

Inspiron 24-3480

Service manual

Forordningsmodel: W21C
Forordningstype: W21C003



Bemærk, forsigtig og advarsel



BEMÆRK: En BEMÆRKNING angiver vigtige oplysninger om, hvordan du bruger produktet optimalt.



FORSIGTIG: FORSIGTIG angiver enten en mulig beskadigelse af hardware eller tab af data og oplyser dig om, hvordan du kan undgå dette problem.



ADVARSEL: ADVARSEL angiver risiko for tingskade, personskade eller død.

© 2018 Dell Inc. eller dets datterselskaber. Alle rettigheder forbeholdes. Dell, EMC, og andre varemærker er varemærker tilhørende Dell Inc. eller deres associerede selskaber. Andre varemærker kan være varemærker for deres respektive ejere.

2018 - 12

rev. A00

Indholdsfortegnelse

Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele.....	11
Før du starter.....	11
Sikkerhedsinstruktioner.....	11
Anbefalet værktøj.....	12
Liste over skruer.....	13
Systemkortkomponenter.....	15
Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele.....	17
Sådan fjernes foden.....	18
Staffelifod.....	18
Piedestalfod.....	19
Sådan genmonteres foden.....	22
Staffelifod.....	22
Piedestalfod.....	23
Sådan fjernes bagdækslet.....	26
Forudsætning.....	26
Procedure.....	27
Sådan genmonteres bagdækslet.....	28
Procedure.....	28
Efterfølgende forudsætninger.....	29

Fjernelse af gummifødder.....	30
Forudsætninger.....	30
Procedure.....	30
Genmontering af gummifødder.....	32
Procedure.....	32
Efterfølgende forudsætninger.....	32
Fjernelse harddisken.....	34
Forudsætninger.....	34
Procedure.....	34
Sådan genmonteres harddisken.....	36
Procedure.....	36
Efterfølgende forudsætninger.....	37
Sådan fjernes systemkortets skærm.....	38
Forudsætninger.....	38
Procedure.....	38
Sådan genmonteres systemkortets skærm.....	40
Procedure.....	40
Efterfølgende forudsætninger.....	41
Sådan fjernes hukommelsesmodulet.....	42
Forudsætninger.....	42
Procedure.....	43
Sådan genmonteres hukommelsesmodulet.....	44
Procedure.....	44
Efterfølgende forudsætninger.....	44

Fjernelse af trådløs-kortet.....	46
Forudsætninger.....	46
Procedure.....	46
Genmontering af trådløs-kortet.....	49
Procedure.....	49
Efterfølgende forudsætninger.....	50
Sådan fjernes antennerne.....	51
Forudsætninger.....	51
Procedure.....	51
Sådan genmonteres antennerne.....	53
Procedure.....	53
Efterfølgende forudsætninger.....	54
Sådan fjernes solid-state-drevet/Intel Optane- hukommelsesmodulet.....	55
Forudsætninger.....	55
Procedure.....	56
Genmontering af solid-state-drevet/Intel Optane- hukommelsesmodulet.....	57
Procedure.....	58
Efterfølgende forudsætninger.....	59
Sådan fjernes mediekortlæseren.....	60
Forudsætninger.....	60
Procedure.....	60

Sådan genmonteres mediekortlæseren.....	62
Procedure.....	62
Efterfølgende forudsætninger.....	63
Sådan fjernes strømknappkortet.....	64
Forudsætninger.....	64
Procedure.....	64
Sådan genmonteres strømknappkortet.....	66
Procedure.....	66
Efterfølgende forudsætninger.....	67
Sådan fjernes mikrofonen.....	68
Forudsætninger.....	68
Procedure.....	68
Genmontering af mikrofonen.....	70
Procedure.....	70
Efterfølgende forudsætninger.....	71
Sådan fjernes kameraet.....	72
Forudsætninger.....	72
Procedure.....	72
Genplacering af kameraet.....	75
Procedure.....	75
Efterfølgende forudsætninger.....	77
Sådan fjernes møntcellebatteriet.....	78
Forudsætninger.....	78
Procedure.....	79

Genmontering af møntcellebatteriet.....	80
Procedure.....	80
Efterfølgende forudsætninger.....	80
Fjernelse af blæseren.....	81
Forudsætninger.....	81
Procedure.....	81
Genmontering af blæseren.....	83
Procedure.....	83
Efterfølgende forudsætninger.....	84
Fjernelse af kølelegemet.....	85
Forudsætninger.....	85
Procedure.....	85
Genmontering af kølelegemet.....	87
Procedure.....	87
Efterfølgende forudsætninger.....	88
Sådan fjernes højttalerne.....	89
Forudsætninger.....	89
Procedure.....	89
Sådan genmonteres højttalerne.....	91
Procedure.....	91
Efterfølgende forudsætninger.....	92
Fjernelse af systemkortet.....	93
Forudsætninger.....	93
Procedure.....	93

Genmontering af systemkortet.....	96
Procedure.....	96
Efterfølgende forudsætninger.....	98
Sådan opdateres BIOS'en.....	98
Sådan fjernes skærmpanelet.....	100
Forudsætninger.....	100
Procedure.....	100
Genmontering skærmpanelet.....	104
Procedure.....	104
Efterfølgende forudsætninger.....	108
Sådan fjernes midterrammen.....	109
Forudsætninger.....	109
Procedure.....	109
Sådan genmonteres midterrammen.....	113
Procedure.....	113
Efterfølgende forudsætninger.....	114
Hentning af drivere.....	116
Operativsystem.....	116
Sådan hentes lyddriveren.....	116
Sådan hentes grafikdriveren.....	117
Sådan hentes USB-driveren.....	118
Sådan hentes WiFi-driveren.....	119
Sådan hentes driveren til mediekortlæseren.....	120
Sådan hentes chipsætdriveren.....	121
Hentning af netværksdriveren.....	122
Enhedsdrivere.....	123
Installationshjælpeprogram til Intel chipsæt.....	123



Videodrivere.....	123
Intel serial I/O-driver.....	123
Intel serial I/O-driver.....	123
Intel Trusted Execution Engine Interface.....	124
Intel virtuel knap-driver.....	124
Wi-Fi- og Bluetooth-drivere.....	124
Systemopsætning.....	125
Oversigt over BIOS.....	125
Sådan åbnes BIOS-installationsprogrammet.....	125
Navigationstaster.....	126
Boot Sequence.....	126
Indstillinger i systeminstallationsmenuen.....	127
System and Setup Password (System- og installationsadgangskode)...	133
Tildeling af en systemopsætningsadgangskode.....	133
Sådan slettes eller ændres en eksisterende systemopsætningsadgangskode.....	134
Rydning af CMOS-indstillinger.....	135
Rydning af BIOS (systemopsætning) og systemadgangskoder.....	136
Fejlfinding.....	137
Sådan opdateres BIOS'en.....	137
Geninstallation af Windows via et USB-genoprettelsesdrev.....	137
ePSA-diagnosticering (Enhanced Pre-Boot System Assessment).....	138
Sådan køres ePSA-diagnosticeringen.....	139
Integreret skærmselvtest.....	139
Diagnostics (Diagnosticering).....	140
Aktiverer Intel Optane-hukommelse.....	141
Deaktiverer Intel Optane-hukommelse.....	141
Frigørelse af overskudsstrøm.....	142
Wi-Fi-strømcyklus.....	142

Rekvirere hjælp og kontakte Dell..... 144
 Selv-hjælpsressourcer.....144
 Kontakt Dell..... 145

Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele

 **BEMÆRK:** Billederne i dette dokument kan afvige fra din computer afhængigt af den bestilte konfiguration.

Før du starter

- 1 Gem og luk alle åbne filer, og luk alle åbne programmer.
- 2 Sluk computeren. Klik på **Start** →  **Tænd/sluk** → **Luk computeren**.
 **BEMÆRK:** Hvis du bruger et andet operativsystem, se i dokumentationen for dit operativsystem for vejledning ved nedlukning.
- 3 Tag stikkene til computeren og alle tilsluttede enheder ud af stikkontakterne.
- 4 Frakobl alle tilsluttede netværksenheder og perifert udstyr så som tastatur, mus og skærm fra computeren.
- 5 Fjern alle mediekort og optiske diske fra computeren, hvis relevant.
- 6 Tryk på strømknappen i 5 sekunder, efter stikket er taget ud af stikkontakten, for at jorde systemkortet.








 **FORSIGTIG:** Anbring computeren på en blød og ren overflade for at undgå ridser på skærmen.

- 7 Placer computeren med oversiden nedad.

Sikkerhedsinstruktioner

Følg sikkerhedsinstruktionerne med henblik på din egen sikkerhed og for at beskytte computeren og arbejdsmiljøet mod mulige skader.

 **ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren. For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.




-  **ADVARSEL:** Alle strømkilder frakobles, inden computerens dæksel eller paneler åbnes. Når du er færdig med at arbejde med computerens indre dele, skal du genmontere alle dæksler, paneler og skruer, inden der tilsluttes til en stikkontakt.
-  **FORSIGTIG:** Undgå, at computeren beskadiges ved at sikre et fladt og rent arbejdsbord.
-  **FORSIGTIG:** For at undgå at beskadige komponenter og kort, håndter dem ved kanterne og undgå at røre ved ben og kontakter.
-  **FORSIGTIG:** Du skal kun udføre fejlfinding og reparation som autoriseret eller under vejledning af Dells tekniske team. Skade på grund af servicering, som ikke er godkendt af Dell, er ikke dækket af garantien. Se sikkerhedsinstruktionerne der fulgte med produktet, eller på www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **FORSIGTIG:** Før du rører ved noget inde i computeren, skal du have jordforbindelse ved at røre ved en umalet metaloverflade, som for eksempel metallet på computerens bagside. Mens du arbejder, skal du med jævne mellemrum røre en umalet metaloverflade for på den måde at fjerne statisk elektricitet, der kan skade de interne komponenter.
-  **FORSIGTIG:** Når du frakobler et kabel, skal du tage fat i dets stik eller dets trækflig og ikke i selve kablet. Nogle kabler har stik med låsetappe eller tommelskruer, som du skal frigøre, før du tager kablet ud. Når kabler frakobles, skal du sikre dig, at de flugter, så benene på stikkene ikke bøjes. Når kabler tilsluttes, skal du sikre dig, at portene og stikkene flugter og sidder rigtigt i forhold til hinanden.
-  **FORSIGTIG:** Tryk for at skubbe eventuelle installerede kort ud af mediekortlæseren.

Anbefalet værktøj








Procedurerne i dette dokument kræver eventuelt følgende værktøj:

- Phillips-skrueetrækker nr. 1
- Skrueetrækker med fladt hoved
- Plastikpen

Liste over skruer

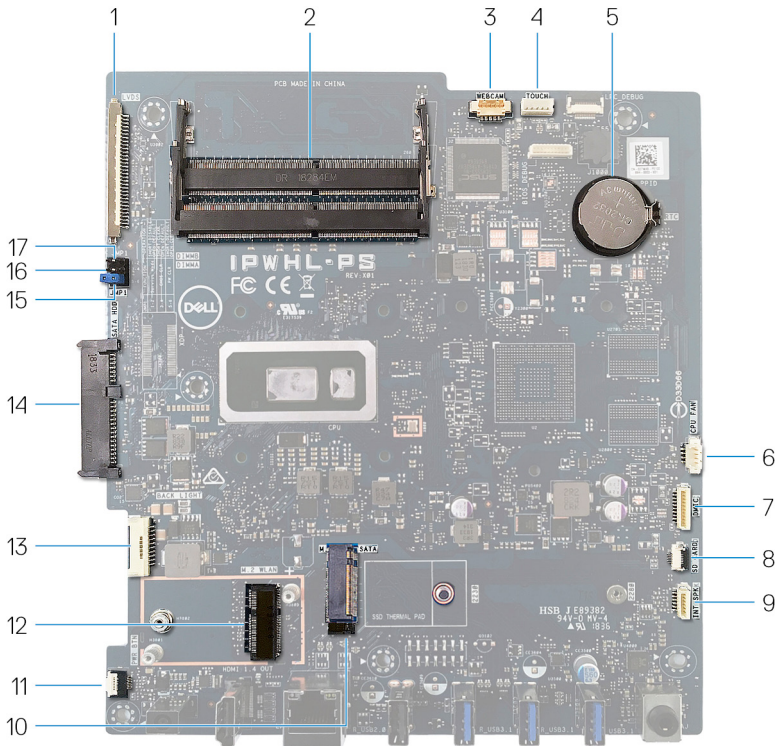
-  **BEMÆRK:** Når skruer fjernes fra en komponent, anbefales det at bemærke skruetyper, antallet af skruer, og dernæst igen placere dem i en skrueropbevaringsboks. Dette er for at sikre, at det korrekte antal skruer og den korrekte skruetype gendannes, når komponenten er udskiftet..
-  **BEMÆRK:** Nogle computere har magnetiske overflader. Sørg for, at skrueerne ikke efterlades fastskruet til denne overflade ved udskiftning af en komponent.
-  **BEMÆRK:** Skruefarven kan variere efter konfigurationen, der er bestilt.

Tabel 1. Liste over skruer

Komponent	Fastgjort til	Skruetype	Antal	Billede af skrue
Fod	Systemkortafskærmning	M3x5	4	
Harddiskbeslag	Skærmmodulbunden	M3x5	1	
Harddiskbeslag	Harddisk	M3x3,5	4	
Systemkortafskærmning	Skærmmodulbunden	M3x5	5	
Dæksel til mediekortlæser	Skærmmodulbunden	M3x5	1	
Mediekortlæser	Skærmmodulbunden	M3x5	1	
Strømknapkort	Skærmmodulbunden	M3x5	1	

Komponent	Fastgjort til	Skruetype	Antal	Billede af skrue
Mikrofon	Skærmmodulbu nd	M2x2,5	2	
Højtalere	Skærmmodulbu nd	M3 4+7,1	4	
Blæser	Skærmmodulbu nd	M2x2,5	3	
Modul med kamera, der kan trækkes ind	Skærmmodulbu nd	M3x5	2	
Systemkort	Skærmmodulbu nd	M3x5	6	
Afskærmning til trådløs-kort	Systemkort	M2x2,5	2	
Trådløs-kort	Systemkort	M2x2,5	1	
Skærmpanel	Skærmmodulbu nd	M3x5	8	
Midterramme	Skærmmodulbu nd	M3x5, sort	13	
Gummifødder	Skærmmodulbu nd	M3x5, sort	4	
Solid-state-drev	Systemkort	M2x2,5	1	

Systemkortkomponenter



- | | | | |
|----|---------------------------------------|----|-------------------------------------|
| 1 | skærmkabelstik | 2 | hukommelsesmodulslots (SO-DIMM) (2) |
| 3 | kamerakabelstik | 4 | touchscreen-kabelstik |
| 5 | møntcellebatteri | 6 | blæserkabelstik |
| 7 | mikrofonkabelstik | 8 | kabelstik til mediekortlæser |
| 9 | højtalerkabelstik | 10 | M.2 PCIe-/SATA-slot |
| 11 | kabelstik til strømknækort | 12 | M.2 trådløs-kortslot |
| 13 | kabel til skærmens baggrundsbelysning | 14 | harddiskstik |

- 15 Jumper til rydning af adgangskode
- 16 jumper til rydning af CMOS
- 17 Jumper til servicetilstand

Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele



FORSIGTIG: Det kan beskadige computeren alvorligt at efterlade bortkomne eller løse skruer inde i computeren.

- 1 Genmonter alle skruer, og sørg for, at der ikke findes nogen løse skruer inde i computeren.
- 2 Tilslut alle eksterne enheder, perifert udstyr eller kabler, som du fjernede, før du begyndte at arbejde med computeren.
- 3 Genplacer alle mediekort, diske, eller alle andre dele, som du fjernede, før du begyndte at arbejde med computeren.
- 4 Tilslut computeren og alle tilsluttede enheder til deres stikkontakter.
- 5 Tænd computeren.

Sådan fjernes foden

- ⚠ ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Staffelifod

- 1 **⚠ FORSIGTIG:** Anbring computeren på en flad, blød og ren overflade for at undgå at ridse skærmen.

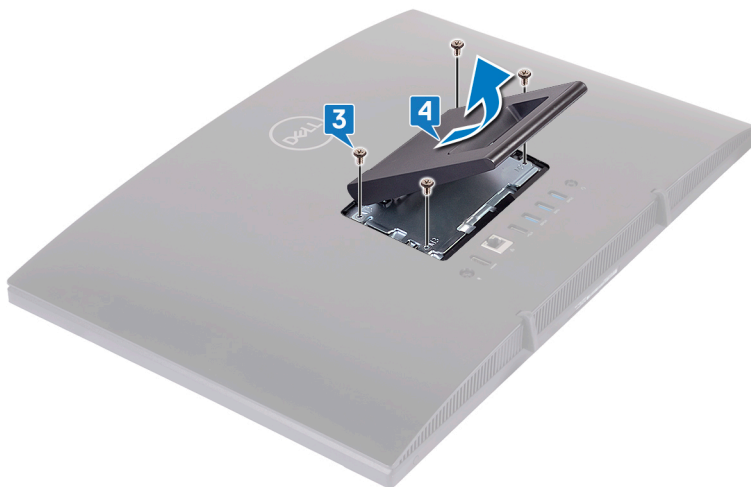
Anbring computeren på en ren og plan overflade.

- 2 Lirk med fingerspidserne fodens dæksel af bagdækslet.



- 3 Fjern de fire skruer (M3 x 5), der fastgør foden til systemkortets afskærmning.

- 4 Løft og træk foden fri af systemkortets afskærmning.



Piedestalfod

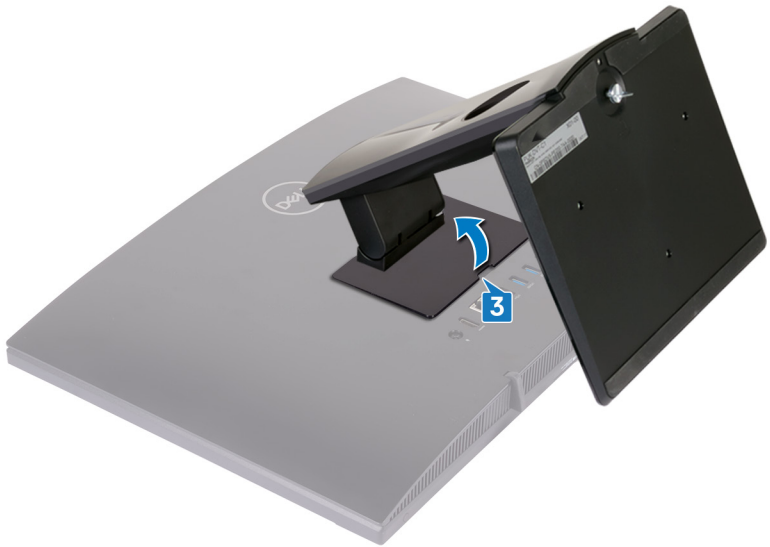
- 1  **FORSIGTIG: Anbring computeren på en blød og ren overflade for at undgå at skade skærmen.**

Læg computeren på en ren og plan overflade.

- 2 Udvid stativet opad.

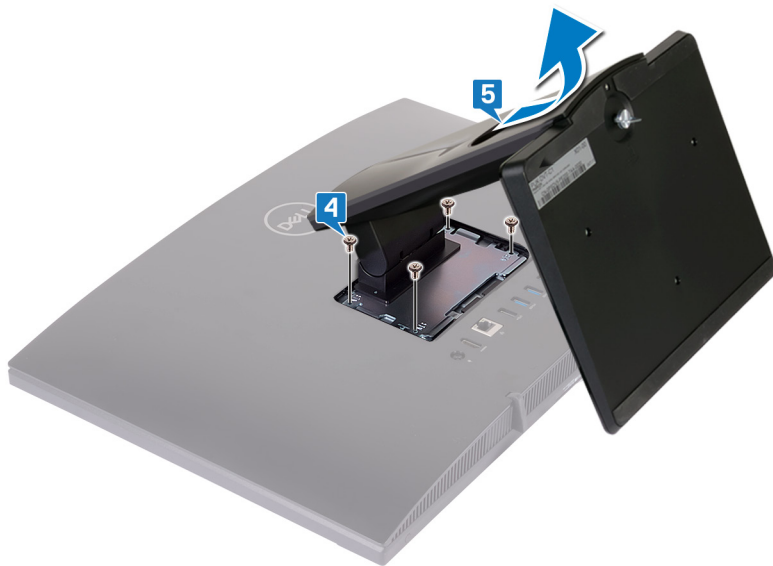


- 3 Lirk stativafskærmningen af bagdækslet med fingerspidserne.



- 4 Fjern de fire skruer (M3x5), der fastgør stativbøjlen til systemkortets afskærmning.

- 5 Løft og skub stativet af systemkortets afskærmning.

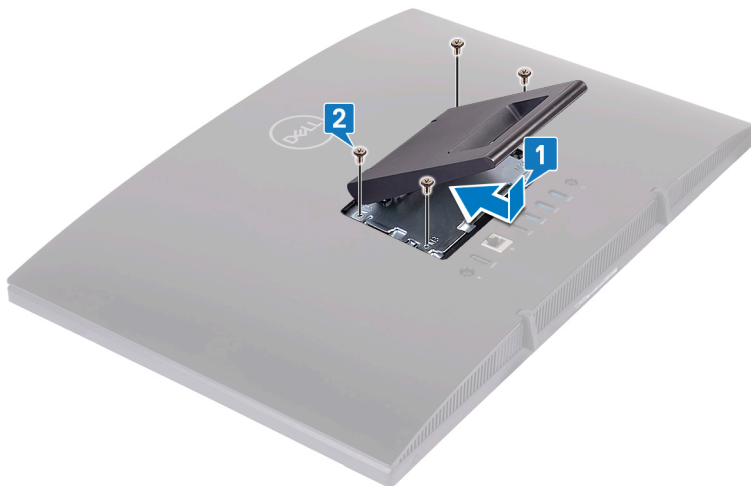


Sådan genmonteres foden

⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Staffelifod

- 1 Sæt taperne på stativbøjlen ind i åbningerne på systemkortets afskærmning, og få skruehullerne på stativet til at flugte med skruehullerne på systemkortets afskærmning.
- 2 Genmonter de fire skruer (M3 x 5), der fastgør foden til systemkortets afskærmning.



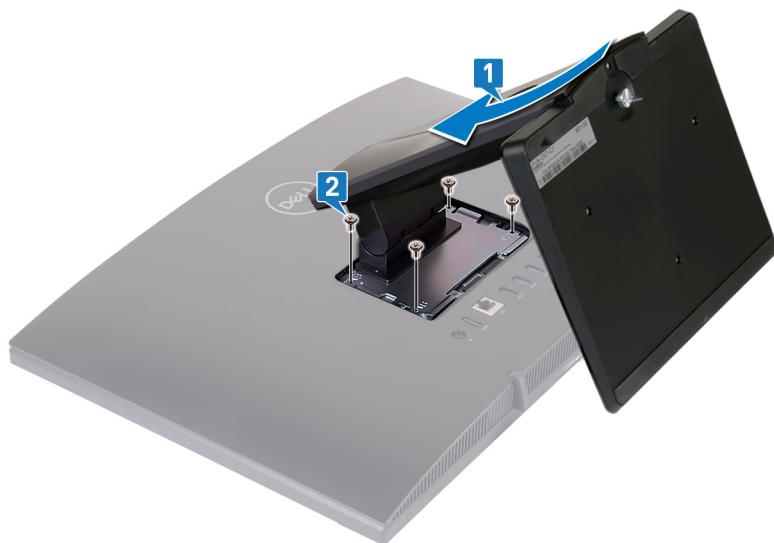
- 3 Genmonter fodens dæksel.



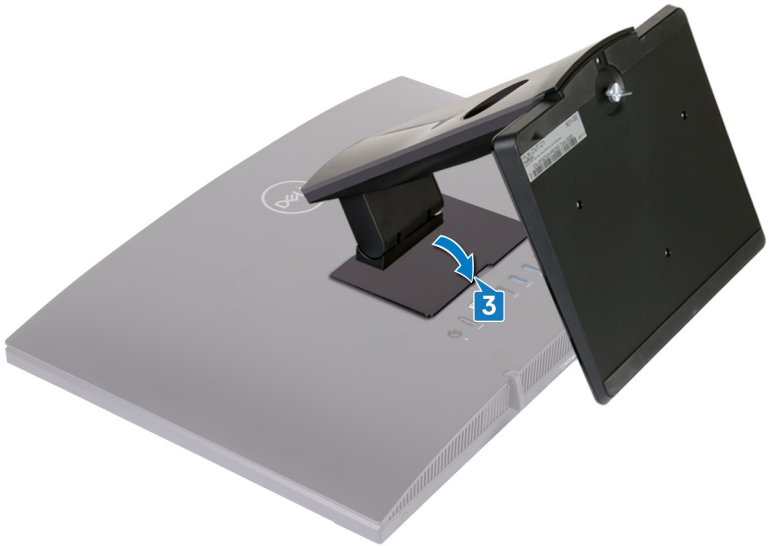
Piedestalfod

- 1 Sæt taperne på stativbøjlen ind i åbningerne på systemkortets afskærmning, og få skruehullerne på stativbøjlen til at flugte med skruehullerne på systemkortets afskærmning.

- 2 Genmonter de fire skruer (M3x5), der fastgør stativbøjlen til systemkortets afskærmning.



- 3** Genmonter stativdækslet.



- 4** Anbring computeren i oprejt position.



Sådan fjernes bagdækslet



ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Forudsætning

Fjern [foden](#).

Procedure

 **FORSIGTIG: Fjern ikke computerdækslet, medmindre du skal installere eller udskifte indvendige komponenter i computeren.**

Brug én hånd til at stabilisere computeren med, mens du bruger den anden hånd til at trække dækslet af med fra midten, så du kan løfte det fri af skærmmodulembunden.



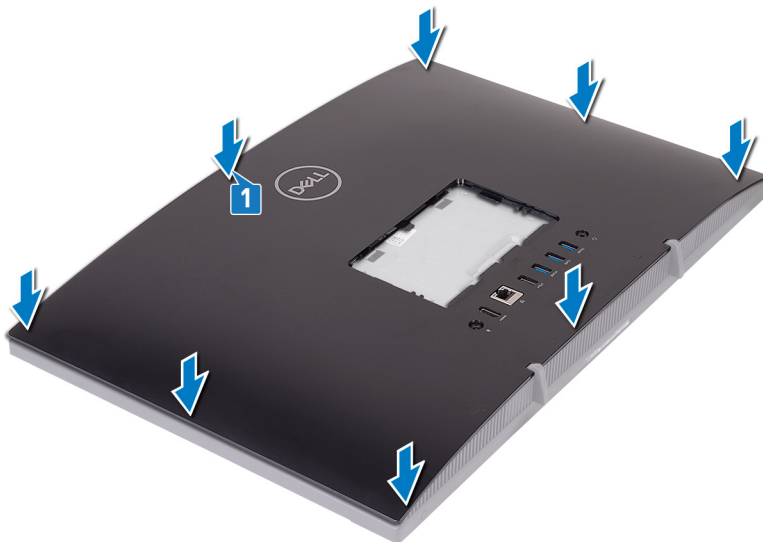
Sådan genmonteres bagdækslet

! ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

! FORSIGTIG: Kontrollér og sørg for, at der ikke fanges nogen kabler mellem bagdækslet og skærmmodulets bund.

Ret tapperne på bagdækslet ind efter åbningerne i skærmmodulets bund, og klik bagdækslet på plads.



Efterfølgende forudsætninger

Genmonter [foden](#).

Fjernelse af gummifødder



ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

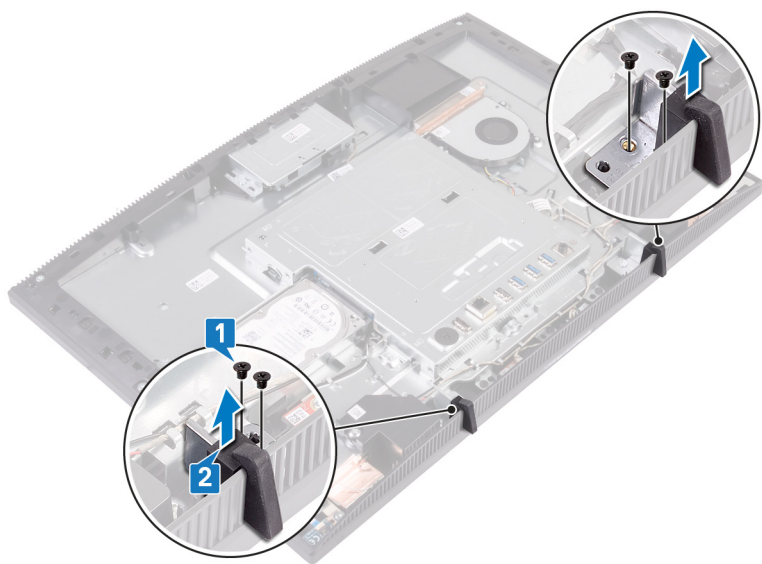
Forudsætninger

- 1 Fjern [foden](#).
- 2 Fjern [bagdækslet](#).

Procedure

- 1 Fjern de fire skruer (M3x5), der fastgør bunddækslet til skærmmodulbunden.

- 2 Løft gummifødderne af skærmmodulbunden.

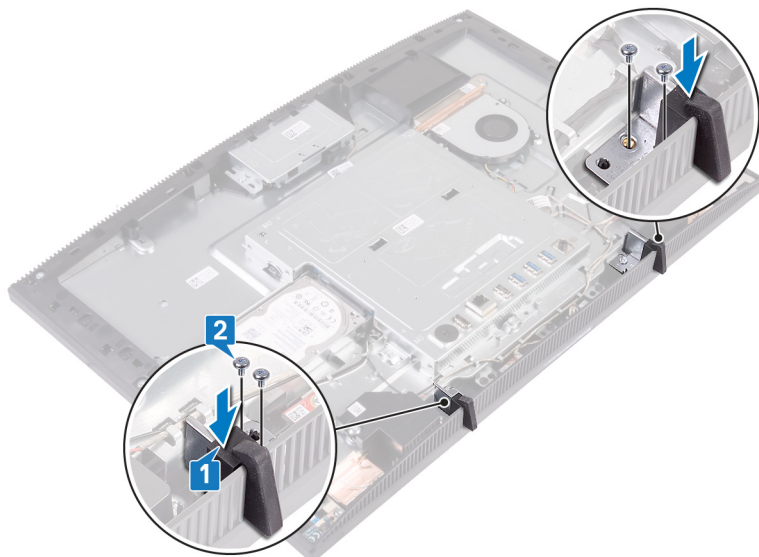


Genmontering af gummifødder

⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- 1 Juster gummiføddernes skruehuller efter skruehullerne på skærmmodulbunden.
- 2 Genmonter de fire skrue (M3x5, sort), der fastgør gummifødderne til skærmmodulbunden.






Efterfølgende forudsætninger

- 1 Genmonter [bagdækslet](#).

2 Genmonter [foden](#).

Fjernelse harddisken

-  **ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **FORSIGTIG:** Harddiske er skrøbelige. Vær forsigtig, når du håndterer harddisken.
-  **FORSIGTIG:** For at undgå datatab, fjern ikke harddisken mens computeren er i slumretilstand eller er tændt.

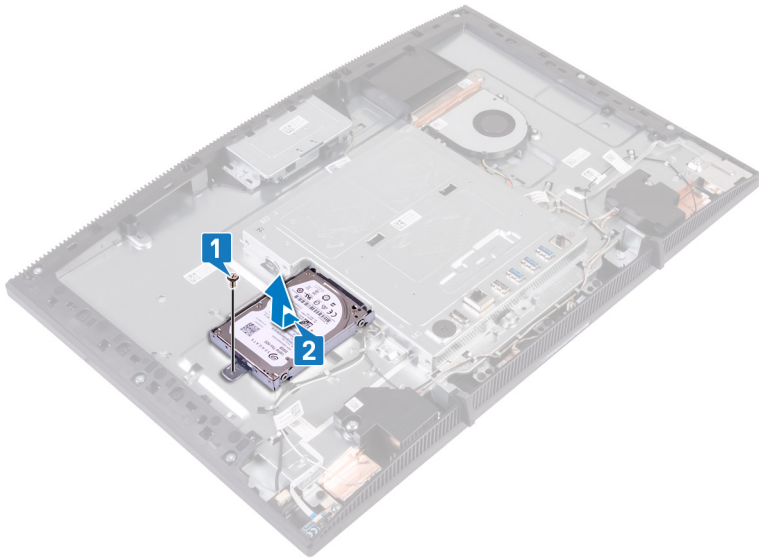
Forudsætninger

- 1 Fjern [foden](#).
- 2 Fjern [bagdækslet](#).

Procedure

- 1 Fjern skruen (M3x5), der fastgør harddiskmodulet til skærmmodullunden.

- 2 Træk og løft harddiskmodulet af skærmpanelbunden.



- 3 Fjern de fire skruer (M3x3,5), der fastgør harddiskbeslaget til harddisken.
- 4 Løft harddisken af harddiskbeslaget.



Sådan genmonteres harddisken

! ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

△ FORSIGTIG: Harddiske er skrøbelige. Vær forsigtig, når du håndterer harddisken.

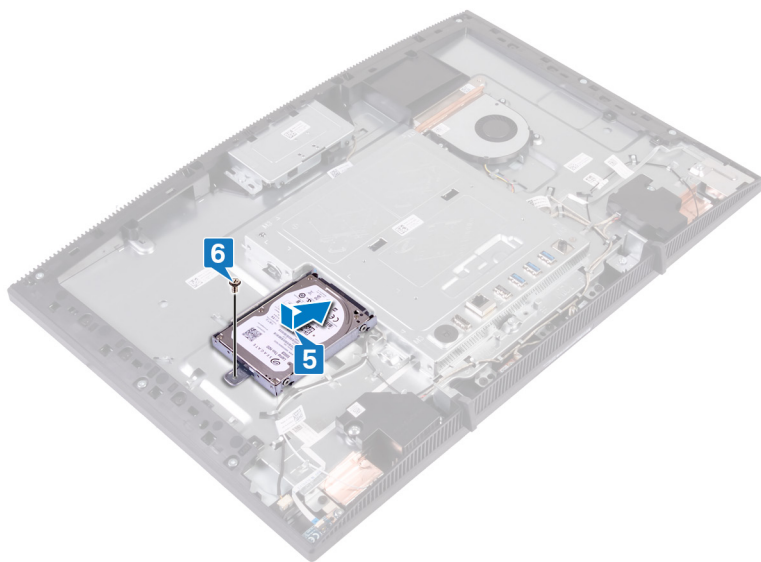
Procedure

- 1 Placér harddisken i harddiskbeslaget med etiketten vendt opad.
- 2 Justér harddiskens skruehuller efter harddiskbeslagets skruehuller.
- 3 Genmonter de fire skrue (M3x3.5), der fastgør harddiskbeslaget til harddisken.



- 4 Justér soklen på harddiskmodulet efter stikket på systemkortet.
- 5 Lad harddiskmodulet glide på plads, så det får forbindelse til systemkortet.

- 6 Genmonter skruen (M3x5), der fastgør harddiskmodul til skærmmodulbunden.



Efterfølgende forudsætninger

- 1 Genmonter [bagdækslet](#).
- 2 Genmonter [foden](#).

Sådan fjernes systemkortets skærm



ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

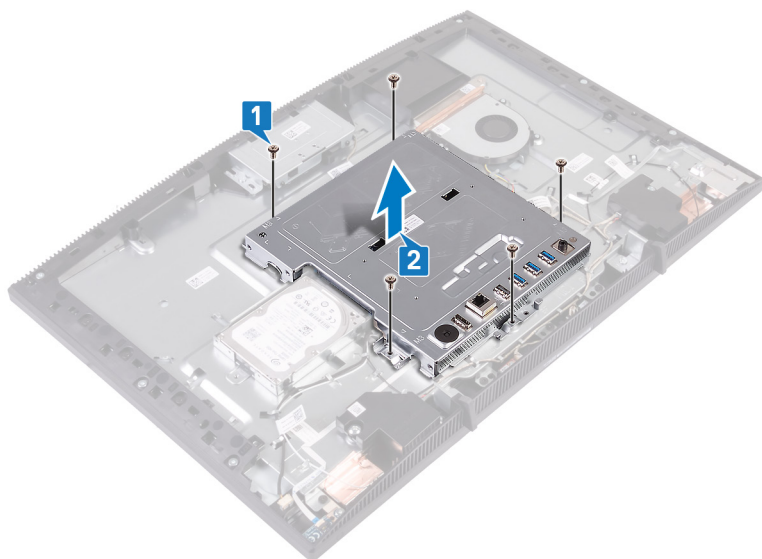
Forudsætninger

- 1 Fjern [foden](#).
- 2 Fjern [bagdækslet](#).

Procedure

- 1 Fjern de fem skruer (M3 x 5), der fastgør systemkortets afskærmning til skærmmodulbunden.

-
- 2 Brug håndtaget til at løfte systemkortets afskærmning af fra skærmmodulembunden.



Sådan genmonteres systemkortets skærm



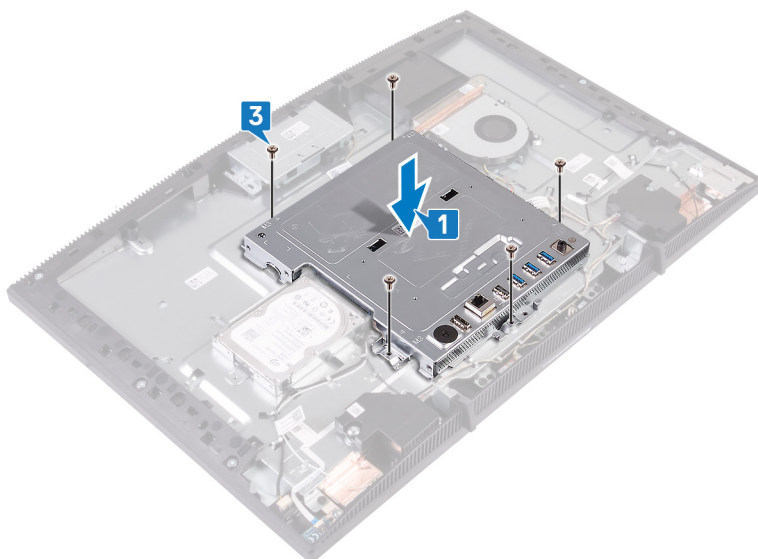
ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- 1 Justér slottene på systemkortets afskærmning efter portene på systemkortet, og placér systemkortets afskærmning på skærmmodulbunden.
- 2 Justér systemkortets afskærmning efter skruehullerne på skærmmodulbunden.

- 3 Genmonter de fire skruer (M3x5), der fastgør systemkortets afskærmning til skærmmodulebundet.

 **BEMÆRK: Sørg for, at ingen kabler kommer i klemme i systemkortets afskærmning.**



Efterfølgende forudsætninger

- 1 Genmonter [bagdækslet](#).
- 2 Genmonter [foden](#).

Sådan fjernes hukommelsesmodulet



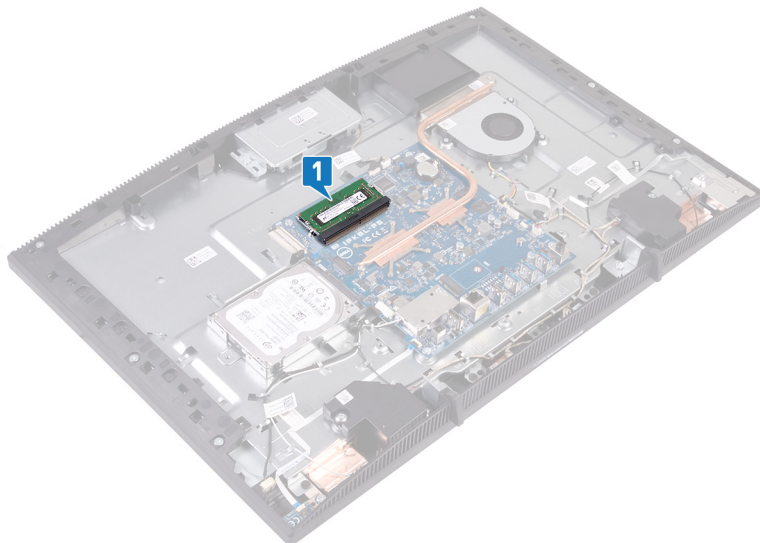
ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Forudsætninger

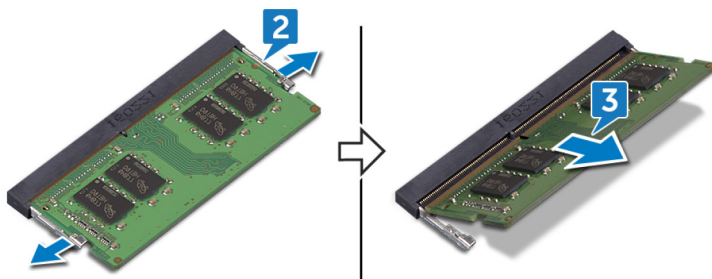
- 1 Fjern [foden](#).
- 2 Fjern [bagdækslet](#).
- 3 Fjern [systemkortets skærm](#).

Procedure

- 1 Find hukommelsesmodulet på systemkortet.



- 2 Brug fingerspidserne til forsigtigt at sprede fastgørelsesklemmerne fra hinanden, ved hver side af hukommelsesmodulslottet, indtil modulet springer op.
- 3 Træk og fjern hukommelsesmodulet fra dets slot.



Sådan genmonteres hukommelsesmodulet

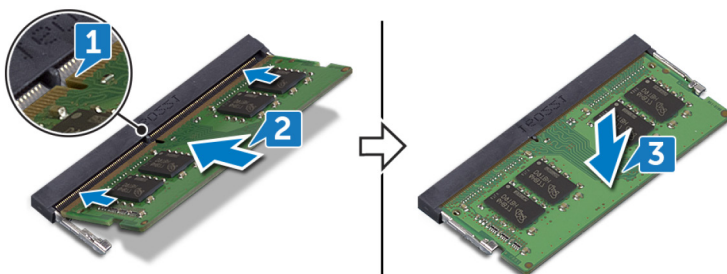
⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

📌 BEMÆRK: Genmonter DIMM2 og derefter DIMM1.

- 1 Juster hukommelsesmodulets indhak med tappen på hukommelsesmodulslottet.
- 2 Skub hukommelsesmodulet helt ind i åbningen i en vinkel.
- 3 Tryk hukommelsesmodulet ned, indtil det klikker på plads.

📌 BEMÆRK: Hvis du ikke hører et klik, skal du fjerne hukommelsesmodulet og sætte det i igen.



Efterfølgende forudsætninger

- 1 Genmonter [systemkortets skærm](#).
- 2 Genmonter [bagdækslet](#).

3 Genmonter [foden](#).

Fjernelse af trådløs-kortet



ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

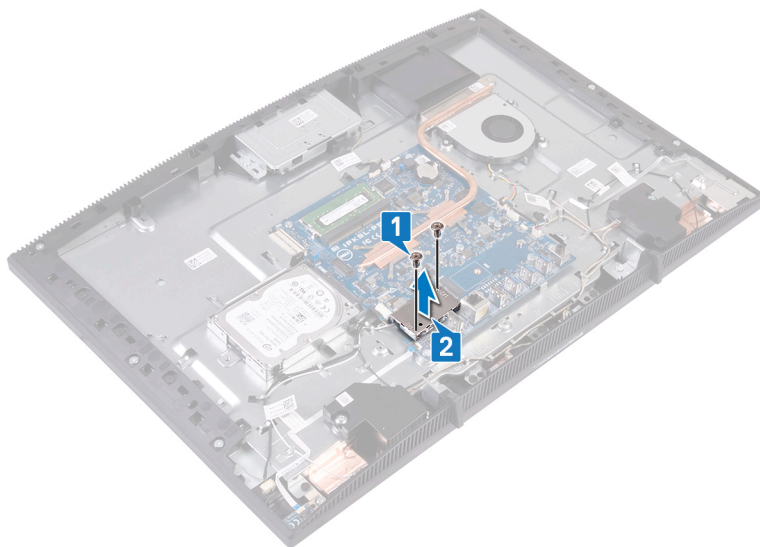
Forudsætninger

- 1 Fjern [foden](#).
- 2 Fjern [bagdækslet](#).
- 3 Fjern [systemkortets skærm](#).

Procedure

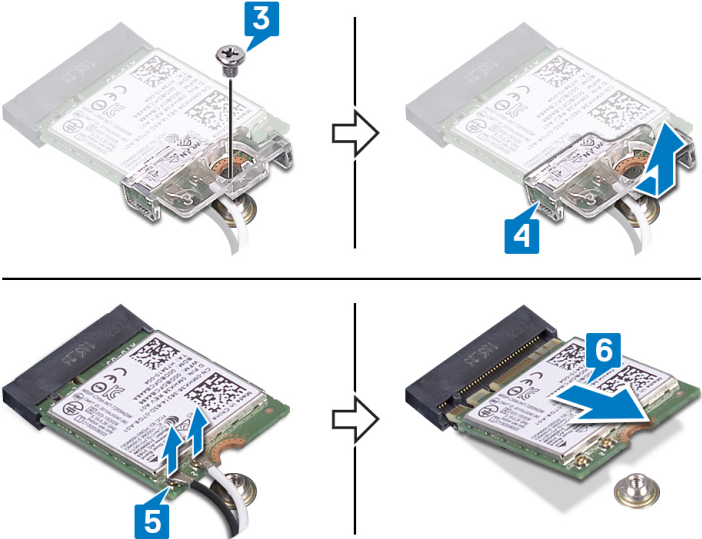
- 1 Fjern de to skruer (M2X2,5), der fastgør trådløs-kortets skærm til systemkortet.

-
- 2** Løft trådløs-kortets skærm af systemkortet.



-
-
- 3** Fjern skruen (M2X2,5), der fastgør trådløs-kortets beslag og trådløs-kortet til systemkortet.
- 4** Træk trådløs-kortets beslag af trådløs-kortet.
- 5** Frakobl antennekablerne fra trådløs-kortet.

6 Træk trådløs-kortet ud af dets slot.



Genmontering af trådløs-kortet



ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- 1 Tilslut antennekablerne til det trådløse kort.

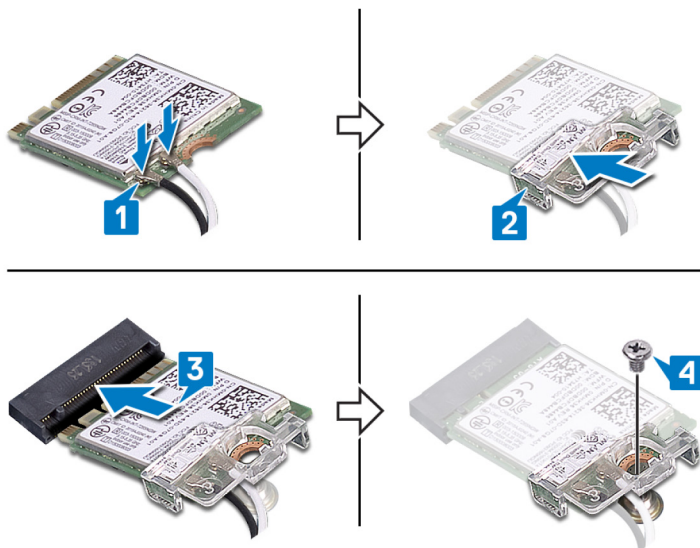
Følgende skema viser antennekablets farveskema for trådløs-kortet, der understøttes af din computer.

Tablet 2. Farveskema for antennekabler

Stik på trådløs-kortet	Antennekabelfarve
Hjælpestik (sort trekant)	Sort
Hovedstik (hvid trekant)	Hvid

- 2 Skub trådløs-kortets beslag hen på trådløs-kortet, og fastgør antennekablerne med trådløs-kortets beslag.
- 3 Ret indhakkert i trådløs-kortet ind med tappen på trådløs-kortets åbning, og skub derefter trådløs-kortet ind i dets åbning på systemkortet.
- 4 Tryk den anden ende af trådløs-kortet ned, og ret derefter skruehullet i trådløs-kortets beslag og trådløs-kortet ind med skruehullet i systemkortet.

- 5 Genmonter skruen der fastgør trådløs-kortets beslag og trådløs-kortet til systemkortet.



- 6 Placer trådløs-kortets afskærmning oven på trådløs-kortet.



BEMÆRK: På trådløs-kortets afskærmning findes en udskæring, som antennekablerne kan føres ud igennem.

- 7 Ret skruenhullerne i trådløs-kortets skærm ind efter skruenhullerne i systemkortet.
- 8 Genmonter de to skruer (M2 x 2,5), der fastgør trådløs-kortets skærm til systemkortet.

Efterfølgende forudsætninger

- 1 Genmonter [systemkortets skærm](#).
- 2 Genmonter [bagdækslet](#).
- 3 Genmonter [foden](#).

Sådan fjernes antennerne



ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

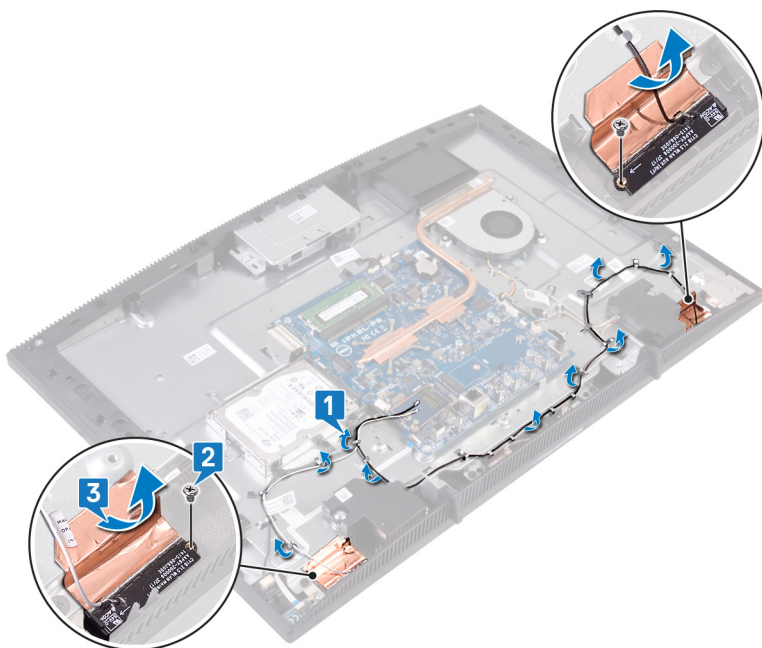
Forudsætninger

- 1 Fjern [foden](#).
- 2 Fjern [bagdækslet](#).
- 3 Fjern [systemkortets skærm](#).
- 4 Fjern [trådløs-kortet](#).

Procedure

- 1 Notér antennekablenes kabelføring, og tag dem ud af kabelkanalerne på skærmmodulbunden.
- 2 Fjern de to skruer (M2x2,5), som fastgør antennemodulerne til skærmmodulbunden.

3 Træk antennemodulerne af skærmmodulebunden.

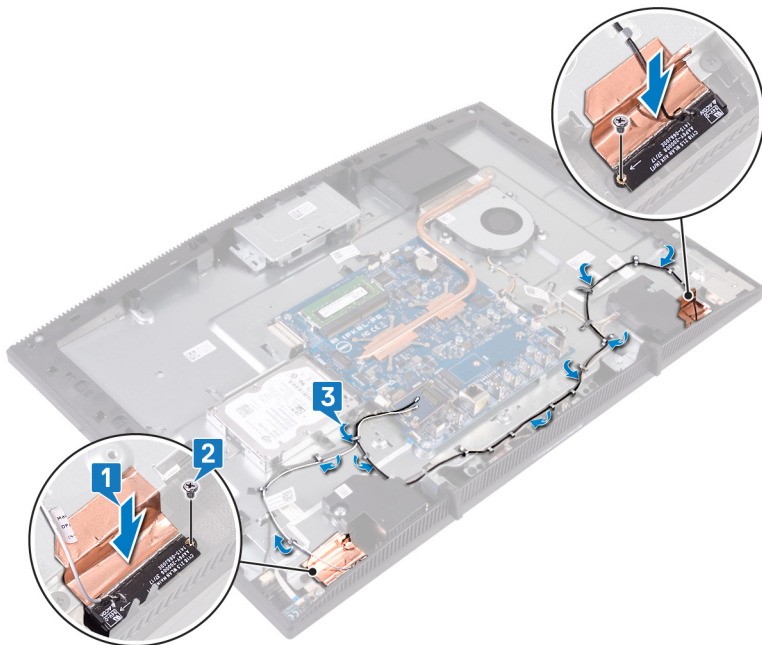


Sådan genmonteres antennerne

⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- 1 Justér antennerne efter deres slot på skærmmodulbunden.
- 2 Genmonter de to skruer (M2x2,5), der fastgør antennerne til skærmmodulbunden.
- 3 Før antennekablerne igennem kabelkanalerne på skærmmodulbunden.



Efterfølgende forudsætninger

- 1 Genmonter [trådløs-kortet](#).
- 2 Genmonter [systemkortets skærm](#).
- 3 Genmonter [bagdækslet](#).
- 4 Genmonter [foden](#).

Sådan fjernes solid-state-drevet/ Intel Optane- hukommelsesmodulet

Du skal deaktivere Intel Optane-hukommelsen, før du fjerner Intel Optane-hukommelsesmodulet fra din computer. For yderligere oplysninger om deaktivering af Intel Optane-hukommelsen [Sådan deaktiveres Intel Optane-hukommelse](#).



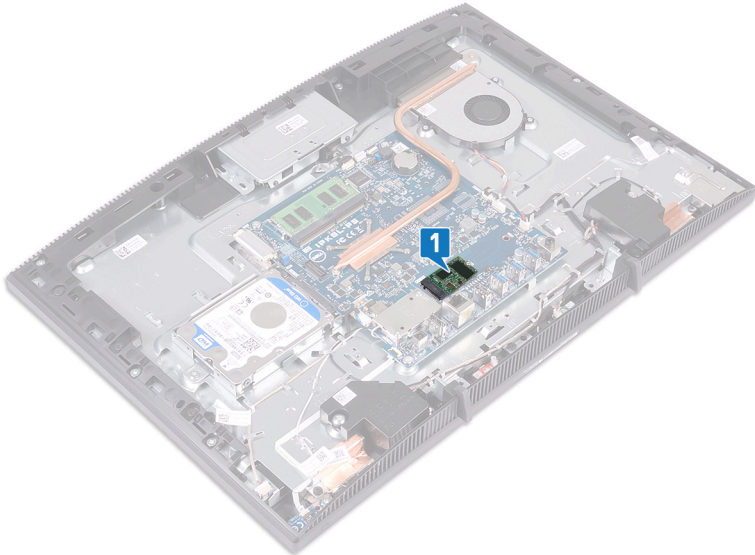
ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Forudsætninger

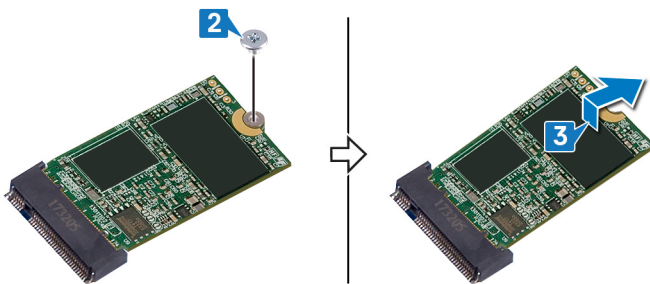
- 1 Fjern [foden](#).
- 2 Fjern [bagdækslet](#).
- 3 Fjern [systemkortets skærm](#).

Procedure

- 1 Find solid state-drevet/Intel Optane-hukommelsesmodul på systemkortet.



- 2 Fjern skruen (M2x3), som fastgør solid state-drevet/Intel Optane-hukommelsen til systemkortet.
- 3 Skub og fjern solid-state-drevet/Intel Optane-hukommelsen fra M.2-slottet.



Genmontering af solid-state-drevet/Intel Optane-hukommelsesmodul

Aktivér Intel Optane-hukommelsen, efter at du har udskiftet Intel Optane-hukommelsesmodul. For yderligere oplysninger om aktivering af Intel Optane-hukommelsen, se [Aktivering af Intel Optane-hukommelse](#).



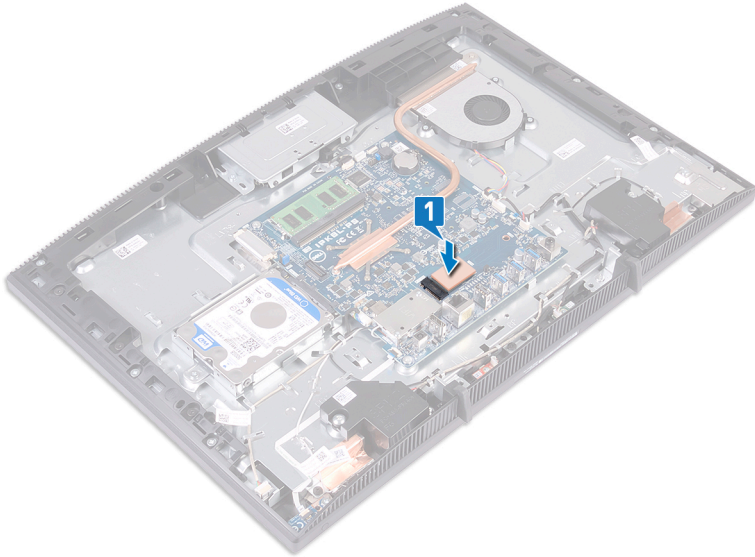
ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.



FORSIGTIG: Solid-state-drev er skrøbelige. Udvis forsigtighed, når du arbejder med et solid-state-drev.

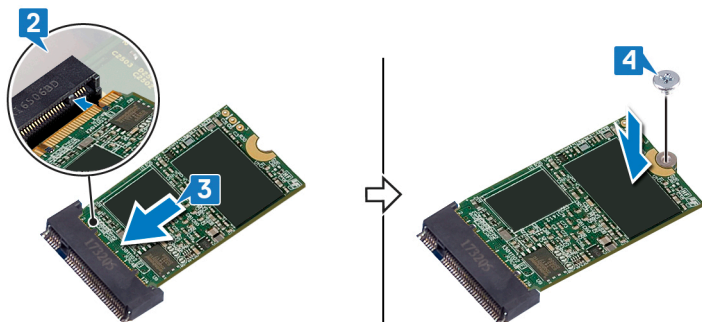
Procedure

- 1 Genmonter den termiske pude på den firkant, der er tegnet på systemkortet.



- 2 Ret indhakket på solid state-drevet/Intel Optane-hukommelsen ind efter tappen på dets solid state-drevet/Intel Optane-hukommelsens åbning.
- 3 Skub, under en vinkel, solid state-drevet/Intel Optane-hukommelsen ind i solid state-drevets/Intel Optane-hukommelsens åbning.

- Tryk på den anden ende af solid state-drevet/Intel Optane-hukommelsen, og genmonter dkruen (M2 x 3), der fastgør solid state-drevet/Intel Optane-hukommelsen til tastaturets afskræmning.



Efterfølgende forudsætninger

- Genmonter [systemkortets skærm](#).
- Genmonter [bagdækslet](#).
- Genmonter [foden](#).

Sådan fjernes mediekortlæseren



ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

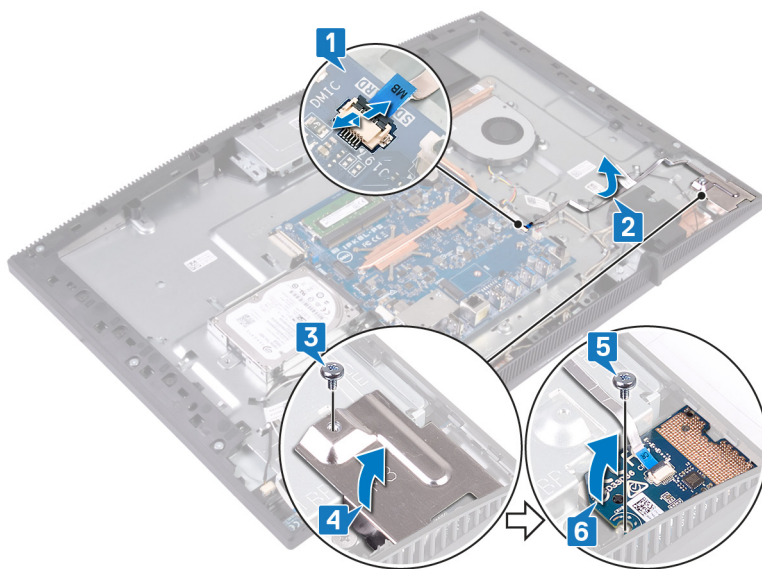
Forudsætninger

- 1 Fjern [foden](#).
- 2 Fjern [bagdækslet](#).
- 3 Fjern [systemkortets skærm](#).

Procedure

- 1 Åbn låsen og frakobl kablet til mediekortlæseren fra systemkortet.
- 2 Træk kablet til mediekortlæseren af skærmmodulbunden, og lad det glide gennem mikrofonkablet og højtalerkablet.
- 3 Fjern de to skruer (M3x5), der fastgør mediekortlæseren til skærmmodulbunden.
- 4 Løft mediekortets dæksel fra skærmmodulbunden.
- 5 Fjern skruen (M3x5), der fastgør mediekortlæseren til skærmmodulbunden.

6 Løft mediekortlæserens kort væk fra skærmmodulbunden.



Sådan genmonteres medie kortlæseren

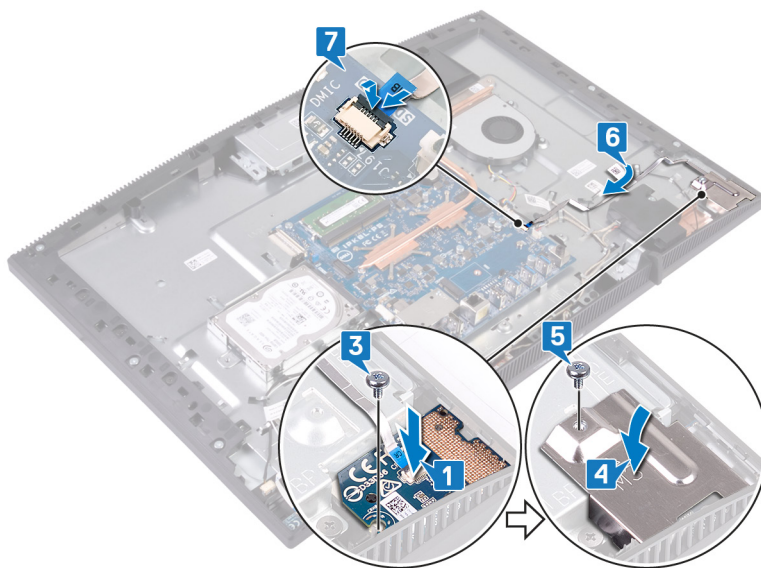


ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- 1 Placér medie kortlæserens kort på skærmmodulbunden.
- 2 Brug justeringsstiften, og justér skruehullet på medie kortlæserens kort efter skruehullet på skærmmodulbunden.
- 3 Genmonter skruen (M3x5), der fastgør medie kortlæserens kort til skærmmodulbunden.
- 4 Placér medie kortlæserens afskærmning på medie kortlæserens kort, og justér skruehullet på medie kortlæserens kort efter skruehullet på skærmmodulbunden.
- 5 Genmonter skruen (M3x5), der fastgør medie kortlæserens afskærmning til skærmmodulbunden.
- 6 Fastgør medie kortlæserens kabel til skærmmodulbunden.

- 7 Tilslut mediekortlæserens kabel til systemkortet.



Efterfølgende forudsætninger

- 1 Genmonter [systemkortets skærm](#).
- 2 Genmonter [bagdækslet](#).
- 3 Genmonter [foden](#).

Sådan fjernes strømknappkortet



ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

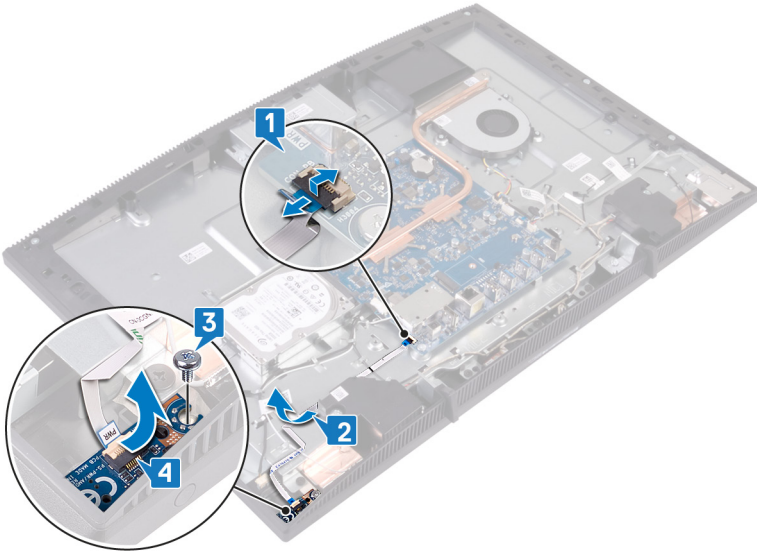
Forudsætninger

- 1 Fjern [foden](#).
- 2 Fjern [bagdækslet](#).
- 3 Fjern [systemkortets skærm](#).

Procedure

- 1 Åbn låsen, og frakobl tænd/sluk-knappkortets kabel fra systemkortet.
- 2 Træk tænd/sluk-knappens kabel af skærmmodulbunden, og lad det glide gennem antennekablet.
- 3 Fjern skruen (M3x5), der fastgør tænd/sluk-knappkortet til skærmmodulbunden.

- 4 Løft tænd/sluk-knapkortet og dets kabel af skærmmodulbunden.



Sådan genmonteres strømknappkortet

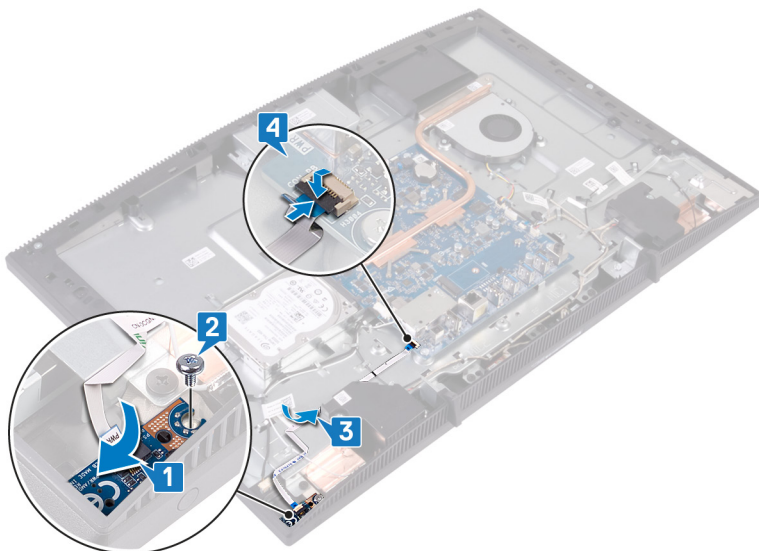


ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- 1 Brug justeringsstiften, og justér skruehullet på tænd/sluk-knappkortet efter skruehullet på skærmmodulbunden.
- 2 Genmonter skruen (M3x5), der fastgør tænd/sluk-knappkortet til skærmmodulbunden.
- 3 Fastgør kablet til tænd-/sluk-knappkortet til skærmmodulbunden.

- 4 Skub tænd/sluk-knapkortets kabel ind i dets stik på systemkortet, og luk låsen for at fastgøre kablet.



Efterfølgende forudsætninger

- 1 Genmonter [systemkortets skærm](#).
- 2 Genmonter [bagdækslet](#).
- 3 Genmonter [foden](#).

Sådan fjernes mikrofonen



ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

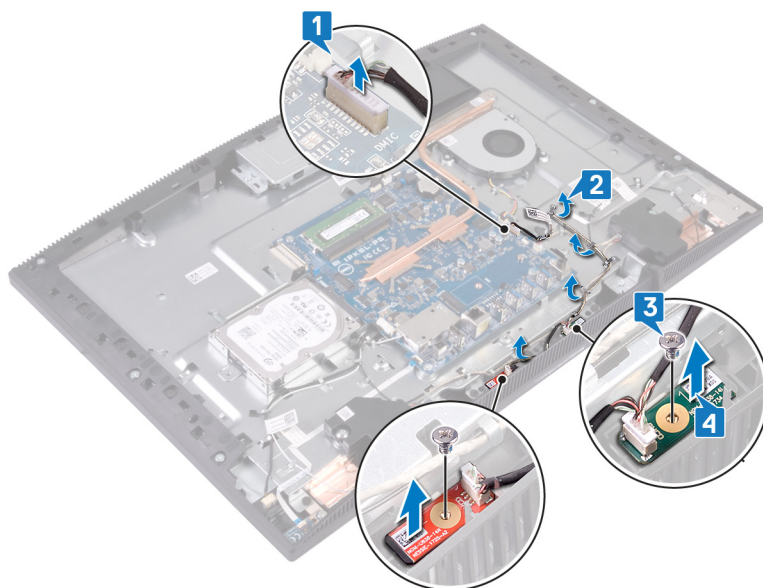
Forudsætninger

- 1 Fjern [foden](#).
- 2 Fjern [bagdækslet](#).
- 3 Fjern [systemkortets skærm](#).

Procedure

- 1 Frakobl mikrofonkablet fra bundkortet.
- 2 Læg mærke til fremføringen af mikrofonkablet, og fjern det derefter fra holderne kabelføringsholderne på skærmmodulbunden.
- 3 Fjern de to skruer (M2 x 2,5), der fastgør mikrofonkortene til skærmmodulbunden.

- 4 Løft mikrofonkortene ud af skærmmodulbunden.

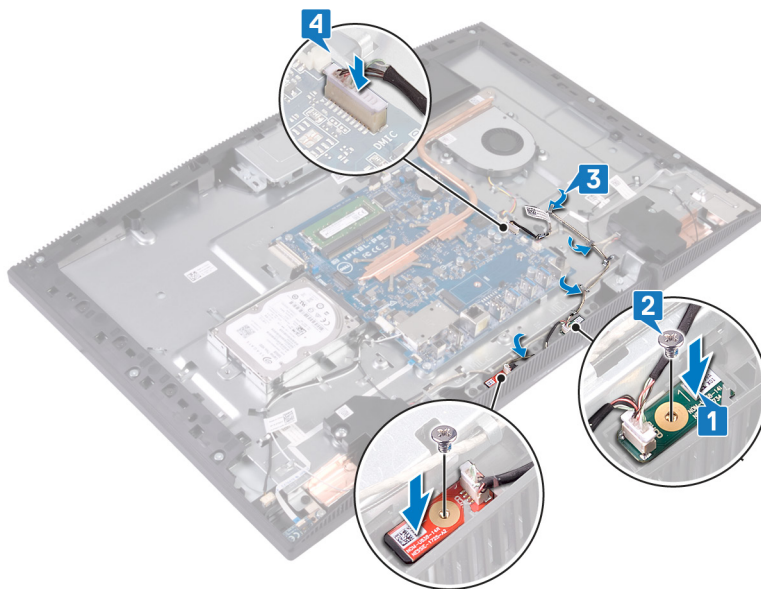


Genmontering af mikrofonen

⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- 1 Træk mikrofonmodulerne igennem slottet på skærmmodulbunden.
- 2 Genmonter de to skruer (M2x2,5), der fastgør mikrofonmodulerne til skærmmodulbunden.
- 3 Før mikrofonkablet igennem kabelkanalerne i skærmmodulbunden.
- 4 Tilslut mikrofonkablet til systemkortet.



Efterfølgende forudsætninger

- 1 Genmonter [systemkortets skærm](#).
- 2 Genmonter [bagdækslet](#).
- 3 Genmonter [foden](#).

Sådan fjernes kameraet



ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

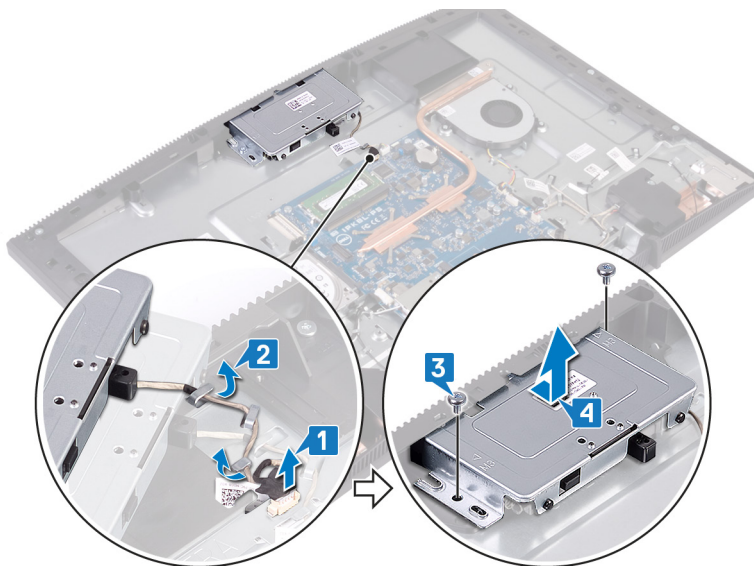
Forudsætninger

- 1 Fjern [foden](#).
- 2 Fjern [bagdækslet](#).
- 3 Fjern [systemkortets skærm](#).

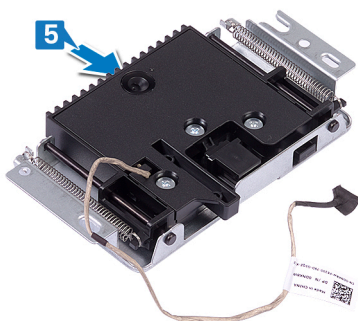
Procedure

- 1 Kobl kamerakablet fra bundkortet.
- 2 Fjern de to skruer (M3x5), der fastgør det indtrækkelige kameraet på skærmmodulbunden.
- 3 Træk og løft modulet for det indtrækkelige kamera af skærmmodulbunden.

- 4 Notér kamerakablets kabelføring, og tag det ud af kabelkanalerne.

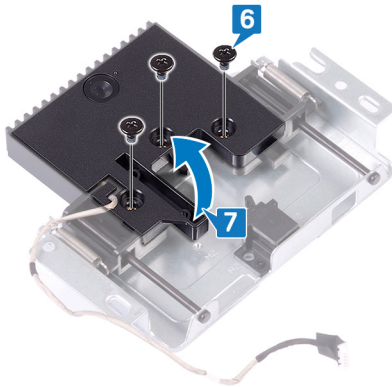


- 5 Tryk øverst på det indtrækkelige kameramodul for at forlænge det indtrækkelige kamera.

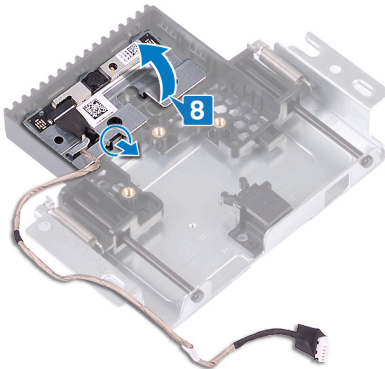


- 6 Fjern de tre skruer (M3x5), der fastgør det indtrækkelige kameras ramme til det indtrækkelige kameramodul.

- 7** Løft det indtrækkelige kameras ramme af det indtrækkelige kameramodul.



- 8** Træk i clipsen på det indtrækkelige kamera, og rotér kameraet og kamerabøjlen sammen med kamerakablet, og løft af det det indtrækkelige kameramodul.

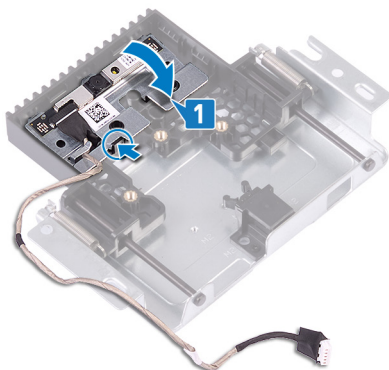


Genplacering af kameraet

⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

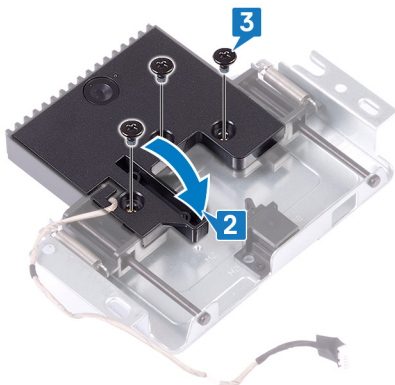
Procedure

- 1 Placér kameraet og kamerabøjlen i dets slot på det indtrækkelige kameramodul, og snap det på plads.

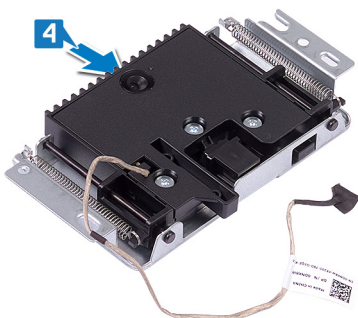


- 2 Justér skruenhullerne på kameramodulets låg efter skruenhullerne på det indtrækkelige kameramodul.

- 3 Genmonter de to skruer (M3x5), der fastgør kameramoduldækslet til det indtrækkelige kameramodul.

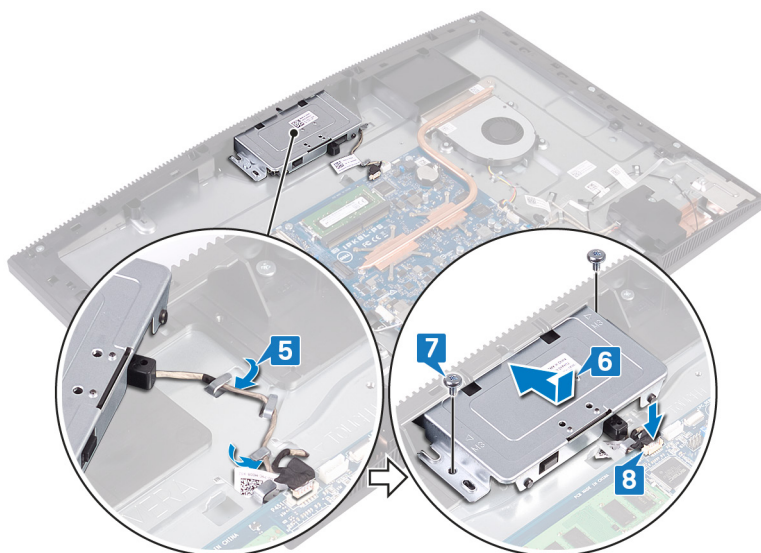


- 4 Tryk øverst på det indtrækkelige kameramodul for at trække det indtrækkelige kamera ind.



- 5 Før kamerakablet igennem kabelkanalerne i skærmmodulbunden.
- 6 Placér det indtrækkelige kameramodul, og lad det glide på plads på skærmpanelbunden. Justér herved skruehullerne på det indtrækkelige kameramodul efter skruehullerne på skærmpanelbunden.
- 7 Genmonter de to skruer (M3x5), der fastgør det indtrækkelige kameraet på skærmmodulbunden.



- 8 Tilslut kamerakablet til systemkortet.



Efterfølgende forudsætninger

- 1 Genmonter [systemkortets skærm](#).
- 2 Genmonter [bagdækslet](#).
- 3 Genmonter [foden](#).

Sådan fjernes møntcellebatteriet

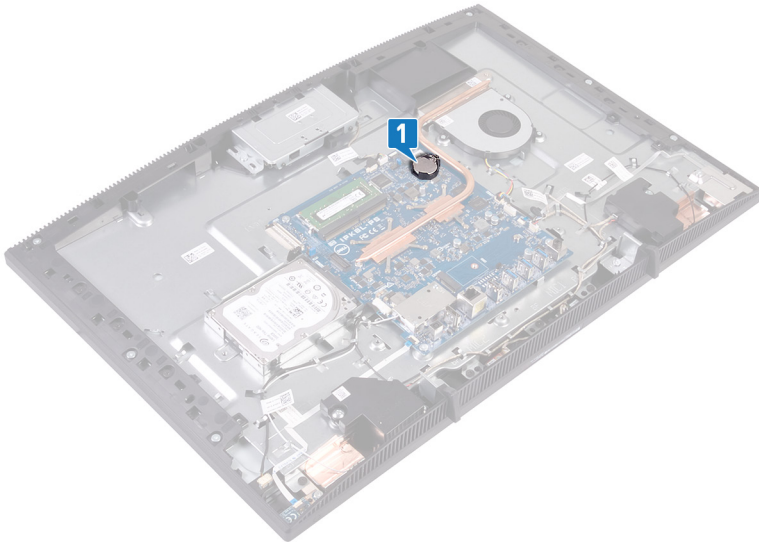
-  **ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **FORSIGTIG:** Når møntcellebatteriet fjernes, nulstilles BIOS-installationsprogrammerne til standardindstillingerne. Det anbefales, at du noterer dig BIOS-installationsprogrammernes indstillinger, før du fjerner møntcellebatteriet.

Forudsætninger

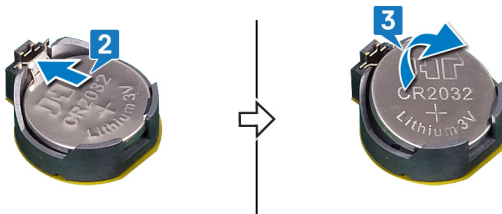
- 1 Fjern [foden](#).
- 2 Fjern [bagdækslet](#).
- 3 Fjern [systemkortets skærm](#).

Procedure


- 1 Find møntcellebatteriets kabel på systemkortet.



- 2 Tryk på tappen på møntcellebatteriets sokkel, indtil møntcellebatteriet popper op.
- 3 Løft møntcellebatteriet ud af møntcellebatteriets sokkel.

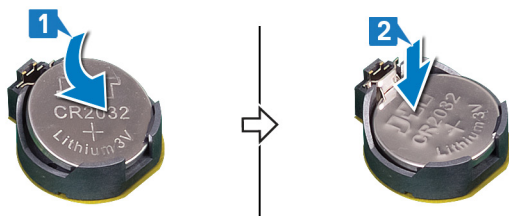


Genmontering af møntcellebatteriet

 **ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- 1 Indsæt møntcellebatterie i batterisoklen med plus-siden opad.
- 2 Tryk batteriet ned på plads.



Efterfølgende forudsætninger

- 1 Genmonter [systemkortets skærm](#).
- 2 Genmonter [bagdækslet](#).
- 3 Genmonter [foden](#).

Fjernelse af blæseren



ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

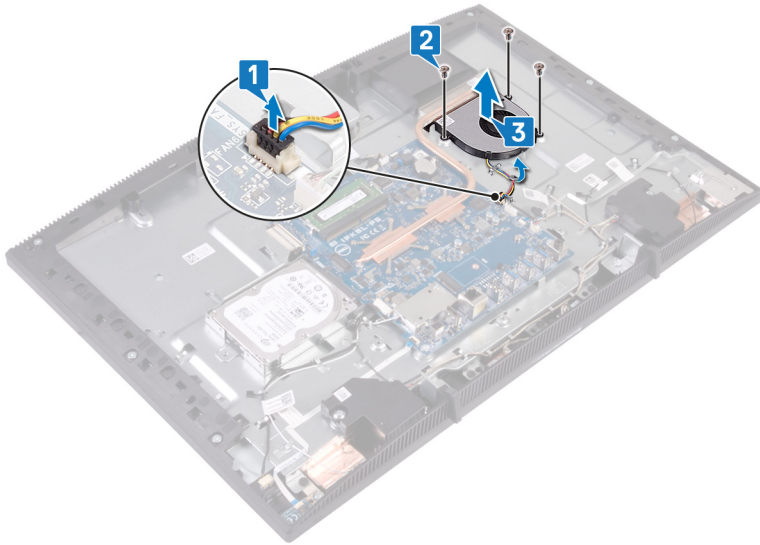
Forudsætninger

- 1 Fjern [foden](#).
- 2 Fjern [bagdækslet](#).
- 3 Fjern [systemkortets skærm](#).

Procedure

- 1 Frakobl blæserkablet fra systemkortet, og fjern det fra kabelkanalerne.
- 2 Fjern de tre skruer (M2x2,5), der fastgør blæseren til skærmmodulbasen.

3 Løft blæseren, og lad den glide ud fra placeringen under kølelegemet.

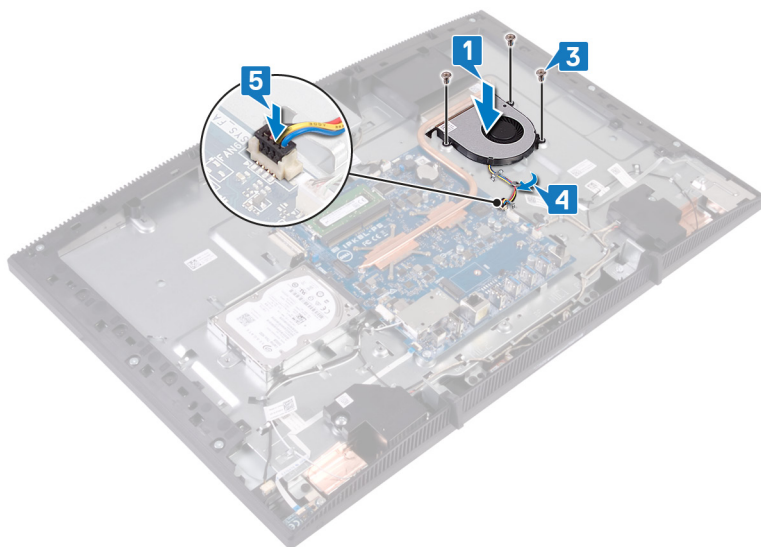


Genmontering af blæseren

⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure




- 1 Lad blæseren glide på plads under kølelegemet, og placér den på skærmmodulembunden.
- 2 Justér blæserens skruehuller efter skruehullerne på skærmmodulembunden.
- 3 Genmonter de tre skruer (M2x2,5), der fastgør blæseren til skærmmodulebasen.
- 4 Før blæserkablet igennem kabelkanalerne.
- 5 Tilslut blæserkablet til systemkortet.



Efterfølgende forudsætninger

- 1 Genmonter [systemkortets skærm](#).
- 2 Genmonter [bagdækslet](#).
- 3 Genmonter [foden](#).

Fjernelse af kølelegemet

-  **ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **ADVARSEL:** Varme-sinket kan blive varmt under normal drift. Tillad tilstrækkelig tid til at varme-sinket kan køle af, før du berører det.
-  **FORSIGTIG:** For maksimal køling af processoren, må du ikke berøre varmeoverførselsområderne på varme-sinket. Olie fra din hud kan reducere varmeoverførselsevnen fra de termiske puder.

Forudsætninger

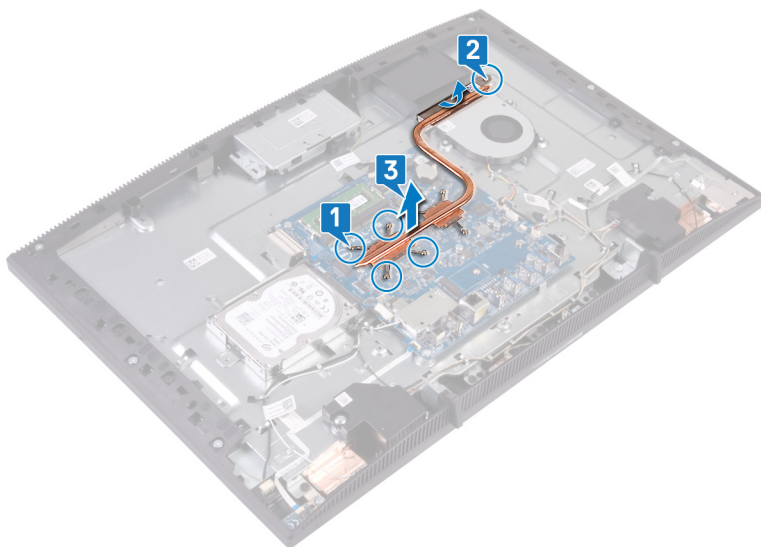
- 1 Fjern [foden](#).
- 2 Fjern [bagdækslet](#).
- 3 Fjern [systemkortets skærm](#).

Procedure


 **BEMÆRK:** Antallet af holdeskruer på kølelegemet kan variere afhængigt af den bestilte konfiguration.

- Uden dedikeret grafik: 4 holdeskruer
 - Diskret grafik: 7 holdeskruer
- 1 Løsn monteringskruerne, der fastgør kølelegemet til systemkortet, i omvendt rækkefølge (som angivet på kølelegemet).
 - 2 Genmonter den holdeskruer, som fastgør kølelegemet til skærmmodulbunden.


3 Løft varme-sinket af systemkortet.



Genmontering af kølelegemet

 **ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

 **FORSIGTIG:** Forkert placering af kølelegemet kan beskadige systemkortet og processoren.

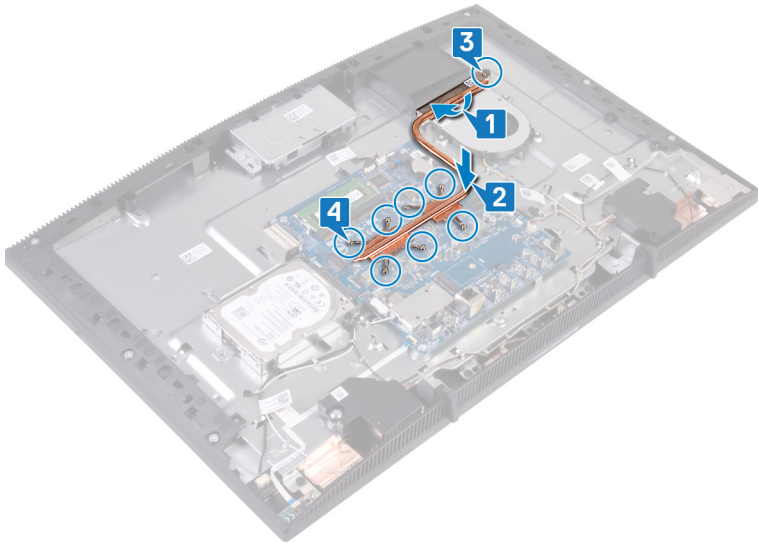
 **BEMÆRK:** Hvis enten systemkortet eller varme-sinket udskiftes, skal du bruge det termiske underlag, der følger med sættet, for at sikre, at der opnås varmeledning.

Procedure

 **BEMÆRK:** Antallet af holdeskruer på kølelegemet kan variere afhængigt af den bestilte konfiguration.

- Uden dedikeret grafik: 4 holdeskruer
 - Diskret grafik: 7 holdeskruer
- 1 Lad kølelegemet glide på plads under og mellem blæserhætten og blæseren.
 - 2 Justér kølelegemets holdeskruer efter skruehullerne på systemkortet og skærmmodulembunden.
 - 3 Genmonter den holdeskruer, der fastgør kølelegemet til skærmmodulembunden.

- 4 Spænd monteringskruerne, der fastgør kølelegemet til systemkortet i rækkefølge (som angivet på kølelegemet).



Efterfølgende forudsætninger

- 1 Genmonter [systemkortets skærm](#).
- 2 Genmonter [bagdækslet](#).
- 3 Genmonter [foden](#).

Sådan fjernes højttalerne



ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

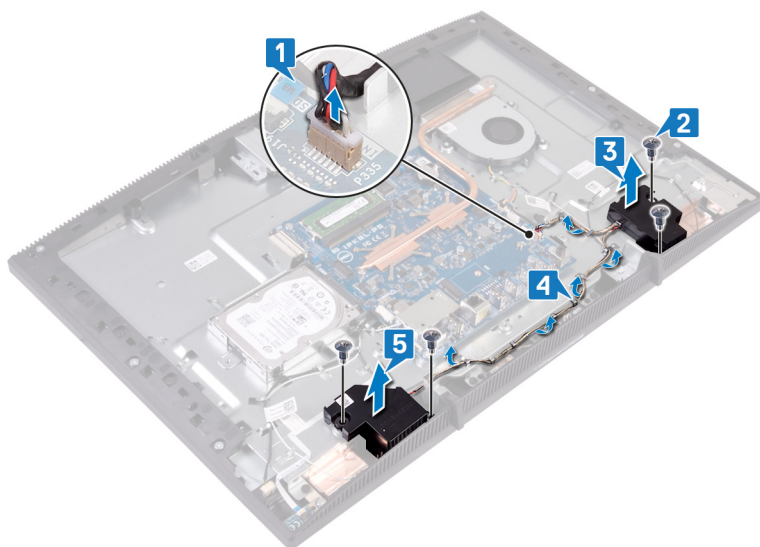
Forudsætninger

- 1 Fjern [foden](#).
- 2 Fjern [bagdækslet](#).
- 3 Fjern [systemkortets skærm](#).

Procedure

- 1 Frakobl højttalerkablet fra systemkortet.
- 2 Fjern de fire skruer (M3 4+7,1), der fastgør blæseren til skærmmodulbunden.
- 3 Løft højttaleren (SPK1) op fra skærmmodulbunden.
- 4 Notér højttalerkablets føring, og fjern højttalerkablet fra kabelkanalerne på computerbunden.

- 5 Løft højttaleren (SPK2) sammen med højttalerkablerne af skærmmodulbunden.

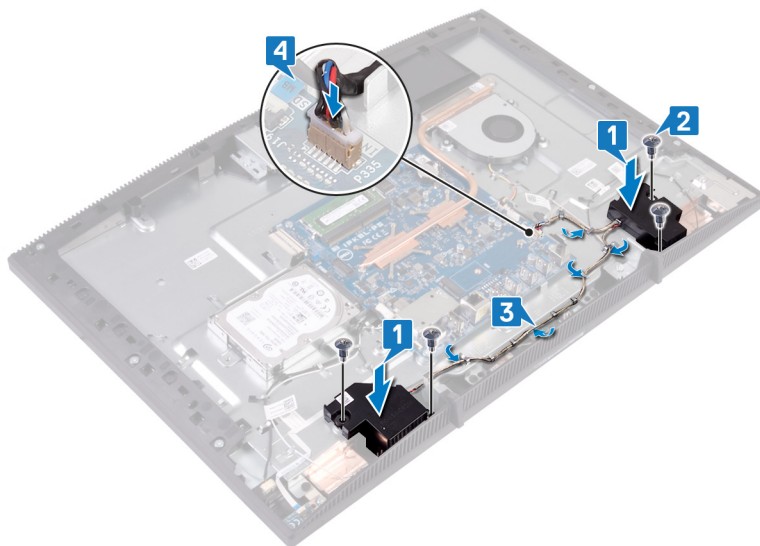


Sådan genmonteres højttalerne

⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- 1 Vha. justeringsstifterne på skærmmodulbunden placeres højttalerne på skærmmodulbunden.
- 2 Genmonter de fire skruer (M3 4+7,1), der fastgør højttalerne til skærmmodulbunden.
- 3 Før højtalerkablet igennem kabelkanalerne i skærmmodulbunden.
- 4 Tilslut højttalerkablet til systemkortet.



Efterfølgende forudsætninger

- 1 Genmonter [systemkortets skærm](#).
- 2 Genmonter [bagdækslet](#).
- 3 Genmonter [foden](#).

Fjernelse af systemkortet



ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.



BEMÆRK: Computerens servicekode er gemt i bundkortet. Du skal indtaste servicekoden i BIOS-installationsprogrammet, efter at du genmonterer systemkortet.



BEMÆRK: Udskiftes systemkortet fjernes alle ændringer du har lavet i BIOS ved brug af BIOS-installationsprogrammet. Du skal foretage alle de relevante ændringer igen, efter du har udskiftet systemkortet.



BEMÆRK: Bemærk stikkens placering, inden du frakobler kablerne fra systemkortet, så du kan tilslutte dem korrekt igen, når du har genmonteret systemkortet.

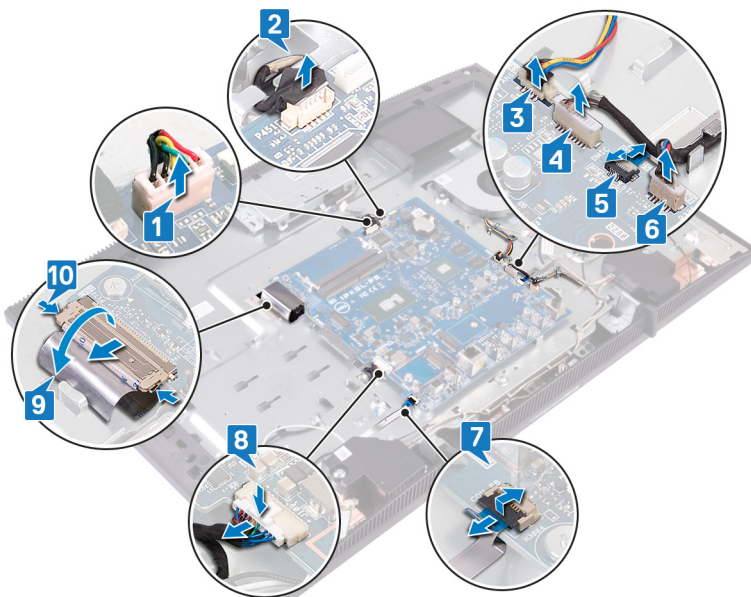
Forudsætninger

- 1 Fjern [foden](#).
- 2 Fjern [bagdækslet](#).
- 3 Fjern [harddisken](#).
- 4 Fjern [systemkortets skærm](#).
- 5 Fjern [kølelegemet](#).
- 6 Fjern [hukommelsesmodulet](#).
- 7 Fjern [trådløs-kortet](#).

Procedure

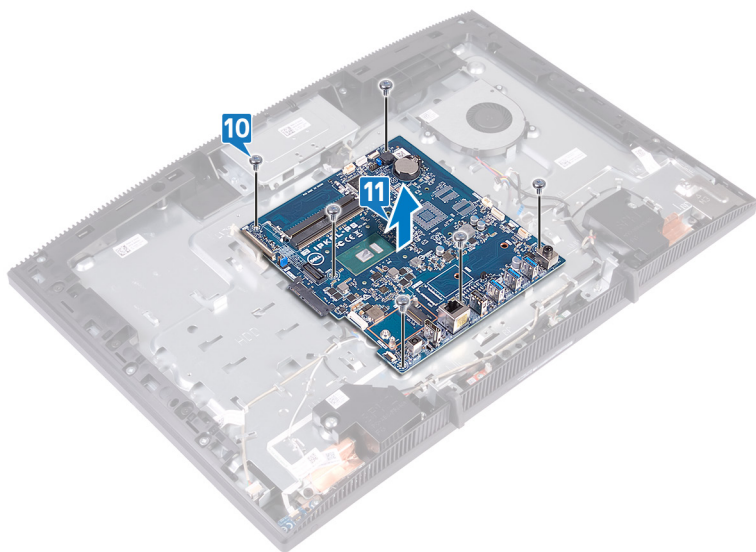
- 1 Kobl kamerakablet fra bundkortet.
- 2 Frakobl berøringskærmerkablet fra systemkortet.
- 3 Kobl blæserkablet fra systemkortet.
- 4 Frakobl mikrofonkablet fra bundkortet.

- 5 Åbn låsen, og frakobl kablet til medie kortlæseren fra systemkortet.
- 6 Frakobl højttalerkablet fra systemkortet.
- 7 Åbn låsen, og frakobl strømknækortkablet fra systemkortet.
- 8 Frakobl skærmens baggrundslyskabel fra systemkortet.
- 9 Pil tapen, der fastgør skærmkablet til stikket på systemkortet, af.
- 10 Brug fingerspidserne til at trykke fastgørelsesklemmerne på skærmkablet indad, og frakoble skærmkablet fra systemkortet.



- 11 Fjern de seks skruer (M3 x 5), der fastgør systemkortet til skærmmodulbunden.

12 Løft systemkortet op fra skærmmodulbunden.



Genmontering af systemkortet



ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.



BEMÆRK: Computerens servicekode er gemt i bundkortet. Du skal indtaste servicekoden i BIOS-installationsprogrammet, efter at du genmonterer systemkortet.

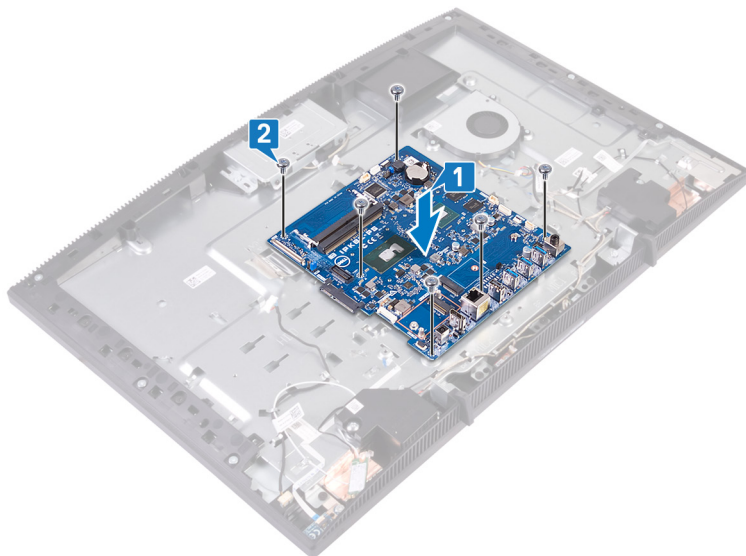


BEMÆRK: Udskiftes systemkortet fjernes alle ændringer du har lavet i BIOS ved brug af BIOS-installationsprogrammet. Du skal foretage alle de relevante ændringer igen, efter du har udskiftet systemkortet.

Procedure

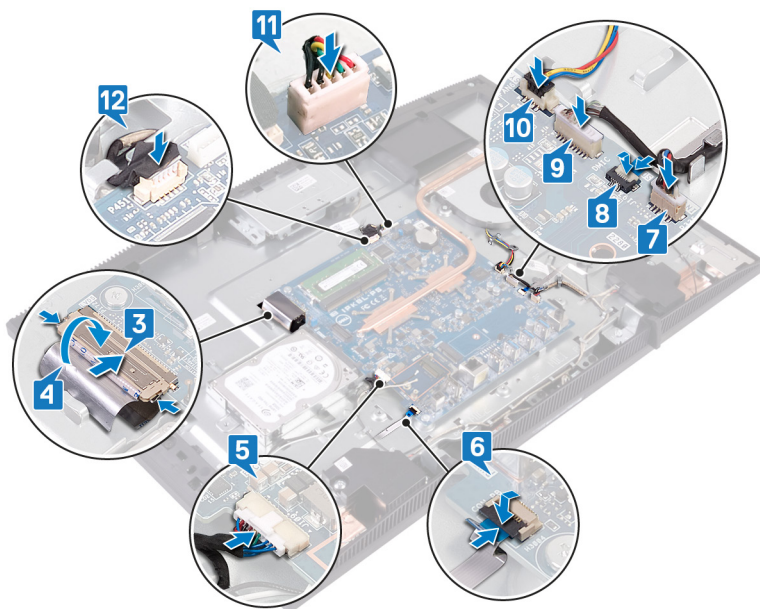
- 1 Ret systemkortets skruehuller ind med skruehullerne i skærmmodulebunden.

- 2 Genmonter de fire skruer (M3x5), der fastgør bunddækslet til skærmmodulbunden.



- 3 Skub skærmkablet ind i stikket på systemkortet, og luk låsen for at fastgøre kablet.
- 4 Påsæt tapen, der fastgør skærmkablet fra stikket til systemkortet.
- 5 Tilslut skærmbaggrundslyskablet til systemkortet.
- 6 Skub tænd/sluk-knapkortets kabel ind i dets stik på systemkortet, og luk låsen for at fastgøre kablet.
- 7 Tilslut mikrofonkablet til systemkortet.
- 8 Skub mediekortlæseren ind i stikket på systemkortet, og luk låsen for at fastgøre kablet.
- 9 Tilslut højttalerkablet til systemkortet.
- 10 Tilslut blæserkablet til systemkortet.

- 11 Tilslut berøringskærmkablet og kamerakablet til systemkortet.



Efterfølgende forudsætninger

- 1 Genmonter [trådløs-kortet](#).
- 2 Genmonter [hukommelsesmodulet](#).
- 3 Genmonter [kølelegemet](#).
- 4 Genmonter [systemkortets skærm](#).
- 5 Genmonter [harddisken](#).
- 6 Genmonter [bagdækslet](#).
- 7 Genmonter [foden](#).

Sådan opdateres BIOS'en

Du skal muligvis opdatere BIOS, når der er en opdatering tilgængelig, eller når du genmonterer systemkortet.

Følg disse trin for at opdatere BIOS:

- 1 Tænd computeren.
- 2 Gå til www.dell.com/support.
- 3 Klik på **Product Support (Produktsupport)**, indtast din computers servicemærke og klik på **Submit (Send)**.



BEMÆRK: Hvis du ikke har servicemærket, brug autodetekteringsfunktionen eller gennemse din computermodel manuelt.

- 4 Klik på **Drivers & downloads (Drivere og downloads)** → **Find it myself (Finder det selv)**.
- 5 Vælg det operativsystem, der er installeret på din computer.
- 6 Rul ned gennem siden og udvid **BIOS**.
- 7 Klik på **Download (Hent)** for at hente den seneste BIOS-version til computeren.
- 8 Efter hentning er afsluttet, naviger til mappen hvor du gemte BIOS-opdateringsfilen.
- 9 Dobbeltklik på BIOS-opdateringsfilens ikon og følg vejledningen på skærmen.

Sådan fjernes skærmpanelet



ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

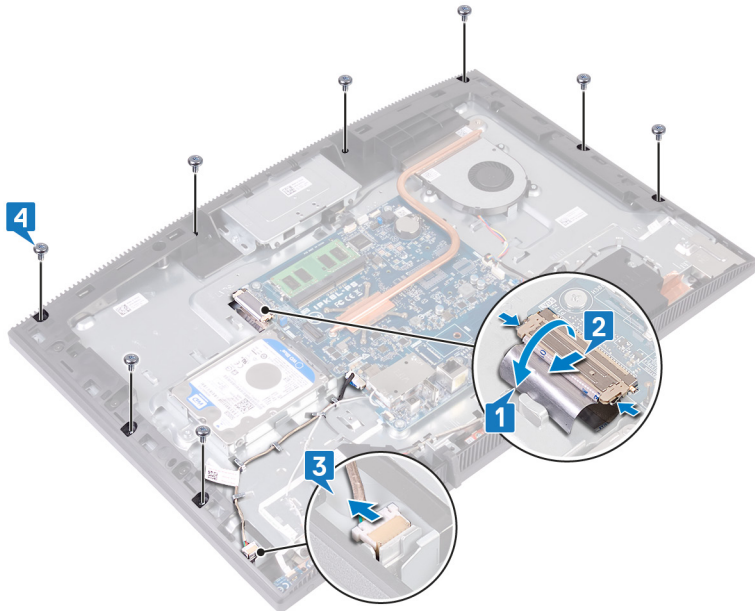
Forudsætninger

- 1 Fjern [foden](#).
- 2 Fjern [bagdækslet](#).
- 3 Fjern [systemkortets skærm](#).

Procedure

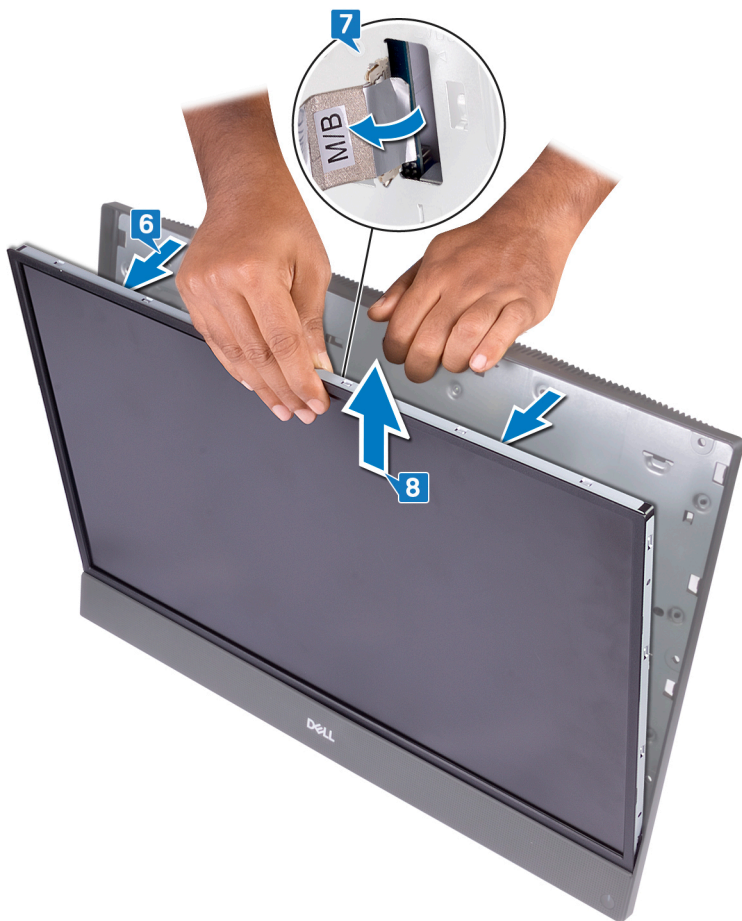
- 1 Pil tapen, der fastgør skærmkablet til stikket på systemkortet, af.
- 2 Brug fingerspidserne til at trykke fastgøringsklemmerne på skærmkablet indad og frakoblet det fra systemkortet.
- 3 Frakobl skærmens baggrundslyskabel og berøringsskærmkablet (tilbehør) fra skærmpanelet.

- 4** Fjern de otte skruer (M3 x 5), der fastgør skærmmodulbunden til skærmmodul.



- 5** Anbring skærmmodulbunden i oprejst stilling.
- 6** Skub skærmpanelet væk fra skærmmodulbunden.
- 7** Før skærmkablet og berøringsskærmkablet (tilbehør) gennem åbningerne på skærmmodulbunden.

8 Løft skærmpanelet af skærmmodulbunden.



- 9 Efter udførelse af alle trinnene ovenfor, er der kun skærmpanelet tilbage.



Genmontering skærmpanelet

⚠ ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

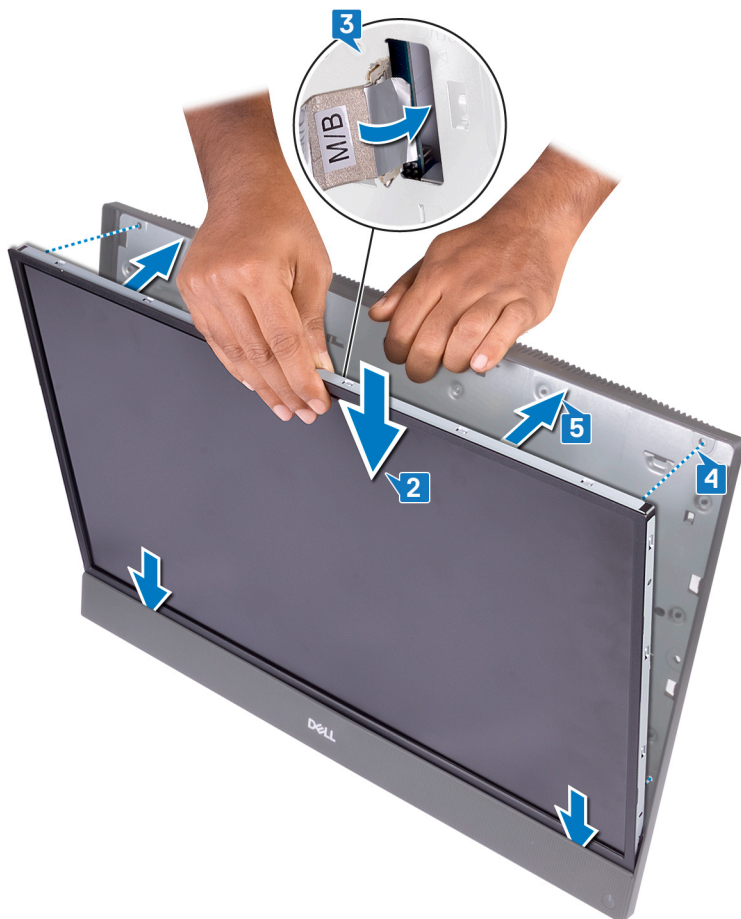
Procedure

- 1 Notér positionerne af de fire spændeskruer på skærmpanelet.



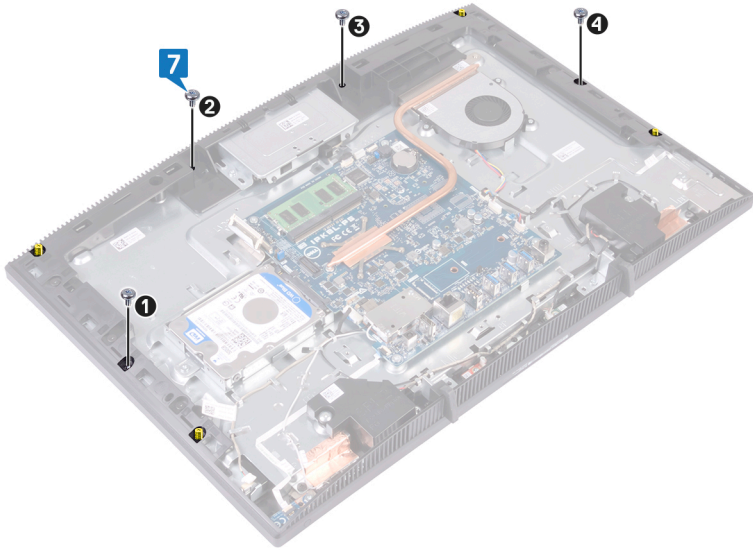
- 2 Placér skærmmodulbunden i dens oprejste position, og før skærmpanelet ind i skærmmodulbunden.
- 3 Skub skærmskablet og touchskærmskablet (valgfrit tilbehør) gennem slottet på skærmmodulbunden.
- 4 Justér systemkortets skruehuller efter skruehullerne i skærmmodulbunden.

- 5 Skub skærmpanelet ind i dets slot på skærmmodulbunden.

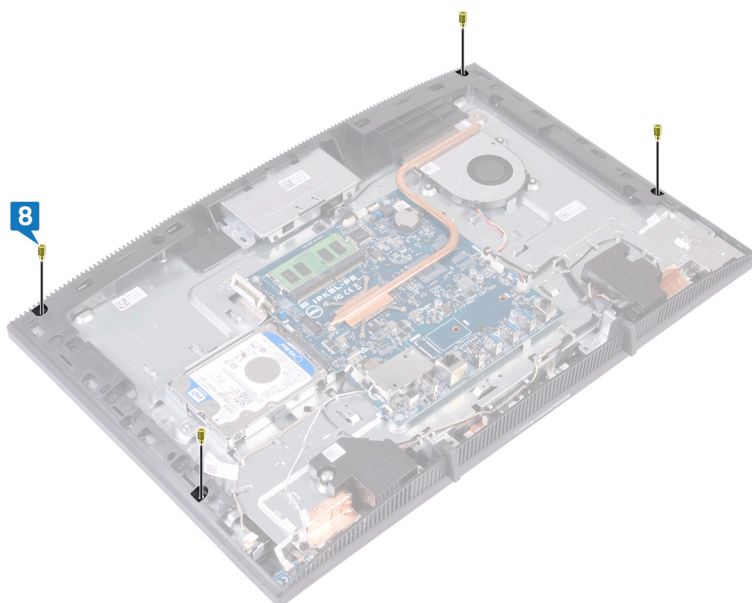


- 6 Placér skærmmodulet på en ren og glat overflade med skærmpanelet vendt nedad.

- 7 Følg rækkefølgen på billedet, og genmonter de fire skruer (M3x5), der fastgør skærmpanelet til skærmmodulbunden.

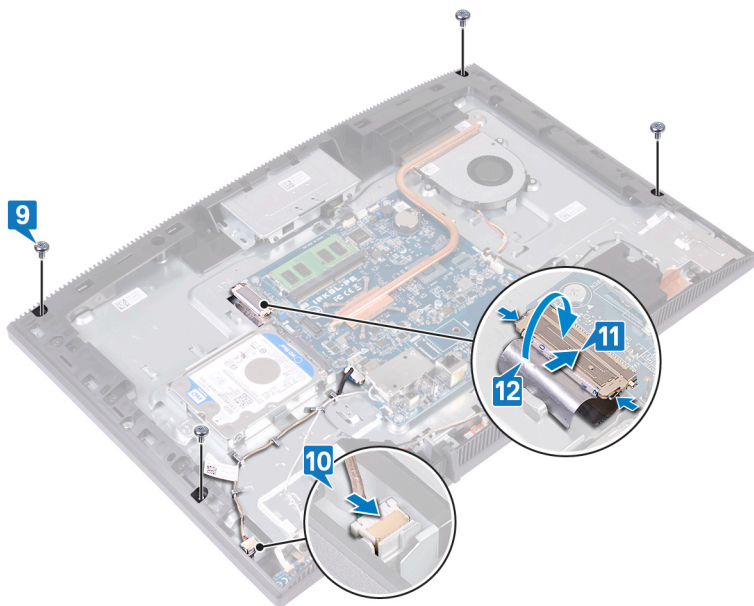


- 8** Fjern de fire spændeskruer fra skærmpanelet.



- 9** Genmonter de fire skruer (M3x5), der fastgør skærmpanelet til skærmmodulbunden.
- 10** Tilslut kablet for skærmens bagbelysning til skærmpanelet, og tilslut så touchskærmens kabel (valgfrit tilbehør) til systemkortet.
- 11** Skub fastgørelsesclipsen indad, og tilslut skærmkablet til systemkortet.

- 12 Påsæt tapen, der fastgør skærmkablet til stikket på systemkortet.



Efterfølgende forudsætninger

- 1 Genmonter [systemkortets skærm](#).
- 2 Genmonter [bagdækslet](#).
- 3 Genmonter [foden](#).

Sådan fjernes midterrammen



ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

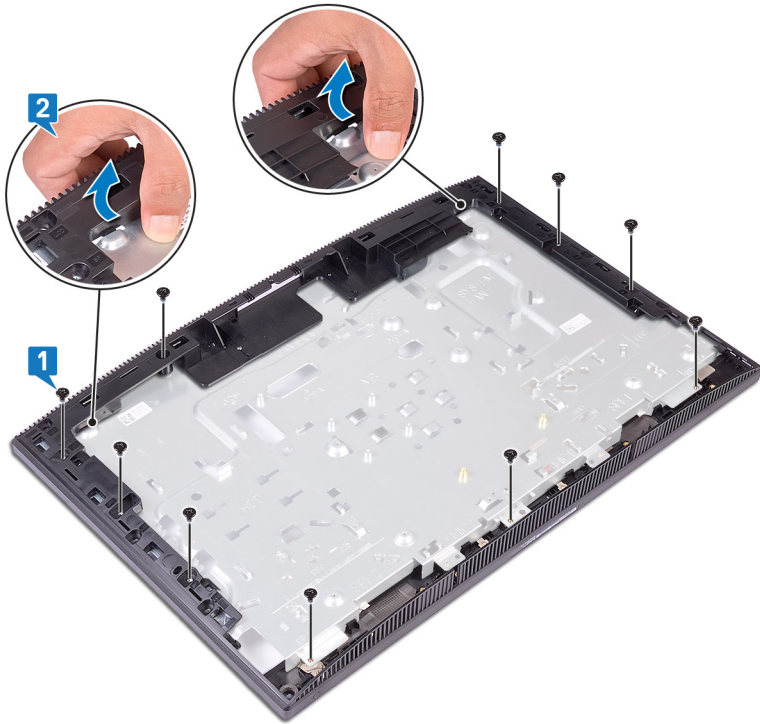
Forudsætninger

- 1 Fjern [foden](#).
- 2 Fjern [bagdækslet](#).
- 3 Fjern [harddisken](#).
- 4 Fjern [systemkortets skærm](#).
- 5 Fjern [hukommelsesmodulet](#).
- 6 Fjern [trådløs-kortet](#).
- 7 Fjern [antennen](#).
- 8 Fjern [mediekortlæseren](#).
- 9 Fjern [strømknapkortet](#).
- 10 Fjern [mikrofonen](#).
- 11 Fjern [kameraet](#).
- 12 Fjern [møntcellebatteriet](#).
- 13 Fjern [blæseren](#).
- 14 Fjern [kølelegemet](#).
- 15 Fjern [højtalerne](#).
- 16 Fjern [systemkortet](#).
- 17 Fjern [skærmpanelet](#).
- 18 Fjern [gummifødderne](#).

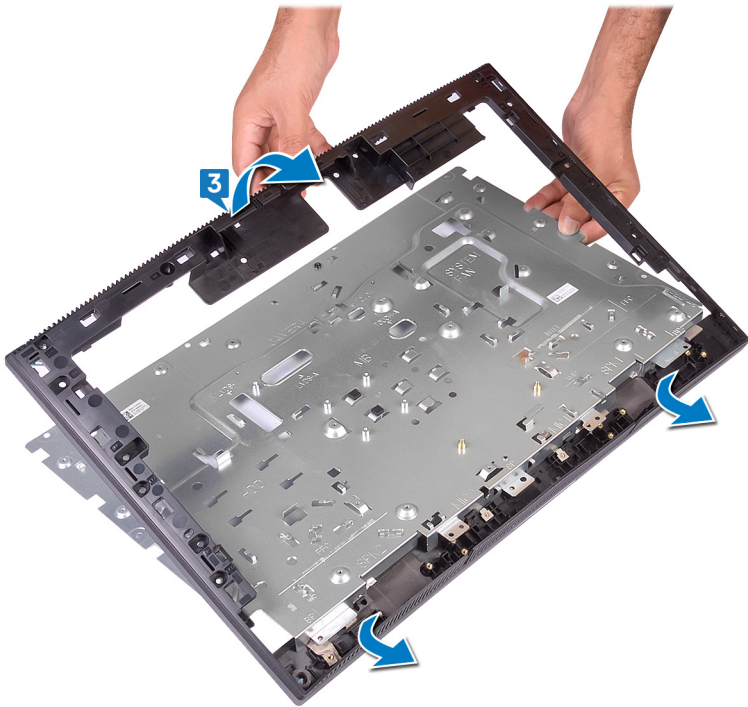
Procedure

- 1 Fjern de 13 skruer (M3 x 5 sorte), der fastgør midterrammen til skærmmodulbunden.

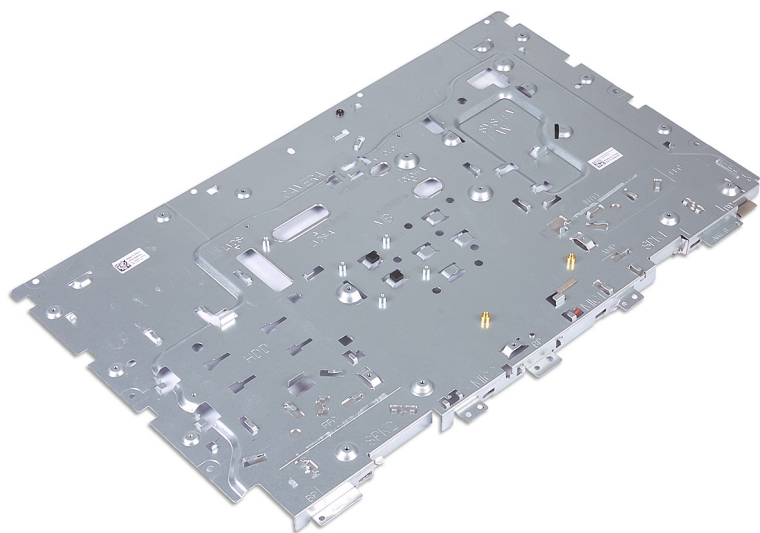
- 2 Skub og løft for at frigøre tapperne på midterrammen fra åbningerne på skærmmodulbunden fra oven.




3 Løft og skub midterrammen af skærmmodulbunden.



- 4 Efter udførelse af alle trinnene ovenfor, er der kun midterrammen tilbage.

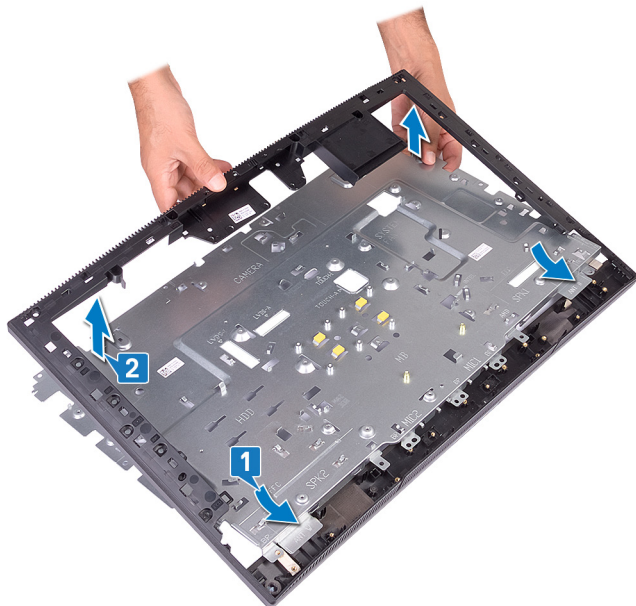


Sådan genmonteres midterrammen

 **ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- 1 Lad midterrammen glide på plads på skærmmodulbunden.
- 2 Snap skærmmodulbunden og midterrammen på plads.



- 3 Genmonter de 13 skruer (M3x5), der fastgør midterrammen til skærmmodulbunden.



Efterfølgende forudsætninger

- 1 Genmonter [gummifødderne](#).
- 2 Genmonter [skærmpanelet](#).
- 3 Genmonter [systemkortet](#).
- 4 Genmonter [højtalerne](#).
- 5 Genmonter [kølelegemet](#).
- 6 Genmonter [blæseren](#).
- 7 Genmonter [møntcellebatteriet](#).
- 8 Genmonter [kameraet](#).
- 9 Genmonter [mikrofonen](#).
- 10 Genmonter [strømknappkortet](#).
- 11 Genmonter [mediekortlæseren](#).
- 12 Genmonter [antennen](#).
- 13 Genmonter [trådløs-kortet](#).
- 14 Genmonter [hukommelsesmodulet](#).

- 15** Genmonter [systemkortets skærm](#).
- 16** Genmonter [harddisken](#).
- 17** Genmonter [bagdækslet](#).
- 18** Genmonter [foden](#).

Hentning af drivere

Operativsystem

- Windows 10 Home (64-bit)
- Windows 10 Professional (64-bit)
- Ubuntu

Sådan hentes lyddriveren

- 1 Tænd computeren
- 2 Gå til www.dell.com/support.
- 3 Indtast nummeret fra computerens servicemærke, og klik derefter på **Submit (Send)**.




BEMÆRK: Hvis du ikke har servicemærket, brug autodetekteringsfunktionen eller gennemse din computermodel manuelt.

- 4 Klik på **Drivers & Downloads (Drivere og downloads)**.
- 5 Klik på knappen **Detect Drivers (Identificer automatisk drivere)**.
- 6 Gennemlæs og acceptér vilkårene for anvendelse af **SupportAssist**, og klik derefter på **Continue (Fortsæt)**.
- 7 Hvis det er nødvendigt, begynder computeren at downloade og installere **SupportAssist**.




BEMÆRK: Gennemlæs instruktionerne på skærmen for at finde browser-specifikke instruktioner.

- 8 Klik på **View Drivers for My System (Søg efter drivere til mit system)**.
- 9 Klik på **Download and Install (Download og installer)** for at downloade og installere alle relevante driver-opdateringer til computeren.
- 10 Vælg et sted at gemme filerne.
- 11 Du skal svare bekræftende, hvis **User Account Control (Kontrol af brugerkonti)** beder om lov til at foretage ændringer i systemet.

- 12 Applikationen installerer alle relevante drivere og opdateringer.
 -  **BEMÆRK: Ikke alle filer kan installeres automatisk. Gennemgå logteksten fra installationen for at se, om manuel installation er påkrævet.**
- 13 Hvis du får brug for en manuel download og installation, skal du klikke på **Category (Kategori)**.
- 14 Klik på **Audio (Lyd)** i rullelisten.
- 15 Klik på **Download (Hent)** for at hente audio-driveren til computeren.
- 16 Efter hentning er afsluttet, naviger til mappen hvor du gemte audiodriverfilen.
- 17 Dobbeltklik på audio-driverfilikonet og følg vejledningen på skærmen for at installere driveren.

Sådan hentes grafikdriveren


- 1 Tænd computeren
- 2 Gå til www.dell.com/support.
- 3 Indtast nummeret fra computerens servicemærke, og klik derefter på **Submit (Send)**.

 **BEMÆRK: Hvis du ikke har servicemærket, brug autodetekteringsfunktionen eller gennemse din computermodel manuelt.**

- 4 Klik på **Drivers and Downloads (Drivere og overførsler)**.
- 5 Klik på knappen **Detect Drivers (Identificer automatisk drivere)**.
- 6 Gennemlæs og acceptér vilkårene for anvendelse af **SupportAssist**, og klik derefter på **Continue (Fortsæt)**.
- 7 Hvis det er nødvendigt, begynder computeren at downloade og installere **SupportAssist**.


 **BEMÆRK: Gennemlæs instruktionerne på skærmen for at finde browser-specifikke instruktioner.**

- 8 Klik på **View Drivers for My System (Søg efter drivere til mit system)**.
- 9 Klik på **Download and Install (Download og installer)** for at downloade og installere alle relevante driver-opdateringer til computeren.
- 10 Vælg et sted at gemme filerne.
- 11 Du skal svare bekræftende, hvis **User Account Control (Kontrol af brugerkonti)** beder om lov til at foretage ændringer i systemet.

- 12 Applikationen installerer alle relevante drivere og opdateringer.
 -  **BEMÆRK: Ikke alle filer kan installeres automatisk. Gennemgå logteksten fra installationen for at se, om manuel installation er påkrævet.**
- 13 Hvis du får brug for en manuel download og installation, skal du klikke på **Category (Kategori)**.
- 14 Klik på **Video** på rullelisten.
- 15 Klik på **Download (Hent)** for at hente grafikdriveren til computeren.
- 16 Efter hentning er afsluttet, naviger til mappen hvor du gemte grafikdriverfilen.
- 17 Dobbeltklik på grafikdriver-filikonet og følg vejledningen på skærmen for at installere driveren.


Sådan hentes USB-driveren

- 1 Tænd computeren
- 2 Gå til www.dell.com/support.
- 3 Indtast nummeret fra computerens servicemærke, og klik derefter på **Submit (Send)**.
 -  **BEMÆRK: Hvis du ikke har servicemærket, brug autodetekteringsfunktionen eller gennemse din computermodel manuelt.**
- 4 Klik på **Drivers & downloads (Drivere og overførsler)**.
- 5 Klik på knappen **Detect Drivers (Identificer automatisk drivere)**.
- 6 Gennemlæs og acceptér vilkårene for anvendelse af **SupportAssist**, og klik derefter på **Continue (Fortsæt)**.
- 7 Hvis det er nødvendigt, begynder computeren at downloade og installere **SupportAssist**.
 -  **BEMÆRK: Gennemlæs instruktionerne på skærmen for at finde browser-specifikke instruktioner.**
- 8 Klik på **View Drivers for My System (Søg efter drivere til mit system)**.
- 9 Klik på **Download and Install (Download og installer)** for at downloade og installere alle relevante driver-opdateringer til computeren.
- 10 Vælg et sted at gemme filerne.
- 11 Du skal svare bekræftende, hvis **User Account Control (Kontrol af brugerkonti)** beder om lov til at foretage ændringer i systemet.

- 12 Applikationen installerer alle relevante drivere og opdateringer.
 -  **BEMÆRK: Ikke alle filer kan installeres automatisk. Gennemgå logteksten fra installationen for at se, om manuel installation er påkrævet.**
- 13 Hvis du får brug for en manuel download og installation, skal du klikke på **Category (Kategori)**.
- 14 Klik på **Chipset (Chipsæt)** i rullelisten.
- 15 Klik på **Download (Hent)** for at hente USB-driveren til computeren.
- 16 Efter hentning er afsluttet, skal du navigere til mappen, hvor du gemte USB-driverfilen.
- 17 Dobbeltklik på ikonet for USB-driverfil, og følg vejledningen på skærmen for at installere driveren.

Sådan hentes WiFi-driveren

- 1 Tænd computeren
- 2 Gå til www.dell.com/support.
- 3 Indtast nummeret fra computerens servicemærke, og klik derefter på **Submit (Send)**.

 **BEMÆRK: Hvis du ikke har servicemærket, brug autodetekteringsfunktionen eller gennemse din computermodel manuelt.**

- 4 Klik på **Drivers and Downloads (Drivere og overførsler)**.
- 5 Klik på knappen **Detect Drivers (Identificer automatisk drivere)**.
- 6 Gennemlæs og acceptér vilkårene for anvendelse af **SupportAssist**, og klik derefter på **Continue (Fortsæt)**.
- 7 Hvis det er nødvendigt, begynder computeren at downloade og installere **SupportAssist**.

 **BEMÆRK: Gennemlæs instruktionerne på skærmen for at finde browser-specifikke instruktioner.**

- 8 Klik på **View Drivers for My System (Søg efter drivere til mit system)**.
- 9 Klik på **Download and Install (Download og installer)** for at downloade og installere alle relevante driver-opdateringer til computeren.
- 10 Vælg et sted at gemme filerne.
- 11 Du skal svare bekræftende, hvis **User Account Control (Kontrol af brugerkonti)** beder om lov til at foretage ændringer i systemet.

12 Applikationen installerer alle relevante drivere og opdateringer.



BEMÆRK: Ikke alle filer kan installeres automatisk. Gennemgå logteksten fra installationen for at se, om manuel installation er påkrævet.

13 Hvis du får brug for en manuel download og installation, skal du klikke på **Category (Kategori)**.

14 Klik på **Network (Netværk)** i rullelisten.

15 Klik på **Download (Hent)** for at hente WiFi-driveren til computeren.

16 Efter hentning er afsluttet, naviger til mappen, hvor du gemte WiFi-driverfilen.

17 Dobbeltklik på WiFi-driver-ikonet, og følg vejledningen på skærmen for at installere driveren.

Sådan hentes driveren til mediekortlæseren

1 Tænd computeren

2 Gå til www.dell.com/support.

3 Indtast nummeret fra computerens servicemærke, og klik derefter på **Submit (Send)**.



BEMÆRK: Hvis du ikke har servicemærket, brug autodetekteringsfunktionen eller gennemse din computermodel manuelt.

4 Klik på **Drivers and Downloads (Drivere og overførsler)**.

5 Klik på knappen **Detect Drivers (Identificer automatisk drivere)**.

6 Gennemlæs og acceptér vilkårene for anvendelse af **SupportAssist**, og klik derefter på **Continue (Fortsæt)**.

7 Hvis det er nødvendigt, begynder computeren at downloade og installere **SupportAssist**.



BEMÆRK: Gennemlæs instruktionerne på skærmen for at finde browser-specifikke instruktioner.

8 Klik på **View Drivers for My System (Søg efter drivere til mit system)**</1.

9 Klik på **Download and Install (Download og installer)** for at downloade og installere alle relevante driver-opdateringer til computeren.


10 Vælg et sted at gemme filerne.

11 Du skal svare bekræftende, hvis **User Account Control (Kontrol af brugerkonti)** beder om lov til at foretage ændringer i systemet.

- 12 Applikationen installerer alle relevante drivere og opdateringer.
 -  **BEMÆRK: Ikke alle filer kan installeres automatisk. Gennemgå logteksten fra installationen for at se, om manuel installation er påkrævet.**
- 13 Hvis du får brug for en manuel download og installation, skal du klikke på **Category (Kategori)**.
- 14 Klik på **Chipset (Chipsæt)** i rullelisten.
- 15 Klik på **Download (Hent)** for at hente kortlæserdriveren til computeren.
- 16 Når den er hentet, skal du gå til den mappe, hvor du gemte mediekortlæserdriveren.
- 17 Dobbeltklik på ikonet for mediekortlæserdriveren, og følg vejledningen på skærmen for at installere driveren.

Sådan hentes chipsætdriveren


- 1 Tænd computeren
- 2 Gå til www.dell.com/support.
- 3 Indtast nummeret fra computerens servicemærke, og klik derefter på **Submit (Send)**.

 **BEMÆRK: Hvis du ikke har servicemærket, brug autodetekteringsfunktionen eller gennemse din computermodel manuelt.**

- 4 Klik på **Drivers and Downloads (Drivere og overførsler)**.
- 5 Klik på knappen **Detect Drivers (Identificer automatisk drivere)**.
- 6 Gennemlæs og acceptér vilkårene for anvendelse af **SupportAssist**, og klik derefter på **Continue (Fortsæt)**.
- 7 Hvis det er nødvendigt, begynder computeren at downloade og installere **SupportAssist**.


 **BEMÆRK: Gennemlæs instruktionerne på skærmen for at finde browser-specifikke instruktioner.**

- 8 Klik på **View Drivers for My System (Søg efter drivere til mit system)**.
- 9 Klik på **Download and Install (Download og installer)** for at downloade og installere alle relevante driver-opdateringer til computeren.
- 10 Vælg et sted at gemme filerne.
- 11 Du skal svare bekræftende, hvis **User Account Control (Kontrol af brugerkonti)** beder om lov til at foretage ændringer i systemet.

- 12 Applikationen installerer alle relevante drivere og opdateringer.
 -  **BEMÆRK: Ikke alle filer kan installeres automatisk. Gennemgå logteksten fra installationen for at se, om manuel installation er påkrævet.**
- 13 Hvis du får brug for en manuel download og installation, skal du klikke på **Category (Kategori)**.
- 14 Klik på **Chipset (Chipsæt)** i rullelisten.
- 15 Klik på **Download (Hent)** for at hente chipset-driveren til computeren.
- 16 Efter hentning er afsluttet, skal du navigere til mappen, hvor du gemte chipsæt-driverfilen.
- 17 Dobbeltklik på chipsæt-driverfilikonet og følg vejledningen på skærmen for at installere driveren.

Hentning af netværksdriveren

- 1 Tænd computeren
- 2 Gå til www.dell.com/support.
- 3 Indtast nummeret fra computerens servicemærke, og klik derefter på **Submit (Send)**.

 **BEMÆRK: Hvis du ikke har servicemærket, brug autodetekteringsfunktionen eller gennemse din computermodel manuelt.**

- 4 Klik på **Drivers and Downloads (Drivere og overførsler)**.
- 5 Klik på knappen **Detect Drivers (Identificer automatisk drivere)**.
- 6 Gennemlæs og acceptér vilkårene for anvendelse af **SupportAssist**, og klik derefter på **Continue (Fortsæt)**.
- 7 Hvis det er nødvendigt, begynder computeren at downloade og installere **SupportAssist**.

 **BEMÆRK: Gennemlæs instruktionerne på skærmen for at finde browser-specifikke instruktioner.**

- 8 Klik på **View Drivers for My System (Søg efter drivere til mit system)**.
- 9 Klik på **Download and Install (Download og installer)** for at downloade og installere alle relevante driver-opdateringer til computeren.
- 10 Vælg et sted at gemme filerne.
- 11 Du skal svare bekræftende, hvis **User Account Control (Kontrol af brugerkonti)** beder om lov til at foretage ændringer i systemet.

12 Applikationen installerer alle relevante drivere og opdateringer.



BEMÆRK: Ikke alle filer kan installeres automatisk. Gennemgå logteksten fra installationen for at se, om manuel installation er påkrævet.

13 Hvis du får brug for en manuel download og installation, skal du klikke på **Category (Kategori)**.

14 Klik på **Network (Netværk)** i rullelisten.

15 Klik på **Download (Hent)** for at hente netværksdriveren til computeren.

16 Efter hentning er afsluttet, naviger til mappen, hvor du gemte netværksdriverfilen.

17 Dobbeltklik på netværksdriverfilikonet, og følg vejledningen på skærmen for at installere driveren.

Enhedsdrivere

Installationshjælpeprogram til Intel chipsæt

I enhedshåndtering, kontroller om chipsæt-driveren er installeret.

Installer Intel chipsætopdateringerne fra www.dell.com/support.

Videodrivere

I enhedshåndtering, kontroller om videodriveren er installeret.

Installer videodriveropdateringen fra www.dell.com/support.

Intel seriel I/O-driver

I enhedsadministrator skal du kontrollere, om Intel seriel I/O-driver er installeret.

Installer driveropdateringerne fra www.dell.com/support.

Intel seriel I/O-driver

I enhedsadministrator skal du kontrollere, om Intel seriel I/O-driver er installeret.

Installer driveropdateringerne fra www.dell.com/support.

Intel Trusted Execution Engine Interface

Kontroller i enhedshåndtering om Intel Trusted Execution Engine Interface er installeret.

Installer driveropdateringer fra www.dell.com/support.

Intel virtuel knap-driver

I enhedshåndtering, kontroller om Intel Virtual Button-driver er installeret.

Installer driveropdateringerne fra www.dell.com/support.

Wi-Fi- og Bluetooth-drivere


I enhedshåndtering, kontroller om netværkskortdriveren er installeret.


Installer driveropdateringerne fra www.dell.com/support.

I enhedshåndtering, kontroller om Bluetooth-driveren er installeret.

Installer driveropdateringerne fra www.dell.com/support.

Systemopsætning

 **FORSIGTIG:** Medmindre du er en erfaren computerbruger, skal du undlade at ændre indstillingerne i BIOS-opsætningsprogrammet. Visse ændringer kan medføre, at computeren ikke fungerer korrekt.

 **BEMÆRK:** Inden du ændrer BIOS-opsætningsprogrammet, anbefales det at du noterer oplysningerne fra BIOS-opsætningsprogrammets skærm til fremtidigt brug.

Brug BIOS-opsætningsprogrammet til følgende:


- Få oplysninger om den hardware, der er installeret på din computer, såsom mængden af RAM og harddiskens størrelse.
- Foretag ændringer i oplysningerne for systemkonfiguration.
- Indstil eller ændr en indstilling som kan vælges af brugeren, f.eks. brugeradgangskoden, typen af harddisk, der er installeret, og aktivering eller deaktivering af basisenheder.

Oversigt over BIOS

BIOS styrer datastrømmen mellem computerens operativsystem og de tilsluttede enheder, så som harddisk, videoadapter, tastatur, mus og printer.

Sådan åbnes BIOS-installationsprogrammet

- 1 Tænd (eller genstart) computeren.
- 2 Under POST, når DELL-logoet vises, vent på at F2-prompten vises. Tryk derefter øjeblikkeligt på F2.

 **BEMÆRK:** F2-prompten viser at tastaturet er initialiseret. Denne prompt kan optræde meget hurtigt, så du skal se efter den, og så trykke på F2. Hvis du trykker på F2 inden F2-prompten, vil dette tastetryk være tabt. Hvis du venter for længe, og operativsystemets logo fremkommer, vent til skrivebordet vises. Sluk så for computeren og prøv igen.

Navigationstaster

 **BEMÆRK: For de fleste af indstillingerne i systeminstallationsmenuen, registreres ændringerne, du foretager, men de træder ikke i kraft, før systemet genstartes.**

Taster	Navigation
Op-pil	Flytter til forrige felt.
Ned-pil	Flytter til næste felt.
Enter	Vælger en værdi i det valgte felt (hvis det er relevant) eller følge linket i feltet.
Mellemrumstast	Udfolder eller sammenfolder en rulleliste, hvis relevant.
Tab	Flytter til næste fokusområde.

 **BEMÆRK: Kun for standard grafisk browser.**

Esc Flytter til forrige side, indtil du får vist hovedskærmen. Når du trykker på Escape-tasten på hovedskærmen vises der en meddelelse, der beder dig om at gemme alle ændringer, som ikke er gemt, og som genstarter systemet.

Boot Sequence

Boot Sequence giver dig mulighed for at omgå systemopsætningens definerede rækkefølge af startenheder og starte direkte op fra en angivet enhed (for eksempel: optisk drev eller harddisk). Du kan under Power-on Self Test (POST), når Dell-logoet dukker op:

- Åbn systeminstallationsmenuen ved at trykke på F2-tasten
- Åbn engangsstartmenuen ved at trykke på F12-tasten

Engangsopstartens menu viser de enheder, som du kan starte fra, herunder diagnostiske indstillinger. Opstartsmenuens valgmuligheder er:

- Fjernbart drev (hvis tilgængeligt)
- STXXXX Drev

 **BEMÆRK: XXX betegner SATA-drevnummer.**

- Optisk drev (hvis tilgængeligt)
- SATA-harddisk (hvis tilgængelig)
- Diagnostics (Diagnosticering)

 **BEMÆRK: Valg af Diagnostics vil fremkalde skærmen ePSA diagnostics.**

Skærmen starttrækkefølge viser også indstillingen til at få adgang til skærbilledet System Setup (Systeminstallation).

Indstillinger i systeminstallationsmenuen

 **BEMÆRK: Afhængigt af computeren og de installerede enheder er det muligvis ikke alle elementer i dette afsnit, der vises.**

Tabel 3. Systeminstallationsindstillinger—Hovedmenu

Main (Overordnet)	
System Time	Viser den aktuelle tid i formatet tt:mm:ss.
System Date	Viser den aktuelle dato i formatet mm/dd/åååå.
BIOS Version	Viser BIOS-versionsnummeret.
Product Name	Viser produktnavnet.
Service Tag	Giver dig mulighed for at indtaste computerens servicekode.
Asset Tag	Viser computerens aktivkode.
CPU Type	Viser CPU-adaptertypen.
CPU Speed	Viser CPU'ens hastighed.
CPU ID	Viser CPU'ens identifikationskode.
Cache L1	Viser processorens L1-cache-lagerstørrelse.
Cache L2	Viser processorens L2-cache-lagerstørrelse.

Main (Overordnet)

Cache L3	Viser processorens L3-cache-lagerstørrelse.
First HDD	Viser den primære harddisk.
AC-adaptertype	Viser strømadaptertypen.
System Memory	Viser den samlede installerede computerhukommelse.
Memory Speed	Viser hukommelseshastigheden.

Tabel 4. Systeminstallationsindstillinger—Avanceret menu

Advanced (Avanceret)

Avancerede BIOS-funktioner

Intel(R)SpeedStep(TM)	Aktivér eller deaktivér Intel SpeedStep-funktionen. Standard: Enabled (Aktiveret).
Integrated NIC	Aktivér eller deaktivér den integrerede LAN-controller. Standard: Enabled (Aktiveret)
Aktivér Intel Speed Shift-teknologi	Aktivér eller deaktivér Intel Speed Shift Technology. Med denne indstilling kan du aktivere, at operativsystemet automatisk kan vælge den passende ydeevne for processoren. Standard: Enabled (Aktiveret)
SATA Option	Denne indstilling konfigurerer den integrerede SATA harddisk-controllers driftstilstand. Standard: AHCI
Adapter Warnings	Aktiverer eller deaktiverer advarsler for strømadapteren. Standard: Enabled (Aktiveret)
Intel Software Guard Extensions (Intel sikkerhedsudvidelse af software)	Aktivér/deaktivér/software-styring af Intel® Software Guard Extensions (SGX). Standard: software-styring

Advanced (Avanceret)

Intel Software Guard Extensions- allokeret hukommelsesstørrelse	Indstilling af hukommelsesallokering for Intel Software Guard Extensions (SGX). Supporten vil være 128 MB allokering som standard. Når SGX er indstillet til software-styring vil denne indstilling ikke være tilgængelig or har ingen effekt.
BIOS Recovery from Hard Drive	Aktivér eller deaktivér BIOS-gendannelse fra harddisk. Standard: Enabled (Aktiveret)
BIOS Auto-Recovery	Aktivér eller deaktivér BIOS-autogendannelse. Standard: Deaktiveret
Integrity Check	Når denne indstilling er aktiveret, kontrollerer BIOS integriteten af BIOS-billedet ved hver opstart. Når denne indstilling er deaktiveret, kontrollerer BIOS kun integriteten af BIOS-billedet, hvis den tidligere opstart ikke blev gennemført. Standard: Deaktiveret
Intel BIOS Guard Support	Aktivér eller deaktivér Intel BIOS Guard Support. Standard: Enabled (Aktiveret)

USB-konfiguration

Rear USB Ports	Giver dig mulighed for at aktivere eller deaktivere de bagerste USB-porte.
----------------	--

Strømindstillinger

Wake Up by Integrated LAN	Aktivér eller deaktivér, at computeren starter ved specielle LAN-signaler. Standard: Disabled (Deaktiveret)
AC Recovery	Indstiller computerens handling når strømforsyningen genetaberes.
Deep Sleep Control	Aktivér eller deaktivér understøttelse af tilstanden Dyb slumretilstand. Standard: Enabled (Aktiveret)

Advanced (Avanceret)

USB Wake support	Aktivér eller deaktiver, at USB-enheder kan vække computeren fra standby. Standard: Enabled (Aktiveret)
USB Powershare Support State	Aktivér eller deaktiver opladning af USB-enheder. Standard: Disabled (Deaktiveret)
Auto Power On	Med denne indstilling kan du vælge, hvilken tid på dagen, du vil have, at systemet tænder automatisk.
Auto Power On Mode	Systemet tænder automatisk.
Auto Power On Date	Dato for automatisk start.
Auto Power On Time	Tid for automatisk start.
Numlock Key	Lader dig indstille Num Lock-tastens status under start til Til eller Fra.

SupportAssist System Resolution (SupportAssist-systemopløsning)

Auto OS Recovery Threshold	Styr det automatiske start-flow for SupportAssist System Resolution Console og for Dells OS-genoprettelsesværktøj.
SupportAssist OS Recovery	SupportAssist OS Recovery-indstillingen lader dig aktivere eller deaktivere startflow for SupportAssist OS-gendannelsesværktøjet i tilfælde af visse systemfejl. Hvis setup-indstillingen til SupportAssist OS Recovery er deaktiveret, så vil al automatisk startflow for SupportAssist OS-gendannelsesværktøjet være deaktiveret. Standard: Disabled (Deaktiveret)

Tabel 5. Systeminstallationsindstillinger—Security menu (Sikkerhedsmenu)

Sikkerhed	
Unlock Setup Status	Viser status for Unlock Setup.
Admin Password Status	Viser status for administratoradgangskode.
System Password Status	Viser status for systemadgangskode.
HDD Password Status	Viser status for harddiskadgangskode.
Asset Tag	Viser computerens aktivkode.
Admin Password	Lader dig indstille administratoradgangskoden.
System Password	Tillader dig at indstille systemadgangskoden.
HDD Password	Lader dig indstille harddiskadgangskoden.
Password change	Lader dig bestemme om det er tilladt at foretage ændringer i systemets og harddiskens adgangskoder, når der er oprettet en administratoradgangskode.
Computrance	Lader dig spore aktiver og stille gendannelsestjenester til rådighed i tilfælde af, at computeren mistes eller bliver stjålet.
Firmware TPM	Lader dig aktivere eller deaktivere firmware TPM-funktion.
PPI-forbigåelse for Clear-kommando (Ryd)	Lader dig styre TPM Physical Presence Interface (PPI). Når den er aktiveret, så vil denne indstilling lade operativsystemet gå direkte til BIOS PPI-brugerprompts, når Clear-kommandoen (Ryd) udstedes. Ændringer i denne indstilling træder i kraft med det samme.
Opdateringer til UEFI-firmwarekapslen	Lader dig aktivere eller deaktivere funktionen for opdateringer til UEFI-firmwarekapslen.

Sikkerhed

Standard: Enabled (Aktiveret)

Tabel 6. Systeminstallationsindstillinger—Startmenu

Boot (Start)

Boot List Option	Lader dig vælge, om systemet skal starte fra Legacy eller UEFI.
File Browser Add Boot Option	Lader dig kigge enhedernes filsystem igennem for at vælge bootloader.
File Browser Del Boot Option	Lader dig slette startmenuen.
Secure Boot	Lader dig aktivere eller deaktivere sikker opstartskontrol. Standard: Disabled (Deaktiveret)
Legacy Option ROMs	Lader dig aktivere eller deaktivere indlæsning af ældre ROM'er.
Attempt Legacy Boot	Lader systemet starte med Legacy Boot List med det samme, hvis systemet ikke kan starte med UEFI Boot List.
Boot Option Priorities	Viser prioriteter af startindstillinger.
Boot Option #1	Viser den første startindstilling.
Boot Option #2	Viser den anden startindstilling.
Boot Option #3	Viser den tredje startindstilling.

Tabel 7. Systeminstallationsindstillinger—Afslutmenu

Exit (Afslut)

Save Changes and Reset	Lader dig genstarte systemet efter først at gemme ændringerne.
Discard Changes and Reset	Lader dig genstarte systemet uden at gemme ændringerne.
Restore Defaults	Lader dig gendanne standardindstillingerne.
Discard Changes	Lader dig fjerne dine ændringer.

Exit (Afslut)

Save Changes

Gør det muligt at gemme dine ændringer.

System and Setup Password (System- og installationsadgangskode)

Table 8. System and Setup Password (System- og installationsadgangskode)

Adgangskodetype	Beskrivelse
System Password (Systemadgangskode)	Adgangskode du skal indtaste for at logge på systemet.
Setup password (Installationsadgangskode)	Adgangskode, som du skal indtaste for at få adgang til at foretage ændringer i computerens BIOS-indstillingerne.

Du kan oprette en system password (systemadgangskode) og en setup password (installationsadgangskode) til at sikre computeren.



FORSIGTIG: Adgangskodefunktionerne giver et grundlæggende sikkerhedsniveau for computerens data.



FORSIGTIG: Enhver kan få adgang til de data, der er gemt på computeren, hvis den ikke er låst og uden opsyn.



BEMÆRK: Funktionen System and Setup Password (System- og installationsadgangskode) er deaktiveret.

Tildeling af en systemopsætningsadgangskode

Du kan kun tildele et nyt **System or Admin Password**, når status er **Not Set**. For at komme ind i systemopsætningen, skal du trykke F2 straks efter start eller genstart.

- 1 På skærmen **System BIOS** eller **System Setup**, skal du vælge **Security** og trykke på Enter.
Nu vises skærmen **Security**.

- 2 Vælg **System/Admin Password** , og indtast en adgangskode i feltet **Enter the new password**.

Brug følgende retningslinjer, når du vil tildele systemadgangskoden:

- En adgangskode kan bestå af op til 32 tegn.
- Adgangskoden kan indeholde tal fra 0 til 9.
- Der kan kun bruges små bogstaver, store bogstaver er ikke tilladt.
- Kun de følgende specialtegn er tilladt: mellemrum, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`).

- 3 Indtast den systemadgangskode, som du nu har angivet, i feltet **Confirm new password**, og klik på **OK**.

- 4 Tryk på Esc, hvorefter du får vist en meddelelse om at gemme ændringerne.

- 5 Klik på Y for at gemme ændringerne.

Computeren genstartes

Sådan slettes eller ændres en eksisterende systemopsætningsadgangskode

Kontroller, at **Password Status (Adgangskodestatus)** er Unlocked (Ulåst) (i systeminstallationsmenuen), før du forsøger at slette eller ændre den eksisterende system- og/eller installationsadgangskode. Du kan ikke slette eller ændre en eksisterende system- eller installationsadgangskode, hvis **Password Status (Adgangskodestatus)** er Locked (Låst).

Tryk på F2 for at gå til systeminstallationsmenuen, straks efter en start eller genstart.

- 1 Vælg i skærmen **System BIOS** eller **System Setup (Systeminstallationen)**, **System Security (System sikkerhed)** og tryk Enter.
Skærmen **System Security (System sikkerheds)** vises.
- 2 Bekræft i skærmen **System Security (System sikkerhed)**, at **Password Status (Adgangskodestatus)** er **Unlocked (Ulåst)**.
- 3 Vælg **System Password (Systemadgangskode)**, ændr eller slet eksisterende systemadgangskode og tryk på Enter eller Tab.
- 4 Vælg **Setup Password, (Installationsadgangskode)**, ændr eller slet eksisterende installationsadgangskode og tryk på Enter eller Tab.



BEMÆRK: Hvis du ændrer system- og/eller opsætningsadgangskoden, skal du indtaste den nye adgangskode igen, når du bliver bedt om det. Hvis du sletter system- og/eller opsætningsadgangskoden, skal du bekræfte sletningen, når du bliver bedt om det.

- 5 Tryk på Esc og en meddelelse beder dig gemme ændringerne.
- 6 Tryk på Y for at gemme ændringer og afslutte systeminstallationsmenuen.
Computeren genstarter.

Rydning af CMOS-indstillinger




ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

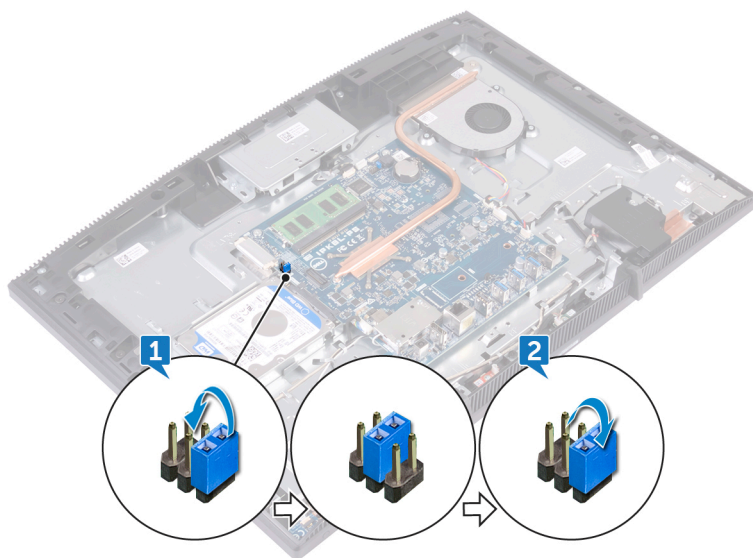
Forudsætninger

- 1 Fjern [foden](#).
- 2 Fjern [bagdækslet](#).
- 3 Fjern [systemkortets skærm](#).

Procedure

- 1 Find CMOS-nulstillingsjumperen (RTCRST) på systemkortet.
 **BEMÆRK:** For flere oplysninger om placering af jumperen, se "[Systemkortkomponenter](#)".
- 2 Fjern jumperstikket fra adgangskode-jumperbenene og placer det på CMOS-jumperbenene.

- 3 Vent 5 sekunder, og genplacer jumperstikket i dets oprindelige placering.



Efterfølgende forudsætninger

- 1 Genmonter [systemkortets skærm](#).
- 2 Genmonter [bagdækslet](#).
- 3 Genmonter [foden](#).

Rydning af BIOS (systemopsætning) og systemadgangskoder

For at rydde systemet eller BIOS-adgangskoder skal du kontakte Dells tekniske support som beskrevet på www.dell.com/contactdell.



BEMÆRK: For at få information om hvordan man nulstiller Windows eller adgangskoder til applikationer kan du se den tilhørende dokumentation til Windows eller din applikation.

Fejlfinding


Sådan opdateres BIOS'en

Du skal muligvis opdatere BIOS, når der er en opdatering tilgængelig, eller når du genmonterer systemkortet.

Følg disse trin for at opdatere BIOS:

- 1 Tænd computeren.
- 2 Gå til www.dell.com/support.
- 3 Klik på **Product Support (Produktsupport)**, indtast din computers servicemærke og klik på **Submit (Send)**.
 **BEMÆRK: Hvis du ikke har servicemærket, brug autotetekteringsfunktionen eller gennemse din computermodel manuelt.**
- 4 Klik på **Drivers & downloads (Drivere og downloads)** → **Find it myself (Finder det selv)**.
- 5 Vælg det operativsystem, der er installeret på din computer.
- 6 Rul ned gennem siden og udvid **BIOS**.
- 7 Klik på **Download (Hent)** for at hente den seneste BIOS-version til computeren.
- 8 Efter hentning er afsluttet, naviger til mappen hvor du gemte BIOS-opdateringsfilen.
- 9 Dobbeltklik på BIOS-opdateringsfilens ikon og følg vejledningen på skærmen.

Geninstallation af Windows via et USB-genoprettelsesdrev

 **FORSIGTIG: Denne fremgangsmåde formaterer harddisken og fjerner alle data på din computer. Du skal lave en sikkerhedskopi af data på computeren, inden du starter denne proces.**

 **BEMÆRK: Inden du geninstallerer Windows, skal du sikre dig, at computeren har mere end 2 GB hukommelse og mere end 32 GB ledig plads på harddisken.**



BEMÆRK: Denne proces kan vare op til en time, og computeren vil genstarte i løbet af genoprettelsesprocessen.

- 1 Tilslut USB-genoprettelsesdrevet til computeren.
- 2 Genstart din computer.
- 3 Tryk på F12 når DELL-logoet vises på skærmen, for at åbne startmenuen. Meddelelsen **Preparing one-time boot menu (Forbereder engangsstartmenu)** vises.
- 4 Når startmenuen er indlæst, skal du vælge USB-genoprettelsesdrevet under **UEFI BOOT (UEFI-start)**. Systemet genstarter, og skærmen **Choose the keyboard layout (Vælg tastaturlayout)** vises.
- 5 Vælg tastaturlayout.
- 6 Vælg **Troubleshoot (Fejlfinding)** på skærmen **Choose an option (Vælg en indstilling)**.
- 7 Klik på **Recover from a drive (Genopret fra et drev)**.
- 8 Vælg en af følgende muligheder:
 - **Just remove my files (Fjern kun mine filer)** for at udføre en hurtig formatering.
 - **Fully clean the drive (Rens drevet fuldstændigt)** for at udføre en komplet formatering.
- 9 Klik på **Recover (Genopret)** for at starte genoprettelsesprocessen.

ePSA-diagnosticering (Enhanced Pre-Boot System Assessment)



FORSIGTIG: Brug ePSA-diagnosticering til kun at teste din computer. Brug af dette program sammen med andre computere kan medføre ugyldige resultater eller fejlmeddelelser.

ePSA-diagnosticering (også kendt som systemdiagnostik) udfører en komplet kontrol af din hardware. ePSA er integreret med BIOS og køres af BIOS internt. Det integrerede diagnosticeringssystem giver en række indstillinger for specielle enheder eller enhedsgrupper, som gør det muligt at:

- Køre tests automatisk eller i en interaktiv tilstand
- Gentage tests

- Få vist eller gemme testresultater
- Gennemgå tests for at indføre yderligere testindstillinger til at give flere oplysninger om enheder med fejl
- Få vist statusmeddelelser, der oplyser om tests er fuldført
- Få vist fejlmeddelelser, der oplyser om problemer, som opstod under testning

 **BEMÆRK: Nogle tests for bestemte enheder kræver brugerinteraktion. Sørg altid for, at du er til stede ved computerterminalen, når de diagnostiske tests udføres.**

For flere detaljer, se [Dell EPSA Diagnostic 3.0](#).

Sådan køres ePSA-diagnosticeringen

- 1 Tænd computeren.
- 2 Mens computeren starter, tryk på F12-tasten når Dell-logoet vises.
- 3 Vælg på startmenu-skærmen indstillingen **Diagnostics (Diagnosticering)**.
- 4 Klik på pilen i nederste venstre hjørne.
Forsiden for menuen Diagnostics (Diagnosticering) kommer frem.
- 5 Klik på pilen i nederste højre hjørne for gå til listen over sider.
De registrerede punkter angives.
- 6 Hvis du vil køre en diagnosticeringstest på en bestemt enhed, tryk på Esc og klik på **Yes (Ja)** for at stoppe diagnosticeringstesten.
- 7 Vælg enheden fra venstre rude og klik på **Run Tests (Kør tests)**.
- 8 Hvis der er problemer, vises fejlkoder.
Notér fejlkoden og valideringsnummeret, og kontakt Dell.

Integreret skærmselvtest

Følg denne procedure for at udføre den indbyggede skærmselvtest:

- 1 Sluk for computeren.
- 2 Tryk på knappen for integreret skærmselvtest, og hold knappen inde
- 3 Tryk på tænd/sluk-knappen, og hold knappen inde
- 4 Slip tænd/sluk-knappen.
- 5 Hold stadig skærmselvtestknappen inde, indtil testen går i gang.

Diagnostics (Diagnosticering)

Strømstatusindikatoren: Viser strømstatus.

Konstant ravgult – Computeren er ikke i stand til starte operativsystemet. Dette indikerer, at strømforsyningen eller en anden enhed i computeren fejler.

Blinkende ravgult – Computeren er ikke i stand til at starte operativsystemet. Dette indikerer, at strømforsyningen er normal, men en anden enhed i computeren fejler, eller er ikke installeret korrekt.



BEMÆRK: Se lysmønstrene for at bestemme hvilken enhed der fejler.

Slukket – Computer er i dvaletilstand eller er slukket.

Når strømstatusindikatoren blinker ravgult samtidig med bipkoder indikerer det fejl.

F.eks. strømstatusindikatoren blinker ravgult to gange efterfulgt af en pause, herefter blinker den hvidt tre gange efterfulgt af en pause. Dette 2,3 mønster fortsætter indtil der slukkes for computeren, mønstret indikerer, at gendannelsesafbildningen ikke blev fundet.

Følgende skema viser forskellige lysmønstre, og hvad de betyder:

Tablet 9. Systemdiagnosticeringsindikatorer

Indikatormønster	Problembeskrivelse
1	Systemkort, BIOS-beskadigelse eller ROM-fejl
2	Hukommelse findes ikke
3	Systemkort, chipsætfejl
4	Hukommelse- eller RAM-fejl
5	Møntcellebatteri-fejl
6	GPU-fejl
7	CPU-fejl
8	Skærmfejl
3,6	BIOS-gendannelsesafbildning ikke fundet
3,7	BIOS-gendannelsesafbildning fundet men ugyldig
Solid Amber → 2,1	CPU-fejl

Computeren kan udsende en række bip under opstart, hvis fejl eller problemer ikke kan vises. De gentagne bipkoder hjælper brugeren med at finde fejl på computeren.

Kamerastatusindikator: Viser om kameraet er i brug.

- Konstant hvid – Kameraet er i brug.
- Slukket – Kameraet er ikke i brug.

Aktiverer Intel Optane-hukommelse

- 1 På proceslinjen, klik på søgefeltet, og skriv så **Intel Rapid Storage Technology**.
- 2 Klik på **Intel Rapid Storage Technology**.
Nu vises vinduet for **Intel Rapid Storage Technology**.
- 3 Gå til fanen **Status**, og klik på **Enable** for at aktivere Intel Optane-hukommelsen.
- 4 På advarselsskærmen, vælg et kompatibelt hurtigt drev, og klik så på **Yes** for at fortsætte aktiveringen af Intel Optane-hukommelse.
- 5 Klik på **Intel Optane memoryReboot** for at gennemføre aktiveringen af din Intel Optane-hukommelse.



BEMÆRK: Efter aktiveringen kan det være op til tre genstarter, før applikationerne får det fulde udbytte af fordelene for ydeevnen.

Deaktiverer Intel Optane-hukommelse



FORSIGTIG: Efter deaktivering af Intel Optane-hukommelse skal du ikke afinstallere driveren til Intel Rapid Storage Technology da dette vil resultere i fejl med blå skærm. Brugergænsefladen til Intel Rapid Storage Technology kan fjernes, uden at driveren afinstalleres.



BEMÆRK: Deaktivering af Intel Optane-hukommelse skal udføres, før fjernelse af SATA-storage-enheden, som drives af Intel Optane-hukommelsesmodulet fra computeren.

- 1 På proceslinjen, klik på søgefeltet, og skriv så **Intel Rapid Storage Technology**.
- 2 Klik på **Intel Rapid Storage Technology**.
Nu vises vinduet for **Intel Rapid Storage Technology**.

- 3 Gå til fanen **Intel Optane memory**, og klik på **Disable** for at deaktivere Intel Optane-hukommelsen.



BEMÆRK: For computere, der har Intel Optane-hukommelse som primær storage, skal Intel Optane-hukommelsen ikke deaktiveres. Valgmuligheden Disable vil være nedtonet.

- 4 Klik på **Yes**, hvis du accepterer advarslen.
Nu vises deaktiveringsprocessen.
- 5 Klik på **Reboot** for helt at deaktivere din Intel Optane-hukommelse og genstarte din computer.

Frigørelse af overskudsstrøm

Overskudsstrøm er den ophobede, statiske elektricitet, der er tilbage i computeren, også efter computeren er blevet slukket, og selvom batteriet er fjernet. Følg følgende procedure for få frigjort overskudsstrømmen:

- 1 Sluk for computeren.
- 2 Frakobl strømadapteren fra computeren.
- 3 Tryk på tænd/sluk-knappen, og hold den nede i 15 sekunder, for at dræne computeren for overskudsstrøm.
- 4 Tilslut strømadapteren til din computer.
- 5 Tænd computeren.

Wi-Fi-strømcyklus

Hvis din computer ikke er i stand til at gå på internettet på grund af problemer med Wi-Fi-forbindelsen, så kan du udføre en procedure for Wi-Fi-strømcyklus. Følgende procedure giver instruktioner til, hvordan man gennemfører en Wi-Fi-strømcyklus:



BEMÆRK: Nogle ISP'er (Internet Service Providers) har en kombineret modem/router-enhed.

- 1 Sluk for computeren.
- 2 Sluk for modemmet.
- 3 Sluk for den trådløse router.
- 4 Vent i 30 sekunder.
- 5 Tænd den trådløse router.
- 6 Tænd for modemmet.

7 Tænd computeren.

Rekvirere hjælp og kontakte Dell

Selv-hjælpsressourcer

Du kan få oplysninger og hjælp til Dell-produkter og services ved at bruge disse selv-hjælpsressourcer:

Tablet 10. Selv-hjælpsressourcer

Selv-hjælpsressourcer	Ressourcelokalisering
Information om Dells produkter og services	www.dell.com
Min Dell	
Tips	
Kontakt support	Skriv i Windows-søgning Contact Support (Hjælp og Support), og tryk på Enter.
Online-hjælp til operativsystem	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Fejlfindingsinformation, brugermanualer, installationsvejledning, produktspecifikationer, teknisk hjælpe-blogs, drivere, software-opdateringer, osv.	www.dell.com/support
Dell Knowledge Base-artikler indeholder oplysninger om mange computerproblemer.	<ol style="list-style-type: none">1 Gå til www.dell.com/support.2 Indtast emnet eller et nøgleord i feltet Search (Søg).3 Klik på Search (Søg) for at hente de relaterede artikler.

Selv-hjælpsressourcer

Få følgende oplysninger om dit produkt:

- Produktspecifikationer
- Operativsystem
- Installation og brug af produktet
- Sikkerhedskopiering af data
- Fejlfinding og diagnosticering
- Systemgendannelse
- BIOS-oplysninger

Ressourcelokalisering

Se *Me and My Dell (Mig og mit Dell)* på www.dell.com/support/manuals.

Find dit produkt ved at bruge en af følgende muligheder på *Me and My Dell (Mig og mit Dell)*:

- Vælg **Detect Product (Registrer produkt)**.
- Find dit produkt i rullemenuen under **View Products (Se produkter)**.
- Indtast **Service Tag number (Servicenummer)** eller **Product ID (Produkt-ID)** i søgefeltet.

Kontakt Dell

For at kontakte Dells salg, Dells tekniske support, eller Dells kundeservice se www.dell.com/contactdell.



BEMÆRK: Tilgængeligheden varierer for de enkelte lande og produkter, og nogle services findes muligvis ikke i dit land.



BEMÆRK: Hvis ikke du har en aktiv internetforbindelse, kan du finde kontaktinformation på din faktura, pakkens mærkat eller Dells produktkatalog.