

Inspiron 24 3000 All-in-One

Konfigurering och specifikationer

Datormodell: Inspiron 24-3477
Regleringsmodell: W21C
Regleringstyp: W21C001



Anmärkningar, försiktighetsbeaktanden och varningar



OBS: OBS innehåller viktig information som hjälper dig att få ut det mesta av produkten.



VIKTIGT!: VIKTIGT! Indikerar risk för skada på maskinvaran eller förlust av data, samt ger information om hur du undviker problemet.



VARNING: En varning signalerar risk för egendomsskada, personskada eller dödsfall.

© 2018 Dell Inc. eller dess dotterbolag. Med ensamrätt. Dell, EMC och andra varumärken är varumärken som tillhör Dell Inc. eller dess dotterbolag. Andra varumärken kan vara varumärken som tillhör respektive ägare.

2018-01

Rev. A00

Innehåll

Konfigurera datorn.....	5
Ställa in stafflistativet.....	8
Ställa in piedestalstativet.....	9
Skapa en USB-återställningsenhet för Windows.....	11
Installera om Windows med hjälp av en USB-enhet för återställning.....	11
Vyer.....	13
Framsida.....	13
Vänster.....	14
Baksida.....	15
Bakpanel.....	16
Underdel.....	17
Lutning.....	17
Infällbar kamera.....	20
Specifikationer.....	21
Datormodell.....	21
Systeminformation.....	21
Mått och vikt.....	21
Operativsystem.....	22
Minne.....	22
Portar och kontakter.....	22
Kommunikation.....	23



Trådlös	23
Ljud.....	24
Förvaring.....	24
Mediakortläsare.....	24
Kamera.....	25
Nätadapter.....	25
Bildskärm.....	25
Video.....	26
Datormiljö.....	26
Få hjälp och kontakta Dell.....	28
Resurser för självhjälp.....	28
Kontakta Dell.....	29




Konfigurera datorn

- 1 Ställa in [stafflistativet](#) eller [pedestalstativet](#).
- 2 Anslut tangentbordet och musen.

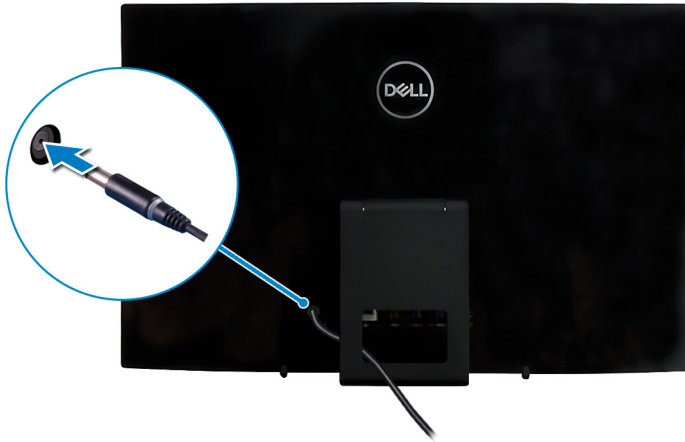


OBS: Konfigurationsanvisningar finns i dokumentationen som levererades med tangentbordet och musen.

3 Anslut nätadaptern.

 **WARNING:** Dra strömadapterkabeln genom kabelhållaren på stället för att undvika risk för skada på nätadaptern och för att undvika oväntad avstängning av systemet när stället flyttas till ett annat läge.

Stafflistativ



Piedestalstativ



- 4 Tryck på strömbrytaren.



- 5 Avsluta installationen av operativsystemet.

För Ubuntu:

Följ anvisningarna på skärmen för att slutföra konfigurationen. Det finns mer information om konfigurering av Ubuntu-installationen i knowledge base-artikeln [SLN151664](https://www.dell.com/support/SLN151664) på www.dell.com/support.

För Windows:

Följ anvisningarna på skärmen för att slutföra konfigurationen. Vid konfigurationen rekommenderar Dell att du:

- Ansluter till ett nätverk för Windows-uppdateringar.



OBS: Om du ansluter till ett säkert trådlöst nätverk ska du ange lösenordet för åtkomst till det trådlösa nätverket när du uppmanas göra det.

- Logga in med eller skapa ett Microsoft-konto om du är ansluten till internet. Skapa ett offlinekonto om du inte är ansluten till internet.
- Ange dina kontaktuppgifter på skärmen **Support och skydd**.

- 6 Hitta och använd Dell-appar på Windows Start-menyn – rekommenderas

Tabell 1. Hitta Dell-appar



Registrering av Dell-produkt

Registrera din dator hos Dell.



Dell Hjälp & Support

Få åtkomst till hjälp och support för din dator.



SupportAssist

Kontrollerar proaktivt statusen på datorns maskinvara och programvara. SupportAssist OS-återställningsverktyget felsöker problem med operativsystemet. Mer information finns i dokumentationen SupportAssist på www.dell.com/support.



OBS: Förnya eller uppgradera garantin genom att klicka på garantins utgångsdatum i SupportAssist.



Dell Update

Uppdaterar datorn med viktiga korrigeringar och de senaste enhetsdrivrutinerna när de blir tillgängliga.



Dell Digital Delivery

Hämta program som köpts men inte förinstallerats på datorn.

- 7 Skapa en återställningsenhet för Windows.



OBS: Vi rekommenderar att du skapar en återställningsenhet för att felsöka och lösa problem som kan uppstå i Windows.

Mer information finns i [Skapa en USB-återställningsenhet för Windows](#).

Ställa in stafflistativet

Lyft stafflistativet.



Ställa in piedestalstativet

- 1 Lyft stativpelaren.



- 2** Sätt fast basen.



- 3** Dra åt fästskruven för att fästa basen till stativpelaren.



Skapa en USB-återställningsenhet för Windows

Skapa en återställningsskiva för att felsöka och åtgärda problem som kan uppstå med Windows. En tom USB-flashenhet med en kapacitet på minst 16 GB krävs för att skapa återställningsenheten.



OBS: Den här processen kan ta upp till en timme att slutföra.



OBS: Följande steg kan variera beroende på vilken version av Windows som är installerad. På [Microsofts supportwebbplats](#) finns de allra senaste anvisningarna.

- 1 Anslut USB-flashenheten till datorn.
- 2 Skriv *Recovery* (återställning) i Windows Search.
- 3 I sökresultaten klickar du på **Create a recovery drive (skapa en återställningsenhet)**.
Fönstret **User Account Control (kontroll av användarkonto)** visas.
- 4 Klicka på **Yes (ja)** för att fortsätta.
Fönstret **Recovery Drive (återställningsenhet)** visas.
- 5 Välj **Back up system files to the recovery drive (säkerhetskopiera systemfiler till återställningsenheten)** och klicka på **Nästa**.
- 6 Välj **USB-flashenheten** och klicka på **Nästa**.
Du ser ett meddelande där det står att alla data på USB-flashenheten kommer att tas bort.
- 7 Klicka på **Skapa**.
- 8 Klicka på **Avsluta**.

Installera om Windows med hjälp av en USB-enhet för återställning



VIKTIGT!: I den här processen formateras hårddisken och alla data tas bort från datorn. Se till att du säkerhetskopierar alla data på datorn innan du påbörjar den här åtgärden.





OBS: Innan du installerar om Windows ska du se till att datorn har mer än 2 GB minne och mer än 32 GB lagringsutrymme.

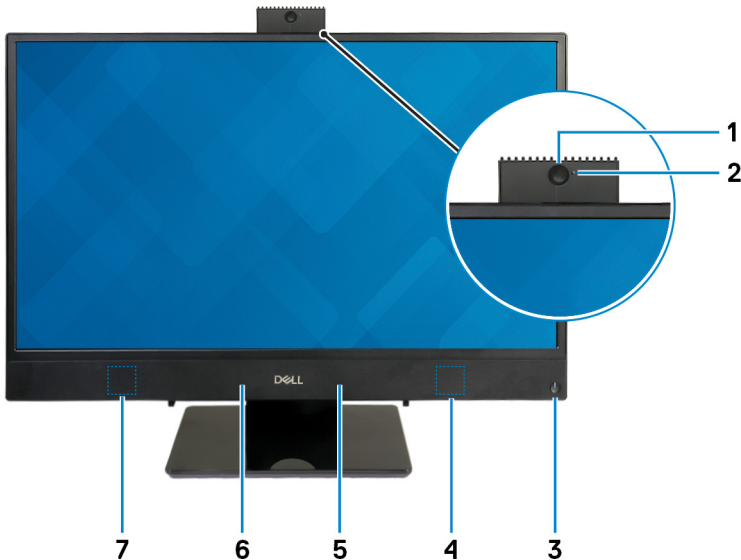


OBS: Den kan ta upp till en timme att slutföra och datorn startas om under återställningsprocessen.

- 1 Anslut USB-återställningsenheten till datorn.
- 2 Starta om datorn.
- 3 Tryck på F12 när Dell-logotypen visas på skärmen för att öppna startmenyn. Meddelandet **Preparing one-time boot menu (engångsstartmenyn förbereds)** visas.
- 4 När startmenyn lästs in väljer du USB-enheten för återställning under **UEFI BOOT (UEFI-start)**.
Systemet startas om och skärmen **Choose the keyboard layout (välj tangentbordslayout)** visas.
- 5 Välj önskad tangentbordslayout.
- 6 Klicka på **Troubleshoot (felsök)** på skärmen **Choose an option (välj ett alternativ)**.
- 7 Klicka på **Recover from a drive (återställ från en enhet)**.
- 8 Välj ett av följande alternativ:
 - **Just remove my files (ta bara bort mina filer)** om du vill utföra en snabbformatering.
 - **Fully clean the drive (rensa enheten fullständigt)** om du vill utföra en fullständig formatering.
- 9 Klicka på **Recover (återställ)** om du vill starta återställningsprocessen.

Vyer

Framsida



1 **Infällbar kamera**

Gör det möjligt att videochatta, ta bilder och spela in video. Den här kameran kan dras tillbaka för att skydda din integritet.

2 **Statuslampa för kamera**

Tänds när kameran används.

3 **Strömbrytare**

Tryck på den här knappen om du vill starta datorn när den är avstängd, i strömsparläge eller i viloläge.

Tryck för att sätta datorn i strömsparläge om den är påslagen.

Håll intryckt i 4 sekunder för att tvinga en avstängning av datorn.





OBS: Du kan anpassa strömbrytarens funktion i Energialternativ. Mer information finns i *Jag och min Dell* på www.dell.com/support/manuals.

4 **Höger högtalare**

Ger ut ljud.

5 **Höger mikrofon**

Tillhandahåller digital ljudingång för ljudinspelning och röstsamtal.

6 **Vänster mikrofon**

Tillhandahåller digital ljudingång för ljudinspelning och röstsamtal.

7 **Vänster högtalare**

Ger ut ljud.

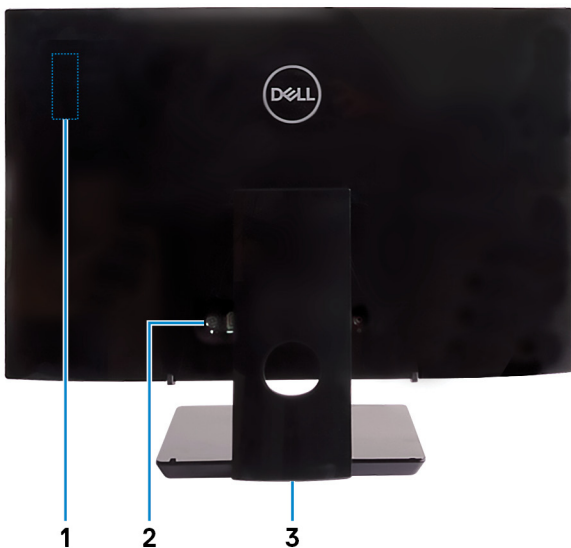
Vänster



1 **SD-kortplats**

Läser från och skriver till SD-kortet.

Baksida



1 **Radioföreskriftsetikett**

Innehåller information om regler för trådlösa komponenter för din dator.

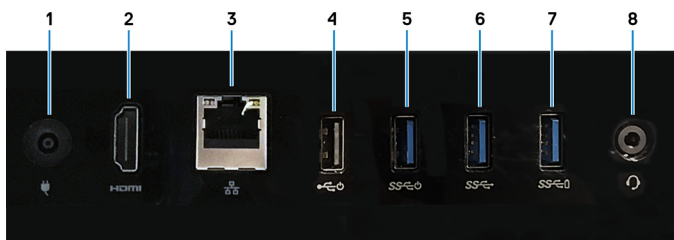
2 **Bakpanel**

Anslut USB-, ljud- och andra enheter.

3 **Föreskriftsetikett**

Innehåller information om föreskrifter för datorn.

Bakpanel



1 Nätadapterport

Anslut en nätadapter för att förse datorn med ström.

2 HDMI-ut-port

Anslut en TV eller annan HDMI-in-aktiverad enhet. Ger bild- och ljudutgång.

3 Nätverksport

Ansluter till en Ethernet-kabel (RJ45) från en router eller ett bredbandsmodem för åtkomst till nätverk och Internet.

4 USB 2.0-port med stöd för påslagning/uppvakning

Anslut kringutrustning, såsom lagringsenheter och skrivare. Ger dataöverföringshastigheter på upp till 480 Mbit/s. Väck datorn från viloläge med tangentbordet eller musen ansluten till den här porten.

5 USB 3.1 Gen 1-port med stöd för påslagning/uppvakning

Anslut kringutrustning, såsom lagringsenheter och skrivare. Ger dataöverföringshastigheter på upp till 5 Gbit/s. Väck datorn från viloläge med tangentbordet eller musen ansluten till den här porten.

6 USB 3.1-port Gen 1

Anslut kringutrustning, såsom lagringsenheter och skrivare. Ger dataöverföringshastigheter på upp till 5 Gbit/s.

7 USB 3.1-port Gen 1 med PowerShare

Anslut kringutrustning, såsom lagringsenheter och skrivare.

Ger dataöverföringshastigheter på upp till 5 Gbit/s. Med PowerShare kan du ladda USB-enheter även när datorn är avstängd.

 **OBS: Om datorn är avstängd eller i viloläge måste du ansluta nätadaptern för att ladda dina enheter med PowerShare-porten. Du måste aktivera den här funktionen i BIOS installationsprogram.**

 **OBS: Vissa USB-enheter kanske inte laddar när datorn är avstängd eller i viloläge. I sådana fall slår du på datorn för att ladda enheten.**

8 Headsetport

Anslut ett par hörlurar eller ett headset (kombination med hörlurar och mikrofon).

Underdel



1 Serviceetikett

Service Tag-numret är en unik alfanumerisk identifiering som gör det möjligt för en Dell-servicetekniker att identifiera maskinvarukomponenterna i datorn och komma åt garantiinformation.

2 Bildskärm, knapp för inbyggt självtest

Kör det inbyggda självtestet för bildskärmen

Mer information finns i avsnittet Felsökning i servicehandboken på www.dell.com/support/manuals.

Lutning

Stafflistativ





Piedestalstativ





Infällbar kamera



OBS: Fäll ut kameran medan du använder en kamerafunktion så att kameran inte blockeras.

Specifikationer

Datormodell

Inspiron 24-3477.

Systeminformation

Tabell 2. Systeminformation

Processor	<ul style="list-style-type: none">• 7:e generationens Intel Core i3/i5/i7• Intel Pentium med dubbla kärnor
Systemkretsupsättning	Integrerad i processorn

Mått och vikt

Tabell 3. Mått och vikt

Höjd	358 mm (14,49 tum)
Bredd	548,80 mm (21,61 tum)
Djup	41,5 mm (1,63 tum)
Vikt utan stativ (maximal)	<ul style="list-style-type: none">• Med pekskärm: 5,85 kg (12,89 lb)• Utan pekskärm: 5,35 kg (11,79 lb)
Vikt utan stativ (minimum)	<ul style="list-style-type: none">• Med pekskärm: 5,12 kg (11,29 lb)• Utan pekskärm: 4,62 kg (10,19 lb)



OBS: Vikten på din dator varierar beroende på konfigurationen som beställts och variationer i tillverkningen.



Operativsystem

Tabell 4. Operativsystem

Operativsystem som stöds	<ul style="list-style-type: none">• Ubuntu• Windows 10 Home 64-bitars• Windows 10 Professional 64-bitars
--------------------------	--

Minne

Tabell 5. Minnesspecifikationer

Kortplatser	Två SODIMM-platser
Typ	DDR4
Hastighet	2133 MHz
Konfigurationer som stöds:	
Per plats	2 GB, 4 GB, 8 GB och 16 GB
Total mängd minne	4 GB, 6 GB, 8 GB, 12 GB och 16 GB

Portar och kontakter

Tabell 6. Specifikationer för portar och kontakter

Extern:

Nätverk	En RJ45-port
USB	<ul style="list-style-type: none">• En USB 3.1 Gen 1-port med stöd för påslagning/uppvakning• En USB 3.1 Gen 1-port med PowerShare• En USB 2.0-port med stöd för påslagning/uppvakning• En USB 3.1 Gen 1-port
Ljud/video	<ul style="list-style-type: none">• En headsetport

Externt:

- En HDMI v1.4-port

Tabell 7. Specifikationer för portar och kontakter

Internt:

M.2-kort

- En M.2-kortplats för SSD-kortet (SATA) (för 7:e generationens Intel Core-processorer)
- En M.2-kortplats för kombinationskort med trådlös och Bluetooth

Kommunikation

Tabell 8. Kommunikationsspecifikationer

Ethernet

Ethernet 10/100/1000 Mbps Ethernet-styrenhet inbyggd på moderkortet

Wireless

- Wi-Fi 802,11a/b/g/n/ac
- Bluetooth 4.1

Trådlös

Tabell 9. Trådlös

Överföringshastighet

433 Mbit/s

Frekvensband

2,4 GHz/5 GHz

Kryptering

- 64-bitars/128-bitars WEP
- AES-CCMP
- TKIP



Ljud

Tabell 10. Ljudspecifikationer

Styrenhet	Realtek ALC3246
Högtalare	Två
Uteffekt för högtalare	<ul style="list-style-type: none">• Medelvärde: 3 W• Topp: 3,5 W
Mikrofon	Digitala matrismikrofoner

Förvaring

Tabell 11. Förvaringsspecifikationer

Gränssnitt	<ul style="list-style-type: none">• SATA 6 Gbit/s för hårddisken• PCIe upp till 16 Gbit/s för M.2-kort
Hårddisk	En 2,5-tums enhet (SATA)
Halvledarenhet	En M.2-enhet (SATA/PCIe)
Kapacitet som stöds:	
Hårddisk	Upp till 2 TB
Halvledarenhet	<ul style="list-style-type: none">• PCIe NVMe: Upp till 1 TB• SATA: Upp till 256 GB

Mediakortläsare

Tabell 12. Specifikationer för mediekortläsaren

Typ	En SD-kortplats
Kort som stöds	SD-kort

Kamera

Tabell 13. Kameraspecifikationer

Upplösning	<ul style="list-style-type: none">• Stillbilder: 1280 x 720 (HD); 0,92 megapixels• Video: 1280 x 720 (HD) vid 30 fps (maximalt)
Diagonal visningsvinkel	74,6 grader

Nätadapter

Tabell 14. Specifikationer för nätadaptern

	65 W	90 W
Inström (maximum)	1,70 A	1,50 A
Utström (kontinuerlig)	3,34 A	4,62 A
Inspänning	100 VAC - 240 VAC	
Infrekvens	50 Hz - 60 Hz	
Nominell utspänning	19,50 VDC	
Temperaturintervall:		
Drift	0 °C till 40 °C (32 °F till 104 °F)	
Förvaring	- 40 °C till 70 °C (- 40 °F till 158 °F)	

Bildskärm

Tabell 15. Bildskärmsspecifikationer

	23,8-tums FHD
Upplösning	1 920 x 1 080



23,8-tums FHD

(maximum)

Bildpunktstäthet 0,2475 mm

Mått:

Höjd 296,46 mm (11,67 tum)

Bredd 527,04 mm (20,74 tum)

Diagonalt 604,70 mm (23,8 tum)

Uppdateringshastighet 60 Hz

Kontroller Programmenyer

Video

Tabell 16. Videospecifikationer



	Inbyggt	Separat
Styrenhet	<ul style="list-style-type: none">Intel HD-grafik 610Intel HD-grafik 620	NVIDIA GeForce MX110
Minne	Delat systemminne	2 GB GDDR5

Datormiljö

Luftburen föroreningsnivå: G1 enligt ISA-S71.04-1985

Tabell 17. Datormiljö

	Drift	Förvaring
Temperaturintervall	10°C till 35°C (50°F till 95 °F)	-40 °C till 65 °C (-40 °F till 149 °F)
Relativ luftfuktighet (maximum)	20 %–80 % (icke-kondenserande)	5 % till 95 % (icke-kondenserande)

	Drift	Förvaring
	 OBS: Maximal daggpunktstemperat ur = 26 °C	 OBS: Maximal daggpunktstemperat ur = 33 °C
Vibration (maximalt)*	0,24 GRMS	1,37 g RMS
Stötar (maximum)	40 G†	105 G‡
Höjd över havet: (maximum)	-15,2 m till 3 048 m (-50 fot till 10 000 fot)	-15,2 m till 10 668 m (-50 fot till 35 000 fot)

* Mätt med ett slumpmässigt vibrationsspektrum som simulerar användarmiljön.

† Mätt med en 2 ms halvsinuspuls när hårddisken används.

‡ Mätt med en 2 ms halvsinuspuls när hårddisken är i parkerat läge.

Få hjälp och kontakta Dell

Resurser för självhjälp

Du kan få information och hjälp för Dells produkter och tjänster med följande resurser för självhjälp:

Tabell 18. Resurser för självhjälp

Information om Dells produkter och tjänster

www.dell.com

Dell Hjälp & Support-appen



Tips



Kontakta support

Ange **Contact Support** i Windows-sökningen och tryck på retur.

Onlinehjälp för operativsystemet

www.dell.com/support/windows

www.dell.com/support/linux

Felsökningsinformation, användarhandböcker, installationsanvisningar, produktspecifikationer, tekniska hjälpbloggar, programuppdateringar osv.

www.dell.com/support

Artiklarna i Dells kunskapsbank innehåller information om en rad olika datorproblem.

- 1 Gå till www.dell.com/support.
- 2 Ange ämnet eller nyckelordet i rutan **Search** (sök).
- 3 Klicka på **Search (sök)** för att hämta relaterade artiklar.

Ta reda på följande information om din produkt:

Se *Me and My Dell (Jag och min Dell)* på www.dell.com/support/manuals.

- Produktspecifikationer

- Operativsystem
- Ställa in och använda produkten
- Säkerhetskopiering av data
- Felsökning och diagnostik
- Fabriks- och systemåterställning
- BIOS-information

Hitta de dokument i *Me and My Dell (Jag och min Dell)* som är relevanta för din produkt genom att identifiera din produkt med ett av följande alternativ:

- Välj **Detect Product (identifiera produkt)**.
- Hitta din produkt via listrutan under **View Products (visa produkter)**.
- Ange **Service Tag number** (servicenummer) eller **Product ID** (produkt-ID) i sökfältet.

Kontakta Dell

Om du vill kontakta Dell med frågor om försäljning, teknisk support eller kundtjänst, se www.dell.com/contactdell.



OBS: Tillgängligheten varierar mellan land och produkt och vissa tjänster kanske inte finns tillgängliga i ditt land.



OBS: Om du inte har en aktiv internetanslutning så hittar du information på inköpsfakturan, följesedeln, räkningen eller Dells produktkatalog.

