

# All-in-One Inspiron 24 3000

## Configuração e especificações



## Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica danos potenciais no hardware ou uma perda de dados e diz como pode evitar esse problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

© 2018-2019 Dell Inc. ou as suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais pertencem à Dell Inc ou às suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem pertencer aos seus respectivos proprietários.

<b>1 Configurar o computador</b> .....	<b>4</b>
Instalar a base em tripé.....	6
Configurar o suporte de pedestal.....	6
<b>2 Criar uma unidade de recuperação USB para Windows</b> .....	<b>8</b>
Reinstalar o Windows com uma unidade de recuperação USB.....	8
<b>3 Vistas</b> .....	<b>10</b>
Frente.....	10
Esquerda.....	11
Posterior.....	11
Painel posterior.....	12
Parte inferior.....	12
Inclinação.....	13
<b>4 Câmara retrátil</b> .....	<b>15</b>
<b>5 Especificações</b> .....	<b>16</b>
Modelo do computador.....	16
Informações do sistema.....	16
Dimensões e peso.....	16
Sistema operativo.....	16
Memória.....	16
Portas e conectores.....	17
Comunicações.....	17
Ligação sem fios.....	17
Áudio.....	17
Armazenamento.....	18
Leitor de cartões multimédia.....	18
Câmara.....	18
Adaptador de CA.....	18
Ecrã.....	19
Vídeo.....	19
Características ambientais.....	19
<b>6 Obter ajuda e contactar a Dell</b> .....	<b>21</b>

# Configurar o computador

1. Configure a [base em tripé](#) ou o [suporte de pedestal](#).
2. Ligue o teclado e o rato.

**NOTA:** Para as instruções de configuração, consulte a documentação fornecida com o teclado e o rato.

3. Ligue o adaptador de alimentação.

**ADVERTÊNCIA:** Encaminhe o cabo do adaptador de alimentação através da guia de encaminhamento no suporte para evitar potenciais danos no adaptador de corrente e para evitar que o sistema desligue inesperadamente quando o suporte é movido para uma orientação diferente.

## Base em tripé



## Suporte de pedestal



4. Prima o botão de ligação.



5. Termine a configuração do sistema operativo.

**Ubuntu:**

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para mais informações acerca da configuração do instalador do Ubuntu, consulte o artigo [SLN151664](https://www.dell.com/support) da base de conhecimentos em [www.dell.com/support](https://www.dell.com/support).

**Windows:**

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para a configuração, a Dell recomenda que:

- Estabeleça ligação a uma rede para proceder às atualizações do Windows.  
**NOTA: Se for ligar a uma rede sem fios segura, insira a palavra-passe correspondente, quando necessário.**
- Se estiver ligado à internet, inicie sessão ou crie uma conta Microsoft. Se não estiver ligado à internet, crie uma conta offline.
- No ecrã **Suporte e proteção**, insira os seus detalhes de contacto.

6. Localize e utilize as aplicações da Dell a partir do menu Iniciar do Windows — recomendado

**Tabela 1. Localize as aplicações Dell.**



**Registo dos produtos da Dell**

Registe o seu computador junto da Dell.



**Suporte e ajuda Dell**

Aceda à ajuda e suporte para o seu computador.

**SupportAssist**

Verifica proativamente a integridade do hardware e software do computador. A ferramenta SupportAssist OS Recovery deteta e soluciona problemas com o sistema operativo. Para mais informações, consulte a documentação do SupportAssist em [www.dell.com/support](https://www.dell.com/support).

**NOTA: Renove ou atualize a garantia clicando na data de validade da garantia no SupportAssist.**



**Atualizações da Dell**

Atualize o computador com correções de extrema importância e os controladores mais recentes do dispositivo assim que ficam disponíveis.



**Dell Digital Delivery**

Transfira aplicações de software, que são adquiridas mas não está pré-instaladas no computador.

7. Crie uma unidade de recuperação para o Windows.

**NOTA:** Recomendamos que crie uma unidade de recuperação para detetar e solucionar problemas que possam ocorrer com o Windows.

Para mais informações, consulte [Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows](#).

## Tópicos

- [Instalar a base em tripé](#)
- [Configurar o suporte de pedestal](#)

## Instalar a base em tripé

Levante a base em tripé.



## Configurar o suporte de pedestal

1. Eleve o montante do suporte.



2. Encaixe a base.



3. Aperte o parafuso para fixar a base ao montante do suporte.



# Criar uma unidade de recuperação USB para Windows

Crie uma unidade de recuperação para deteção e solução de problemas que possam ocorrer com o Windows. Para criar a unidade de recuperação, é necessária uma unidade flash USB vazia com uma capacidade mínima de 16 GB.

**NOTA:** Este processo pode demorar até uma hora para ficar concluído.

**NOTA:** Os seguintes passos podem variar consoante a versão do Windows instalada. Consulte o [Site de suporte da Microsoft](#) para obter as instruções mais recentes.

1. Ligue a unidade flash USB ao seu computador.
2. Na pesquisa do Windows, digite *Recuperação*.
3. Nos resultados da pesquisa, clique em **Create a recovery drive** (Criar uma unidade de recuperação). A janela **User Account Control** (Controlo de contas do utilizador) é apresentada.
4. Clique em **Yes** (Sim) para continuar. A janela **Recovery Drive** (Unidade de recuperação) é apresentada.
5. Selecione **Back up system files to the recovery drive** (Efetuar cópia de segurança dos ficheiros do sistema para a unidade de recuperação) e clique em **Next** (Seguinte).
6. Selecione **USB flash drive** (Unidade flash USB) e clique em **Next** (Seguinte). É apresentada uma mensagem a indicar que todos os dados na unidade flash USB serão eliminados.
7. Clique em **Criar**.
8. Clique em **Concluir**.

## Tópicos

- [Reinstalar o Windows com uma unidade de recuperação USB](#)

## Reinstalar o Windows com uma unidade de recuperação USB

**AVISO:** Este processo formata a unidade de disco rígido e remove todos os dados do seu computador. Certifique-se de que efetua a cópia de segurança dos dados do seu computador antes de iniciar esta tarefa.

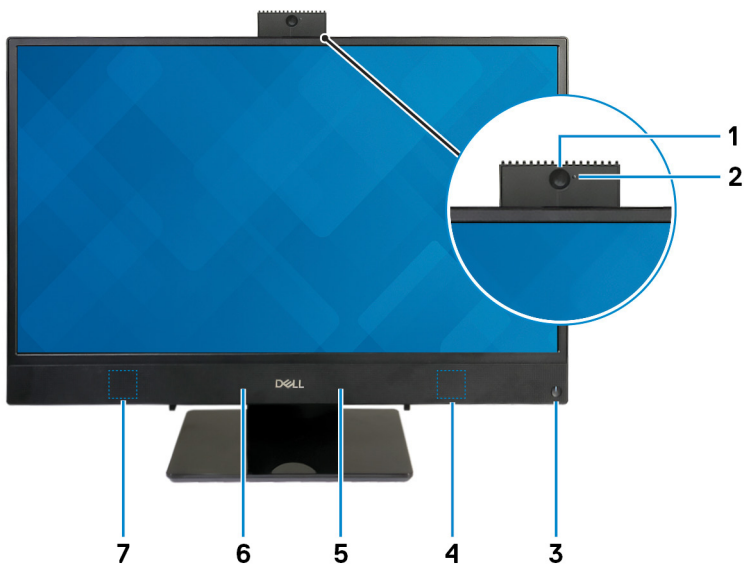
**NOTA:** Antes de reinstalar o Windows, certifique-se de que o computador tem mais de 2 GB de memória e mais de 32 GB de espaço de armazenamento.

**NOTA:** Este processo pode demorar até uma hora a ser concluído e o computador arranca durante o processo de recuperação.

1. Ligue a unidade de recuperação USB ao seu computador.
2. Reinicie o computador.
3. Prima F12 depois do logótipo da Dell ser mostrado no ecrã para aceder ao menu de arranque. É apresentada a mensagem **Preparing one-time boot menu** (A preparar menu de arranque único).
4. Depois de carregar o menu de arranque, selecione o dispositivo de recuperação USB em **UEFI BOOT** (ARRANQUE UEFI). O sistema reinicia e é apresentado o ecrã **Choose the keyboard layout** (Escolher o esquema do teclado).
5. Escolha o esquema do teclado.
6. No ecrã **Choose an option** (Escolher uma opção), clique em **Troubleshoot** (Deteção e resolução de problemas).
7. Clique em **Recover from a drive** (Recuperar a partir de uma unidade).
8. Escolha uma das seguintes opções:

- **Just remove my files** (Remover apenas os meus ficheiros) para uma formatação rápida.
  - **Fully clean the drive** (Limpar totalmente a unidade) para uma formatação completa.
9. Clique em **Recover** (Recuperar) para iniciar o processo de recuperação.

## Frente



### 1. Câmera retrátil

Permite-lhe ter conversas em vídeo, tirar fotografias e gravar vídeos. Esta câmara pode ser recolhida para proteger a sua privacidade.

### 2. Luz de estado da câmara

Acende-se quando a câmara está em utilização.

### 3. Botão para ligar/desligar

Prima para ligar o computador se este estiver desligado ou no estado de suspensão ou hibernação.

Prima para colocar o computador em modo de suspensão se este estiver ligado.

Prima sem soltar durante 4 segundos para forçar o encerramento do computador.

**NOTA:** Pode personalizar o comportamento do botão de ligação em **Opções de Energia**. Para mais informações, consulte *Me and My Dell (Eu e o meu Dell)* em [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

### 4. Altifalante direito

Proporciona a saída de áudio.

### 5. Microfone direito

Fornece uma entrada de som digital para gravações de áudio e chamadas de voz.

### 6. Microfone esquerdo

Fornece uma entrada de som digital para gravações de áudio e chamadas de voz.

### 7. Altifalante esquerdo

Proporciona a saída de áudio.

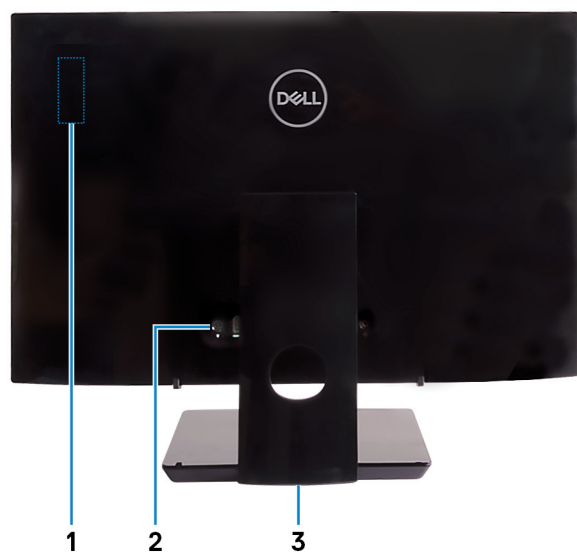
## Esquerda



### 1. Ranhura para cartões SD

Lê do e escreve no cartão SD.

## Posterior



### 1. Etiqueta de regulamentação de rádio

Contém as informações regulamentares referentes aos componentes sem fios para o seu computador.

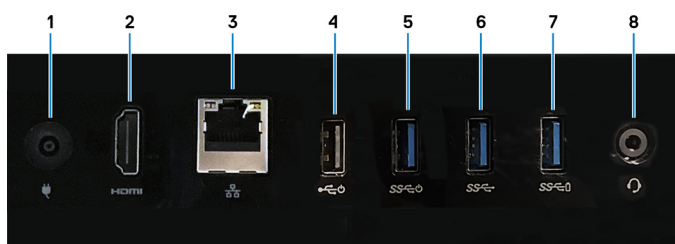
### 2. Painel posterior

Ligar alimentação, USB, áudio e outros dispositivos.

### 3. Etiqueta regulamentar

Contém informações regulamentares sobre o seu computador.

# Painel posterior



## 1. Porta do transformador de corrente

Ligue um transformador para fornecer energia ao seu computador.

## 2. Porta de saída HDMI

Ligue um televisor ou outro dispositivo com HDMI-in. Fornece a saída de vídeo e áudio.

## 3. Porta de rede

Ligue um cabo de Ethernet (RJ45) a partir de um router ou modem de banda larga para acesso a rede ou à Internet.

## 4. Porta USB 2.0 com suporte Ligar/Reativar

Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 480 Mbps. Ative o computador a partir do modo de espera com o teclado ou o rato ligado a esta porta.

## 5. Porta USB 3.1 Gen 1 com suporte Ligar/Reativar

Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps. Ative o computador a partir do modo de espera com o teclado ou o rato ligado a esta porta.

## 6. Porta USB 3.1 Gen 1

Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

## 7. Porta USB 3.1 Gen 1 com PowerShare

Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento externos e impressoras.

Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps. O PowerShare permite-lhe recarregar dispositivos USB, mesmo quando o computador está desligado.

**NOTA:** Se o computador estiver desligado ou em modo de hibernação, terá que ligar o transformador para recarregar os dispositivos através da porta PowerShare. Deve ativar esta funcionalidade no programa de configuração do BIOS.

**NOTA:** Certos dispositivos USB poderão não carregar quando o computador estiver desligado ou em estado de suspensão. Nestes casos, ligue o computador para carregar o dispositivo.

## 8. Porta de auscultadores

Ligue uns auscultadores ou uns auriculares (conjunto de auscultadores e microfone combinados).

# Parte inferior



## 1. Rótulo da etiqueta de serviço

A Etiqueta de Serviço é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos de assistência Dell identificar os componentes de hardware do seu computador e aceder às informações de garantia.

## 2. Botão de autoteste incorporado do ecrã

Execute o autoteste incorporado para o ecrã

Para mais informações, consulte a secção Solução de problemas no manual de serviço em [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Inclinação

Base em tripé



Suporte de pedestal





## Câmara retrátil



**NOTA:** Prima e solte a moldura da câmara na parte superior do ecrã para aceder à câmara. Pressione a moldura da câmara para baixo até ficar bloqueada na posição de retração.

## Especificações

### Modelo do computador

Inspiron 24-3477.

### Informações do sistema

**Tabela 2. Informações do sistema**

Processador	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intel Core i3/i5/i7 de 7.<sup>a</sup> geração</li> <li>• Intel Pentium Dual Core</li> </ul>
Chipset do sistema	Integrado no processador

### Dimensões e peso

**Tabela 3. Dimensões e peso**

Altura	358 mm (14,49 polegadas)
Largura	548,80 mm (21,61 polegadas)
Profundidade	41,5 mm (1,63 polegadas)
Peso sem o suporte (máximo)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tátil: 5,85 kg (12,89 lb)</li> <li>• Não tátil: 5,35 kg (11,79 lb)</li> </ul>
Peso sem suporte (mínimo)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tátil: 5,12 kg (11,29 lb)</li> <li>• Não tátil: 4,62 kg (10,19 lb)</li> </ul>
	<p><b>NOTA:</b> O peso do computador varia consoante a configuração encomendada e a disponibilidade de produção.</p>

### Sistema operativo

**Tabela 4. Sistema operativo**

Sistemas operativos suportados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ubuntu</li> <li>• Windows 10 Home 64 bits</li> <li>• Windows 10 Professional 64 bits</li> </ul>
--------------------------------	--

### Memória

**Tabela 5. Especificações da memória**

Ranuras	Duas ranhura(s) SODIMM
Tipo	DDR4

Velocidade	2.133 MHz
Configurações suportadas:	
Por ranhura	2 GB, 4 GB, 8 GB e 16 GB
Memória total	4 GB, 6 GB, 8 GB, 12 GB, e 16 GB

## Portas e conectores

**Tabela 6. Especificações de portas e conectores**

### Externas:

Rede	Uma porta RJ45
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uma porta USB 3.1 Gen 1 com suporte Ligar/Reativar</li> <li>• Uma porta USB 3.1 Gen 1 com PowerShare</li> <li>• Uma porta USB 2.0 com suporte Ligar/Reativar</li> <li>• Uma porta USB 3.1 Gen 1</li> </ul>
Áudio/Vídeo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uma porta de auscultadores</li> <li>• Uma porta HDMI v1.4</li> </ul>

**Tabela 7. Especificações de portas e conectores**

### Internas:

Ranhura M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uma ranhura M.2 para placa SSD (SATA) (para processadores Intel Core de 7.ª geração)</li> <li>• Uma ranhura M.2 para placa combinada de WiFi e Bluetooth</li> </ul>
-------------	--

## Comunicações

**Tabela 8. Especificações de comunicação**

Ethernet	Controlador Ethernet de 10/100/1000 Mbps integrado na placa de sistema.
Ligação sem fios	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11a/b/g/n</li> <li>• Bluetooth 4.1</li> </ul>

## Ligação sem fios

**Tabela 9. Ligação sem fios**

Taxa de transferência	433 Mbps
Bandas de frequência	2,4 GHz/5 GHz
Encriptação	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP 64 bits/128 bits</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>

## Áudio

**Tabela 10. Especificações de áudio**

Controlador	Realtek ALC3246
-------------	-----------------

Altifalantes	Dois
Saída de altifalante	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Média: 3 W</li> <li>· Máxima: 3,5 W</li> </ul>
Microfone	Microfones de matriz digital

## Armazenamento

**Tabela 11. Especificações de armazenamento**

Interface	<ul style="list-style-type: none"> <li>· SATA de 6 Gbps para unidade ótica</li> <li>· PCIe até 16 Gbps para placa M.2</li> </ul>
Disco rígido	Uma unidade de 2,5 polegadas (SATA)
Unidade de estado sólido	Uma unidade M.2 (SATA/PCIe)
Capacidade suportada:	
Disco rígido	Até 2 TB
Unidade de estado sólido	<ul style="list-style-type: none"> <li>· NVMe PCIe: até 1 TB</li> <li>· SATA: até 256 GB</li> </ul>

## Leitor de cartões multimédia

**Tabela 12. Especificações do leitor de cartões multimédia**

Tipo	Uma ranhura para cartões SD
Cartões suportados	Cartão SD

## Câmara

**Tabela 13. Especificações da câmara**

Resolução	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Imagem parada: 1280 x 720 (HD); 0,92 megapíxeis</li> <li>· Vídeo: 1280 x 720 (HD) a 30 fps (máxima)</li> </ul>
Ângulo de visão diagonal	74,6 graus

## Adaptador de CA

**Tabela 14. Porta do adaptador de CA**

	65 W	90 W
Corrente de entrada (máxima)	1,70 A	1,50 A
Corrente de saída (contínua)	3,34 A	4,62 A
Tensão de entrada	100 V CA a 240 V CA	
Frequência de entrada	50 Hz a 60 Hz	
Tensão de saída nominal	19,50 V CD	
Variação da temperatura:		

65 W

90 W

Em funcionamento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

## Ecrã

Tabela 15. Especificações do ecrã

FHD de 23,8 polegadas	
Resolução (máxima)	1920 x 1080
Distância entre píxeis	0,2475 mm
Dimensões:	
Altura	296,46 mm (11,67 polegadas)
Largura	527,04 mm (20,74 polegadas)
Diagonal	604,70 mm (23,8 polegadas)
Taxa de atualização	60 Hz
Controlos	Menus de programa

## Vídeo

Tabela 16. Especificações de vídeo

	Integrado	Dedicado
Controlador	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intel HD Graphics 610</li> <li>Intel HD Graphics 620</li> </ul>	NVIDIA GeForce MX110
Memória	Memória de sistema partilhada	2 GB GDDR5

## Características ambientais

Nível de contaminação pelo ar: G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

Tabela 17. Características ambientais

	Em funcionamento	Armazenamento
Amplitude térmica	10 °C a 35 °C (50 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Humidade relativa (máxima)	20% a 80% (sem condensação)	5% a 95% (sem condensação)
	<b>NOTA: Temperatura máxima do ponto de condensação = 26 °C</b>	<b>NOTA: Temperatura máxima do ponto de condensação = 33 °C</b>
Vibração (máxima)*	0,24 GRMS	1,37 GRMS
Choque (máxima)	40 G <sup>†</sup>	105 G <sup>‡</sup>
Altitude	-15,2 a 3048 m	-15,2 a 10.668 m

**Em funcionamento****Armazenamento**

---

(máxima)

(-50 a 10.000 pés)

(-50 a 35.000 pés)

\* Medida utilizando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.

† Medido com um pulso de meio-seno de 2 ms quando a unidade de disco rígido está a ser utilizada.



‡ Medido utilizando um impulso semi-senoidal de 2 ms, com a unidade de disco rígido na posição "head-parked" (posição de repouso).

# Obter ajuda e contactar a Dell

## Recursos de autoajuda

Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços da Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:

### Tabela 18. Recursos de autoajuda

Informações sobre os produtos e serviços da Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
A aplicação Suporte e ajuda Dell	
Sugestões	
Contactar o Suporte	Na funcionalidade de pesquisa do Windows, escreva Help and Support e prima Enter.
Ajuda online para o sistema operativo	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Informações sobre solução de problemas, manuais do utilizador, instruções de configuração, especificações do produto, blogues de ajuda técnica, controladores, atualizações do software, etc.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Artigos da base de conhecimentos da Dell para uma variedade de problemas relacionados com o computador.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aceda a <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. Digite o assunto ou a palavra-chave na caixa <b>Search</b> (Pesquisar).</li> <li>3. Clique em <b>Search</b> (Pesquisar) para recuperar os artigos relacionados.</li> </ol>
Conheça as seguintes informações sobre o seu produto:	Consulte <i>Me and My Dell</i> (Eu e o meu Dell) em <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> .
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Especificações do produto</li> <li>• Sistema operativo</li> <li>• Configurar e utilizar o seu produto</li> <li>• Cópia de segurança dos dados</li> <li>• Detecção e resolução de problemas</li> <li>• Restauro do sistema e das definições de fábrica</li> <li>• Dados do BIOS</li> </ul>	Para localizar <i>Me and My Dell</i> (Eu e o meu Dell) referente ao produto, identifique o seu produto de uma das seguintes formas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecione <b>Detect Product</b> (Detetar produto).</li> <li>• Localize o seu produto no menu pendente em <b>View Products</b> (Ver produtos).</li> <li>• Introduza o <b>Service Tag number</b> (Número da etiqueta de serviço) ou a <b>Product ID</b> (ID do produto) na barra de pesquisa.</li> </ul>

## Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou questões relacionadas com os clientes, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.