

# Inspiron 24 3000 All-in-One

## 設定和規格

電腦型號: Inspiron 24-3477  
管制型號: W21C  
管制類型: W21C001



# 註、警示與警告

---



註：「註」表示可以幫助您更有效地使用產品的重要資訊。



警示：「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。



警告：「警告」表示有可能會導致財產損失、人身傷害甚至死亡。

---

© 2018 Dell Inc. 或其子公司。著作權所有，並保留一切權利。Dell、EMC 與其他商標均為 Dell Inc. 或其子公司的商標。其他商標可能為其各自擁有者的商標。

2018-01

修正版 A00

# 目錄

<b>設定您的電腦</b> .....	<b>5</b>
設定基座腳架.....	8
設定螢幕底座.....	9
<b>建立 Windows 的 USB 修復磁碟機</b> .....	<b>11</b>
使用 USB 修復磁碟機重新安裝 Windows.....	11
<b>視圖</b> .....	<b>13</b>
正面.....	13
左側.....	14
背面.....	15
背面板.....	16
底部.....	17
傾斜.....	17
<b>伸縮攝影機</b> .....	<b>20</b>
<b>規格</b> .....	<b>21</b>
電腦型號.....	21
系統資訊.....	21
尺寸和重量.....	21
作業系統.....	22
記憶體.....	22
連接埠和連接器.....	22
通訊.....	23



Wireless (無線).....	23
音訊.....	24
存放時.....	24
媒體讀卡機.....	24
攝影機.....	25
電源變壓器.....	25
顯示器.....	25
影像.....	26
電腦環境.....	26
<b>獲得幫助和聯絡 Dell 公司.....</b>	<b>28</b>
自助資源.....	28
與 Dell 公司聯絡.....	29

# 設定您的電腦


---

- 1 設定 [基座腳架](#) 或 [螢幕底座](#)。
- 2 連接鍵盤與滑鼠。

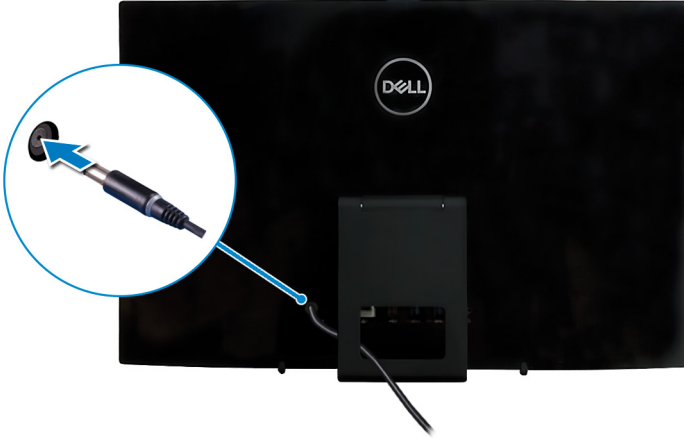


註：如需設定說明，請參閱鍵盤與滑鼠隨附的說明文件。

### 3 連接電源變壓器。

 **警告：**請將電源變壓器纜線穿過腳架上的固定導軌，避免可能損毀電源變壓器，同時避免當腳架移至不同方向時，系統發生無預警關機。

#### 三角支撐架



#### 螢幕底座



4 按下電源按鈕。



5 完成作業系統設定。

**Ubuntu:**

依畫面上的指示完成設定。如需有關如何設定 Ubuntu 安裝的詳細資訊，請參閱知識庫文章 [SLN151664](https://www.dell.com/support/SLN151664)，網址為 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)。

**Windows :**

依畫面上的指示完成設定。進行設定時，Dell 建議您：

- 連線到網路以進行 Windows 更新。



**註：如果您要連線至安全的無線網路，請依提示輸入密碼以存取無線網路。**

- 如果已連接至網際網路，請登入或建立 Microsoft 帳戶。如果未連接至網際網路，請建立離線帳戶。
- 在**支援與保護**畫面中，輸入您的詳細連絡資料。

- 6 從 Windows [開始] 功能表找到並使用 Dell 應用程式 — 建議使用  
表 1. 找到 Dell 應用程式



#### Dell 產品註冊

向 Dell 註冊您的電腦。



#### Dell 說明與支援

存取電腦的說明和支援。



#### SupportAssist

可主動檢查電腦硬體和軟體的健全狀況。SupportAssist OS Recovery Tool 可疑難排解作業系統的問題。如需詳細資訊，請參閱 SupportAssist 的說明文件，網址為 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)。

 註：按一下 SupportAssist 中的保固到期日，即可更新或升級您的保固。



#### Dell Update

當有重大修正式和最新裝置驅動程式可用時，使用這些程式來更新電腦。



#### Dell Digital Delivery

下載購買而非預先安裝在電腦上的軟體應用程式。

- 7 建立 Windows 的修復磁碟機。



註：建議您建立修復磁碟機，以便疑難排解並修正 Windows 可能會發生的疑難雜症及問題。

如需詳細資訊，請參閱 [建立 Windows 的 USB 修復磁碟機](#)。

## 設定基座腳架

抬起基座腳架。



## 設定螢幕底座

- 1 抬起腳架。



**2 連接基座。**



**3 鎖緊緊固螺絲，將基座固定至腳架。**



# 建立 Windows 的 USB 修復磁碟機


建立修復磁碟機，以便疑難排解並修正 Windows 可能會發生的疑難雜症及問題。建立修復磁碟機需要容量至少 16 GB、空的 USB 快閃磁碟機。

 註：此程序最多可能需要 1 個小時才能完成。


 註：下列步驟可能因安裝的 Windows 版本不同而異。請參閱 [Microsoft 支援網站](#) 以取得最新說明。

- 1 將 USB 快閃磁碟機連接至您的電腦。
- 2 在 Windows 搜尋中，輸入 復原。
- 3 在搜尋結果中，按一下 **建立修復磁碟機**。  
隨後便會顯示 **使用者帳戶控制** 視窗。
- 4 按一下 **是**，以便繼續。  
**修復磁碟機** 視窗隨即顯示。
- 5 選取 **將系統檔備份到修復磁碟機**，然後按 **下一步**。
- 6 選取 **USB 快閃磁碟機**，然後按 **下一步**。  
系統會出現一則訊息，表示 USB 快閃磁碟機內的所有資料將被刪除。
- 7 按一下 **Create (建立)**。
- 8 按一下 **Finish(完成)**。

## 使用 USB 修復磁碟機重新安裝 Windows

 警示：此過程會將硬碟格式化並移除您電腦上的所有資料。請您先確定已備份電腦上的資料，再開始這項任務。

 註：請先確定您的電腦有超過 2 GB 的記憶體和超過 32 GB 的儲存空間，再重新安裝 Windows。

 註：此程序最多可能需要一小時才能完成，在修復過程中，您的電腦會重新啟動。

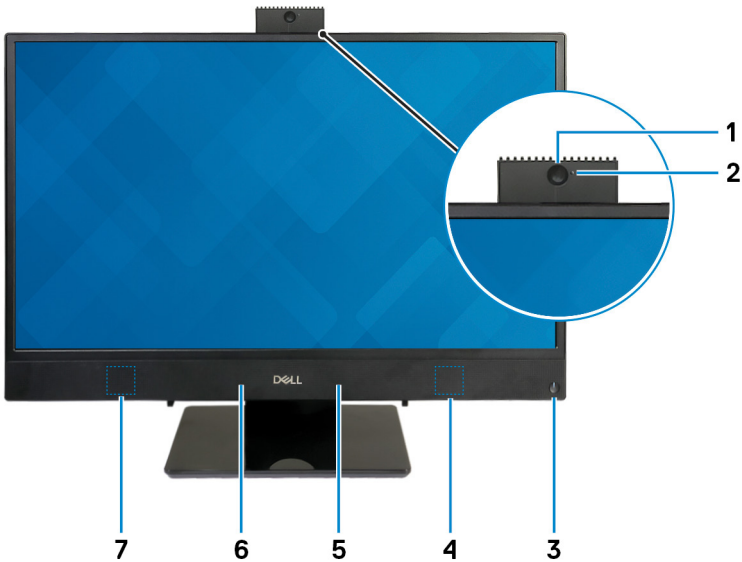
- 1 將 USB 修復磁碟機連接至您的電腦。



- 2 重新啟動電腦。
- 3 DELL 商標顯示在畫面上後，按下 F12，以進入開機選單。  
出現 **Preparing one-time boot menu (準備單次啟動選單)** 訊息。
- 4 待啟動選單載入後，選擇 **UEFI BOOT (UEFI 開機)** 下的 USB 修復裝置。  
系統重新啟動，並出現 **選擇鍵盤配置** 畫面。
- 5 選擇鍵盤配置。
- 6 在 **選擇選項** 畫面中，按一下 **疑難排解**。
- 7 按一下 **從磁碟機復原**。
- 8 選擇下列一個選項：
  - **只移除我的檔案** 執行快速格式化。
  - **完全清除磁碟機** 執行完整格式化。
- 9 按一下 **復原** 開始修復過程。

# 視圖

## 正面



### 1 伸縮攝影機

讓您進行視訊聊天、拍照和錄製影片。您可以縮回攝影機以保護隱私。

### 2 攝影機狀態指示燈

當攝影機在使用中時亮起。

### 3 電源按鈕

如果電腦已關機、處於睡眠或休眠狀態，按下可啟動電腦。

如果電腦已啟動，按下可使電腦進入睡眠狀態。

按住 4 秒以強制關閉電腦。



註：您可以自訂電源按鈕的行為在電源選項。如需更多資訊，請前往 [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals) 參閱 *我和我的 Dell*。

### 4 右側喇叭



提供音訊輸出。

5 **右側麥克風**

在進行錄音和語音通話時，提供數位音效輸入。

6 **左側麥克風**

在進行錄音和語音通話時，提供數位音效輸入。

7 **左側喇叭**

提供音訊輸出。

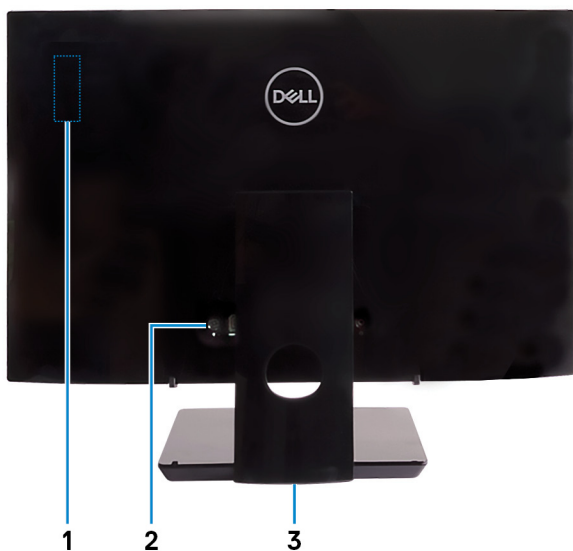
## 左側



1 **SD 卡插槽**

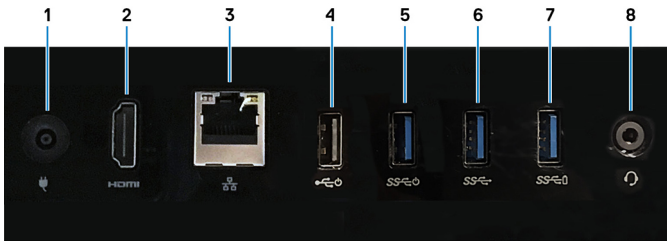
讀取和寫入 SD 卡。

## 背面



- 1 **無線電法規標籤**  
包含電腦無線元件的法規資訊。
- 2 **背面板**  
連接電源、USB、音效和其他裝置。
- 3 **法規標籤**  
包含電腦相關的法規資訊。

# 背面板



## 1 電源變壓器連接埠

連接電源變壓器，為您的電腦供電。

## 2 HDMI 輸出連接埠

連接電視或另一部 HDMI 輸入裝置。提供視訊和音訊輸出。

## 3 網路連接埠

從路由器或寬頻數據機連接乙太網路 (RJ45) 纜線，以連線網路或網際網路。

## 4 具開機/喚醒支援的 USB 2.0 連接埠

連接周邊裝置，例如外接式儲存裝置和印表機。提供最高 480 Mbps 的資料傳輸速度。透過連接此連接埠的鍵盤或滑鼠喚醒待機狀態的電腦。

## 5 具開機/喚醒支援的 USB 3.1 Gen 1 連接埠

連接周邊裝置，例如外接式儲存裝置和印表機。提供最高 5 Gbps 的資料傳輸速度。透過連接此連接埠的鍵盤或滑鼠喚醒待機狀態的電腦。

## 6 USB 3.1 第 1 代連接埠

連接周邊裝置，例如外接式儲存裝置和印表機。提供最高 5 Gbps 的資料傳輸速度。

## 7 具備 PowerShare 的 USB 3.1 第 1 代連接埠

連接周邊裝置，例如外接式儲存裝置和印表機。

提供最高 5Gbps 的資料傳輸速度。PowerShare 可讓您即使在電腦關機時，也能为 USB 裝置充電。



**註：**如果您的電腦已關機或處於休眠狀態，您必須使用 PowerShare 連接埠連接電源變壓器，為您的裝置充電。您必須在 BIOS 設定程式中啟用此功能。



註：當電腦關機或處於睡眠狀態時，某些 USB 裝置可能無法充電。在這種情況下，請開啟電腦來為裝置充電。

## 8 耳麥連接埠

連接耳機或耳麥（耳機和麥克風組合）。

# 底部



### 1 服務標籤

服務標籤是一串獨特的英數字識別碼，可讓 Dell 服務技術人員識別電腦中的硬體元件和取得保固資訊。

### 2 顯示器內建自我測試按鈕

執行顯示器內建自我測試按鈕

如需詳細資訊，請參閱維修手冊中的「故障排除」一節，網址為 [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals)。

# 傾斜

三角支撐架





螢幕底座





# 伸縮攝影機

---



 註：使用任何攝影機功能時可伸長攝影機，讓拍攝範圍不受限。

# 規格

---

## 電腦型號

Inspiron 24-3477。

## 系統資訊

表 2. 系統資訊

處理器	<ul style="list-style-type: none"><li>第 7 代 Intel Core i3/i5/i7</li><li>Intel Pentium 雙核心</li></ul>
系統晶片組	內建於處理器中

## 尺寸和重量

表 3. 尺寸和重量

高度	358mm (14.49in)
寬度	548.80mm (21.61in)
厚度	41.5mm (1.63in)
不含腳架的重量 (最大)	<ul style="list-style-type: none"><li>觸控式：5.85kg (12.89lb)</li><li>非觸控式：5.35kg (11.79lb)</li></ul>
不含腳架的重量 (最小)	<ul style="list-style-type: none"><li>觸控式：5.12kg (11.29lb)</li><li>非觸控式：4.62kg (10.19lb)</li></ul>



註：您電腦的重量依訂購的組態和製造廠商不同而有所差異。



# 作業系統

表 4. 作業系統

支援作業系統

- Ubuntu
- Windows 10 家用版 64 位元
- Windows 10 專業版 64 位元

# 記憶體

表 5. 記憶體規格

插槽

二個 SODIMM 插槽

類型

DDR4

速度

2133 MHz

支援的組態：

每個插槽

2 GB、4 GB、8 GB 和 16 GB

總記憶體

4GB、6GB、8GB、12GB 和 16GB

# 連接埠和連接器

表 6. 連接埠和連接器規格

---

外接式：

---

網路

一個 RJ45 連接埠

USB

- 一個支援開機/喚醒功能的 USB 3.1 第 1 代連接埠
- 一個具備 PowerShare 的 USB 3.1 第 1 代連接埠
- 一個支援開機/喚醒功能的 USB 2.0 連接埠
- 一個 USB 3.1 第 1 代連接埠

---

**外接式：**

---

音效/影像

- 一個耳麥連接埠
- 一個 HDMI v1.4 連接埠

**表 7. 連接埠和連接器規格**

---

**內部：**

---

M.2 卡

- 一個 SSD 卡的 M.2 插槽 (SATA) (適用於第 7 代 Intel Core 處理器)
- 一個無線和藍牙組合卡的 M.2 插槽

## 通訊

**表 8. 通訊規格**

乙太網路

整合於主機板上的 10/100/1000 Mbps  
乙太網路控制器

Wireless (無線)

- Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac
- 藍牙 4.1

## Wireless (無線)

**表 9. Wireless (無線)**

傳輸速率

433 Mbps

頻帶

2.4 GHz/5 GHz

加密

- 64 位元/128 位元 WEP
- AES-CCMP
- TKIP



# 音訊

表 10. 音效規格

控制器	Realtek ALC3246
喇叭	兩個
喇叭輸出	<ul style="list-style-type: none"><li>• 平均：3 W</li><li>• 尖峰：3.5 W</li></ul>
麥克風	數位陣列麥克風

# 存放時

表 11. 儲存裝置規格

介面	<ul style="list-style-type: none"><li>• 用於硬碟的 SATA 6 Gbps</li><li>• PCIe M.2 卡最高可達 16 Gbps</li></ul>
硬碟	一個 2.5 吋硬碟 (SATA)
固態硬碟	一個 M.2 磁碟機 (SATA/PCIe)
支援的容量：	
硬碟	最高 2 TB
固態硬碟	<ul style="list-style-type: none"><li>• PCIe NVMe：最高 1 TB</li><li>• SATA：最高 256 GB</li></ul>

# 媒體讀卡機

表 12. 媒體讀卡機規格

類型	一個 SD 卡插槽
支援的插卡	SD 卡

# 攝影機

表 13. 攝影機規格

解析度	<ul style="list-style-type: none"><li>靜態影像：1280 x 720 (HD)；92 萬像素</li><li>視訊：30 fps 時為 1280 x 720 (HD) (最大)</li></ul>
對角線檢視角度	74.6 度

# 電源變壓器

表 14. 電源變壓器規格

	65 W	90 W
輸入電流 (最大)	1.70 A	1.50 A
輸出電流 (連續)	3.34 A	4.62 A
輸入電壓	100VAC 至 240VAC	
輸入頻率	50Hz 至 60Hz	
額定輸出電壓	19.50VDC	
溫度範圍：		
運作時	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)	
存放時	-40°C 至 70°C (-40°F 至 158°F)	

# 顯示器

表 15. 顯示器規格

	23.8 吋 FHD
解析度	1920 x 1080



---

## 23.8 吋 FHD

---

(最大)

像素距離 0.2475 公釐

尺寸:

高度 296.46 (11.67in)

寬度 527.04mm (20.74in)

對角線 604.70mm (23.8in)

更新頻率 60 Hz

控制項 程式功能表

## 影像

表 16. 視訊規格



	內建式	分離式
控制器	<ul style="list-style-type: none"><li>Intel HD 圖形卡 610</li><li>Intel HD Graphics 620</li></ul>	NVIDIA GeForce MX110
記憶體	共用系統記憶體	2 GB GDDR5

## 電腦環境

空氣中懸浮污染物等級: G1 (ISA-s71.04-1985 定義)

表 17. 電腦環境

	運作時	存放時
溫度範圍	10 °C 至 35 °C (50 °F 至 95 °F)	- 40°C 至 65°C ( - 40°F 至 149°F)
相對濕度 (最大)	20% 至 80% (無凝結)	5% 至 95% (無凝結)

	運作時	存放時
	 註: 最大露點溫度 = 26°C	 註: 最大露點溫度 = 33°C
震動 (最大)*	0.24 GRMS	1.37 GRMS
撞擊 (最大)	40 G <sup>†</sup>	105 G <sup>‡</sup>
海拔高度 (最大)	- 15.2 公尺至 3,048 公尺 ( - 50 至 10,000 呎)	- 15.2 公尺至 10,668 公尺 ( - 50 至 35,000 呎)

\* 震動是使用模擬使用者環境的隨機震動頻譜測量的。

† 當硬碟在使用中，使用 2 ms 半正弦波脈衝測量。

‡ 當硬碟磁頭歸位時，使用 2 ms 半正弦波脈衝測量。



# 獲得幫助和聯絡 Dell 公司

## 自助資源

您可以透過下列自助資源取得 Dell 產品和服務的資訊和協助。

### 表 18. 自助資源

有關 Dell 產品和服務的資訊

[www.dell.com](http://www.dell.com)

DELL 說明和支援應用程式



秘訣



連絡支援

在 Windows 搜尋中，輸入 Contact Support，然後按下 Enter 鍵。

作業系統的線上說明

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)  
[www.dell.com/support/linux](http://www.dell.com/support/linux)

故障排除資訊、使用手冊、設定指示、產品規格、技術說明部落格、驅動程式、軟體更新等資源

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

Dell 知識庫的文章為您解答各種不同的電腦疑問。

- 1 請前往 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)。
- 2 輸入主旨或關鍵字 **Search (搜尋)** 方塊。
- 3 按一下 **Search (搜尋)** 以擷取相關文章。

學習並瞭解下列關於產品的資訊：

- 產品規格
- 作業系統
- 安裝和使用您的產品
- 資料備份
- 故障排除和診斷

請前往 [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals) 參閱 *Me and My Dell (我和我的 Dell)*。若要在 *Me and My Dell (我和我的 Dell)* 中找到與您產品相關的資訊，請透過以下步驟確認產品：

- 選擇 **Detect Product (偵測產品)**。

- 原廠和系統修復
- BIOS 資訊
- 在 **View Products (檢視產品)** 下的下拉式選單中找到您的產品。
- 在搜尋列內輸入 **Service Tag number (服務標籤號碼)** 或 **Product ID (產品 ID)**。

## 與 Dell 公司聯絡

若因銷售、技術支援或客戶服務問題要聯絡 Dell 公司，請參閱 [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)。



註：服務的提供因國家/地區和產品而異，某些服務可能在您所在國家/地區並未提供。



註：如果無法連線網際網路，則可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到聯絡資訊。

