

Inspiron 24 3000 All-in-One

Настройки и технические характеристики



Примечания, предупреждения и предостережения

-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Пометка ПРИМЕЧАНИЕ указывает на важную информацию, которая поможет использовать данное изделие более эффективно.
-  **ОСТОРОЖНО:** Указывает на возможность повреждения устройства или потери данных и подсказывает, как избежать этой проблемы.
-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Указывает на риск повреждения оборудования, получения травм или на угрозу для жизни.

© Корпорация Dell или ее дочерние компании, 2018–2019. Все права защищены. Dell, EMC и другие товарные знаки являются товарными знаками корпорации Dell Inc. или ее дочерних компаний. Другие товарные знаки могут быть товарными знаками соответствующих владельцев.

Содержание

| | |
|---|-----------|
| 1 Настройте компьютер..... | 4 |
| Установка стойки-мольберта..... | 6 |
| Установка подставки-основания..... | 6 |
| 2 Создание USB-диска восстановления для Windows..... | 8 |
| Переустановка Windows с USB-диска восстановления..... | 8 |
| 3 Виды..... | 10 |
| Передняя панель..... | 10 |
| Вид слева..... | 11 |
| Назад..... | 11 |
| Задняя панель..... | 12 |
| Нижняя панель..... | 12 |
| Наклон..... | 13 |
| 4 Выдвижная камера..... | 15 |
| 5 Технические характеристики..... | 16 |
| Модель компьютера..... | 16 |
| Сведения о системе..... | 16 |
| Размеры и масса..... | 16 |
| Операционная система..... | 16 |
| Оперативная память..... | 16 |
| Порты и разъемы..... | 17 |
| Связь..... | 17 |
| Wireless (Беспроводная связь)..... | 17 |
| Аудиосистема..... | 18 |
| При хранении..... | 18 |
| Устройство чтения карт памяти..... | 18 |
| Камера..... | 18 |
| Адаптер питания..... | 18 |
| Дисплей..... | 19 |
| Video (Видео)..... | 19 |
| Условия эксплуатации компьютера..... | 19 |
| 6 Справка и обращение в компанию Dell..... | 21 |

Настройте компьютер

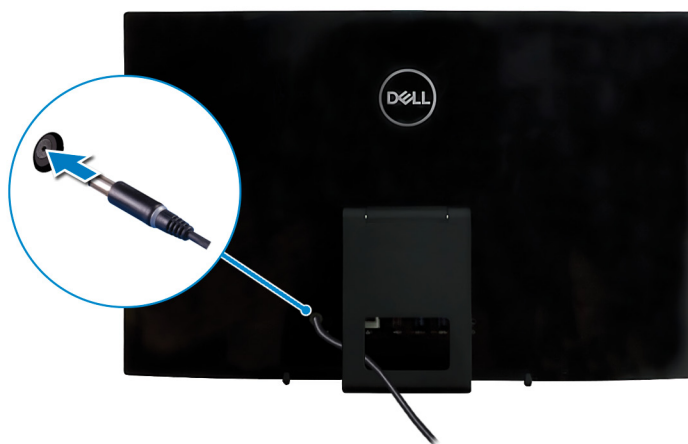
1. Установите [стойку-мольберт](#) или [подставку-основание](#).
2. Подключите клавиатуру и мышь.

И **ПРИМЕЧАНИЕ:** Инструкции по установке можно найти в документации, поставляемой в комплекте с клавиатурой и мышью.

3. Подключите адаптер питания.

! **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Проложите кабель адаптера питания через направляющую на подставке, чтобы избежать повреждения адаптера питания и непредвиденного отключения системы при изменении ориентации подставки.

Подставка-стенд



Подставка-основание



4. Нажмите кнопку питания



5. Завершите настройку операционной системы.

Для Ubuntu:

Для завершения установки следуйте инструкциям на экране. Дополнительные сведения о настройке установленной ОС Ubuntu см. в статье базы знаний [SLN151664](https://www.dell.com/support) на сайте www.dell.com/support.

Для Windows:

Для завершения установки следуйте инструкциям на экране. Во время настройки следуйте приведенным далее рекомендациям Dell.

- Подключитесь к сети, чтобы получать обновления Windows.
ПРИМЕЧАНИЕ: Если вы подключаетесь к защищенной беспроводной сети, при появлении соответствующего запроса введите пароль доступа.
- Если компьютер подключен к Интернету, войдите в систему с помощью существующей учетной записи Майкрософт (либо создайте новую). Если компьютер не подключен к Интернету, создайте автономную учетную запись.
- На экране **Support and Protection** (Поддержка и защита) введите свои контактные данные.

6. Найдите и используйте приложения Dell в меню «Пуск» Windows (рекомендуется).

Таблица 1. Найдите приложения Dell



Регистрация продукта Dell

Регистрация компьютера в Dell.



Справка и поддержка Dell

Доступ к справке и поддержке для вашего компьютера.

SupportAssist

Заблаговременная проверка работоспособности аппаратного и программного обеспечения компьютера. Инструмент SupportAssist OS Recovery используется для поиска и устранения неисправностей операционной системы. Дополнительные сведения см. в документации SupportAssist на сайте www.dell.com/support.

ПРИМЕЧАНИЕ: Чтобы продлить гарантию или повысить ее уровень, нажмите дату окончания гарантийного срока в SupportAssist.



Dell Update

Установка критически важных исправлений и драйверов устройств по мере появления новых версий.



Dell Digital Delivery

Загрузка приобретенных приложений, не предустановленных на компьютере.

7. Создайте диск восстановления для Windows.

ПРИМЕЧАНИЕ: Рекомендуется создать диск восстановления для поиска и устранения возможных неполадок Windows.

Дополнительные сведения см. в разделе [Создание USB-накопителя восстановления для Windows](#).

Темы:

- [Установка стойки-мольберта](#)
- [Установка подставки-основания](#)

Установка стойки-мольберта

Поднимите стойку-мольберт.



Установка подставки-основания

1. Снимите стойку-подставку.



2. Присоедините основание компьютера.



3. Затяните невыпадающий винт, чтобы прикрепить основание к пластине подставки.



Создание USB-диска восстановления для Windows

Создайте диск восстановления для поиска и устранения неполадок, которые могут возникнуть при работе с Windows. Для создания диска восстановления требуется флэш-накопитель USB объемом не менее 16 Гбайт.

И **ПРИМЕЧАНИЕ:** Этот процесс может занять до 1 часа.

И **ПРИМЕЧАНИЕ:** В некоторых версиях Windows последовательность действий может отличаться от описанной ниже. Новейшие инструкции см. на [сайте поддержки корпорации Майкрософт](#).

1. Подключите флэш-накопитель USB к компьютеру.
2. В поле поиска Windows введите **Восстановление**.
3. В списке результатов поиска выберите **Создание диска восстановления**. Если на экране появится окно **Контроль учетных записей пользователей**, нажмите **Да**, чтобы продолжить процедуру. В открывшемся окне **Диск восстановления**
4. выберите **Выполнить резервное копирование системных файлов на диск восстановления** и нажмите **Далее**.
5. Выберите **Флэш-накопитель USB** и нажмите **Далее**. Система предупредит о том, что все данные, находящиеся на флэш-накопителе USB, будут удалены.
6. Нажмите кнопку **Создать**.
7. Нажмите **Готово**.

Темы:

- [Переустановка Windows с USB-диска восстановления](#)

Переустановка Windows с USB-диска восстановления

⚠ **ОСТОРОЖНО:** В ходе этой процедуры выполняется форматирование жесткого диска, при этом с компьютера удаляются все данные. Обязательно выполните резервное копирование данных, хранящихся на вашем компьютере, до начала процедуры.

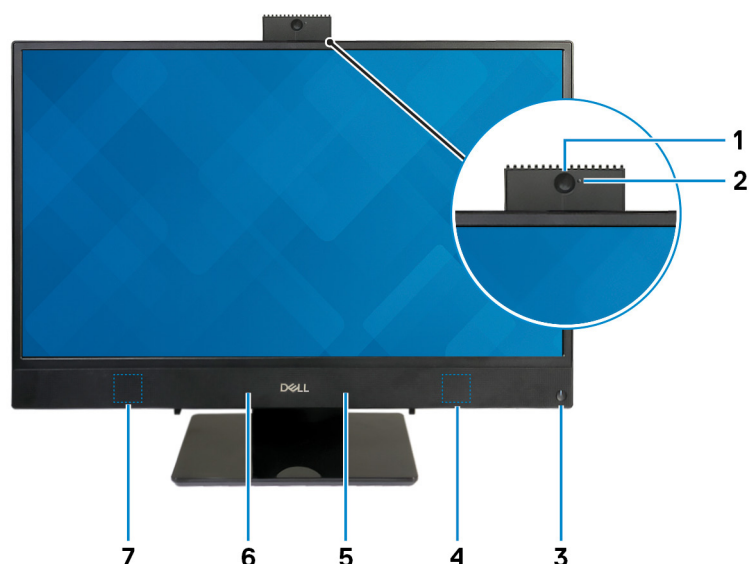
И **ПРИМЕЧАНИЕ:** Перед началом переустановки убедитесь в том, что на компьютере присутствует более 2 Гбайт оперативной памяти и более 32 Гбайт пространства для данных.

И **ПРИМЕЧАНИЕ:** Этот процесс может занять до одного часа. Во время восстановления компьютер перезагрузится.

1. Подключите USB-диск восстановления к компьютеру.
2. Перезапустите компьютер.
3. Нажмите F12 после того, как появится логотип Dell на экране, чтобы перейти в меню загрузки. На экране появится сообщение **Preparing one-time boot menu** («Подготовка меню одноразовой загрузки»).
4. В появившемся меню выберите диск восстановления USB в разделе **UEFI BOOT**. После этого произойдет перезагрузка системы. Далее на экране **Выбрать раскладку клавиатуры**
5. выберите нужную раскладку.
6. На экране **Выбор действия** нажмите **Диагностика**.
7. Нажмите **Восстановление с диска**.
8. Выберите один из указанных вариантов:

- **Просто удалить мои файлы** — быстрое форматирование.
 - **Полностью очистить диск** — полное форматирование.
9. Нажмите **Восстановить**, чтобы запустить процесс восстановления.

Передняя панель



1. Выдвижная камера

Позволяет участвовать в видеочате, снимать фото и видео. Эту камеру можно убрать внутрь для защиты конфиденциальности.

2. Индикатор состояния камеры

Светится, когда используется камера.

3. Кнопка питания

При нажатии включает компьютер, если он выключен, находится в спящем режиме или в режиме гибернации.

Нажмите, чтобы переключить компьютер в спящий режим, если он включен.

Нажмите и удерживайте в течение 4 секунд для принудительного выключения компьютера.

И **ПРИМЕЧАНИЕ:** Выбрать настройки для кнопки питания можно в меню «Электропитание».

Дополнительную информацию см. в разделе *Я и мой компьютер Dell* по адресу www.dell.com/support/manuals.

4. Правый динамик

Используется для воспроизведения звука.

5. Правый микрофон

Обеспечивает цифровой ввод звука для записи аудио и голосовых вызовов.

6. Левый микрофон

Обеспечивает цифровой ввод звука для записи аудио и голосовых вызовов.

7. Левый динамик

Используется для воспроизведения звука.

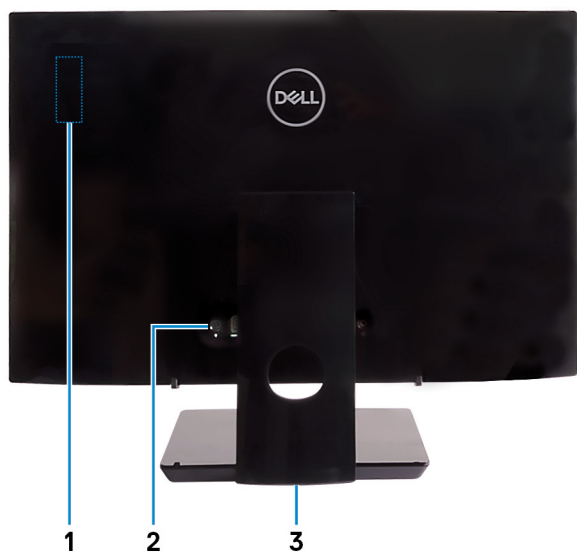
Вид слева



1. Слот для карты SD

Служит для считывания данных с карт памяти SD и записи на них.

Назад



1. Наклейка с нормативными требованиями по беспроводной связи

Содержит сведения о соответствии нормативным требованиям компонентов беспроводной связи для компьютера.

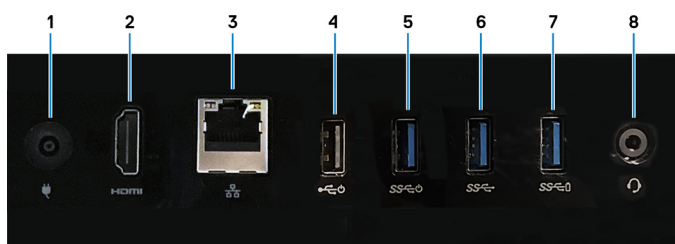
2. Задняя панель

Служит для подключения питания, USB-, аудио- и других устройств.

3. Метка согласно нормативной документации

Содержит сведения о соответствии компьютера нормативам.

Задняя панель



1. Порт адаптера питания

Подключение адаптера питания для питания компьютера.

2. Порт HDMI-out

Используется для подключения телевизора или другого устройства с поддержкой HDMI. Обеспечивает вывод видео и звука.

3. Сетевой порт

Подсоедините кабель Ethernet (RJ45) от маршрутизатора или широкополосного модема для обеспечения доступа в локальную сеть или сеть Интернет.

4. Порт USB 2.0 с поддержкой включения/активизации

Используется для подключения периферии, например внешних устройств хранения и принтеров. Обеспечивает передачу данных со скоростью до 480 Мбит/с. Вывод компьютера из режима ожидания с помощью подключенных к этому порту клавиатуры или мыши.

5. Порт USB 3.1 1-го поколения с поддержкой включения/активизации

Используется для подключения периферии, например внешних устройств хранения и принтеров. Обеспечивает передачу данных со скоростью до 5 Гбит/с. Вывод компьютера из режима ожидания с помощью подключенных к этому порту клавиатуры или мыши.

6. Порт USB 3.1 Gen 1

Служат для подключения периферийных устройств, таких как внешние накопительные устройства и принтеры. Обеспечивает передачу данных со скоростью до 5 Гбит/с.

7. Порт USB 3.1 Gen 1 с поддержкой технологии PowerShare

Служат для подключения периферийных устройств, таких как внешние накопительные устройства и принтеры.

Обеспечивает передачу данных со скоростью до 5 Гбит/с. PowerShare позволяет выполнять зарядку USB-устройств, даже когда компьютер выключен.

И **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если компьютер выключен или находится в режиме гибернации, необходимо подключить адаптер питания для зарядки устройств через порт PowerShare. Необходимо включить эту функцию в программе настройки BIOS.

И **ПРИМЕЧАНИЕ:** Некоторые устройства USB могут не заряжаться, когда компьютер выключен или находится в спящем режиме. В таких случаях включите компьютер для зарядки устройства.

8. Разъем для наушников

Подключение наушников или гарнитуры (оборудованной наушниками и микрофоном).

Нижняя панель



1. Наклейка метки обслуживания

Метка обслуживания представляет собой уникальный буквенно-цифровой идентификатор, который позволяет техническим специалистам Dell идентифицировать компоненты аппаратного обеспечения компьютера и получать доступ к информации о гарантии.

2. Кнопка встроенного самотестирования дисплея

Запуск встроенной процедуры самотестирования дисплея

Дополнительные сведения см. в разделе о поиске и устранении неисправностей в руководстве по обслуживанию на странице www.dell.com/support/manuals.

Наклон

Подставка-стенд



Подставка-основание





Выдвижная камера



И **ПРИМЕЧАНИЕ:** Нажмите и отпустите лицевую панель камеры, расположенную над дисплеем, чтобы получить доступ к камере. Надавливайте на лицевую панель камеры до тех пор, пока она не зафиксируется во втянутом положении.

Технические характеристики

Модель компьютера

Inspiron 24-3477.

Сведения о системе

Таблица 2. Сведения о системе

| | |
|-------------------------|---|
| Процессор | <ul style="list-style-type: none"> • Intel Core i3/i5/i7 7-го поколения • Intel Pentium Dual Core |
| Набор микросхем системы | Встроенный в процессор |

Размеры и масса

Таблица 3. Размеры и масса

| | |
|----------------------------------|--|
| Высота | 358 мм (14,49 дюйма) |
| Ширина | 548,8 мм (21,61 дюйма) |
| Глубина | 41,5 мм (1,63 дюйма) |
| Вес без подставки (максимальный) | <ul style="list-style-type: none"> • С сенсорным экраном: 5,85 кг (12,89 фунта) • Без сенсорного экрана: 5,35 кг (11,79 фунта) |
| Вес без подставки (минимальный) | <ul style="list-style-type: none"> • С сенсорным экраном: 5,12 кг (11,29 фунта) • Без сенсорного экрана: 4,62 кг (10,19 фунта) |

ПРИМЕЧАНИЕ: Вес компьютера может отличаться в зависимости от заказанной конфигурации и особенностей производства.

Операционная система

Таблица 4. Операционная система

| | |
|-------------------------------------|--|
| Поддерживаемые операционные системы | <ul style="list-style-type: none"> • Информация по ОС Ubuntu • Windows 10 Домашняя, 64-разрядная • Windows 10 Professional (64-разрядная) |
|-------------------------------------|--|

Оперативная память

Таблица 5. Технические характеристики памяти

| | |
|-------|---------------------|
| Слоты | Два разъема SO-DIMM |
| Тип | DDR4 |

| | |
|------------------------------|------------------------|
| Быстродействие | 2133 МГц |
| Поддерживаемые конфигурации: | |
| На разъем | 2, 4, 8, и 16 ГБ |
| Общая память | 4, 6, 8, 12 и 16 Гбайт |

Порты и разъемы

Таблица 6. Технические характеристики портов и разъемов

Внешние:

| | |
|-------------|---|
| Сеть | Один порт RJ45 |
| USB | <ul style="list-style-type: none"> Один порт USB 3.1 Gen 1 с поддержкой включения/выхода из режима ожидания Один порт USB 3.1 Gen 1 с поддержкой технологии PowerShare Один порт USB 2.0 с поддержкой включения/выхода из режима ожидания Один порт USB 3.1 Gen 1 |
| Аудио/Видео | <ul style="list-style-type: none"> Один разъем для наушников Один порт HDMI 1.4 |

Таблица 7. Технические характеристики портов и разъемов

Внутренние:

| | |
|-----------|--|
| Карта M.2 | <ul style="list-style-type: none"> Один разъем M.2 для платы твердотельного накопителя (SATA) (для процессоров Intel Core 7-го поколения) Один разъем M.2 для комбинированной платы беспроводной связи и Bluetooth |
|-----------|--|

Связь

Таблица 8. Технические характеристики связи

| | |
|-------------------------------|---|
| Ethernet | встроенный в системную плату Ethernet-контроллер 10/100/1000 Мбит/с |
| Wireless (Беспроводная связь) | <ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac Bluetooth 4.1 |

Wireless (Беспроводная связь)

Таблица 9. Wireless (Беспроводная связь)

| | |
|--------------------------|---|
| Скорость передачи данных | 433 Мбит/с |
| Диапазоны частот | 2,4/5 ГГц |
| Шифрование | <ul style="list-style-type: none"> 64/128-разрядный алгоритм WEP AES-CCMP TKIP |

Аудиосистема

Таблица 10. Технические характеристики аудиосистемы

| | |
|----------------|---|
| Контроллер | Realtek ALC3246 |
| Динамики | Два |
| Выход динамика | <ul style="list-style-type: none">· Средняя — 3 Вт· Пиковая — 3,5 Вт |
| Микрофон | Цифровые направленные микрофоны |

При хранении

Таблица 11. Технические характеристики подсистемы хранения данных

| | |
|--------------------------|--|
| Интерфейс | <ul style="list-style-type: none">· SATA 6 Гбит/с для жесткого диска.· PCIe: до 16 Гбит/с для платы M.2 |
| Жесткий диск | Один 2,5-дюймовый диск (SATA) |
| Твердотельный накопитель | Один накопитель M.2 (SATA/PCIe) |
| Поддерживаемая емкость: | |
| Жесткий диск | До 2 ТБ |
| Твердотельный накопитель | <ul style="list-style-type: none">· PCIe NVMe: до 1 Тбайт· SATA: до 256 Гбайт |

Устройство чтения карт памяти

Таблица 12. Технические характеристики устройства чтения карт памяти

| | |
|----------------------|-------------------|
| Тип | Один слот SD-card |
| Поддерживаемые карты | Карта SD |

Камера

Таблица 13. Технические характеристики камеры

| | |
|--------------------------|--|
| Разрешение | <ul style="list-style-type: none">· Фото: 1280 x 720 (HD); 0,92 мегапикселя· Видео: 1280 x 720 (HD) с частотой 30 кадров/с (максимум) |
| Угол обзора по диагонали | 74,6 градуса |

Адаптер питания

Таблица 14. Технические характеристики адаптера питания

| | 65 Вт | 90 Вт |
|------------------------|--------|--------|
| Входной ток (макс.) | 1,7 А | 1,5 А |
| Выходной ток | 3,34 А | 4,62 А |

65 Вт

90 Вт

(непрерывный)

Входное напряжение

100–240 В переменного тока

Входная частота

50–60 Гц

Номинальное выходное напряжение

19,50 В постоянного тока

Диапазон температур:

При работе

от 0°C до 40°C (от 32°F до 104°F)

При хранении

от -40°C до 70°C (от -40°F до 158°F)

Дисплей

Таблица 15. Технические характеристики дисплея

| | | 23,8-дюймовый с разрешением Full HD |
|--------------------|--|-------------------------------------|
| Разрешение | | 1920 x 1080 |
| (макс.) | | |
| Шаг пикселя | | 0,2475 мм |
| Размеры: | | |
| Высота | | 296,46 мм (11,67 дюйма) |
| Ширина | | 527,04 мм (20,74 дюйма) |
| Диагональ | | 604,7 мм (23,8 дюйма) |
| Частота обновления | | 60 Гц |
| Настройка | | Меню программ |

Video (Видео)

Таблица 16. Технические характеристики видеосистемы

| | Встроенный контроллер | На отдельной плате |
|--------------------|--|----------------------|
| Контроллер | <ul style="list-style-type: none"> Intel HD Graphics 610 Intel HD Graphics 620 | NVIDIA GeForce MX110 |
| Оперативная память | Совместно используемая системная память | 2 ГБ GDDR5 |

Условия эксплуатации компьютера

Уровень загрязняющих веществ в атмосфере: G1, как определено в ISA-S71.04-1985

Таблица 17. Условия эксплуатации компьютера

| | При работе | При хранении |
|------------------------------------|--|---|
| Диапазон температур | от 10 °C до 35 °C (от 50 °F до 95 °F) | от -40 °C до 65 °C (от -40 °F до 149 °F) |
| Относительная влажность (макс.) | От 20 до 80% (без конденсации) | От 5 до 95 % (без конденсации) |

| | При работе | При хранении |
|------------------------------------|--|--|
| | ① ПРИМЕЧАНИЕ: Температура максимальной точки росы = 26 °C | ① ПРИМЕЧАНИЕ: Температура максимальной точки росы = 33 °C |
| Вибрация (макс.)* | 0,24 GRMS | 1,37 GRMS |
| Удары (макс.) | 40 G [†] | 105 G [‡] |
| Высота над уровнем моря (макс.) | От –15,2 м до 3048 м (от –50 до 10 000 футов) | От –15,2 м до 10 668 м (от –50 до 35 000 футов) |

* Измерено с использованием спектра случайных колебаний, имитирующих условия работы пользователя.

† Измерено с использованием полусинусоидального импульса длительностью 2 мс во время работы жесткого диска.



‡ Определено для полусинусоидального импульса длительностью 2 мс при находящейся в припаркованном положении головке жесткого диска.

Справка и обращение в компанию Dell

Материалы для самостоятельного разрешения вопросов

Вы можете получить информацию и помощь по продуктам и сервисам Dell, используя следующие материалы для самостоятельного разрешения вопросов:


Таблица 18. Материалы для самостоятельного разрешения вопросов

| | |
|--|--|
| Информация о продуктах и сервисах Dell | www.dell.com |
| Приложение Dell «Справка и поддержка» |  |
| Советы |  |
| Обращение в службу поддержки | В поле поиска Windows введите <code>Contact Support</code> и нажмите клавишу ВВОД. |
| Онлайн-справка для операционной системы | www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux |
| Для получения информации по устранению неисправностей, руководств пользователя, инструкций по настройке, технических характеристик продуктов, блогов технической поддержки, драйверов, обновлений программного обеспечения и т. д. | www.dell.com/support |
| Статьи из базы знаний Dell, которые помогут решить проблемы при работе с компьютером. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Перейдите по адресу www.dell.com/support. 2. Введите тему или ключевое слово в поле Search (Поиск). 3. После этого нажмите Search (Поиск), чтобы получить список статей по указанной теме. |
| Необходимо узнать и иметь под рукой следующие сведения о вашем продукте. | См. « <i>Me and My Dell</i> » (« <i>Я и Мой Dell</i> ») по адресу www.dell.com/support/manuals . |
| <ul style="list-style-type: none"> • Технические характеристики • Операционная система • Настройка и использование продукта • Резервное копирование данных • Поиск и устранение неисправностей, диагностика • Восстановление заводских параметров, восстановление системы • Информация BIOS | <p>Чтобы найти руководство "<i>Me and My Dell</i>" ("Я и мой Dell") для вашего продукта, определите название и модель продукта одним из следующих способов.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Нажмите Detect Product (Определить продукт). • Выберите ваш продукт в раскрывающемся меню View Products (Отобразить продукты). • Введите в поле поиска Service Tag number (сервисный код) или Product ID (идентификатор продукта). |

Обращение в компанию Dell

Порядок обращения в компанию Dell по вопросам сбыта, технической поддержки или обслуживания клиентов см. по адресу www.dell.com/contactdell.

ПРИМЕЧАНИЕ: Доступность служб различается в зависимости от страны и типа продукции. Некоторые службы могут быть недоступны в вашем регионе.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** При отсутствии действующего подключения к Интернету можно найти контактные сведения в счете на приобретенное изделие, упаковочном листе, накладной или каталоге продукции компании Dell.