




# Inspiron 24–3480

Caractéristiques et configuration



## Remarques, précautions et avertissements

-  **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.
-  **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
-  **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

© 2018 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et les autres marques commerciales mentionnées sont des marques de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

# Table des matières

<b>1 Configurez votre ordinateur.....</b>	<b>4</b>
<b>2 Créez un lecteur de récupération USB pour Windows.....</b>	<b>8</b>
<b>3 Vues du modèle Inspiron 24-3480.....</b>	<b>9</b>
Avant.....	9
Gauche.....	10
Arrière.....	10
Panneau arrière.....	11
Partie inférieure.....	12
Inclinaison.....	12
Socle (pied).....	12
Socle (chevalet).....	13
<b>4 Caméra escamotable.....</b>	<b>14</b>
<b>5 Caractéristiques du modèle Inspiron 24-3480.....</b>	<b>15</b>
Dimensions et poids.....	15
Dimensions et poids du système (sans socle).....	15
Dimensions du système (socle chevalet).....	15
Dimensions du système (socle pied).....	16
Processeurs.....	16
Chipset.....	17
Système d'exploitation.....	17
Mémoire.....	17
Mémoire Intel Optane (en option).....	18
Ports et connecteurs.....	18
Communications.....	19
Ethernet.....	19
Module sans fil.....	19
Audio.....	20
Stockage.....	20
Lecteur de carte multimédia.....	20
Caméra.....	20
Affichage.....	21
Vidéo.....	22
Socle.....	22
Adaptateur d'alimentation.....	22
Environnement de l'ordinateur.....	23
<b>6 Obtenir de l'aide et contacter Dell.....</b>	<b>24</b>
Ressources d'aide en libre-service.....	24
Contacter Dell.....	24

# Configurez votre ordinateur

- 1 Installez le socle.

**Socle (chevalet)** : Soulevez le rehausseur de socle.



**Socle (pied)**

- a Soulevez le rehausseur de socle.



- b Fixez le socle.



c Serrez la vis imperdable pour fixer la base à l'élévateur de socle.



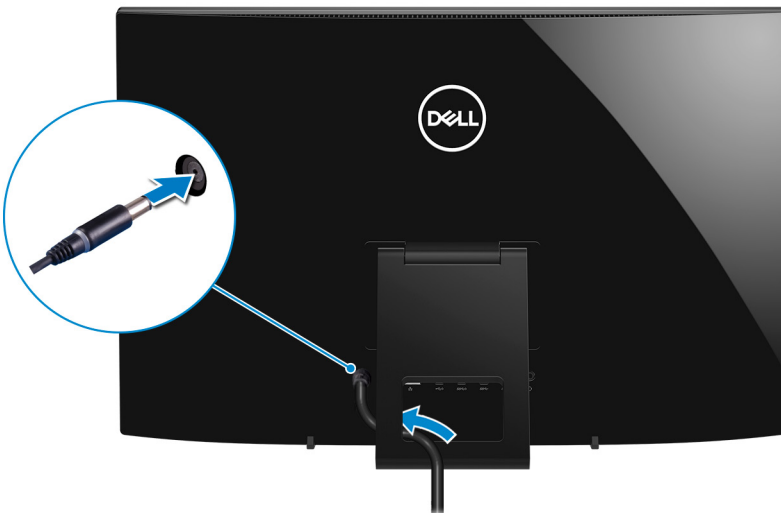
2 Branchez le clavier et la souris.

① **REMARQUE :** Pour les instructions d'installation, reportez-vous à la documentation fournie avec le clavier et la souris.

3 Connectez l'adaptateur d'alimentation.

⚠ **AVERTISSEMENT :** Faites passer le câble de l'adaptateur secteur dans le guide d'acheminement situé sur le socle afin de ne pas endommager l'adaptateur secteur et d'éviter la mise hors tension inattendue du système lorsque le socle est déplacé dans une autre direction.

**Socle (chevalet)**



## Socle (pied)



- 4 Appuyez sur le bouton d'alimentation.



- 5 Terminez la configuration du système d'exploitation.

### **Pour Ubuntu :**

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Pour en savoir plus sur la configuration de l'installation Ubuntu, consultez l'article de la base de connaissances [SLN151664](https://www.dell.com/support/sln/151664) at [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

### **Pour Windows :**

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Lors de la configuration, Dell recommande les étapes suivantes :

- Connectez-vous à un réseau pour obtenir les mises à jour Windows.

**REMARQUE :** Si vous vous connectez à un réseau sans fil sécurisé, saisissez le mot de passe d'accès au réseau sans fil lorsque vous y êtes invité.

- Si vous êtes connecté à Internet, connectez-vous avec un compte Microsoft ou créez-en un. Si vous n'êtes pas connecté à Internet, créez un compte hors ligne.
- Dans l'écran **Support and Protection (Support et protection)**, entrez vos coordonnées.

6 Repérez et utilisez les applications Dell depuis le menu Démarrer de Windows (Recommandé).

**Tableau 1. Localisez les applications Dell**

Ressources	Description
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>Vérifie proactivement l'état de fonctionnement du matériel et des logiciels de votre ordinateur. L'outil SupportAssist OS Recovery dépanne les problèmes relatifs au système d'exploitation. Pour en savoir plus, voir la documentation SupportAssist à l'adresse <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Renouvelez ou mettez à niveau votre garantie en cliquant sur la date d'expiration de la garantie dans SupportAssist.</p>
	<p><b>Dell Update</b></p> <p>Mettez à jour votre ordinateur avec les correctifs critiques et les pilotes de périphériques les plus récents, dès qu'ils sont disponibles.</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Téléchargez des applications logicielles, achetées mais non pré-installées sur votre ordinateur.</p>

7 Créez un lecteur de récupération pour Windows.

**REMARQUE :** Il est recommandé de créer un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows.

Pour plus d'informations, voir la section [Créez un lecteur de récupération USB pour Windows](#).

# Créez un lecteur de récupération USB pour Windows

Créez un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows. Pour créer le lecteur de récupération, vous devez utiliser une clé USB vide disposant d'une capacité minimale de 16 Go.

**REMARQUE :** Cette opération peut prendre jusqu'à une heure.

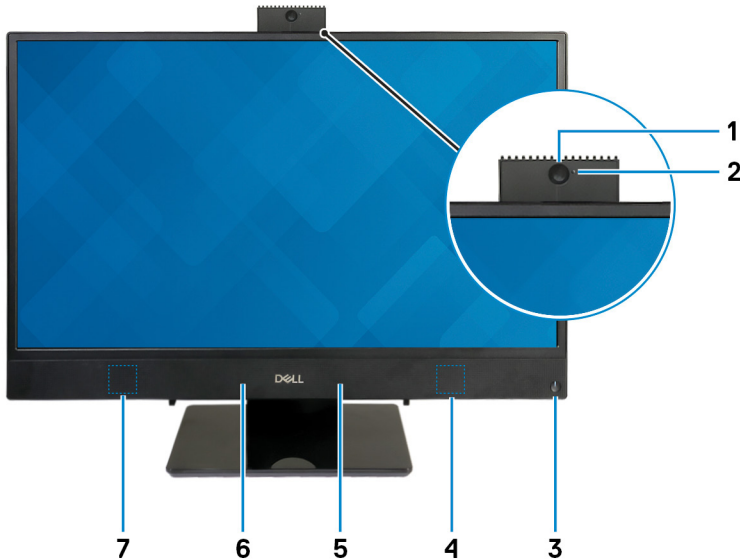
**REMARQUE :** Les étapes suivantes peuvent varier en fonction de la version de Windows installée. Reportez-vous au [site de support Microsoft](#) pour obtenir les instructions les plus récentes.

- 1 Connectez la clé USB à votre ordinateur.
- 2 Dans la Recherche Windows, entrez *Recovery* (Récupération).
- 3 Dans les résultats de la recherche, cliquez sur **Create a recovery drive (Créer un lecteur de récupération)**.  
L'écran **User Account Control (Contrôle de compte d'utilisateur)** s'affiche.
- 4 Cliquez sur **Yes (Oui)** pour continuer.  
La fenêtre **Recovery Drive (Lecteur de récupération)** s'affiche.
- 5 Sélectionnez **Back up system files to the recovery drive (Sauvegarder les fichiers système sur le lecteur de récupération)** et cliquez sur **Next (Suivant)**.
- 6 Sélectionnez **USB flash drive (Clé USB)** et cliquez sur **Next (Suivant)**.  
Un message s'affiche, indiquant que toutes les données présentes sur la clé USB seront effacées.
- 7 Cliquez sur **Create (Créer)**.
- 8 Cliquez sur **Finish (Terminer)**.

Pour plus d'informations sur la réinstallation de Windows à l'aide du lecteur de récupération USB, reportez-vous à la section *Dépannage* du *Manuel de maintenance* de votre produit à l'adresse [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## Vues du modèle Inspiron 24-3480

### Avant



#### 1 Caméra escamotable

Permet de passer des appels vidéo, de prendre des photos et d'enregistrer des vidéos. Cette caméra peut être rétractée afin de protéger votre vie privée.

#### 2 Voyant d'état de la webcam

S'allume lorsque la webcam est en cours d'utilisation.

#### 3 Bouton d'alimentation

Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur s'il est éteint, en veille ou en veille prolongée.

Appuyez sur ce bouton pour mettre l'ordinateur en veille s'il est allumé.

Appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pendant 4 secondes pour forcer l'arrêt de l'ordinateur.

**REMARQUE :** Vous pouvez personnaliser le comportement du bouton d'alimentation dans les Options d'alimentation. Pour plus d'informations, voir *Me and My Dell* (Mon Dell et moi) à l'adresse [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

#### 4 Haut-parleur droit

Fournit une sortie audio.

#### 5 Microphone droit

Fournit une entrée audio numérique pour l'enregistrement audio et les appels vocaux.

#### 6 Microphone gauche

Fournit une entrée audio numérique pour l'enregistrement audio et les appels vocaux.

## 7 Haut-parleur gauche

Fournit une sortie audio.

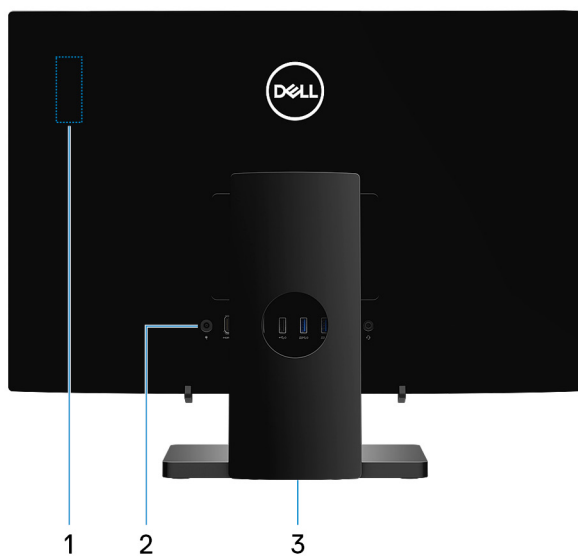
# Gauche



## 1 Emplacement de carte SD

Permet de lire et d'écrire sur la carte SD.

# Arrière



## 1 Étiquette de conformité aux normes radio

Contient les informations réglementaires relatives aux composants sans fil de votre ordinateur.

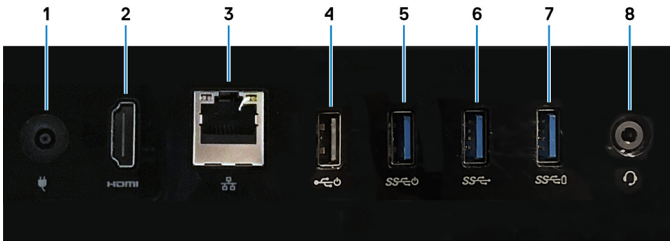
## 2 Panneau arrière

Connectez l'alimentation ainsi que d'autres périphériques audio et USB.

## 3 Étiquette réglementaire

Contient les informations réglementaires relatives à votre ordinateur.

# Panneau arrière



### 1 Port de l'adaptateur d'alimentation

Permet de brancher un adaptateur d'alimentation pour pouvoir mettre votre ordinateur sous tension.

### 2 Port de sortie HDMI

Connecter à une télévision ou à un autre périphérique compatible HDMI en entrée. Fournit une sortie vidéo et audio.

### 3 Port réseau

Permet de connecter un câble Ethernet (RJ45) d'un routeur ou d'un modem haut débit pour accéder au réseau ou à Internet.

### 4 Port USB 2.0 avec prise en charge de la mise sous tension/sortie de veille

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes. Fournit des vitesses de transfert des données jusqu'à 480 Mbit/s. Sortez l'ordinateur du mode veille avec le clavier ou la souris connecté(e) à ce port.

### 5 Port USB 3.1 Gen 1 avec prise en charge de la mise sous tension/sortie de veille

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert des données allant jusqu'à 5 Gbit/s. Sortez l'ordinateur du mode veille avec le clavier ou la souris connecté(e) à ce port.

### 6 Port USB 3.1 Gen 1

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert des données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

### 7 Port USB 3.1 Gen 1 avec PowerShare

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes.

Bénéficiez de vitesses de transfert des données allant jusqu'à 5 Gbit/s. PowerShare vous permet de recharger des périphériques USB connectés.

**REMARQUE :** Certains périphériques USB connectés ne chargeront pas lorsque l'ordinateur est éteint ou en état de veille. Pour charger des périphériques connectés, mettez l'ordinateur sous tension.

### 8 Port casque

Permet de connecter des écouteurs ou un casque (combiné écouteurs/microphone).

# Partie inférieure



## 1 Étiquette du numéro de série

Le numéro de série est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de maintenance Dell d'identifier les composants matériels de votre ordinateur et d'accéder aux informations de garantie.

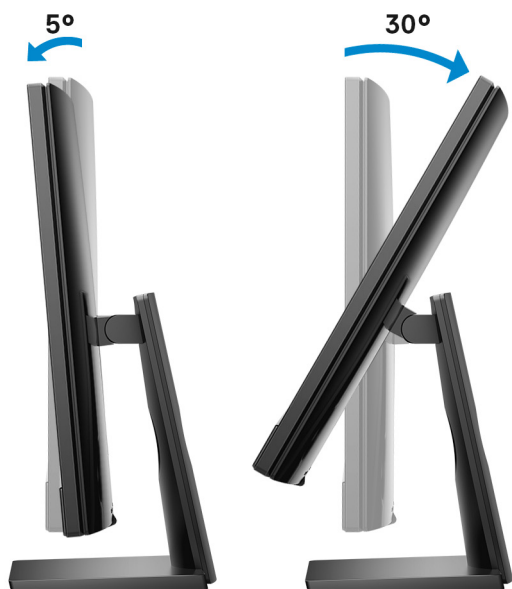
## 2 Bouton d'auto-test intégré de l'écran (BIST)

Exécutez un auto-test intégré de l'écran

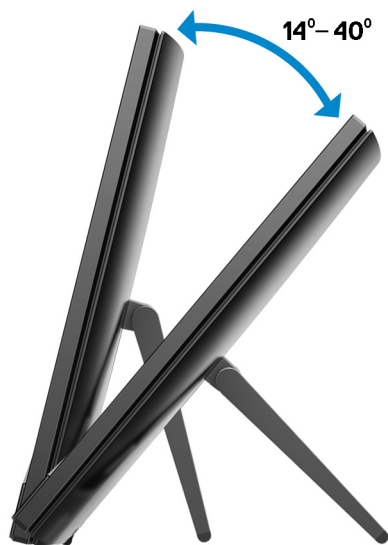
Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Dépannage dans le manuel de maintenance à l'adresse [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Inclinaison

## Socle (pied)



## Socle (chevalet)



## Caméra escamotable



① **REMARQUE :** Faites sortir la caméra en utilisant n'importe quelle fonction de la caméra afin qu'elle ne se bloque pas.

# Caractéristiques du modèle Inspiron 24-3480

## Dimensions et poids

### Dimensions et poids du système (sans socle)

Tableau 2. Dimensions et poids du système (sans socle)

Description	Valeur
Hauteur	357,96 mm (14,09 pouces)
Largeur	548,84 mm (21,61 pouces)
Profondeur	43,5 mm (1,71 pouce)
Poids :	
Touchscreen	5,846 kg (12,89 lb)
Écran non tactile	5,346 kg (11,76 lb)

**REMARQUE :** Le poids de votre ordinateur varie en fonction de la configuration commandée et de divers facteurs liés à la fabrication.

### Dimensions du système (socle chevalet)

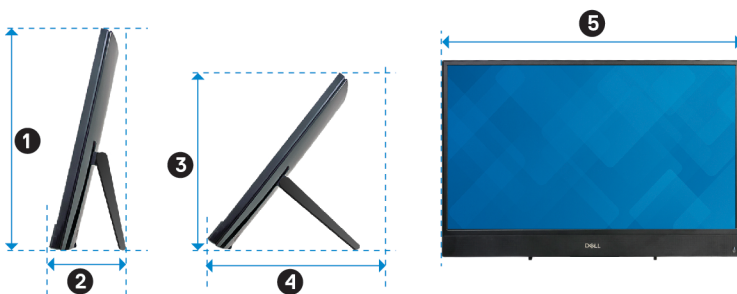


Tableau 3. Dimensions du système (socle chevalet)

Description	Valeurs
<b>1</b>	356,95 mm (14,05 pouces)
<b>2</b>	153,37 mm (6,04 pouces)

Description	Valeurs
3	301,97 mm (11,89 pouces)
4	267,48 mm (10,53 pouces)
5	548,84 mm (21,61 pouces)

## Dimensions du système (socle pied)



Tableau 4. Dimensions du système (socle pied)

Description	Noir/blanc	Or
1	426,77 mm (16,80 pouces)	421,66 mm (16,60 pouces)
2	219,25 mm (8,63 pouces)	226,2 mm (8,91 pouces)
3	414,90 mm (16,33 pouces)	411,27 mm (16,19 pouces)

## Processeurs

Tableau 5. Processeurs

Description	Valeurs		
	8th Generation Intel Core i3	8th Generation Intel Core i5	8th Generation Intel Core i7
Processeurs	8th Generation Intel Core i3	8th Generation Intel Core i5	8th Generation Intel Core i7
Puissance	15 W	15 W	15 W
Nombre de noyaux	2	4	4
Nombre de threads	4	8	8
Vitesse	Up to 3.9 GHz	Up to 3.9 GHz	Up to 4.6 GHz
L2 Cache	512 KB	1 MB	1 MB
L3 Cache	4 MB	6 MB	8 MB

Description	Valeurs		
Carte graphique intégrée	Intel UHD Graphics 620	Intel UHD Graphics 620	Intel UHD Graphics 620

## Chipset

Tableau 6. Chipset

Description	Values
Chipset	8th Generation Intel Core i3/i5/i7
Processor	Integrated in the processor
DRAM bus width	x64
Flash EPROM	16 MB
PCIe bus	Up to Gen3.0
External bus frequency	Up to 4 GT/s

## Système d'exploitation

- Windows 10 Home (64-bit)
- Windows 10 Professional (64-bit)
- Ubuntu

## Mémoire

Tableau 7. Caractéristiques de la mémoire

Description	Valeurs
Logements	Two SODIMM slots
Type	DDR4
Vitesse	2400 MHz
Mémoire maximum	16 GB
Mémoire minimum	4 GB
Taille de la mémoire par emplacement	4 GB, 8 GB, and 16 GB
Configurations prises en charge	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 GB DDR4 at 2400 MHz (1 x 4 GB)</li> <li>• 8 GB DDR4 at 2400 MHz (1 x 8 GB)</li> <li>• 8 GB DDR4 at 2400 MHz (2 x 4 GB)</li> <li>• 12 GB DDR4 at 2400 MHz (1 x 4 GB + 1 x 8 GB)</li> <li>• 16 GB DDR4 at 2400 MHz (2 x 8 GB)</li> <li>• 16 GB DDR4 at 2400 MHz (1 x 16 GB)</li> </ul>

# Mémoire Intel Optane (en option)

La mémoire Intel Optane sert uniquement d'accélérateur de stockage. Elle ne remplace pas et n'ajoute rien à la mémoire (RAM) installée sur votre ordinateur.

**REMARQUE :** La mémoire Intel Optane est prise en charge par les ordinateurs possédant les configurations requises suivantes :

- Processeur Intel Core i5/i7 de 7<sup>e</sup> génération
- Windows 10 version 64 bits ou supérieure (Anniversary Update)
- Dernière version du pilote de la technologie Intel Rapid Storage

**Tableau 8. Mémoire Intel Optane**

Description	Valeurs
Type	Storage accelerator
Interface	PCIe 3.0x2
Connecteur	M.2 2280
Configurations prises en charge	16 GB
Capacité	Up to 16 GB

## Ports et connecteurs

**Tableau 9. Ports et connecteurs**

Description	Valeurs
<b>Externes :</b>	
Réseau	One RJ-45 port
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>· One USB 3.1 Gen 1 port</li><li>· One USB 3.1 Gen 1 port with PowerShare</li><li>· One USB 3.1 Gen 1 port with Power-on/Wake-up support</li><li>· One USB 2.0 Gen 1 port with Power-on/Wake-up support</li></ul>
Audio	<ul style="list-style-type: none"><li>· One headset port</li><li>· One HDMI 1.4 port</li></ul>
Vidéo	One HDMI-out 1.4 port
Lecteur de carte mémoire	One SD-card slot
Port d'alimentation	One 4.5 mm x 2.9 mm DC-in adapter port
Sécurité	Not supported
<b>Internes :</b>	
Connecteurs	Not supported

Description	Valeurs
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>One M.2 2230/2280 card slot for solid-state drive/Intel optane memory</li> <li>One M.2 2230 card slot for Wi-Fi/Bluetooth combo card</li> </ul> <p><b>REMARQUE :</b> Pour en savoir plus sur les caractéristiques des différents types de cartes M.2, consultez l'article de la base de connaissances <a href="#">SLN301626</a>.</p>

## Communications

### Ethernet

Tableau 10. Caractéristiques Ethernet

Description	Valeurs
Model number (Numéro de modèle)	Realtek RTL8111HSD Ethernet controller (integrated on system board)
Taux de transfert	10/100/1000 Mbps

### Module sans fil

Tableau 11. Caractéristiques du module sans fil

Description	Valeurs
Model number (Numéro de modèle)	Intel 9462
Taux de transfert	Up to 433 Mbps
Bandes de fréquence prises en charge	Dual band 2.4 GHz/5 GHz
Normes sans fil	Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac
Chiffrement	<ul style="list-style-type: none"> <li>64-bit/128-bit WEP</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 5.0

# Audio

Tableau 12. Caractéristiques audio

Description	Valeurs
Type	Integrated 2+2 channel High Definition Audio
Contrôleur	Realtek ALC3246
Interface interne	High-definition audio
Interface externe	<ul style="list-style-type: none"><li>• One headset port</li><li>• One HDMI 1.4 port</li></ul>

# Stockage

Tableau 13. Caractéristiques du stockage

Type de stockage	Type d'interface	Capacité
2.5-inch hard drive (5400 RPM)	SATA AHCI, up to 6 Gbps	Up to 2 TB
2.5-inch hard drive (7200 RPM)	SATA AHCI, up to 6 Gbps	Up to 1 TB
M.2 2230 solid-state drive	PCIe Gen3.0x2 NVMe, up to 16 Gbps	Up to 512 GB
M.2 2280 solid-state drives	PCIe Gen3.0x4 NVMe, up to 32 Gbps	Up to 1 TB

# Lecteur de carte multimédia

Tableau 14. Caractéristiques du lecteur de cartes multimédia

Description	Valeurs
Type	One SD card slot
Cartes prises en charge	<ul style="list-style-type: none"><li>• SD card</li><li>• SD Extended Capacity (SDXC) card</li><li>• SD High Capacity (SDHC) card</li></ul>

# Caméra

Tableau 15. Caractéristiques de la caméra

Description	Valeurs
Nombre de caméras	1
Type	HD fixed focus

Description	Valeurs
Emplacement	Front camera
Type de capteur	CMOS sensor technology
Résolution :	
Image fixe	0.92 megapixel (HD)
Vidéo	1280 x 720 (HD) at 30 fps
Angle de vue en diagonale	74.6 degrees

## Affichage

Tableau 16. Caractéristiques de l'écran

Description	Valeurs
Type	Full High-Definition (FHD)
Technologie d'écran	In-Plane Switching (IPS)
Luminance (standard)	250 nits
Dimensions (zone active) :	
Hauteur	315.6 mm (12.42 in.)
Largeur	540.2 mm ( 21.27 in.)
Diagonale	604.70 mm (23.81 in.)
Résolution native	1920 x 1080
Mégapixels	16.78
Pixels par pouce (PPP)	93
Rapport de contraste (minimum)	700:1
Temps de réponse (max)	25 msec rise/fall
Taux de rafraîchissement	60 Hz
Angle de vue horizontal	+/- 85 degrees
Angle de vue vertical	+/- 85 degrees
Pas de pixel	0.25 mm
Consommation d'énergie (maximale)	11.9
Finition antiéblouissante ou brillante	Anti-glare
Options tactiles	Yes

# Vidéo

Tableau 17. Caractéristiques vidéo

## Carte graphique séparée

Contrôleur	Prise en charge d'affichage externe	Taille de mémoire	Type de mémoire
NVIDIA GeForce MX110	One HDMI 1.4 port	2 GB	GDDR5

Tableau 18. Caractéristiques vidéo

## Carte graphique intégrée

Contrôleur	Prise en charge d'affichage externe	Taille de mémoire	Processeur
Intel UHD Graphics 620	One HDMI 1.4 port	Shared system memory	8 <sup>th</sup> Generation Intel Core i3/i5/i7

# Socle

Tableau 19. Socle

	Support	Socle pied (noir/blanc)	Socle pied (or)
Hauteur	178,22 mm (7,02 pouces)	252,2 mm (9,93 pouces)	252,6 mm (9,94 pouces)
Largeur	139 mm (5,47 pouces)	220,0 mm (8,66 pouces)	234 mm (9,21 pouces)
Profondeur	35,52 mm (1,40 pouce)	180,4 mm (7,10 pouces)	205,4 mm (8,09 pouces)
Poids	0,54 kg	2 kg	2,26 kg

# Adaptateur d'alimentation

Tableau 20. Caractéristiques de l'adaptateur d'alimentation

Description	Valeurs	
Type	E4 90 W	E4 130 W
Diamètre (connecteur)	4.5 mm x 2.9 mm	4.5 mm x 2.9 mm
Tension d'entrée	100 VAC-240 VAC	100 VAC-240 VAC
Fréquence d'entrée	50 Hz-60 Hz	50 Hz-60 Hz
Courant d'entrée (maximal)	1.50 A	2.50 A
Courant de sortie (en continu)	4.62 A	6.70 A
Tension de sortie nominale	19.50 VDC	19.50 VDC
Plage de températures :		

Description	Valeurs	
En fonctionnement	0°C to 40°C (32°F to 104°F)	0°C to 40°C (32°F to 104°F)
Stockage	-40°C to 70°C (-40°F to 158°F)	-40°C to 70°C (-40°F to 158°F)

## Environnement de l'ordinateur

**Niveau de contaminants atmosphériques :** G1 selon la norme ISA-S71.04-1985

**Tableau 21. Environnement de l'ordinateur**

	En fonctionnement	Stockage
Plage de températures	10°C to 35°C (50°F to 95°F)	-40°C to 65°C (-40°F to 149°F)
Humidité relative (maximale)	20% to 80% (non-condensing)	5% to 95% (non-condensing)
Vibrations (maximales)*	0.26 GRMS	1.307GRMS
Choc (maximal)	40 G†	105 G‡
Altitude (maximale)	3,048 m (10,000 ft)	10,668 m (35,000 ft)

\* Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur.

† Mesurées en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque le disque dur est en cours d'utilisation.



‡ Mesuré en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque la tête de lecture du disque dur est en position de repos.

# Obtenir de l'aide et contacter Dell

## Ressources d'aide en libre-service

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :

**Tableau 22. Ressources d'aide en libre-service**

Ressources d'aide en libre-service	Emplacement des ressources
Informations sur les produits et services Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
My Dell	
Conseils	
Contactez le support	Dans la recherche Windows, saisissez <code>Contact Support</code> , et appuyez sur Entrée.
Aide en ligne concernant le système d'exploitation	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Informations de dépannage, manuels utilisateur, instructions sur l'installation, caractéristiques des produits, blogs d'aide technique, pilotes, mises à jour logicielles, etc.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Articles de la base de connaissances Dell pour traiter différents problèmes liés à l'ordinateur.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Rendez-vous sur <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2 Saisissez l'objet ou le mot-clé dans la zone de <b>Recherche</b>.</li> <li>3 Cliquez sur <b>Search (Rechercher)</b> pour obtenir les articles connexes.</li> </ol>
Trouvez et découvrez les informations suivantes à propos de votre produit :	Voir <i>Me and My Dell (Mon Dell et moi)</i> sur le site <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> .
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Caractéristiques du produit</li> <li>• Système d'exploitation</li> <li>• Configuration et utilisation de votre produit</li> <li>• Sauvegarde des données</li> <li>• Dépannage et diagnostics</li> <li>• Restauration du système et des paramètres d'usine</li> <li>• Informations sur le BIOS</li> </ul>	Pour localiser la section <i>Me and My Dell (Mon Dell et moi)</i> relative à votre produit, identifiez votre produit en utilisant l'un des moyens suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sélectionnez <b>Detect Product (Détecter le produit)</b>.</li> <li>• Sélectionnez votre appareil dans le menu déroulant sous <b>View Products (Afficher les produits)</b>.</li> <li>• Entrez le <b>Service Tag number</b> (Numéro de série) ou <b>Product ID</b> (ID de produit) dans la barre de recherche.</li> </ul>

## Contacteur Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, d'assistance technique ou de service à la clientèle, consultez le site [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

- ① **REMARQUE :** Les disponibilités variant selon le pays, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays.
- ① **REMARQUE :** Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, vous pouvez utiliser les coordonnées figurant sur votre facture d'achat, votre bordereau de livraison, votre facture ou dans le catalogue de produits Dell.