

# Inspiron 24-3480

## Настройки и технические характеристики



## Примечания, предостережения и предупреждения

-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Пометка ПРИМЕЧАНИЕ указывает на важную информацию, которая поможет использовать данное изделие более эффективно.
-  **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** Пометка ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ указывает на потенциальную опасность повреждения оборудования или потери данных и подсказывает, как этого избежать.
-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Пометка ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ указывает на риск повреждения оборудования, получения травм или на угрозу для жизни.

© Корпорация Dell или ее дочерние компании, 2018 Все права защищены. Dell, EMC и другие товарные знаки являются товарными знаками корпорации Dell Inc. или ее дочерних компаний. Другие товарные знаки могут быть товарными знаками соответствующих владельцев.

# Содержание

<b>1 Настройте компьютер.....</b>	<b>4</b>
<b>2 Создание USB-диска восстановления для Windows.....</b>	<b>9</b>
<b>3 Изображения Inspiron 24-3480.....</b>	<b>10</b>
Передняя панель.....	10
Вид слева.....	11
Назад.....	11
Задняя панель.....	12
Нижняя панель.....	13
Наклон.....	13
Подставка-основание.....	13
Подставка-стенд.....	14
<b>4 Выдвижная камера.....</b>	<b>15</b>
<b>5 Технические характеристики Inspiron 24-3480.....</b>	<b>16</b>
Размеры и масса.....	16
Размеры и вес системы (без подставки).....	16
Размеры системы (со стойкой-мольбертом).....	16
Размеры системы (с подставкой-основанием).....	17
Процессоры.....	17
Chipset.....	18
Операционная система.....	18
Оперативная память.....	18
Память Intel Optane (опционально).....	19
Порты и разъемы.....	19
Связь.....	20
Ethernet.....	20
Модуль беспроводной связи.....	20
Audio.....	21
При хранении.....	21
Устройство чтения карт памяти.....	21
Камера.....	22
Дисплей.....	22
Video (Видео).....	23
Стойка.....	23
Адаптер питания.....	23
Условия эксплуатации компьютера.....	24
<b>6 Справка и обращение в компанию Dell.....</b>	<b>25</b>
Материалы для самостоятельного разрешения вопросов.....	25
Обращение в компанию Dell.....	26

# Настройте компьютер

- 1 Установите подставку.

**Стойка-мольберт** — поднимите стойку.



## Подставка-основание

- а Снимите стойку-подставку.



- б Присоедините основание компьютера.



- с Затяните невыпадающий винт, чтобы прикрепить основание к пластине подставки.



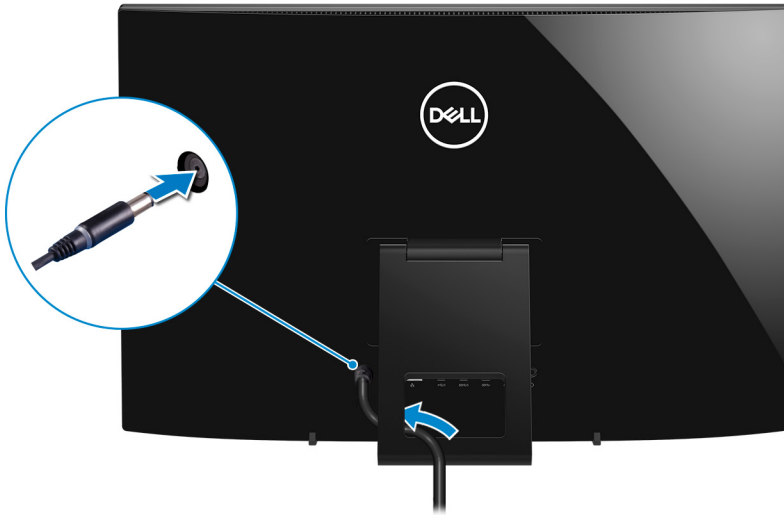
- 2 Подключите клавиатуру и мышь.

**И** **ПРИМЕЧАНИЕ:** Инструкции по установке можно найти в документации, поставляемой в комплекте с клавиатурой и мышью.

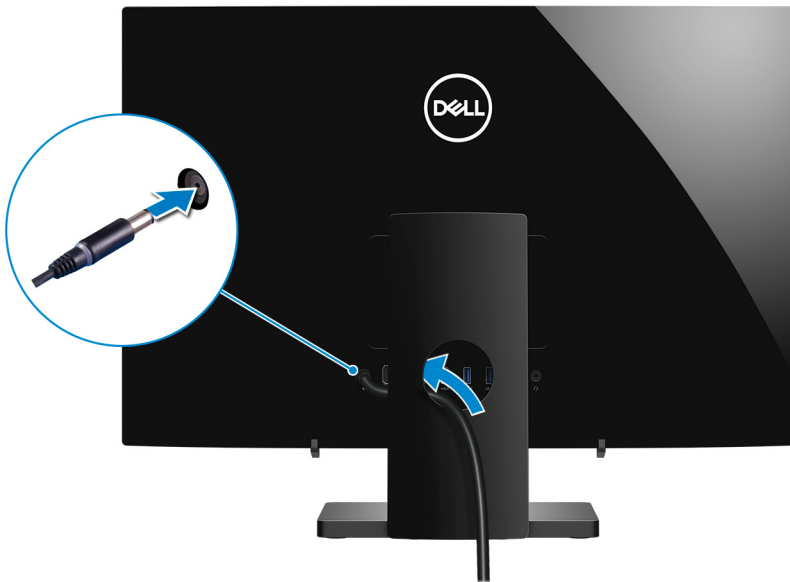
- 3 Подключите адаптер питания.

**⚠** **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Проложите кабель адаптера питания через направляющую на подставке, чтобы избежать повреждения адаптера питания и непредвиденного отключения системы при изменении ориентации подставки.

Подставка-стенд



Подставка-основание



4 Нажмите кнопку питания



5 Завершите настройку операционной системы.

**Для Ubuntu:**

Для завершения установки следуйте инструкциям на экране. Дополнительные сведения о настройке установленной ОС Ubuntu см. в статье базы знаний [SLN151664](https://www.dell.com/support) на сайте [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

**Для Windows:**

Для завершения установки следуйте инструкциям на экране. Во время настройки следуйте приведенным далее рекомендациям Dell.



- Подключитесь к сети, чтобы получать обновления Windows.

**И** **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если вы подключаетесь к защищенной беспроводной сети, при появлении соответствующего запроса введите пароль доступа.

- Если компьютер подключен к Интернету, войдите в систему с помощью существующей учетной записи Майкрософт (либо создайте новую). Если компьютер не подключен к Интернету, создайте автономную учетную запись.
- На экране **Support and Protection** (Поддержка и защита) введите свои контактные данные.

6 Найдите и используйте приложения Dell в меню «Пуск» Windows (рекомендуется).

**Таблица 1. Найдите приложения Dell**

Ресурсы	Описание
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>Заблаговременная проверка работоспособности аппаратного и программного обеспечения компьютера. Инструмент SupportAssist OS Recovery используется для поиска и устранения неисправностей операционной системы. Дополнительные сведения см. в документации SupportAssist на сайте <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p> <p><b>И</b> <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Чтобы продлить гарантию или повысить ее уровень, нажмите дату окончания гарантийного срока в SupportAssist.</p>
	<p><b>Dell Update</b></p> <p>Установка критически важных исправлений и драйверов устройств по мере появления новых версий.</p>

## Ресурсы

## Описание



### Dell Digital Delivery

Загрузка приобретенных приложений, не предустановленных на компьютере.

- 7 Создайте диск восстановления для Windows.



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Рекомендуется создать диск восстановления для поиска и устранения возможных неполадок Windows.

Дополнительные сведения см. в разделе [Создание USB-накопителя восстановления для Windows](#).

# Создание USB-диска восстановления для Windows

Создайте диск восстановления для поиска и устранения неполадок, которые могут возникнуть при работе с Windows. Для создания диска восстановления требуется флэш-накопитель USB объемом не менее 16 Гбайт.

**И** | **ПРИМЕЧАНИЕ:** Этот процесс может занять до 1 часа.

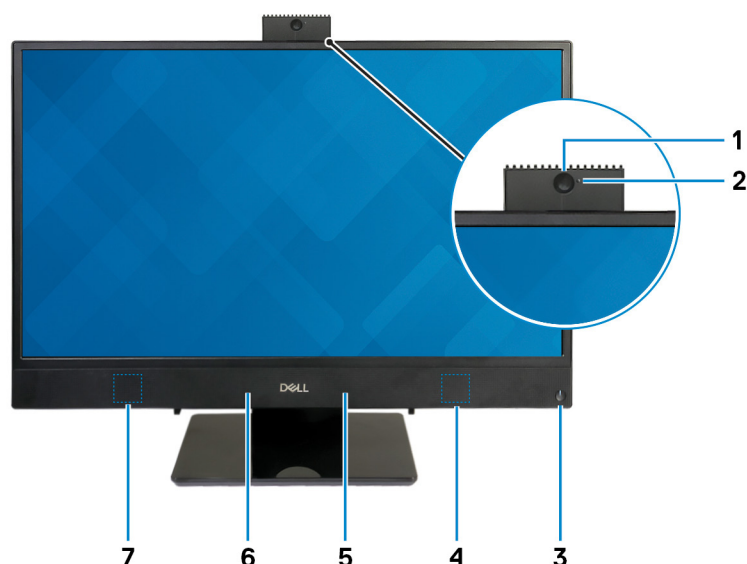
**И** | **ПРИМЕЧАНИЕ:** В некоторых версиях Windows последовательность действий может отличаться от описанной ниже. Новейшие инструкции см. на [сайте поддержки корпорации Майкрософт](#).

- 1 Подключите флэш-накопитель USB к компьютеру.
- 2 В поле поиска Windows введите **Восстановление**.
- 3 В списке результатов поиска выберите **Создание диска восстановления**.  
Если на экране появится окно **Контроль учетных записей пользователей**, нажмите **Да**, чтобы продолжить процедуру.  
В открывшемся окне **Диск восстановления**
- 5 выберите **Выполнить резервное копирование системных файлов на диск восстановления** и нажмите **Далее**.
- 6 Выберите **Флэш-накопитель USB** и нажмите **Далее**.  
Система предупредит о том, что все данные, находящиеся на флэш-накопителе USB, будут удалены.
- 7 Нажмите кнопку **Создать**.
- 8 Нажмите **Готово**.

Дополнительные сведения о переустановке Windows с помощью USB-накопителя восстановления см. в разделе *Поиск и устранение неисправностей* в *Руководстве по обслуживанию* вашего продукта на странице [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Изображения Inspiron 24-3480

## Передняя панель



### 1 Выдвижная камера

Позволяет участвовать в видеочате, снимать фото и видео. Эту камеру можно задвинуть обратно для защиты вашей конфиденциальности.

### 2 Индикатор состояния камеры

Светится, когда используется камера.

### 3 Кнопка питания

При нажатии включает компьютер, если он выключен, находится в спящем режиме или в режиме гибернации.

Нажмите, чтобы переключить компьютер в спящий режим, если он включен.

Нажмите и удерживайте в течение 4 секунд для принудительного выключения компьютера.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Выбрать настройки для кнопки питания можно в меню «Электропитание».  
Дополнительную информацию см. в разделе *Я и мой компьютер Dell* по адресу [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

### 4 Правый динамик

Используется для воспроизведения звука.

### 5 Правый микрофон

Обеспечивает цифровой ввод звука для записи аудио и голосовых вызовов.

## 6 Левый микрофон

Обеспечивает цифровой ввод звука для записи аудио и голосовых вызовов.

## 7 Левый динамик

Используется для воспроизведения звука.

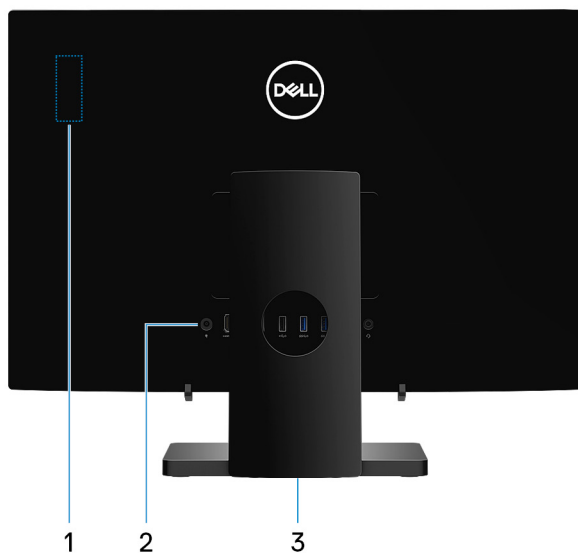
# Вид слева



## 1 Слот для карты SD

Служит для считывания данных с карт памяти SD и записи на них.

# Назад



## 1 Наклейка с нормативными требованиями по беспроводной связи

Содержит сведения о соответствии нормативным требованиям компонентов беспроводной связи для компьютера.

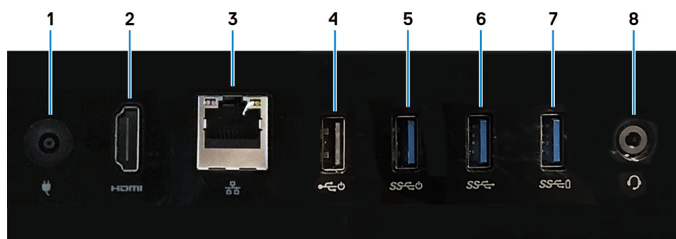
## 2 Задняя панель

Служит для подключения питания, USB-, аудио- и других устройств.

## 3 Метка согласно нормативной документации

Содержит сведения о соответствии компьютера нормативам.

# Задняя панель



### 1 Порт адаптера питания

Подключение адаптера питания для питания компьютера.

### 2 Порт HDMI-out

Служит для подключения к телевизору или другому устройству, имеющему вход HDMI. Обеспечивает вывод видео и звука.

### 3 Сетевой порт

Подсоедините кабель Ethernet (RJ-45) от маршрутизатора или широкополосного модема для обеспечения доступа в локальную сеть или сеть Интернет.

### 4 Порт USB 2.0 с поддержкой включения/активизации

Используется для подключения периферии, например внешних устройств хранения и принтеров. Обеспечивает передачу данных со скоростью до 480 Мбит/с. Вывод компьютера из режима ожидания с помощью подключенных к этому порту клавиатуры или мыши.

### 5 Порт USB 3.1 1-го поколения с поддержкой включения/активизации

Используется для подключения периферии, например внешних устройств хранения и принтеров. Обеспечивает передачу данных со скоростью до 5 Гбит/с. Вывод компьютера из режима ожидания с помощью подключенных к этому порту клавиатуры или мыши.

### 6 Порт USB 3.1 Gen 1

Служат для подключения периферийных устройств, таких как внешние накопительные устройства и принтеры. Обеспечивает передачу данных со скоростью до 5 Гбит/с.

### 7 Порт USB 3.1 Gen 1 с поддержкой технологии PowerShare

Служат для подключения периферийных устройств, таких как внешние накопительные устройства и принтеры.

Обеспечивает передачу данных со скоростью до 5 Гбит/с. Технология PowerShare позволяет заряжать подключенные устройства USB.

**И** **ПРИМЕЧАНИЕ:** Подключенные устройства USB не будут заряжаться, когда компьютер выключен или находится в спящем режиме. Чтобы начать зарядку подключенных устройств, включите компьютер.

## 8 Разъем для наушников

Подключение наушников или гарнитуры (оборудованной наушниками и микрофоном).

# Нижняя панель



### 1 Наклейка метки обслуживания

Метка обслуживания представляет собой уникальный буквенно-цифровой идентификатор, который позволяет техническим специалистам Dell идентифицировать компоненты аппаратного обеспечения компьютера и получать доступ к информации о гарантии.

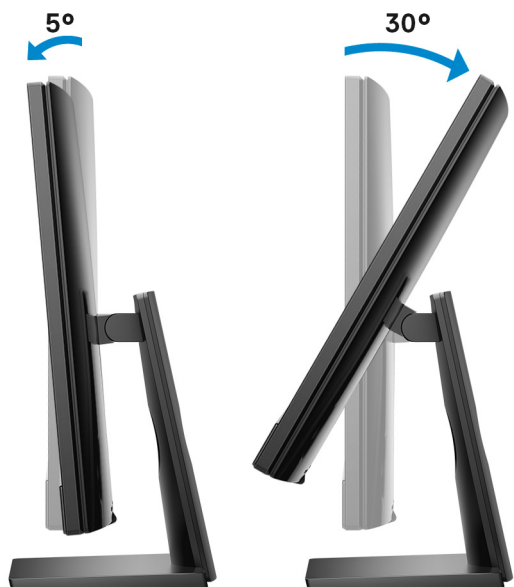
### 2 Кнопка встроенного самотестирования дисплея

Запуск встроенной процедуры самотестирования дисплея

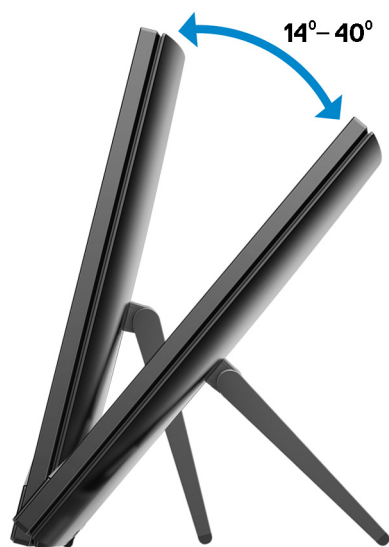
Дополнительные сведения см. в разделе о поиске и устранении неисправностей в руководстве по обслуживанию на странице [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Наклон

## Подставка-основание



## Подставка-стенд



## Выдвижная камера



① | **ПРИМЕЧАНИЕ:** Выдвигайте камеру при использовании любых ее функций, чтобы разблокировать камеру.

# Технические характеристики Inspiron 24-3480

## Размеры и масса

### Размеры и вес системы (без подставки)

Таблица 2. Размеры и вес системы (без подставки)

Описание	Значение
Высота	357,96 мм (14,09 дюйма)
Ширина	548,84 мм (21,61 дюйма)
Глубина	43,5 мм (1,71 дюйма)
Масса:	
Touchscreen	5,846 кг (12,89 фунта)
Несенсорный экран	5,346 кг (11,76 фунта)

**И** ПРИМЕЧАНИЕ: Вес компьютера может отличаться в зависимости от заказанной конфигурации и особенностей производства.

### Размеры системы (со стойкой-мольбертом)

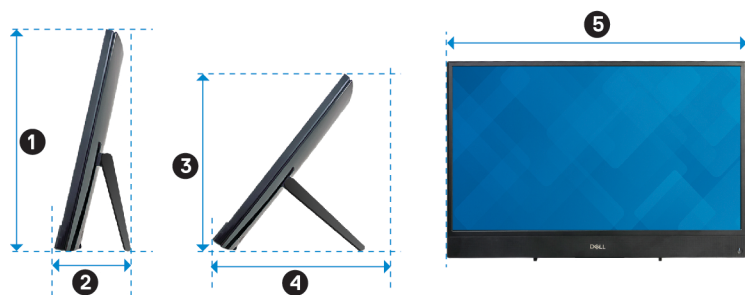


Таблица 3. Размеры системы (со стойкой-мольбертом)

Описание	Значения
1	356,95 мм (14,05 дюйма)
2	153,37 мм (6,04 дюйма)
3	301,97 мм (11,89 дюйма)
4	267,48 мм (10,53 дюйма)
5	548,84 мм (21,61 дюйма)

## Размеры системы (с подставкой-основанием)

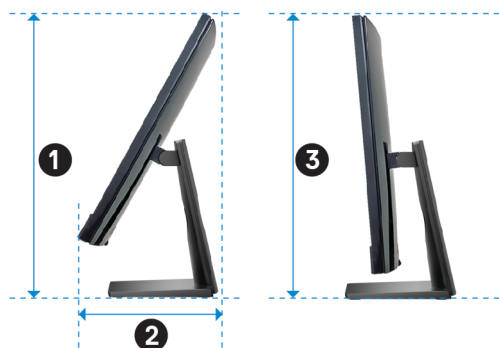


Таблица 4. Размеры системы (с подставкой-основанием)

Описание	Черно-белая	Золотистая
1	426,77 мм (16,8 дюйма)	421,66 мм (16,6 дюйма)
2	219,25 мм (8,63 дюйма)	226,2 мм (8,91 дюйма)
3	414,9 мм (16,33 дюйма)	411,27 мм (16,19 дюйма)

## Процессоры

Таблица 5. Процессоры

Описание	Значения		
	8th Generation Intel Core i3	8th Generation Intel Core i5	8th Generation Intel Core i7
Процессоры	8th Generation Intel Core i3	8th Generation Intel Core i5	8th Generation Intel Core i7
Мощность	15 W	15 W	15 W
Количество ядер	2	4	4

Описание	Значения		
Количество потоков	4	8	8
Быстродействие	Up to 3.9 GHz	Up to 3.9 GHz	Up to 4.6 GHz
Кэш второго уровня (L2)	512 KB	1 MB	1 MB
Кэш третьего уровня (L3)	4 MB	6 MB	8 MB
Встроенный графический адаптер	Intel UHD Graphics 620	Intel UHD Graphics 620	Intel UHD Graphics 620

## Chipset

Таблица 6. Chipset

Description	Values
Chipset	8th Generation Intel Core i3/i5/i7
Processor	Integrated in the processor
DRAM bus width	x64
Flash EPROM	16 MB
PCIe bus	Up to Gen3.0
External bus frequency	Up to 4 GT/s

## Операционная система

- Windows 10 Home (64-bit)
- Windows 10 Professional (64-bit)
- Ubuntu

## Оперативная память

Таблица 7. Технические характеристики памяти

Описание	Значения
Слоты	Two SODIMM slots
Тип	DDR4
Быстродействие	2400 MHz
Максимальный объем памяти	16 GB
Минимальный объем памяти	4 GB
Объем памяти на каждый разъем	4 GB, 8 GB, and 16 GB

Описание	Значения
Поддерживаемые конфигурации	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 GB DDR4 at 2400 MHz (1 x 4 GB)</li> <li>• 8 GB DDR4 at 2400 MHz (1 x 8 GB)</li> <li>• 8 GB DDR4 at 2400 MHz (2 x 4 GB)</li> <li>• 12 GB DDR4 at 2400 MHz (1 x 4 GB + 1 x 8 GB)</li> <li>• 16 GB DDR4 at 2400 MHz (2 x 8 GB)</li> <li>• 16 GB DDR4 at 2400 MHz (1 x 16 GB)</li> </ul>

## Память Intel Optane (опционально)

Память Intel Optane используется только в качестве ускорителя подсистемы хранения данных. Она не заменяет и не увеличивает оперативную память, установленную в компьютере.

**① ПРИМЕЧАНИЕ:** Память Intel Optane поддерживается на компьютерах, обладающих следующими характеристиками.

- Процессор Intel Core i3/i5/i7 седьмого поколения или новее
- 64-разрядная версия Windows 10 или новее (юбилейное обновление)
- Новейшая версия драйвера для технологии Intel Rapid Storage

Таблица 8. Память Intel Optane

Описание	Значения
Тип	Storage accelerator
Интерфейс	PCIe 3.0x2
Разъем	M.2 2280
Поддерживаемые конфигурации	16 GB
Емкость	Up to 16 GB

## Порты и разъемы

Таблица 9. Порты и разъемы

Описание	Значения
<b>Внешние:</b>	
Сеть	One RJ-45 port
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• One USB 3.1 Gen 1 port</li> <li>• One USB 3.1 Gen 1 port with PowerShare</li> <li>• One USB 3.1 Gen 1 port with Power-on/Wake-up support</li> <li>• One USB 2.0 Gen 1 port with Power-on/Wake-up support</li> </ul>
Audio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• One headset port</li> <li>• One HDMI 1.4 port</li> </ul>

Описание	Значения
Video (Видео)	One HDMI-out 1.4 port
Устройство чтения карт памяти	One SD-card slot
Разъем питания	One 4.5 mm x 2.9 mm DC-in adapter port
Security (Безопасность)	Not supported
<b>Внутренние:</b>	
разъемы	Not supported
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>One M.2 2230/2280 card slot for solid-state drive/Intel optane memory</li> <li>One M.2 2230 card slot for Wi-Fi/Bluetooth combo card</li> </ul>
	<p><b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Подробнее о характеристиках разных типов плат M.2 см. в статье базы знаний <a href="#">SLN301626</a>.</p>

## СВЯЗЬ

### Ethernet

Таблица 10. Технические характеристики Ethernet

Описание	Значения
Номер модели	Realtek RTL8111HSD Ethernet controller (integrated on system board)
Скорость передачи данных	10/100/1000 Mbps

### Модуль беспроводной связи

Таблица 11. Технические характеристики модуля беспроводной связи

Описание	Значения
Номер модели	Intel 9462
Скорость передачи данных	Up to 433 Mbps
Поддерживаемые диапазоны частот	Dual band 2.4 GHz/5 GHz
Стандарты беспроводной связи	Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac
Шифрование	<ul style="list-style-type: none"> <li>64-bit/128-bit WEP</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>

Описание	Значения
Bluetooth	Bluetooth 5.0

## Audio

Таблица 12. Технические характеристики аудиосистемы

Описание	Значения
Тип	Integrated 2+2 channel High Definition Audio
Контроллер	Realtek ALC3246
Внутренний интерфейс	High-definition audio
Внешний интерфейс	<ul style="list-style-type: none"> <li>One headset port</li> <li>One HDMI 1.4 port</li> </ul>

## При хранении

Таблица 13. Технические характеристики подсистемы хранения данных

Тип накопителя	Тип интерфейса	Емкость
2.5-inch hard drive (5400 RPM)	SATA AHCI, up to 6 Gbps	Up to 2 TB
2.5-inch hard drive (7200 RPM)	SATA AHCI, up to 6 Gbps	Up to 1 TB
M.2 2230 solid-state drive	PCIe Gen3.0x2 NVMe, up to 16 Gbps	Up to 512 GB
M.2 2280 solid-state drives	PCIe Gen3.0x4 NVMe, up to 32 Gbps	Up to 1 TB

## Устройство чтения карт памяти

Таблица 14. Технические характеристики устройства чтения карт памяти

Описание	Значения
Тип	One SD card slot
Поддерживаемые карты	<ul style="list-style-type: none"> <li>SD card</li> <li>SD Extended Capacity (SDXC) card</li> <li>SD High Capacity (SDHC) card</li> </ul>

# Камера

Таблица 15. Технические характеристики камеры

Описание	Значения
Количество камер	1
Тип	HD fixed focus
Расположение	Front camera
Тип датчика	CMOS sensor technology
Разрешение:	
Фото	0.92 megapixel (HD)
Video (Видео)	1280 x 720 (HD) at 30 fps
Угол обзора по диагонали	74.6 degrees

# Дисплей

Таблица 16. Технические характеристики дисплея

Описание	Значения
Тип	Full High-Definition (FHD)
Технология изготовления панели	In-Plane Switching (IPS)
Яркость (обычная)	250 nits
Размеры (полезная область):	
Высота	315.6 mm (12.42 in.)
Ширина	540.2 mm ( 21.27 in.)
Диагональ	604.70 mm (23.81 in.)
Аппаратное разрешение	1920 x 1080
Мегапикселей	16.78
Число пикселей на дюйм (PPI)	93
Коэффициент контрастности (мин.)	700:1
Время отклика (макс.)	25 msec rise/fall
Частота обновления	60 Hz
Угол обзора по горизонтали	+/- 85 degrees

Описание	Значения
Угол обзора по вертикали	+/- 85 degrees
Шаг пикселя	0.25 mm
Потребляемая мощность (макс.)	11.9
Антибликовое покрытие и глянцевая отделка	Anti-glare
Опциональная сенсорная панель	Yes

## Video (Видео)

Таблица 17. Технические характеристики видеосистемы

### Выделенный графический адаптер

Контроллер	Поддержка внешних дисплеев	Объем памяти	Тип памяти
NVIDIA GeForce MX110	One HDMI 1.4 port	2 GB	GDDR5

Таблица 18. Технические характеристики видеосистемы

### Встроенный графический адаптер

Контроллер	Поддержка внешних дисплеев	Объем памяти	Процессор
Intel UHD Graphics 620	One HDMI 1.4 port	Shared system memory	8 <sup>th</sup> Generation Intel Core i3/i5/i7

## Стойка

Таблица 19. Стойка

	Подставка	Подставка-основание (черно-белая)	Подставка-основание (золотистая)
Высота	178,22 мм (7,02 дюйма)	252,2 мм (9,93 дюйма)	252,6 мм (9,94 дюйма)
Ширина	139 мм (5,47 дюйма)	220 мм (8,66 дюйма)	234 мм (9,21 дюйма)
Глубина	35,52 мм (1,4 дюйма)	180,4 мм (7,1 дюйма)	205,4 мм (8,09 дюйма)
Вес	0,54 кг	2 кг	2,26 кг

## Адаптер питания

Таблица 20. Технические характеристики адаптера питания

Описание	Значения	
Тип	E4 90 W	E4 130 W
Диаметр (разъем)	4.5 mm x 2.9 mm	4.5 mm x 2.9 mm

Описание	Значения	
Входное напряжение	100 VAC-240 VAC	100 VAC-240 VAC
Входная частота	50 Hz-60 Hz	50 Hz-60 Hz
Входной ток (максимальный)	1.50 A	2.50 A
Выходной ток (постоянный)	4.62 A	6.70 A
Номинальное выходное напряжение	19.50 VDC	19.50 VDC
Диапазон температур:		
При работе	0°C to 40°C (32°F to 104°F)	0°C to 40°C (32°F to 104°F)
При хранении	-40°C to 70°C (-40°F to 158°F)	-40°C to 70°C (-40°F to 158°F)

## Условия эксплуатации компьютера

Уровень загрязняющих веществ в атмосфере: G1, как определено в ISA-S71.04-1985

Таблица 21. Условия эксплуатации компьютера

	При работе	При хранении
Диапазон температур	10°C to 35°C (50°F to 95°F)	-40°C to 65°C (-40°F to 149°F)
Относительная влажность (макс.)	20% to 80% (non-condensing)	5% to 95% (non-condensing)
Вибрация (макс.)*	0.26 GRMS	1.307GRMS
Ударная нагрузка (максимальная)	40 G†	105 G‡
Высота над уровнем моря (макс.)	3,048 m (10,000 ft)	10,668 m (35,000 ft)

\* Измерено с использованием спектра случайных колебаний, имитирующих условия работы пользователя.

† Измерено с использованием полусинусоидального импульса длительностью 2 мс во время работы жесткого диска.



‡ Определено для полусинусоидального импульса длительностью 2 мс при находящейся в припаркованном положении головке жесткого диска.

# Справка и обращение в компанию Dell

## Материалы для самостоятельного разрешения вопросов

Вы можете получить информацию и помощь по продуктам и сервисам Dell, используя следующие материалы для самостоятельного разрешения вопросов:

**Таблица 22. Материалы для самостоятельного разрешения вопросов**

Материалы для самостоятельного разрешения вопросов	Расположение ресурсов
Информация о продуктах и сервисах Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Мой Dell	
Советы	
Обращение в службу поддержки	В поле поиска Windows введите <code>Contact Support</code> и нажмите клавишу ВВОД.
Онлайн-справка для операционной системы	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Для получения информации по устранению неисправностей, руководств пользователя, инструкций по настройке, технических характеристик продуктов, блогов технической поддержки, драйверов, обновлений программного обеспечения и т. д.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Статьи из базы знаний Dell, которые помогут решить проблемы при работе с компьютером.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Перейдите по адресу <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2 Введите тему или ключевое слово в поле <b>Search (Поиск)</b>.</li> <li>3 После этого нажмите <b>Search</b> (Поиск), чтобы получить список статей по указанной теме.</li> </ol>
Необходимо узнать и иметь под рукой следующие сведения о вашем продукте.	См. <i>Me and My Dell</i> ( <i>Я и Мой Dell</i> ) по адресу <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> .
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Технические характеристики</li> <li>• Операционная система</li> <li>• Настройка и использование продукта</li> <li>• Резервное копирование данных</li> <li>• Поиск и устранение неисправностей, диагностика</li> <li>• Восстановление заводских параметров, восстановление системы</li> </ul>	<p>Чтобы найти руководство "Me and My Dell" ("Я и мой Dell") для вашего продукта, определите название и модель продукта одним из следующих способов.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Нажмите <b>Detect Product</b> (Определить продукт).</li> <li>• Выберите ваш продукт в раскрывающемся меню <b>View Products</b> (Отобразить продукты).</li> <li>• Введите в поле поиска <b>Service Tag number (сервисный код)</b> или <b>Product ID (идентификатор продукта)</b>.</li> </ul>

- Информация BIOS

## Обращение в компанию Dell

Порядок обращения в компанию Dell по вопросам сбыта, технической поддержки или обслуживания клиентов см. по адресу [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

- ① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Доступность служб различается в зависимости от страны и типа продукции. Некоторые службы могут быть недоступны в вашем регионе.
- ① **ПРИМЕЧАНИЕ:** При отсутствии действующего подключения к Интернету можно найти контактные сведения в счете на приобретенное изделие, упаковочном листе, накладной или каталоге продукции компании Dell.