

Inspiron 24-3480

Servicehandbok

Regleringsmodell: W21C
Regleringstyp: W21C003



Anmärkningar, försiktighetsbeaktanden och varningar



OBS: OBS innehåller viktig information som hjälper dig att få ut det mesta av produkten.



VIKTIGT!: VIKTIGT! Indikerar risk för skada på maskinvaran eller förlust av data, samt ger information om hur du undviker problemet.



VARNING: En varning signalerar risk för egendomsskada, personskada eller dödsfall.

© 2018 Dell Inc. eller dess dotterbolag. Med ensamrätt. Dell, EMC och andra varumärken är varumärken som tillhör Dell Inc. eller dess dotterbolag. Andra varumärken kan vara varumärken som tillhör respektive ägare.

2018 - 12

Rev. A00

Innehåll

Innan du arbetar inuti datorn.....	10
Innan du börjar.....	10
Säkerhetsinstruktioner.....	10
Rekommenderade verktyg.....	11
Skruvlista.....	11
Komponenter på moderkortet.....	14
När du har arbetat inuti datorn.....	16
Ta bort stativet.....	17
Stafflistativ.....	17
Piedestalstativ.....	18
Sätta tillbaka stativet.....	21
Stafflistativ.....	21
Piedestalstativ.....	22
Ta bort det bakre höljet.....	25
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	25
Procedur.....	26
Sätta tillbaka det bakre höljet.....	27
Procedur.....	27
Krav efteråt.....	28
Ta bort gummifötterna.....	29
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	29
Procedur.....	29

Sätta tillbaka gummifötterna.....	31
Procedur.....	31
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	31
Ta bort hårddisken.....	33
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	33
Procedur.....	33
Sätta tillbaka hårddisken.....	35
Procedur.....	35
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	36
Ta bort moderkortskyddet.....	37
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	37
Procedur.....	37
Sätta tillbaka skyddet för moderkortet.....	39
Procedur.....	39
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	40
Ta bort minnesmodulen.....	41
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	41
Procedur.....	41
Sätta tillbaka minnesmodulen.....	43
Procedur.....	43
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	43
Ta bort kortet för trådlös teknik.....	44
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	44
Procedur.....	44

Sätta tillbaka kortet för trådlös teknik.....	47
Procedur.....	47
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	48
Ta bort antennerna.....	49
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	49
Procedur.....	49
Sätta tillbaka antennerna.....	51
Procedur.....	51
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	52
Ta bort halvledarenheten/Intel Optane- minnesmodulen.....	53
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	53
Procedur.....	54
Sätta tillbaka halvledarenheten/Intel Optane- minnesmodulen.....	55
Procedur.....	56
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	57
Ta bort mediakortläsaren.....	58
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	58
Procedur.....	58
Sätta tillbaka mediakortläsaren.....	60
Procedur.....	60
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	61

Ta bort strömbrytarkortet.....	62
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	62
Procedur.....	62
Sätta tillbaka strömbrytarkortet.....	64
Procedur.....	64
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	65
Ta bort mikrofonen.....	66
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	66
Procedur.....	66
Sätta tillbaka mikrofonen.....	68
Procedur.....	68
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	69
Ta bort kameran.....	70
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	70
Procedur.....	70
Sätta tillbaka kameran.....	73
Procedur.....	73
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	75
Ta bort knappcellsbatteriet.....	76
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	76
Procedur.....	77
Sätta tillbaka knappcellsbatteriet.....	78
Procedur.....	78
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	78

Ta bort fläkten.....	79
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	79
Procedur.....	79
Sätta tillbaka fläkten.....	81
Procedur.....	81
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	82
Ta bort kylflänsen.....	83
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	83
Procedur.....	83
Sätta tillbaka kylflänsen.....	85
Procedur.....	85
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	86
Ta bort högtalarna.....	87
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	87
Procedur.....	87
Sätta tillbaka högtalarna.....	89
Procedur.....	89
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	90
Ta bort moderkortet.....	91
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	91
Procedur.....	91
Sätta tillbaka moderkortet.....	94
Procedur.....	94
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	96
Flash-uppdatera BIOS.....	96


Ta bort bildskärmspanelen.....	98
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	98
Procedur.....	98
Sätta tillbaka bildskärmspanelen.....	102
Procedur.....	102
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	106
Ta bort mittramen.....	107
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	107
Procedur.....	107
Sätta tillbaka mittramen.....	111
Procedur.....	111
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	112
Hämta drivrutiner.....	114
Operativsystem.....	114
Hämta ljuddrivrutinen.....	114
Hämta grafikdrivrutinen.....	115
Hämta USB-drivrutinen.....	116
Hämta WiFi-drivrutinen.....	117
Hämta drivrutinen till mediakortläsaren.....	118
Hämta drivrutinen för kretsupsättning.....	119
Hämta nätverksdrivrutinen.....	120
Enhetsdrivrutiner.....	121
Verktyg för installation av programvara för Intel	
kretsupsättningar.....	121
Videodrivrutiner.....	121
Intel Serial IO-drivrutin.....	121
Intel Serial IO-drivrutin.....	121

Intel Trusted Execution Engine-gränssnitt.....	121
Drivrutinen för Intel Virtual-knappen.....	121
Trådlösa och Bluetooth-drivrutiner.....	122
Systeminstallationsprogram.....	123
Översikt av BIOS.....	123
Öppna BIOS-inställningsprogrammet.....	123
Navigeringstangenter.....	124
Startsekvensen.....	124
Alternativ i systeminstallationsprogrammet.....	125
System- och installationslösenord.....	131
Tilldela ett systeminstallationslösenord.....	131
Radera eller ändra ett befintligt systeminstallationslösenord.....	132
Återställa CMOS-inställningar.....	133
Rensa BIOS (systeminställningar) och systemlösenord.....	134
Felsökning.....	135
Flash-uppdatera BIOS.....	135
Installera om Windows med hjälp av en USB-enhet för återställning.....	135
Förbättrad systemutvärderingsdiagnostik före start (ePSA).....	136
Köra ePSA-diagnostik.....	137
Bildskärmens inbyggda självtest.....	137
Diagnostik.....	138
Aktivera Intel Optane-minne.....	139
Inaktivera Intel Optane-minne.....	139
Ladda ur väntelägesström.....	140
WiFi-cykel.....	140
Få hjälp och kontakta Dell.....	141
Resurser för självhjälp.....	141
Kontakta Dell.....	142

Innan du arbetar inuti datorn

 **OBS:** Bilderna i det här dokumentet kan skilja från din dator beroende på konfigurationen du beställde.

Innan du börjar

- 1 Spara och stäng alla öppna filer samt avsluta alla öppna program.
- 2 Stäng av datorn. Klicka på **Start** →  **Stänga** → **av strömmen**.

 **OBS:** Om du använder ett annat operativsystem finns det anvisningar för hur du stänger av datorn i operativsystemets dokumentation.


- 3 Koppla bort datorn och alla anslutna enheter från eluttagen.
- 4 Koppla bort alla anslutna nätverksenheter och all kringutrustning, t.ex. tangentbord, mus och bildskärm, från datorn.
- 5 Ta bort eventuella mediakort och optiska skivor från datorn, om det behövs.
- 6 När datorn är frånkopplad håller du strömbrytaren nedtryckt i cirka fem sekunder för att jorda moderkortet.


 **VIKTIGT!:** Placera datorn på en plan, mjuk och ren yta för att undvika repor på bildskärmen.







- 7 Placera datorn med framsidan nedåt.

Säkerhetsinstruktioner

Följ dessa säkerhetsföreskrifter för att skydda datorn och dig själv.

 **WARNING:** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

 **WARNING:** Koppla bort alla strömkällor innan du öppnar datorkåpan eller panelerna. När du är klar sätter du tillbaka alla kåpor, paneler och skruvar innan du ansluter till vägguttaget.


-  **VIKTIGT!:** Undvik att datorn skadas genom att se till att arbetsytan är plan och ren.
-  **VIKTIGT!:** Undvik att komponenter och kort skadas genom att hålla dem i kanterna och undvika att vidröra stift och kontakter.
-  **VIKTIGT!:** Du bör endast utföra felsökning och reparationer som godkänts eller anvisats av Dells team för teknisk hjälp. Skador som uppstår till följd av service som inte har godkänts av Dell täcks inte av garantin. Se säkerhetsanvisningarna som medföljde produkten eller på www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **VIKTIGT!:** Jorda dig genom att röra vid en omålad metallyta, till exempel metallen på datorns baksida, innan du rör vid något inuti datorn. Medan du arbetar bör du med jämna mellanrum röra vid en omålad metallyta för att avleda statisk elektricitet, som kan skada de inbyggda komponenterna.
-  **VIKTIGT!:** När du kopplar bort en kabel ska du alltid dra i kontakten eller i dess dragflik, inte i själva kabeln. Vissa kablar har kontakter med låsflikar eller vingskruvar som måste lossas innan kabeln kan kopplas från. När du kopplar från kablar ska du rikta in dem rakt för att undvika att kontaktstiften böjs. När du ansluter kablar ska du se till att portar och kontakter är korrekt inriktade.
-  **VIKTIGT!:** Tryck in och mata ut eventuella kort från mediekortläsaren.

Rekommenderade verktyg

Procedurerna i detta dokument kan kräva att följande verktyg används:

- Krysspårmejsel (Philips), nr 1
- Flat skruvmejsel
- Plastrits


Skruvlista









-  **OBS:** När du tar bort skruvarna från en komponent rekommenderar vi att du noterar skruvtyp, antal skruvar och placerar dem i en skruvförvaringslåda. Detta är för att säkerställa att rätt antal skruvar och korrekt skruvtyp används när komponenten sätts tillbaka.

 **OBS: Vissa datorer har magnetiska ytor. Kontrollera att skruvarna inte blir kvar på en sådan yta när du sätter tillbaka en komponent.**

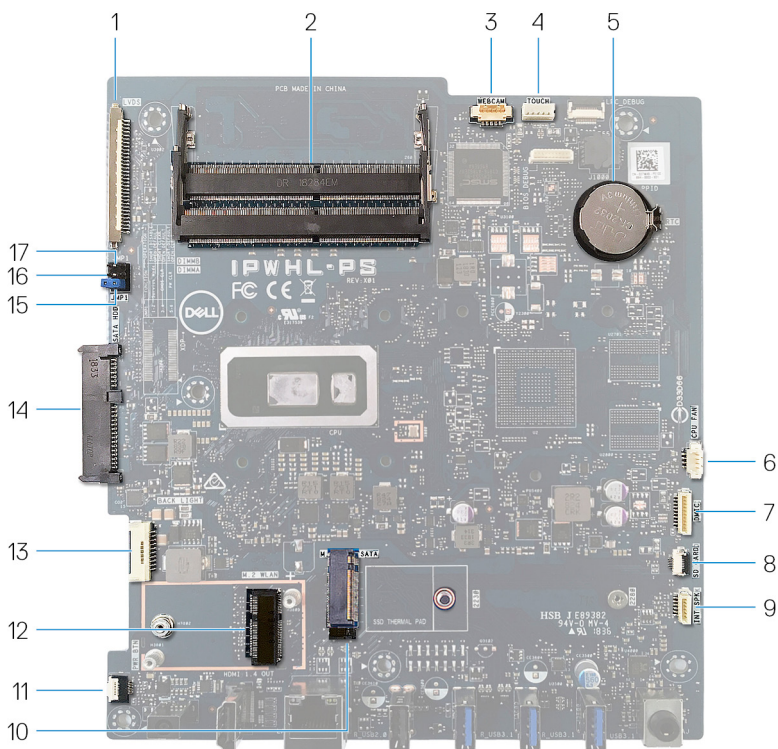
 **OBS: Skruvens färg kan variera med den konfiguration som beställts.**

Tabell 1. Skruvlista

Komponent	Sitter fast i	Skruvtyp	Kvantitet	Skruvbild
Stativ	Skydd för moderkortet	M3x5	4	
Hårddiskhållare	Bildskärmsenhet ens bas	M3x5	1	
Hårddiskhållare	Hårddisk	M3x3,5	4	
Skydd för moderkortet	Bildskärmsenhet ens bas	M3x5	5	
Skydd för mediakortläsare	Bildskärmsenhet ens bas	M3x5	1	
Mediakortläsare	Bildskärmsenhet ens bas	M3x5	1	
Strömbrytarkortet	Bildskärmsenhet ens bas	M3x5	1	
Mikrofon	Bildskärmsenhet ens bas	M2x2,5	2	
Högtalare	Bildskärmsenhet ens bas	M3 4+7.1	4	
Fläkt	Bildskärmsenhet ens bas	M2x2,5	3	

Komponent	Sitter fast i	Skruvtyp	Kvantitet	Skrubbild
Infällbar kameramonterin g	Bildskärmsenhetens bas	M3x5	2	
Moderkort	Bildskärmsenhetens bas	M3x5	6	
Skydd för trådlöst kort	Moderkort	M2x2,5	2	
Trådlöst kort	Moderkort	M2x2,5	1	
Bildskärmspanelen	Bildskärmsenhetens bas	M3x5	8	
Mittram	Bildskärmsenhetens bas	M3x5, svart	13	
Gummifötter	Bildskärmsenhetens bas	M3x5, svart	4	
Halvledarenhet	Moderkort	M2x2,5	1	

Komponenter på moderkortet



- | | | | |
|----|---|----|---|
| 1 | kontakt för bildskärmskabel | 2 | kortplatser för minnesmodul (SO-DIMM) (2) |
| 3 | kontakt för kamerakabel | 4 | kontakt för pekskärmkabel |
| 5 | knappcells batteri | 6 | kontakt för fläktkabel |
| 7 | mikrofonkabelkontakt | 8 | Kontakt för mediakortläsarens kabel |
| 9 | kontakt för högtalarkabel | 10 | M.2 PCIe/SATA-kortplats |
| 11 | kontakt för strömbrytarkortets kabel | 12 | kortplats för M.2 trådlöst kort |
| 13 | kabel för bildskärmens bakgrundsbelysning | 14 | hårddiskkontakt |

- 15 Bygel för lösenordsrensning
- 17 Bygel för serviceläge

- 16 bygel för CMOS-rensning

När du har arbetat inuti datorn

 **VIKTIGT!:** Kvarglömda och lösa skruvar inuti datorn kan allvarligt skada datorn.

- 1** Sätt tillbaka alla skruvar och kontrollera att inga lösa skruvar finns kvar inuti datorn.
- 2** Anslut eventuella externa enheter, kringutrustning och kablar som du tog bort innan arbetet på datorn påbörjades.
- 3** Sätt tillbaka eventuella mediakort, skivor och andra delar som du tog bort innan arbetet på datorn påbörjades.
- 4** Anslut datorn och alla anslutna enheter till eluttagen.
- 5** Starta datorn.

Ta bort stativet



VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Stafflistativ

- 1  **VIKTIGT!:** Placera datorn på en plan, mjuk och ren yta för att undvika repor på bildskärmen.

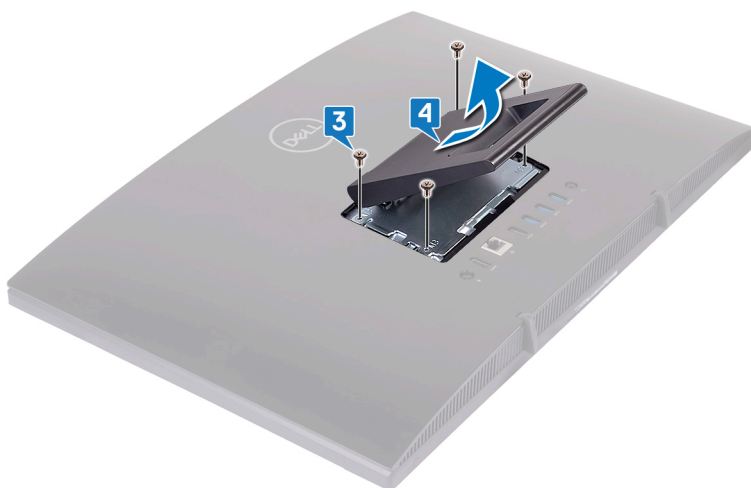
Placera datorn på en ren och plan yta.

- 2 Använd fingertopparna för att bända bort stativhöljet från det bakre höljet.



- 3 Ta bort tillbaka de fyra skruvarna (M3 x 5) som håller fast stativet i moderkortets skydd.

- 4 Lyft och skjut bort stativet från moderkortets skydd.



Piedestalstativ

- 1  **VIKTIGT!:** Placera datorn på en plan, mjuk och ren yta för att undvika skador på bildskärmen.

Lägg datorn på ett rent och plant underlag.

- 2 Dra stativet uppåt.

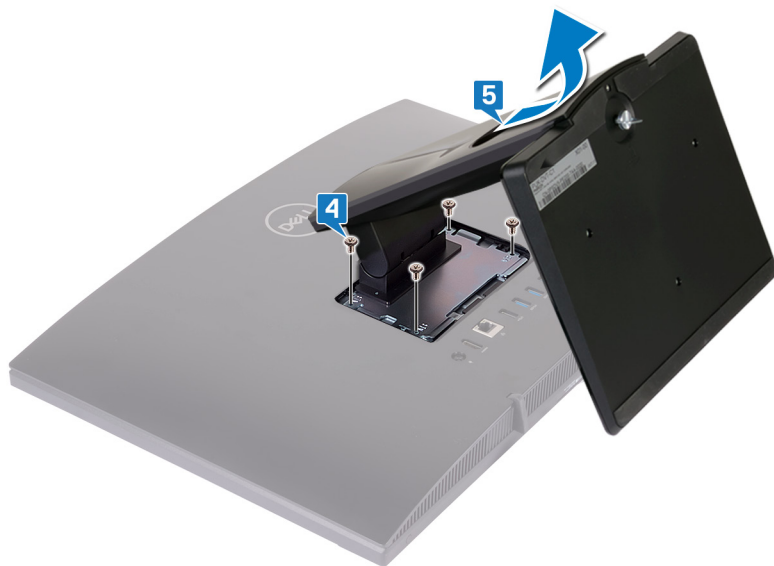


- 3 Använd dina fingertoppar och bänd av stativhöljet från det bakre höljet.




- 4 Ta bort de fyra skruvarna (M3x5) som håller fast bordsstativfästet på moderkortshöljet.

- 5 Lyft och skjut stativet av moderkortshöljet.

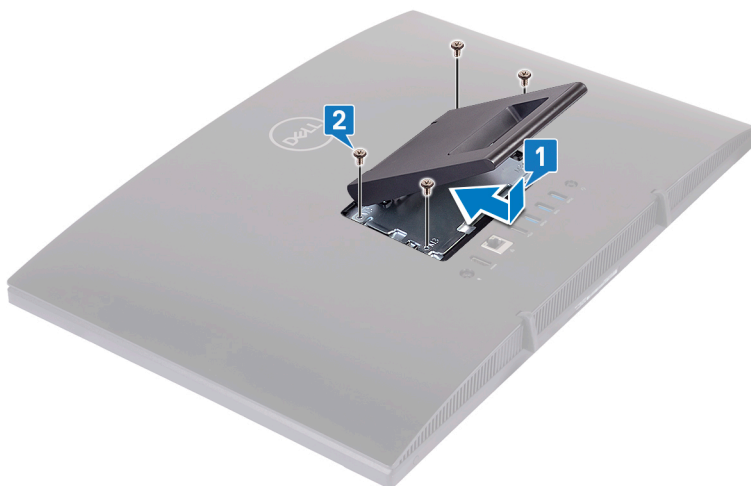


Sätta tillbaka stativet

 **WARNING:** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Stafflistativ

- 1 För in flikarna på stativfästet med öppningarna på moderkortets hölje för att rikta in skruvhålen på stativet med skruvhålen på moderkortets hölje.
- 2 Sätt tillbaka de fyra skruvarna (M3 x 5) som håller fast stativet i moderkortets skydd.



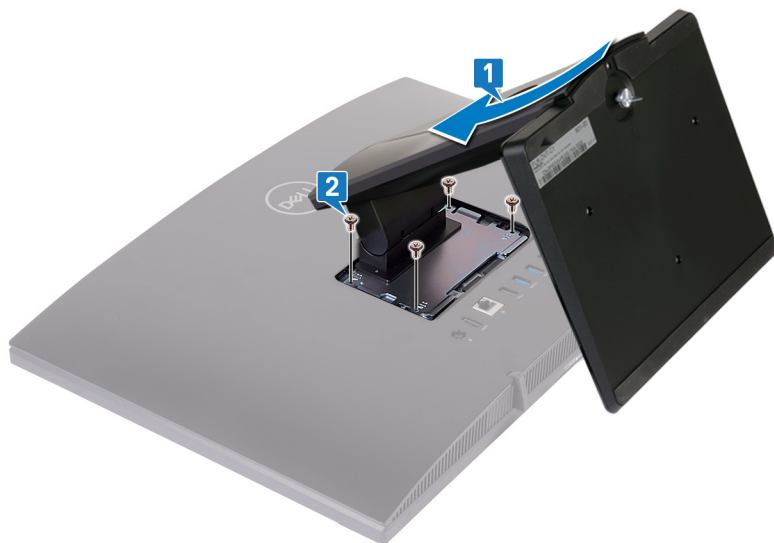
- 3 Sätt tillbaka stativhöljet.



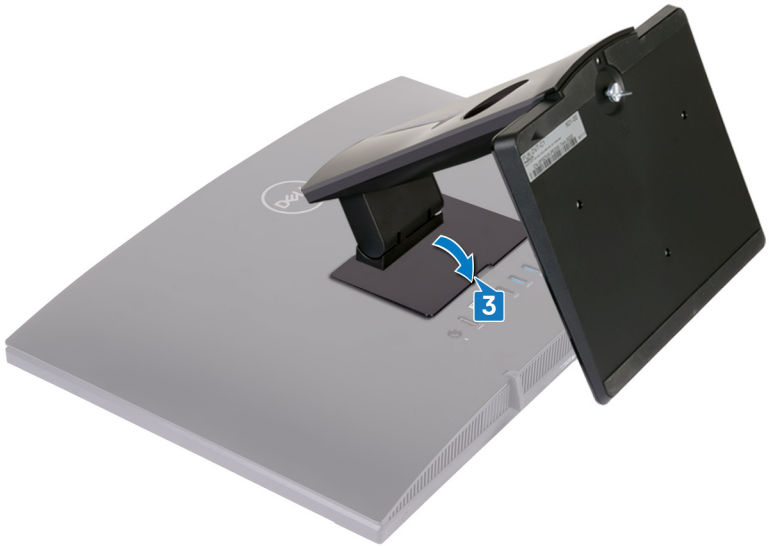
Piedestalstativ

- 1 För in flikarna på stativfästet i öppningarna på moderkortets hölje för att rikta in skruvhålen på stativfästet i skruvhålen på moderkortets hölje.

-
- 2 Sätt tillbaka de fyra skruvarna (M3x5) som håller fast stativfästet på moderkortshöljet.



- 3** Sätt tillbaka stativhöljet.



- 4** Ställ datorn i upprätt läge.



Ta bort det bakre höljet



WARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Nödvändiga förhandsåtgärder

Ta bort [stativet](#).

Procedur

⚠ VIKTIGT!: Ta inte bort datorhöljet om du inte måste installera eller byta ut de interna komponenterna i datorn.

Använd en hand för att stabilisera datorn och använd den andra handen för att dra tillbaka det bakre höljet från mitten för att lyfta bort det från bildskärmsenhetens bas.



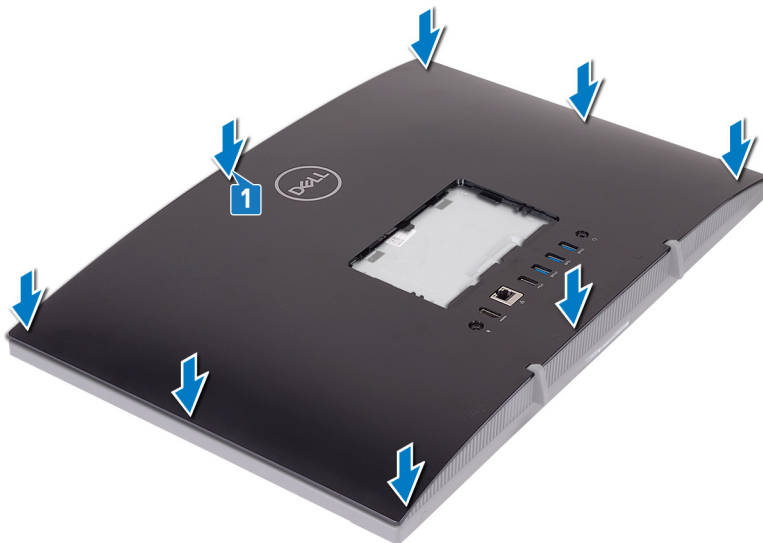
Sätta tillbaka det bakre höljet

! **WARNING:** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

! **VIKTIGT!:** Kontrollera och se till att kablarna inte har hamnat mellan det bakre höljet och bildskärmsenhetens bas.

Rikta in flikarna på den bakre kåpan med spåren på bildskärmsenheten och snäpp den bakre kåpan på plats.



Krav efteråt

Sätt tillbaka [stativet](#).

Ta bort gummifötterna



WARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

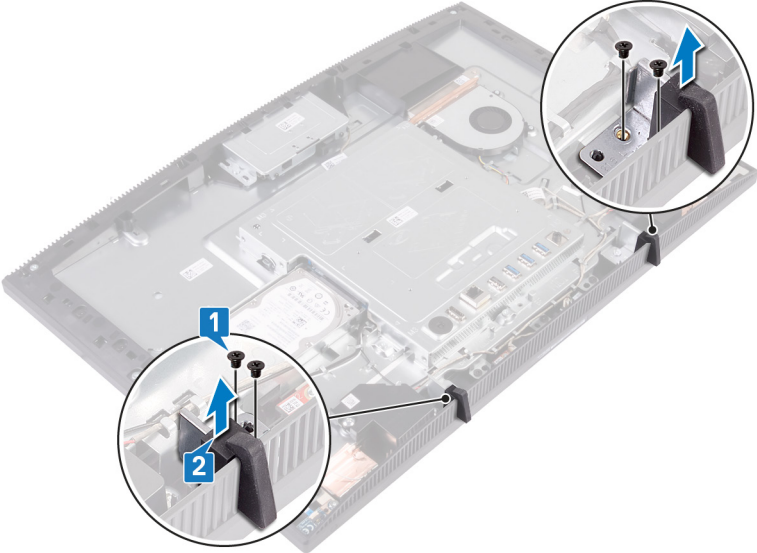
Nödvändiga förhandsåtgärder

- 1 Ta bort [stativet](#).
- 2 Ta bort [den bakre kåpan](#).

Procedur

- 1 Ta bort de fyra skruvarna (M3x5 svart) som håller fast gummifötterna i bildskärmsenhetens bas.

2 Lyft av bort gummifötterna från bildskärmsenhetens bas.

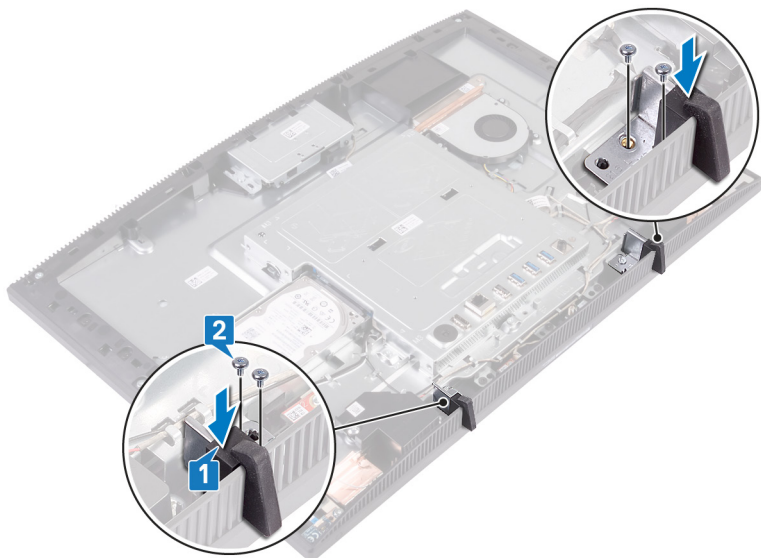


Sätta tillbaka gummifötterna

! **WARNING:** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

- 1 Rikta in skruvhålen på gummifötterna med skruvhålen på bildskärmsenhetens bas.
- 2 Sätt tillbaka de fyra skruvarna (M3x5 svart) som håller fast gummifötterna i bildskärmsenhetens bas.



Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Sätt tillbaka den [bakre kåpan](#).

2 Sätt tillbaka [stativet](#).

Ta bort hårddisken



VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.



VIKTIGT!: Hårddiskar är ömtåliga. Var försiktig när du hanterar hårddisken.



VIKTIGT!: Undvik dataförlust genom att inte ta bort hårddisken medan datorn är i strömsparläge eller är påslagen.

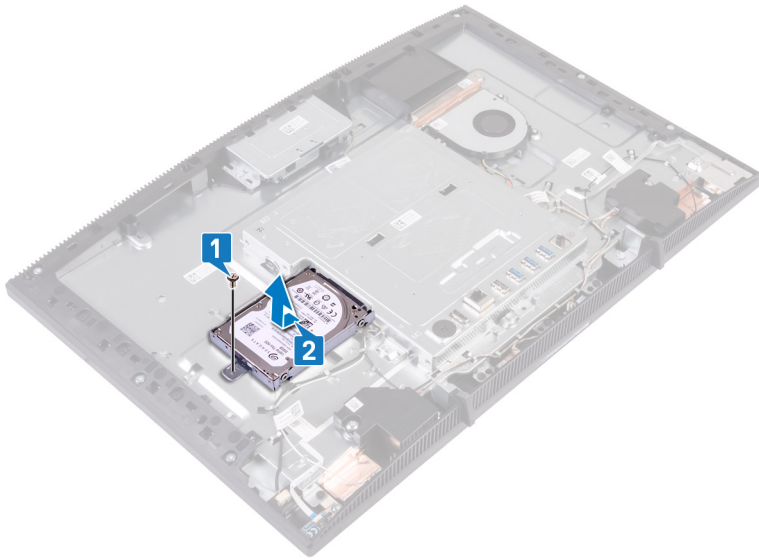
Nödvändiga förhandsåtgärder

- 1 Ta bort [stativet](#).
- 2 Ta bort [den bakre kåpan](#).

Procedur

- 1 Ta bort skruven (M3x5) som håller fast hårddiskenheten i bildskärmsenhetens bas.

- 2 För ut och lyft bort hårddiskenheten från bildskärmspanelens bas.



- 3 Ta bort de fyra skruvarna (M3x3.5) som håller fast hårddiskhållaren i hårddisken.
- 4 Lyft av hårddisken från hårddiskhållaren.



Sätta tillbaka hårddisken

! **WARNING:** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

! **VIKTIGT!:** Hårddiskar är ömtåliga. Var försiktig när du hanterar hårddisken.

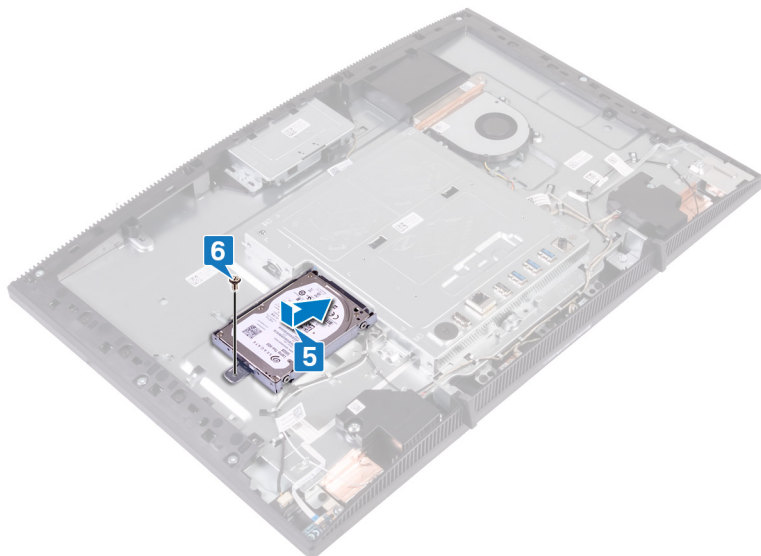
Procedur

- 1 Placera hårddisken i hårddiskhållaren med etiketten vänd uppåt.
- 2 Rikta in skruvhålen i hårddisken med skruvhålen i hårddiskhållaren.
- 3 Sätt tillbaka de fyra skruvarna (M3x3.5) som håller fast hårddiskhållaren i hårddisken.



- 4 Rikta in sockeln på hårddiskenheten med kontakten på moderkortet.
- 5 För in hårddiskenheten för att ansluta denna till moderkortet.

- 6 Sätt tillbaka skruven (M3x5) som håller fast hårddiskenheten i bildskärmsenhetens bas.



Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Sätt tillbaka den [bakre kåpan](#).
- 2 Sätt tillbaka [stativet](#).

Ta bort moderkortskyddet



WARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

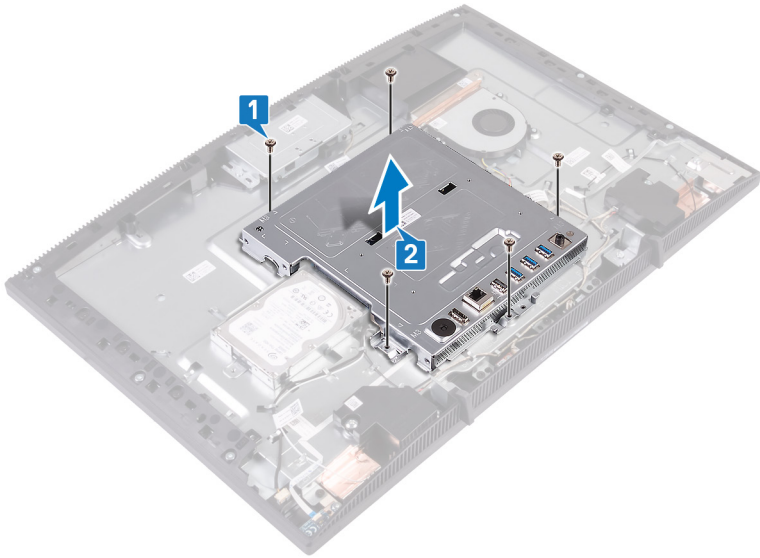
Nödvändiga förhandsåtgärder

- 1 Ta bort [stativet](#).
- 2 Ta bort [den bakre kåpan](#).

Procedur

- 1 Ta bort de fem skruvarna (M3 × 5) som håller fast moderkortets skydd i basen för bildskärmsenheten.

-
- 2 Ta tag i handtaget och lyft bort moderkortets skydd från basen för bildskärmsenheten.



Sätta tillbaka skyddet för moderkortet



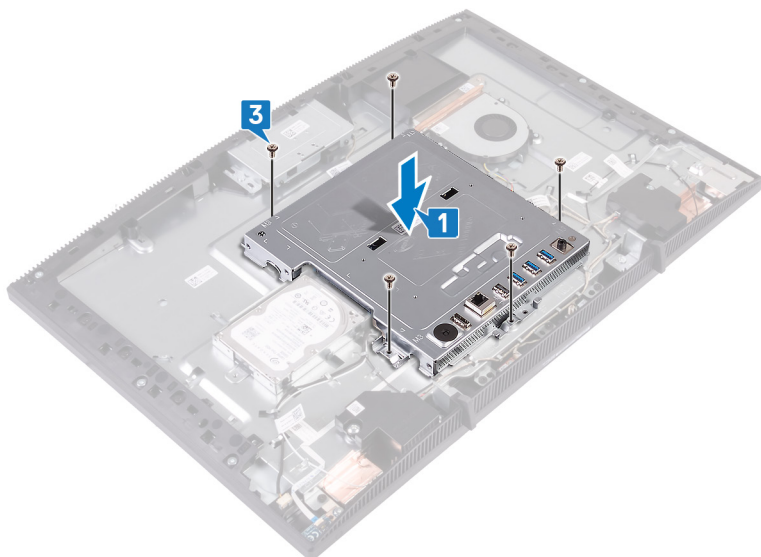
WARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

- 1 Rikta in skårorna på moderkortskyddet mot portarna på moderkortet och placera moderkortskyddet på bildskärmenhetens bas.
- 2 Rikta in skruvhålen på moderkortskyddet med skruvhålen på basen för bildskärmsenheten.

- 3 Sätt tillbaka de fem skruvarna (M3x5) som håller fast moderkortsskyddet i bildskärmsenhetens bas.

 **OBS: Se till att ingen kabel är kläms fast av moderkortsskyddet.**



Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Sätt tillbaka den [bakre kåpan](#).
- 2 Sätt tillbaka [stativet](#).

Ta bort minnesmodulen



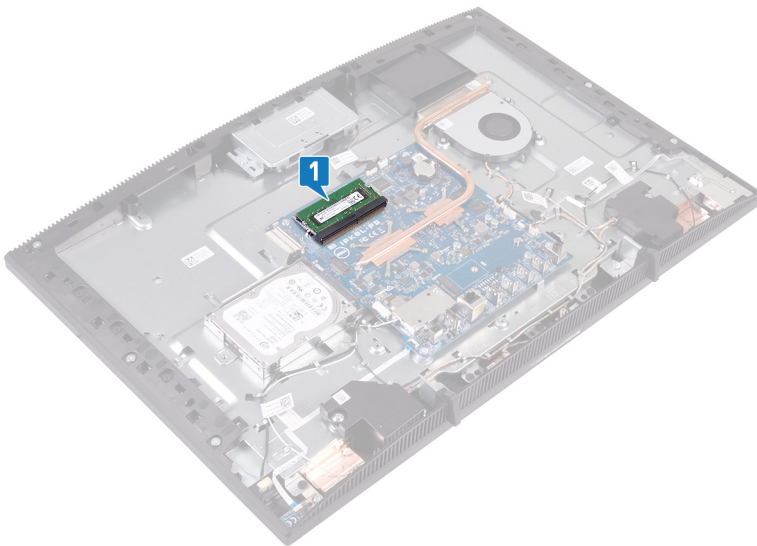
WARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Nödvändiga förhandsåtgärder

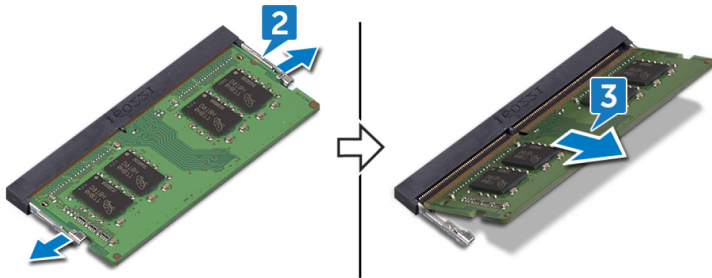
- 1 Ta bort [stativet](#).
- 2 Ta bort [den bakre kåpan](#).
- 3 Ta bort [skyddet för moderkortet](#).

Procedur

- 1 Leta upp minnesmodulen på moderkortet.



- 2 Använd fingertopparna och bänd isär spärrhakarna på vardera sidan av minnesmodulspåret tills minnesmodulen hoppar upp.
- 3 Skjut bort och ta av minnesmodulen från minnesmodulspåret.



Sätta tillbaka minnesmodulen

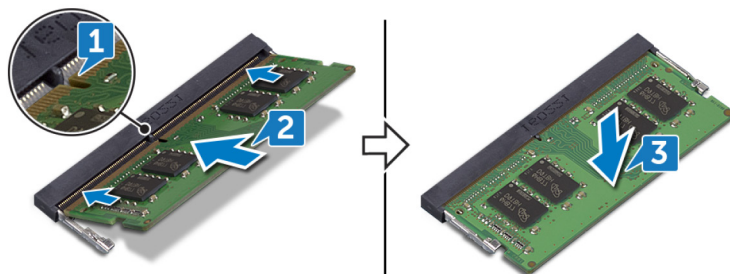
! **WARNING:** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

✎ **OBS:** Sätt tillbaka DIMM2 och sedan DIMM1.

- 1 Rikta in skåran på minnesmodulen med fliken på minnesmodulplatsen.
- 2 Håll minnesmodulen i en vinkel och skjut in den ordentligt i plats.
- 3 Tryck minnesmodulen nedåt tills den klickar på plats.

✎ **OBS:** Om du inte hör något klick tar du bort minnesmodulen och försöker igen.



Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Sätt tillbaka [skyddet för moderkortet](#).
- 2 Sätt tillbaka den [bakre kåpan](#).
- 3 Sätt tillbaka [stativet](#).

Ta bort kortet för trådlös teknik



WARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

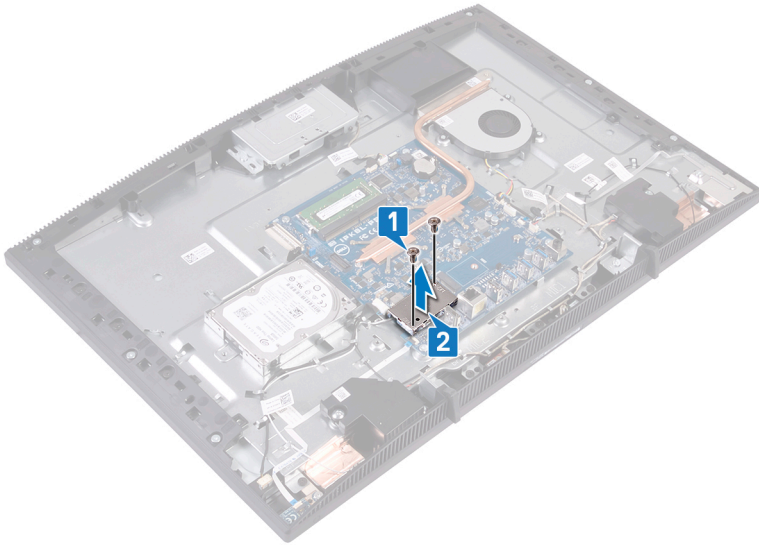
Nödvändiga förhandsåtgärder

- 1 Ta bort [stativet](#).
- 2 Ta bort [den bakre kåpan](#).
- 3 Ta bort [skyddet för moderkortet](#).

Procedur

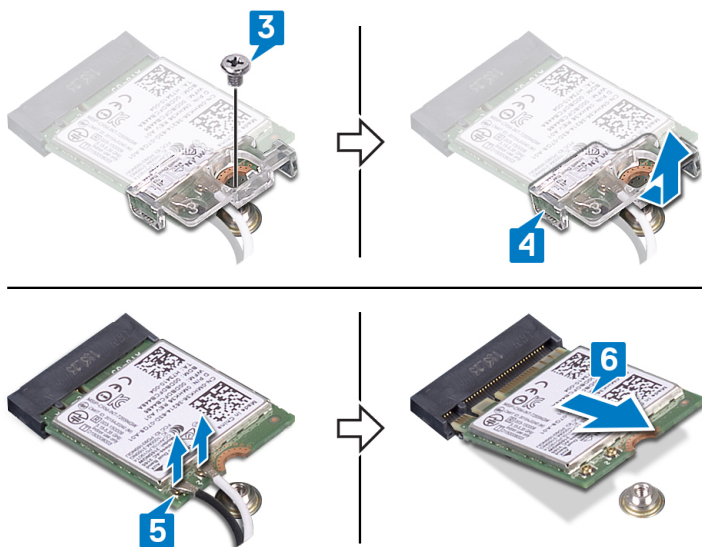
- 1 Ta bort de två skruvarna (M2x2,5) som håller fast det trådlösa kortets skydd i moderkortet.

- 2 Lyft bort det trådlösa kortets skydd från moderkortet.



- 3 Ta bort skruven (M2x2,5) som håller fast fästet för det trådlösa kortet och det trådlösa kortet i moderkortet.
- 4 Skjut av fästet för det trådlösa kortet från det trådlösa kortet.
- 5 Koppla bort antennkablar från det trådlösa kortet.

6 Skjut ut det trådlösa kortet ur platsen för det trådlösa kortet.



Sätta tillbaka kortet för trådlös teknik



VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

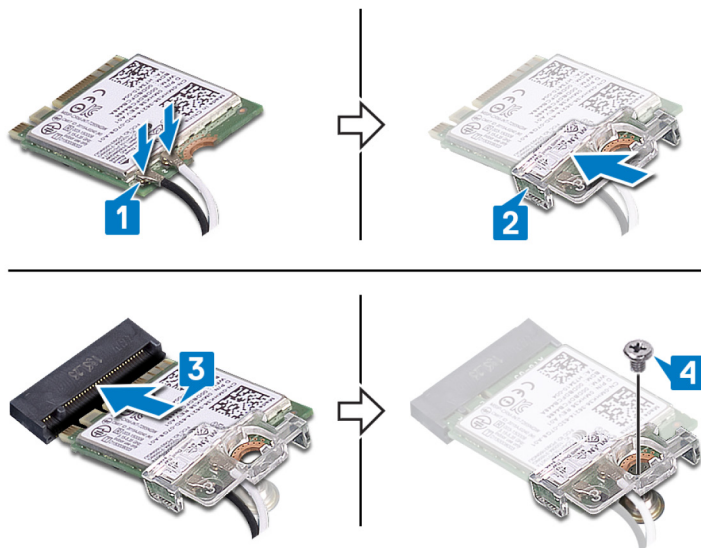
- 1 Anslut antennkablarna till det trådlösa kortet.
Följande tabell visar färgschemat för antennkablarna för de kort för trådlös teknik som stöds av datorn:

Tabell 2. Färgschema för antennkablar

Kontakter på det trådlösa kortet	Färg på antennkabeln
Sekundär (svart triangel)	Svart
Primär (vit triangel)	Vit

- 2 Skjut på det trådlösa kortets fäste på det trådlösa kortet och sätt fast antennkablarna i det trådlösa kortets fäste.
- 3 Rikta in skåran på det trådlösa kortet med fliken på öppningen för det trådlösa kortet och sätt sedan in kortet i öppningen på moderkortet.
- 4 Tryck ned den andra änden av det trådlösa kortet och rikta in skruvhålet på fästet för det trådlösa kortet och det trådlösa kortet med skruvhålet på moderkortet.

- 5 Sätt tillbaka skruven som håller fast fästet för det trådlösa kortet och det trådlösa kortet i moderkortet.



- 6 Placera det trådlösa kortets skydd på det trådlösa kortet.

🔪 OBS: Det finns en utskärning på det trådlösa kortets skydd där antennkablar kommer ut.

- 7 Rikta in skruvhålen i det trådlösa kortets skydd med skruvhålen i moderkortet.
8 Sätt tillbaka de två skruvarna (M2 x 2,5) som fäster det trådlösa kortets skydd i moderkortet.

Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Sätt tillbaka [skyddet för moderkortet](#).
- 2 Sätt tillbaka den [bakre kåpan](#).
- 3 Sätt tillbaka [stativet](#).

Ta bort antennerna.



VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

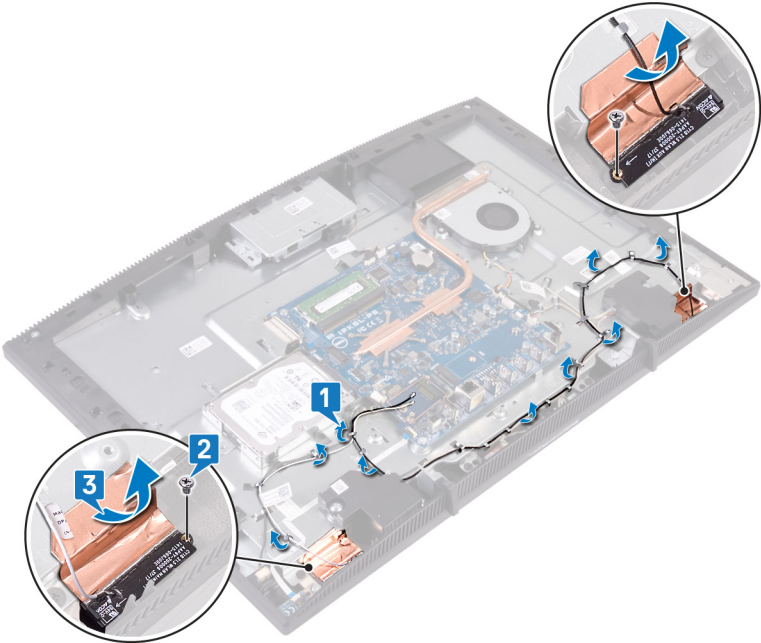
Nödvändiga förhandsåtgärder

- 1 Ta bort [stativet](#).
- 2 Ta bort [den bakre kåpan](#).
- 3 Ta bort [skyddet för moderkortet](#).
- 4 Ta bort [det trådlösa kortet](#).

Procedur

- 1 Observera dragningen av antennkablarna och ta bort dem från kabelhållarna och bildskärmsenhetens bas.
- 2 Ta bort de två skruvarna (M2x2,5) som håller fast antenmodulerna i bildskärmsenhetens bas.

3 Dra bort antenmodulerna från bildskärmsenhetens bas.

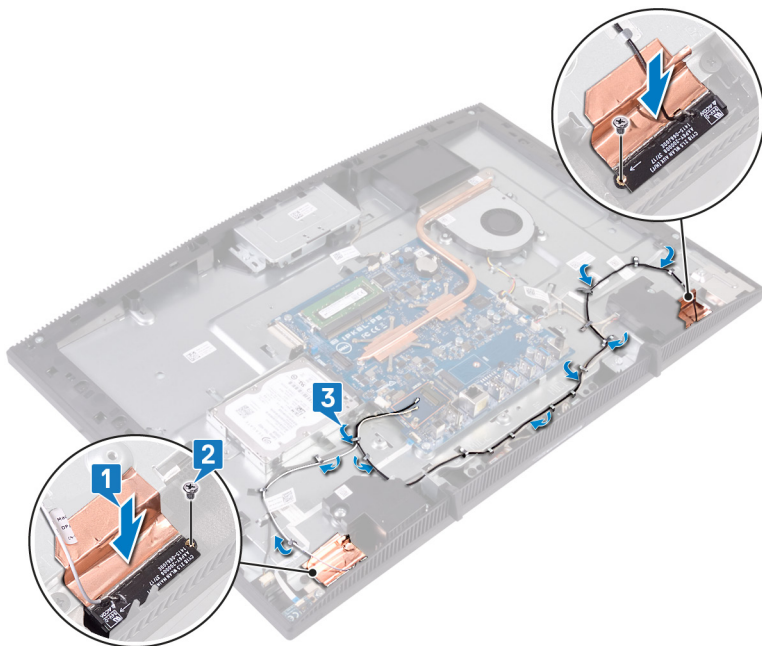


Sätta tillbaka antennerna

! **VARNING:** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

- 1 Fäst antennerna i facket på bildskärmsenhetens bas.
- 2 Sätt tillbaka de två skruvarna (M2x2,5) som håller fast antennerna i bildskärmsenhetens bas.
- 3 Dra antennkablarna genom kabelhållarna på bildskärmsenhetens bas.



Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Sätt tillbaka [det trådlösa kortet](#).
- 2 Sätt tillbaka [skyddet för moderkortet](#).
- 3 Sätt tillbaka den [bakre kåpan](#).
- 4 Sätt tillbaka [stativet](#).

Ta bort halvledarenheten/Intel Optane-minnesmodulen

Du måste inaktivera Intel Optane-minnet innan du tar bort Intel Optane-minnesmodulen från datorn. Mer information om hur du inaktiverar Intel Optane-minnet finns på [Inaktivera Intel Optane-minne](#).



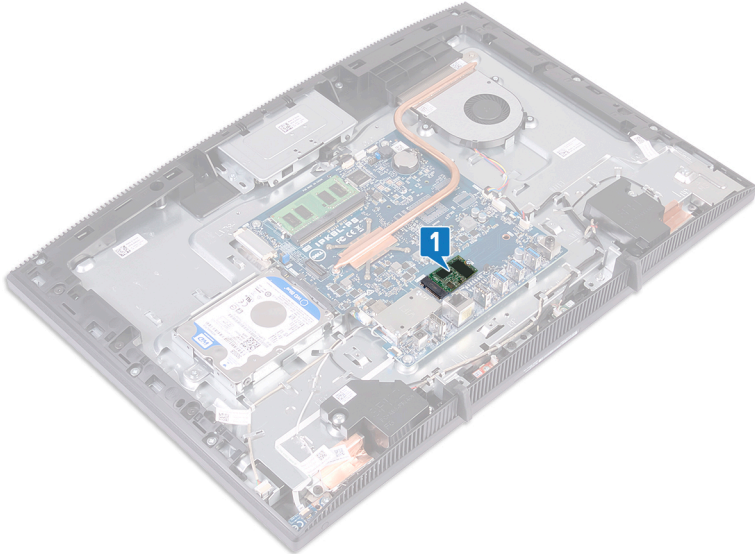
WARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Nödvändiga förhandsåtgärder

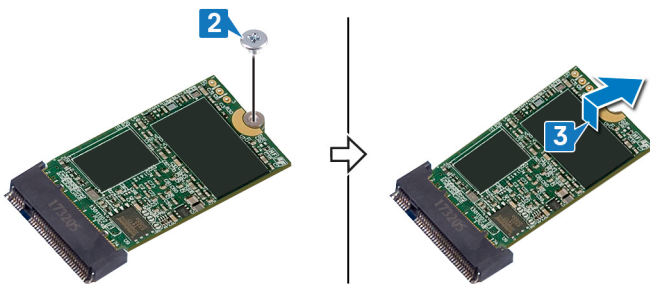
- 1 Ta bort [stativet](#).
- 2 Ta bort [den bakre kåpan](#).
- 3 Ta bort [skyddet för moderkortet](#).

Procedur

- 1 Lokalisera halvledarenheten/Intel Optane-minnesmodulen på moderkortet.



- 2 Ta bort skruven (M2x3) som håller fast halvledarenheten/Intel Optane minne på moderkortet.
- 3 Skjut ut och ta bort halvledarenheten/Intel Optane minnet från M.2-kortplatsen.



Sätta tillbaka halvledarenheten/ Intel Optane-minnesmodulen

Aktivera Intel Optane-minnet när du har satt tillbaka Intel Optane-minnesmodulen. Mer information om hur du aktiverar Intel Optane-minnet finns på [Aktivera Intel Optane-minne](#).



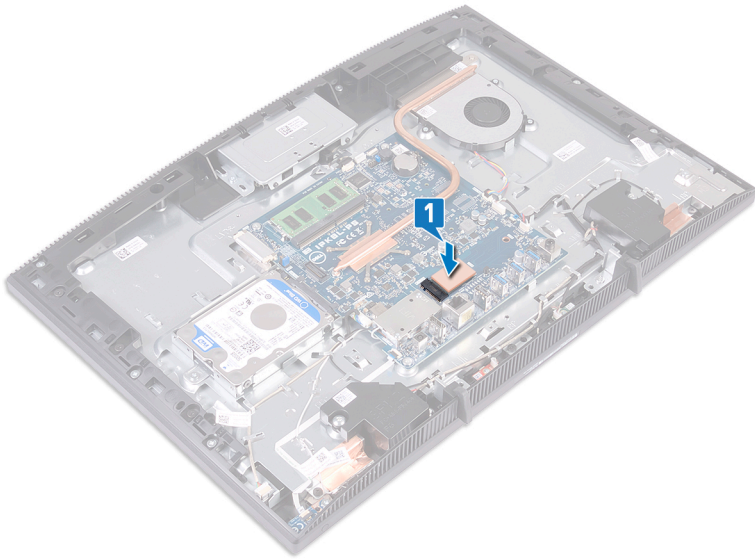
WARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regel efterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.



VIKTIGT!: SSD-diskar är ömtåliga. Var försiktig när du hanterar SSD-disken.

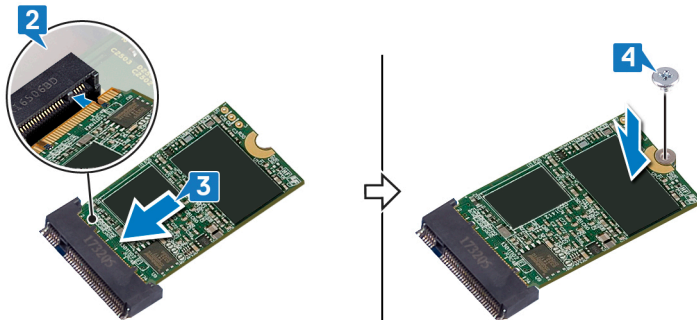
Procedur

- 1 Sätt tillbaka det termiska skyddet på den rektangulära rutan som är markerad på moderkortet.



- 2 Rikta in skåran på SSD-hårddisken/Intel Optane-minnet med fliken på SSD-hårddisks-/Intel Optane-minnesfacket.
- 3 Vinkla SSD-hårddisken/Intel Optane-minnet och för in det ordentligt i SSD-hårddisks-/Intel Optane-minnesfacket.

- Tryck ned den andra änden av SSD-hårddisken/Intel Optane-minnet och sätt tillbaka skruven (M2 x 3) som håller fast SSD-hårddisken/Intel Optane-minnet i tangentbordskyddet.



Nödvändiga efterhandsåtgärder

- Sätt tillbaka [skyddet för moderkortet](#).
- Sätt tillbaka den [bakre kåpan](#).
- Sätt tillbaka [stativet](#).

Ta bort mediakortläsaren



WARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

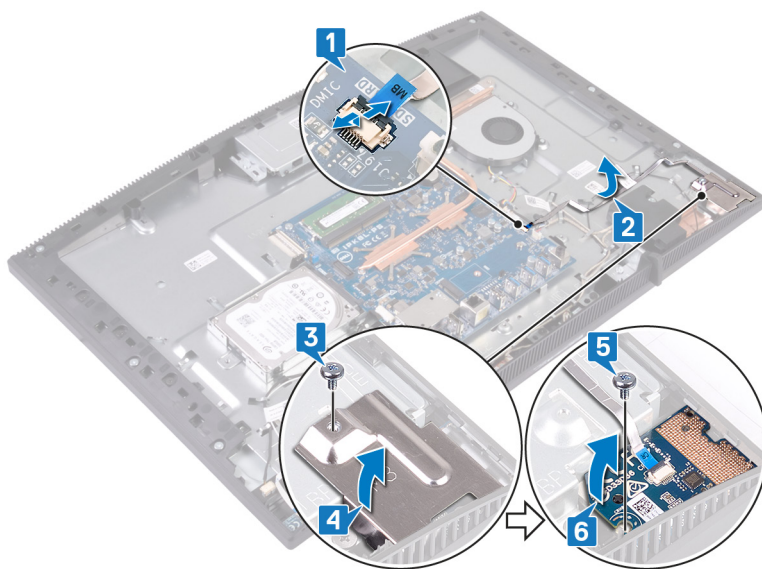
Nödvändiga förhandsåtgärder

- 1 Ta bort [stativet](#).
- 2 Ta bort [den bakre kåpan](#).
- 3 Ta bort [skyddet för moderkortet](#).

Procedur

- 1 Öppna spärren och koppla bort mediakortläsarens kabel från moderkortet.
- 2 Ta bort mediakortläsaren från bildskärmsenhetens bas och för in den genom mikrofon- och högtalarkabeln.
- 3 Ta bort skruven (M3x5) som håller fast mediakortläsarens skydd i bildskärmsenhetens bas.
- 4 Lyft av bort mediakortläsarens skydd från bildskärmsenhetens bas.
- 5 Ta bort skruven (M3x5) som håller fast mediakortläsarens kort i bildskärmsenhetens bas.

- 6 Lyft bort mediekortläsarens kort från bildskärmsenhetens bas.



Sätta tillbaka mediakortläsaren

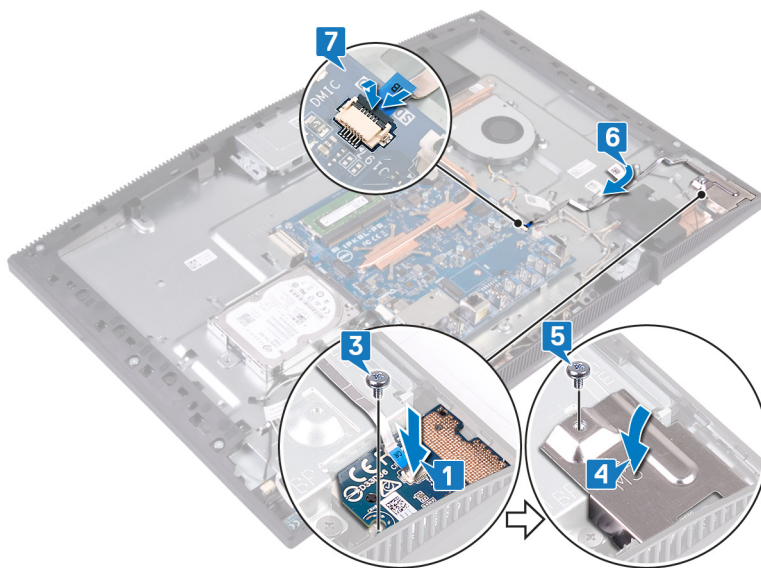


WARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

- 1 Placera mediakortläsaren på bildskärmsenhetens bas.
- 2 Rikta in skruvhålen på mediakortläsarkortet med skruvhålen på bildskärmsenhetens bas med hjälp av justeringstappen.
- 3 Sätt tillbaka skruven (M3x5) som håller fast mediakortläsarens kort i bildskärmsenhetens bas.
- 4 Placera mediakortläsarens skydd på mediakortet och rikta in skruvhålet på mediakortläsarens skydd med skruvhålet på bildskärmsenhetens bas.
- 5 Sätt tillbaka skruven (M3x5) som håller fast mediakortläsarens skydd i bildskärmsenhetens bas.
- 6 Sätt fast mediakortläsarens kabel i bildskärmsenhetens bas.

- 7 Anslut kabeln för mediakortläsaren till moderkortet.



Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Sätt tillbaka [skyddet för moderkortet](#).
- 2 Sätt tillbaka den [bakre kåpan](#).
- 3 Sätt tillbaka [stativet](#).

Ta bort strömbrytarkortet



WARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

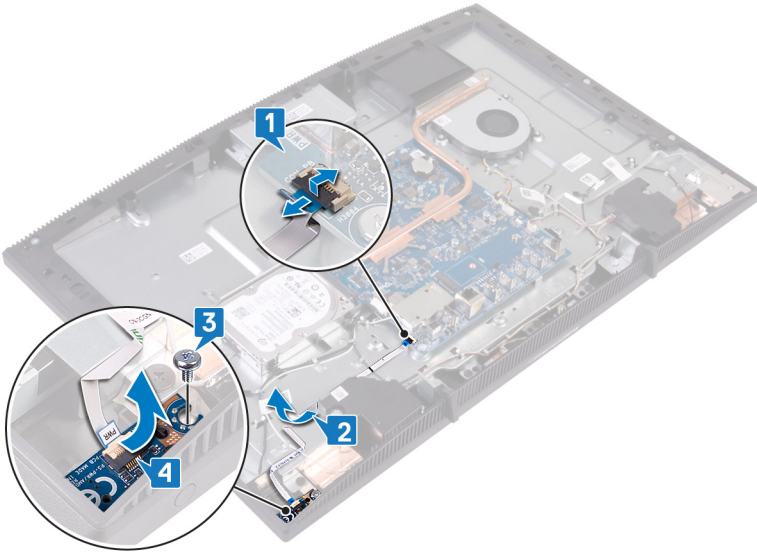
Nödvändiga förhandsåtgärder

- 1 Ta bort [stativet](#).
- 2 Ta bort [den bakre kåpan](#).
- 3 Ta bort [skyddet för moderkortet](#).

Procedur

- 1 Öppna spärren och koppla bort kabeln för strömbrytarkortet från moderkortet.
- 2 Ta bort strömbrytarkortets kabel från bildskärmsenhetens bas och för ut den genom antennkabeln.
- 3 Ta bort skruven (M3x5) som håller fast strömbrytarkortet i bildskärmsenhetens bas.

- 4 Lyft bort strömbrytarkortet med tillhörande kabel från bildskärmsenhetens bas.

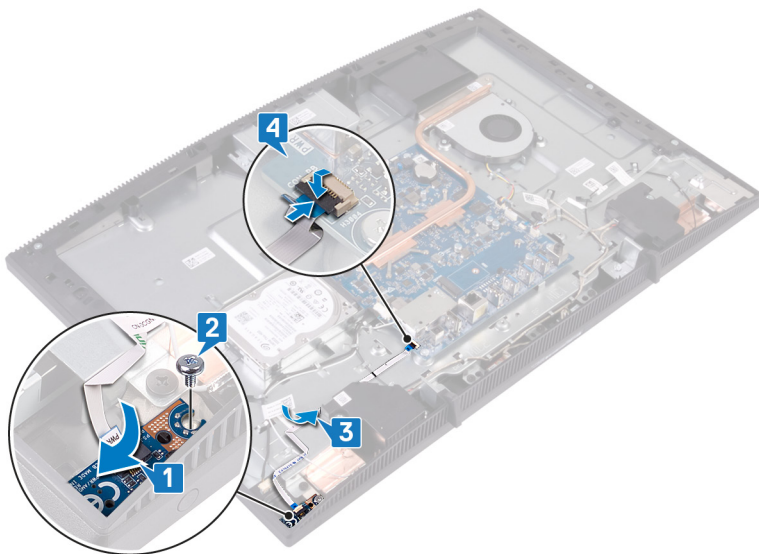


Sätta tillbaka strömbrytarkortet

! **VARNING:** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

- 1 Rikta in skruvhålen på strömbrytarkortet med skruvhålen på bildskärmsenhetens bas med hjälp av justeringstappen.
- 2 Sätt tillbaka skruven (M3x5) som håller fast strömbrytarkortet i bildskärmsenhetens bas.
- 3 Fäst kabeln för strömbrytarkortet på bildskärmsenhetens bas.
- 4 För in kabeln för strömbrytarkortet i kontakten på moderkortet och stäng spärren för att sätta fast kabeln.



Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Sätt tillbaka [skyddet för moderkortet](#).
- 2 Sätt tillbaka den [bakre kåpan](#).
- 3 Sätt tillbaka [stativet](#).

Ta bort mikrofonen



VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

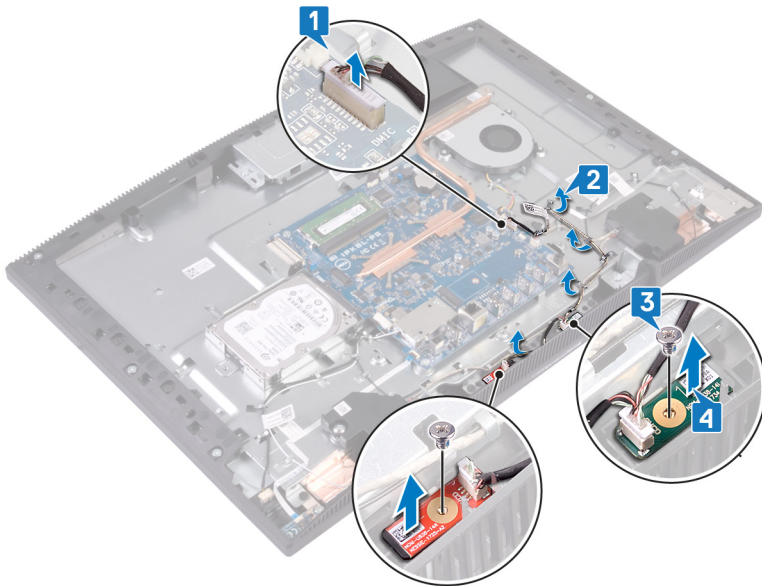
Nödvändiga förhandsåtgärder

- 1 Ta bort [stativet](#).
- 2 Ta bort [den bakre kåpan](#).
- 3 Ta bort [skyddet för moderkortet](#).

Procedur

- 1 Koppla bort mikrofonkabeln från moderkortet.
- 2 Notera hur mikrofonkabeln är dragen och ta sedan bort den från kabelhållarna på basen för bildskärmsenheten.
- 3 Ta bort de två skruvarna (M2 × 2,5) som håller fast mikrofonkortet i basen för bildskärmsenheten.

- 4 Lyft bort mikrofonkortet från basen för bildskärmsenheten.

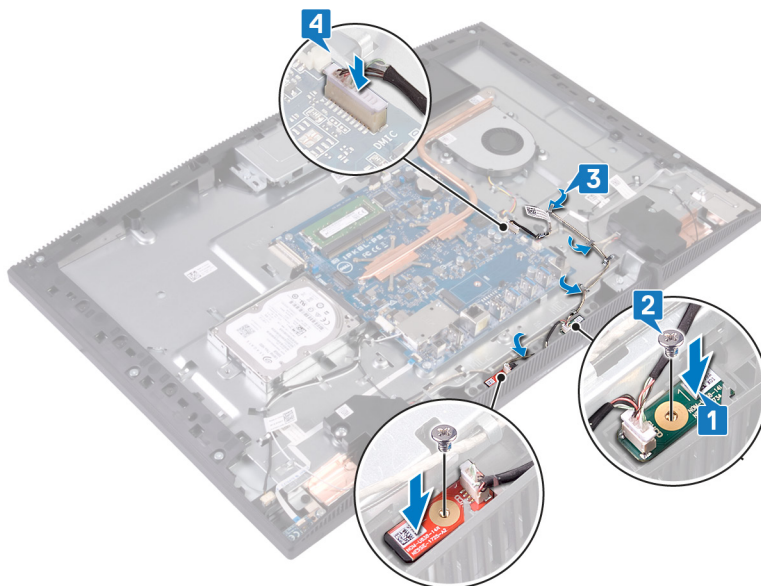


Sätta tillbaka mikrofonen

! **WARNING:** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

- 1 Skjut in mikrofonmodulerna i facken på bildskärmsenhetens bas.
- 2 Sätt tillbaka de två skruvarna (M2x2,5) som håller fast mikrofonmodulerna i bildskärmsenhetens bas.
- 3 Dra mikrofonkabeln genom kabelhållarna på bildskärmsenhetens bas.
- 4 Anslut mikrofonkabeln till moderkortet.



Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Sätt tillbaka [skyddet för moderkortet](#).
- 2 Sätt tillbaka den [bakre kåpan](#).
- 3 Sätt tillbaka [stativet](#).

Ta bort kameran



VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

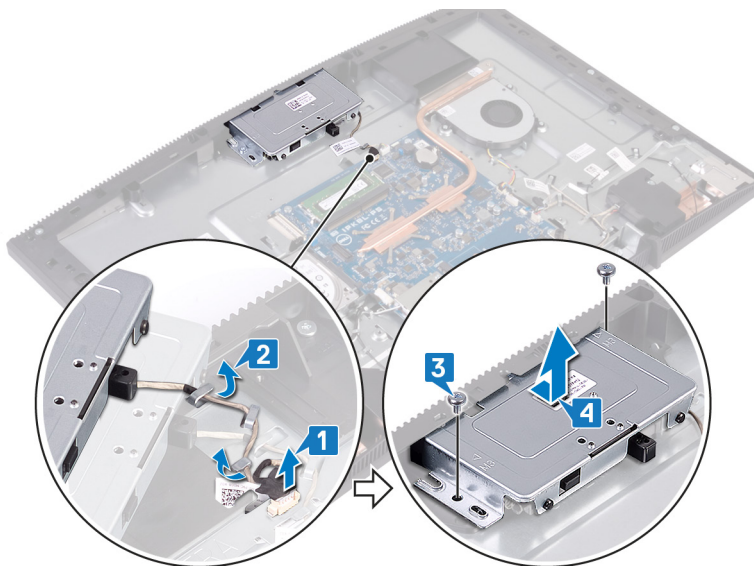
Nödvändiga förhandsåtgärder

- 1 Ta bort [stativet](#).
- 2 Ta bort [den bakre kåpan](#).
- 3 Ta bort [skyddet för moderkortet](#).

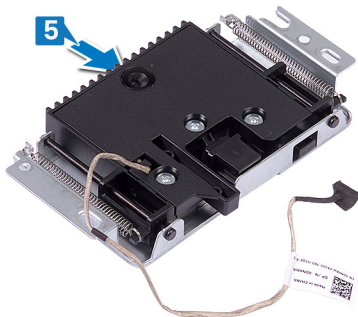
Procedur

- 1 Koppla bort kamerakabeln från moderkortet.
- 2 Ta bort de två skruvarna (M3x5) som håller fast den fällbara kameraenheten i bildskärmsenhetens bas.
- 3 För ut och lyft bort den fällbara kameraenheten från bildskärmspanelens bas.

- 4 Observera hur kamerakabeln är dragen och ta bort den från kabelhållarna.

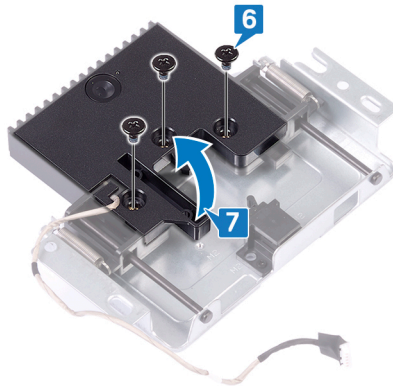


- 5 Tryck upp till på den fällbara kameraenheten för att fälla ut den fällbara kameran.

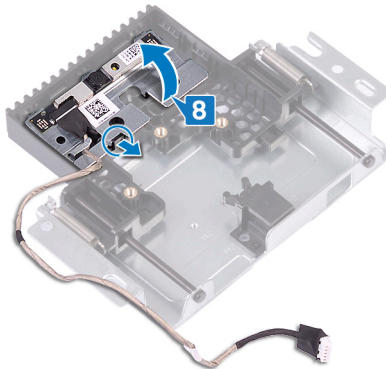


- 6 Ta bort de tre skruvarna (M3x5) som håller fast den fällbara kamerans ram i den fällbara kameraenheten.

- 7 Lyft bort den fällbara kamerans ram från den fällbara kameraenheten.



- 8 Dra bort klämman på det fällbara-kameramonteringen och vrid kameran och kamerafästet, tillsammans med kamerakabeln, av den fällbara kameraenheten.

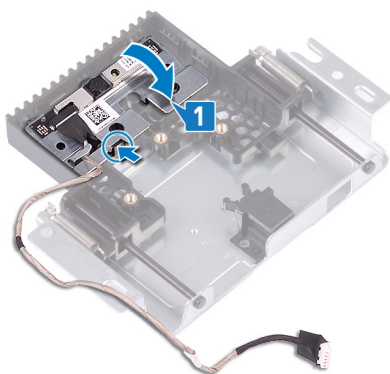


Sätta tillbaka kameran

! **WARNING:** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

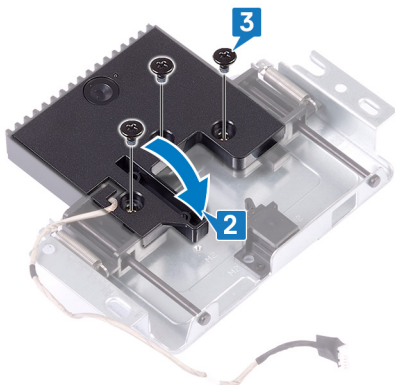
Procedur

- 1 Placera kameran och kamerafästet i facket på den fällbara kameraenheten och knäpp fast den.

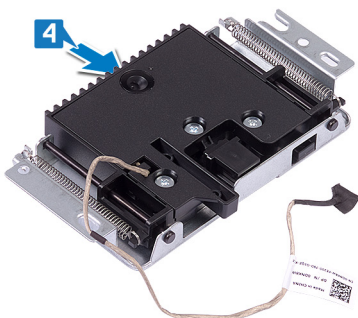


- 2 Rikta in skruvhålen på kameraenhetens skydd med skruvhålen på den fällbara kameraenheten.

- 3 Sätt tillbaka de tre skruvarna (M3x5) som håller fast kameraenhetens skydd i den fällbara kameraenheten.

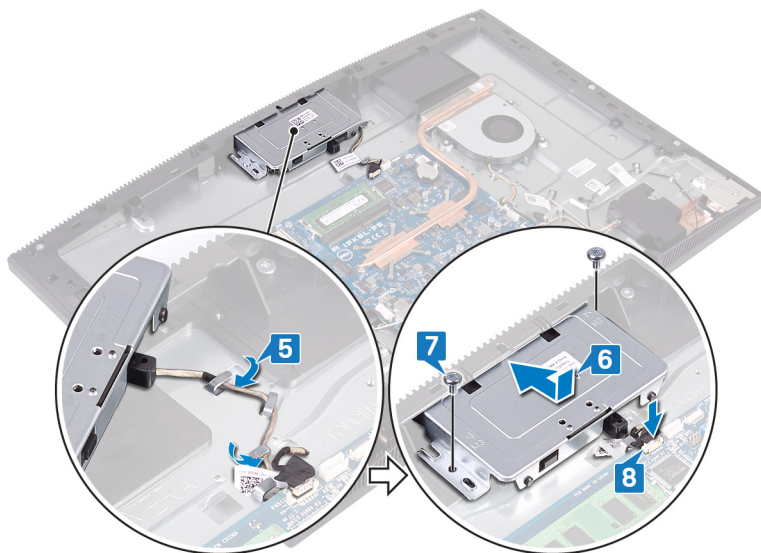


- 4 Tryck upp till på den fällbara kameraenheten för att fälla ut den fällbara kameran.



- 5 Dra kamerakabeln genom kabelhållarna på bildskärmsenhetens bas.
- 6 Placera och skjut in den fällbara kameramonteringen på bildskärmspanelens bas och rikta in skruvhålen på den fällbara kameraenheten med skruvhålen på bildskärmspanelens bas.
- 7 Sätt tillbaka de två skruvarna (M3x5) som håller fast den fällbara kameraenheten i bildskärmsenhetens bas.

- 8 Anslut kamerakabeln till moderkortet.



Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Sätt tillbaka [skyddet för moderkortet](#).
- 2 Sätt tillbaka den [bakre kåpan](#).
- 3 Sätt tillbaka [stativet](#).

Ta bort knappcellsbatteriet



WARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.



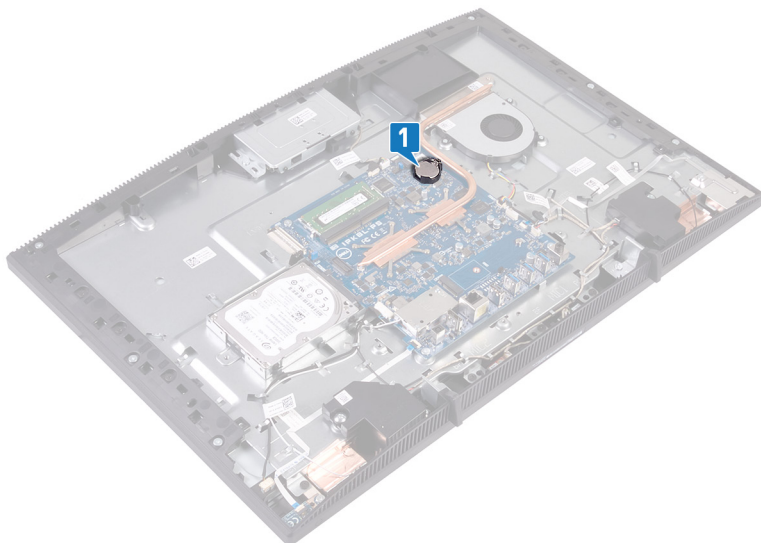
VIKTIGT!: Om du tar bort knappcellsbatteriet återställs BIOS-konfigurationsprogrammet till standardinställningarna. Vi rekommenderar att du skriver ned inställningarna för BIOS-konfigurationsprogrammet innan du tar bort knappcellsbatteriet.

Nödvändiga förhandsåtgärder

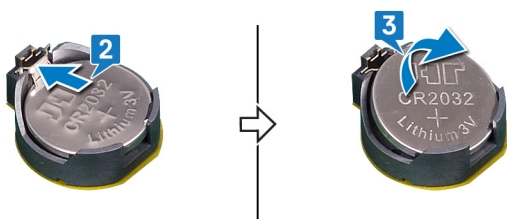
- 1 Ta bort [stativet](#).
- 2 Ta bort [den bakre kåpan](#).
- 3 Ta bort [skyddet för moderkortet](#).

Procedur

- 1 Leta upp knappcellsbatteriet på moderkortet.



- 2 Tryck på fliken på knappcellsbatteriets sockel tills knappcellsbatteriet hoppar upp.
- 3 Lyft bort knappcellsbatteriet från knappcellsbatteriets sockel.

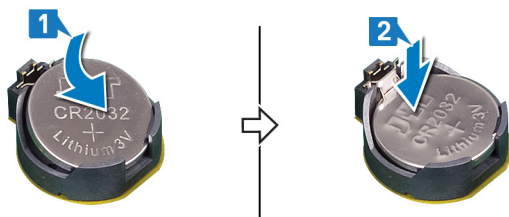


Sätta tillbaka knappcellsbatteriet

! **WARNING:** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

- 1 Håll knappcellsbatteriet med den positiva sidan uppåt och sätt in det i batterisockeln.
- 2 Tryck ned batteriet på plats.



Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Sätt tillbaka [skyddet för moderkortet](#).
- 2 Sätt tillbaka den [bakre kåpan](#).
- 3 Sätt tillbaka [stativet](#).

Ta bort fläkten



VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

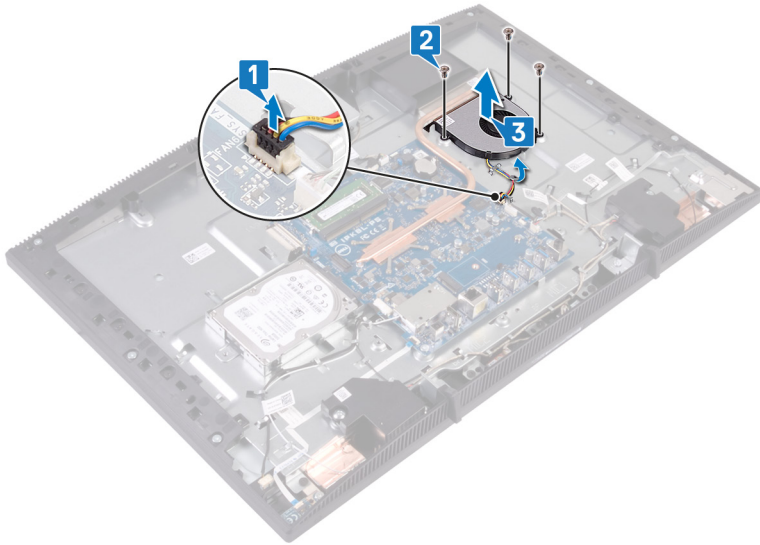
Nödvändiga förhandsåtgärder

- 1 Ta bort [stativet](#).
- 2 Ta bort [den bakre kåpan](#).
- 3 Ta bort [skyddet för moderkortet](#).

Procedur

- 1 Koppla bort fläktkabeln från moderkortet och frigör den från kabelhållarna.
- 2 Ta bort de tre skruvarna (M2x2,5) som håller fast fläkten i bildskärmsenhetens bas.

- 3** Lyft och skjut ut fläkten från under kylflänsen.

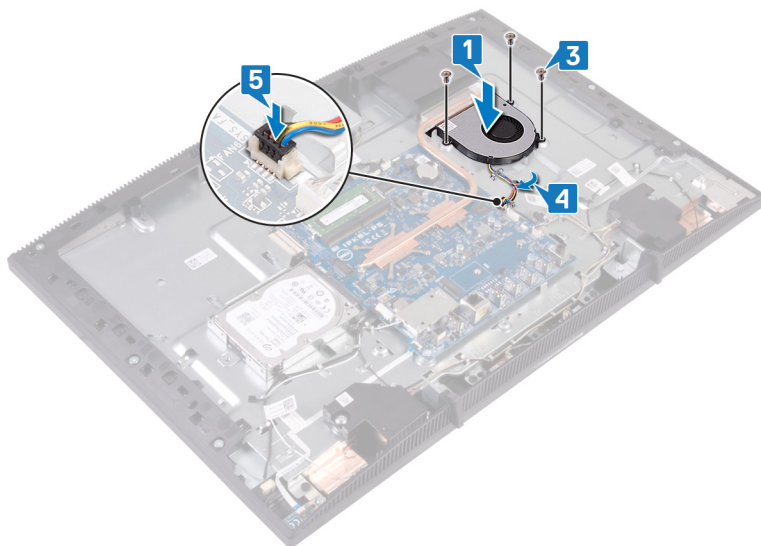


Sätta tillbaka fläkten

! **VARNING:** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

- 1 Skjut in fläkten under kylflänsen och placera den på bildskärmsenhetens bas.
- 2 Rikta in skruvhålen på fläkten med skruvhålen på basen för bildskärmsenheten.
- 3 Sätt tillbaka de tre skruvarna (M2x2,5) som håller fast fläkten i bildskärmsenhetens bas.
- 4 Dra fläktkabeln genom kabelhållarna.
- 5 Anslut fläktkabeln till moderkortet.



Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Sätt tillbaka [skyddet för moderkortet](#).
- 2 Sätt tillbaka den [bakre kåpan](#).
- 3 Sätt tillbaka [stativet](#).

Ta bort kylflänsen



WARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.



WARNING: Kylflänsen kan bli varm även under normal drift. Låt kylflänsen svalna tillräckligt länge innan du rör vid den.



VIKTIGT!: För att processorn ska kylas maximalt bör du inte röra vid kylflänsens värmeöverföringsytor. Fett och oljor från din hud kan reducera värmeöverföringskapaciteten i det termiska fettet.

Nödvändiga förhandsåtgärder

- 1 Ta bort [stativet](#).
- 2 Ta bort [den bakre kåpan](#).
- 3 Ta bort [skyddet för moderkortet](#).

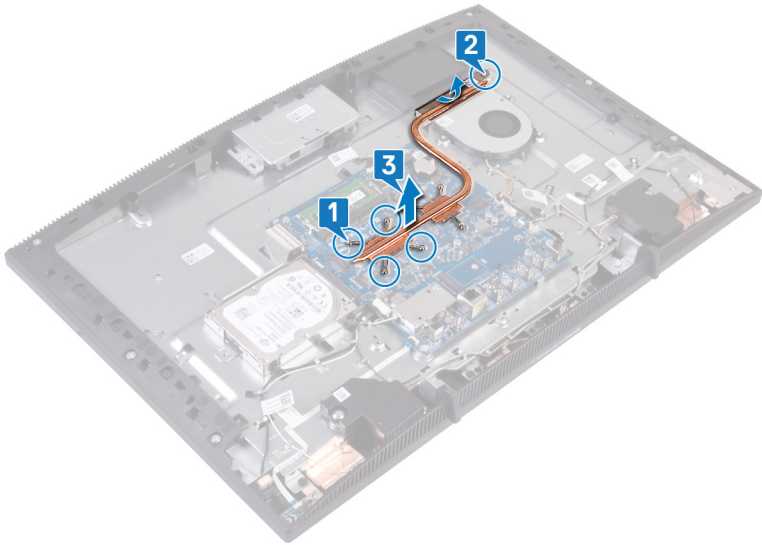
Procedur



OBS: Antalet fästskruvar på kylflänsen kan variera beroende på vilken datorkonfiguration som beställts.

- Utan dedikerade grafikkort: 4 fästskruvar
 - Dedikerade grafikkort: 7 fästskruvar
- 1 Lossa i omvänd ordning (anges på kylflänsen) fästskruvarna som håller fast kylflänsen i moderkortet.
 - 2 Lossa fästskruven som håller fast kylflänsen i bildskärmsenhetens bas.

- 3** Lyft bort kylflänsen från moderkortet.



Sätta tillbaka kylflänsen



WARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.



VIKTIGT!: Felaktig inriktning av kylflänsen kan orsaka skada på moderkortet och processorn.



OBS: Om moderkortet eller kylflänsen byts ut ska du använda det termiska skydd som medföljer i satsen för att säkerställa kylning.

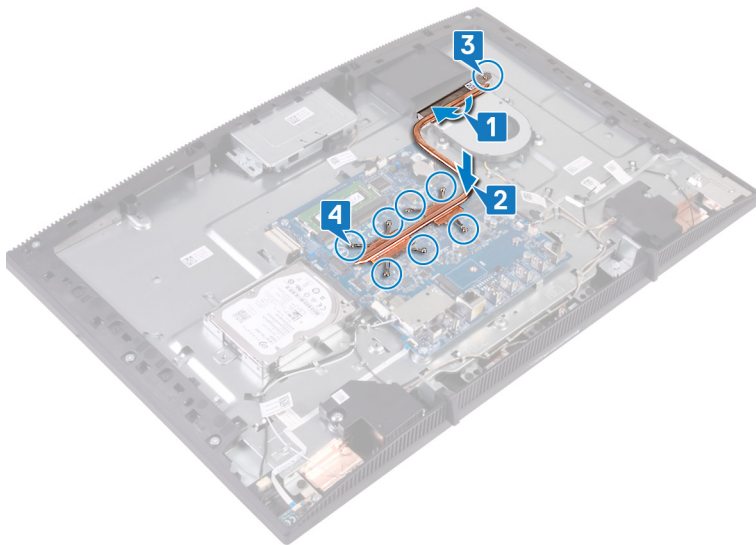
Procedur



OBS: Antalet fästskruvar på kylflänsen kan variera beroende på vilken datorkonfiguration som beställts.

- Utan dedikerade grafikkort: 4 fästskruvar
 - Dedikerade grafikkort: 7 fästskruvar
- 1 För in kylflänsen under fläkthöljet och mellan fläkten.
 - 2 Justera in fästskruvarna på kylflänsen med skruvhålen på moderkortet och bildskärmsenhetens bas.
 - 3 Dra åt fästskruven som håller fast kylflänsen i bildskärmsenhetens bas.

- 4 Dra åt fästskruvarna som håller fast kylflänsen i moderkortet i rätt ordning (anges på kylflänsen).



Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Sätt tillbaka [skyddet för moderkortet](#).
- 2 Sätt tillbaka den [bakre kåpan](#).
- 3 Sätt tillbaka [stativet](#).

Ta bort högtalarna



WARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

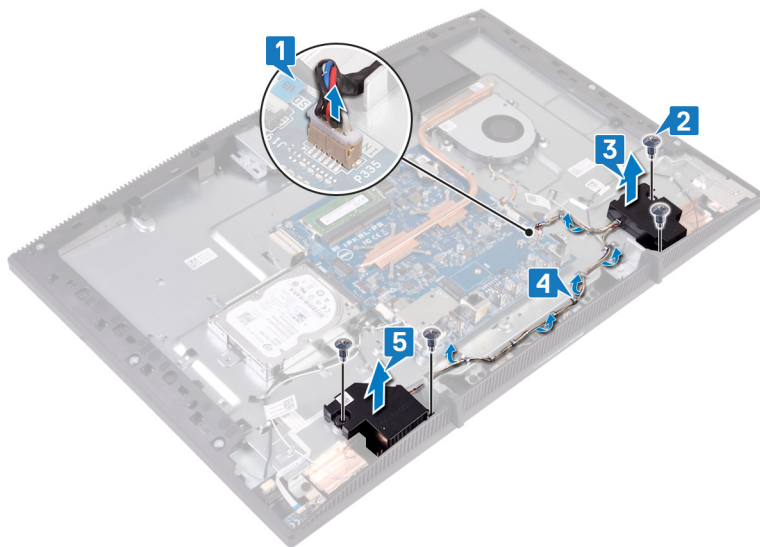
Nödvändiga förhandsåtgärder

- 1 Ta bort [stativet](#).
- 2 Ta bort [den bakre kåpan](#).
- 3 Ta bort [skyddet för moderkortet](#).

Procedur

- 1 Koppla bort högtalarkabeln från moderkortet.
- 2 Ta bort de fyra skruvarna (M3 4+7,1) som håller fast teipen i bildskärmsenhetens bas.
- 3 Lyft av bort högtalaren (SPK1) från bildskärmsenhetens bas.
- 4 Notera hur högtalarkabeln är dragen och ta bort högtalarkabeln från kabelhållarna.

- 5 Lyft av högtalaren (SPK2), tillsammans med högtalarkabeln, från bildskärmsenhetens bas.

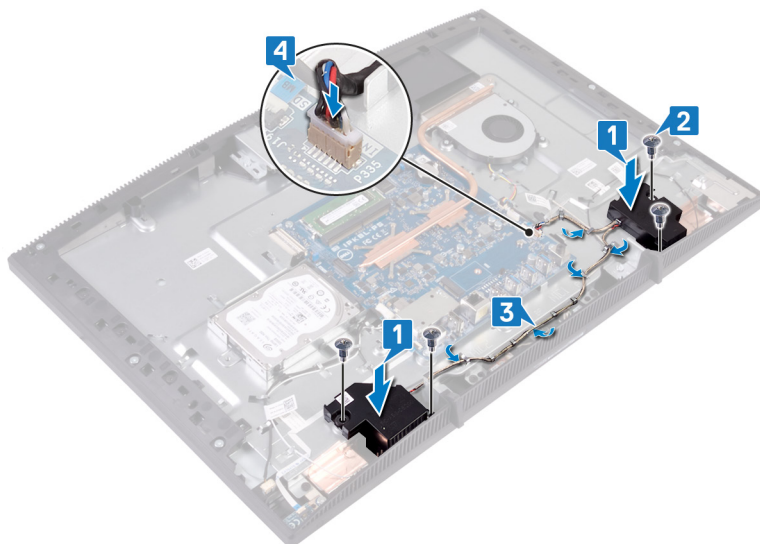


Sätta tillbaka högtalarna

! **WARNING:** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

- 1 Använd justeringstapparna på bildskärmsenhetens bas för att placera högtalarna på bildskärmsenhetens bas.
- 2 Sätt tillbaka de fyra skruvarna (M3 4+7,1) som håller fast högtalarna i bildskärmsenhetens bas.
- 3 Dra högtalarkabeln genom kabelhållarna på basen för bildskärmsenheten.
- 4 Anslut högtalarkabeln till moderkortet.



Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Sätt tillbaka [skyddet för moderkortet](#).
- 2 Sätt tillbaka den [bakre kåpan](#).
- 3 Sätt tillbaka [stativet](#).

Ta bort moderkortet



WARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.



OBS: Datorns servicenummer finns på moderkortet. Du måste ange servicenumret i BIOS-konfigurationsprogrammet när du har bytt ut moderkortet.



OBS: Alla ändringar du gjort i BIOS med BIOS-konfigurationsprogrammet tas bort om du byter ut moderkortet. Du måste göra de lämpliga ändringarna igen när du byter ut moderkortet.



OBS: Observera placeringen av kontakterna Innan du kopplar bort kablarna från moderkortet så att du kan ansluta kablarna korrekt när du sätter tillbaka moderkortet.

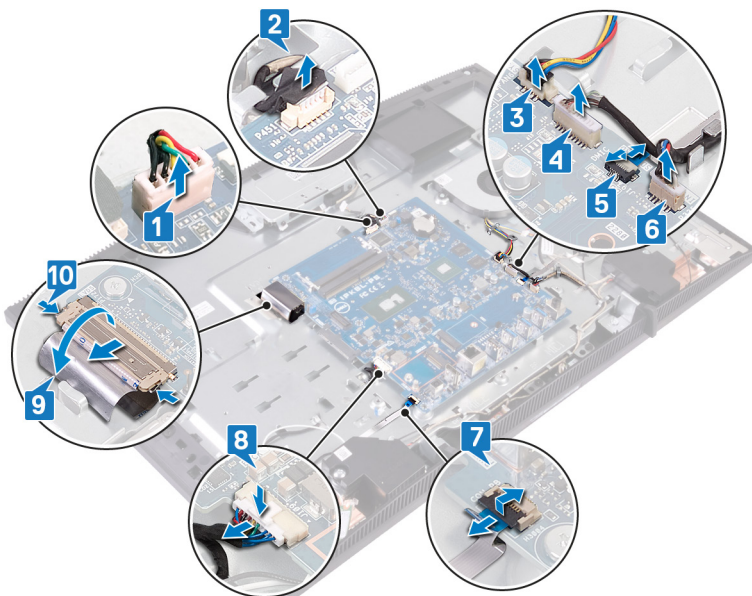
Nödvändiga förhandsåtgärder

- 1 Ta bort [stativet](#).
- 2 Ta bort [den bakre kåpan](#).
- 3 Ta bort [hårddisken](#).
- 4 Ta bort [skyddet för moderkortet](#).
- 5 Ta bort [kylflänsen](#).
- 6 Ta bort [minnesmodulen](#).
- 7 Ta bort [det trådlösa kortet](#).

Procedur

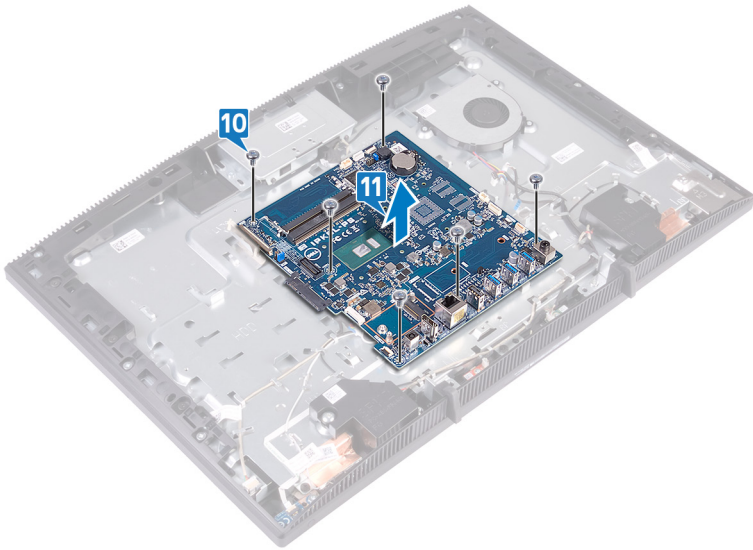
- 1 Koppla bort kamerakabeln från moderkortet.
- 2 Koppla ur pekskärmkabeln från moderkortet.
- 3 Koppla bort fläktkabeln från moderkortet.
- 4 Koppla bort mikrofonkabeln från moderkortet.
- 5 Öppna spärren och koppla bort mediakortläsarens kabel från moderkortet.

- 6 Koppla bort högtalarkabeln från moderkortet.
- 7 Öppna spärren och koppla bort strömbrytarkortets kabel från moderkortet.
- 8 Koppla bort bildskärmens kabel för bakgrundsbelysning från moderkortet.
- 9 Ta bort tejen som håller fast bildskärmskabeln i kontakten på moderkortet.
- 10 Tryck låsklämmarna på bildskärmskabeln inåt med fingertopparna och koppla bort bildskärmskabeln från moderkortet.



- 11 Ta bort de sex skruvarna (M3 x 5) som fäster moderkortet i basen för bildskärmsenheten.

12 Lyft av moderkortet från basen för bildskärmsenheten.



Sätta tillbaka moderkortet



WARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.



OBS: Datorns servicenummer finns på moderkortet. Du måste ange servicenumret i BIOS-konfigurationsprogrammet när du har bytt ut moderkortet.

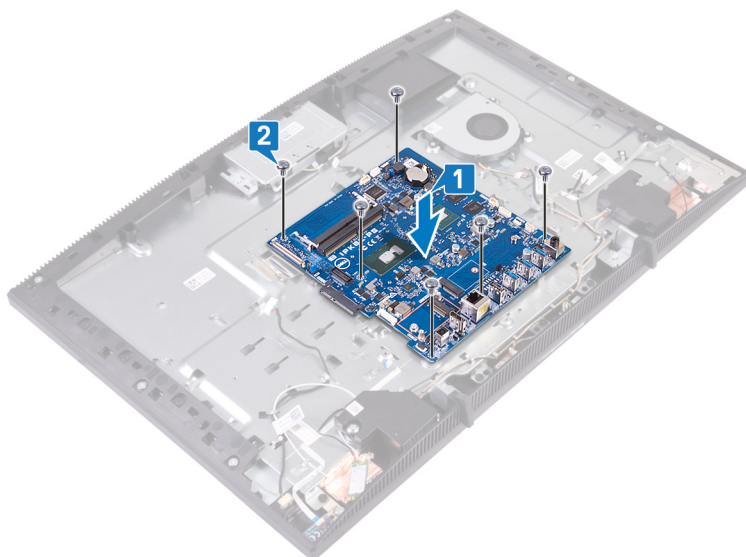


OBS: Alla ändringar du gjort i BIOS med BIOS-konfigurationsprogrammet tas bort om du byter ut moderkortet. Du måste göra de lämpliga ändringarna igen när du byter ut moderkortet.

Procedur

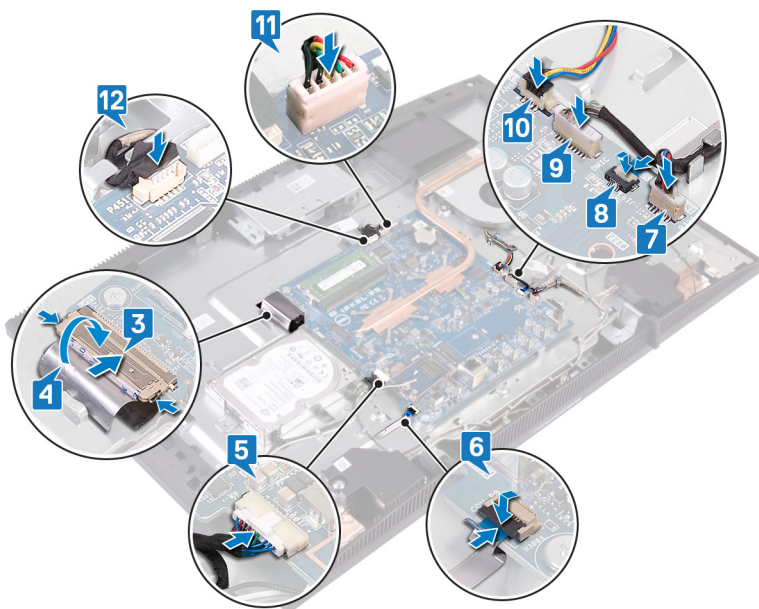
- 1 Rikta in skruvhålen på moderkortet med skruvhålen på basen för bildskärmsenheten.

-
- 2** Sätt tillbaka de sex skruvarna (M3x5) som håller fast moderkortet i bildskärmsenhetens bas.



-
-
- 3** Skjut in bildskärmskabeln i kontakten på moderkortet och stäng spärren så att kabeln sitter fast.
- 4** Sätt fast tejpen som håller fast bildskärmskabeln i kontakten på moderkortet.
- 5** Anslut kabeln för bildskärmens bakgrundsbelysning till moderkortet.
- 6** För in kabeln för strömbrytarkortet i kontakten på moderkortet och stäng spärren för att sätta fast kabeln.
- 7** Anslut mikrofonkabeln till moderkortet.
- 8** För in mediakortläsarens kabel i kontakten på moderkortet och stäng spärren så att kabeln sitter på plats.
- 9** Anslut högtalarkabeln till moderkortet.
- 10** Anslut fläktkabeln till moderkortet.

- 11 Anslut pekskärmkabeln och kamerakabeln till moderkortet.



Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Sätt tillbaka [det trådlösa kortet](#).
- 2 Sätt tillbaka [minnesmodulen](#).
- 3 Sätt tillbaka [kylflänsen](#).
- 4 Sätt tillbaka [skyddet för moderkortet](#).
- 5 Sätt tillbaka [hårddisken](#).
- 6 Sätt tillbaka den [bakre kåpan](#).
- 7 Sätt tillbaka [stativet](#).

Flash-uppdatera BIOS

Du kan vara tvungen att uppdatera BIOS när det finns en uppdatering eller när du bytt ut moderkortet.

Följ dessa steg för att flasha BIOS:

- 1 Starta datorn.
- 2 Gå till www.dell.com/support.
- 3 Klicka på **Product Support (Produktsupport)**, ange servicenumret för din dator och klicka sedan på **Submit (Skicka)**.



OBS: Om du inte har servicenumret, använd automatisk identifiering eller slå upp din datormodell manuellt.

- 4 Klicka på **Drivers & downloads (Drivrutiner och hämtningsbara filer)** → **Find it myself (Hitta det själv)**.
- 5 Välj det operativsystem som är installerat på datorn.
- 6 Bläddra nedåt på sidan och expandera **BIOS**.
- 7 Klicka på **Download (Ladda ner)** för att ladda ner den senaste versionen av BIOS för din dator.
- 8 Navigera till mappen där du sparade BIOS-uppdateringsfilen.
- 9 Dubbelklicka på ikonen för BIOS-uppdateringsfilen och följ anvisningarna på skärmen.

Ta bort bildskärmspanelen



WARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

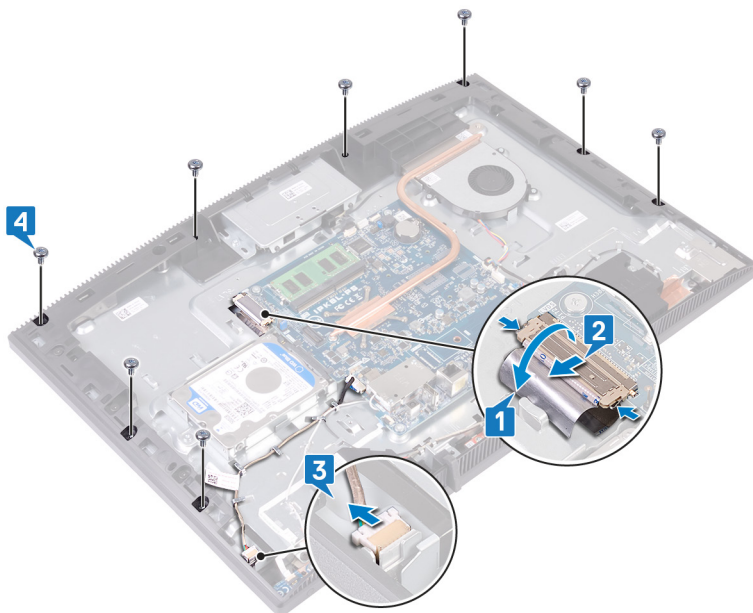
Nödvändiga förhandsåtgärder

- 1 Ta bort [stativet](#).
- 2 Ta bort [den bakre kåpan](#).
- 3 Ta bort [skyddet för moderkortet](#).

Procedur

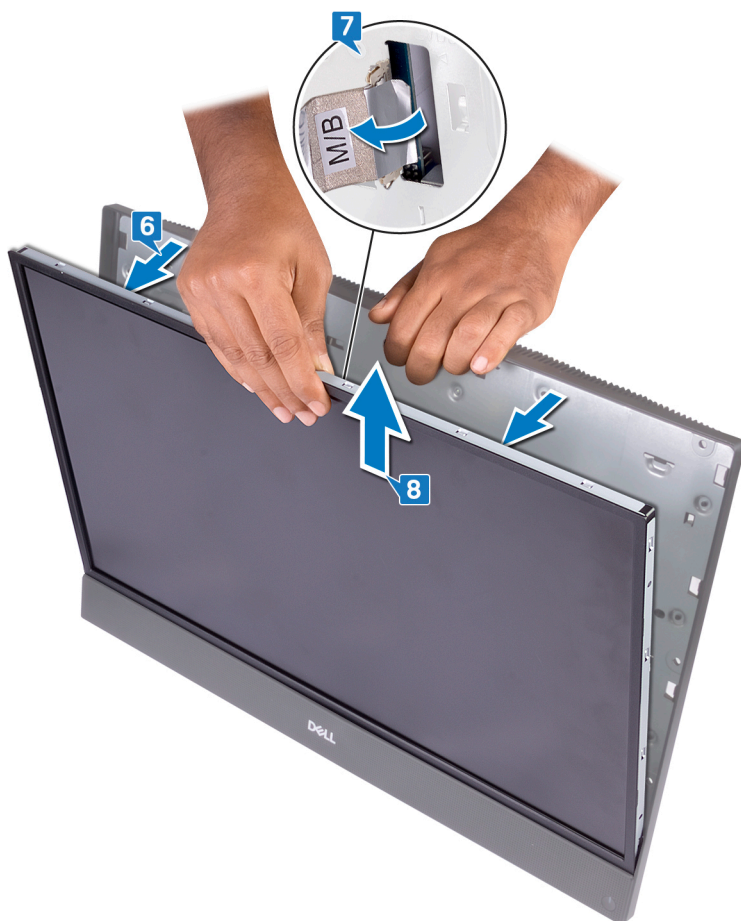
- 1 Ta bort tejp som håller fast bildskärmskabeln på moderkortet.
- 2 Tryck låsklämmorna på bildskärmskabeln inåt med fingertopparna och koppla bort kabeln från moderkortet.
- 3 Koppla bort bildskärmens kabel för bakgrundsbelysning och pekskärmkabeln (tillval) från bildskärmspanelen.

- 4 Ta bort de åtta skruvarna (M3 × 5) som håller fast basen för bildskärmsenheten i bildskärmsenheten.



- 5 Ställ basen för bildskärmsenheten upprätt.
- 6 Skjut bort bildskärmspanelen från basen för bildskärmsenheten.
- 7 Skjut in bildskärmskabeln och pekskärmkabeln (tillval) genom öppningarna i basen för bildskärmsenheten.

- 8 Lyft bort bildskärmspanelen från basen för bildskärmsenheten.



- 9 När stegen ovan är utförda återstår bara bildskärmspanelen.



Sätta tillbaka bildskärmspanelen

! **WARNING:** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

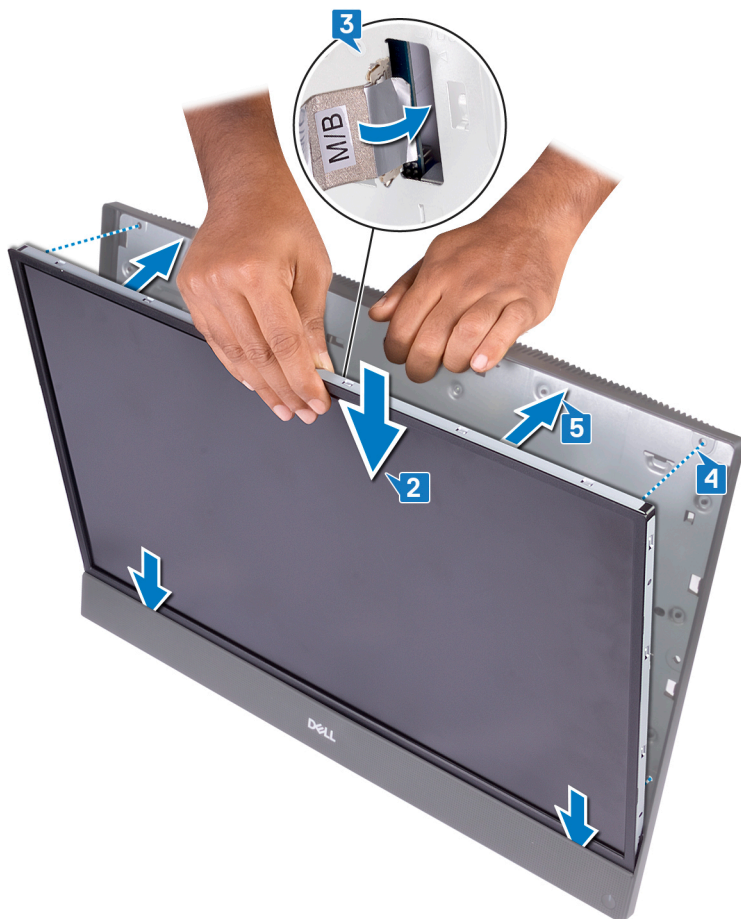
Procedur

- 1 Notera placeringen av de fyra jiggskruvarna på bildskärmspanelen.



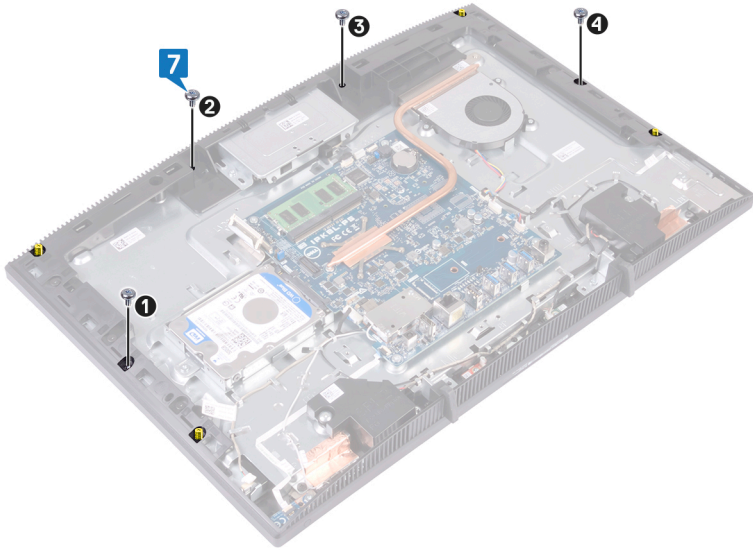
- 2 Placera bildskärmsenhetens bas i upprätt läge och för in bildskärmspanelen i bildskärmsenhetens bas.
- 3 Tryck in bildskärmskabeln och pekskrämskabeln (tillval) genom facket på bildskärmsenhetens bas.
- 4 Rikta in jiggskruvorna på bildskärmspanelen med skruvhålen på bildskärmsenhetens bas.

- 5** Tryck in bildskärmspanelen genom facket på bildskärmsenhetens bas.

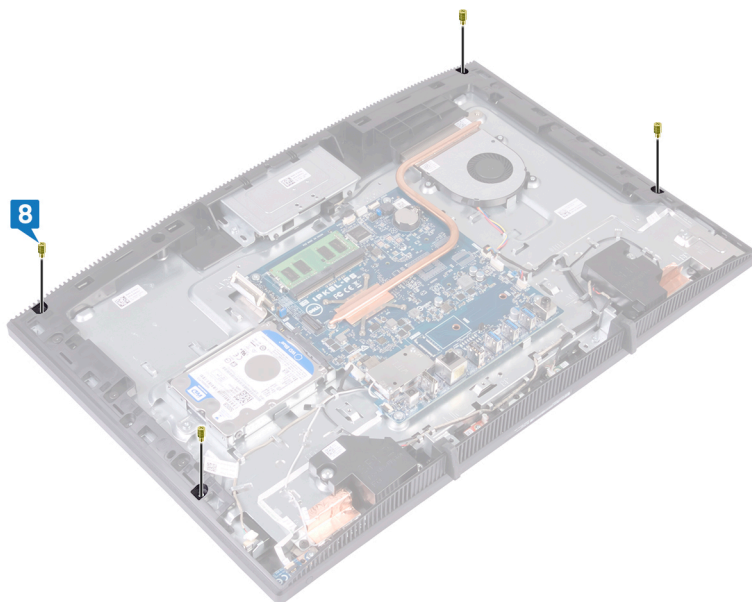


- 6** Placera bildskärmspanelens bas på en ren och plan yta med bildskärmspanelen vänd nedåt.

- 7 Sätt tillbaka de fyra skruvarna (M3x5) som håller fast bildskärmspanelen i bildskärmsenhetens bas i den ordning som anges på bilden.

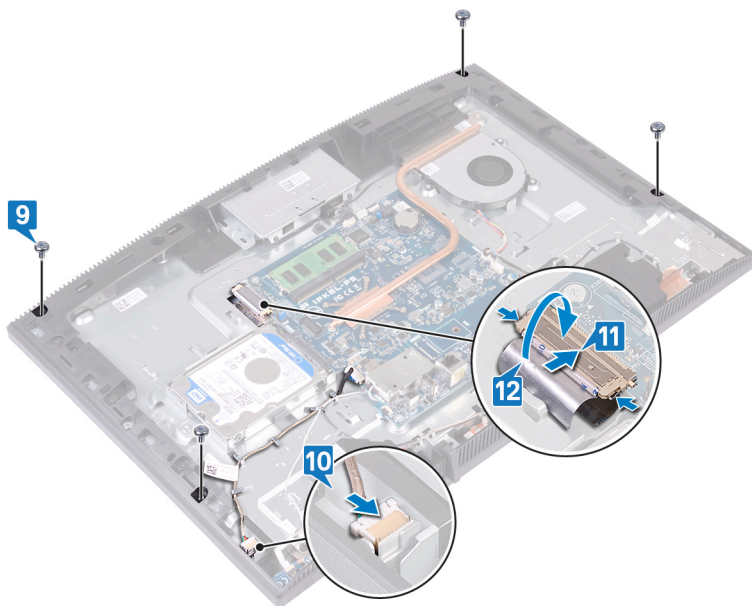


- 8** Ta bort de fyra jiggskruvarna från bildskärmspanelen.



- 9** Sätt tillbaka de fyra skruvarna (M3x5 svart) som håller fast bildskärmspanelen i bildskärmsenhetens bas.
- 10** Anslut kabeln till bildskärmens bakgrundsbelysning till bildskärmspanelen och anslut sedan pekskärmkabeln (tillval) till moderkortet.
- 11** Tryck spärrarna inåt och anslut bildskärmskabeln till moderkortet.

- 12 Sätt fast tejp som håller fast bildskärmskabeln i kontakten på moderkortet.



Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Sätt tillbaka [skyddet för moderkortet](#).
- 2 Sätt tillbaka den [bakre kåpan](#).
- 3 Sätt tillbaka [stativet](#).

Ta bort mittramen



WARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

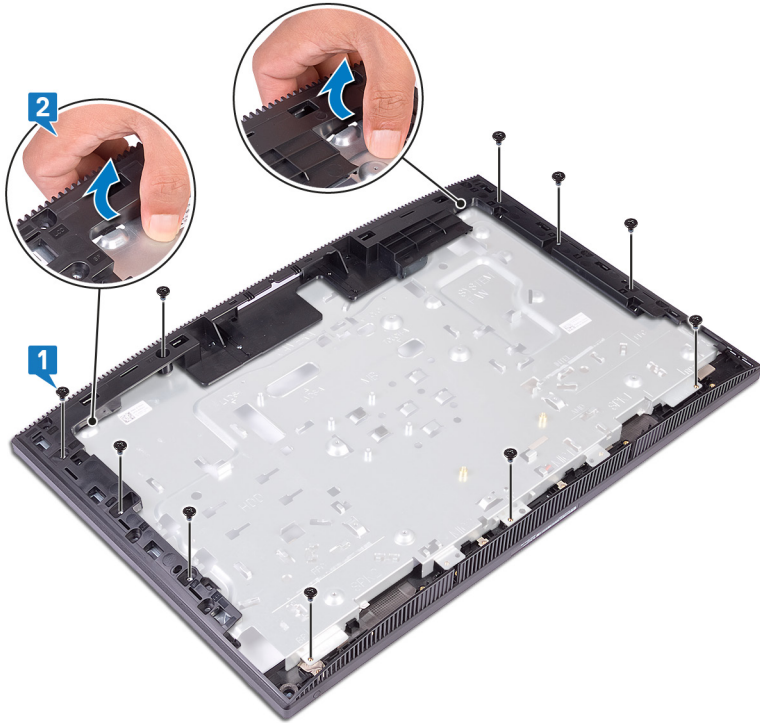
Nödvändiga förhandsåtgärder

- 1 Ta bort [stativet](#).
- 2 Ta bort [den bakre kåpan](#).
- 3 Ta bort [hårddisken](#).
- 4 Ta bort [skyddet för moderkortet](#).
- 5 Ta bort [minnesmodulen](#).
- 6 Ta bort [det trådlösa kortet](#).
- 7 Ta bort [antennen](#).
- 8 Ta bort [mediekortläsaren](#).
- 9 Ta bort [strömbrytarkortet](#).
- 10 Ta bort [mikrofonen](#).
- 11 Ta bort [kameran](#).
- 12 Ta bort [knappcells batteriet](#).
- 13 Ta bort [fläkten](#).
- 14 Ta bort [kylflänsen](#).
- 15 Ta bort [högtalarna](#).
- 16 Ta bort [moderkortet](#).
- 17 Ta bort [bildskärmspanelen](#).
- 18 Ta bort [gummifötterna](#).

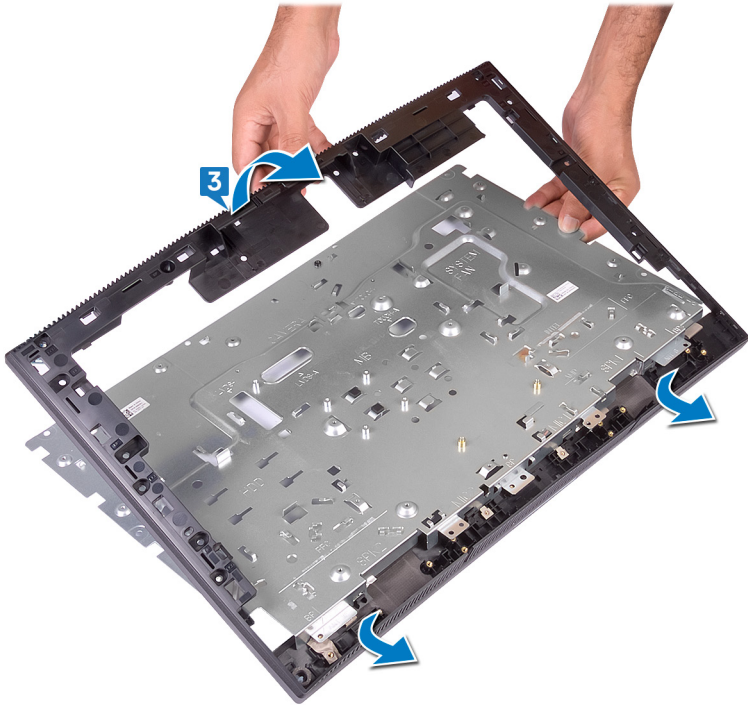
Procedur

- 1 Ta bort de tretton skruvarna (M3 × 5 svart) som håller fast mittramen i basen för bildskärmsenheten.

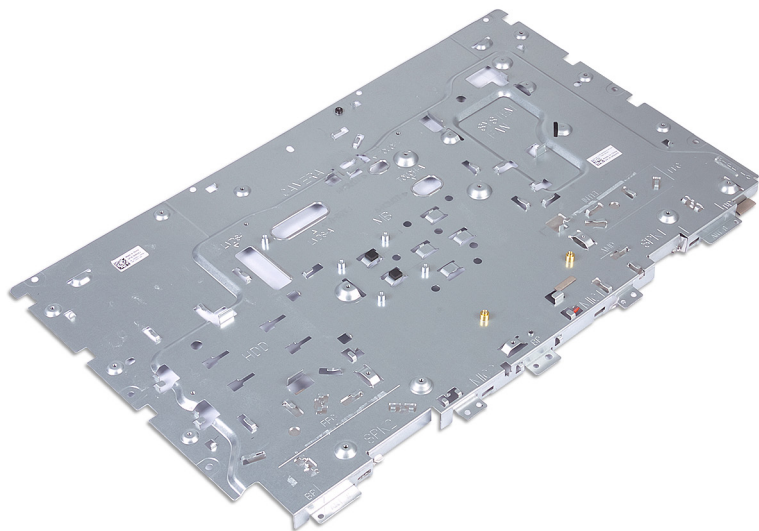
- 2 Skjut och lyft på flikarna på mittramen för att lossa dem från öppningarna i basen för bildskärmsenheten uppifrån.



- 3** Lyft och skjut bort mittramen från basen för bildskärmsenheten.



- 4 När stegen ovan är utförda återstår bara mittramen.

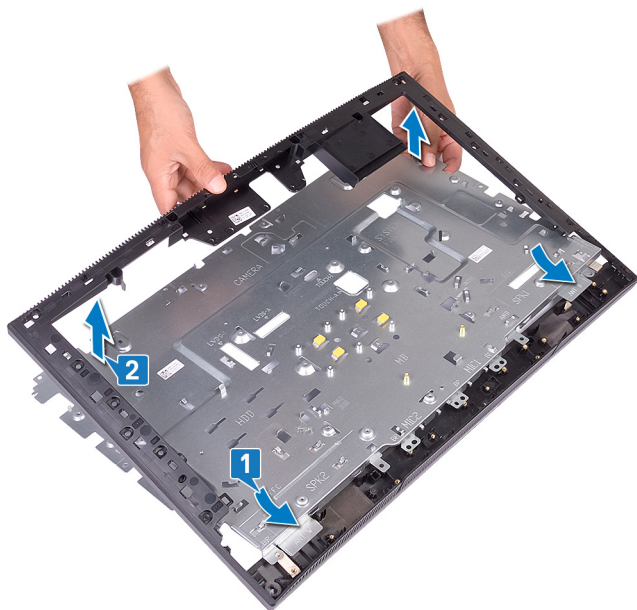


Sätta tillbaka mittramen.

! **WARNING:** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

- 1 Skjut in mittramen på bildskärmsenhetens bas.
- 2 Knäpp fast bildskärmsenhetens bas och mittramen på plats.



- 3 Sätt tillbaka de 13 skruvarna (M3x5 svart) som håller fast mittramen i bildskärmsenhetens bas.



Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Sätt tillbaka [gummifötterna](#).
- 2 Sätt tillbaka [bildskärmspanelen](#).
- 3 Sätt tillbaka [moderkortet](#).
- 4 Sätt tillbaka [högtalarna](#).
- 5 Sätt tillbaka [kylflänsen](#).
- 6 Sätt tillbaka [fläkten](#).
- 7 Sätt tillbaka [knappcells batteriet](#).
- 8 Sätt tillbaka [kameran](#).
- 9 Sätt tillbaka [mikrofonen](#).
- 10 Byt ut [strömbrytarkortet](#).
- 11 Sätt tillbaka [mediekortläsaren](#).
- 12 Sätt tillbaka [antennen](#).
- 13 Sätt tillbaka [det trådlösa kortet](#).
- 14 Sätt tillbaka [minnesmodulen](#).




- 15** Sätt tillbaka [skyddet för moderkortet](#).
- 16** Sätt tillbaka [hårddisken](#).
- 17** Sätt tillbaka den [bakre kåpan](#).
- 18** Sätt tillbaka [stativet](#).

Hämta drivrutiner

Operativsystem




- Windows 10 Home (64-bitars)
- Windows 10 Professional (64-bitars)
- Ubuntu

Hämta ljuddrivrutinen

- 1 Starta datorn.
- 2 Gå till www.dell.com/support.
- 3 Ange servicenumret för din dator och klicka sedan på **Skicka**.
 **OBS: Om du inte har servicenumret, använd automatisk identifiering eller slå upp din datormodell manuellt.**
- 4 Klicka på **Drivers & Downloads (Drivrutiner och hämtningar)**.
- 5 Klickar på knappen **Identifiera drivrutiner**.
- 6 Granska och godkänn villkoren för att använda **SupportAssist** och klicka sedan på **Continue (fortsätt)**.
- 7 Om det behövs börjar datorn ladda ned och installera **SupportAssist**.
 **OBS: Granska instruktionerna på skärmen för webbläsarspecifika instruktioner.**
- 8 Klicka på **View Drivers for My System (visa drivrutiner för mitt system)**.
- 9 Klicka **Download and Install (hämta och installera)** för att ladda ned och installera alla drivrutinsuppdateringar som är tillgänglig för din dator.
- 10 Välj en plats för att spara filer.
- 11 Godkänn eventuella förfrågningar från **User Account Control** för att göra ändringar i systemet.
- 12 Programmet installerar alla drivrutiner och uppdateringar som hittas.
 **OBS: Det går inte att installera alla filer automatiskt. Granska installationens sammanfattning för att se om en manuell installation krävs.**
- 13 Klicka på **Category (kategori)** för manuell nedladdning och installation.




- 14 Klicka på **Audio** i rullgardinslistan.
- 15 Klicka på **Hämta** för att hämta ljuddrivrutinen för din dator.
- 16 Navigera till mappen där du sparade ljuddrivrutinfilen när hämtningen är klar.
- 17 Dubbelklicka på ikonen för ljuddrivrutinen och följ anvisningarna på skärmen för att installera drivrutinen.

Hämta grafikdrivrutinen




- 1 Starta datorn.
- 2 Gå till www.dell.com/support.
- 3 Ange servicenumret för din dator och klicka sedan på **Skicka**.
 -  **OBS: Om du inte har servicenumret, använd automatisk identifiering eller slå upp din datormodell manuellt.**
- 4 Klicka på **Drivers & Downloads (Drivrutiner och hämtningar)**.
- 5 Klicka på knappen **Identifiera drivrutiner**.
- 6 Granska och godkänn villkoren för att använda **SupportAssist** och klicka sedan på **Continue (fortsätt)**.
- 7 Om det behövs börjar datorn ladda ned och installera **SupportAssist**.
 -  **OBS: Granska instruktionerna på skärmen för webbläsarspecifika instruktioner.**
- 8 Klicka på **View Drivers for My System (visa drivrutiner för mitt system)**.
- 9 Klicka **Download and Install (hämta och installera)** för att ladda ned och installera alla drivrutinsuppdateringar som är tillgänglig för din dator.
- 10 Välj en plats för att spara filer.
- 11 Godkänn eventuella förfrågningar från **User Account Control (Användarkontroll)** för att göra ändringar i systemet.
- 12 Programmet installerar alla drivrutiner och uppdateringar som hittas.
 -  **OBS: Det går inte att installera alla filer automatiskt. Granska installationens sammanfattning för att se om en manuell installation krävs.**
- 13 Klicka på **Category (kategori)** för manuell nedladdning och installation.
- 14 Klicka på **Video** i rullgardinslistan.
- 15 Klicka på **Hämta** för att hämta grafikdrivrutinen för din dator.
- 16 Navigera till mappen där du sparade grafikdrivrutinfilen när hämtningen är klar.

- 17 Dubbelklicka på ikonen för grafikdrivrutinen och följ anvisningarna på skärmen för att installera drivrutinen.




Hämta USB-drivrutinen

- 1 Starta datorn.
- 2 Gå till www.dell.com/support.
- 3 Ange servicenumret för din dator och klicka sedan på **Skicka**.
 **OBS: Om du inte har servicenumret, använd automatisk identifiering eller slå upp din datormodell manuellt.**
- 4 Klicka på **Drivers & Downloads (Drivrutiner och hämtningar)**.
- 5 Klickar på knappen **Identifiera drivrutiner**.
- 6 Granska och godkänn villkoren för att använda **SupportAssist** och klicka sedan på **Continue (fortsätt)**.
- 7 Om det behövs börjar datorn ladda ned och installera **SupportAssist**.
 **OBS: Granska instruktionerna på skärmen för webbläsarspecifika instruktioner.**
- 8 Klicka på **View Drivers for My System (visa drivrutiner för mitt system)**.
- 9 Klicka **Download and Install (hämta och installera)** för att ladda ned och installera alla drivrutinsuppdateringar som är tillgänglig för din dator.
- 10 Välj en plats för att spara filer.
- 11 Godkänn eventuella förfrågningar från **User Account Control (Användarkontroll)** för att göra ändringar i systemet.
- 12 Programmet installerar alla drivrutiner och uppdateringar som hittas.
 **OBS: Det går inte att installera alla filer automatiskt. Granska installationens sammanfattning för att se om en manuell installation krävs.**
- 13 Klicka på **Category (kategori)** för manuell nedladdning och installation.
- 14 Klicka på **Chipset (kretsutrustning)** i rullgardinslistan.
- 15 Klicka på **Download (hämta)** för att hämta USB-drivrutinen för din dator.
- 16 Navigera till mappen där du sparade filen med USB-drivrutinen när hämtningen är klar.
- 17 Dubbelklicka på ikonen för USB-drivrutinen och följ anvisningarna på skärmen för att installera drivrutinen.




Hämta WiFi-drivrutinen

- 1 Starta datorn.
- 2 Gå till www.dell.com/support.
- 3 Ange servicenumret för din dator och klicka sedan på **Skicka**.
 **OBS: Om du inte har servicenumret, använd automatisk identifiering eller slå upp din datormodell manuellt.**
- 4 Klicka på **Drivers & Downloads (Drivrutiner och hämtningar)**.
- 5 Klicka på knappen **Identifiera drivrutiner**.
- 6 Granska och godkänn villkoren för att använda **SupportAssist** och klicka sedan på **Continue (fortsätt)**.
- 7 Om det behövs börjar datorn ladda ned och installera **SupportAssist**.
 **OBS: Granska instruktionerna på skärmen för webbläsarspecifika instruktioner.**
- 8 Klicka på **View Drivers for My System (visa drivrutiner för mitt system)**.
- 9 Klicka **Download and Install (hämta och installera)** för att ladda ned och installera alla drivrutinsuppdateringar som är tillgänglig för din dator.
- 10 Välj en plats för att spara filer.
- 11 Godkänn eventuella förfrågningar från **User Account Control (Användarkontroll)** för att göra ändringar i systemet.
- 12 Programmet installerar alla drivrutiner och uppdateringar som hittas.
 **OBS: Det går inte att installera alla filer automatiskt. Granska installationens sammanfattning för att se om en manuell installation krävs.**
- 13 Klicka på **Category (kategori)** för manuell nedladdning och installation.
- 14 Klicka på **Nätverk** i rullgardinslistan.
- 15 Klicka på **Hämta** för att hämta WiFi-drivrutinen för din dator.
- 16 Navigera till mappen där du sparade filen med WiFi-drivrutinen när hämtningen är klar.
- 17 Dubbelklicka på ikonen för WiFi-drivrutinen och följ anvisningarna på skärmen för att installera drivrutinen.




Hämta drivrutinen till mediakortläsaren

- 1 Starta datorn.
- 2 Gå till www.dell.com/support.
- 3 Ange servicenumret för din dator och klicka sedan på **Skicka**.
 **OBS: Om du inte har servicenumret, använd automatisk identifiering eller slå upp din datormodell manuellt.**
- 4 Klicka på **Drivers & Downloads (Drivrutiner och hämtningar)**.
- 5 Klicka på knappen **Identifiera drivrutiner**.
- 6 Granska och godkänn villkoren för att använda **SupportAssist** och klicka sedan på **Continue (fortsätt)**.
- 7 Om det behövs börjar datorn ladda ned och installera **SupportAssist**.
 **OBS: Granska instruktionerna på skärmen för webbläsarspecifika instruktioner.**
- 8 Klicka på **View Drivers for My System (visa drivrutiner för mitt system)**.
- 9 Klicka **Download and Install (hämta och installera)** för att ladda ned och installera alla drivrutinsuppdateringar som är tillgänglig för din dator.
- 10 Välj en plats för att spara filer.
- 11 Godkänn eventuella förfrågningar från **User Account Control (Användarkontroll)** för att göra ändringar i systemet.
- 12 Programmet installerar alla drivrutiner och uppdateringar som hittas.
 **OBS: Det går inte att installera alla filer automatiskt. Granska installationens sammanfattning för att se om en manuell installation krävs.**
- 13 Klicka på **Category (kategori)** för manuell nedladdning och installation.
- 14 Klicka på **Chipset (kretsuppsättning)** i rullgardinslistan.
- 15 Klicka på **Hämta** för att hämta drivrutinen för mediakortläsaren för din dator.
- 16 Navigera till mappen där du sparade filen med drivrutinen för mediakortläsaren när hämtningen är klar.
- 17 Dubbelklicka på ikonen för mediakortläsarens drivrutin och följ anvisningarna på skärmen för att installera drivrutinen.

Hämta drivrutinen för kretsuppsättning

- 1 Starta datorn.
- 2 Gå till www.dell.com/support.
- 3 Ange servicenumret för din dator och klicka sedan på **Skicka**.
 **OBS: Om du inte har servicenumret, använd automatisk identifiering eller slå upp din datormodell manuellt.**
- 4 Klicka på **Drivers & Downloads (Drivrutiner och hämtningar)**.
- 5 Klicka på knappen **Identifiera drivrutiner**.
- 6 Granska och godkänn villkoren för att använda **SupportAssist** och klicka sedan på **Continue (fortsätt)**.
- 7 Om det behövs börjar datorn ladda ned och installera **SupportAssist**.
 **OBS: Granska instruktionerna på skärmen för webbläsarspecifika instruktioner.**
- 8 Klicka på **View Drivers for My System (visa drivrutiner för mitt system)**.
- 9 Klicka **Download and Install (hämta och installera)** för att ladda ned och installera alla drivrutinsuppdateringar som är tillgänglig för din dator.
- 10 Välj en plats för att spara filer.
- 11 Godkänn eventuella förfrågningar från **User Account Control (Användarkontroll)** för att göra ändringar i systemet.
- 12 Programmet installerar alla drivrutiner och uppdateringar som hittas.
 **OBS: Det går inte att installera alla filer automatiskt. Granska installationens sammanfattning för att se om en manuell installation krävs.**
- 13 Klicka på **Category (kategori)** för manuell nedladdning och installation.
- 14 Klicka på **Chipset (kretsuppsättning)** i rullgardinslistan.
- 15 Klicka på **Download (hämta)** för att hämta kretsuppsättningsdrivrutinen för din dator.
- 16 Navigera till mappen där du sparade filen med kretsuppsättningsdrivrutinen när hämtningen är klar.
- 17 Dubbelklicka på ikonen för kretsuppsättningsdrivrutinen och följ anvisningarna på skärmen för att installera drivrutinen.

Hämta nätverksdrivrutinen

- 1 Starta datorn.
- 2 Gå till www.dell.com/support.
- 3 Ange servicenumret för din dator och klicka sedan på **Skicka**.
 **OBS: Om du inte har servicenumret, använd automatisk identifiering eller slå upp din datormodell manuellt.**
- 4 Klicka på **Drivers & Downloads (Drivrutiner och hämtningar)**.
- 5 Klicka på knappen **Identifiera drivrutiner**.
- 6 Granska och godkänn villkoren för att använda **SupportAssist** och klicka sedan på **Continue (fortsätt)**.
- 7 Om det behövs börjar datorn ladda ned och installera **SupportAssist**.
 **OBS: Granska instruktionerna på skärmen för webbläsarspecifika instruktioner.**
- 8 Klicka på **View Drivers for My System (visa drivrutiner för mitt system)**.
- 9 Klicka **Download and Install (hämta och installera)** för att ladda ned och installera alla drivrutinsuppdateringar som är tillgänglig för din dator.
- 10 Välj en plats för att spara filer.
- 11 Godkänn eventuella förfrågningar från **User Account Control (Användarkontroll)** för att göra ändringar i systemet.
- 12 Programmet installerar alla drivrutiner och uppdateringar som hittas.
 **OBS: Det går inte att installera alla filer automatiskt. Granska installationens sammanfattning för att se om en manuell installation krävs.**
- 13 Klicka på **Category (kategori)** för manuell nedladdning och installation.
- 14 Klicka på **Nätverk** i rullgardinslistan.
- 15 Klicka på **Hämta** för att hämta nätverksdrivrutinen för din dator.
- 16 Navigera till mappen där du sparade filen med nätverksdrivrutinen när hämtningen är klar.
- 17 Dubbelklicka på ikonen för nätverksdrivrutinen och följ anvisningarna på skärmen för att installera drivrutinen.

Enhetsdrivrutiner

Verktøy for installasjon av programvara for Intel kretsoppsettninger

Kontrollera i Enhetsshanteraren om kretsoppsettningen är installerad.

Installera oppdateringarna av Intels kretsoppsettninger frå www.dell.com/support.

Videodrivrutiner

Kontrollera i Enhetsshanteraren om videodrivrutinen är installerad.

Installera oppdateringen for videodrivrutinen frå www.dell.com/support.

Intel Serial IO-drivrutin

Kontrollera i Enhetsshanteraren om drivrutinen for Intel Serial IO är installerad.

Installera oppdateringarna av drivrutinerna frå www.dell.com/support.

Intel Serial IO-drivrutin

Kontrollera i Enhetsshanteraren om drivrutinen for Intel Serial IO är installerad.

Installera oppdateringarna av drivrutinerna frå www.dell.com/support.

Intel Trusted Execution Engine-gränssnitt

Kontrollera i Enhetsshanteraren om Intel Trusted Execution Engine Interface-drivrutinen är installerad.

Installera drivrutinsoppdatering frå www.dell.com/support.

Drivrutinen for Intel Virtual-knappen

Kontrollera i Enhetsshanteraren om drivrutinen for Intel Virtual-knappen är installerad.

Installera oppdateringarna av drivrutinerna frå www.dell.com/support.

Trådlösa och Bluetooth-drivrutiner

Kontrollera i Enhetshanteraren om drivrutinen för nätverkskortet är installerad.

Installera uppdateringarna av drivrutinerna från www.dell.com/support.

Kontrollera i Enhetshanteraren om Bluetooth-drivrutinen är installerad.

Installera uppdateringarna av drivrutinerna från www.dell.com/support.

Systeminstallationsprogram

 **VIKTIGT!:** Såvida du inte är en mycket kunnig datoranvändare bör du inte ändra inställningarna i BIOS-inställningsprogrammet. Vissa ändringar kan medföra att datorn inte fungerar som den ska.

 **OBS:** Innan du ändrar BIOS-inställningsprogrammet rekommenderar vi att du antecknar informationen som visas på skärmen i BIOS-inställningsprogrammet och sparar den ifall du skulle behöva den senare.

Använd BIOS-inställningsprogrammet i följande syften:


- Få information om maskinvaran som är installerad på datorn, till exempel storlek på RAM-minne och hårddisk.
- Ändra information om systemkonfigurationen.
- Ställa in eller ändra alternativ som användaren kan välja, till exempel användarlösenord, typ av hårddisk som är installerad och aktivering eller inaktivering av grundenheter.

Översikt av BIOS


BIOS hanterar dataflödet mellan datorns operativsystem och anslutna enheter såsom hårddisk, grafikkort, tangentbord, mus och skrivare.

Öppna BIOS-inställningsprogrammet

- 1 Starta (eller starta om) datorn.
- 2 När DELL-logotypen visas under självtestet väntar du på att F2-uppmaningen ska visas och trycker sedan omedelbart på F2.

 **OBS:** F2-uppmaningen visar att tangentbordet har initierats. Meddelandet kan visas mycket snabbt så var beredd och tryck sedan på F2. Om du trycker på F2 innan meddelandet har visats förloras tangenttryckningen. Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas väntar du tills du ser skrivbordet i systemet. Stäng sedan av datorn och försök igen.

Navigeringstangenter

 **OBS: För de flesta alternativ i systeminstallationsprogrammet gäller att ändringar som görs sparas men träder inte i kraft förrän systemet startas om.**

Tangenter	Navigering
Upp-pil	Går till föregående fält.
Ned-pil	Går till nästa fält.
Enter	Markerar ett värde i det markerade fältet (om sådana finns) eller följer länken i fältet.
Mellanslag	Visar eller döljer en nedrullningsbar meny, om sådan finns.
Tab	Går till nästa fokuserade område.

 **OBS: Endast för webbläsare med standardgrafik.**

Esc Går till föregående sida tills huvudskärmen visas. Om du trycker på Esc på huvudskärmen visas ett meddelande som uppmanar dig att spara osparade ändringar och startar om systemet.

Startsekvensen

Boot Sequence (Startsekvensen) ger dig ett snabbt och bekvämt sätt att förbigå den i systeminstallationsprogrammet fördefinierade startordningen och starta direkt från en specificerad enhet (till exempel: cd-rom eller hårddisk). Under självtest (POST), när Dell-logotypen visas kan du:


- Starta systeminstallationsprogrammet genom att trycka på tangenten F2
- Öppna engångsstartmenyn genom att trycka på tangenten F12

Engångsstartmenyn visar de enheter som du kan starta från inklusive diagnostikalternativet. Alternativen i startmenyn är följande:

- Borttagbar enhet (om sådan finns)
- STXXXX-enhet

 **OBS: XXX anger numret på SATA-enheten.**

- Optisk enhet (om sådan finns)
- SATA-hårddisk (om sådan finns)
- Diagnostik

 **OBS: Om du väljer Diagnostics (Diagnostik) visas skärmen ePSA diagnostics (ePSA-diagnostik).**

Startsekvensskärmen visar även alternativet att öppna systeminstallations-skärmen.

Alternativ i systeminstallationsprogrammet

 **OBS: Beroende på datorn och dess installerade enheter visas kanske inte alla objekt som beskrivs i det här avsnittet.**

Tabell 3. Systeminstallationsalternativ—Main (huvudmenyn)

Main (huvudmeny)	
System Time	Aktuell tid visas i formatet tt:mm:ss.
System Date	Visar aktuellt datum i formatet mm/dd/åååå.
BIOS Version	Visar versionsnummer för BIOS.
Product Name	Visar produktnamnet.
Service Tag	Gör det möjligt att ange servicenumret för datorn.
Asset Tag	Visar datorns inventariebeteckning.
CPU Type	Visar processortypen.
CPU Speed	Visar processorns hastighet.
CPU ID	Visar processorns identifikationskod.
Cache L1	Visar storleken på processorns L1-cacheminne.
Cache L2	Visar storleken på processorns L2-cacheminne.
Cache L3	Visar storleken på processorns L3-cacheminne.

Main (huvudmeny)

First HDD	Visar den primära hårddisken.
AC Adapter Type	Visar nätadaptertypen.
System Memory	Visar total installerad minnesstorlek på datorn.
Memory Speed	Visar minneshastigheten.

Tabell 4. Systeminstallationsalternativ—menyn Advanced (avancerat)

Avancerat

Advanced BIOS Features (avancerade BIOS-funktioner)

Intel(R) SpeedStep(TM)	Aktivera eller inaktivera funktionen Intel SpeedStep. Standard: Enabled (aktiverad).
Integrated NIC	Aktivera eller inaktivera den inbyggda LAN-styrenheten. Standard: Enabled (aktiverad)
Intel Speed Shift-teknik	Aktivera/inaktivera Intel Speed Shift Technology-stöd. Ställ in detta alternativ för att låta operativsystemet välja lämplig processorprestanda automatiskt. Standard: Enabled (aktiverad)
SATA-tillval	Det här alternativet styr driftläget för den inbyggda styrenheten för SATA-hårddiskar. Standard: AHCI
Adapter Warnings	Aktiverar eller inaktiverar strömadapterns varningar. Standard: Enabled (aktiverad)
Intel Software Guard Extensions	Aktivera/inaktivera/programvarustyrda Intel® Software Guard Extensions (SGX). Standard: programvarustyrd
Intel Software Guard Extensions allocated memory size (allokerad	Ställa in minnesallokering för Intel Software Guard Extensions (SGX).

Avancerat

minnesstorlek för Intel Software Guard Extensions)	Stödet skulle vara 128 MB allokering som standard. När SGX är inställt på Software controlled (programvarukontrollerad) är inställningen inte tillgänglig och har ingen verkan.
BIOS Recovery from Hard Drive	Aktivera eller inaktivera BIOS-återställning från hårddisken. Standard: Enabled (aktiverad)
BIOS Auto-Recovery	Aktivera eller inaktivera BIOS Auto-Recovery (automatisk BIOS-återställning). Standard: Disabled (inaktiverad)
Integrity Check (integritetskontroll)	Om detta är aktiverat kontrolleras BIOS-programmets integritet vid varje start. Om detta är inaktiverat kontrolleras BIOS-programmets integritet endast om den föregående starten inte slutfördes. Standard: Disabled (inaktiverad)
Intel BIOS Guard Support (stöd för Intel BIOS Guard)	Aktivera eller inaktivera Intel BIOS Guard. Standard: Enabled (aktiverad)

USB Configuration

Rear USB Ports	Låter dig aktivera eller inaktivera de bakre USB-portarna.
----------------	--

Power Options

Wake Up by Integrated LAN	Aktivera eller inaktivera påslagning av datorn genom specialsignaler från LAN. Standard: Disabled (inaktiverad)
AC Recovery	Ställer in vilken åtgärd datorn ska vidta när strömmen återställs.
Deep Sleep Control	Aktivera eller inaktivera stöd för Deep Sleep mode (djupviloläge). Standard: Enabled (aktiverad)
USB Wake Support (stöd för väckning via USB)	Aktivera eller inaktivera USB-enheter för att väcka systemet från viloläget. Standard: Enabled (aktiverad)

Avancerat

USB Powershare Support State (stödtillstånd för USB PowerShare)	Aktivera eller inaktivera laddning av USB-enheter. Standard: Disabled (inaktiverad)
Auto Power On	Det är alternativet ställer in tiden på dagen då du vill att systemet ska slås på automatiskt.
Auto Power On Mode	System slås på automatiskt.
Auto Power On Date	Datum för automatisk påslagning.
Auto Power On Time	Tidpunkt för automatisk påslagning.
Numlock Key	Låter dig ange statusen för Numlock-tangenten vid uppstart som On (på) eller Off (av).

SupportAssist-systemupplösning

Auto OS Recovery Threshold	Kontrollera det automatiska startflödet för konsolen SupportAssist System Resolution och för Dell OS Recovery-verktyget.
SupportAssist OS Recovery	Alternativet SupportAssist OS Recovery kommer att aktivera eller inaktivera startflödet för SupportAssist OS-återställningsverktyget i händelse av vissa systemfel. Om SupportAssist OS Recovery's inställningsalternativ är inaktiverat kommer alla automatiska uppstartsflöden för SupportAssist OS-återställningsverktyget att inaktiveras. Standard: Disabled (inaktiverad)

Tabell 5. Systeminstallationsalternativ—menyn Security (säkerhet)

Security (säkerhet)

Unlock Setup Status	Visar lås upp inställningsstatus.
Admin Password Status	Visar status för det administrativa lösenordet.
System Password Status	Visar status för systemlösenordet.

Security (säkerhet)

HDD Password Status	Visar status för hårddiskens lösenord.
Asset Tag	Visar datorns inventariebeteckning.
Admin Password	Låter dig ange administratörlösenordet.
System Password	Gör det möjligt att ställa in systemlösenordet.
HDD Password	Låter dig ställa in hårddisklösenordet.
Password Change (lösenordsändring)	Med det här alternativet kan du bestämma om ändringar till system- och hårddisklösenorden är tillåtna när ett administratörlösenord är inställt.
Computrance	Gör det möjligt att underlätta spårning av tillgångar och tillhandahålla återställningstjänster ifall datorn blir stulen eller tappas bort.
Firmware TPM	Låter dig aktivera eller inaktivera firmware-TPM-funktionen.
PPI Bypass for Clear Command (PPI förbigå för rensa kommandon)	Låter dig styra TPM Physical Presence Interface. Om denna inställning är aktiverat kommer operativsystemet att hoppa BIOS PPI-uppmaningar när Clear Command (rensa kommandon) utfärdas. Ändringar av inställningen träder omedelbart i kraft.
UEFI Firmware Capsule Updates	Låter dig aktivera eller inaktivera UEFI-firmwares kapseluppdateringsfunktion. Standard: Enabled (aktiverad)

Tabell 6. Systeminstallationsalternativ—menyn Boot (start)

Boot (start)	
Boot List Option	Låter dig välja systemstart från äldre BIOS eller UEFI.
File Browser Add Boot Option	Låter dig bläddra i filsystemet för enheter för att välja bootloader.
File Browser Del Boot Option	Låter dig ta bort uppstartsmenyn.
Secure Boot (säker uppstart)	Låter dig aktivera eller inaktivera säker startkontroll. Standard: Disabled (inaktiverad)
Legacy Option ROMs	Aktivera eller inaktivera den äldre typen av ROM.
Attempt Legacy Boot	Låter systemet omedelbart starta Legacy Boot (äldre start) om systemet inte lyckas starta UEFI Boot-listan.
Boot Option Priorities	Visar prioriteterna för startalternativet.
Boot Option #1	Visar det första startalternativet.
Boot Option #2	Visar det andra startalternativet.
Boot Option #3	Visar det tredje startalternativet.

Tabell 7. Systeminstallationsalternativ—menyn Exit (avsluta)

Exit (avsluta)	
Save Changes and Reset	Låter dig återställa systemet efter att ändringarna har sparats.
Discard Changes and Reset	Låter dig återställa systemet utan att spara några ändringar.
Restore Defaults	Låter dig återställa standardinställningarna.
Discard Changes	Låter dig kassera ändringarna.
Save Changes	Låter dig spara ändringarna.

System- och installationslösenord

Tabell 8. System- och installationslösenord

Lösenordstyp	Beskrivning
Systemlösenord	Lösenord som du måste ange för att logga in till systemet.
Installationslösenord	Lösenord som du måste ange för att öppna och göra ändringar i datorns BIOS-inställningar.

Du kan skapa ett systemlösenord och ett installationslösenord för att skydda datorn.

 **VIKTIGT!: Lösenordsfunktionerna ger dig en grundläggande säkerhetsnivå för informationen på datorn.**

 **VIKTIGT!: Vem som helst kan komma åt informationen som är lagrad på datorn om den inte är låst och lämnas utan tillsyn.**

 **OBS: Funktionen för system- och installationslösenord är inaktiverad.**

Tilldela ett systeminstallationslösenord

Du kan endast tilldela ett nytt **system- eller administratörlösenord** när statusen är **Ej inställt**.

Starta systeminstallationsprogrammet genom att trycka på <F2> omedelbart efter det att datorn startats eller startats om.

- 1 På skärmen **System BIOS (system-BIOS)** eller **System Setup (systeminstallation)** väljer du **Security (säkerhet)** och trycker på Retur. Skärmen **Security (säkerhet)** visas.

- 2 Välj **system-/administratörslösenord** och skapa ett lösenord i fältet **Ange det nya lösenordet**.

Använd följande rekommendationer för systemlösenordet:

- Ett lösenord kan ha upp till 32 tecken
- Lösenordet kan innehålla siffrorna 0 till 9
- Endast små bokstäver är giltiga, stora bokstäver är inte tillåtna.
- Endast följande specialtecken är tillåtna, blanksteg, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (;), ([), (\), (]), (^).

- 3 Skriv in lösenordet som du angav tidigare i fältet **Bekräfta nytt lösenord** och klicka på **OK**.
- 4 Tryck på Esc så blir du ombedd att spara ändringarna.
- 5 Tryck på Y för att spara ändringarna.
Datorn startar om.

Radera eller ändra ett befintligt systeminstallationslösenord

Kontrollera att **Password Status (lösenordstatus)** är Unlocked (upplåst) (i systeminstallationsprogrammet) innan du försöker radera eller ändra ett befintligt system- och/eller installationslösenord. Du kan inte ta bort eller ändra ett befintligt system- eller installationslösenord om **Password Status (lösenordstatus)** är låst. Starta systeminstallationsprogrammet genom att trycka på F2 omedelbart efter det att datorn startats eller startats om.

- 1 På skärmen **System BIOS (System-BIOS)** eller **System Setup (Systeminstallation)** väljer du **System Security (Systemsäkerhet)** och trycker på Enter.
Skärmen **System Security (Systemsäkerhet)** visas.
- 2 På skärmen **System Security (Systemsäkerhet)**, kontrollera att **Password Status (Lösenordstatus)** är **Unlocked (Olåst)**.
- 3 Välj **System Password (Systemlösenord)**, ändra eller radera det befintliga systemlösenordet och tryck på Enter eller Tab.
- 4 Välj **Setup Password (Installationslösenord)**, ändra eller radera det befintliga installationslösenordet och tryck på Enter eller Tab.



OBS: Om du ändrar system- och/eller installationslösenord, mata då in det nya lösenordet när du uppmanas till det. Om du raderar system- och/eller installationslösenordet måste du bekräfta raderingen när du uppmanas.

- 5 Tryck på Esc så blir du ombedd att spara ändringarna.
- 6 Tryck på Y för att spara ändringarna och avsluta systeminstallationsprogrammet. Datorn startar om.

Återställa CMOS-inställningar



WARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Nödvändiga förhandsåtgärder

- 1 Ta bort [stativet](#).
- 2 Ta bort [den bakre kåpan](#).
- 3 Ta bort [skyddet för moderkortet](#).

Procedur

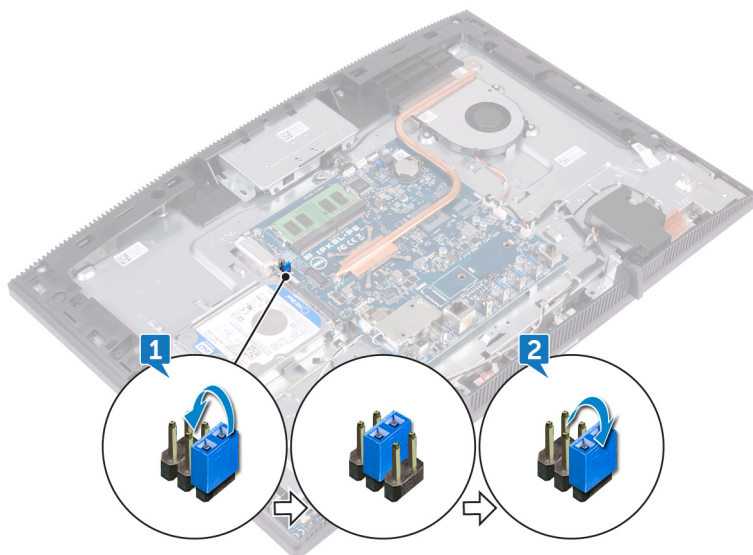
- 1 Identifiera CMOS-återställningsbygel (RTCRST) på moderkortet.



OBS: Mer information om placeringen av bygel finns i [“Komponenter på moderkortet”](#).

- 2 Ta bort bygel från lösenordsbygelstiften och anslut den till CMOS-bygelstiften.

- 3 Vänta i 5 sekunder och sätt sedan tillbaka bygglingskontakten på dess ursprungliga plats.



Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Sätt tillbaka [skyddet för moderkortet](#).
- 2 Sätt tillbaka den [bakre kåpan](#).
- 3 Sätt tillbaka [stativet](#).

Rensa BIOS (systeminställningar) och systemlösenord

För att rensa systemet eller BIOS-lösenorden, kontakta Dells tekniska support enligt beskrivningen på www.dell.com/contactdell.




OBS: Information om hur du återställer Windows eller programlösenord finns i dokumentationen till Windows eller programmet.

Felsökning

Flash-uppdatera BIOS

Du kan vara tvungen att uppdatera BIOS när det finns en uppdatering eller när du bytt ut moderkortet.

Följ dessa steg för att flasha BIOS:

- 1 Starta datorn.
- 2 Gå till www.dell.com/support.
- 3 Klicka på **Product Support (Produktsupport)**, ange servicenumret för din dator och klicka sedan på **Submit (Skicka)**.
 **OBS: Om du inte har servicenumret, använd automatisk identifiering eller slå upp din datormodell manuellt.**
- 4 Klicka på **Drivers & downloads (Drivrutiner och hämtningsbara filer) → Find it myself (Hitta det själv)**.
- 5 Välj det operativsystem som är installerat på datorn.
- 6 Bläddra nedåt på sidan och expandera **BIOS**.
- 7 Klicka på **Download (Ladda ner)** för att ladda ner den senaste versionen av BIOS för din dator.
- 8 Navigera till mappen där du sparade BIOS-uppdateringsfilen.
- 9 Dubbelklicka på ikonen för BIOS-uppdateringsfilen och följ anvisningarna på skärmen.

Installera om Windows med hjälp av en USB-enhet för återställning

 **VIKTIGT!** I den här processen formateras hårddisken och alla data tas bort från datorn. Se till att du säkerhetskopierar alla data på datorn innan du påbörjar den här åtgärden.

 **OBS:** Innan du installerar om Windows ska du se till att datorn har mer än 2 GB minne och mer än 32 GB lagringsutrymme.



OBS: Den kan ta upp till en timme att slutföra och datorn startas om under återställningsprocessen.

- 1 Anslut USB-återställningsenheten till datorn.
- 2 Starta om datorn.
- 3 Tryck på F12 när Dell-logotypen visas på skärmen för att öppna startmenyn. Meddelandet **Preparing one-time boot menu (engångsstartmenyn förbereds)** visas.
- 4 När startmenyn lästs in väljer du USB-enheten för återställning under **UEFI BOOT (UEFI-start)**.
Systemet startas om och skärmen **Choose the keyboard layout (välj tangentbordslayout)** visas.
- 5 Välj önskad tangentbordslayout.
- 6 Klicka på **Troubleshoot (felsök)** på skärmen **Choose an option (välj ett alternativ)**.
- 7 Klicka på **Recover from a drive (återställ från en enhet)**.
- 8 Välj ett av följande alternativ:
 - **Just remove my files (ta bara bort mina filer)** om du vill utföra en snabbformatering.
 - **Fully clean the drive (rensa enheten fullständigt)** om du vill utföra en fullständig formatering.
- 9 Klicka på **Recover (återställ)** om du vill starta återställningsprocessen.

Förbättrad systemutvärderingsdiagnostik före start (ePSA)



VIKTIGT!: Använd endast ePSA-diagnostiken för din testa din dator. Om du använder det här programmet på andra datorer kan det ge ett felaktigt resultat eller felmeddelanden.

ePSA-diagnostiken (kallas även systemdiagnostik) utför en komplett kontroll av maskinvaran. ePSA är inbyggd i BIOS och startas internt av BIOS. Den inbyggda systemdiagnostiken tillhandahåller ett antal alternativ för särskilda enheter eller enhetsgrupper och gör det möjligt för dig att:

- Köra test automatiskt eller i interaktivt läge
- Upprepa test

- Visa och spara testresultat
- Köra grundliga tester med ytterligare testalternativ för att skaffa extra information om enheter med fel
- Visa statusmeddelanden som informerar dig om att testerna har slutförts utan fel
- Visa felmeddelanden som informerar dig om problem som upptäckts under testningen

 **OBS: Vissa test för specifika enheter kräver användarinteraktion. Se alltid till att du är närvarande vid datorn när diagnostiktestet körs.**

Mer information finns på [Dell EPSA Diagnostic 3.0](#).

Köra ePSA-diagnostik

- 1 Starta datorn.
- 2 När datorn startar trycker du på tangenten <F12> när Dell-logotypen visas.
- 3 Välj alternativet **Diagnostics (Diagnostik)** på startmenyskärmen.
- 4 Klicka på pilen längst ner till vänster.
Förstasidan för diagnostiken visas.
- 5 Klicka på pilen i det nedre högra hörnet för att gå till sidlistan.
De objekt som identifierats visas.
- 6 Om du vill köra diagnostiktestet på en viss enhet trycker du på <Esc> och klickar på **Yes (Ja)** för att stoppa diagnostiktestet.
- 7 Välj enheten i den vänstra rutan och klicka på **Run Tests (Kör tester)**.
- 8 Om det finns problem visas felkoderna.
Anteckna felkoden och valideringsnumret och kontakta Dell.

Bildskärmens inbyggda självtest

Följande procedur tillhandahåller instruktioner för hur man kör bildskärmens inbyggda självtest:

- 1 Stäng av datorn.
- 2 Håll knappen för bildskärmens inbyggda självtest intryckt.
- 3 Håll strömbrytaren intryckt.
- 4 Släpp strömknappen.
- 5 Håll in bildskärmens inbyggda självtestknapp tills testet startar.

Diagnostik

Strömstatuslampa: indikerar strömstatus.

Fast gult sken – datorn kan inte starta till operativsystemet. Detta indikerar att nätaggregatet eller en annan enhet inte fungerar.

Blinkar gult – datorn kan inte starta till operativsystemet. Detta indikerar att strömförsörjningen är normal men att en annan enhet i datorn inte fungerar eller är felaktigt installerad.

 **OBS: Se lampmönstren för att avgöra vilken enhet som inte fungerar.**

Av - datorn är i viloläge eller avstängd.

Strömstatuslampa blinkar gul samtidigt som det ljuder pipkoder som indikerar ett fel.

Strömstatuslampan blinkar till exempel orange två gånger följt av en paus och blinkar sedan vitt tre gånger följt av en paus. Det här 2-3-mönstret upprepas tills datorn stängs av och indikerar att återställningsavbildningen inte kunde hittas.

Följande tabell visar olika ljusmönster och vad de innebär:

Tabell 9. Systemets diagnosindikatorer

Lampmönster	Problembeskrivning
1	Moderkort, skadat BIOS eller ROM-fel
2	Memory not found (minnet hittades inte)
3	Moderkort, fel på kretsuppsättningen
4	Minnes- eller RAM-fel
5	Fel på knappcells batteriet
6	GPU-fel
7	Processorfel
8	Bildskärmsfel
3,6	BIOS återställningsavbildning hittades inte
3,7	BIOS-återställningsavbildning hittades, men är ogiltig
Fast gult → 2,1	Processorfel

Datorn kan avge ett antal pipjud under starten om fel eller problem inte kan visas. Den upprepade ljudsignalen kan hjälpa dig att felsöka problem med datorn.

Kamerastatuslampa: Anger om kameran används.

- Fast vitt sken – Kameran används.
- Av – Kameran används inte.

Aktivera Intel Optane-minne

- 1 Klicka på sökrutan i aktivitetsfältet och skriv `Intel Rapid Storage Technology`.
- 2 Klicka på **Intel Rapid Storage Technology**.
Fönstret **Intel Rapid Storage Technology** visas.
- 3 På fliken **Status** klicka på **Aktivera** för att aktivera Intel Optaneminnet.
- 4 På varningsskärmen ska du välja en kompatibel, snabb enhet och sedan klicka på **Ja** för att fortsätta aktivera Intel Optane minnet.
- 5 Klicka på **Intel Optane-minne** → **Starta om** för att slutföra aktiveringen av Intel Optane-minnet.



OBS: Program kan behöva tre efterföljande startar för att uppvisa fullständiga prestandafördelar.

Inaktivera Intel Optane-minne



VIKTIGT!: Efter att Intel Optane-minnet inaktiverats, avinstallera inte drivrutinen för Intel Rapid Storage Technology eftersom detta kan leda till blåskärmsfel. Intel Rapid Storage Technology användargränssnitt kan tas bort utan att drivrutinen avinstalleras.



OBS: Intel Optane-minnet måste avinstalleras innan du tar bort SATA-lagringseenhet som accelereras av Intel Optane-minnesmodulen från datorn.

- 1 Klicka på sökrutan i aktivitetsfältet och skriv `Intel Rapid Storage Technology`.
- 2 Klicka på **Intel Rapid Storage Technology**.
Fönstret **Intel Rapid Storage Technology** visas.

- 3 På fliken **Intel Optane-minne**, klicka på **Inaktivera** för att inaktivera Intel Optane minnet.



OBS: För datorer där Intel Optane-minnet fungerar som primärt lagringsutrymme ska Intel Optane-minnet inte inaktiveras. Alternativet Inaktivera kommer att gråtonas.

- 4 Klicka på **Ja** om du acceptera varningen.
Inaktiveringsförloppet visas.
- 5 Klicka på **Starta om** för att slutföra inaktiveringen av Intel Optane-minnet och starta om datorn.

Ladda ur väntelägesström

Väntelägesström är statisk elektricitet som ligger kvar i datorn även efter att den har stängts av och batteriet har tagits bort. Följande procedur innehåller instruktioner för hur du laddar ur väntelägesströmmen:

- 1 Stäng av datorn.
- 2 Koppla bort strömadaptern från datorn.
- 3 Håll strömbrytaren intryckt i 15 sekunder för att ladda ur väntelägesströmmen.
- 4 Anslut nätadaptern till datorn.
- 5 Starta datorn.

WiFi-cykel

Om datorn inte kan ansluta till internet på grund av WiFi-anslutningsproblem kan en WiFi-cykelprocedur utföras. Följande procedur innehåller instruktioner om hur du genomför en WiFi-cykel:



OBS: Vissa Internet-leverantörer tillhandahåller en modem-/router kombinationsenhet.

- 1 Stäng av datorn.
- 2 Stäng av modemmet.
- 3 Stäng av den trådlösa routern.
- 4 Vänta 30 sekunder.
- 5 Slå på den trådlösa routern.
- 6 Slå på modemmet.
- 7 Starta datorn.

Få hjälp och kontakta Dell

Resurser för självhjälp

Du kan få information och hjälp för Dells produkter och tjänster med följande resurser för självhjälp:

Tabell 10. Resurser för självhjälp

Resurser för självhjälp	Resursplats
Information om Dells produkter och tjänster	www.dell.com
My Dell	
Tips	
Kontakta support	Ange Contact Support i Windows-sökningen och tryck på retur.
Onlinehjälp för operativsystemet	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Felsökningsinformation, användarhandböcker, installationsanvisningar, produktspecifikationer, tekniska hjälpbloggar, programuppdateringar osv.	www.dell.com/support
Artiklarna i Dells kunskapsbank innehåller information om en rad olika datorproblem.	<ol style="list-style-type: none">1 Gå till www.dell.com/support.2 Ange ämnet eller nyckelordet i rutan Search (sök).3 Klicka på Search (sök) för att hämta relaterade artiklar.

Resurser för självhjälp

Ta reda på följande information om din produkt:

- Produktspecifikationer
- Operativsystem
- Ställa in och använda produkten
- Säkerhetskopiering av data
- Felsökning och diagnostik
- Fabriks- och systemåterställning
- BIOS-information

Resursplats

Se *Me and My Dell (Jag och min Dell)* på www.dell.com/support/manuals.

Hitta de dokument i *Me and My Dell (Jag och min Dell)* som är relevanta för din produkt genom att identifiera din produkt med ett av följande alternativ:

- Välj **Detect Product (identifiera produkt)**.
- Hitta din produkt via listrutan under **View Products (visa produkter)**.
- Ange **Service Tag number** (servicenummer) eller **Product ID** (produkt-ID) i sökfältet.

Kontakta Dell

Om du vill kontakta Dell med frågor om försäljning, teknisk support eller kundtjänst, se www.dell.com/contactdell.



OBS: Tillgängligheten varierar mellan land och produkt och vissa tjänster kanske inte finns tillgängliga i ditt land.



OBS: Om du inte har en aktiv internetanslutning så hittar du information på inköpsfakturan, följesedeln, räkningen eller Dells produktkatalog.