

Inspiron 24 3000 All-in-One

Nastavenie a technické údaje

Model počítača: Inspiron 24-3477
Regulačný model: W21C
Regulačný typ: W21C001



Poznámky, upozornenia a výstrahy



POZNÁMKA: POZNÁMKA uvádza dôležité informácie, ktoré umožňujú lepšie využitie výrobku.



VAROVANIE: UPOZORNENIE označuje možné poškodenie hardvéru alebo stratu údajov a uvádza, ako sa vyhnúť problému.



VÝSTRAHA: VÝSTRAHA označuje možné poškodenie majetku, osobné zranenie alebo smrť.

© 2018 firma Dell Inc. alebo jej pobočky. Všetky práva vyhradené. Dell, EMC, ako aj ďalšie ochranné známky sú ochranné známky firmy Dell Inc. alebo jej pobočiek. Iné obchodné známky môžu byť obchodnými značkami príslušných vlastníkov.

2018-01

Rev. A00

Obsah

Nastavenie počítača.....	5
Nastavenie výklopného stojana.....	9
Montáž podstavcového stojana.....	9
Vytvorte jednotku obnovenia USB pre systém	
Windows.....	11
Preinštalovanie systému Windows pomocou obnovovacieho média	
USB.....	11
Pohľady.....	13
Predná strana.....	13
Vľavo.....	14
Zadná strana.....	15
Zadný panel.....	16
Spodná strana.....	17
Sklon.....	17
Vysúvateľná kamera.....	20
Technické údaje.....	21
Model počítača.....	21
Informácie o systéme.....	21
Rozmery a hmotnosť.....	21
Operačný systém.....	22
Pamäť.....	22
Porty a konektory.....	22
Komunikačné rozhrania.....	23



Wireless (Bezdrôtové pripojenie).....	23
Audio.....	24
Skladovanie.....	24
Čítačka pamäťových kariet.....	24
Kamera.....	25
Napájací adaptér.....	25
Displej.....	25
Video.....	26
Prostredie počítača.....	26

Získavanie pomoci a kontaktovanie spoločnosti Dell..... 28

Zdroje svojpomoci.....	28
Kontaktovanie spoločnosti Dell.....	29

Nastavenie počítača

- 1 Nastavte [výklopný stojan](#) alebo [podstavcový stojan](#).
- 2 Pripojte klávesnicu a myš.

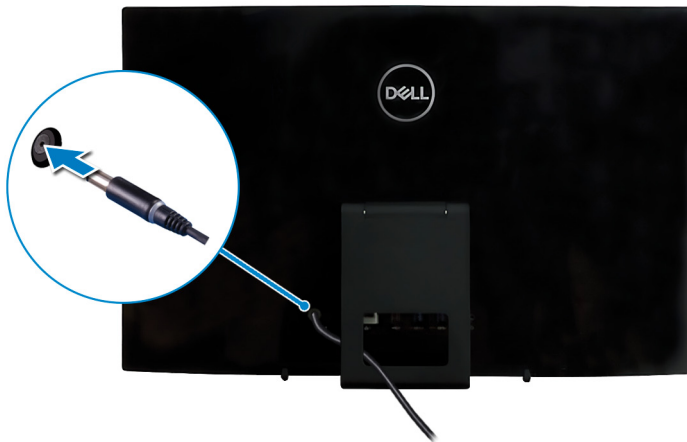


POZNÁMKA: Návod na inštaláciu nájdete v dokumentácii dodávanej spolu s klávesnicou a myšou.

3 Pripojte sieťový adaptér.

! **VÝSTRAHA:** Ved'te kábel sieťového adaptéra cez vodiaci prvok na stojane, aby sa predišlo potenciálnemu poškodeniu sieťového adaptéra a vyhlo sa neočakávanému výpadku napájania systému pri posunutí stojana do inej orientácie.

Výklopný stojan



Stíplik



- 4 Stlačte tlačidlo napájania.



- 5 Dokončite inštaláciu operačného systému.

Pre Ubuntu:

Inštaláciu dokončite podľa pokynov na obrazovke. Viac informácií o konfigurácii inštalácie systému Ubuntu nájdete v článku databázy poznatkov s číslom [SLN151664](#) na webovej stránke www.dell.com/support.

Pre Windows:

Inštaláciu dokončite podľa pokynov na obrazovke. Počas inštalácie firma Dell odporúča:

- Pripojte sa k sieti, aby mohol systém Windows vyhľadať dostupné aktualizácie.



POZNÁMKA: Ak sa pripájate k zabezpečenej bezdrôtovej sieti, po vyzvaní zadajte heslo na prístup k bezdrôtovej sieti.

- Ak je počítač pripojený na internet, prihláste sa do konta Microsoft (ak konto nemáte, treba si ho vytvoriť). Ak počítač nie je pripojený na internet, vytvorte si offline konto.
- Na obrazovke **Podpora a zabezpečenie** zadajte svoje kontaktné údaje.

- 6 Vyhľadajte a použite aplikácie Dell v ponuke Štart systému Windows – odporúča sa

Tabuľka 1. Vyhľadanie aplikácie Dell



Registrácia produktov Dell

Zaregistrujte si svoj počítač u firmy Dell.



Pomoc a technická podpora firmy Dell

Získajte pomoc a podporu pri riešení problémov s počítačom.



SupportAssist

Aktívne kontroluje stav hardvéru a softvéru vášho počítača. Nástroj SupportAssist OS Recovery rieši problémy s operačným systémom. Viac informácií nájdete v dokumentácii k nástroju SupportAssist na webovej stránke www.dell.com/support.



POZNÁMKA: Obnovte alebo rozšírte si záruku jednoducho kliknutím na dátum skončenia platnosti záruky v aplikácii SupportAssist.



Dell Update

Aktualizuje počítač pomocou dôležitých opravných riešení a najnovších ovládačov zariadení vždy, keď sú k dispozícii.



Dell Digital Delivery

Stiahnite si softvérové aplikácie, ktoré ste si kúpili, no ešte nie sú v počítači nainštalované.

- 7 Vytvorte jednotku na obnovenie systému Windows.



POZNÁMKA: Odporúča sa, aby ste si vytvorili jednotku na obnovenie systému určenú na opravu problémov, ktoré sa môžu v systéme Windows vyskytnúť.

Ďalšie informácie si prečítajte v časti [Vytvorenie kľúča USB na obnovenie systému Windows](#).

Nastavenie výklopného stojana

Vyklopte výklopný stojan.



Montáž podstavcového stojana

1 Nadvihnite zdvihák stojanu.



- 2** Upevnite základňu.



- 3** Utiahnite uchytávaciu skrutku, aby ste zaistili základňu k podložke stojana.



Vytvorte jednotku obnovenia USB pre systém Windows

Vytvorte si obnovovaciu jednotku určenú na opravu problémov, ktoré sa môžu v systéme Windows vyskytnúť. Na vytvorenie jednotky obnovenia je potrebný prázdny USB kľúč s minimálnou kapacitou 16 GB.



POZNÁMKA: Dokončenie tohto procesu môže trvať až jednu hodinu.



POZNÁMKA: Nasledujúce kroky sa môžu líšiť v závislosti od verzie nainštalovaného systému Windows. Najnovšie pokyny nájdete na [stránke podpory spoločnosti Microsoft](#).

- 1 Pripojte USB kľúč k počítaču.
- 2 Vo vyhľadávaní Windows zadajte výraz **Recovery** (Obnovenie).
- 3 Vo výsledkoch vyhľadávania kliknite na **Create a recovery drive** (Vytvoriť obnovovaciu jednotku).
Zobrazí sa okno **User Account Control** (Ovládanie používateľských kont).
- 4 Pokračujte kliknutím na možnosť **Yes** (Áno).
Zobrazí sa okno **Recovery Drive** (Obnovovacia jednotka).
- 5 Zvoľte položku **Back up system files to the recovery drive** (Zálohovať systémové súbory na obnovovaciu jednotku) a kliknite na **Next** (Ďalej).
- 6 Stlačte možnosť **USB flash drive** (USB kľúč) a kliknite na **Next** (Ďalej).
Zobrazí sa hlásenie s upozornením, že všetky dáta na USB kľúči budú vymazané.
- 7 Kliknite na možnosť **Create** (Vytvoriť).
- 8 Kliknite na položku **Finish** (Dokončiť).

Preinštalovanie systému Windows pomocou obnovovacieho média USB



VAROVANIE: Tento proces slúži na formátovanie pevného disku a odstránenie všetkých dát v počítači. Nezabudnite si pred spustením tejto úlohy zálohovať svoje údaje v počítači.





POZNÁMKA: Pred preinštalovaním systému Windows skontrolujte, že váš počítač má viac než 2 GB pamäte a disponuje viac než 32 GB ukladacieho priestoru.

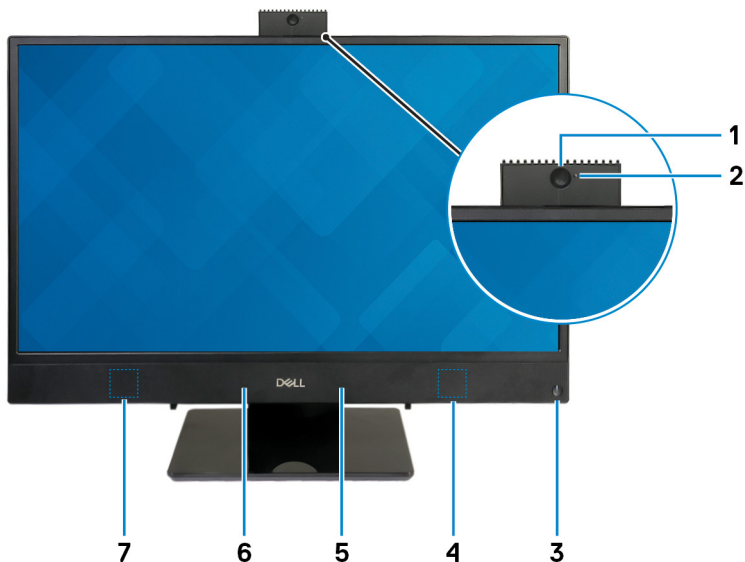


POZNÁMKA: Dokončenie tohto procesu môže trvať až hodinu a váš počítač sa počas procesu obnovy reštartuje.

- 1 Pripojte si obnovovacie médium USB k počítaču.
- 2 Reštartujte počítač.
- 3 Po zobrazení loga spoločnosti Dell na obrazovke stlačte tlačidlo F12, aby ste sa dostali do ponuky zavádzania systému.
Zobrazí sa hlásenie **Preparing one-time boot menu** (Pripravuje sa ponuka jednorazového zavádzania).
- 4 Po načítaní ponuky zavádzania zvolte v časti **UEFI BOOT** (ZAVEDENIE UEFI) možnosť USB obnovovacieho zariadenia.
Systém sa reštartuje a následne sa zobrazí ponuka **Choose the keyboard layout** (Zvoľte si rozloženie klávesnice).
- 5 Zvoľte si rozloženie klávesnice.
- 6 Na obrazovke **Choose an option** (Zvoľte si možnosť) kliknite na položku **Troubleshoot** (Riešenie problémov).
- 7 Kliknite na možnosť **Recover from a drive** (Obnoviť z disku).
- 8 Vyberte si niektorú z nasledujúcich možností:
 - **Just remove my files** (Stačí odstrániť moje súbory) – rýchle formátovanie.
 - **Fully clean the drive** (Úplné vyčistenie disku) – komplexné formátovanie.
- 9 Kliknutím na možnosť **Recover** (Obnoviť) spustíte proces obnovenia.

Pohľady

Predná strana



1 Vysúvateľná kamera

Umožňuje videokonverzácie, fotografovanie a nahrávanie videí. Túto kameru možno zasunúť dovnútra pre lepšiu ochranu súkromia.

2 Kontrolka stavu kamery

Zapne sa pri používaní kamery.

3 Tlačidlo napájania

Stlačením sa počítač zapne, ak bol vypnutý, v režime spánku alebo v stave hibernácie.

Stlačením sa počítač uvedie do režimu spánku, ak bol zapnutý.

Stlačením a podržaním na 4 sekundy sa vykoná vynútené vypnutie počítača.





POZNÁMKA: V možnostiach napájania môžete prispôbiť správanie tlačidla napájania. Ďalšie informácie si nájdite v časti *Me and My Dell* na stránke www.dell.com/support/manuals.

4 **Pravý reproduktor**

Poskytuje zvukový výstup.

5 **Pravý mikrofón**

Poskytuje digitálny zvukový vstup pre záznam zvuku a hlasové hovory.

6 **Ľavý mikrofón**

Poskytuje digitálny zvukový vstup pre záznam zvuku a hlasové hovory.

7 **Ľavý reproduktor**

Poskytuje zvukový výstup.

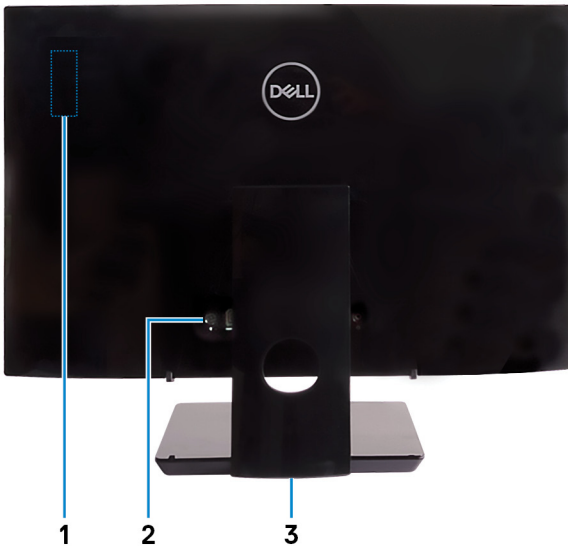
Vľavo



1 **Zásuvka pre kartu SD**

Umožňuje zapisovanie a čítanie kariet SD.

Zadná strana



1 Regulačný štítok pre rádiové zariadenia

Obsahuje regulačné informácie týkajúce sa zariadení počítača, ktoré umožňujú bezdrôtovú komunikáciu.

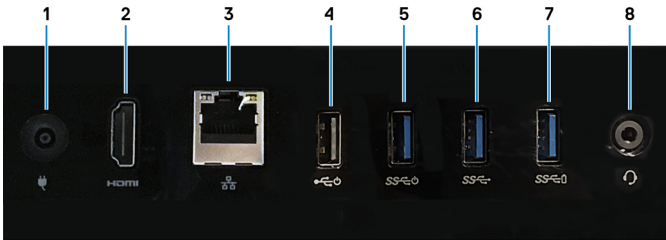
2 Zadný panel

Pripojte napájanie, zariadenia s rozhraním USB, zvukové a ďalšie zariadenia.

3 Regulačný štítok

Obsahuje právne informácie o počítači.

Zadný panel



1 Port napájacieho adaptéra

Slúži na pripojenie napájacieho adaptéra kvôli napájaniu vášho počítača.

2 Port HDMI-out

Pripojte TV alebo iné zariadenie s podporou HDMI vstupu. Poskytuje výstup obrazu a zvuku.

3 Sieťový port

Slúži na pripojenie kábla Ethernet (RJ45) zo smerovača alebo širokopásmového modemu kvôli prístupu k sieti alebo internetu.

4 Port USB 2.0 s podporou funkcie zapnutia/prebudenia systému z režimu spánku

Pripojenie periférnych zariadení, ako sú napríklad externé ukladacie zariadenia a tlačiarne. Poskytuje prenos údajov až do 480 MB/s. Pomocou klávesnice alebo myši pripojenej k tomuto portu môžete počítač prebudiť z režimu spánku.

5 Port USB 3.1 1. generácie s podporou funkcie zapnutia/prebudenia systému z režimu spánku

Pripojenie periférnych zariadení, ako sú napríklad externé ukladacie zariadenia a tlačiarne. Poskytuje prenos údajov až do 5 GB/s. Pomocou klávesnice alebo myši pripojenej k tomuto portu môžete počítač prebudiť z režimu spánku.


6 Port USB 3.1 1. generácie


Pripojenie periférnych zariadení, ako sú napríklad externé ukladacie zariadenia a tlačiarne. Poskytuje prenos údajov až do 5 GB/s.

7 Port USB 3.1 1. generácie s podporou PowerShare

Pripojenie periférnych zariadení, ako sú napríklad externé ukladacie zariadenia a tlačiarne.

Poskytuje prenos údajov rýchlosťou až do 5 GB/s. Technológia PowerShare vám umožňuje nabíjať zariadenia USB aj vtedy, keď je počítač vypnutý.

 **POZNÁMKA: Ak je váš počítač vypnutý alebo je v stave dlhodobého spánku, musíte pripojiť napájací adaptér, aby ste mohli napájať svoje zariadenia pomocou portu PowerShare. Túto funkciu musíte zapnúť v nastavení BIOS.**

 **POZNÁMKA: Niektoré USB zariadenia sa nemusia nabíjať, keď je počítač vypnutý alebo v stave spánku. V takýchto prípadoch zapnite počítač, aby ste nabili zariadenie.**

8 Port náhlavnej súpravy

Pripojte slúchadlá alebo náhlavnú súpravu (kombinácia slúchadiel a mikrofónu).

Spodná strana



1 Etiketa servisného štítku

Servisný štítok je jedinečný alfanumerický identifikátor, ktorý umožňuje servisným technikom spoločnosti Dell identifikovať hardvérové komponenty vášho počítača a získať záručné informácie.

2 Vstavané autotestovacie tlačidlo displeja

Spustíte integrovaný autotest displeja

Ďalšie informácie si pozrite v servisnej príručke v časti Riešenie problémov na adrese www.dell.com/support/manuals.

Sklon

Výklopný stojan





Stípkik





Vysúvateľná kamera



POZNÁMKA: Pri používaní kameru vysuňte, aby ju nič neblokovalo.

Technické údaje

Model počítača

Inspiron 24-3477.

Informácie o systéme

Tabuľka 2. Informácie o systéme

Procesor	<ul style="list-style-type: none">• Procesor Intel Core i3/i5/i7 7. generácie• Intel Pentium Dual Core
Systémová čipová sada	Integrovaná v procesore

Rozmery a hmotnosť:

Tabuľka 3. Rozmery a hmotnosť:

Výška	358 mm (14,49")
Šírka	548,80 mm (21,61")
Hĺbka	41,5 mm (1,63")
Hmotnosť bez stojana (maximálna)	<ul style="list-style-type: none">• Dotyková: 5,85 kg (12,89 lb)• Nie dotyková: 5,35 kg (11,79 lb)
Hmotnosť bez stojanu (minimálna)	<ul style="list-style-type: none">• Dotyková: 5,12 kg (11,29 lb)• Nie dotyková: 4,62 kg (10,19 lb)



POZNÁMKA: Hmotnosť vášho počítača závisí aj od objednanej konfigurácie a odlišností počas výroby.



Operačný systém

Tabuľka 4. Operačný systém

Podporované operačné systémy

- Ubuntu
- Windows 10 Home (64-bitová verzia)
- Windows 10 Professional (64-bitová verzia)

Pamäť

Tabuľka 5. Technické údaje pamäte

Zásuvky	Dve zásuvka na moduly SODIMMzásuvky na moduly SODIMM
Typ	DDR4
Rýchlosť	2133 MHz
Podporované konfigurácie:	
Na zásuvku	2 GB, 4 GB, 8 GB a 16 GB
Celková pamäť	4 GB, 6 GB, 8 GB, 12 GB, a 16 GB

Porty a konektory

Tabuľka 6. Technické údaje portov a konektorov

Externé:

Sieť	Jeden port RJ45
USB	<ul style="list-style-type: none">• Jeden port USB 3.1 1. generácie s podporou funkcie zapnutia/prebudenia systému z režimu spánku• Jeden port USB 3.1 1. generácie s podporou PowerShare• Jeden port USB 2.0 s podporou funkcie zapnutia/prebudenia systému z režimu spánku

Externé:

- | | |
|-------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none">• Jeden port USB 3.1 1. generácie |
| Audio/Video | <ul style="list-style-type: none">• Jeden port pre náhlavnú súpravu• Jeden port HDMI v1.4 |

Tabuľka 7. Technické údaje portov a konektorov

Interné:

- | | |
|-----------|--|
| Karta M.2 | <ul style="list-style-type: none">• Jedna zásuvka M.2 pre disk SSD (SATA) (pre procesory Intel Core 7. generácie)• Jedna zásuvka M.2 pre kombinovanú kartu WLAN a Bluetooth |
|-----------|--|

Komunikačné rozhrania

Tabuľka 8. Technické údaje komunikácie

- | | |
|----------------------------------|--|
| Ethernet | Radič Ethernet 10/100/1000 Mb/s integrovaný na systémovej doske |
| Wireless (Bezdrôtové pripojenie) | <ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac• Bluetooth 4.1 |

Wireless (Bezdrôtové pripojenie)

Tabuľka 9. Wireless (Bezdrôtové pripojenie)

- | | |
|--------------------|--|
| Prenosová rýchlosť | 433 Mb/s |
| Frekvenčné pásma | 2,4 GHz/5 GHz |
| Šifrovanie | <ul style="list-style-type: none">• 64-bitové/128-bitové WEP• AES-CCMP• TKIP |



Audio

Tabuľka 10. Technické údaje o audio zariadeniach

Radič	Realtek ALC3246
Reproduktory	Dva
Výstup reproduktora	<ul style="list-style-type: none">· Priemer: 3 W· Špička: 3,5 W
Mikrofón	Digitálne mikrofónové pole

Skladovanie

Tabuľka 11. Technické údaje úložiska

Rozhranie	<ul style="list-style-type: none">· SATA 6 Gb/s pre pevný disk· PCIe, až do 16 Gb/s pre kartu M.2
Pevný disk	Jedna 2,5" jednotka (SATA)
Jednotka SSD	Jeden disk M.2 (SATA/PCIe)
Podporovaná kapacita:	
Pevný disk	Až do 2 TB
Jednotka SSD	<ul style="list-style-type: none">· PCIe/NVMe: až do 1 TB· SATA: až do 256 GB

Čítačka pamäťových kariet

Tabuľka 12. Technické údaje čítačky pamäťových kariet

Typ	Jedna zásuvka na karty SD
Podporované karty	karta SD

Kamera

Tabuľka 13. Technické údaje kamery

Rozlíšenie	<ul style="list-style-type: none">• Statický obraz: 1 280 x 720 (HD), 0,92 megapixela• Video: 1280 x 720 (HD) pri 30 fps (maximálne)
Diagonálny pozorovací uhol	74,6 stupňov

Napájací adaptér

Tabuľka 14. Technické údaje napájacieho adaptéra

	65 W	90 W
Vstupný prúd	1,70 A	1,50 A
Maximálne		
Výstupný prúd (nepretržitý)	3,34 A	4,62 A
Vstupné napätie	100 V~ až 240 V~	
Vstupná frekvencia	50 Hz až 60 Hz	
Menovité výstupné napätie	19,50 V=	
Teplotný rozsah:		
V prevádzke	0 °C až 40 °C (32 °F až 104 °F)	
Skladovanie	-40 °C až 70 °C (-40 °F až 158 °F)	

Displej

Tabuľka 15. Technické údaje displeja

	23,8-palcový displej s rozlíšením Full HD
Rozlíšenie	1920 x 1080



23,8-palcový displej s rozlíšením Full HD

Maximálne	
Rozstup pixlov	0,2475 mm
Rozmery:	
Výška	296,46 mm (11,67")
Šírka	527,04 mm (20,74")
Uhlopriečka	604,70 mm (23,8")
Obnovovacia frekvencia	60 Hz
Ovládacie prvky	Programové ponuky

Video

Tabuľka 16. Technické údaje videa



	Integrovaná	Samostatná
Radič	<ul style="list-style-type: none">Intel HD Graphics 610Intel HD Graphics 620	NVIDIA GeForce MX110
Pamäť	Systémom zdieľaná pamäť	2 GB GDDR5

Prostredie počítača

Hladina vzduchom prenášaných kontaminantov: G1 v súlade s definíciou v norme ISA-S71.04-1985

Tabuľka 17. Prostredie počítača

	V prevádzke	Skladovanie
Teplotný rozsah	10 °C až 35 °C (50 °F až 95 °F)	-40 °C až 65 °C (-40 °F až 149 °F)
Relatívna vlhkosť	20 až 80 %	5 až 95 %

	V prevádzke	Skladovanie
Maximálne	(nekondenzujúca)	(nekondenzujúca)
	 POZNÁMKA: Maximálna teplota rosného bodu = 26 °C	 POZNÁMKA: Maximálna teplota rosného bodu = 33°C
Vibrácie (maximálne)*	0,24 GRMS	1,37 GRMS
Otrasy Maximálne	40 G†	105 G‡
Nadmorská výška Maximálne	-15,2 m až 3048 m (-50 stôp až 10 000 stôp)	-15,2 m až 10 668 m (-50 stôp až 35 000 stôp)

* Merané pri použití náhodného vibračného spektra, ktoré simuluje prostredie používateľa.

† Merané počas používania pevného disku s polovičným sínusovým impulzom s trvaním 2 ms.

‡ Merané s polovičným sínusovým impulzom s trvaním 2 ms, keď je hlava pevného disku v zaparkovanej polohe.

Získavanie pomoci a kontaktovanie spoločnosti Dell

Zdroje svojpomoci

Ďalšie informácie a pomoc k výrobkom a službám Dell môžete získať z týchto zdrojov svojpomoci:

Tabuľka 18. Zdroje svojpomoci

Informácie o výrobkoch a službách Dell

www.dell.com

Aplikácia Pomoc a technická podpora Dell



Tipy



Kontaktovať oddelenie podpory

Do políčka vyhľadávania systému Windows zadajte `Contact Support` a stlačte kláves Enter.

Online pomocník pre operačný systém

www.dell.com/support/windows

www.dell.com/support/linux

Informácie o odstraňovaní problémov, príručky používateľa, inšalačné pokyny, technické údaje výrobkov, blogy pre technickú pomoc, ovládače, aktualizácie softvéru a podobné.

www.dell.com/support

Články databázy poznatkov Dell týkajúce sa rôznych problémov s počítačom.

- 1 Navštívte stránku www.dell.com/support.
- 2 Do poľa **Search (Vyhľadať)** zadajte predmet alebo kľúčové slovo.
- 3 Kliknutím na možnosť **Search (Vyhľadať)** získate zoznam súvisiacich článkov.

Poznatky o vašom produkte získate v rámci nasledujúcich informácií:

- Technické údaje produktu
- Operačný systém
- Nastavenie a používanie produktu
- Zálohovanie dát
- Riešenie problémov a diagnostika
- Továrenské a systémové obnovenie
- Informácie o systéme BIOS

Pozri *Me and My Dell* (Ja a môj Dell) na stránke www.dell.com/support/manuals.

Na nájdenie časti *Me and My Dell* (Ja a môj Dell) určenej pre váš produkt si ho musíte identifikovať pomocou jedného z nasledujúcich krokov:

- Stlačte položku **Detect Product** (Zistiť produkt).
- V časti **View Products** (Prezrieť produkty) si v rozbaľovacej ponuke vyberte svoj produkt.
- Do vyhľadávачa zadajte **Service Tag number (Číslo servisného štítku)** alebo **Product ID (ID produktu)**.

Kontaktovanie spoločnosti Dell

Kontakt na spoločnosť Dell v súvislosti s predajom, technickou podporou alebo službami zákazníkom nájdete na adrese www.dell.com/contactdell.



POZNÁMKA: Dostupnosť sa však odlišuje v závislosti od danej krajiny a produktu, a niektoré služby nemusia byť vo vašej krajine dostupné.



POZNÁMKA: Ak nemáte aktívne pripojenie na internet, kontaktné informácie nájdete vo faktúre, dodacom liste, účtenke alebo v produktovom katalógu spoločnosti Dell.

