

# Inspiron 24 3000 All-in-One

## Configuração e especificações

Modelo do computador: Inspiron 24-3477  
Modelo regulamentar: W21C  
Tipo regulamentar: W21C001



# Notas, avisos e advertências

---



**NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam a melhorar a utilização do produto.



**AVISO:** Um AVISO indica potenciais danos do hardware ou a perda de dados e explica como evitar o problema.



**ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões pessoais ou mesmo morte.

---

© 2018 Dell Inc. ou as suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais pertencem à Dell Inc ou às suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem pertencer aos seus respetivos proprietários.

2018-01

Rev. A00

# Índice

<b>Configurar o computador.....</b>	<b>5</b>
Instalar a base em tripé.....	9
Configurar o suporte de pedestal.....	9
<b>Criar uma unidade de recuperação USB para Windows.....</b>	<b>11</b>
Reinstalar o Windows com uma unidade de recuperação USB.....	12
<b>Vistas.....</b>	<b>13</b>
Frente.....	13
Esquerda.....	14
Posterior.....	15
Painel posterior.....	16
Parte inferior.....	17
Inclinação.....	17
<b>Câmara retrátil.....</b>	<b>20</b>
<b>Especificações.....</b>	<b>21</b>
Modelo do computador.....	21
Informações do sistema.....	21
Dimensões e peso.....	21
Sistema operativo.....	22
Memória.....	22
Portas e conectores.....	22
Comunicações.....	23



Ligação sem fios.....	23
Áudio.....	24
Armazenamento.....	24
Leitor de cartões multimédia.....	24
Câmara.....	25
Adaptador de CA.....	25
Ecrã.....	25
Vídeo.....	26
Características ambientais.....	26
<b>Obter ajuda e contactar a Dell.....</b>	<b>28</b>
Recursos de autoajuda.....	28
Contactar a Dell.....	29



# Configurar o computador

---

- 1 Configure a [base em tripé](#) ou o [suporte de pedestal](#).
- 2 Ligue o teclado e o rato.

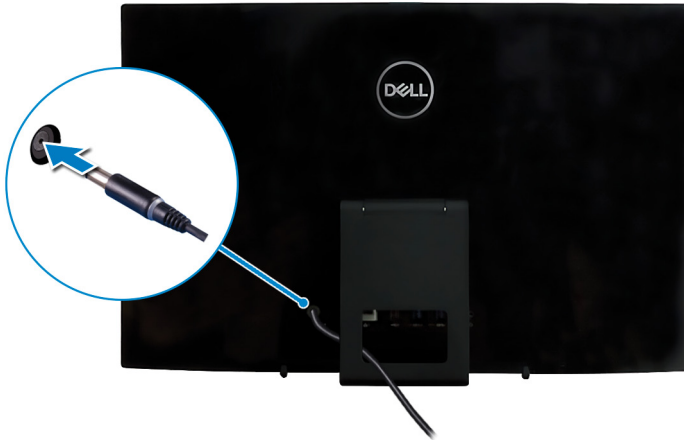


**NOTA:** Para as instruções de configuração, consulte a documentação fornecida com o teclado e o rato.

3 Ligue o adaptador de alimentação.

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Encaminhe o cabo do adaptador de alimentação através da guia de encaminhamento no suporte para evitar potenciais danos no adaptador de corrente e para evitar que o sistema desligue inesperadamente quando o suporte é movido para uma orientação diferente.

#### Base em tripé



#### Suporte de pedestal



- 4 Prima o botão de ligação.



- 5 Termine a configuração do sistema operativo.

**Ubuntu:**

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para mais informações acerca da configuração do instalador do Ubuntu, consulte o artigo [SLN151664](https://www.dell.com/support/article/SLN151664) da base de conhecimentos em [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

**Windows:**

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para a configuração, a Dell recomenda que:

- Estabeleça ligação a uma rede para proceder às atualizações do Windows.



**NOTA: Se for ligar a uma rede sem fios segura, insira a palavra-passe correspondente, quando necessário.**

- Se estiver ligado à internet, inicie sessão ou crie uma conta Microsoft. Se não estiver ligado à internet, crie uma conta offline.
- No ecrã **Suporte e proteção**, insira os seus detalhes de contacto.

- 6 Localize e utilize as aplicações da Dell a partir do menu Iniciar do Windows — recomendado

**Tabela 1. Localize as aplicações Dell.**



### **Registo dos produtos da Dell**

Registe o seu computador junto da Dell.



### **Suporte e ajuda Dell**

Aceda à ajuda e suporte para o seu computador.



### **SupportAssist**

Verifica proativamente a integridade do hardware e software do computador. A ferramenta SupportAssist OS Recovery deteta e soluciona problemas com o sistema operativo. Para mais informações, consulte a documentação do SupportAssist em [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).



**NOTA: Renove ou atualize a garantia clicando na data de validade da garantia no SupportAssist.**



### **Atualizações da Dell**

Atualize o computador com correções de extrema importância e os controladores mais recentes do dispositivo assim que ficam disponíveis.



### **Dell Digital Delivery**

Transfira aplicações de software, que são adquiridas mas não está pré-instaladas no computador.

- 7 Crie uma unidade de recuperação para o Windows.



**NOTA: Recomendamos que crie uma unidade de recuperação para detetar e solucionar problemas que possam ocorrer com o Windows.**

Para mais informações, consulte [Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows](#).

## Instalar a base em tripé

Levante a base em tripé.



## Configurar o suporte de pedestal

- 1 Eleve o montante do suporte.



**2** Encaixe a base.



**3** Aperte o parafuso para fixar a base ao montante do suporte.



# Criar uma unidade de recuperação USB para Windows

---

Crie uma unidade de recuperação para deteção e solução de problemas que possam ocorrer com o Windows. Para criar a unidade de recuperação, é necessária uma unidade flash USB vazia com uma capacidade mínima de 16 GB.



**NOTA:** Este processo pode demorar até uma hora para ficar concluído.



**NOTA:** Os seguintes passos podem variar consoante a versão do Windows instalada. Consulte o [Site de suporte da Microsoft](#) para obter as instruções mais recentes.

- 1 Ligue a unidade flash USB ao seu computador.
- 2 Na pesquisa do Windows, digite *Recuperação*.
- 3 Nos resultados da pesquisa, clique em **Create a recovery drive** (Criar uma unidade de recuperação).  
A janela **User Account Control** (Controlo de contas do utilizador) é apresentada.
- 4 Clique em **Yes** (Sim) para continuar.  
A janela **Recovery Drive** (Unidade de recuperação) é apresentada.
- 5 Selecione **Back up system files to the recovery drive** (Efetuar cópia de segurança dos ficheiros do sistema para a unidade de recuperação) e clique em **Next** (Seguinte).
- 6 Selecione **USB flash drive** (Unidade flash USB) e clique em **Next** (Seguinte).  
É apresentada uma mensagem a indicar que todos os dados na unidade flash USB serão eliminados.
- 7 Clique em **Criar**.
- 8 Clique em **Concluir**.



# Reinstalar o Windows com uma unidade de recuperação USB



**AVISO:** Este processo formata a unidade de disco rígido e remove todos os dados do seu computador. Certifique-se de que efetua a cópia de segurança dos dados do seu computador antes de iniciar esta tarefa.



**NOTA:** Antes de reinstalar o Windows, certifique-se de que o computador tem mais de 2 GB de memória e mais de 32 GB de espaço de armazenamento.



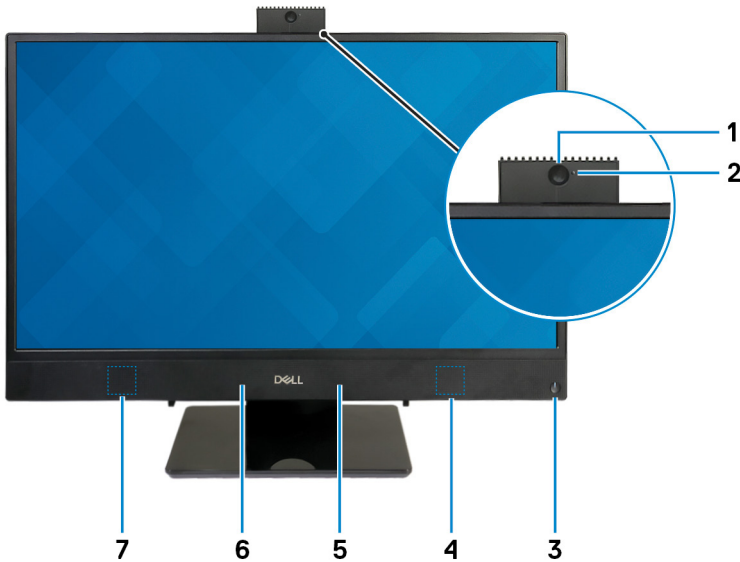
**NOTA:** Este processo pode demorar até uma hora a ser concluído e o computador arranca durante o processo de recuperação.

- 1 Ligue a unidade de recuperação USB ao seu computador.
- 2 Reinicie o computador.
- 3 Prima F12 depois do logótipo da Dell ser mostrado no ecrã para aceder ao menu de arranque.  
É apresentada a mensagem **Preparing one-time boot menu** (A preparar menu de arranque único).
- 4 Depois de carregar o menu de arranque, seleccione o dispositivo de recuperação USB em **UEFI BOOT** (ARRANQUE UEFI).  
O sistema reinicia e é apresentado o ecrã **Choose the keyboard layout** (Escolher o esquema do teclado).
- 5 Escolha o esquema do teclado.
- 6 No ecrã **Choose an option** (Escolher uma opção), clique em **Troubleshoot** (Deteção e resolução de problemas).
- 7 Clique em **Recover from a drive** (Recuperar a partir de uma unidade).
- 8 Escolha uma das seguintes opções:
  - **Just remove my files** (Remover apenas os meus ficheiros) para uma formatação rápida.
  - **Fully clean the drive** (Limpar totalmente a unidade) para uma formatação completa.
- 9 Clique em **Recover** (Recuperar) para iniciar o processo de recuperação.

# Vistas

---

## Frente



**1 Câmera retrátil**

Permite-lhe ter conversas em vídeo, tirar fotografias e gravar vídeos. Esta câmara pode ser recolhida para proteger a sua privacidade.

**2 Luz de estado da câmara**

Acende-se quando a câmara está em utilização.

**3 Botão para ligar/desligar**

Prima para ligar o computador se este estiver desligado ou no estado de suspensão ou hibernação.

Prima para colocar o computador em modo de suspensão se este estiver ligado.

Prima sem soltar durante 4 segundos para forçar o encerramento do computador.



 **NOTA:** Pode personalizar o comportamento do botão de ligação em Opções de Energia. Para mais informações, consulte *Me and My Dell (Eu e o meu Dell)* em [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

4 **Altifalante direito**

Proporciona a saída de áudio.

5 **Microfone direito**

Fornece uma entrada de som digital para gravações de áudio e chamadas de voz.

6 **Microfone esquerdo**

Fornece uma entrada de som digital para gravações de áudio e chamadas de voz.

7 **Altifalante esquerdo**

Proporciona a saída de áudio.

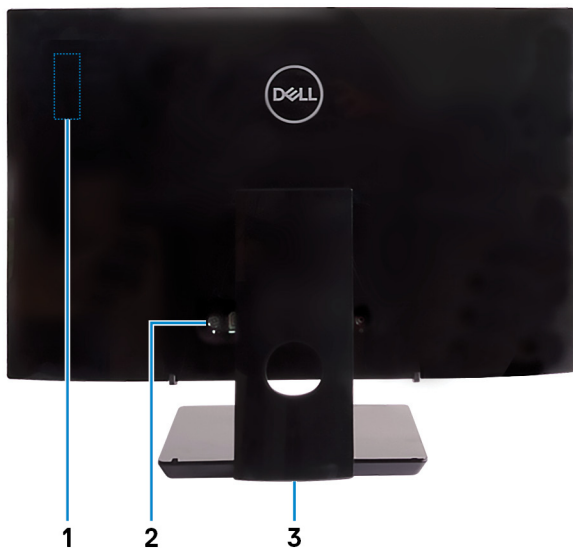
## Esquerda



1 **Ranhura para cartões SD**

Lê do e escreve no cartão SD.

# Posterior



**1 Etiqueta de regulamentação de rádio**

Contém as informações regulamentares referentes aos componentes sem fios para o seu computador.

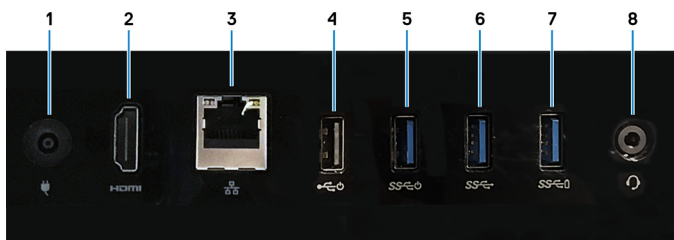
**2 Painel posterior**

Ligar alimentação, USB, áudio e outros dispositivos.

**3 Etiqueta regulamentar**

Contém informações regulamentares sobre o seu computador.

# Painel posterior



## 1 **Porta do transformador de corrente**

Ligue um transformador para fornecer energia ao seu computador.

## 2 **Porta de saída HDMI**

Ligue um televisor ou outro dispositivo com HDMI-in. Fornece a saída de vídeo e áudio.

## 3 **Porta de rede**

Ligue um cabo de Ethernet (RJ45) a partir de um router ou modem de banda larga para acesso a rede ou à Internet.

## 4 **Porta USB 2.0 com suporte Ligar/Reativar**

Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 480 Mbps. Ative o computador a partir do modo de espera com o teclado ou o rato ligado a esta porta.

## 5 **Porta USB 3.1 Gen 1 com suporte Ligar/Reativar**

Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps. Ative o computador a partir do modo de espera com o teclado ou o rato ligado a esta porta.


## 6 **Porta USB 3.1 Gen 1**


Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

## 7 **Porta USB 3.1 Gen 1 com PowerShare**

Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento externos e impressoras.

Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps. O PowerShare permite-lhe recarregar dispositivos USB, mesmo quando o computador está desligado.

 **NOTA: Se o computador estiver desligado ou em modo de hibernação, terá que ligar o transformador para recarregar os dispositivos através da porta PowerShare. Deve ativar esta funcionalidade no programa de configuração do BIOS.**

 **NOTA: Certos dispositivos USB poderão não carregar quando o computador estiver desligado ou em estado de suspensão. Nestes casos, ligue o computador para carregar o dispositivo.**

## 8 Porta de auscultadores

Ligue uns auscultadores ou uns auriculares (conjunto de auscultadores e microfone combinados).

## Parte inferior



### 1 Rótulo da etiqueta de serviço

A Etiqueta de Serviço é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos de assistência Dell identificar os componentes de hardware do seu computador e aceder às informações de garantia.

### 2 Botão de autoteste incorporado do ecrã

Execute o autoteste incorporado para o ecrã

Para mais informações, consulte a secção Solução de problemas no manual de serviço em [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## Inclinação

Base em tripé





Suporte de pedestal





# Câmara retrátil

---



**NOTA:** Puxe a câmara enquanto utiliza qualquer função da câmara para que não fique bloqueada.

# Especificações

---

## Modelo do computador

Inspiron 24-3477.

## Informações do sistema

**Tabela 2. Informações do sistema**

Processador	<ul style="list-style-type: none"><li>• Intel Core i3/i5/i7 de 7.<sup>a</sup> geração</li><li>• Intel Pentium Dual Core</li></ul>
Chipset do sistema	Integrado no processador

## Dimensões e peso

**Tabela 3. Dimensões e peso**

Altura	358 mm (14,49 polegadas)
Largura	548,80 mm (21,61 polegadas)
Profundidade	41,5 mm (1,63 polegadas)
Peso sem o suporte (máximo)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tátil: 5,85 kg (12,89 lb)</li><li>• Não tátil: 5,35 kg (11,79 lb)</li></ul>
Peso sem suporte (mínimo)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tátil: 5,12 kg (11,29 lb)</li><li>• Não tátil: 4,62 kg (10,19 lb)</li></ul>



**NOTA: O peso do computador varia consoante a configuração encomendada e a disponibilidade de produção.**



# Sistema operativo

## Tabela 4. Sistema operativo

Sistemas operativos suportados

- Ubuntu
- Windows 10 Home 64 bits
- Windows 10 Professional 64 bits

# Memória

## Tabela 5. Especificações da memória

Ranhuras	Duas ranhura(s) SODIMM
Tipo	DDR4
Velocidade	2.133 MHz
Configurações suportadas:	
Por ranhura	2 GB, 4 GB, 8 GB e 16 GB
Memória total	4 GB, 6 GB, 8 GB, 12 GB, e 16 GB

# Portas e conectores

## Tabela 6. Especificações de portas e conectores

---

### Externas:

---

Rede	Uma porta RJ45
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• Uma porta USB 3.1 Gen 1 com suporte Ligar/Reativar</li><li>• Uma porta USB 3.1 Gen 1 com PowerShare</li><li>• Uma porta USB 2.0 com suporte Ligar/Reativar</li><li>• Uma porta USB 3.1 Gen 1</li></ul>
Áudio/Vídeo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Uma porta de auscultadores</li></ul>

---

**Externas:**

---

- Uma porta HDMI v1.4

**Tabela 7. Especificações de portas e conectores**

---

**Internas:**

---

Ranhura M.2

- Uma ranhura M.2 para placa SSD (SATA) (para processadores Intel Core de 7.<sup>a</sup> geração)
- Uma ranhura M.2 para placa combinada de WiFi e Bluetooth

## Comunicações

**Tabela 8. Especificações de comunicação**

Ethernet

Controlador Ethernet de 10/100/1000 Mbps integrado na placa de sistema.

Ligação sem fios

- Wi-Fi 802.11a/b/g/n
- Bluetooth 4.1

## Ligação sem fios

**Tabela 9. Ligação sem fios**

Taxa de transferência

433 Mbps

Bandas de frequência

2,4 GHz/5 GHz

Encriptação

- WEP 64 bits/128 bits
- AES-CCMP
- TKIP



# Áudio

**Tabela 10. Especificações de áudio**

Controlador	Realtek ALC3246
Altifalantes	Dois
Saída de altifalante	<ul style="list-style-type: none"><li>· Média: 3 W</li><li>· Máxima: 3,5 W</li></ul>
Microfone	Microfones de matriz digital

# Armazenamento

**Tabela 11. Especificações de armazenamento**

Interface	<ul style="list-style-type: none"><li>· SATA de 6 Gbps para unidade ótica</li><li>· PCIe até 16 Gbps para placa M.2</li></ul>
Disco rígido	Uma unidade de 2,5 polegadas (SATA)
Unidade de estado sólido	Uma unidade M.2 (SATA/PCIe)
Capacidade suportada:	
Disco rígido	Até 2 TB
Unidade de estado sólido	<ul style="list-style-type: none"><li>· NVMe PCIe: até 1 TB</li><li>· SATA: até 256 GB</li></ul>

# Leitor de cartões multimédia

**Tabela 12. Especificações do leitor de cartões multimédia**

Tipo	Uma ranhura para cartões SD
Cartões suportados	Cartão SD

# Câmara

**Tabela 13. Especificações da câmara**

Resolução	<ul style="list-style-type: none"><li>Imagem parada: 1280 x 720 (HD); 0,92 megapíxeis</li><li>Vídeo: 1280 x 720 (HD) a 30 fps (máxima)</li></ul>
Ângulo de visão diagonal	74,6 graus

# Adaptador de CA

**Tabela 14. Porta do adaptador de CA**

	<b>65 W</b>	<b>90 W</b>
Corrente de entrada (máxima)	1,70 A	1,50 A
Corrente de saída (contínua)	3,34 A	4,62 A
Tensão de entrada	100 V CA a 240 V CA	
Frequência de entrada	50 Hz a 60 Hz	
Tensão de saída nominal	19,50 V CD	
Variação da temperatura:		
Em funcionamento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	
Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)	

# Ecrã

**Tabela 15. Especificações do ecrã**

	<b>FHD de 23,8 polegadas</b>
Resolução	1920 x 1080



---

**FHD de 23,8 polegadas**

---

(máxima)

Distância entre píxeis 0,2475 mm

Dimensões:

Altura 296,46 mm (11,67 polegadas)

Largura 527,04 mm (20,74 polegadas)

Diagonal 604,70 mm (23,8 polegadas)

Taxa de atualização 60 Hz

Controlos Menus de programa

## Vídeo

**Tabela 16. Especificações de vídeo**



	<b>Integrado</b>	<b>Dedicado</b>
Controlador	<ul style="list-style-type: none"><li>Intel HD Graphics 610</li><li>Intel HD Graphics 620</li></ul>	NVIDIA GeForce MX110
Memória	Memória de sistema partilhada	2 GB GDDR5

## Características ambientais

**Nível de contaminação pelo ar:** G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

**Tabela 17. Características ambientais**

	<b>Em funcionamento</b>	<b>Armazenamento</b>
Amplitude térmica	10 °C a 35 °C (50 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Humidade relativa (máxima)	20% a 80% (sem condensação)	5% a 95% (sem condensação)

	Em funcionamento	Armazenamento
	 <b>NOTA: Temperatura máxima do ponto de condensação = 26 °C</b>	 <b>NOTA: Temperatura máxima do ponto de condensação = 33 °C</b>
Vibração (máxima)*	0,24 GRMS	1,37 GRMS
Choque (máxima)	40 G†	105 G‡
Altitude (máxima)	-15,2 a 3048 m (-50 a 10.000 pés)	-15,2 a 10.668 m (-50 a 35.000 pés)

\* Medida utilizando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.

† Medido com um pulso de meio-seno de 2 ms quando a unidade de disco rígido está a ser utilizada.

‡ Medido utilizando um impulso semi-senoidal de 2 ms, com a unidade de disco rígido na posição "head-parked" (posição de repouso).

# Obter ajuda e contactar a Dell

---

## Recursos de autoajuda

Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços da Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:

### Tabla 18. Recursos de autoajuda

Informações sobre os produtos e serviços da Dell

[www.dell.com](http://www.dell.com)

A aplicação Suporte e ajuda Dell



Sugestões



Contactar o Suporte

Na funcionalidade de pesquisa do Windows, escreva Help and Support e prima Enter.

Ajuda online para o sistema operativo

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)  
[www.dell.com/support/linux](http://www.dell.com/support/linux)

Informações sobre solução de problemas, manuais do utilizador, instruções de configuração, especificações do produto, blogues de ajuda técnica, controladores, atualizações do software, etc.

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

Artigos da base de conhecimentos da Dell para uma variedade de problemas relacionados com o computador.

- 1 Aceda a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 2 Digite o assunto ou a palavra-chave na caixa **Search** (Pesquisar).
- 3 Clique em **Search** (Pesquisar) para recuperar os artigos relacionados.

Conheça as seguintes informações sobre o seu produto:

- Especificações do produto
- Sistema operativo
- Configurar e utilizar o seu produto
- Cópia de segurança dos dados
- Detecção e resolução de problemas
- Restauro do sistema e das definições de fábrica
- Dados do BIOS

Consulte *Me and My Dell* (Eu e o meu Dell) em [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

Para localizar *Me and My Dell* (Eu e o meu Dell) referente ao produto, identifique o seu produto de uma das seguintes formas:

- Selecione **Detect Product** (Detetar produto).
- Localize o seu produto no menu pendente em **View Products** (Ver produtos).
- Introduza o **Service Tag number** (Número da etiqueta de serviço) ou a **Product ID** (ID do produto) na barra de pesquisa.

## Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou questões relacionadas com os clientes, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).



**NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.**



**NOTA: Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.**

