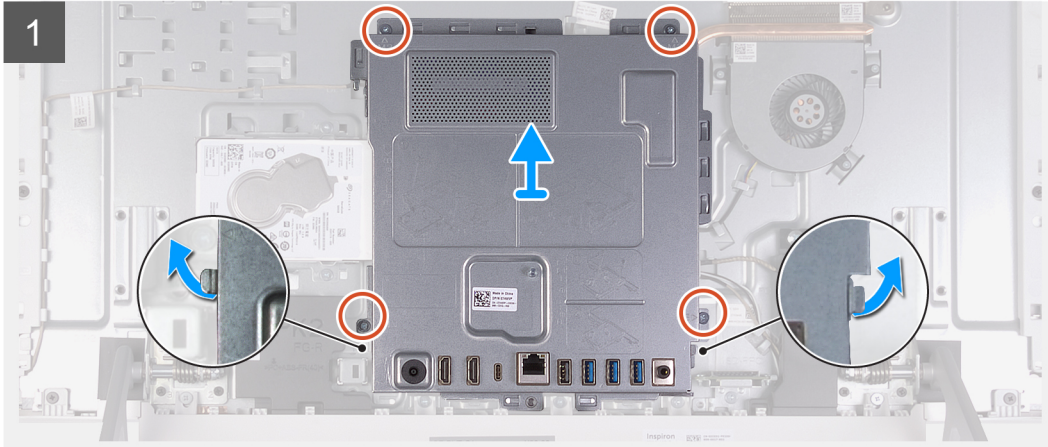
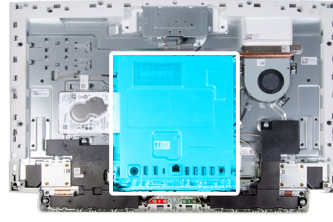
1. 컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전의 절차를 따릅니다.
2. 후면 덮개를 분리합니다.
3. 하단 커버를 제거합니다.
4. 스탠드를 분리합니다.

이 작업 정보

다음 그림은 시스템 보드 실드의 위치를 나타내고 제거 절차를 시각적으로 보여 줍니다.



4x
M3x5



단계

1. 시스템 보드 실드를 디스플레이 어셈블리 베이스에 고정하는 4개의 나사(M3x5)를 제거합니다.
2. 시스템 보드 실드를 디스플레이 조립품 베이스에서 들어 올립니다.

시스템 보드 실드 설치

전제조건

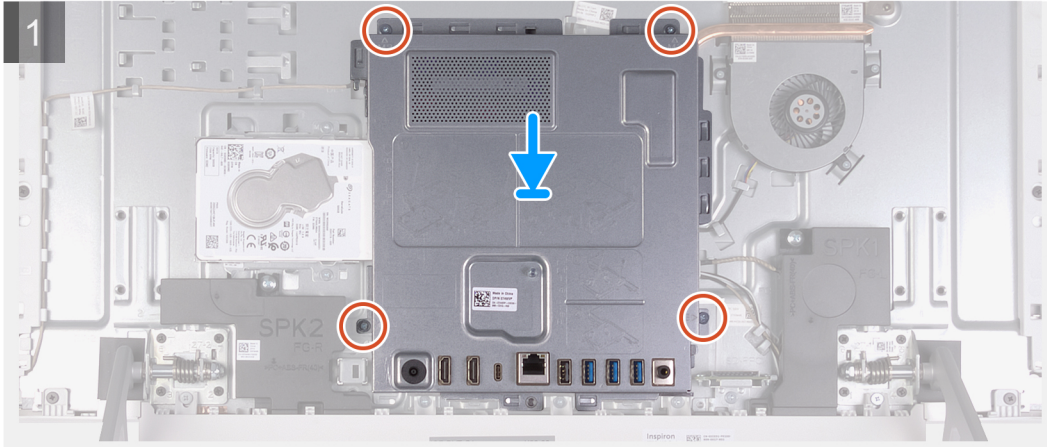
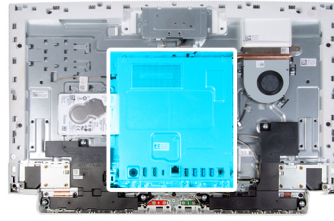
구성 요소를 교체하는 경우 설치 절차를 수행하기 전에 기존 구성 요소부터 제거합니다.

이 작업 정보

다음 그림은 시스템 보드 실드의 위치를 나타내고 설치 절차를 시각적으로 보여줍니다.



4x
M3 0.5x5



단계

1. 시스템 보드 실드의 슬롯을 컴퓨터의 포트에 맞춥니다.
2. 시스템 보드 실드를 디스플레이 어셈블리 베이스에 고정하는 4개의 나사(M3x5)를 장착합니다.

다음 단계

1. 스탠드를 설치합니다.
2. 하단 커버를 설치합니다.
3. 후면 덮개를 장착합니다.
4. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후의 절차를 따릅니다.

메모리 모듈

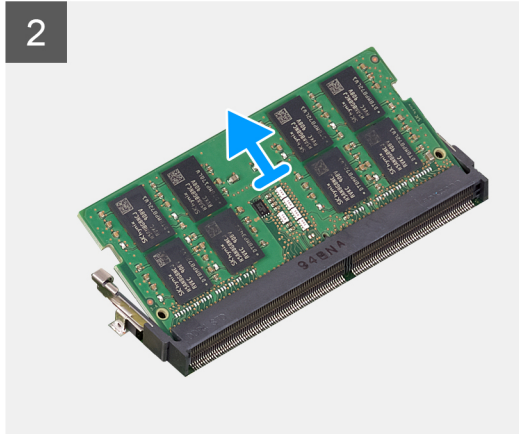
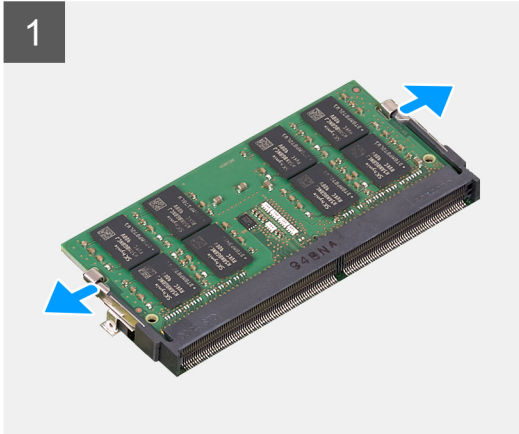
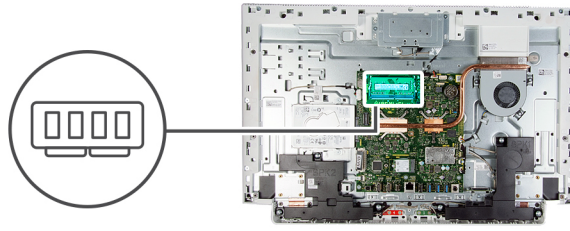
메모리 모듈 분리

전제조건

1. 컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전의 절차를 따릅니다.
2. 후면 덮개를 분리합니다.
3. 하단 커버를 제거합니다.
4. 스탠드를 분리합니다.
5. 시스템 보드 실드를 분리합니다.

이 작업 정보

다음 그림은 메모리 모듈의 위치를 나타내고 제거 절차를 시각적으로 보여줍니다.



단계

1. 메모리 모듈이 튀어 나올 때까지 메모리 모듈 슬롯의 고정 클립을 손가락 끝으로 조심스럽게 벌립니다.
2. 메모리 모듈을 밀어 메모리 모듈 슬롯에서 분리합니다.

① 노트: 2개의 메모리 모듈이 있는 경우 1단계와 2단계를 반복합니다.

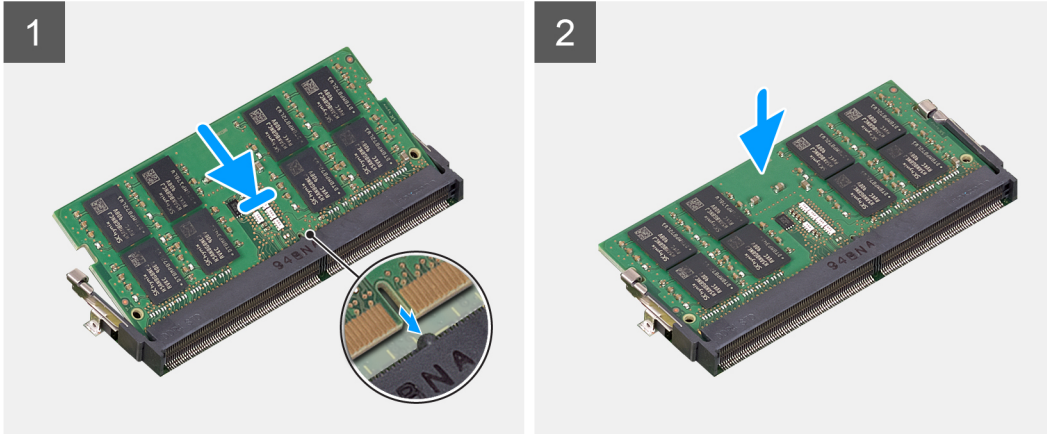
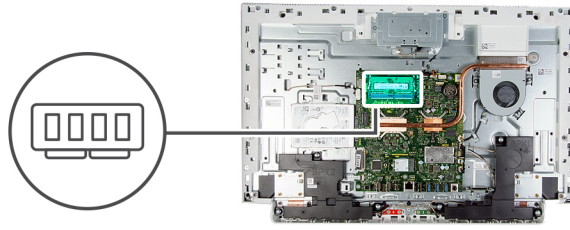
메모리 모듈 설치

전제조건

구성 요소를 교체하는 경우 설치 절차를 수행하기 전에 기존 구성 요소부터 제거합니다.

이 작업 정보

다음 그림은 메모리 모듈의 위치를 나타내고 설치 절차를 시각적으로 보여 줍니다.



단계

1. 메모리 모듈의 노치를 메모리 모듈 슬롯의 탭에 맞춥니다.
2. 메모리 모듈을 일정 각도로 밀어 넣고 딸깍 소리가 나면서 제자리에 고정될 때까지 메모리 모듈을 아래로 누릅니다.
 - ① **노트:** 소리가 나지 않으면 메모리 모듈을 분리했다가 다시 설치합니다.
 - ① **노트:** 2개의 메모리 모듈이 있는 경우 1단계와 2단계를 반복합니다.

다음 단계

1. 시스템 보드 실드를 설치합니다.
2. 스탠드를 설치합니다.
3. 하단 커버를 설치합니다.
4. 후면 덮개를 장착합니다.
5. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에의 절차를 따릅니다.

코인 셀 배터리

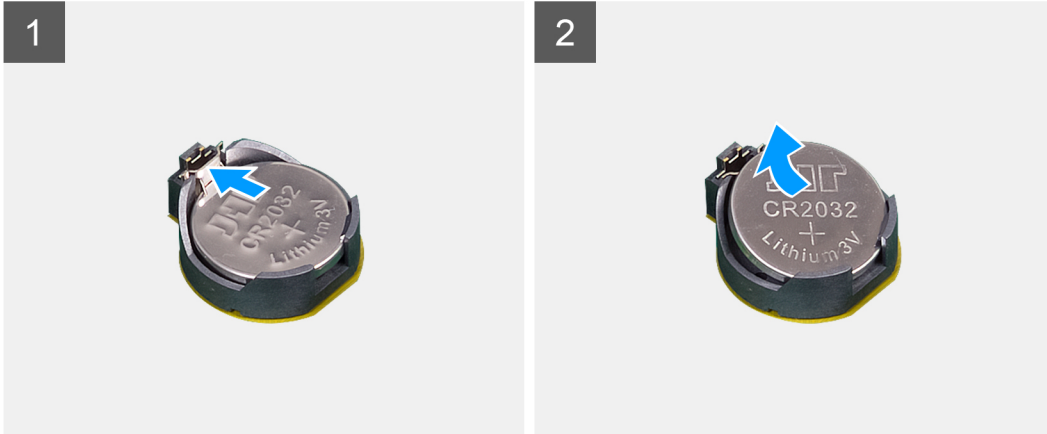
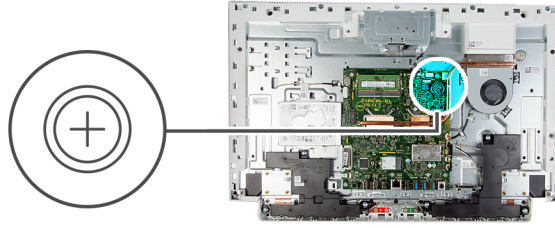
코인 셀 배터리 분리

전제조건

1. 컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전의 절차를 따릅니다.
2. 후면 덮개를 분리합니다.
3. 하단 커버를 제거합니다.
4. 스탠드를 분리합니다.
5. 시스템 보드 실드를 분리합니다.

이 작업 정보

다음 그림은 코인 셀 배터리의 위치를 나타내고 제거 절차를 시각적으로 보여줍니다.



단계

1. 손가락 끝으로 금속 클립을 눌러 코인 셀 배터리 홀더에서 코인 셀 배터리를 분리합니다.
2. 코인 셀 배터리 홀더에서 코인 셀 배터리를 들어 올립니다.

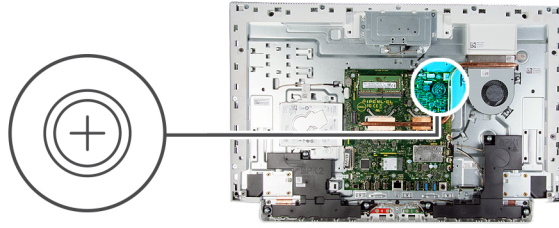
코인 셀 배터리 설치

전제조건

구성 요소를 교체하는 경우 설치 절차를 수행하기 전에 기존 구성 요소부터 제거합니다.

이 작업 정보

다음 그림은 코인 셀 배터리의 위치를 나타내고 설치 절차를 시각적으로 보여 줍니다.



단계

양극 방향이 위로 향하도록 코인 셀 배터리를 시스템 보드의 배터리 소켓에 삽입하고 배터리를 제자리에 끼웁니다.

다음 단계

1. 시스템 보드 실드를 설치합니다.
2. 스탠드를 설치합니다.
3. 하단 커버를 설치합니다.
4. 후면 덮개를 장착합니다.
5. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에의 절차를 따릅니다.

방열판

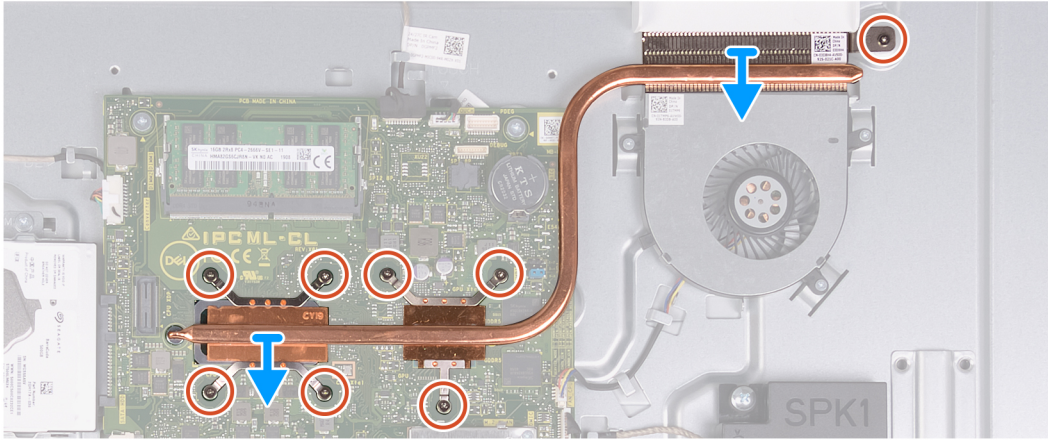
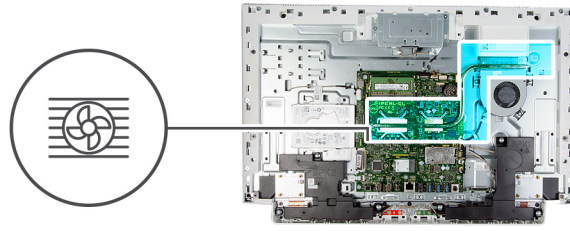
방열판 분리

전제조건

1. 컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전의 절차를 따릅니다.
2. 후면 덮개를 분리합니다.
3. 하단 커버를 제거합니다.
4. 스탠드를 분리합니다.
5. 시스템 보드 실드를 분리합니다.

이 작업 정보

다음 그림은 방열판의 위치를 나타내고 제거 절차를 시각적으로 보여 줍니다.



단계

1. 방열판에 표시된 반대 순서로 방열판을 시스템 보드와 디스플레이 어셈블리 베이스에 고정하는 8개의 조임 나사를 풉니다.
2. 방열판을 들어 올려 시스템 보드와 디스플레이 어셈블리 베이스에서 분리합니다.

방열판 설치

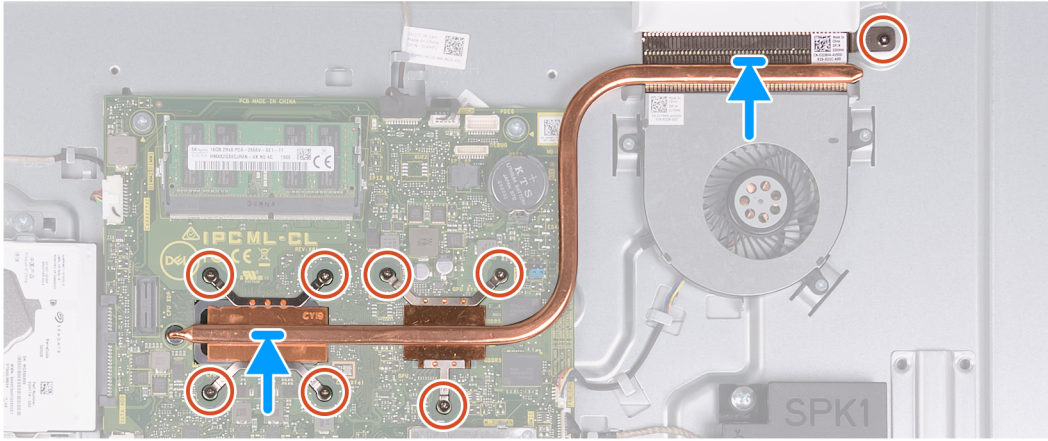
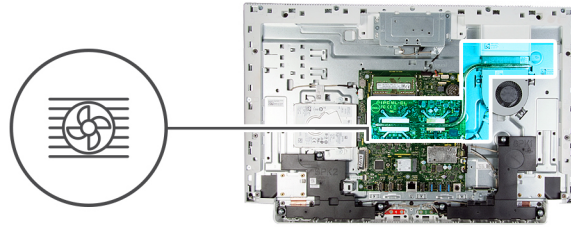
전제조건

구성 요소를 교체하는 경우 설치 절차를 수행하기 전에 기존 구성 요소부터 제거합니다.

① | 노트: 시스템 보드 또는 방열판을 장착할 경우 키트에 제공된 방열 패드/붙여넣기를 사용하여 열 전도성을 확보합니다.

이 작업 정보

다음 그림은 방열판의 위치를 나타내고 설치 절차를 시각적으로 보여 줍니다.



단계

1. 방열판의 나사 구멍을 시스템 보드와 디스플레이 어셈블리 베이스의 나사 구멍에 맞춥니다.
2. 방열판에 표시된 번호 순서대로 방열판을 시스템 보드와 디스플레이 어셈블리 베이스에 고정하는 8개의 조임 나사를 조입니다.

다음 단계

1. 시스템 보드 실드를 설치합니다.
2. 스탠드를 설치합니다.
3. 하단 커버를 설치합니다.
4. 후면 덮개를 장착합니다.
5. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후의 절차를 따릅니다.

무선 카드

무선 카드 분리

전제조건

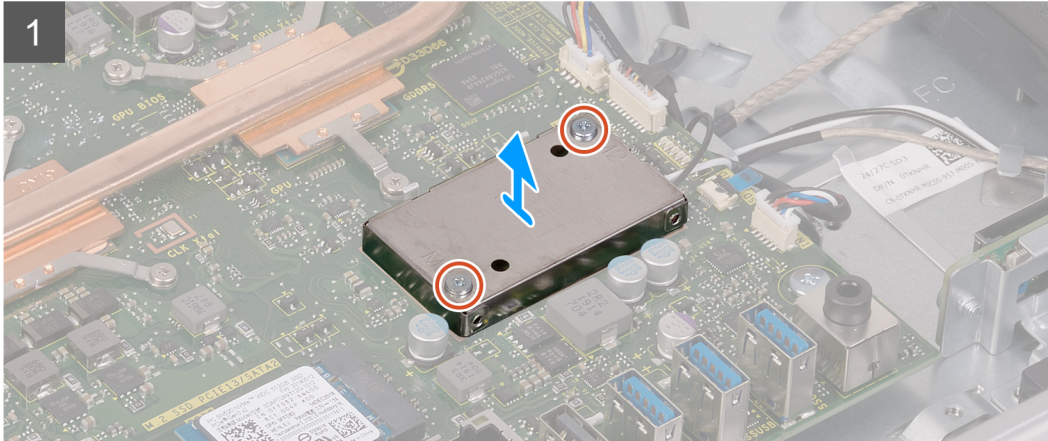
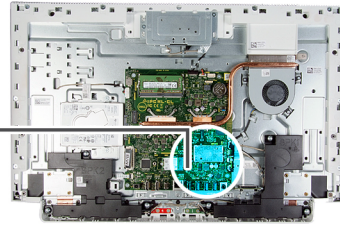
1. 컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전의 절차를 따릅니다.
2. 후면 덮개를 분리합니다.
3. 하단 커버를 제거합니다.
4. 스탠드를 분리합니다.
5. 시스템 보드 실드를 분리합니다.

이 작업 정보

다음 그림은 무선 카드의 위치를 나타내고 제거 절차를 시각적으로 보여줍니다.



3x
M2x4



단계

1. 무선 카드 실드를 시스템 보드에 고정하는 2개의 나사(M2x4)를 제거합니다.
2. 무선 카드 실드를 들어 올려 시스템 보드 및 무선 카드에서 분리합니다.
3. 무선 카드 브래킷을 무선 카드에 고정하는 나사(M2x4)를 제거합니다.
4. 무선 카드 브래킷을 무선 카드에서 들어 올립니다.

- 5. 무선 카드에서 안테나 케이블을 분리합니다.
- 6. 무선 카드를 밀어서 무선 카드 슬롯 밖으로 빼냅니다.

무선 카드 설치

전제조건

구성 요소를 교체하는 경우 설치 절차를 수행하기 전에 기존 구성 요소부터 제거합니다.

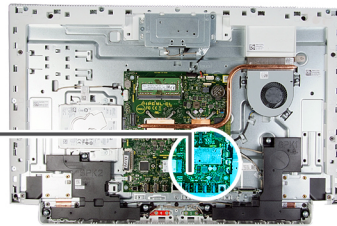
△ 주의: 무선 미니 카드의 손상을 방지하려면 카드 아래에 케이블을 올려 놓지 마십시오.

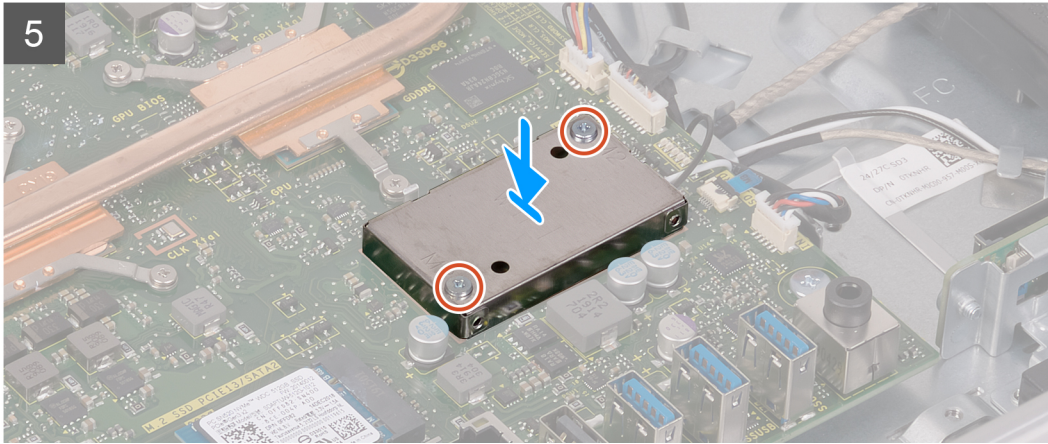
이 작업 정보

다음 그림은 무선 카드의 위치를 나타내고 설치 절차를 시각적으로 보여줍니다.



3x
M2x4





단계

1. 무선 카드에 안테나 케이블을 연결합니다.
다음 표에는 컴퓨터에서 지원되는 무선 카드의 안테나 케이블 색상표가 제공됩니다.

표 2. 안테나 케이블 색상표

| 무선 카드의 커넥터 | 안테나 케이블 색상 |
|-------------|------------|
| 주(흰색 삼각형) | 흰색 |
| 보조(검정색 삼각형) | 검정색 |

2. 무선 카드에 무선 카드 브래킷을 놓습니다.
3. 무선 카드의 노치를 무선 카드 슬롯의 탭에 맞춥니다.
4. 무선 카드를 무선 카드 슬롯에 일정 각도로 밀어 넣습니다.
5. 무선 카드 브래킷을 무선 카드에 고정하는 나사(M2x4)를 장착합니다.
6. 무선 카드 실드를 시스템 보드 및 무선 카드에 맞추어 놓습니다.
7. 무선 카드 실드를 시스템 보드에 고정하는 2개의 나사(M2x4)를 장착합니다.

다음 단계

1. **시스템 보드 실드**를 설치합니다.
2. **스탠드**를 설치합니다.
3. **하단 커버**를 설치합니다.
4. **후면 커버**를 설치합니다.
5. **컴퓨터 내부 작업을 마친 후에**의 절차를 따릅니다.

SSD

솔리드 상태 드라이브 분리

전제조건

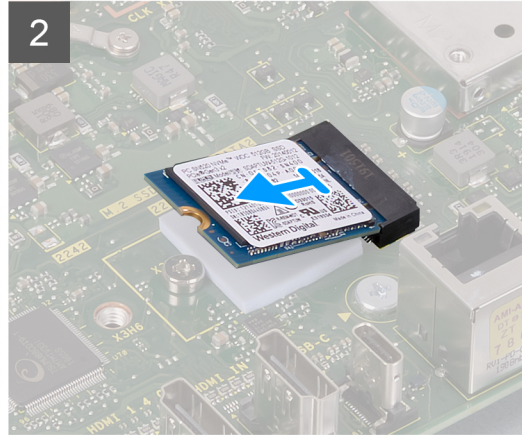
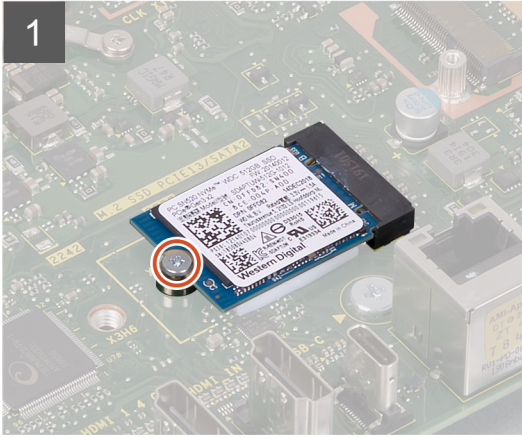
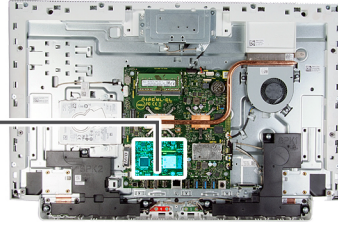
1. **컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에**의 절차를 따릅니다.
2. **후면 덮개**를 분리합니다.
3. **하단 커버**를 제거합니다.
4. **스탠드**를 분리합니다.
5. **시스템 보드 실드**를 분리합니다.

이 작업 정보

다음 그림은 솔리드 스테이트 드라이브의 위치를 나타내고 제거 절차를 시각적으로 보여 줍니다.



1x
M2x2.5



단계

1. 솔리드 스테이트 드라이브를 시스템 보드에 고정하는 나사(M2x2.5)를 제거합니다.
2. 솔리드 스테이트 드라이브를 밀어 시스템 보드의 M.2 카드 슬롯에서 제거합니다.

SSD 장착

전제조건

△ 주의: 솔리드 상태 드라이브는 충격에 약합니다. 솔리드 상태 드라이브를 다룰 때는 주의합니다.

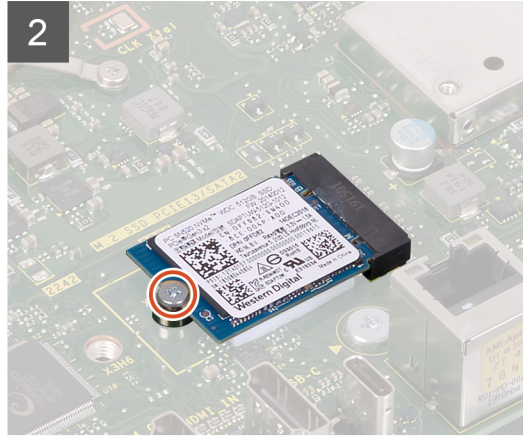
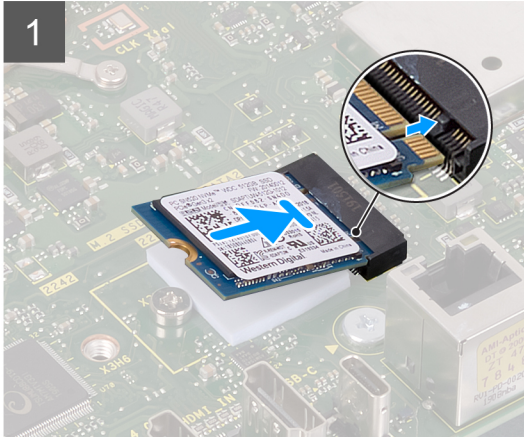
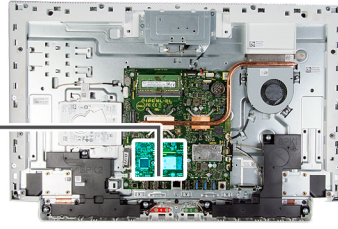
구성 요소를 교체하는 경우 설치 절차를 수행하기 전에 기존 구성 요소부터 제거합니다.

이 작업 정보

다음 그림은 솔리드 스테이트 드라이브의 위치를 나타내고 설치 절차를 시각적으로 보여 줍니다.



1x
M2x2.5



단계

1. 솔리드 스테이트 드라이브의 노치를 M.2 카드 슬롯의 탭에 맞춥니다.
2. 솔리드 스테이트 드라이브를 시스템 보드의 M.2 카드 슬롯에 밀어 넣습니다.
3. 솔리드 스테이트 드라이브를 시스템 보드에 고정하는 나사(M2x2.5)를 장착합니다.

다음 단계

1. 시스템 보드 실드를 설치합니다.
2. 스탠드를 설치합니다.
3. 하단 커버를 설치합니다.
4. 후면 덮개를 장착합니다.
5. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후의 절차를 따릅니다.

미디어 카드 판독기

미디어 카드 판독기 분리

전제조건

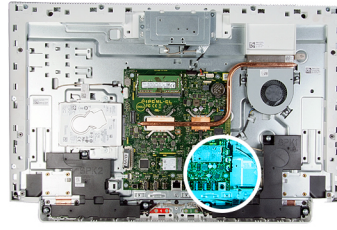
1. 컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전의 절차를 따릅니다.
2. 후면 덮개를 분리합니다.
3. 하단 커버를 제거합니다.
4. 스탠드를 분리합니다.
5. 시스템 보드 실드를 분리합니다.

이 작업 정보

다음 그림은 미디어 카드 판독기의 위치를 나타내고 제거 절차를 시각적으로 보여 줍니다.



1x
M2x3



단계

1. 미디어 카드 판독기를 디스플레이 어셈블리 베이스에 고정하는 나사(M2x3)를 제거합니다.
2. 래치를 열고 시스템 보드에서 미디어 카드 판독기 케이블을 연결 해제합니다.
3. 미디어 카드 판독기 슬롯에서 미디어 카드 판독기를 제거합니다.

미디어 카드 판독기 설치

전제조건

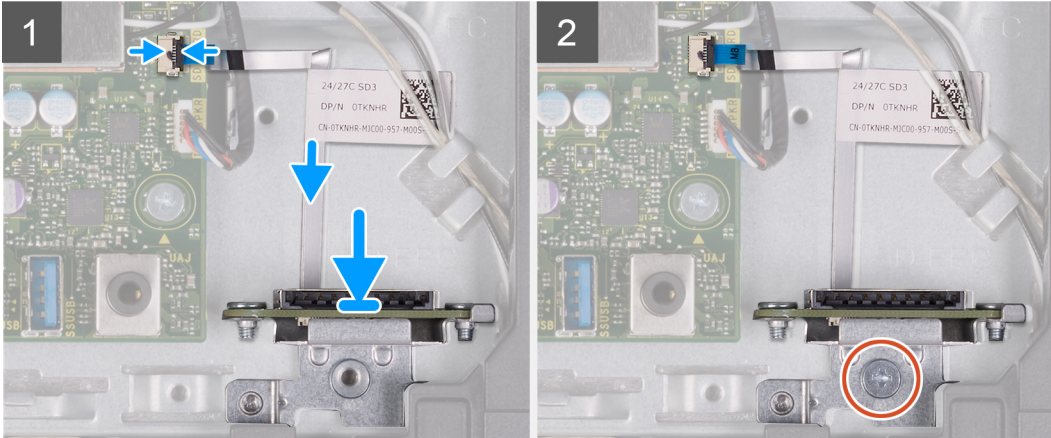
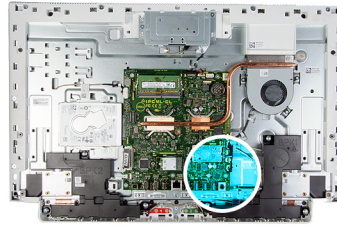
구성 요소를 교체하는 경우 설치 절차를 수행하기 전에 기존 구성 요소부터 제거합니다.

이 작업 정보

다음 그림은 미디어 카드 판독기의 위치를 나타내고 설치 절차를 시각적으로 보여줍니다.



1x
M2x3



단계

1. 미디어 카드 판독기 케이블을 시스템 보드에 연결하고 래치를 닫아 케이블을 고정합니다.
2. 미디어 카드 판독기를 미디어 카드 판독기 슬롯에 삽입합니다.
3. 미디어 카드 판독기의 나사를 디스플레이 어셈블리 베이스 슬롯의 나사 구멍에 맞춥니다.
4. 미디어 카드 판독기를 디스플레이 어셈블리 베이스에 고정하는 나사(M2x3)를 장착합니다.

다음 단계

1. 시스템 보드 실드를 설치합니다.
2. 스탠드를 설치합니다.
3. 하단 커버를 설치합니다.
4. 후면 덮개를 장착합니다.
5. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후의 절차를 따릅니다.

스피커

스피커 분리

전제조건

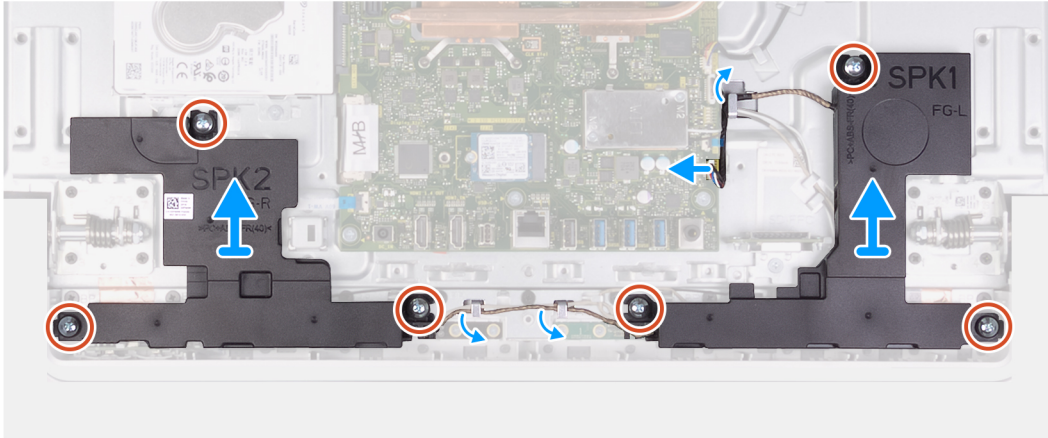
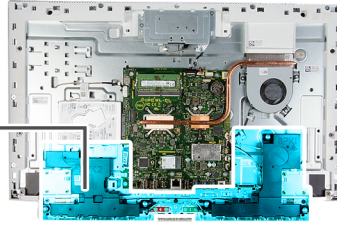
1. 컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전의 절차를 따릅니다.
2. 후면 덮개를 분리합니다.
3. 하단 커버를 제거합니다.
4. 스탠드를 분리합니다.
5. 시스템 보드 실드를 분리합니다.

이 작업 정보

다음 그림은 스피커의 위치를 나타내고 제거 절차를 시각적으로 보여 줍니다.



6x
M3 4+7.1xZN



단계

1. 스피커 케이블을 시스템 보드에서 연결 해제하고 디스플레이 어셈블리 베이스의 라우팅 가이드에서 제거합니다.
2. 스피커를 디스플레이 어셈블리 베이스에 고정하는 6개의 나사(M3 4+7.1xZN)를 제거합니다.
3. 디스플레이 어셈블리 베이스의 라우팅 가이드에서 스피커 케이블을 제거합니다.
4. 케이블과 함께 스피커를 들어 올려 디스플레이 어셈블리 베이스에서 분리합니다.

스피커 설치

전제조건

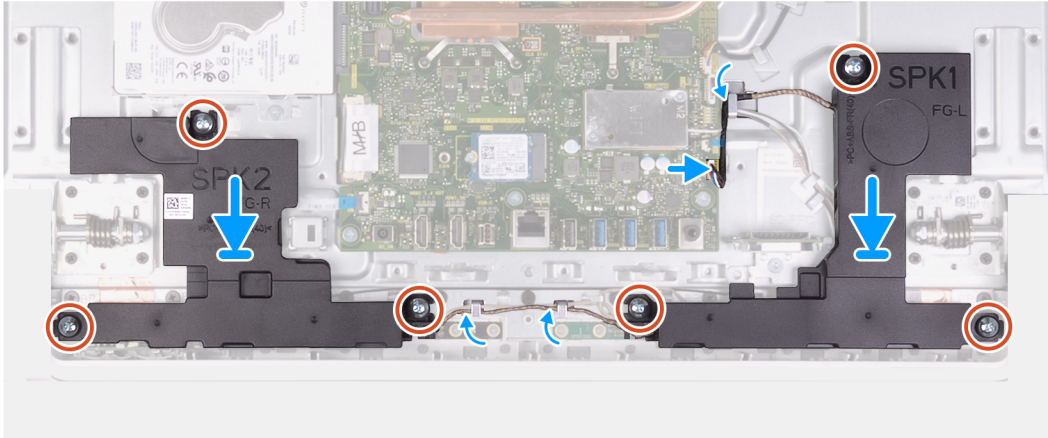
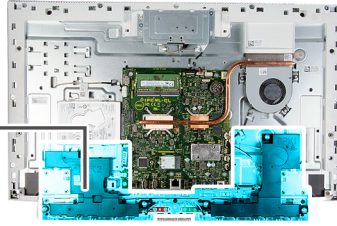
구성 요소를 교체하는 경우 설치 절차를 수행하기 전에 기존 구성 요소부터 제거합니다.

이 작업 정보

다음 그림은 스피커의 위치를 나타내고 설치 절차를 시각적으로 보여 줍니다.



6x
M3 4+7.1xZN



단계

1. 스피커의 나사 구멍을 디스플레이 어셈블리 베이스의 나사 구멍에 맞추고 디스플레이 어셈블리 베이스의 라우팅 가이드를 통해 케이블을 라우팅합니다.
2. 디스플레이 어셈블리 베이스에 스피커를 고정하는 8개의 나사(M3 4+7.1xZN)를 장착합니다.
3. 스피커 케이블을 디스플레이 어셈블리 베이스의 라우팅 가이드를 통해 라우팅하고 스피커 케이블을 시스템 보드에 연결합니다.

다음 단계

1. 시스템 보드 실드를 설치합니다.
2. 스탠드를 설치합니다.
3. 하단 커버를 설치합니다.
4. 후면 덮개를 장착합니다.
5. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후의 절차를 따릅니다.

마이크

마이크 분리

전제조건

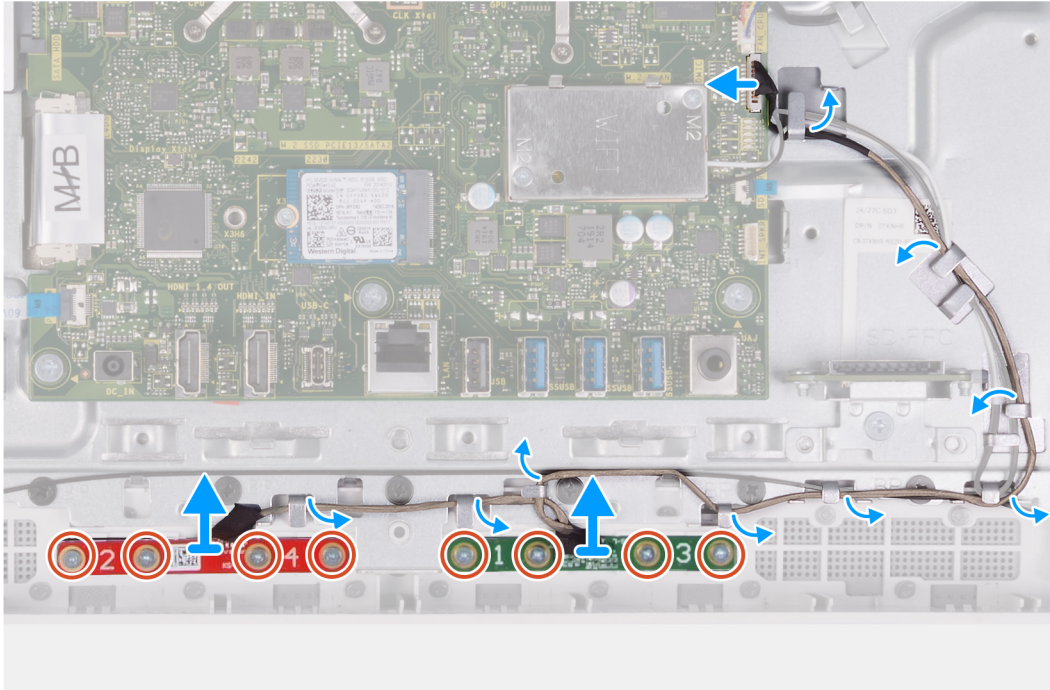
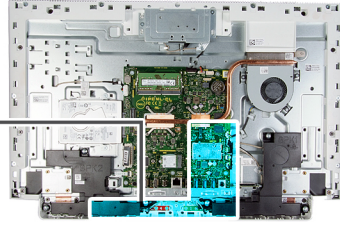
1. 컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전의 절차를 따릅니다.
2. 후면 덮개를 분리합니다.
3. 하단 커버를 제거합니다.
4. 스탠드를 분리합니다.
5. 시스템 보드 실드를 분리합니다.
6. 스피커를 분리합니다.

이 작업 정보

다음 그림은 마이크의 위치를 나타내고 제거 절차를 시각적으로 보여줍니다.



8x
M2x2.5



단계

1. 마이크 케이블을 시스템 보드에서 연결 해제하고 디스플레이 어셈블리 베이스의 라우팅 가이드에서 분리합니다.
2. 마이크 모듈(2개)을 베이스 패널에 고정하는 8개의 나사(M2x2.5)를 제거하고 디스플레이 어셈블리 베이스의 라우팅 가이드에서 분리합니다.
3. 마이크 모듈(2개)을 들어 올려 베이스 패널의 슬롯에서 분리합니다.

마이크 설치

전제조건

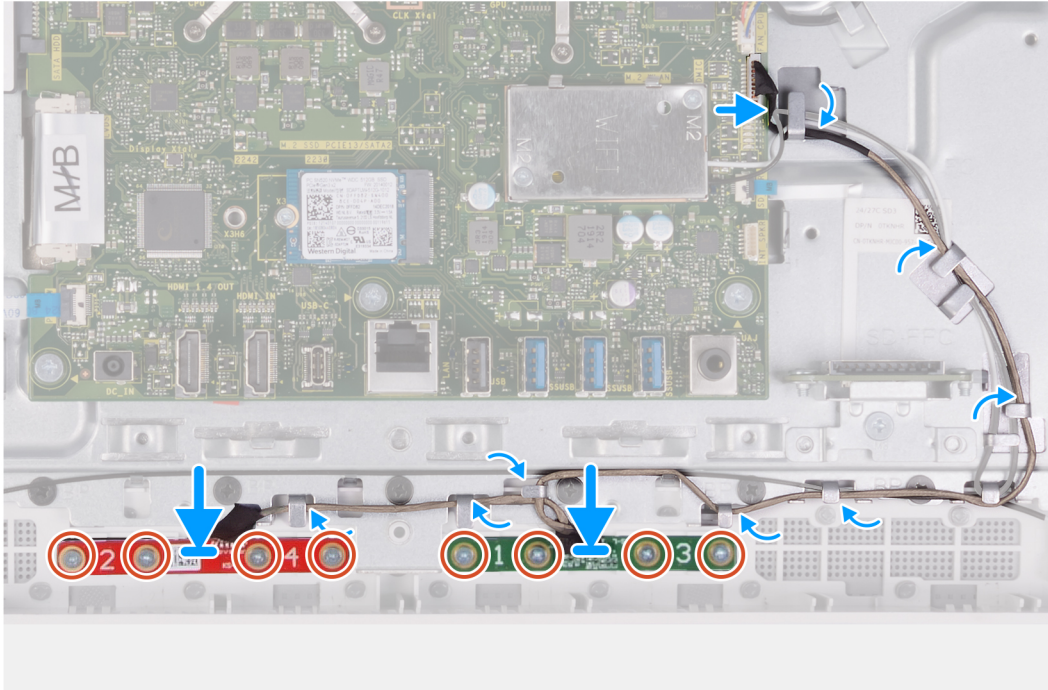
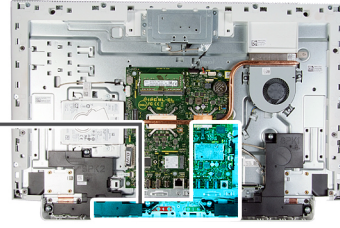
구성 요소를 교체하는 경우 설치 절차를 수행하기 전에 기존 구성 요소부터 제거합니다.

이 작업 정보

다음 그림은 마이크의 위치를 나타내고 설치 절차를 시각적으로 보여줍니다.



8x
M2x2.5



단계

1. 마이크 모듈(2개)을 베이스 패널의 슬롯에 맞춥니다.
2. 디스플레이 어셈블리 베이스의 라우팅 가이드를 통해 케이블을 라우팅합니다.
3. 마이크 모듈을 베이스 패널에 고정하는 8개의 나사(M2x2.5)를 장착합니다.
4. 디스플레이 어셈블리 베이스의 라우팅 가이드를 통해 마이크 케이블을 라우팅하고 마이크 케이블을 시스템 보드에 연결합니다.

다음 단계

1. 스피커를 설치합니다.
2. 시스템 보드 실드를 설치합니다.
3. 스탠드를 설치합니다.
4. 하단 커버를 설치합니다.
5. 후면 덮개를 장착합니다.
6. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후의 절차를 따릅니다.

팬

팬 분리

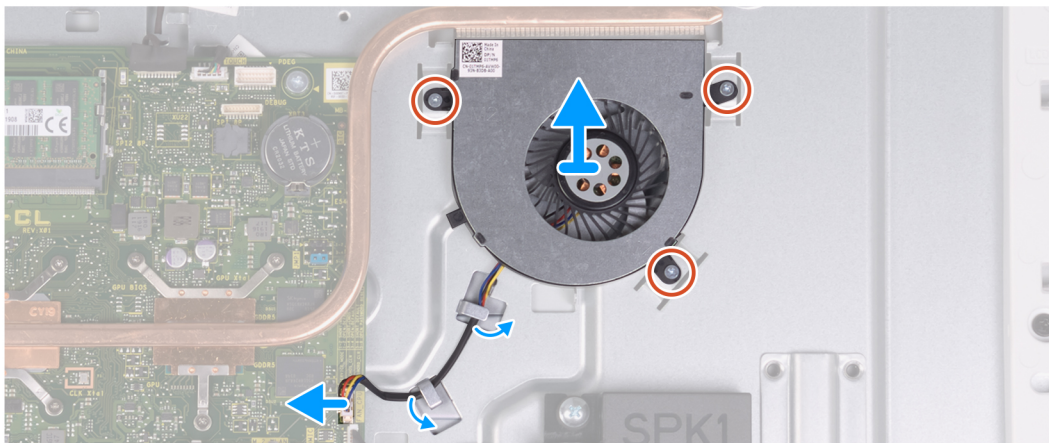
전제조건

1. 컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전의 절차를 따릅니다.
2. 후면 덮개를 분리합니다.
3. 하단 커버를 제거합니다.

4. 스탠드를 분리합니다.
5. 시스템 보드 실드를 분리합니다.

이 작업 정보

다음 그림은 팬의 위치를 나타내고 제거 절차를 시각적으로 보여줍니다.



단계

1. 시스템 보드에서 팬 케이블을 분리합니다.
2. 디스플레이 어셈블리 베이스의 라우팅 가이드에서 팬 케이블을 제거합니다.
3. 팬을 디스플레이 어셈블리 베이스에 고정하는 3개의 나사(M2x2.5)를 제거합니다.
4. 팬과 해당 케이블을 함께 들어 올려 디스플레이 어셈블리 베이스에서 분리합니다.

팬 설치

전제조건

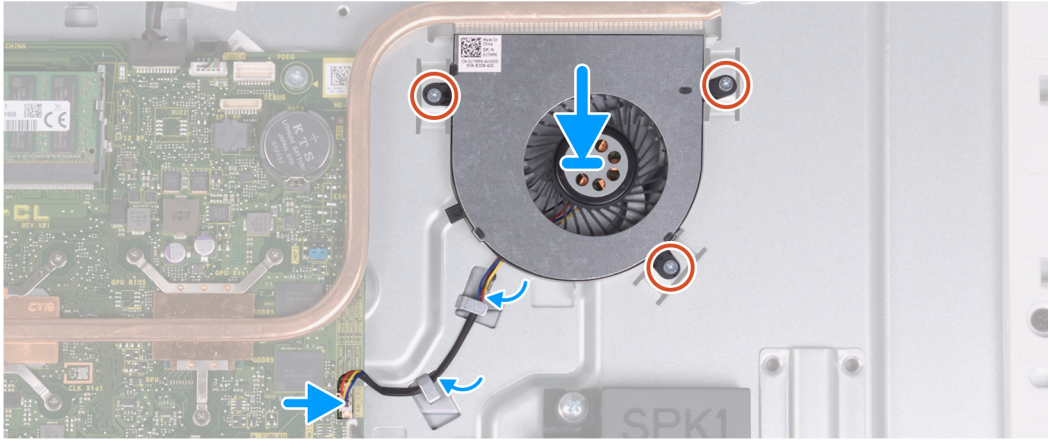
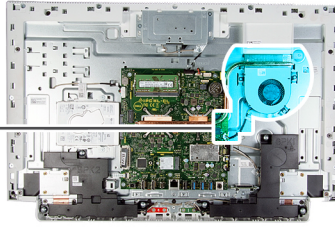
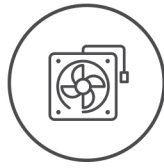
구성 요소를 교체하는 경우 설치 절차를 수행하기 전에 기존 구성 요소부터 제거합니다.

이 작업 정보

다음 그림은 팬의 위치를 나타내고 설치 절차를 시각적으로 보여줍니다.



3x
M2x2.5



단계

1. 팬의 나사 구멍을 컴퓨터 디스플레이 조립품 베이스의 나사 구멍에 맞춥니다.
2. 팬을 디스플레이 어셈블리 베이스에 고정하는 3개의 나사(M2x2.5)를 끼웁니다.
3. 디스플레이 어셈블리 베이스의 라우팅 가이드를 통해 팬 케이블을 라우팅합니다.
4. 팬 케이블을 시스템 보드에 연결합니다.

다음 단계

1. 시스템 보드 실드를 설치합니다.
2. 스탠드를 설치합니다.
3. 하단 커버를 설치합니다.
4. 후면 덮개를 장착합니다.
5. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후의 절차를 따릅니다.

안테나

안테나 제거

전제조건

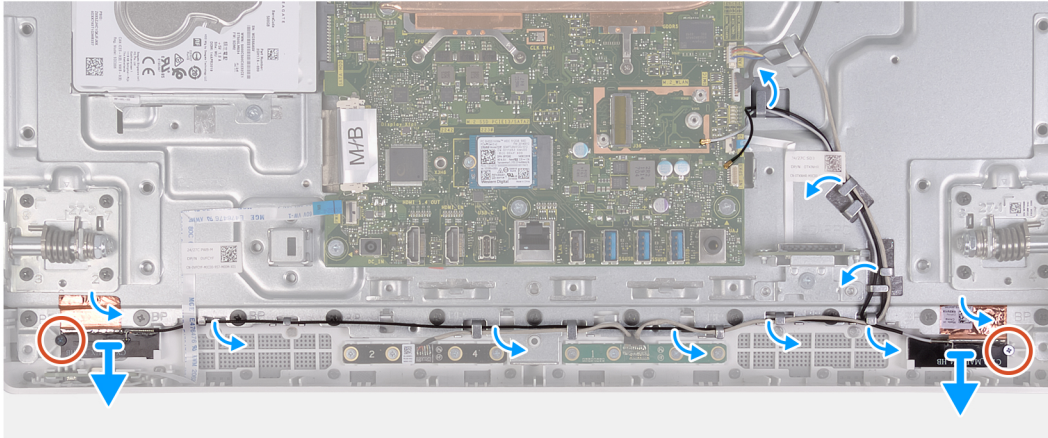
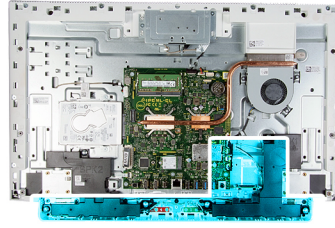
1. 컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전의 절차를 따릅니다.
2. 후면 덮개를 분리합니다.
3. 하단 커버를 제거합니다.
4. 스탠드를 분리합니다.
5. 시스템 보드 실드를 분리합니다.
6. 무선 카드를 분리합니다.
7. 스피커를 분리합니다.

이 작업 정보

다음 그림은 안테나의 위치를 나타내고 제거 절차를 시각적으로 보여줍니다.



2x
M2x2.5



이 노트: 라우팅 가이드에서 안테나 케이블을 제거하기 전에 안테나 케이블의 라우팅을 기록합니다. 또한, 안테나 모듈의 위치는 디스플레이 어셈블리 베이스에 ANT-B(검은색)와 ANT-W(흰색)로 표시되어 있습니다.

단계

1. 디스플레이 어셈블리 베이스의 라우팅 가이드에서 안테나 케이블을 제거합니다.
2. 안테나 모듈(2개)을 베이스 패널에 고정하는 2개의 나사(M2x2.5)를 제거합니다.
3. 안테나 케이블(2개)을 베이스 패널에 고정하는 구리 호일을 조심스럽게 떼어냅니다.
4. 안테나 모듈을 들어 올려 베이스 패널에서 분리합니다.

안테나 설치

전제조건

구성 요소를 교체하는 경우 설치 절차를 수행하기 전에 기존 구성 요소부터 제거합니다.

이 작업 정보

다음 그림은 안테나의 위치를 나타내고 설치 절차를 시각적으로 보여줍니다.



2x
M2x2.5



이 노트: 안테나 모듈의 위치는 디스플레이 어셈블리 베이스에 ANT-B(검은색)와 ANT-W(흰색)로 표시되어 있습니다.

단계

1. 안테나 모듈(2개)을 베이스 패널의 슬롯에 맞추고 제자리에 부착합니다.
2. 안테나 케이블(2개)을 베이스 패널에 고정하는 구리 호일을 부착합니다.
3. 안테나 모듈(2개)을 베이스 패널에 고정하는 2개의 나사(M2x2.5)를 장착합니다.
4. 디스플레이 어셈블리 베이스의 라우팅 가이드를 통해 안테나 케이블을 라우팅합니다.

다음 단계

1. 스피커를 설치합니다.
2. 무선 카드를 설치합니다.
3. 시스템 보드 실드를 설치합니다.
4. 스탠드를 설치합니다.
5. 하단 커버를 설치합니다.
6. 후면 덮개를 장착합니다.
7. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후의 절차를 따릅니다.

카메라

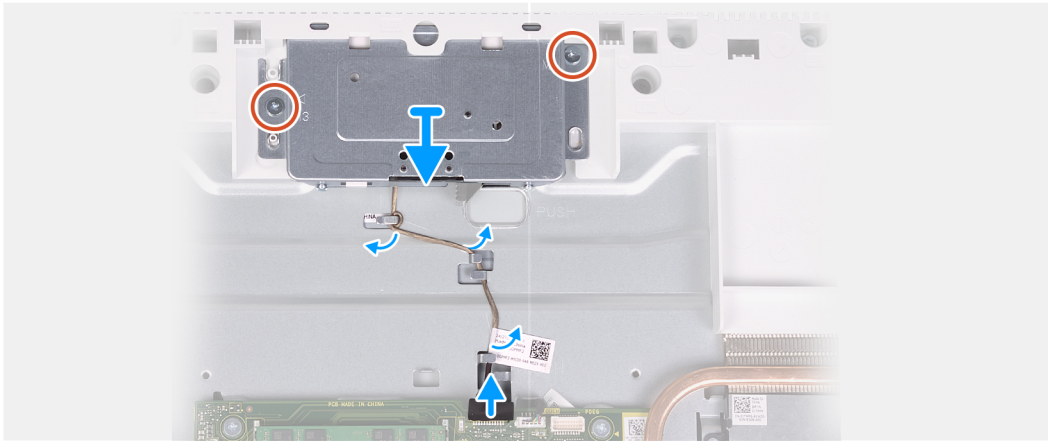
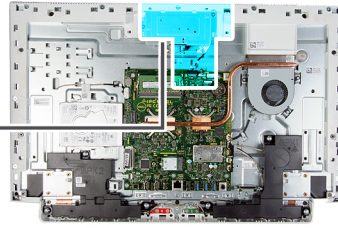
카메라 분리

전제조건

1. 컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전의 절차를 따릅니다.
2. 후면 덮개를 분리합니다.
3. 하단 커버를 제거합니다.
4. 스탠드를 분리합니다.
5. 시스템 보드 실드를 분리합니다.

이 작업 정보

다음 그림은 카메라의 위치를 나타내고 제거 절차를 시각적으로 보여줍니다.



단계

1. 시스템 보드에서 카메라 케이블을 분리합니다.
2. 디스플레이 어셈블리 베이스의 라우팅 가이드에서 카메라 케이블을 제거합니다.
3. 접이식 카메라 어셈블리를 베이스 패널에 고정하는 2개의 나사(M3x5)를 제거합니다.
4. 베이스 패널에서 접이식 카메라 어셈블리 도어를 제거합니다.

카메라 설치

전제조건

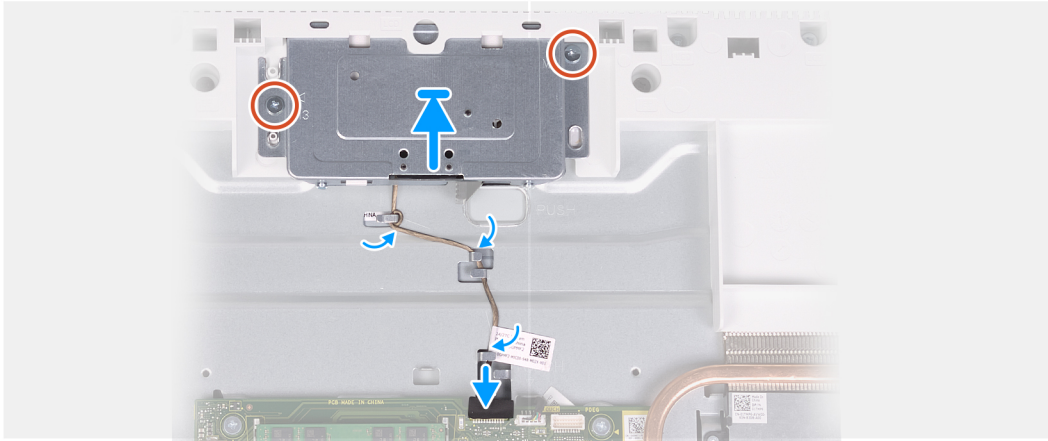
구성 요소를 교체하는 경우 설치 절차를 수행하기 전에 기존 구성 요소부터 제거합니다.

이 작업 정보

다음 그림은 카메라의 위치를 나타내고 설치 절차를 시각적으로 보여줍니다.



2x
M3x5



단계

1. 접이식 카메라 어셈블리를 베이스 패널에 밀어 넣습니다.
2. 접이식 카메라 어셈블리를 베이스 패널에 고정하는 2개의 나사(M3x5)를 장착합니다.
3. 디스플레이 어셈블리 베이스의 라우팅 가이드를 통해 카메라 케이블을 라우팅합니다.
4. 카메라 케이블을 시스템 보드에 연결합니다.

다음 단계

1. 시스템 보드 실드를 설치합니다.
2. 스탠드를 설치합니다.
3. 하단 커버를 설치합니다.
4. 후면 덮개를 장착합니다.
5. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후의 절차를 따릅니다.

전원 버튼 보드

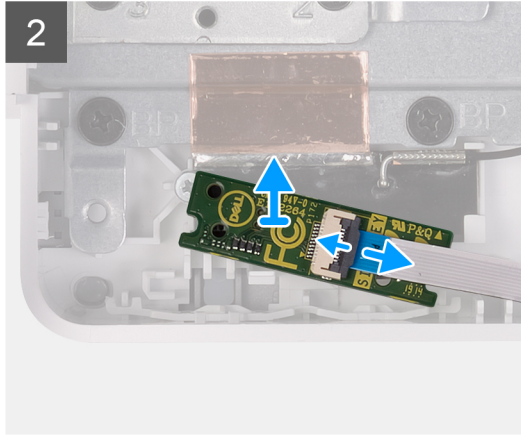
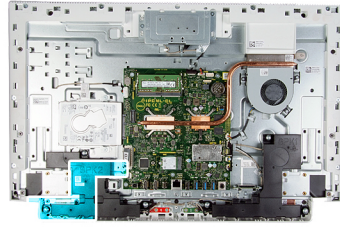
전원 버튼 보드 제거

전제조건

1. 컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전의 절차를 따릅니다.
2. 후면 덮개를 분리합니다.
3. 하단 커버를 제거합니다.
4. 스탠드를 분리합니다.
5. 시스템 보드 실드를 분리합니다.
6. 스피커를 분리합니다.

이 작업 정보

다음 그림은 전원 버튼 보드의 위치를 나타내고 제거 절차를 시각적으로 보여줍니다.



단계

1. 전원 버튼 보드의 측면에 있는 노치를 열고 전원 버튼 보드를 베이스 패널의 슬롯에서 들어 올립니다.
2. 래치를 열고 전원 버튼 보드에서 전원 버튼 보드 케이블을 연결 해제한 후 전원 버튼 보드를 들어 올립니다.

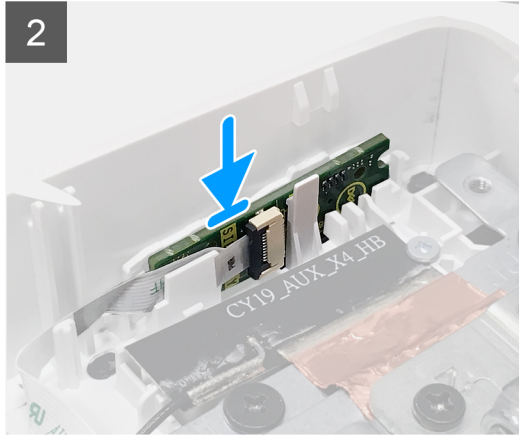
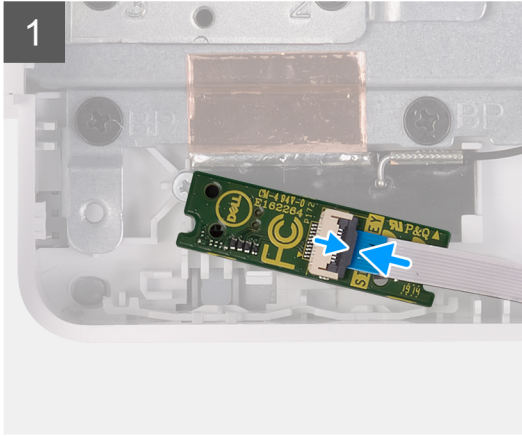
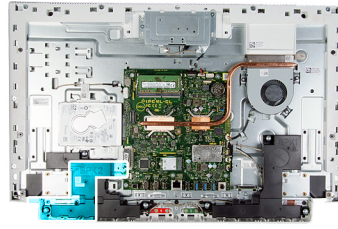
전원 버튼 보드 설치

전제조건

구성 요소를 교체하는 경우 설치 절차를 수행하기 전에 기존 구성 요소부터 제거합니다.

이 작업 정보

다음 그림은 전원 버튼 보드의 위치를 나타내고 설치 절차를 시각적으로 보여줍니다.



단계

1. 전원 버튼 보드 케이블을 전원 버튼 보드에 연결하고 래치를 닫아 케이블을 고정합니다.
2. 전원 버튼 보드를 베이스 패널의 슬롯에 맞추어 놓고 제자리에 끼웁니다.

다음 단계

1. 스피커를 설치합니다.
2. 시스템 보드 실드를 설치합니다.
3. 스탠드를 설치합니다.
4. 하단 커버를 설치합니다.
5. 후면 덮개를 장착합니다.
6. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후의 절차를 따릅니다.

시스템 보드

시스템 보드 제거

전제조건

1. 컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전의 절차를 따릅니다.
 - ① **노트:** 해당 컴퓨터의 서비스 태그는 시스템 보드에 저장되어 있습니다. 시스템 보드를 장착한 후 BIOS 설정 프로그램에서 서비스 태그를 입력해야 합니다.
 - ① **노트:** 시스템 보드를 교체하면 BIOS 설정 프로그램을 사용하여 변경된 BIOS 변경사항이 모두 제거됩니다. 시스템 보드를 교체한 후에는 적절히 변경해야 합니다.
 - ① **노트:** 시스템 보드에서 케이블을 분리하기 전에 커넥터의 위치를 기록하여 시스템 보드를 교체한 후에 정확하게 다시 연결할 수 있도록 합니다.
2. 후면 커버를 분리합니다.
3. 하단 커버를 제거합니다.
4. 스탠드를 분리합니다.
5. 시스템 보드 실드를 분리합니다.
6. 메모리 모듈을 분리합니다.

7. 무선 카드를 분리합니다.
8. 솔리드 스테이트 드라이브를 제거합니다.
9. 방열판을 분리합니다.

이 작업 정보

다음 이미지는 시스템 보드의 커넥터를 나타냅니다.

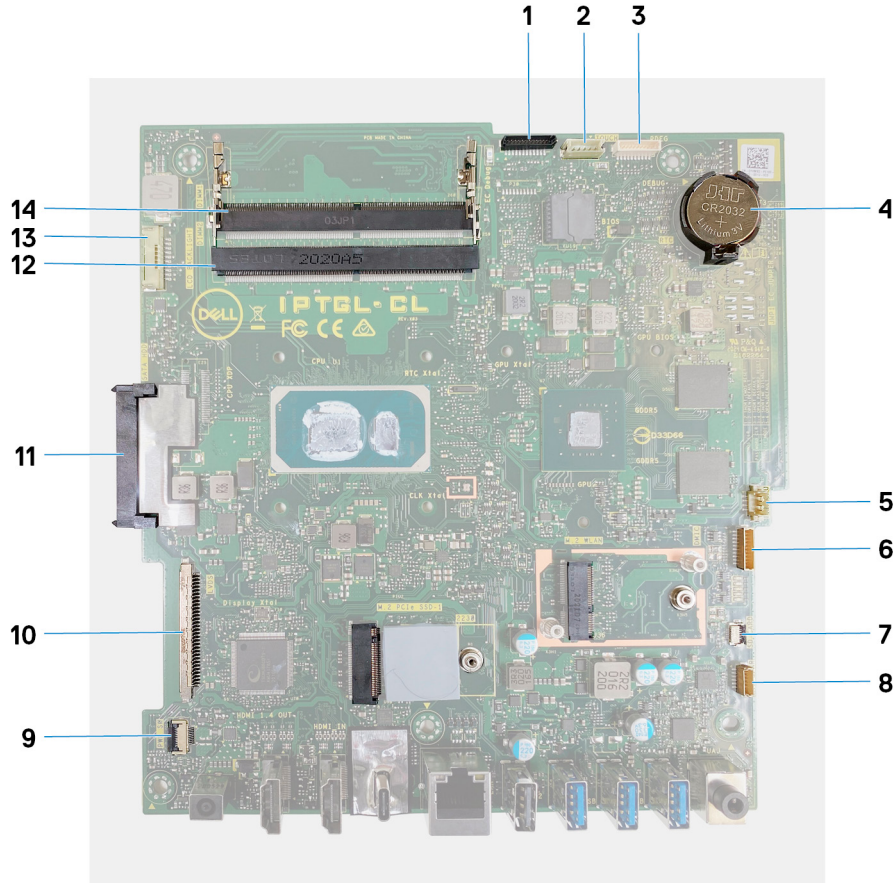


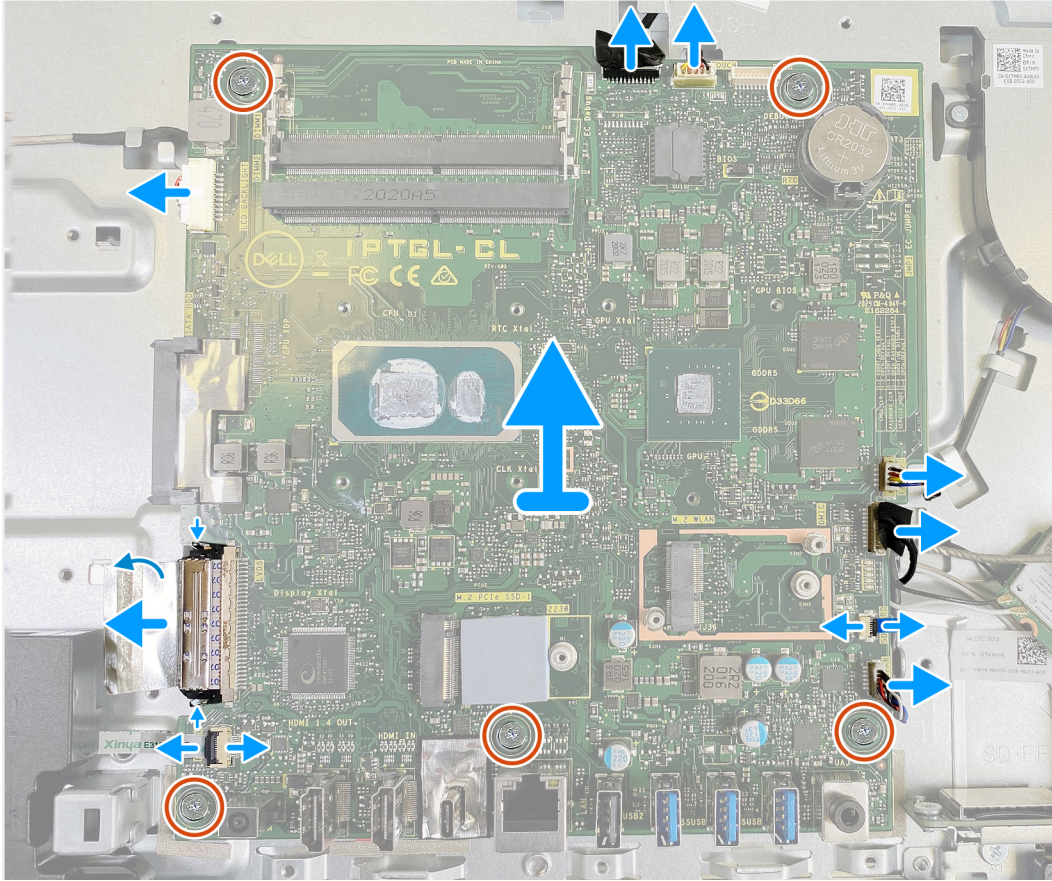
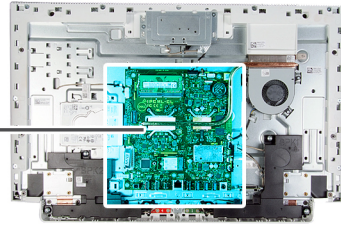
그림 1. 시스템 보드 커넥터

- | | |
|------------------|-------------------|
| 1. 카메라 케이블 | 2. 터치스크린 케이블 |
| 3. 디버그 포트 | 4. 코인 셀 배터리 |
| 5. 팬 케이블 | 6. 마이크 케이블 |
| 7. 미디어 카드 리더 케이블 | 8. 스피커 케이블 |
| 9. 전원 버튼 보드 케이블 | 10. 디스플레이 케이블 |
| 11. 하드 드라이브 커넥터 | 12. 메모리 모듈(DIMM2) |
| 13. 백라이트 케이블 | 14. 메모리 모듈(DIMM1) |

다음 이미지는 시스템 보드의 위치를 나타내고 제거 절차를 시각적으로 보여 줍니다.



5x
M3x5



단계

1. 시스템 보드에서 백라이트 케이블을 연결 해제합니다.
2. 시스템 보드에서 디스플레이 케이블을 분리합니다.
3. 래치를 열고 시스템 보드에서 전원 버튼 보드 케이블을 분리합니다.
4. 시스템 보드에서 스피커 케이블을 분리합니다.
5. 시스템 보드에서 미디어 카드 리더 케이블을 연결 해제합니다.
6. 시스템 보드에서 마이크 모듈 케이블을 연결 해제합니다.
7. 시스템 보드에서 팬 케이블을 분리합니다.
8. 시스템 보드에서 터치스크린 케이블을 연결 해제합니다.
9. 시스템 보드에서 카메라 케이블을 분리합니다.
10. 시스템 보드를 디스플레이 어셈블리 베이스에 고정하는 5개의 나사(M3x5)를 제거합니다.

시스템 보드 설치

전제조건

구성 요소를 교체하는 경우 설치 절차를 수행하기 전에 기존 구성 요소부터 제거합니다.

이 작업 정보

다음 이미지는 시스템 보드의 커넥터를 나타냅니다.

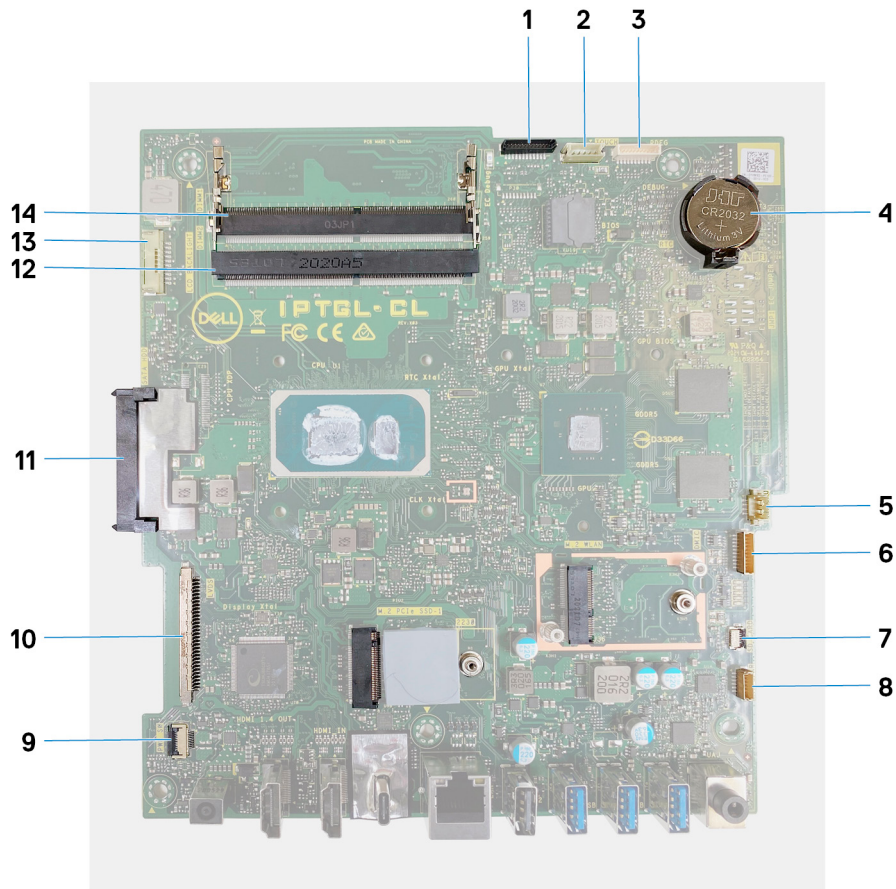


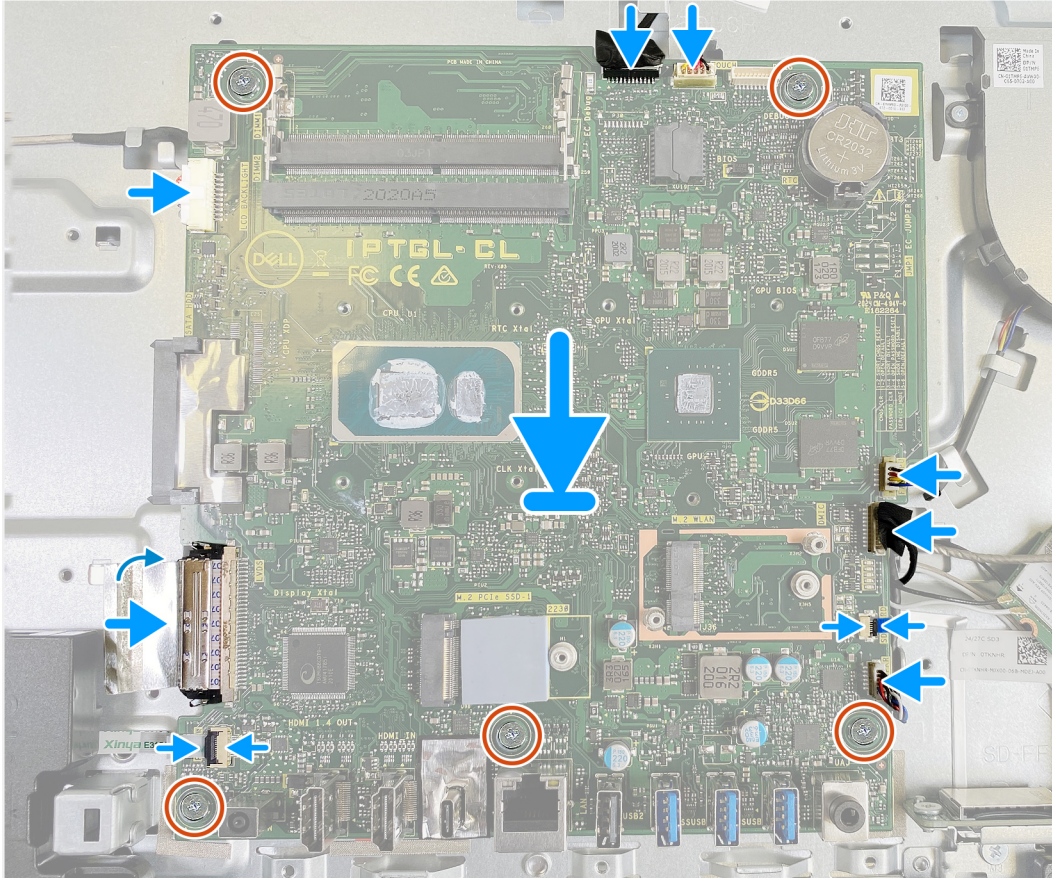
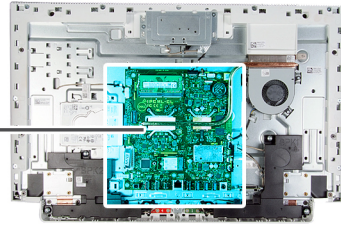
그림 2. 시스템 보드 커넥터

- | | |
|------------------|-------------------|
| 1. 카메라 케이블 | 2. 터치스크린 케이블 |
| 3. 디버그 포트 | 4. 코인 셀 배터리 |
| 5. 팬 케이블 | 6. 마이크 케이블 |
| 7. 미디어 카드 리더 케이블 | 8. 스피커 케이블 |
| 9. 전원 버튼 보드 케이블 | 10. 디스플레이 케이블 |
| 11. 하드 드라이브 커넥터 | 12. 메모리 모듈(DIMM2) |
| 13. 백라이트 케이블 | 14. 메모리 모듈(DIMM1) |

다음 이미지는 시스템 보드의 위치를 나타내고 설치 절차를 시각적으로 보여 줍니다.



5x
M3x5



단계

1. 시스템 보드의 나사 구멍을 디스플레이 어셈블리 베이스의 나사 구멍에 맞춥니다.
2. 시스템 보드를 디스플레이 어셈블리 베이스에 고정하는 5개의 나사(M3x5)를 장착합니다.
3. 카메라 케이블을 시스템 보드에 연결합니다.
4. 시스템 보드에 터치스크린 케이블을 연결합니다.
5. 팬 케이블을 시스템 보드에 연결합니다.
6. 마이크 모듈 케이블을 시스템 보드에 연결합니다.
7. 미디어 카드 리더 케이블을 시스템 보드에 연결합니다.
8. 시스템 보드에 스피커 케이블을 연결합니다.
9. 전원 버튼 보드 케이블을 시스템 보드에 연결하고 래치를 닫아 케이블을 고정합니다.
10. 디스플레이 케이블을 시스템 보드에 연결합니다.
11. 백라이트 케이블을 시스템 보드에 연결합니다.

다음 단계

1. 방열판을 설치합니다.
2. 솔리드 스테이트 드라이브를 설치합니다.
3. 무선 카드를 설치합니다.
4. 메모리 모듈을 설치합니다.

5. 시스템 보드 실드를 설치합니다.
6. 스탠드를 설치합니다.
7. 하단 커버를 설치합니다.
8. 후면 커버를 설치합니다.
9. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후의 절차를 따릅니다.

i **노트:** 해당 컴퓨터의 서비스 태그는 시스템 보드에 저장되어 있습니다. 시스템 보드를 장착한 후 BIOS 설정 프로그램에서 서비스 태그를 입력해야 합니다.

i **노트:** 시스템 보드를 교체하면 BIOS 설정 프로그램을 사용하여 변경된 BIOS 변경사항이 모두 제거됩니다. 시스템 보드를 교체한 후에는 적절히 변경해야 합니다.

베이스 패널

베이스 패널 분리

전제조건

1. 컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전의 절차를 따릅니다.
2. 후면 커버를 분리합니다.
3. 하단 커버를 제거합니다.
4. 스탠드를 분리합니다.
5. 하드 드라이브를 분리합니다.
6. 시스템 보드 실드를 분리합니다.
7. 메모리 모듈을 분리합니다.
8. 팬을 분리합니다.
9. 방열판을 분리합니다.
10. 안테나를 분리합니다.
11. 무선 카드를 분리합니다.
12. 스피커를 분리합니다.
13. 솔리드 스테이트 드라이브를 제거합니다.
14. 전원 버튼 보드를 분리합니다.
15. 카메라를 분리합니다.
16. 마이크를 분리합니다.
17. 시스템 보드를 제거합니다.
18. 디스플레이 패널을 분리합니다.

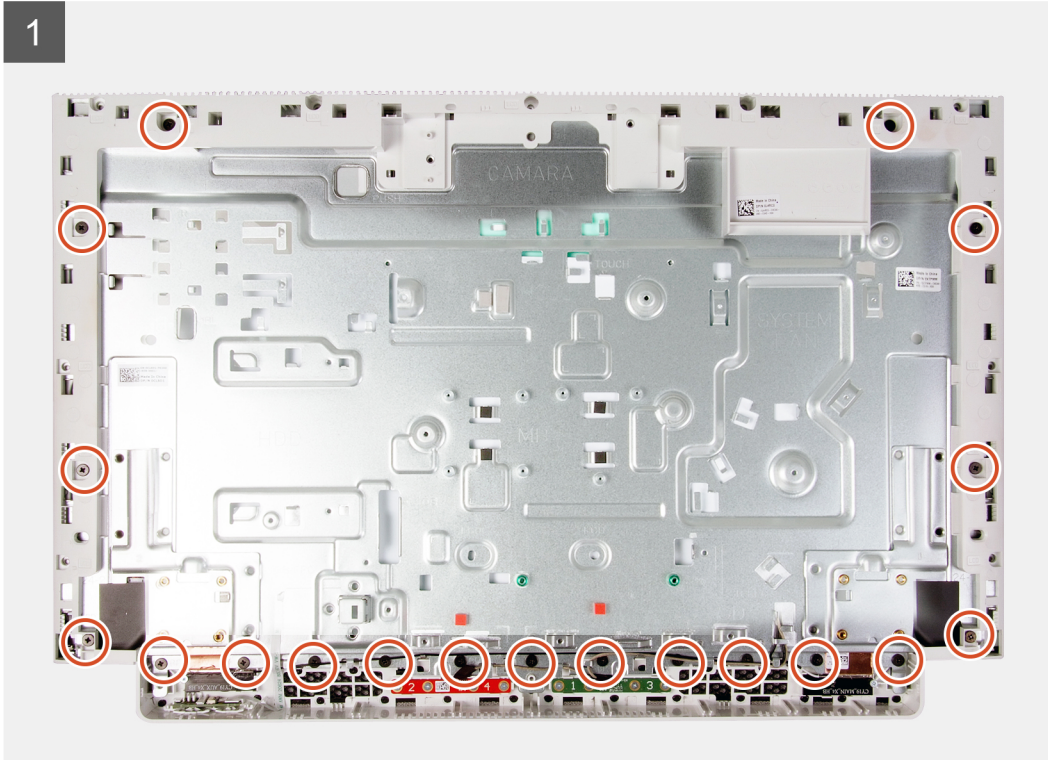
이 작업 정보

다음 이미지는 베이스 패널의 위치를 나타내고 제거 절차를 시각적으로 보여줍니다.

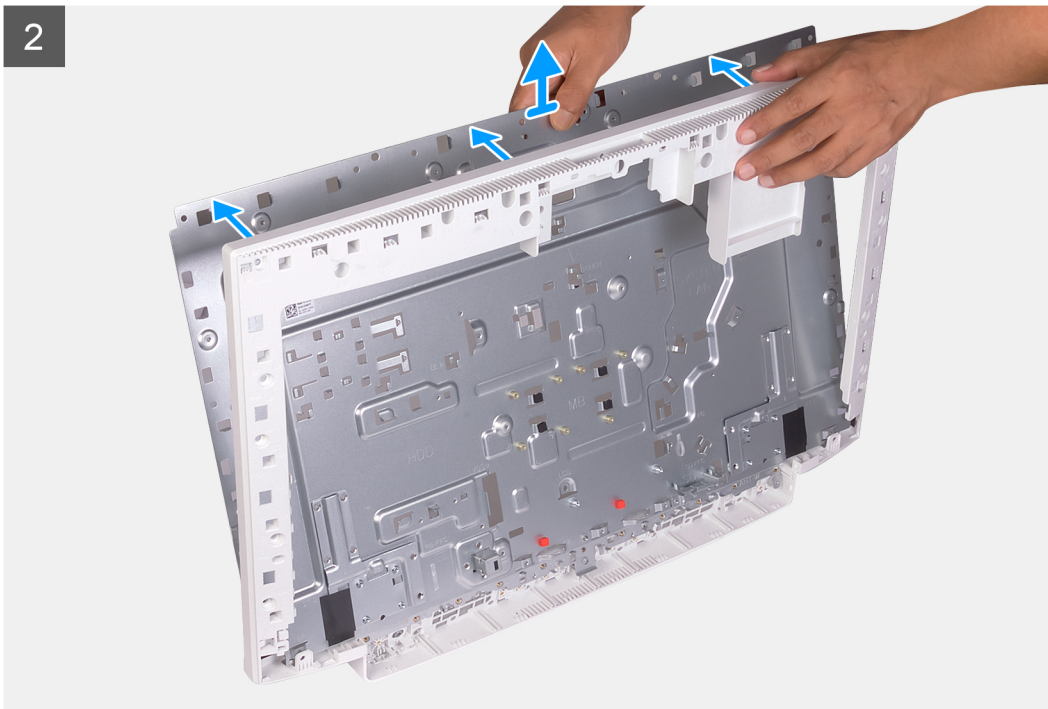


19x
M3x5

1



2



단계

1. 베이스 패널을 디스플레이 어셈블리 베이스에 고정하는 19개의 나사(M3x5)를 제거합니다.
2. 베이스 패널을 제거하고 베이스 패널을 들어 올려 디스플레이 어셈블리 베이스에서 분리합니다.

베이스 패널 설치

전제조건

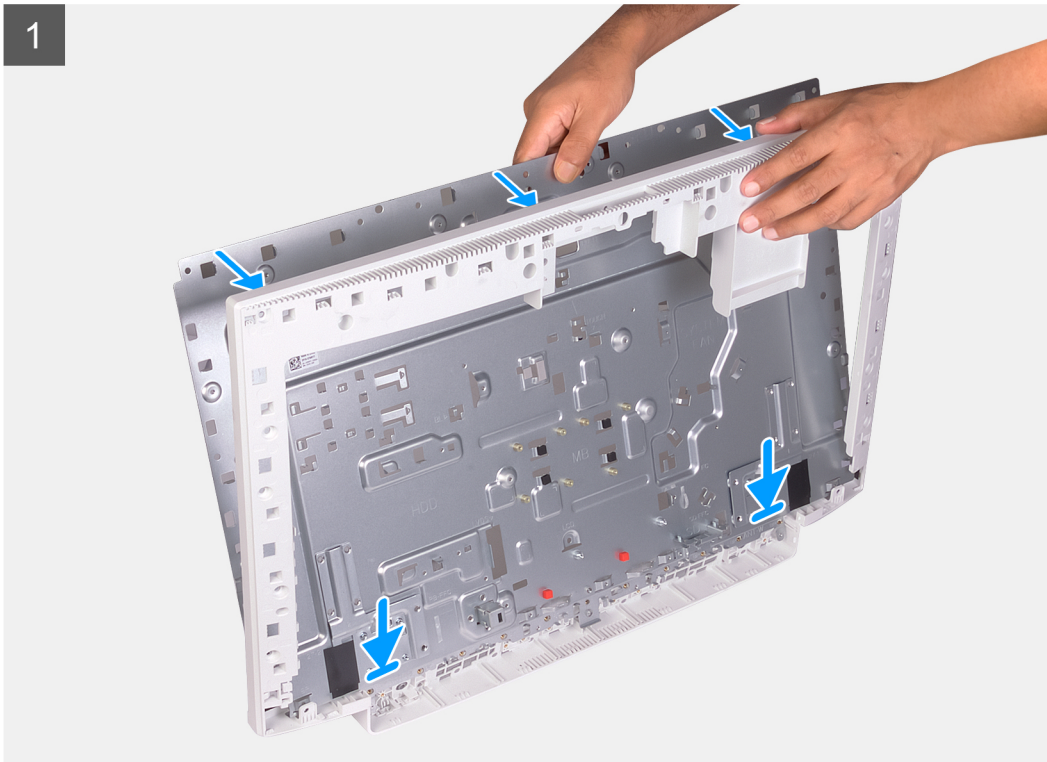
구성 요소를 교체하는 경우 설치 절차를 수행하기 전에 기존 구성 요소부터 제거합니다.

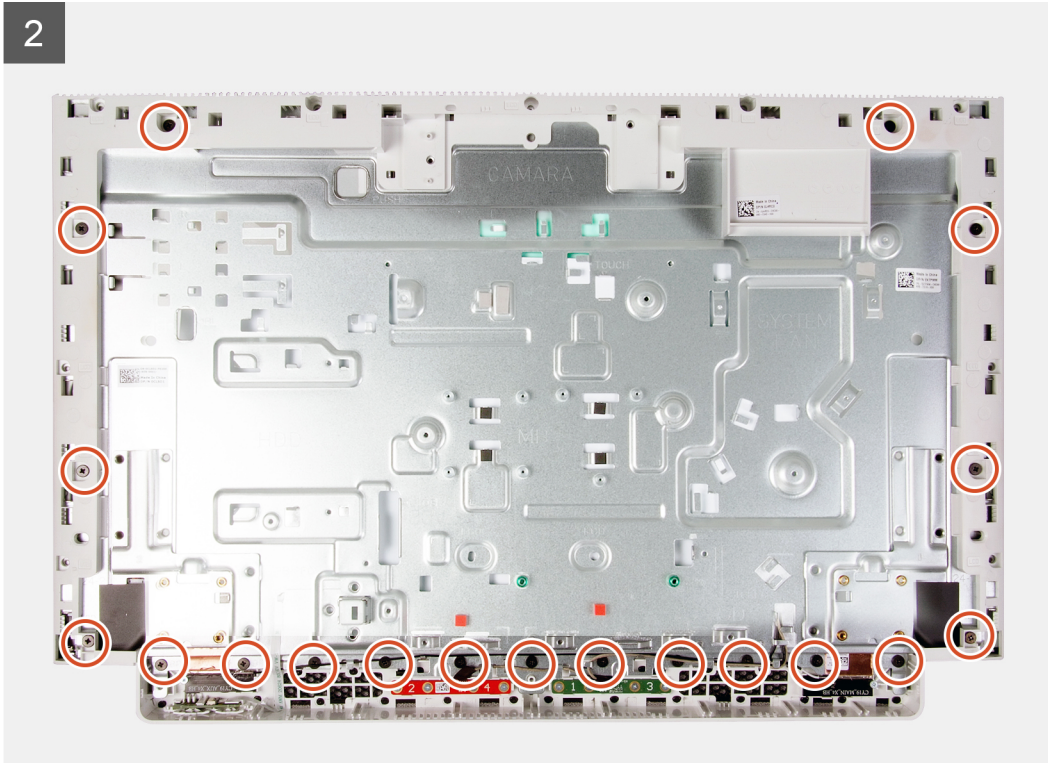
이 작업 정보

다음 이미지는 베이스 패널의 위치를 나타내고 설치 절차를 시각적으로 보여줍니다.



21x
M3x5





단계

1. 베이스 패널의 나사 구멍을 디스플레이 어셈블리 베이스의 나사 구멍에 맞춥니다.
2. 베이스 패널을 디스플레이 어셈블리 베이스에 고정하는 19개의 나사(M3x5)를 장착합니다.

다음 단계

1. 디스플레이 패널을 설치합니다.
2. 시스템 보드를 설치합니다.
3. 마이크를 설치합니다.
4. 카메라를 설치합니다.
5. 전원 버튼 보드를 설치합니다.
6. 솔리드 스테이트 드라이브를 설치합니다.
7. 스피커를 설치합니다.
8. 무선 카드를 설치합니다.
9. 안테나를 설치합니다.
10. 방열판을 설치합니다.
11. 팬을 설치합니다.
12. 메모리 모듈을 설치합니다.
13. 시스템 보드 실드를 설치합니다.
14. 하드 드라이브를 설치합니다.
15. 스탠드를 설치합니다.
16. 하단 커버를 설치합니다.
17. 후면 커버를 설치합니다.
18. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에의 절차를 따릅니다.

디스플레이 패널

디스플레이 패널 제거

전제조건

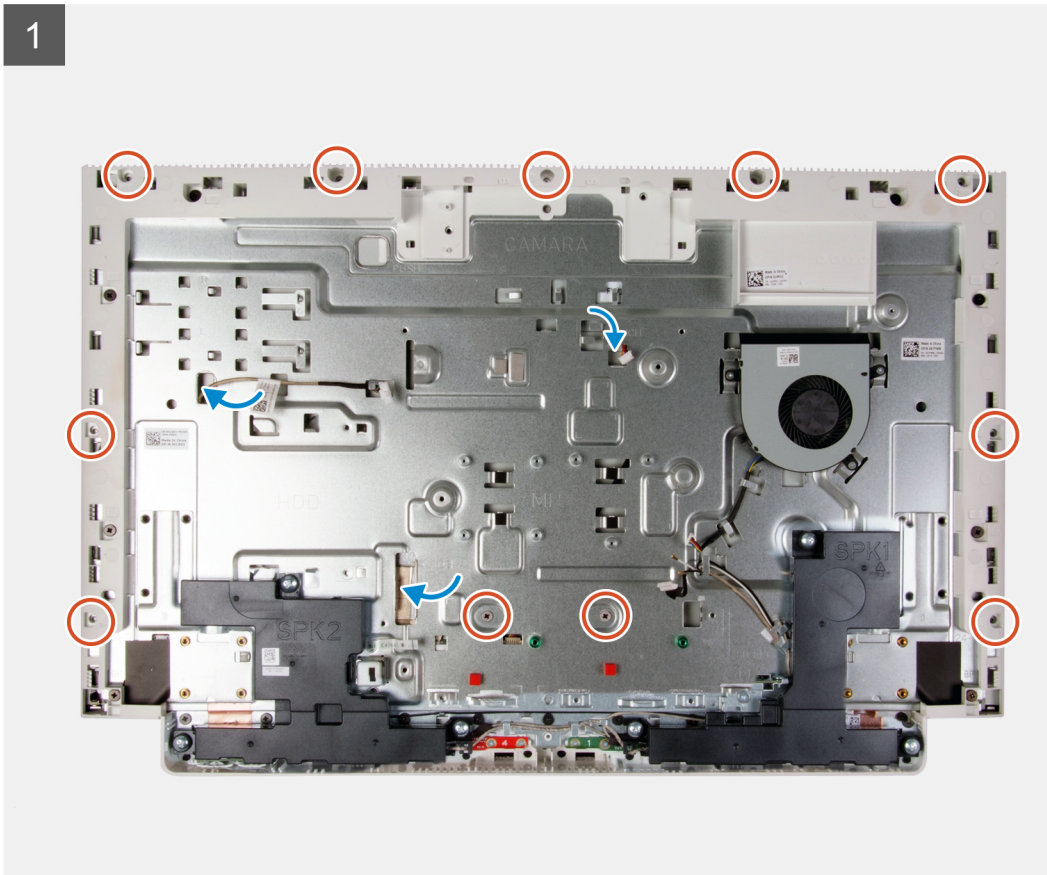
1. 컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전의 절차를 따릅니다.
2. 후면 커버를 분리합니다.
3. 하단 커버를 제거합니다.
4. 스탠드를 분리합니다.
5. 하드 드라이브를 분리합니다.
6. 시스템 보드 실드를 분리합니다.
7. 시스템 보드를 제거합니다.

이 작업 정보

다음 이미지는 디스플레이 패널의 위치를 나타내고 제거 절차를 시각적으로 보여 줍니다.



11x
M3x5



2



단계

1. 디스플레이 패널을 디스플레이 어셈블리 베이스에 고정하는 11개의 나사(M3x5)를 제거합니다.
2. 컴퓨터를 수직으로 세워 놓습니다.
3. 상단 모서리를 잡고 디스플레이 어셈블리 베이스에 뚫려 있는 푸시 구멍을 사용하여 디스플레이 어셈블리 베이스에서 디스플레이 패널을 밀어 분리합니다.
4. 디스플레이 어셈블리 베이스의 슬롯을 통해 디스플레이 백라이트, 터치스크린 및 디스플레이 케이블을 라우팅합니다.
5. 디스플레이 패널을 들어 올려 디스플레이 어셈블리 베이스에서 분리합니다.

디스플레이 패널 설치

전제조건

구성 요소를 교체하는 경우 설치 절차를 수행하기 전에 기존 구성 요소부터 제거합니다.

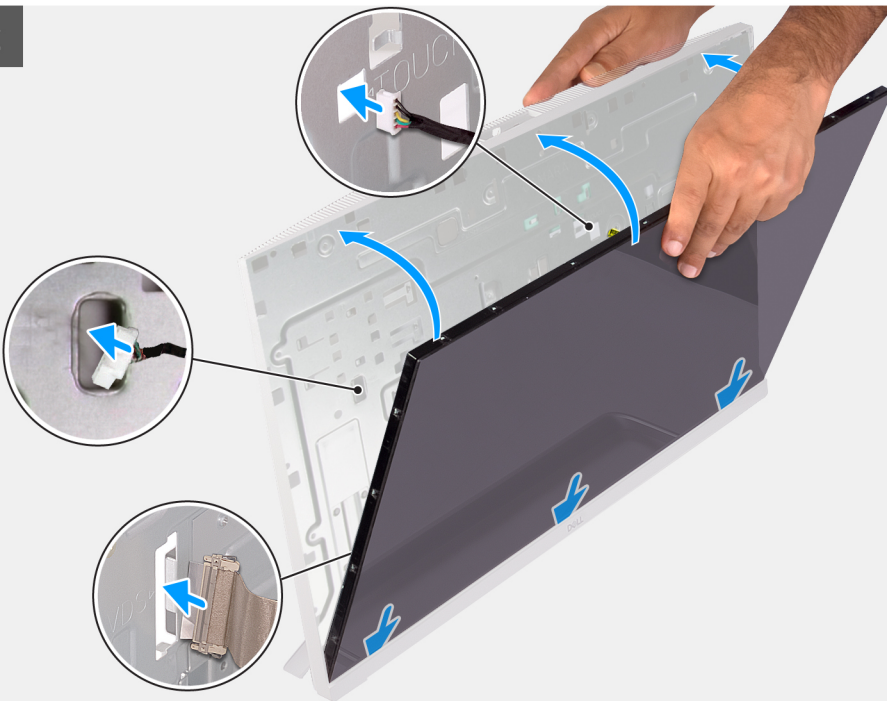
이 작업 정보

다음 이미지는 디스플레이 패널의 위치를 나타내고 설치 절차를 시각적으로 보여 줍니다.

1



2

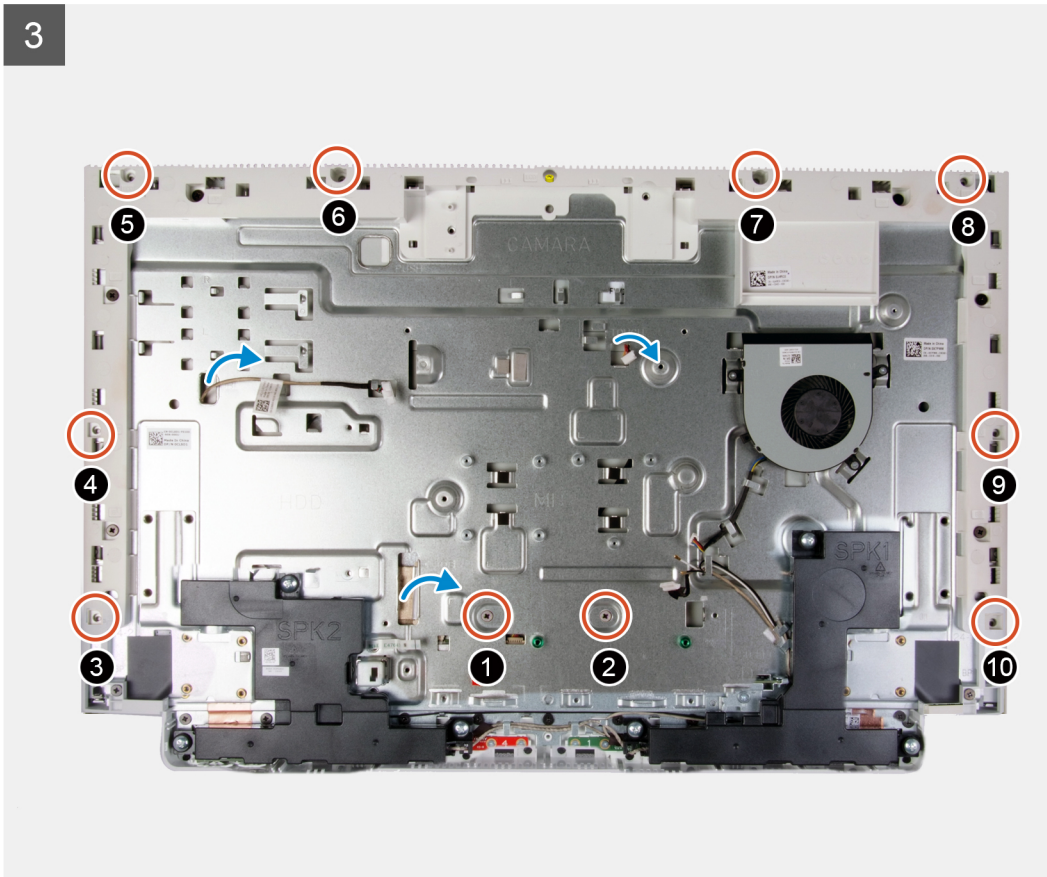




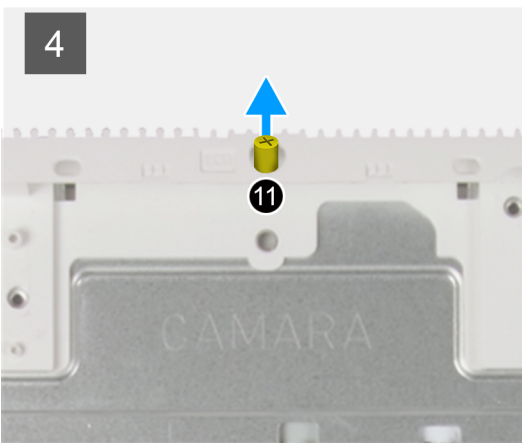
11x
M3x5



3



4




5



단계

1. 디스플레이 패널을 디스플레이 어셈블리 베이스의 슬롯에 맞추어 놓습니다.
2. 디스플레이 어셈블리 베이스의 슬롯을 통해 디스플레이 백라이트, 터치스크린 및 디스플레이 케이블을 라우팅합니다.
3. 디스플레이 패널이 아래를 향하게 하여 디스플레이 어셈블리 베이스를 깨끗하고 평평한 표면에 놓습니다.
4. 디스플레이 패널을 디스플레이 어셈블리 베이스에 고정하는 10개의 나사(M3x5)를 장착합니다.

 **노트:** 중앙부 프레임과 디스플레이 패널을 디스플레이 어셈블리 베이스에 고정하는 나사는 은색 색상이고 나사 구멍 주위에 "LCD"라고 예칭되어 있습니다.

5. 디스플레이 패널에서 지그 나사를 제거합니다.
6. 디스플레이 패널을 디스플레이 어셈블리 베이스에 고정하는 나사(M3x5)를 장착합니다.

다음 단계

1. **시스템 보드**를 설치합니다.
2. **시스템 보드 실드**를 설치합니다.
3. **하드 드라이브**를 설치합니다.
4. **스탠드**를 설치합니다.
5. **하단 커버**를 설치합니다.
6. **후면 커버**를 설치합니다.
7. **컴퓨터 내부 작업을 마친 후에**의 절차를 따릅니다.

장치 드라이버

Intel 칩셋 소프트웨어 설치 유틸리티

장치 관리자에서 칩셋 드라이버가 설치되어 있는지 확인합니다.

www.dell.com/support에서 칩셋 업데이트를 설치합니다.

비디오 드라이버

장치 관리자에서 비디오 드라이버가 설치되어 있는지 확인합니다.

www.dell.com/support에서 비디오 드라이버 업데이트를 설치합니다.

인텔 직렬 IO 드라이버

장치 관리자에서 인텔 직렬 IO 드라이버가 설치되어 있는지 확인합니다.

www.dell.com/support에서 드라이버 업데이트를 설치합니다.

Intel Trusted Execution 엔진 인터페이스

장치 관리자에서 Intel Trusted Execution 엔진 인터페이스 드라이버가 설치되었는지 확인합니다.

www.dell.com/support에서 드라이버 업데이트를 설치합니다.

인텔 가상 버튼 드라이버

장치 관리자에서 Intel Virtual Button 드라이버가 설치되어 있는지 확인합니다.

www.dell.com/support에서 드라이버 업데이트를 설치합니다.

무선 및 Bluetooth 드라이버

장치 관리자에서 네트워크 카드 드라이버가 설치되어 있는지 확인합니다.

www.dell.com/support에서 드라이버 업데이트를 설치합니다.

장치 관리자에서 Bluetooth 드라이버가 설치되어 있는지 확인합니다.

www.dell.com/support에서 드라이버 업데이트를 설치합니다.

시스템 설정

이 노트: 컴퓨터 및 장착된 장치에 따라 이 섹션에 나열된 항목이 표시될 수도 있고, 표시되지 않을 수도 있습니다.

시스템 설정

주의: 컴퓨터 전문가가 아닌 경우 BIOS 설정 프로그램의 설정을 변경하지 마십시오. 일부 변경 시 컴퓨터가 올바르게 작동하지 않을 수 있습니다.

이 노트: BIOS 설정 프로그램을 변경하기 전에 나중에 참조할 수 있도록 BIOS 설정 프로그램 화면 정보를 기록해 두는 것이 좋습니다.

BIOS 설정 프로그램은 다음과 같은 용도로 사용됩니다.

- 컴퓨터에 설치된 하드웨어의 정보 찾기(예: RAM 용량, 하드 드라이브 크기 등)
- 시스템 구성 정보를 변경합니다.
- 사용자 암호, 설치된 하드 드라이브 유형, 기본 디바이스 활성화 또는 비활성화와 같은 사용자 선택 옵션 설정 또는 변경

BIOS 설정 프로그램 시작하기

이 작업 정보

컴퓨터를 켜거나 재시작하고 즉시 <F2> 키를 누릅니다.

탐색 키

이 노트: 대부분의 변경한 시스템 설정 옵션과 변경 사항은 기록되지만, 시스템을 다시 시작하기 전까지는 적용되지 않습니다.

| 키 | 탐색기 |
|---------|---|
| 위쪽 화살표 | 이전 필드로 이동합니다. |
| 아래쪽 화살표 | 다음 필드로 이동합니다. |
| Enter | 선택한 필드에서 값을 선택하거나(해당하는 경우) 필드의 링크로 이동합니다. |
| 스페이스바 | 드롭다운 목록(있는 경우)을 확장하거나 축소합니다. |
| 탭 | 다음 작업 영역으로 이동합니다. |
| Esc | 기본 화면이 보일 때까지 이전 페이지로 이동합니다. 기본 화면에서 Esc 키를 누르면 저장하지 않은 변경 사항을 저장하고 시스템을 다시 시작하라는 메시지가 표시됩니다. |

부트 순서

부트 순서를 사용하여 시스템 설치가 정의하는 부팅 디바이스 순서를 생략하고 직접 특정 디바이스(예: 옵티컬 드라이브 또는 하드 드라이브)로 부팅할 수 있습니다. POST(Power-on Self Test) 중에 Dell 로고가 나타나면 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- F2 키를 눌러 시스템 설정에 액세스
- F12 키를 눌러 1회 부팅 메뉴 실행

부팅할 수 있는 장치가 진단 옵션과 함께 원타임 부팅 메뉴에 표시됩니다. 부팅 메뉴 옵션은 다음과 같습니다.

- 이동식 드라이브(사용 가능한 경우)

- STXXXX 드라이브(사용 가능한 경우)
i | **노트:** XXX는 SATA 드라이브 번호를 표시합니다.
- 옵티컬 드라이브(사용 가능한 경우)
- SATA 하드 드라이브(사용 가능한 경우)
- 진단 프로그램

부트 순서 화면에는 시스템 설정 화면에 액세스하기 위한 옵션도 표시됩니다.

시스템 설치 옵션

i | **노트:** 컴퓨터와 설치된 장치에 따라 이 섹션에 나열된 항목이 표시될 수도 있고, 표시되지 않을 수도 있습니다.

표 3. 시스템 설치 옵션- 시스템 정보 메뉴

| 일반 시스템 정보 | |
|-----------------------------------|--|
| 시스템 정보 | |
| BIOS Version | BIOS 버전 번호를 표시합니다. |
| Service Tag | 컴퓨터의 서비스 태그를 표시합니다. |
| Asset Tag | 컴퓨터의 자산 태그를 표시합니다. |
| 오너십 태그 | 컴퓨터의 소유자 자산 태그를 표시합니다. |
| Manufacture Date | 컴퓨터의 제조 날짜를 표시합니다. |
| Ownership Date | 컴퓨터의 소유 날짜를 표시합니다. |
| Express Service Code | 특급 서비스 코드를 표시합니다. |
| Signed Firmware Update is enabled | 컴퓨터에서 서명된 펌웨어 업데이트가 활성화되어 있는지 여부를 표시합니다. |
| 메모리 정보 | |
| Memory Installed | 설치된 총 컴퓨터 메모리를 표시합니다. |
| Memory Available | 사용 가능한 총 컴퓨터 메모리를 표시합니다. |
| Memory Speed | 메모리 속도를 표시합니다. |
| Memory Channel Mode | 단일 모드 또는 이중 채널 모드를 표시합니다. |
| Memory Technology | 메모리의 사용된 기술을 표시합니다. |
| DIMM 1 크기 | DIMM A 메모리 크기를 표시합니다. |
| DIMM 2 크기 | DIMM B 메모리 크기를 표시합니다. |
| PCI 정보 | |
| 슬롯 1 | M.2 슬롯1 정보를 표시합니다. |
| SLOT2_M.2 | M.2 슬롯2 정보를 표시합니다. |
| 프로세서 정보 | |
| 프로세서 유형 | 프로세서 유형을 표시합니다. |
| Core Count | 프로세서의 코어 수를 표시합니다. |
| Processor ID | 프로세서 확인 코드를 표시합니다. |
| Current Clock Speed | 프로세서의 현재 클럭 속도를 표시합니다. |
| Minimum Clock Speed | 프로세서의 최소 클럭 속도를 표시합니다. |
| Maximum Clock Speed | 프로세서의 최대 클럭 속도를 표시합니다. |
| Processor L2 Cache | 프로세서 L2 캐시 크기를 표시합니다. |
| Processor L3 Cache | 프로세서 L3 캐시 크기를 표시합니다. |
| HT Capable | 프로세서가 하이퍼스레드(HT)가 가능한지 여부를 표시합니다. |

표 3. 시스템 설치 옵션- 시스템 정보 메뉴 (계속)

| 일반 시스템 정보 | |
|----------------------------|---|
| 64-Bit Technology | 64비트 기술을 사용하는지 여부를 표시합니다. |
| 장치 정보 | |
| SATA-0 | 컴퓨터의 SATA-0 장치 정보를 표시합니다. |
| SATA-1 | 컴퓨터의 SATA-1 장치 정보를 표시합니다. |
| M.2 PCIe SSD-0 | 컴퓨터의 M.2 PCIe SSD 정보를 표시합니다. |
| LOM MAC Address | 컴퓨터의 LOM(LAN On Motherboard) MAC 주소가 표시됩니다. |
| 비디오 컨트롤러 | 컴퓨터의 비디오 컨트롤러 유형을 표시합니다. |
| dGPU Video Controller | 컴퓨터의 개별형 그래픽 정보가 표시됩니다. |
| Video BIOS Version | 컴퓨터의 비디오 BIOS 버전을 표시합니다. |
| 비디오 메모리 | 컴퓨터의 비디오 메모리 정보를 표시합니다. |
| Panel Type | 컴퓨터의 패널 유형을 표시합니다. |
| Native Resolution | 컴퓨터의 기본 해상도를 표시합니다. |
| Audio Controller | 컴퓨터의 오디오 컨트롤러 정보를 표시합니다. |
| Wi-Fi Device | 컴퓨터의 무선 장치 정보를 표시합니다. |
| Bluetooth Device | 컴퓨터의 Bluetooth 장치 정보를 표시합니다. |
| Battery Information | Bluetooth가 컴퓨터에 설치되어 있는지 여부를 표시합니다. |
| Boot Sequence | |
| Boot Sequence | 부팅 순서를 표시합니다. |
| Boot List Option | 사용 가능한 부팅 옵션을 표시합니다. |
| UEFI 부팅 경로 보안 | UEFI 부팅 옵션을 표시합니다. |
| Date/Time | 현재 날짜를 MM/DD/YY 형식으로 표시하고 현재 시간을 HH:MM:SS AM/PM 형식으로 표시합니다. |

표 4. 시스템 설치 옵션 - 시스템 구성 메뉴

| 시스템 구성 | |
|---|---|
| Integrated NIC | |
| Enable UEFI Network Stack | UEFI 네트워크 스택을 활성화하거나 비활성화합니다. |
| SATA Operation | |
| 내장형 SATA 하드 드라이브 컨트롤러의 작동 모드를 구성합니다. | |
| 드라이브 | |
| 보드의 다양한 드라이브를 활성화하거나 비활성화합니다. | |
| SMART Reporting | |
| 시스템 시작 중에 자체 모니터링, 분석 및 보고 기술(SMART)를 활성화 또는 비활성화합니다. | |
| USB Configuration | |
| Enable Boot Support | USB 대용량 저장 장치(예: 외부 하드 드라이브, 광학 드라이브 및 USB 드라이브)에서의 부팅을 활성화 또는 비활성화합니다. |
| Enable External USB Port | 외부 USB 포트에 연결된 USB 대용량 스토리지 장치에서의 부팅을 활성화 또는 비활성화합니다. |
| Rear USB Configuration | |
| 후면 USB 구성을 활성화 또는 비활성화합니다. | |
| USB PowerShare | |
| USB PowerShare를 활성화 또는 비활성화합니다. | |
| 오디오 | |
| 내장형 오디오 컨트롤러를 활성화 또는 비활성화합니다. | |
| OSD Button Management | |
| Disable OSD button | OSD 버튼을 활성화 또는 비활성화합니다. |

표 4. 시스템 설치 옵션 - 시스템 구성 메뉴 (계속)

| 시스템 구성 | |
|---------------------------------|--|
| 터치스크린 | |
| 터치스크린 | 터치스크린을 활성화 또는 비활성화합니다(터치스크린 컴퓨터에만 해당). |
| Miscellaneous Devices | 다양한 온보드 장치를 활성화 또는 비활성화할 수 있습니다. |
| Enable Camera | 카메라를 활성화 또는 비활성화합니다. |
| Enable Secure Digital (SD) Card | SD 카드 사용을 활성화 또는 비활성화합니다. |

표 5. 시스템 설치 옵션—비디오 메뉴

| 비디오 | |
|-----------------|------------------------------|
| Primary display | 기본 디스플레이 설정을 활성화 또는 비활성화합니다. |

표 6. 시스템 설치 옵션—보안 메뉴

| 보안 | |
|-------------------------------|--|
| Admin Password | 관리자 암호를 설정, 변경 또는 삭제합니다. |
| System Password | 시스템 암호를 설정, 변경 또는 삭제합니다. |
| Internal HDD-0 Password | 내장 하드 디스크 드라이브 암호를 설정, 변경 또는 삭제합니다. |
| Strong Password | 강력한 암호 사용을 활성화 또는 비활성화합니다. |
| Password Configuration | 관리자 암호 및 시스템 암호에 허용되는 최소 및 최대 문자 수를 제어합니다. |
| Password Bypass | 시스템을 다시 시작하는 동안 시스템(부팅) 암호와 내장형 HDD 암호를 생략할 수 있습니다. |
| Password Change | 관리자 암호가 설정되어 있을 때 시스템 및 하드 디스크 암호에 대한 변경 내용을 활성화 또는 비활성화합니다. |
| UEFI Capsule Firmware Updates | UEFI 캡슐 업데이트 패키지를 통한 BIOS 업데이트를 활성화 또는 비활성화합니다. |
| PTT Security | 운영 체제 PTT(플랫폼 보안 기술) 표시를 활성화 또는 비활성화합니다. |
| OROM Keyboard Access | OROM 키보드 액세스를 활성화 또는 비활성화합니다. |
| Admin Setup Lockout | 관리자 암호가 설정되어 있을 때 사용자가 Setup(설정)에 들어가지 못하도록 차단할 수 있습니다. |
| Master Password Lockout | 마스터 암호가 설정되어 있을 때 사용자가 Setup(설정)에 들어가지 못하도록 차단할 수 있습니다. |
| SMM Security Mitigation | SMM Security Mitigation을 활성화 또는 비활성화합니다. |

표 7. 시스템 설치 옵션—보안 부팅 메뉴

| 보안 부팅 | |
|----------------------------|------------------------------|
| Secure Boot Enable | 보안 부팅 기능을 활성화 또는 비활성화합니다. |
| 전문 키 관리 | |
| Enable Custom Mode | 사용자 지정 모드를 활성화 또는 비활성화합니다. |
| 전문 키 관리 | 전문 키 관리 기능을 활성화 또는 비활성화합니다. |
| Custom Mode Key Management | 전문 키 관리에 대한 사용자 지정 값을 선택합니다. |

표 8. 시스템 설치 옵션—Intel 소프트웨어 가드 확장 메뉴

| 인텔 소프트웨어 가드 확장 | |
|---------------------|---|
| Intel SGX Enable | 인텔 소프트웨어 가드 확장자를 활성화 또는 비활성화합니다. |
| Enclave Memory Size | 인텔 소프트웨어 가드 확장자 인클레이브 전용 메모리 크기를 설정합니다. |

표 8. 시스템 설치 옵션—Intel 소프트웨어 가드 확장 메뉴 (계속)

인텔 소프트웨어 가드 확장

| 성능 | |
|-------------------------------------|--|
| Multi Core Support | 여러 코어를 활성화합니다. 기본값: 활성화. |
| Intel SpeedStep | Intel SpeedStep 기술을 활성화 또는 비활성화합니다. 기본값: 활성화. ① 노트: 활성화하는 경우, 프로세서 클럭 속도와 코어 전력이 프로세서 부하에 따라 동적으로 조정됩니다. |
| C-States Control | 추가 프로세서 절전 상태를 활성화 또는 비활성화합니다. 기본값: 활성화. |
| Intel TurboBoost | 프로세서의 Intel TurboBoost 모드를 활성화 또는 비활성화합니다. 기본값: 활성화. |
| HyperThread Control(하이퍼 스레딩 제어) | 프로세서의 하이퍼스레드를 활성화 또는 비활성화합니다. 기본값: 활성화. |
| 전원 관리 | |
| AC Recovery | 전원 복구 후 컴퓨터가 실행할 작업을 설정합니다. AC 연결 시 자동으로 시스템의 전원을 켤 수 있습니다. |
| Enable Intel Speed Shift technology | 인텔 Speed Shift Technology 지원을 활성화/비활성화합니다. 이 옵션을 활성화하면 운영 체제에서 적절한 프로세서 성능을 자동으로 선택할 수 있습니다. 기본값: 활성화. |
| Auto On Time | 매일 또는 미리 선택한 날짜 및 시간에 컴퓨터가 자동으로 켜지도록 설정할 수 있습니다. 이 옵션은 Auto On Time(자동 켜짐 시간)이 매일, 평일 또는 선택한 요일에 설정된 경우에만 구성할 수 있습니다. 기본값: 비활성화 |
| Deep Sleep Control | 초절전 모드 지원을 사용하거나 사용하지 않도록 설정합니다. 기본값: 사용 |
| USB Wake Support | USB 장치가 대기 모드의 컴퓨터를 재개하도록 설정할 수 있습니다. |
| Wake on LAN?WLAN | 특수 LAN 신호로 컴퓨터 전원을 켜는 기능을 사용하거나 사용하지 않도록 설정합니다. 기본값: 사용 안 함 |
| Block Sleep | 절전 차단을 활성화 또는 비활성화합니다. |
| POST 동작 | |
| Adapter Warnings | 어댑터 경고를 활성화 또는 비활성화합니다. 기본값: 활성화. |
| Numlock Enable | Numlock 기능을 활성화 또는 비활성화합니다. 기본: Numlock 활성화 |
| Fn Lock Options | Fn 잠금 모드를 활성화 또는 비활성화합니다. |
| Fastboot | 부팅 프로세스의 속도를 설정합니다. 기본: 전체 |
| Extend BIOS POST Time | BIOS POST 시간을 설정합니다. |
| 전체 화면 로고 | 전체 화면 로고를 활성화 또는 비활성화합니다. |
| Warning and Errors | 경고 또는 오류가 발생한 경우 작업을 수행하거나 수행하지 않도록 설정합니다. |

표 9. 시스템 설치 옵션—가상화 지원 메뉴

| 가상화 지원 | |
|-------------------|--|
| 가상화 | VMM(Virtual Machine Monitor)이 Intel 가상화 기술이 제공하는 추가 하드웨어 기능을 활용할지 여부를 지정합니다. |
| VT for Direct I/O | VMM(Virtual Machine Monitor)이 Direct I/O용 Intel 가상화 기술이 제공하는 추가 하드웨어 기능을 활용할지 여부를 지정합니다. |

표 10. 시스템 설치 옵션—무선 메뉴

| 무선 | |
|------------------------|-------------------------------------|
| Wireless Switch | 무선 장치를 무선 스위치로 제어할 수 있을지 여부를 결정합니다. |
| Wireless Device Enable | 내부 무선 장치를 활성화 또는 비활성화합니다. |

표 11. 시스템 설치 옵션—유지관리 메뉴

| 유지관리 | |
|---------------------|---|
| Service Tag | 시스템의 서비스 태그를 표시합니다. |
| Asset Tag | 시스템 자산 태그를 생성합니다. |
| SERR Messages | SERR 메시지를 활성화 또는 비활성화합니다. |
| BIOS Downgrade | 시스템 펌웨어의 이전 버전으로의 플래시를 제어합니다. |
| Data Wipe | 모든 내부 스토리지 장치에서 데이터를 안전하게 지웁니다. |
| BIOS Recovery | 사용자가 사용자 기본 하드 드라이브 또는 외부 USB 키의 복구 파일을 통해 손상된 BIOS 조건을 복구할 수 있습니다. |
| First Power On Date | 소유권 날짜를 설정합니다. |

표 12. 시스템 설치 옵션—시스템 로그 메뉴

| 시스템 로그 | |
|-------------|------------------|
| BIOS Events | BIOS 이벤트를 표시합니다. |

표 13. 시스템 설치 옵션—SupportAssist 시스템 해상도

| SupportAssist 시스템 해상도 | |
|--|---|
| Auto OS Recovery Threshold(자동 OS 복구 임계값) | SupportAssist 시스템 해상도 콘솔 및 Dell OS 복구 도구에 대한 자동 부팅 흐름을 제어합니다. |
| SupportAssist OS Recovery(SupportAssist OS 복구) | 특정 시스템 오류가 있을 때 SupportAssist OS 복구 도구에 대한 자동 부팅 흐름까지 제어합니다. |

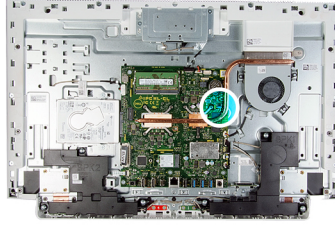
CMOS 설정 지우기

전제조건

1. 컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전의 절차를 따릅니다.
2. 후면 덮개를 분리합니다.
3. 하단 커버를 제거합니다.
4. 스탠드를 분리합니다.
5. 시스템 보드 실드를 분리합니다.

이 작업 정보

다음 그림은 CMOS 점퍼 핀의 위치를 나타내고 제거 절차를 시각적으로 보여줍니다.



단계

1. 암호 점퍼 핀에서 점퍼 플러그를 분리하고 플러그를 CMOS 점퍼 핀에 연결합니다.
2. 약 5초 동안 기다린 후 점퍼 플러그를 원래 위치에 장착합니다.

다음 단계

1. 시스템 보드 실드를 설치합니다.
2. 스탠드를 설치합니다.
3. 하단 커버를 설치합니다.
4. 후면 덮개를 장착합니다.

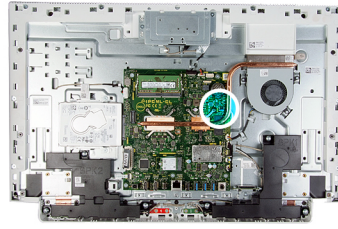
잊은 암호 삭제

전제조건

1. 컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전의 절차를 따릅니다.
2. 후면 덮개를 분리합니다.
3. 하단 커버를 제거합니다.
4. 스탠드를 분리합니다.
5. 시스템 보드 실드를 분리합니다.

이 작업 정보

다음 그림은 암호 점퍼 핀의 위치를 나타내고 제거 절차를 시각적으로 보여줍니다.



단계

1. 암호 점퍼 핀에서 점퍼 플러그를 분리합니다.
2. 약 5초 동안 기다린 후 점퍼 플러그를 원래 위치에 장착합니다.

다음 단계

1. 시스템 보드 실드를 설치합니다.
2. 스탠드를 설치합니다.
3. 하단 커버를 설치합니다.
4. 후면 덮개를 장착합니다.

문제 해결

SupportAssist 진단

이 작업 정보

SupportAssist 진단(이전의 ePSA 진단) 프로그램은 하드웨어 전체 검사를 수행합니다. SupportAssist 진단 프로그램은 BIOS에 내장되어 있으며 BIOS에 의해 내부적으로 실행됩니다. SupportAssist 진단 프로그램은 특정 디바이스 그룹 또는 디바이스에 대해 일련의 옵션을 제공합니다. 이를 통해 다음을 수행할 수 있습니다.

- 자동으로 테스트 또는 상호 작용 모드를 실행합니다.
- 테스트를 반복합니다.
- 테스트 결과를 표시 또는 저장합니다.
- 테스트를 실행하여 추가 테스트 옵션을 소개하고 장애가 발생한 디바이스에 대한 추가 정보를 제공합니다.
- 테스트가 성공적으로 완료되었는지를 나타내는 상태 메시지를 봅니다.
- 테스트 도중 문제가 발생했는지를 나타내는 오류 메시지를 봅니다.

이 노트: 일부 테스트는 특정 디바이스를 위한 것이며 사용자 상호 작용이 필요합니다. 진단 테스트를 수행할 때는 컴퓨터 앞에 있어야 합니다.

자세한 정보는 [SupportAssist 부팅 전 시스템 성능 확인](#)을 참조하십시오.

Dell 컴퓨터의 서비스 태그 또는 익스프레스 서비스 코드 찾기

Dell 컴퓨터는 서비스 태그 또는 익스프레스 서비스 코드로 고유하게 식별됩니다. Dell 컴퓨터에 대한 관련 지원 리소스를 보려면 www.dell.com/support에서 서비스 태그 또는 익스프레스 서비스 코드를 입력하는 것이 좋습니다.

컴퓨터의 서비스 태그를 찾는 방법에 대한 자세한 내용은 [Dell 노트북의 서비스 태그 찾기](#)를 참조하십시오.

디스플레이에 포함된 자체 테스트

이 작업 정보

다음 절차는 디스플레이에 포함된 자체 테스트를 실행하는 방법을 설명합니다.

단계

1. 컴퓨터를 끕니다.
2. 디스플레이에 포함된 자체 테스트 버튼을 길게 누릅니다.
3. 전원 버튼을 길게 누릅니다.
4. 전원 버튼을 놓습니다.
5. 디스플레이에 포함된 자체 테스트가 시작될 때까지 해당 버튼을 길게 누릅니다.

진단

전원 상태 표시등: 전원 상태를 나타냅니다.

다음 표는 전원 LED 상태를 보여줍니다.

표 14. 전원 LED 상태

| 전원 LED 상태 | 설명 |
|-----------|---|
| 꺼짐 | 시스템이 꺼짐 상태입니다. |
| 주황색 켜짐 | 사전 POST 시스템 오류이지만 전원 공급 상태는 양호합니다 (S0). |
| 주황색으로 깜박임 | PSU 레일 불량 또는 누락을 나타내는 사전 POST 시스템 오류 |
| 솔리드 화이트 | 시스템이 BIOS에 있고 나머지 진단 LED의 상태에 따라 완전히 작동 할 수 있습니다. |

예를 들어, 전원 및 상태 표시등이 빨간색으로 2번 깜박인 다음 일시 중지되고, 이어서 파란색으로 3번 깜빡인 다음 일시 중지됩니다. 이 2, 3 패턴은 컴퓨터가 꺼지면서 메모리/RAM이 감지되지 않음을 나타낼 때까지 계속됩니다.

다음 표에서 표시등의 다양한 패턴과 의미를 설명합니다.

표 15. 시스템 진단 표시등

| 표시등 패턴 | 문제 설명 |
|--------|--|
| 1,2 | 복구할 수 없는 SPI 플래시 장애 |
| 2,1 | CPU 오류 |
| 2,2 | 시스템 보드 장애, BIOS 손상, ROM 오류 |
| 2,3 | 메모리/RAM이 발견되지 않음 |
| 2,4 | 메모리 또는 RAM 장애 |
| 2,5 | 잘못된 메모리 설치 |
| 2,6 | 시스템 보드 오류, 칩셋 오류, 클럭 장애, 게이트 A20 장애, 키보드 컨트롤러 장애 |
| 2,7 | 디스플레이 오류 |
| 3,1 | CMOS 배터리 오류 |
| 3,2 | PCIe 또는 비디오 카드/칩 장애 |
| 3,3 | BIOS 복구 이미지를 찾을 수 없음 |
| 3,4 | BIOS 복구 이미지를 찾았지만 유효하지 않음 |
| 3,5 | 전원 레일 장애 |
| 3,6 | 유료 SPI 볼륨 오류 |
| 3,7 | 인텔 ME(Management Engine) 오류 |

운영 체제 복구

컴퓨터가 반복 시도 후에도 운영 체제로 부팅할 수 없는 경우, Dell SupportAssist OS 복구를 자동으로 시작합니다.

Dell SupportAssist OS Recovery는 Windows 운영 체제와 함께 설치되는 모든 Dell 컴퓨터에 사전 설치되어 있는 독립 실행형 툴입니다. 컴퓨터가 운영 체제로 부팅하기 전에 발생할 수 있는 문제를 진단하고 해결할 수 있는 툴로 구성됩니다. 이 툴을 통해 하드웨어 문제를 진단하거나, 컴퓨터를 수리하거나, 파일을 백업하거나, 출하 시 상태로 컴퓨터를 복원할 수 있습니다.

소프트웨어 또는 하드웨어 장애로 인해 컴퓨터가 기본 운영 체제로 부팅할 수 없을 때 컴퓨터 문제를 해결하고 수정하기 위해 Dell Support 웹사이트에서 이 툴을 다운로드할 수도 있습니다.

Dell SupportAssist OS Recovery에 대한 자세한 내용은 *Dell SupportAssist OS Recovery 사용자 가이드*(www.dell.com/serviceabilitytools)를 참조하십시오. **SupportAssist**를 클릭한 후 **SupportAssist OS Recovery**를 클릭합니다.

Windows에서 BIOS 업데이트

단계

1. www.dell.com/support로 이동합니다.
2. **제품 지원**을 클릭합니다. **지원 검색** 상자에서 컴퓨터의 서비스 태그를 입력한 다음 **검색**을 클릭합니다.
노트: 서비스 태그가 없는 경우 SupportAssist 기능을 사용하여 자동으로 컴퓨터를 식별합니다. 제품 ID를 사용하거나 컴퓨터 모델을 수동으로 찾아볼 수도 있습니다.
3. **Drivers & Downloads**(드라이버 및 다운로드)를 클릭합니다. **드라이버 찾기**를 확장합니다.
4. 컴퓨터에 설치된 운영 체제를 선택합니다.
5. **범주** 드롭다운 목록에서 **BIOS**를 선택합니다.
6. 최신 BIOS 버전을 선택하고 **다운로드**를 클릭하여 컴퓨터에 대한 BIOS 파일을 다운로드합니다.
7. 다운로드가 완료된 후 BIOS 업데이트 파일을 저장한 폴더로 이동합니다.
8. BIOS 업데이트 파일 아이콘을 두 번 클릭하고 화면의 지침을 따릅니다.
자세한 정보는 www.dell.com/support에서 기술 자료 문서 [000124211](#)을 참조하십시오.

Windows에서 USB 드라이브를 사용하여 BIOS 업데이트

단계

1. **Windows에서 BIOS 업데이트**의 1~6단계 절차에 따라 최신 BIOS 설치 프로그램 파일을 다운로드합니다.
2. 부팅 가능한 USB 드라이브를 생성합니다. 자세한 정보는 www.dell.com/support에서 기술 자료 문서 [000145519](#)를 참조하십시오.
3. BIOS 설정 프로그램 파일을 부팅 가능한 USB 드라이브에 복사합니다.
4. 부팅 가능한 USB 드라이브를 BIOS 업데이트가 필요한 컴퓨터에 연결합니다.
5. 컴퓨터를 재시작하고 **F12** 키를 누릅니다.
6. **One Time Boot Menu(원타임 부팅 메뉴)**에서 USB 드라이브를 선택합니다.
7. BIOS 설정 프로그램 파일 이름을 입력하고 **Enter** 키를 누릅니다.
BIOS Update Utility(BIOS 업데이트 유틸리티)가 나타납니다.
8. 화면의 지침에 따라 BIOS 업데이트를 완료합니다.

백업 미디어 및 복구 옵션

Windows에 발생할 수 있는 문제를 해결하고 수정하려면 복구 드라이브를 생성하는 것이 좋습니다. Dell은 사용자의 Dell PC에서 Windows 운영 체제를 복구하기 위해 여러 옵션을 제안합니다. 자세한 정보는 [Dell Windows 백업 미디어 및 복구 옵션](#)을 참조하십시오.

Wi-Fi 전원 주기

이 작업 정보

Wi-Fi 연결 문제로 인해 컴퓨터에서 인터넷에 액세스할 수 없는 경우 Wi-Fi 전원 주기 절차를 수행할 수 있습니다. 다음 절차는 Wi-Fi 전원 주기를 수행하는 방법에 대한 지침을 제공합니다.

노트: 일부 ISP(Internet Service Providers)는 모뎀/라우터 콤보 디바이스를 제공합니다.

단계

1. 컴퓨터를 끕니다.
2. 모뎀을 끕니다.
3. 무선 라우터를 끕니다.
4. 약 30초간 기다립니다.
5. 무선 라우터를 켭니다.

6. 모뎀을 켭니다.
7. 컴퓨터를 켭니다.

잔류 전원 방출

이 작업 정보

잔류 전원은 전원을 끄고 배터리가 분리된 후에도 컴퓨터에 남아 있는 정전기입니다. 다음 절차는 잔류 전원을 방출하는 방법에 대한 지침을 제공합니다.

단계


1. 컴퓨터를 끕니다.
2. 컴퓨터에서 전원 어댑터를 분리합니다.
3. 약 15초간 전원 버튼을 눌러 잔류 전원을 방전시킵니다.
4. 전원 어댑터를 컴퓨터에 연결합니다
5. 컴퓨터를 켭니다.

도움말 보기 및 Dell에 문의하기

자체 도움말 리소스

다음과 같은 자체 도움말 리소스를 이용해 Dell 제품 및 서비스에 관한 정보 및 도움말을 얻을 수 있습니다.

표 16. 자체 도움말 리소스

| 자체 도움말 리소스 | 리소스 위치 |
|--|--|
| Dell 제품 및 서비스 정보 | www.dell.com |
| My Dell 애플리케이션 |  |
| 추가 정보 |  |
| 지원 문의 | Windows 검색에서 Contact Support를 입력한 다음 <Enter> 키를 누릅니다. |
| 운영 체제에 대한 온라인 도움말 | www.dell.com/support/windows |
| 문제 해결 정보, 사용자 설명서, 설치 지침서, 제품 사양, 기술 지원 블로그, 드라이버, 소프트웨어 업데이트 등 | www.dell.com/support |
| 다양한 컴퓨터 우려 사항에 대한 Dell 기술 자료 | <ol style="list-style-type: none"> www.dell.com/support로 이동합니다. 지원 페이지 상단의 메뉴 표시줄에서 지원 > 기술 자료를 선택합니다. 기술 자료 페이지의 검색 필드에 키워드, 항목 또는 모델 번호를 입력하고 검색 아이콘을 클릭 또는 탭하여 관련 문서를 봅니다. |
| 제품에 관한 다음 정보를 알아보십시오. <ul style="list-style-type: none"> • 제품 사양 • 운영 체제 • 제품 설정 및 사용 • 데이터 백업 • 문제 해결 및 진단 • 출하 시 및 시스템 복원 • BIOS 정보 | www.dell.com/support/manuals 의 <i>Me and My Dell</i> 을 참조하십시오. 제품과 관련된 <i>Me and My Dell(미 앤 마이 델)</i> 을 찾아보려면 다음 중 하나를 통해 제품을 식별합니다. <ul style="list-style-type: none"> • Detect Product(제품 감지)를 선택합니다. • View Products(제품 보기) 아래의 드롭다운 메뉴를 통해 제품을 찾습니다. • 검색 창에 서비스 태그 번호 또는 제품 ID를 입력합니다. |

Dell에 문의하기

판매, 기술 지원 또는 고객 서비스 문제에 관하여 Dell에 문의하려면 www.dell.com/contactdell을 참조하십시오.

① 노트: 제공 여부는 국가/지역 및 제품에 따라 다르며 일부 서비스는 소재 국가/지역에 제공되지 않을 수 있습니다.

① 노트: 인터넷에 연결되어 있지 않은 경우 구매 송장, 포장 명세서, 청구서 또는 Dell 제품 카탈로그에서 연락처 정보를 확인할 수 있습니다.