

Inspiron 24-3480

Setup und technische Daten



Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen

-  **ANMERKUNG:** Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie Ihr Produkt besser einsetzen können.
-  **VORSICHT:** Ein VORSICHTSHINWEIS macht darauf aufmerksam, dass bei Nichtbefolgung von Anweisungen eine Beschädigung der Hardware oder ein Verlust von Daten droht, und zeigt auf, wie derartige Probleme vermieden werden können.
-  **WARNUNG:** Durch eine WARNUNG werden Sie auf Gefahrenquellen hingewiesen, die materielle Schäden, Verletzungen oder sogar den Tod von Personen zur Folge haben können.

1 Einrichten des Computers	4
2 Erstellen eines USB-Wiederherstellungslaufwerks für Windows	9
3 Ansichten des Inspiron 24-3480	10
Vorderseite.....	10
Links.....	11
Rückseite.....	11
Rückseite.....	12
Unten.....	13
Neigung.....	13
Sockelstandrahmen.....	13
Staffeleistandrahmen.....	14
4 Einziehbare Kamera	15
5 Technische Daten des Inspiron 24-3480	16
Abmessungen und Gewicht.....	16
Systemabmessungen und Gewicht (ohne Standrahmen).....	16
Systemabmessungen (Staffeleistandrahmen).....	16
Systemabmessungen (Sockelstandrahmen).....	17
Prozessoren.....	17
Chipset.....	18
Betriebssystem.....	18
Speicher.....	18
Intel Optane Speicher (optional).....	19
Anschlüsse und Stecker.....	19
Kommunikation.....	20
Ethernet.....	20
Wireless-Modul.....	20
Audio.....	21
Bei Lagerung.....	21
Speicherkartenleser.....	21
Kamera.....	21
Anzeige.....	22
Video.....	23
Standrahmen.....	23
Netzadapter.....	23
Computerumgebung.....	24
6 Hilfe erhalten und Kontaktaufnahme mit Dell	25
Selbsthilfe-Ressourcen.....	25
Kontaktaufnahme mit Dell.....	25

Einrichten des Computers

- 1 Stellen Sie den Standrahmen auf.

Staffeleistandrahmen - Heben Sie den Standrahmenriser an.



Sockelstandrahmen

- a Heben Sie den Standrahmenriser an.



- b Bringen Sie die Basis an.



- c Ziehen Sie die unverlierbare Schraube fest, um die Basis am Standrahmenriser zu befestigen.



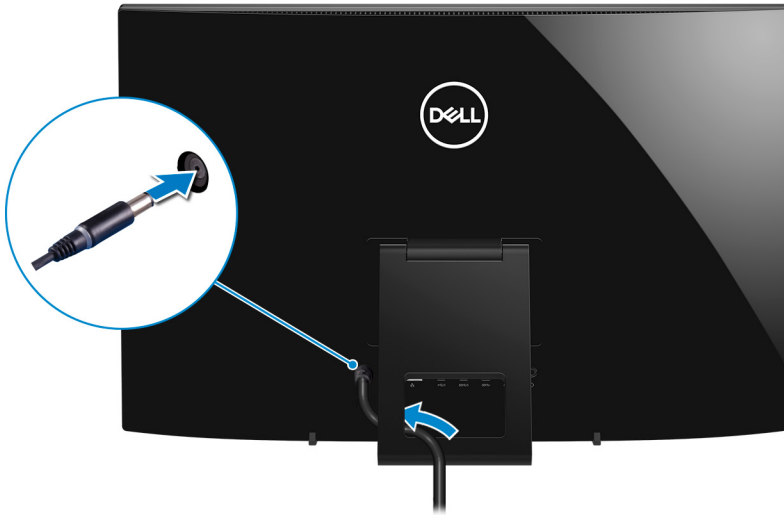
- 2 Schließen Sie die Tastatur und die Maus an.

ⓘ ANMERKUNG: Eine Anleitung zum Setup finden Sie in der Dokumentation Ihrer Tastatur und Maus.

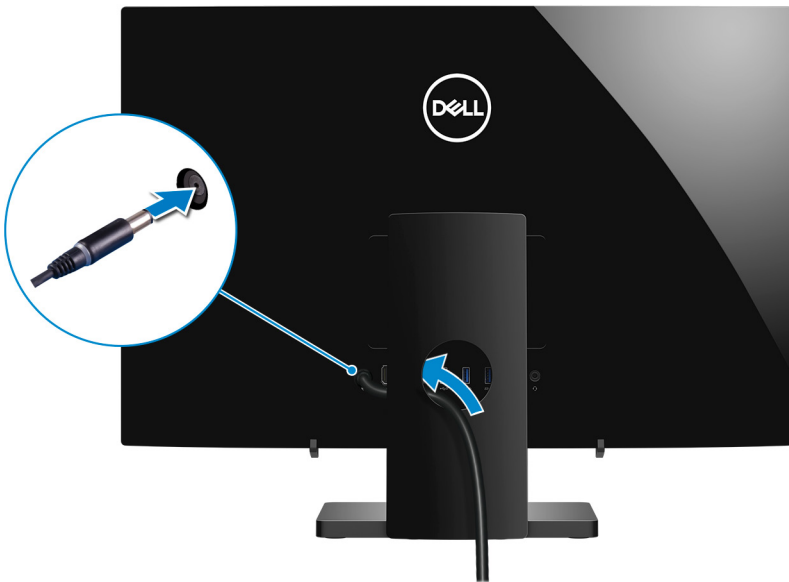
- 3 Netzadapter anschließen.

⚠ WARNUNG: Führen Sie das Netzadapterkabel durch die Kabelführung am Standrahmen, um mögliche Schäden am Netzadapter und ein unerwartetes Ausschalten des Systems zu vermeiden, wenn die Ausrichtung des Standrahmens verändert wird.

Staffeleistandrahmen



Sockelstandrahmen



- 4 Drücken des Betriebsschalters.



5 Betriebssystem-Setup fertigstellen.

Für Ubuntu:

Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Setup abzuschließen. Weitere Informationen zur Konfiguration der Ubuntu-Installation finden Sie im Knowledge Base-Artikel [SLN151664](https://www.dell.com/support) unter www.dell.com/support.

Für Windows:

Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Setup abzuschließen. Beim Einrichten wird Folgendes von Dell empfohlen:


- Stellen Sie eine Verbindung zu einem Netzwerk für Windows-Updates her.

ANMERKUNG: Wenn Sie sich mit einem geschützten Wireless-Netzwerk verbinden, geben Sie das Kennwort für das Wireless-Netzwerk ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

- Wenn Sie mit dem Internet verbunden sind, melden Sie sich mit einem Microsoft-Konto an oder erstellen Sie eins. Wenn Sie nicht mit dem Internet verbunden sind, erstellen Sie ein Konto offline.
- Geben Sie im Bildschirm **Support and Protection** (Support und Sicherung) Ihre Kontaktdaten ein.

6 Dell Apps im Windows-Startmenü suchen und verwenden – empfohlen

Tabelle 1. Dell Apps auffindig machen

Ressourcen	Beschreibung
	<p>SupportAssist</p> <p>Überprüft proaktiv den Funktionszustand der Hardware und Software des Computers. Das SupportAssist OS Recovery Tool behebt Probleme mit dem Betriebssystem. Weitere Information finden Sie in der SupportAssist-Dokumentation unter www.dell.com/support.</p> <p>ANMERKUNG: Nehmen Sie eine Verlängerung oder ein Upgrade der Garantie vor, indem Sie auf das Ablaufdatum in SupportAssist klicken.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Aktualisiert Ihren Computer mit wichtigen Fixes und neuen Gerätetreibern, sobald sie verfügbar werden.</p>

Ressourcen

Beschreibung



Dell Digital Delivery

Laden Sie Software-Anwendungen herunter, die Sie erworben haben, die jedoch noch nicht auf dem Computer vorinstalliert ist.

- 7 Erstellen Sie ein Wiederherstellungslaufwerk für Windows.

ANMERKUNG: Es wird empfohlen, ein Wiederherstellungslaufwerk für die Fehlerbehebung zu erstellen und Probleme zu beheben, die ggf. unter Windows auftreten.

Weitere Informationen finden Sie unter [Erstellen eines USB-Wiederherstellungslaufwerks für Windows](#).

Erstellen eines USB-Wiederherstellungslaufwerks für Windows

Erstellen Sie ein Wiederherstellungslaufwerk für die Fehlersuche und -behebung unter Windows. Es ist ein leeres USB-Flashlaufwerk mit einer Speicherkapazität von mindestens 16 GB erforderlich, um das Wiederherstellungslaufwerk zu erstellen.

ANMERKUNG: Dieser Vorgang kann bis zu 1 Stunde dauern.

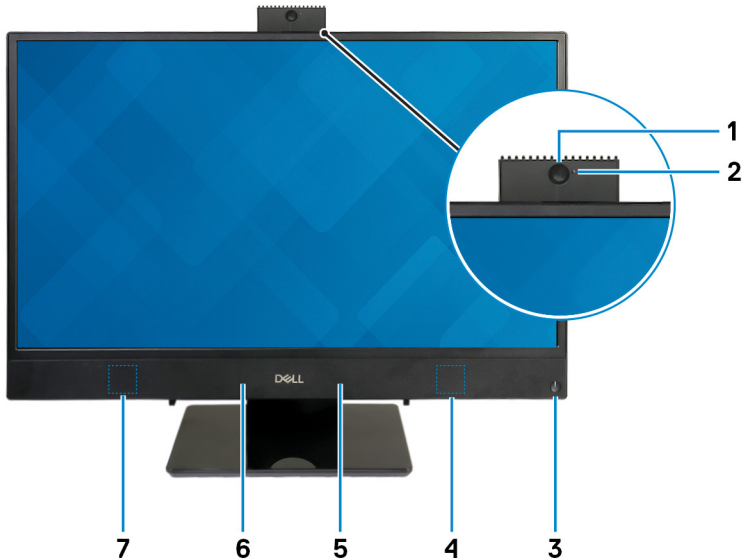
ANMERKUNG: Die nachfolgenden Schritte variieren je nach installierter Windows-Version. Aktuelle Anweisungen finden Sie auf der [Microsoft-Support-Website](#).

- 1 Schließen Sie das USB-Flashlaufwerk an Ihren Computer an.
- 2 Geben Sie in der Windows-Suche *wiederherstellung* ein.
- 3 Klicken Sie in den Suchergebnissen auf **Create a Recovery Drive** (Wiederherstellungslaufwerk erstellen).
Das Fenster **User Account Control** (Benutzerkontosteuerung) wird angezeigt.
- 4 Klicken Sie auf **Yes (Ja)**, um fortzufahren.
Das Feld **Recovery Drive** (Wiederherstellungslaufwerk) wird angezeigt.
- 5 Wählen Sie **Back up system files to the recovery drive** (Systemdateien auf dem Wiederherstellungslaufwerk sichern) und klicken Sie auf **Next** (Weiter).
- 6 Wählen Sie **USB flash drive** (USB-Flashlaufwerk) und klicken Sie auf **Next** (Weiter).
Es wird eine Meldung angezeigt, die angibt, dass alle auf dem USB-Flashlaufwerk vorhandenen Daten gelöscht werden.
- 7 Klicken Sie auf **Erstellen**.
- 8 Klicken Sie auf **Finish (Fertigstellen)**.

Weitere Informationen zur Neuinstallation von Windows von einem USB-Wiederherstellungslaufwerk finden Sie im Abschnitt zum *Troubleshooting* im *Service-Handbuch* Ihres Produkts unter www.dell.com/support/manuals.

Ansichten des Inspiron 24-3480

Vorderseite



1 Einziehbare Kamera

Ermöglicht Video-Chats, Fotoaufnahmen und Videoaufzeichnungen. Diese Kamera kann zum Schutz Ihrer Privatsphäre eingezogen werden.

2 Kamerastatusanzeige

Leuchtet, wenn die Kamera verwendet wird.

3 Betriebsschalter

Drücken Sie den Betriebsschalter, um den Computer einzuschalten, wenn er ausgeschaltet, im Ruhezustand oder im Standby-Modus ist.

Drücken Sie den Betriebsschalter, um den Computer in den Standby-Modus zu versetzen, wenn er eingeschaltet ist.

Drücken und 4 Sekunden lang halten, um ein Herunterfahren des Computers zu erzwingen.

ANMERKUNG: Sie können das Verhalten des Betriebsschalters in den Energieoptionen anpassen. Weitere Informationen finden Sie unter *Me and My Dell* (Ich und mein Dell) unter www.dell.com/support/manuals.

4 Rechter Lautsprecher

Ermöglicht Audioausgabe.

5 Rechtes Mikrofon

Ermöglicht digitale Toneingaben für Audioaufnahmen und Sprachanrufe.

6 Linkes Mikrofon

Ermöglicht digitale Toneingaben für Audioaufnahmen und Sprachanrufe.

7 Linker Lautsprecher

Ermöglicht Audioausgabe.

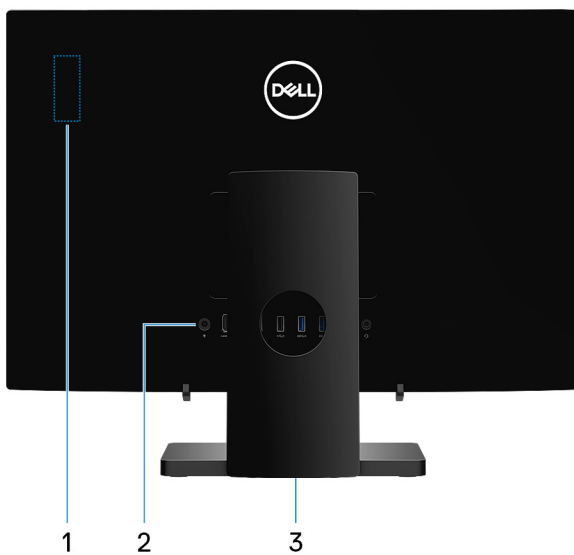
Links



1 SD-Kartensteckplatz

Führt Lese- und Schreibvorgänge von und auf SD-Karten aus.

Rückseite



1 WLAN-Normenetikett

Enthält die vorgeschriebenen Informationen zu den Wireless-Komponenten für Ihren Computer.

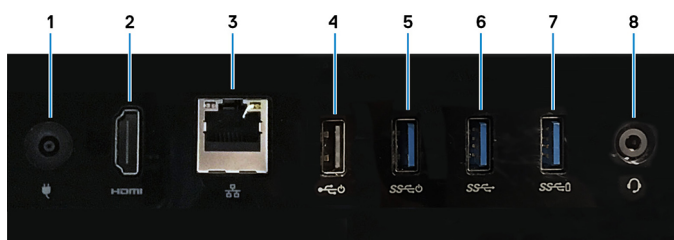
2 Rückseite

Zum Anschluss der Stromversorgung, von USB-, Audio- und anderen Geräten.

3 Normenetikett

Enthält Informationen zu gesetzlichen Vorschriften über Ihrem Computer.

Rückseite



1 Netzadapteranschluss

Zum Anschluss eines Netzadapters, um den Computer mit Strom zu versorgen.

2 HDMI-Out-Anschluss

Anschluss an ein TV-Gerät oder ein anderes HDMI-In-fähiges Gerät. Stellt Audio- und Videoausgang zur Verfügung.

3 Netzwerkanschluss

Anschluss eines Ethernet-Kabels (RJ45) von einem Router oder Breitbandmodem für den Netzwerk- oder Internetzugang.

4 USB 2.0-Anschluss mit Unterstützung für Einschalten/Reaktivieren

Zum Anschluss von Peripheriegeräten, wie z. B. externen Speichergeräten und Druckern. Bietet Datenübertragungsgeschwindigkeiten von bis zu 480 MBit/s. Reaktivieren Sie den Computer über die an diesen Port angeschlossene Tastatur oder Maus aus dem Standby-Modus.

5 USB 3.1-Anschluss der 1. Generation mit Unterstützung für Einschalten/Reaktivieren

Zum Anschluss von Peripheriegeräten, wie z. B. externen Speichergeräten und Druckern. Bietet Datenübertragungsgeschwindigkeiten von bis zu 5 Gbp/s. Reaktivieren Sie den Computer über die an diesen Port angeschlossene Tastatur oder Maus aus dem Standby-Modus.

6 USB 3.1 Gen 1-Anschluss

Zum Anschluss von Peripheriegeräten, wie z. B. externen Speichergeräten und Druckern. Bietet Datenübertragungsgeschwindigkeiten von bis zu 5 Gbp/s.

7 USB 3.1 Gen 1-Anschluss mit PowerShare

Zum Anschluss von Peripheriegeräten, wie z. B. externen Speichergeräten und Druckern.

Bietet Datenübertragungsgeschwindigkeiten von bis zu 5 Gbp/s. PowerShare ermöglicht das Aufladen angeschlossener USB-Geräte.

ANMERKUNG: Angeschlossene USB-Geräte werden nicht aufgeladen, wenn der Computer ausgeschaltet ist oder sich im Energiesparmodus befindet. Schalten Sie zum Starten des Ladevorgangs angeschlossener Geräte den Computer ein.

8 Headset-Anschluss

Zum Anschluss eines Kopfhörers oder eines Headsets (Kopfhörer-Mikrofon-Kombi).

Unten



1 **Service-Tag-Etikett**

Die Service-Tag-Nummer ist eine eindeutige alphanumerische Kennung, mit der Dell Servicetechniker die Hardware-Komponenten in Ihrem Computer identifizieren und auf die Garantieinformationen zugreifen können.

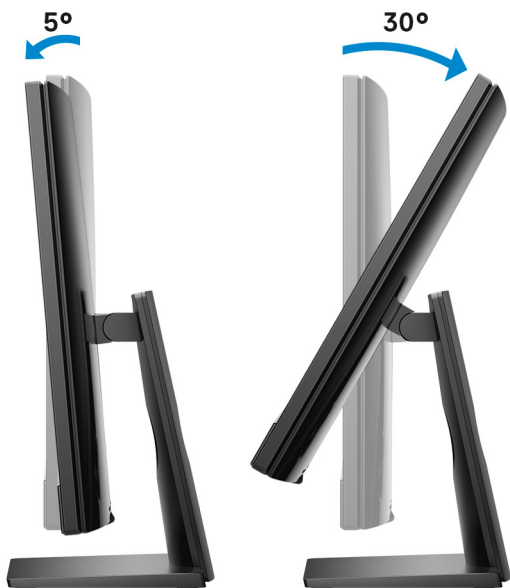
2 **Taste für den integrierten Bildschirm-Selbsttest**

Zum Ausführen des integrierten Bildschirm-Selbsttests.

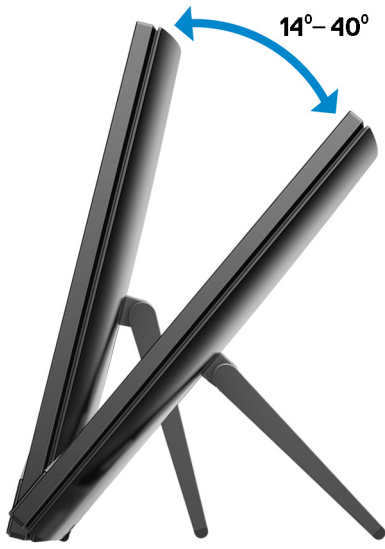
Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt "Fehlerbehebung" des Servicehandbuchs unter www.dell.com/support/manuals.

Neigung

Sockelstandrahmen



Staffeleistandrahmen



Einziehbare Kamera



① | **ANMERKUNG:** Ziehen Sie bei Verwendung von Kamerafunktionen die Kamera aus, damit sie nicht verdeckt ist.

Technische Daten des Inspiron 24-3480

Abmessungen und Gewicht

Systemabmessungen und Gewicht (ohne Standrahmen)

Tabelle 2. Systemabmessungen und Gewicht (ohne Standrahmen)

Beschreibung	Value
Höhe	357,96 mm (14,09 Zoll)
Breite	548,84 mm (21,61 Zoll)
Tiefe	43,5 mm (1,71 Zoll)
Gewicht:	
Touchscreen	5,846 kg (12,89 lb)
Ohne Touchscreen	5,346 kg (11,76 lb)

ANMERKUNG: Das Gewicht des Computers variiert je nach bestellter Konfiguration und Fertigungsunterschieden.

Systemabmessungen (Staffeleistandrahmen)

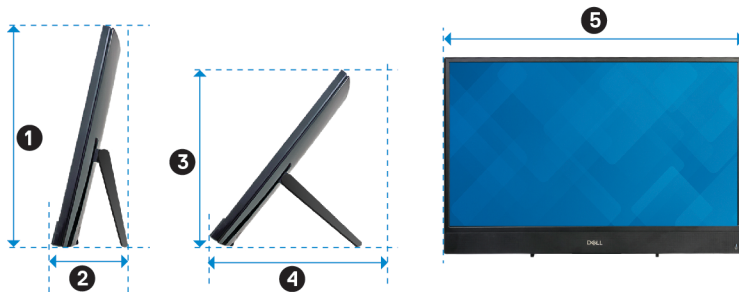


Tabelle 3. Systemabmessungen (Staffeleistandrahmen)

Beschreibung	Werte
1	356,95 mm (14,05 Zoll)
2	153,37 mm (6,04 Zoll)

Beschreibung	Werte
3	301,97 mm (11,89 Zoll)
4	267,48 mm (10,53 Zoll)
5	548,84 mm (21,61 Zoll)

Systemabmessungen (Sockelstandrahmen)



Tabelle 4. Systemabmessungen (Sockelstandrahmen)

Beschreibung	Schwarz/Weiß	Gold
1	426,77 mm (16,80 Zoll)	421,66 mm (16,60 Zoll)
2	219,25 mm (8,63 Zoll)	226,2 mm (8,91 Zoll)
3	414,90 mm (16,33 Zoll)	411,27 mm (16,19 Zoll)

Prozessoren

Tabelle 5. Prozessoren

Beschreibung	Werte		
Prozessoren	8th Generation Intel Core i3	8th Generation Intel Core i5	8th Generation Intel Core i7
Wattleistung	15 W	15 W	15 W
Anzahl der Cores	2	4	4
Anzahl der Threads	4	8	8
Geschwindigkeit	Up to 3.9 GHz	Up to 3.9 GHz	Up to 4.6 GHz
L2 Cache	512 KB	1 MB	1 MB
L3 Cache	4 MB	6 MB	8 MB

Beschreibung	Werte		
Integrierte Grafikkarte	Intel UHD Graphics 620	Intel UHD Graphics 620	Intel UHD Graphics 620

Chipset

Tabelle 6. Chipset

Description	Values
Chipset	8th Generation Intel Core i3/i5/i7
Processor	Integrated in the processor
DRAM bus width	x64
Flash EPROM	16 MB
PCIe bus	Up to Gen3.0
External bus frequency	Up to 4 GT/s

Betriebssystem

- Windows 10 Home (64-bit)
- Windows 10 Professional (64-bit)
- Ubuntu

Speicher

Tabelle 7. Arbeitsspeicher

Beschreibung	Werte
Steckplätze	Two SODIMM slots
Typ	DDR4
Geschwindigkeit	2400 MHz
Speicher (Maximum)	16 GB
Speicher (Minimum)	4 GB
Speichergroße je Steckplatz	4 GB, 8 GB, and 16 GB
Unterstützte Konfigurationen	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GB DDR4 at 2400 MHz (1 x 4 GB) • 8 GB DDR4 at 2400 MHz (1 x 8 GB) • 8 GB DDR4 at 2400 MHz (2 x 4 GB) • 12 GB DDR4 at 2400 MHz (1 x 4 GB + 1 x 8 GB) • 16 GB DDR4 at 2400 MHz (2 x 8 GB) • 16 GB DDR4 at 2400 MHz (1 x 16 GB)

Intel Optane Speicher (optional)

Intel Optane-Speicher fungiert nur als Speicherbeschleuniger. Er ersetzt weder den im Computer installierten Arbeitsspeicher noch sorgt er für zusätzlichen Arbeitsspeicher.

ANMERKUNG: Intel Optane-Speicher wird auf Computern unterstützt, die die folgenden Anforderungen erfüllen:

- Intel Core i3/i5/i7-Prozessor der 7. Generation oder höher
- Windows 10 (64 Bit) oder höher (Anniversary Update)
- Neueste Version des Treibers für die Intel Rapid-Storage-Technik

Tabelle 8. Intel Optane-Speicher

Beschreibung	Werte
Typ	Storage accelerator
Schnittstelle	PCIe 3.0x2
Anschluss	M.2 2280
Unterstützte Konfigurationen	16 GB
Kapazität	Up to 16 GB

Anschlüsse und Stecker

Tabelle 9. Anschlüsse und Stecker

Beschreibung	Werte
Extern:	
Netzwerk	One RJ-45 port
USB	<ul style="list-style-type: none">· One USB 3.1 Gen 1 port· One USB 3.1 Gen 1 port with PowerShare· One USB 3.1 Gen 1 port with Power-on/Wake-up support· One USB 2.0 Gen 1 port with Power-on/Wake-up support
Audio	<ul style="list-style-type: none">· One headset port· One HDMI 1.4 port
Video	One HDMI-out 1.4 port
Speicherkartenleser	One SD-card slot
Stromversorgungsanschluss	One 4.5 mm x 2.9 mm DC-in adapter port
Security (Sicherheit)	Not supported
Intern:	
Anschlüsse	Not supported

Beschreibung	Werte
M.2	<ul style="list-style-type: none"> One M.2 2230/2280 card slot for solid-state drive/Intel optane memory One M.2 2230 card slot for Wi-Fi/Bluetooth combo card <p>ANMERKUNG: Weitere Informationen über die Funktionen der verschiedenen Typen von M.2-Karten finden Sie im Knowledge Base-Artikel SLN301626.</p>

Kommunikation

Ethernet

Tabelle 10. Ethernet – Technische Daten

Beschreibung	Werte
Modellnummer	Realtek RTL8111HSD Ethernet controller (integrated on system board)
Übertragungsrate	10/100/1000 Mbps

Wireless-Modul

Tabelle 11. Wireless-Modul – Technische Daten

Beschreibung	Werte
Modellnummer	Intel 9462
Übertragungsrate	Up to 433 Mbps
Unterstützte Frequenzbänder	Dual band 2.4 GHz/5 GHz
WLAN-Standards	Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac
Verschlüsselung	<ul style="list-style-type: none"> 64-bit/128-bit WEP AES-CCMP TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0

Audio

Tabelle 12. Audio

Beschreibung	Werte
Typ	Integrated 2+2 channel High Definition Audio
Controller	Realtek ALC3246
Interne Schnittstelle	High-definition audio
Externe Schnittstelle	<ul style="list-style-type: none">• One headset port• One HDMI 1.4 port

Bei Lagerung

Tabelle 13. Speicherspezifikationen

Speichertyp	Schnittstellentyp	Kapazität
2.5-inch hard drive (5400 RPM)	SATA AHCI, up to 6 Gbps	Up to 2 TB
2.5-inch hard drive (7200 RPM)	SATA AHCI, up to 6 Gbps	Up to 1 TB
M.2 2230 solid-state drive	PCIe Gen3.0x2 NVMe, up to 16 Gbps	Up to 512 GB
M.2 2280 solid-state drives	PCIe Gen3.0x4 NVMe, up to 32 Gbps	Up to 1 TB

Speicherkartenleser

Tabelle 14. Technische Daten des Medienkartenlesegeräts

Beschreibung	Werte
Typ	One SD card slot
Unterstützte Karten	<ul style="list-style-type: none">• SD card• SD Extended Capacity (SDXC) card• SD High Capacity (SDHC) card

Kamera

Tabelle 15. Kamera

Beschreibung	Werte
Anzahl der Kameras	1
Typ	HD fixed focus

Beschreibung	Werte
Standort	Front camera
Sensortyp	CMOS sensor technology
Auflösung:	
Standbild	0.92 megapixel (HD)
Video	1280 x 720 (HD) at 30 fps
Diagonaler Betrachtungswinkel	74.6 degrees

Anzeige

Tabelle 16. Anzeige – technische Daten

Beschreibung	Werte
Typ	Full High-Definition (FHD)
Panel-Technologie	In-Plane Switching (IPS)
Luminanz (Standard)	250 nits
Abmessungen (aktiver Bereich)	
Höhe	315.6 mm (12.42 in.)
Breite	540.2 mm (21.27 in.)
Diagonale	604.70 mm (23.81 in.)
Native Auflösung	1920 x 1080
Megapixel	16.78
Pixel pro Zoll (PPI)	93
Kontrastverhältnis (minimal)	700:1
Reaktionszeit (max.)	25 msec rise/fall
Bildwiederholfrequenz	60 Hz
Horizontaler Betrachtungswinkel	+/- 85 degrees
Vertikaler Betrachtungswinkel	+/- 85 degrees
Bildpunktgröße	0.25 mm
Leistungsaufnahme (maximal)	11.9
Blendfrei bzw. Hochglanz-Design	Anti-glare
Touch-Optionen	Yes

Video

Tabelle 17. Videospezifikationen

Separate Grafikkarte

Controller	Unterstützung für externe Anzeigen	SpeichergroÙe	Speichertyp
NVIDIA GeForce MX110	One HDMI 1.4 port	2 GB	GDDR5

Tabelle 18. Videospezifikationen

Integrierte Grafikkarte

Controller	Unterstützung für externe Anzeigen	SpeichergroÙe	Prozessor
Intel UHD Graphics 620	One HDMI 1.4 port	Shared system memory	8 th Generation Intel Core i3/i5/i7

Standrahmen

Tabelle 19. Standrahmen

	Staffeleistandrahmen	Sockel (Schwarz/Weiß)	Sockel (Gold)
Höhe	178,22 mm (7,02 Zoll)	252,2 mm (9,93 Zoll)	252,6 mm (9,94 Zoll)
Breite	139 mm (5,47 Zoll)	220,0 mm (8,66 Zoll)	234 mm (9,21 Zoll)
Tiefe	35,52 mm (1,40 Zoll)	180,4 mm (7,10 Zoll)	205,4 mm (8,09 Zoll)
Gewicht	0,54 kg	2 kg	2,26 kg

Netzadapter

Tabelle 20. Netzadapter Technische Daten

Beschreibung	Werte	
Typ	E4 90 W	E4 130 W
Durchmesser (Anschluss)	4.5 mm x 2.9 mm	4.5 mm x 2.9 mm
Eingangsspannung	100 VAC-240 VAC	100 VAC-240 VAC
Eingangsfrequenz	50 Hz-60 Hz	50 Hz-60 Hz
Eingangsstrom (maximal)	1.50 A	2.50 A
Ausgangsstrom (Dauerstrom)	4.62 A	6.70 A
Ausgangsnennspannung	19.50 VDC	19.50 VDC
Temperaturbereich:		

Beschreibung	Werte	
Betrieb	0°C to 40°C (32°F to 104°F)	0°C to 40°C (32°F to 104°F)
Bei Lagerung	-40°C to 70°C (-40°F to 158°F)	-40°C to 70°C (-40°F to 158°F)

Computerumgebung

Luftverschmutzungsstufe: G1 gemäß ISA-S71.04-1985

Tabelle 21. Computerumgebung

	Betrieb	Bei Lagerung
Temperaturbereich	10°C to 35°C (50°F to 95°F)	-40°C to 65°C (-40°F to 149°F)
Relative Luftfeuchtigkeit (maximal)	20% to 80% (non-condensing)	5% to 95% (non-condensing)
Vibration (maximal)*	0.26 GRMS	1.307GRMS
Stoß (maximal)	40 G†	105 G‡
Höhe über NN (maximal)	3,048 m (10,000 ft)	10,668 m (35,000 ft)

* Gemessen über ein Vibrationsspektrum, das eine Benutzerumgebung simuliert.

† Gemessen bei in Betrieb befindlicher Festplatte mit einem 2-ms-Halbsinus-Impuls.



‡ Gemessen mit einem 2-ms-Halbsinus-Impuls mit Festplatte in Ruheposition.

Hilfe erhalten und Kontaktaufnahme mit Dell

Selbsthilfe-Ressourcen

Mithilfe dieser Selbsthilfe-Ressourcen erhalten Sie Informationen und Hilfe zu Dell-Produkten:

Tabelle 22. Selbsthilfe-Ressourcen

Selbsthilfe-Ressourcen	Ort der Ressource
Informationen zu Produkten und Dienstleistungen von Dell	www.dell.com
Mein Dell	
Tipps	
Support kontaktieren	Geben Sie in der Windows-Suche Contact Support (Support kontaktieren) ein und drücken Sie die Eingabetaste.
Onlinehilfe für Betriebssystem	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informationen zur Behebung von Störungen, Benutzerhandbücher, Installationsanweisungen, technische Daten, Blogs für technische Hilfe, Treiber, Software-Updates usw.	www.dell.com/support
Dell Knowledge-Base-Artikel zu zahlreichen Computertemen.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Rufen Sie die Website www.dell.com/support auf. 2 Geben Sie ein Thema oder ein Stichwort in das Feld Search (Suche) ein. 3 Klicken Sie auf Search (Suche), um die zugehörigen Artikel abzurufen.
Folgende Informationen zu Ihrem Produkt:	Siehe <i>Me and My Dell</i> (Ich und mein Dell) unter www.dell.com/support/manuals .
<ul style="list-style-type: none"> • Technische Daten des Produkts • Betriebssystem • Einrichten und Verwenden des Produkts • Datensicherung • Fehlerbehebung und Diagnose • Zurücksetzen auf Werkseinstellungen und Systemwiederherstellung • BIOS-Informationen 	<p>Um den für Ihr Produkt relevanten Abschnitt <i>Me and My Dell</i> (Ich und mein Dell) zu finden, müssen Sie Ihr Produkt wie folgt bestimmen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wählen Sie Detect Product (Produkt erkennen). • Wählen Sie Ihr Produkt im Drop-Down-Menü unter View Products (Produkte anzeigen). • Geben Sie die Service-Tag-Nummer oder Produkt-ID in der Suchleiste ein.

Kontaktaufnahme mit Dell

Informationen zur Kontaktaufnahme mit Dell für den Verkauf, den technischen Support und den Kundendienst erhalten Sie unter www.dell.com/contactdell.

- ① **ANMERKUNG:** Die Verfügbarkeit ist je nach Land und Produkt unterschiedlich, und bestimmte Dienstleistungen sind in Ihrer Region eventuell nicht verfügbar.
- ① **ANMERKUNG:** Wenn Sie nicht über eine aktive Internetverbindung verfügen, können Sie Kontaktinformationen auch auf Ihrer Auftragsbestätigung, dem Lieferschein, der Rechnung oder im Dell-Produktkatalog finden.