




# Inspiron 24-3480

Asetukset ja tekniset tiedot



## Huomautukset, varoitukset ja vaarat

-  **HUOMAUTUS:** HUOMAUTUKSET ovat tärkeitä tietoja, joiden avulla voit käyttää tuotetta entistä paremmin.
-  **VAROITUS:** VAROITUKSET kertovat tilanteista, joissa laitteisto voi vahingoittua tai joissa tietoja voidaan menettää. Niissä kerrotaan myös, miten nämä tilanteet voidaan välttää.
-  **VAARA:** VAARAILMOITUKSET kertovat tilanteista, joihin saattaa liittyä omaisuusvahinkojen, loukkaantumisen tai kuoleman vaara.

© 2018 Dell Inc. tai sen tytäryritykset. Kaikki oikeudet pidätetään. Dell, EMC ja muut tavaramerkit ovat Dell Inc:in tai sen tytäryritysten tavaramerkkejä. Muut tavaramerkit voivat olla omistajiensa tavaramerkkejä.

# Sisällysluettelo

<b>1 Tietokoneen asentaminen.....</b>	<b>4</b>
<b>2 Windows-USB-palautusaseman luominen.....</b>	<b>8</b>
<b>3 Inspiron 24-3480 -tietokone eri suunnista.....</b>	<b>9</b>
Edessä.....	9
Vasen.....	10
Takana.....	10
Taustapaneeli.....	11
Pohja.....	12
Kaltevuus.....	12
Alusta.....	12
Vinotuki.....	13
<b>4 Sisäänvedettävä kamera.....</b>	<b>14</b>
<b>5 Inspiron 24-3480 -tietokoneen tekniset tiedot.....</b>	<b>15</b>
Mitat ja paino.....	15
Järjestelmän mitat ja paino (ilman jalustaa).....	15
Järjestelmän mitat (vinotuki).....	15
Järjestelmän mitat (pystyjalusta).....	16
Suorittimet.....	16
Piirisarja.....	17
Käyttöjärjestelmä.....	17
Muisti.....	17
Intel Optane -muisti (valinnainen).....	18
Portit ja liittimet.....	18
Tiedonsiirto.....	19
Ethernet.....	19
Langaton moduuli.....	19
Ääni.....	19
Säilytyksessä.....	20
Muistikortinlukija.....	20
Kamera.....	20
Näyttö.....	21
Video.....	22
Jalusta.....	22
Verkkolaite.....	22
Tietokoneympäristö.....	23
<b>6 Avun saaminen ja Dellin yhteystiedot.....</b>	<b>24</b>
Tee-se-itse-resurssit.....	24
Dellin yhteystiedot.....	24

# Tietokoneen asentaminen

1 Asenna tuki.

**Vinotuki** - Nosta tuen nostin.



**Alusta**

a Nosta tuen nostin.



b Kiinnitä alusta.



- c Kiinnitä jalustan pohja jalustan nostimeen kiristämällä ruuvi.



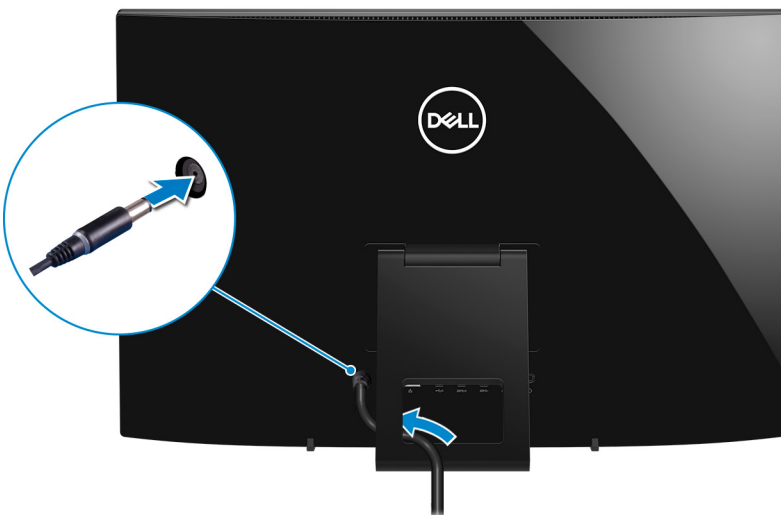
- 2 Kytke näppäimistö ja hiiri.

**ⓘ HUOMAUTUS:** Katso asennusohjeet näppäimistön ja hiiren mukana toimitetuista asiakirjoista.

- 3 Kytke verkkolaite.

**⚠ VAARA:** Vedä verkkolaitteen kaapeli jalustan reititysohjaimen läpi, jotta verkkolaite ei vahingoitu ja jotta järjestelmän virta ei katkea tahattomasti, kun jalustan asentoa muutetaan.

#### Vinotuki



## Alusta



- 4 Paina virtapainiketta.



- 5 Suorita käyttöjärjestelmän asennus loppuun.

### Ubuntu:

Suorita asennus loppuun noudattamalla näytön ohjeita. Lisätietoja Ubuntu-asennuksen määrittämisestä on tietokannan artikkelissa [SLN151664](http://www.dell.com/support) osoitteessa [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

### Windows:

Suorita asennus loppuun noudattamalla näytön ohjeita. Dell suosittelee seuraavia toimenpiteitä asennuksen aikana:




- Yhdistä verkkoon, jotta saat Windows-päivitykset käyttöön.

**HUOMAUTUS:** Jos muodostat yhteyden suojattuun langattomaan verkkoon, anna langattoman verkon salasana sitä pyydetessä.

- Jos olet yhteydessä internetiin, kirjaudu sisään käyttämällä Microsoft-tiliä tai luo sellainen. Jos et ole yhteydessä internetiin, luo offline-tili.
- Lisää yhteystietosi **Tuki ja suojaus** -ruudussa.

6 Etsi ja avaa Dell-sovellukset Käynnistä-valikosta – suositellaan

### Taulukko 1. Paikanna Dell-sovellukset

Resurssit	Kuvaus
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>Ohjelma tarkistaa ennakoivasti tietokoneen laitteiston ja ohjelmiston kunnon. SupportAssist OS Recovery -työkalu määrittää käyttöjärjestelmän ongelmat. Katso lisätietoja SupportAssist-asiakirjoista osoitteesta <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p> <p><b>HUOMAUTUS:</b> Uusi tai päivitä takuu napsauttamalla takuun päättymispäivää SupportAssistissa.</p>
	<p><b>Dell Update</b></p> <p>Ohjelma päivittää tietokoneeseen tärkeät korjaustiedostot ja uusimmat laiteajurit sitä mukaa kun ne tulevat saataville.</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Ohjelma lataa sovellukset, jotka on ostettu mutta joita ei ole esiasennettu tietokoneeseen.</p>

7 Luo Windows-palautusasema.

**HUOMAUTUS:** Suosittelemme luomaan palautusaseman Windowsin mahdollisten ongelmien vikamääritystä ja korjausta varten.

Katso lisätietoja kohdasta [USB-palautusaseman luominen Windowsille](#).

# Windows-USB-palautusaseman luominen

Luo palautusasema Windowsissa mahdollisesti ilmenevien ongelmien vianmääritystä ja korjaamista varten. Palautusaseman luomiseen tarvitaan tyhjä USB Flash drive, jonka kapasiteetti on vähintään 16 Gt.

**HUOMAUTUS:** Tämän prosessin suorittaminen saattaa kestää jopa tunnin.

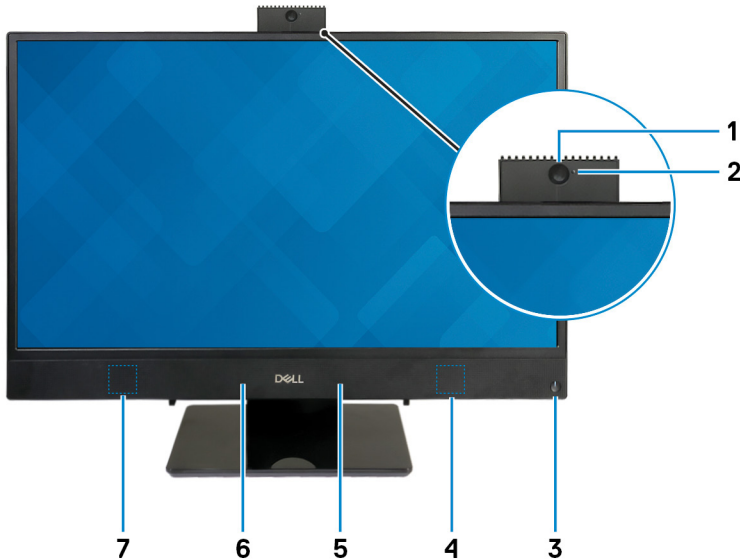
**HUOMAUTUS:** Seuraavat vaiheet voivat vaihdella asennetun Windows-version mukaan. Katso uusimmat ohjeet [Microsoftin tukisivustosta](#).

- 1 Yhdistä USB Flash drive tietokoneeseesi.
- 2 Kirjoita Windows-hakuun **Palautus**.
- 3 Valitse hakutulosten joukosta **Palautusaseman luominen**.  
**Käyttäjätilien valvonta** -valintaruutu avautuu.
- 4 Jatka napsauttamalla **Kyllä**.  
**Palautusasema**-ikkuna avautuu.
- 5 Valitse **Varmuuskopioi järjestelmätiedostot palautusasemaan** ja valitse **Seuraava**.
- 6 Valitse **USB Flash drive** ja valitse **Seuraava**.  
Näkyviin tulee ilmoitus, jonka mukaan kaikki USB Flash driven sisältämät tiedot menetetään.
- 7 Valitse **Luo**.
- 8 Valitse **Valmis**.

Lisätietoja Windowsin uudelleenasettamisesta USB-palautusasemalta on tuotteesi *Huolto-oppaan* kohdassa *Vianmääritys* osoitteessa [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Inspiron 24-3480 -tietokone eri suunnista

## Edessä



### 1 Sisäänvedettävä kamera

Voit puhua videopuheluita, ottaa valokuvia ja kuvata videoita. Voit painaa kameran sisään yksityisyytesi suojaamiseksi.

### 2 Kameran tilavalo

Syttyy, kun kamera on käytössä.

### 3 Virtapainike

Paina käynnistääksesi tietokone, jos se on sammuksissa, lepotilassa tai horrostilassa.

Paina siirtääksesi tietokone lepotilaan, jos se on käynnissä.

Paina 4 sekuntia pakottaaksesi tietokoneen sammumaan.

**HUOMAUTUS:** Voit mukauttaa virtapainikkeen käyttäytymisen virranhallinta-asetuksista. Lisätietoja on kohdassa *Me and My Dell* (Minä ja Dell-tietokoneeni) osoitteessa [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

### 4 Oikea kaiutin

Audioulostulo.

### 5 Oikea mikrofoni

Äänitulo digitaalista audiotallennusta ja äänipuheluita varten.

### 6 Vasen mikrofoni

Äänitulo digitaalista audiotallennusta ja äänipuheluita varten.

## 7 Vasen kaiutin

Audioulostulo.

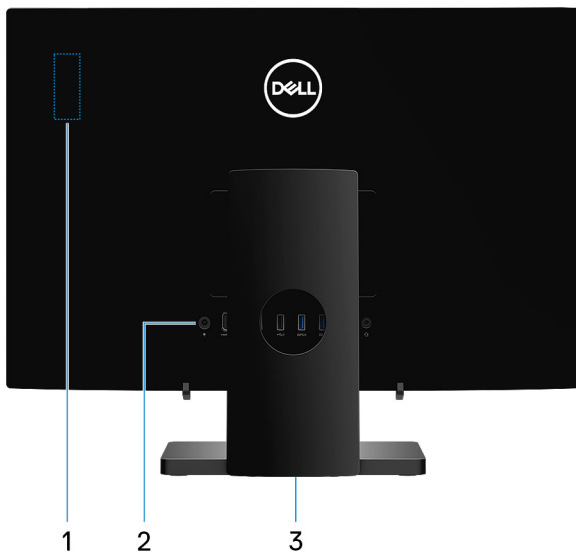
# Vasen



### 1 SD-korttipaikka

Lukee SD-kortteja ja kirjoittaa niille.

# Takana



### 1 Radio-ohjesäätötarra

Sisältää tietokoneen langattomien komponenttien ohjesäätöjä koskevat tiedot.

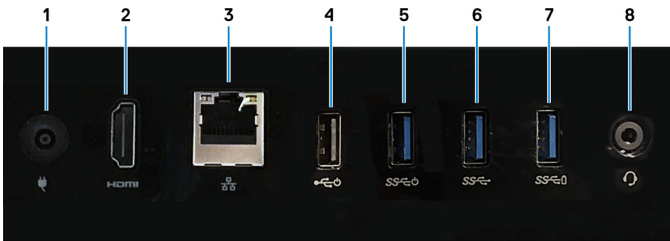
### 2 Taustapaneeli

Kytke virta-, USB-, ääni- ja muut laitteet.

### 3 Säädöstenmukaisuustarra

Sisältää tietokoneen säädöstenmukaisuustiedot.

## Taustapaneeli



#### 1 Verkkolaitteportti

Kytke verkkolaite saadaksesi tietokoneeseen virtaa.

#### 2 HDMI-lähtöportti

Kytke TV:seen tai toiseen HDMI-in-portilla varustettuun laitteeseen. Tarjoaa video- ja audiolähdön.

#### 3 Verkkoportti

Kytke Ethernet (RJ45) -kaapeli reitittimestä tai laajakaistamodeemista voidaksesi käyttää verkkoa tai Internetiä.

#### 4 USB 2.0 -portti, jossa on tuki käynnistykselle / herätykselle lepotilasta

Sellaisten oheislaitteiden kuten ulkoisten tallennuslaitteiden ja tulostimien kytkemiseen. Tiedonsiirtonopeus on enintään 480 Mbps. Herätä tietokone valmiustilasta tähän porttiin kytketyllä näppäimistöllä tai hiirellä.

#### 5 USB 3.1 Gen 1 -portti, jossa on tuki käynnistykselle / herätykselle lepotilasta

Sellaisten oheislaitteiden kuten ulkoisten tallennuslaitteiden ja tulostimien kytkemiseen. Tiedonsiirtonopeus on enintään 5 Gbps. Herätä tietokone valmiustilasta tähän porttiin kytketyllä näppäimistöllä tai hiirellä.

#### 6 USB 3.1 Gen 1 -portti

Sellaisten oheislaitteiden kuten ulkoisten tallennuslaitteiden ja tulostimien kytkemiseen. Tiedonsiirtonopeus on enintään 5 Gbps.

#### 7 USB 3.1 Gen 1 -portti, jossa PowerShare

Sellaisten oheislaitteiden kuten ulkoisten tallennuslaitteiden ja tulostimien kytkemiseen.

Tiedonsiirtonopeus on enintään 5 Gbps. PowerSharen avulla voit ladata yhdistettyjä USB-laitteita.

**HUOMAUTUS:** Yhdistetyt USB-laitteet eivät lataudu tietokoneen ollessa lepotilassa tai pois päältä. Käynnistä tietokone aloittaaksesi lataamisen.

#### 8 Kuulokeportti

Kytke kuulokkeet tai kuuloke- ja mikrofoniyhdistelmä.

# Pohja



## 1 Huoltomerkkitarra

Huoltomerkki on ainutkertainen aakkosnumeerinen tunnus, jonka avulla Dellin huoltoteknikot tunnistavat tietokoneen laitteistokomponentit ja takuutiedot.

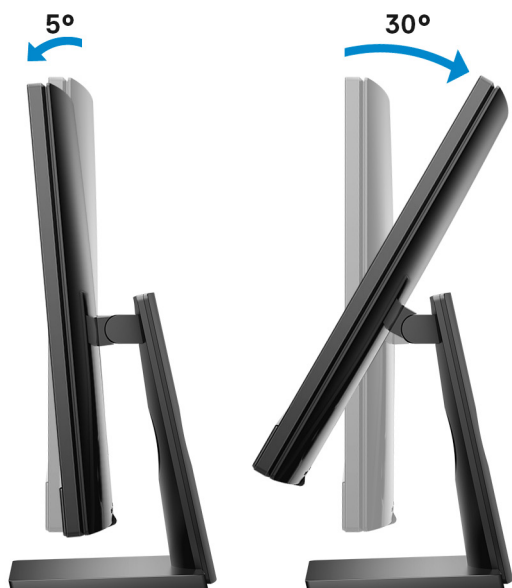
## 2 Näytön kiinteä itsetestipainike

Suurita näytön sisäänrakennettu itsetesti.

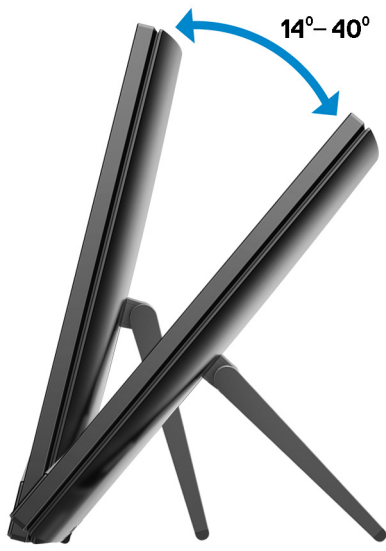
Katso lisätiedot osoitteessa [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals) olevan huolto-oppaan vianetsintäosiosta.

# Kaltevuus

## Alusta



## Vinotuki



## Sisäänvedettävä kamera



① | **HUOMAUTUS:** Vedä kamera ulos käytettäessä kameratoimintoja, jotta kamera ei ole estetty.

# Inspiron 24-3480 -tietokoneen tekniset tiedot

## Mitat ja paino

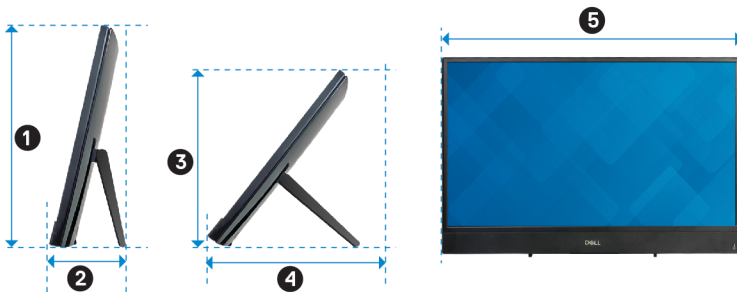
### Järjestelmän mitat ja paino (ilman jalustaa)

Taulukko 2. Järjestelmän mitat ja paino (ilman jalustaa)

Kuvaus	Arvo
Korkeus	357,96 mm (14,09 tuumaa)
Leveys	548,84 mm (21,61 tuumaa)
Syvyys	43,5 mm (1,71 tuumaa)
Paino:	
Kosketusnäyttö	5,846 kg (12,89 paunaa)
Ei-kosketusnäyttö	5,346 kg (11,76 paunaa)

**!** HUOMAUTUS: Tietokoneen paino riippuu tilatusta kokoonpanosta ja valmistajan tuotevaihtelusta.

### Järjestelmän mitat (vinotuki)



Taulukko 3. Järjestelmän mitat (vinotuki)

Kuvaus	Arvot
<b>1</b>	356,95 mm (14,05 tuumaa)
<b>2</b>	153,37 mm (6,04 tuumaa)

Kuvaus	Arvot
3	301,97 mm (11,89 tuumaa)
4	267,48 mm (10,53 tuumaa)
5	548,84 mm (21,61 tuumaa)

## Järjestelmän mitat (pystyjalusta)



Taulukko 4. Järjestelmän mitat (pystytuki)

Kuvaus	Musta/valkoinen	Kulta
1	426,77 mm (16,80 tuumaa)	421,66 mm (16,60 tuumaa)
2	219,25 mm (8,63 tuumaa)	226,2 mm (8,91 tuumaa)
3	414,90 mm (16,33 tuumaa)	411,27 mm (16,19 tuumaa)

## Suorittimet

Taulukko 5. Suorittimet

Kuvaus	Arvot		
Suorittimet	8th Generation Intel Core i3	8th Generation Intel Core i5	8th Generation Intel Core i7
Sähköteho	15 W	15 W	15 W
Ydinten määrä	2	4	4
Säikeiden määrä	4	8	8
Nopeus	Up to 3.9 GHz	Up to 3.9 GHz	Up to 4.6 GHz
L2-välimuisti	512 KB	1 MB	1 MB
L3-välimuisti	4 MB	6 MB	8 MB

**Kuvaus****Arvot**

Integroitu näyttöohjain

Intel UHD Graphics 620

Intel UHD Graphics 620

Intel UHD Graphics 620

## Piirisarja

### Taulukko 6. Piirisarja

**Kuvaus****Arvot**

Piirisarja

8th Generation Intel Core i3/i5/i7

Suoritin

Integrated in the processor

DRAM-väyläleveys

x64

Flash EPROM

16 MB

PCIe-väylä

Up to Gen3.0

Ulkoisen väylän taajuus

Up to 4 GT/s

## Käyttöjärjestelmä

- Windows 10 Home (64-bit)
- Windows 10 Professional (64-bit)
- Ubuntu

## Muisti

### Taulukko 7. Muistitiedot

**Kuvaus****Arvot**

Kannat

Two SODIMM slots

Tyyppi

DDR4

Nopeus

2400 MHz

Enimmäismuisti

16 GB

Vähimmäismuisti

4 GB

Muistia kantaa kohden

4 GB, 8 GB, and 16 GB

Tuetut kokoonpanot

- 4 GB DDR4 at 2400 MHz (1 x 4 GB)
- 8 GB DDR4 at 2400 MHz (1 x 8 GB)
- 8 GB DDR4 at 2400 MHz (2 x 4 GB)
- 12 GB DDR4 at 2400 MHz (1 x 4 GB + 1 x 8 GB)
- 16 GB DDR4 at 2400 MHz (2 x 8 GB)
- 16 GB DDR4 at 2400 MHz (1 x 16 GB)

# Intel Optane -muisti (valinnainen)

Intel Optane -muistia käytetään ainoastaan tallennuslaitteen kiihdyttämiseen. Se ei korvaa eikä lisää tietokoneeseen asennettua RAM-muistia.

**HUOMAUTUS:** Intel Optane -muistia tuetaan tietokoneilla, jotka täyttävät seuraavat vaatimukset:

- 7. sukupolven tai sitä uudempi Intel Core i3-, i5- tai i7 -suoritin
- 64-bittinen Windows 10 tai uudempi (Anniversary Update)
- Intel Rapid Storage Technology -ohjaimen uusin versio

## Taulukko 8. Intel Optane -muisti

Kuvaus	Arvot
Tyyppi	Storage accelerator
Liitäntä	PCIe 3.0x2
Liitin	M.2 2280
Tuetut kokoonpanot	16 GB
Kapasiteetti	Up to 16 GB

# Portit ja liittimet

## Taulukko 9. Portit ja liittimet

Kuvaus	Arvot
<b>Ulkoinen:</b>	
Verkko	One RJ-45 port
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>· One USB 3.1 Gen 1 port</li><li>· One USB 3.1 Gen 1 port with PowerShare</li><li>· One USB 3.1 Gen 1 port with Power-on/Wake-up support</li><li>· One USB 2.0 Gen 1 port with Power-on/Wake-up support</li></ul>
Ääni	<ul style="list-style-type: none"><li>· One headset port</li><li>· One HDMI 1.4 port</li></ul>
Video	One HDMI-out 1.4 port
Muistikortinlukija	One SD-card slot
Virtaliitäntä	One 4.5 mm x 2.9 mm DC-in adapter port
Tietoturva	Not supported
<b>Sisäinen:</b>	
Liitännät	Not supported

## Kuvaus

M.2

## Arvot

- One M.2 2230/2280 card slot for solid-state drive/Intel optane memory
- One M.2 2230 card slot for Wi-Fi/Bluetooth combo card

**!** **HUOMAUTUS:** Katso tietämuskannan artikkelista [SLN301626](#) lisätietoa erilaisten M.2-korttien eroista.

# Tiedonsiirto

## Ethernet

Taulukko 10. Ethernet-tiedot

### Kuvaus

Mallinumero

Siirtonopeus

### Arvot

Realtek RTL8111HSD Ethernet controller (integrated on system board)

10/100/1000 Mbps

# Langaton moduuli

Taulukko 11. Langattoman moduulin tiedot

### Kuvaus

Mallinumero

Siirtonopeus

Tuetut langattoman verkon taajuudet

Langattoman verkkoyhteyden standardit

Salaus

Bluetooth

### Arvot

Intel 9462

Up to 433 Mbps

Dual band 2.4 GHz/5 GHz

Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac

- 64-bit/128-bit WEP
- AES-CCMP
- TKIP

Bluetooth 5.0

# Ääni

Taulukko 12. Äänitiedot

### Kuvaus

Tyyppi

Kontrolleri

### Arvot

Integrated 2+2 channel High Definition Audio

Realtek ALC3246

Kuvaus	Arvot
Sisäinen liitäntä	High-definition audio
Ulkoinen liitäntä	<ul style="list-style-type: none"> <li>One headset port</li> <li>One HDMI 1.4 port</li> </ul>

## Säilytyksessä

Taulukko 13. Tallennuslaitteiden tekniset tiedot

Tallennuslaitteen tyyppi	Liitännän tyyppi	Kapasiteetti
2.5-inch hard drive (5400 RPM)	SATA AHCI, up to 6 Gbps	Up to 2 TB
2.5-inch hard drive (7200 RPM)	SATA AHCI, up to 6 Gbps	Up to 1 TB
M.2 2230 solid-state drive	PCIe Gen3.0x2 NVMe, up to 16 Gbps	Up to 512 GB
M.2 2280 solid-state drives	PCIe Gen3.0x4 NVMe, up to 32 Gbps	Up to 1 TB

## Muistikortinlukija

Taulukko 14. Muistikortinlukijan tekniset tiedot

Kuvaus	Arvot
Tyyppi	One SD card slot
Tuetut kortit	<ul style="list-style-type: none"> <li>SD card</li> <li>SD Extended Capacity (SDXC) card</li> <li>SD High Capacity (SDHC) card</li> </ul>

## Kamera

Taulukko 15. Kameratiedot

Kuvaus	Arvot
Kameroiden määrä	1
Tyyppi	HD fixed focus
Sijainti	Front camera
Anturityyppi	CMOS sensor technology
Tarkkuus:	
Still-kuva	0.92 megapixel (HD)
Video	1280 x 720 (HD) at 30 fps

**Kuvaus**

Diagonaalinen katselukulma

**Arvot**

74.6 degrees

# Näyttö

**Taulukko 16. Näytön tiedot****Kuvaus****Arvot**

Tyyppi	Full High-Definition (FHD)
Paneelitekniikka	In-Plane Switching (IPS)
Kirkkaus (tyypillinen)	250 nits
Mitat (aktiivinen alue):	
Korkeus	315.6 mm (12.42 in.)
Leveys	540.2 mm ( 21.27 in.)
Diagonaalinen	604.70 mm (23.81 in.)
Natiivitarkkuus	1920 x 1080
Megapikseliä	16.78
Pikseleitä tuumaa kohden (PPI)	93
Kontrastisuhte (vähintään)	700:1
Vasteaika (enintään)	25 msec rise/fall
Virkistystaajuus	60 Hz
Vaakasuntainen katselukulma	+/- 85 degrees
Pystysuuntainen katselukulma	+/- 85 degrees
Pikselitiheys	0.25 mm
Virrankulutus (enintään)	11.9
Heijastamaton vs. kiiltävä pinta	Anti-glare
Kosketusnäytön vaihtoehdot	Yes

# Video

Taulukko 17. Kuvatiedot

## Erillinen näyttöohjain

Kontrolleri	Ulkoisen näytön tuki	Muistin koko	Muistityypit
NVIDIA GeForce MX110	One HDMI 1.4 port	2 GB	GDDR5

Taulukko 18. Kuvatiedot

## Integroitu näyttöohjain

Kontrolleri	Ulkoisen näytön tuki	Muistin koko	Suoritin
Intel UHD Graphics 620	One HDMI 1.4 port	Shared system memory	8 <sup>th</sup> Generation Intel Core i3/i5/i7

# Jalusta

Taulukko 19. Jalusta

	Vinotuki	Pystyjalusta (musta/ valkoinen)	Pystyjalusta (kulta)
Korkeus	178,22 mm (7,02 tuumaa)	252,2 mm (9,93 tuumaa)	252,6 mm (9,94 tuumaa)
Leveys	139 mm (5,47 tuumaa)	220,0 mm (8,66 tuumaa)	234 mm (9,21 tuumaa)
Syvyys	35,52 mm (1,40 tuumaa)	180,4 mm (7,10 tuumaa)	205,4 mm (8,09 tuumaa)
Paino	0,54 kg	2 kg	2,26 kg

# Verkkolaite

Taulukko 20. Verkkolaitteen tekniset tiedot

Kuvaus	Arvot	
Tyyppi	E4 90 W	E4 130 W
Halkaisija (liitin)	4.5 mm x 2.9 mm	4.5 mm x 2.9 mm
Tulojännite	100 VAC-240 VAC	100 VAC-240 VAC
Tulotaajuus	50 Hz-60 Hz	50 Hz-60 Hz
Ottovirta (maksimi)	1.50 A	2.50 A
Lähtövirta (jatkuva)	4.62 A	6.70 A
Nimellislähtöjännite	19.50 VDC	19.50 VDC
Lämpötila-alue:		

Kuvaus	Arvot	
Käytön aikana	0°C to 40°C (32°F to 104°F)	0°C to 40°C (32°F to 104°F)
Säilytyksessä	-40°C to 70°C (-40°F to 158°F)	-40°C to 70°C (-40°F to 158°F)

## Tietokoneympäristö

**Ilman mukana kulkevien epäpuhtauksien taso:** G1 standardin ISA-S71.04-1985 mukaan

### Taulukko 21. Tietokoneympäristö

	Käytön aikana	Säilytyksessä
Lämpötila-alue	10°C to 35°C (50°F to 95°F)	-40°C to 65°C (-40°F to 149°F)
Suhteellinen kosteus (enintään)	20% to 80% (non-condensing)	5% to 95% (non-condensing)
Tärinä (enintään)*	0.26 GRMS	1.307GRMS
Isku (enintään)	40 G†	105 G‡
Korkeus (maksimi)	3,048 m (10,000 ft)	10,668 m (35,000 ft)

\* Mitattu käyttämällä satunnaista värähtelykirjoa, joka simuloi käyttöympäristöä.

† Mitattu käyttäen 2 ms:n puolisinipulssia kiintolevyn ollessa käytössä.



‡ Mitattu käyttäen 2 ms:n puolisinipulssia kiintolevyn lukupään ollessa parkissa.

# Avun saaminen ja Dellin yhteystiedot

## Tee-se-itse-resurssit

Voit hankkia tietoja ja saada apua Dell-tuotteille ja -palveluille näillä tee-se-itse-resursseilla:

### Taulukko 22. Tee-se-itse-resurssit

Tee-se-itse-resurssit	Resurssin sijainti
Dell-tuotteiden ja -palveluiden tiedot	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
My Dell	
Vihjeitä	
Ota yhteyttä tukeen	Kirjoita Windows-hakuun <code>Contact Support</code> ja paina Enter.
Käyttöjärjestelmän online-ohje	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Vianmäärittystiedot, käyttöoppaat, asennusohjeet, tuotteiden tekniset tiedot, tekniset ohjeblogit, ohjaimet, ohjelmistopäivitykset jne.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Dell-tietämyskannan artikkeleita, joissa kerrotaan tietokoneongelmista.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Siirry osoitteeseen <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2 Kirjoita aihe tai avainsana <b>Search (Haku)</b>-kenttään.</li> <li>3 Näet aiheeseen liittyvät artikkelit napsauttamalla <b>Search (Haku)</b>.</li> </ol>
Tutustu tuotteesi seuraaviin tietoihin:	Katso <i>Me and My Dell (Minä ja Dell-tietokoneeni)</i> osoitteessa <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> .
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Laitteen tiedot</li> <li>• Käyttöjärjestelmä</li> <li>• Tietokoneen asentaminen ja käyttö</li> <li>• Tietojen varmuuskopiointi</li> <li>• Ongelmanratkaisu ja diagnostiikka</li> <li>• Tehdas- ja järjestelmäasetusten palauttaminen</li> <li>• BIOS-tiedot</li> </ul>	Paikanna tuotteesi <i>Minä ja Dell-tietokoneeni</i> -kohta tunnistamalla tuotteesi jollain seuraavista tavoista: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Valitse <b>Detect Product (Tunnista tuote)</b>.</li> <li>• Paikanna tuotteesi <b>View Products (Näytä tuotteet)</b> -kohdan avattavasta valikosta.</li> <li>• Kirjoita hakukenttään <b>Service Tag number</b> (Huoltotunnisteen numero) tai <b>Product ID</b> (Tuotetunnus).</li> </ul>

## Dellin yhteystiedot

Dellin myynnin, teknisen tuen ja asiakaspalvelun yhteystiedot, katso [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**ⓘ HUOMAUTUS:** Saatavuus vaihtelee maittain ja tuotteittain, ja jotkin palvelut eivät välttämättä ole saatavilla maassasi.

 **HUOMAUTUS:** Jos käytössäsi ei ole Internet-yhteyttä, käytä ostolaskussa, lähetysluettelossa, laskussa tai Dellin tuoteluettelossa olevia yhteystietoja.