

# Inspiron 24 3000 All-in-One

## Configurazione e specifiche



## Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di ATTENZIONE evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di AVVERTENZA evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

© 2018-2019 Dell Inc. o sue affiliate. Tutti i diritti riservati. Dell, EMC e gli altri marchi sono marchi commerciali di Dell Inc. o delle sue sussidiarie. Gli altri marchi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

<b>1 Impostare il computer</b> .....	<b>4</b>
Impostare il piedistallo a cavalletto.....	6
Impostare il piedistallo a cavalletto.....	6
<b>2 Creare l'unità USB di ripristino per Windows</b> .....	<b>8</b>
Reinstallazione di Windows con un'unità di ripristino USB.....	8
<b>3 Viste</b> .....	<b>9</b>
Parte anteriore.....	9
Sinistra.....	10
Parte posteriore.....	10
Pannello posteriore.....	11
Parte inferiore.....	11
Inclinazione.....	12
<b>4 Webcam retraibile</b> .....	<b>14</b>
<b>5 Specifiche</b> .....	<b>15</b>
Modello computer.....	15
Informazioni di sistema.....	15
Dimensioni e peso.....	15
Sistema operativo.....	15
Memoria.....	15
Porte e connettori.....	16
Comunicazioni.....	16
Wireless.....	16
Audio.....	16
Archiviazione.....	17
Lettore di schede multimediali.....	17
Fotocamera.....	17
Adattatore di alimentazione.....	17
Schermo.....	18
Video.....	18
Ambiente del computer.....	18
<b>6 Come ottenere assistenza e contattare Dell</b> .....	<b>20</b>

# Impostare il computer

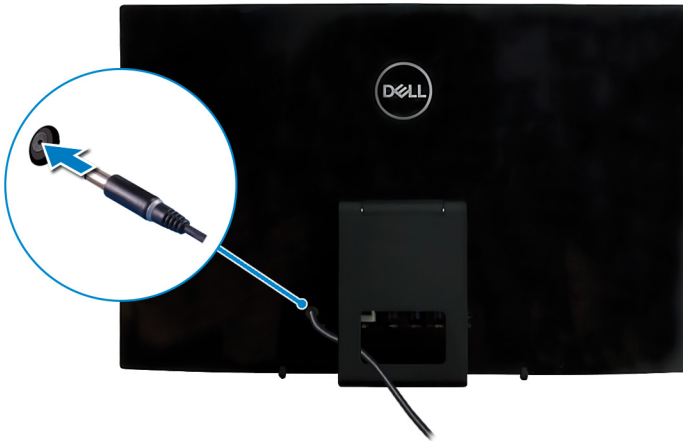
1. Impostare il [pedistallo a cavalletto](#) o il [pedistallo a colonna](#).
2. Collegare la tastiera e il mouse.

**i** **N.B.:** Per le istruzioni di configurazione, consultare la documentazione fornita con la tastiera e il mouse.

3. Collegare l'adattatore di alimentazione.

**⚠** **AVVERTENZA:** Instradare il cavo di alimentazione attraverso la guida di instradamento sul supporto per evitare di danneggiare l'adattatore di alimentazione e lo spegnimento improvviso del sistema quando il supporto viene spostato in un orientamento diverso.

## Pedistallo a cavalletto



## Pedistallo a colonna



4. Premere il pulsante di alimentazione.



5. Completare l'installazione del sistema operativo.

**Per Ubuntu:**

Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare la configurazione. Per ulteriori informazioni sulla configurazione dell'installazione Ubuntu, consultare l'articolo della Knowledge Base [SLN151664](https://www.dell.com/support) all'indirizzo [www.dell.com/support](https://www.dell.com/support).

**Per Windows:**

Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare la configurazione. Durante la configurazione, Dell consiglia di:

- Connettersi a una rete per gli aggiornamenti di Windows.  
**i** **N.B.: Se si sta effettuando la connessione a una rete senza fili protetta, immettere la password per l'accesso alla rete senza fili quando richiesto.**
- Quando si è collegati a Internet, creare oppure accedere con un account Microsoft. Se non si è connessi a Internet, creare un account offline.
- Nella schermata **Supporto e protezione**, immettere le informazioni di contatto.

6. Individuare e utilizzare le app Dell dal menu Start di Windows (consigliato)

**Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell**



**Registrazione del prodotto Dell**

Registrare il computer con Dell.



**Guida e Supporto tecnico Dell**

Accedere alla guida e al supporto per il computer.

**SupportAssist**

Controlla in modo proattivo lo stato hardware e software del computer. Lo strumento SupportAssist OS Recovery consente di risolvere i problemi del sistema operativo. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla documentazione di SupportAssist all'indirizzo [www.dell.com/support](https://www.dell.com/support).

**i** **N.B.: È possibile rinnovare o aggiornare la garanzia facendo clic sulla data di scadenza della garanzia in SupportAssist.**



**Dell Update**

Aggiorna il computer con correzioni critiche e i più recenti driver di dispositivo non appena disponibili.



**Dell Digital Delivery**

Scaricare le applicazioni software, acquistate ma non preinstallate sul computer.

7. Creare l'unità di ripristino per Windows.

**i** **N.B.:** Si consiglia di creare un'unità di ripristino per individuare e risolvere i potenziali problemi di Windows.

Per ulteriori informazioni, vedere [Creazione di un'unità di ripristino USB per Windows](#).

#### Argomenti:

- [Impostare il piedistallo a cavalletto.](#)
- [Impostare il piedistallo a cavalletto.](#)

## Impostare il piedistallo a cavalletto.

Sollevare il piedistallo a cavalletto.



## Impostare il piedistallo a cavalletto.

1. Sollevare il supporto di montaggio.



2. Collegare la base.



3. Serrare la vite di fissaggio per fissare la base al supporto di montaggio.



# Creare l'unità USB di ripristino per Windows

Creare un'unità di ripristino per individuare e risolvere i potenziali problemi di Windows. Per creare l'unità di ripristino è necessaria un'unità di memoria Flash USB vuota con una capacità minima di 16 GB.

**i** **N.B.:** Questo processo può richiedere fino a un'ora.

**i** **N.B.:** La procedura riportata di seguito può variare a seconda della versione di Windows installata. Fare riferimento al [sito Web del supporto Microsoft](#) per le istruzioni più recenti.

1. Collegare l'unità memoria flash USB al computer.
2. In Windows Search digitare **Ripristino**.
3. Nei risultati della ricerca fare clic su **Crea un'unità di ripristino**. Viene visualizzata la schermata **Controllo dell'account utente**.
4. Fare clic su **Sì** per continuare. Verrà visualizzata la finestra **Unità di ripristino**.
5. Selezionare **Esegui il backup dei file di sistema nell'unità di ripristino** e fare clic **Avanti**.
6. Selezionare l'**unità flash USB** e fare clic su **Avanti**. Viene visualizzato un messaggio che indica che tutti i dati nell'unità flash USB verranno eliminati.
7. Fare clic su **Crea**.
8. Fare clic su **Fine**.

## Argomenti:

- [Reinstallazione di Windows con un'unità di ripristino USB](#)

## Reinstallazione di Windows con un'unità di ripristino USB

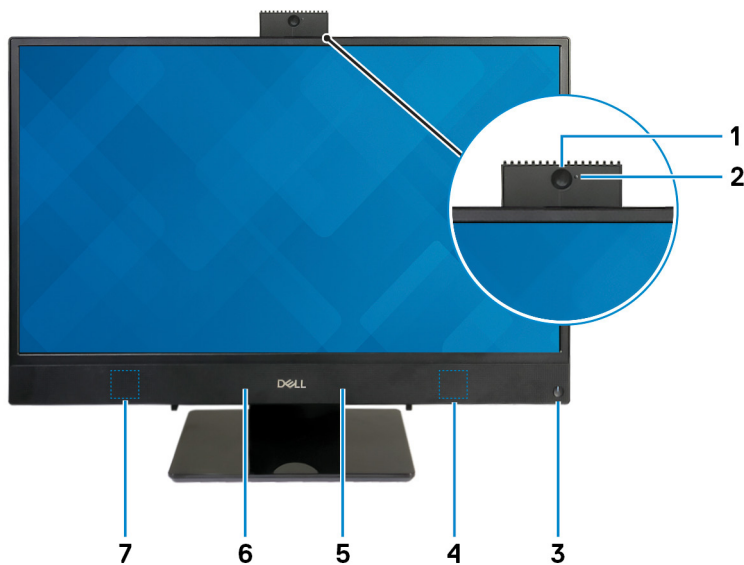
**⚠ ATTENZIONE:** Con questa procedura viene formattato il disco rigido e vengono rimossi tutti i dati presenti nel computer. Prima di iniziare, eseguire il backup dei dati sul computer.

**i** **N.B.:** Prima di reinstallare Windows, verificare che il computer abbia più di 2 GB di memoria e più di 32 GB di storage disponibili.

**i** **N.B.:** Questo processo può richiedere fino a un'ora e il computer verrà riavviato durante la procedura.

1. Collegare l'unità di ripristino USB al computer.
2. Riavviare il computer.
3. Premere F12 quando viene visualizzato il logo Dell sullo schermo per accedere al menu di avvio. Viene visualizzato un messaggio di **preparazione del menu di avvio singolo**.
4. Una volta caricato il menu di avvio, selezionare il dispositivo USB di ripristino in **AVVIO UEFI**. Il sistema si riavvia e viene visualizzata la schermata **Scegli il layout di tastiera**.
5. Selezionare il layout di tastiera desiderato.
6. Nella schermata **Scegli un'opzione** fare clic su **Risoluzione problemi**.
7. Fare clic su **Ripristina da un'unità**.
8. Scegliere una delle seguenti opzioni:
  - **Rimuovi solo i miei file personali** per effettuare una formattazione veloce.
  - **Esegui pulizia completa dell'unità** per effettuare una formattazione completa.
9. Fare clic su **Ripristina** per avviare il processo di ripristino.

## Parte anteriore



### 1. Webcam retraibile

Consente di effettuare video chat, acquisire foto e registrare video. La videocamera può essere nascosta per proteggere la privacy degli utenti.

### 2. Indicatore di stato della fotocamera

Si accende quando la fotocamera è in uso.

### 3. Pulsante di alimentazione

Premere questo pulsante per accendere il computer se è spento, in stato di sospensione o in stato di ibernazione.

Premere per mettere il computer in stato di sospensione se è acceso.

Tenere premuto per 4 secondi per forzare l'arresto del computer.

**i** **N.B.:** È possibile personalizzare il funzionamento del pulsante di alimentazione in Opzioni risparmio energia. Per maggiori informazioni, consultare *Me and My Dell* all'indirizzo [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

### 4. Altoparlante destro

Fornisce un output audio.

### 5. Microfono destro

Fornisce ingresso audio digitale per registrazione audio e chiamate vocali.

### 6. Microfono sinistro

Fornisce ingresso audio digitale per registrazione audio e chiamate vocali.

### 7. Altoparlante sinistro

Fornisce un output audio.

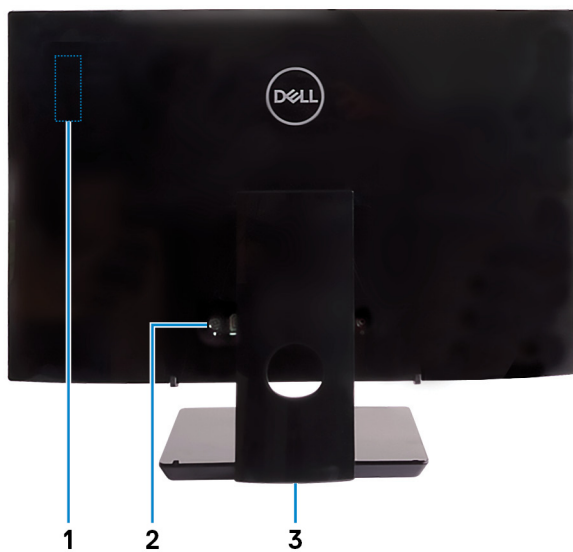
# Sinistra



## 1. Slot per schede SD

Legge da e scrive su scheda SD.

# Parte posteriore



## 1. Etichetta di conformità della connettività senza fili

Contiene le informazioni normative per i componenti senza fili del computer.

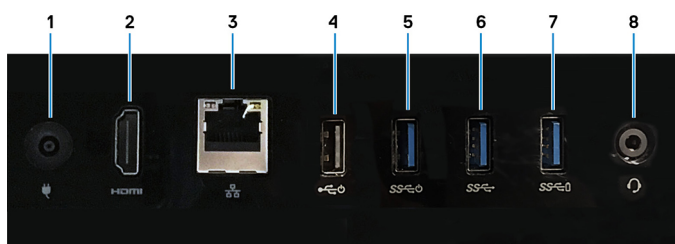
## 2. Pannello posteriore

Collegare i dispositivi di alimentazione, USB, audio e così via.

## 3. Etichetta per la conformità normativa

Contiene informazioni sulle normative relative al computer in uso.

# Pannello posteriore



## 1. Porta dell'adattatore di alimentazione

Collegare un adattatore di alimentazione per fornire alimentazione al computer.

## 2. Porta HDMI in uscita

Collegare un televisore o un altro dispositivo abilitato HDMI-in. Fornisce output video e audio.

## 3. Porta di rete

Collegare un cavo Ethernet (RJ45) da un router o un modem a banda larga per accedere alla rete o a Internet.

## 4. Porta USB 2.0 con supporto Power on/Wake-up

Collegare periferiche come le stampanti e i dispositivi di archiviazione esterni. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 480 Mbps. Riattivare il computer dalla modalità standby con la tastiera o il mouse collegato a questa porta.

## 5. Porta USB 3.1 Gen 1 con supporto Power on/Wake-up

Collegare periferiche come le stampanti e i dispositivi di archiviazione esterni. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 5 Gbps. Riattivare il computer dalla modalità standby con la tastiera o il mouse collegato a questa porta.

## 6. Porta USB 3.1 Gen 1

Collegare periferiche come le stampanti e i dispositivi di archiviazione esterni. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 5 Gbps.

## 7. Porta USB 3.1 Gen 1 con PowerShare

Collegare periferiche come le stampanti e i dispositivi di archiviazione esterni.

Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 5 Gbps. PowerShare consente di ricaricare i dispositivi USB anche quando il computer è spento.

**i N.B.: Qualora il computer sia spento o in stato di ibernazione, è necessario collegare l'adattatore di alimentazione per caricare i dispositivi utilizzando la porta PowerShare. È necessario attivare questa funzione nel programma di configurazione del BIOS.**

**i N.B.: È possibile che alcuni dispositivi USB non si carichino quando il computer è spento o in stato di sospensione. In tal caso, accendere il computer per caricare il dispositivo.**

## 8. Porta per cuffia auricolare

Collegare una cuffia o una cuffia auricolare (cuffia e microfono combinati).

# Parte inferiore



## 1. Etichetta Numero di servizio

Il Numero di servizio è un identificatore alfanumerico univoco che consente ai tecnici dell'assistenza di Dell di identificare i componenti hardware del computer e accedere alle informazioni sulla garanzia.

## 2. Pulsante di autotest incorporato dello schermo

Eseguire l'autotest incorporato dello schermo

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Risoluzione dei problemi nel manuale di servizio all'indirizzo [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Inclinazione

Piedistallo a cavalletto



Piedistallo a colonna





## Webcam retraibile



**i** **N.B.:** Premere e rilasciare la cornice della fotocamera sul display per accedere alla fotocamera. Premere verso il basso la cornice della fotocamera finché non viene bloccata nella posizione retrattile.

## Modello computer

Inspiron 24-3477.

## Informazioni di sistema

**Tabella 2. Informazioni di sistema**

Processore

- Intel Core i3/i5/i7 di settima generazione
- Intel Pentium Dual Core

Chipset di sistema

Integrato nel processore

## Dimensioni e peso

**Tabella 3. Dimensioni e peso**

Altezza

358 mm (14,49 pollici)

Larghezza

548,80 mm (21,61 pollici)

Profondità

41,5 mm (1,63 pollici)

Peso senza il piedistallo (massimo)

- Schermo a sfioramento: 5,85 kg (12,89 lb)
- Schermo non a sfioramento: 5,35 kg (11,79 lb)

Peso senza il piedistallo (massimo)

- Schermo a sfioramento: 5,12 kg (11,29 lb)
- Schermo non a sfioramento: 4,62 kg (10,19 lb)

**i** **N.B.:** Il peso del computer può variare a seconda della configurazione desiderata e della variabilità produttiva.

## Sistema operativo

**Tabella 4. Sistema operativo**

Sistemi operativi supportati

- Ubuntu
- Windows 10 Home a 64 bit
- Windows 10 Professional a 64 bit

## Memoria

**Tabella 5. Specifiche della memoria**

Slot

Due slot SODIMM

Tipo

DDR4

Velocità	2133 MHz
Configurazioni supportate:	
Per slot	2 GB, 4 GB, 8 GB e 16 GB
Memoria totale	4 GB, 6 GB, 8 GB, 12 GB e 16 GB

## Porte e connettori

**Tabella 6. Specifiche di porte e connettori**

### Esterna:

Rete	Una porta RJ45
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>Una porta USB 3.1 Gen 1 con supporto Power on/Wake-up</li> <li>Una porta USB 3.1 Gen 1 con PowerShare</li> <li>Una porta USB 2.0 con supporto Power on/Wake-up</li> <li>Una porta USB 3.1 Gen 1</li> </ul>
Audio/Video	<ul style="list-style-type: none"> <li>Una porta auricolare</li> <li>Una porta HDMI 1.4a</li> </ul>

**Tabella 7. Specifiche di porte e connettori**

### Interna:

Scheda M. 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uno slot M.2 per scheda SSD (SATA), per processori Intel Core di settima generazione)</li> <li>Uno slot M.2 per scheda combinata senza fili e Bluetooth</li> </ul>
-------------	---

## Comunicazioni

**Tabella 8. Specifiche di comunicazione**

Ethernet	Controller Ethernet da 10/100/1000 Mbps integrato su scheda di sistema
Wireless	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fi 802,11a/b/g/n/ac</li> <li>Bluetooth 4.1</li> </ul>

## Wireless

**Tabella 9. Wireless**

Velocità di trasferimento	433 Mb/s
Bande di frequenza	2,4 GHz/5 GHz
Crittografia	<ul style="list-style-type: none"> <li>WEP a 64 bit/128 bit</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>

## Audio

**Tabella 10. Specifiche dell'audio**

Controller	Realtek ALC3246
------------	-----------------

Altoparlanti	Due
Uscita altoparlante	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Media: 3 W</li> <li>• Di picco: 3,5 W</li> </ul>
Microfono	Microfono array digitale

## Archiviazione

**Tabella 11. Specifiche di immagazzinamento**

Interfaccia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SATA 6 Gbps per disco rigido</li> <li>• PCIe fino a 16 Gb/s per scheda M.2</li> </ul>
Disco rigido	Un'unità da 2,5 pollici (SATA)
Unità a stato solido	Un'unità M.2 (SATA/PCIe)
Capacità supportata:	
Disco rigido	Fino a 2 TB
Unità a stato solido	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PCIe NVMe: fino a 1 TB</li> <li>• SATA: fino a 256 GB</li> </ul>

## Letture di schede multimediali

**Tabella 12. Specifiche del lettore di schede multimediali**

Tipo	Uno slot per scheda SD
Schede supportate	Scheda SD

## Fotocamera

**Tabella 13. Specifiche della fotocamera**

Risoluzione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Immagine fissa: 1.280 x 720 (HD), 0,92 megapixel</li> <li>• Video: 1280 x 720 (HD) a 30 fps (massimo)</li> </ul>
Angolo di visualizzazione diagonale	74,6 gradi

## Adattatore di alimentazione

**Tabella 14. Specifiche dell'adattatore di alimentazione**

	65 W	90 W
Corrente di ingresso 1280 x 720 (HD)	1,70 A	1,50 A
Corrente di uscita (continua)	3,34 A	4,62 A
Tensione d'ingresso	Da 100 V c.a. a 240 V c.a.	
Frequenza d'entrata	da 50 Hz a 60 Hz	
Tensione nominale di uscita	19,50 V c.c.	
Intervallo di temperatura:		

65 W

90 W

In funzione

Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)

Archiviazione

Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F)

## Schermo

Tabella 15. Specifiche dello schermo

		FHD da 23,8 pollici
Risoluzione		1920 x 1080
1280 x 720 (HD)		
Passo pixel		0,2475 mm
Dimensioni:		
Altezza		296,46 mm (11,67 pollici)
Larghezza		527,04 mm (20,74 pollici)
Diagonale		604,70 mm (23,8 pollici)
Frequenza d'aggiornamento		60 Hz
Controlli		Menu programma

## Video

Tabella 16. Specifiche video

	Integrato	Discreta
Controller	<ul style="list-style-type: none"> <li>Scheda grafica Intel HD 610</li> <li>Scheda grafica Intel HD 620</li> </ul>	NVIDIA GeForce MX110
Memoria	Memoria di sistema condivisa	GDDR5 da 2 GB

## Ambiente del computer

**Livello di sostanze contaminanti trasmesse per via aerea:** G1 come definito da ISA-S71.04-1985

Tabella 17. Ambiente del computer

	In funzione	Archiviazione
Intervallo di temperatura	Da 10 °C a 35 °C (da 50°F a 95°F)	Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F)
Umidità relativa	20% - 80%	5% - 95%
1280 x 720 (HD)	(senza condensa)	(senza condensa)
	<b>i</b> <b>N.B.:</b> Temperatura del punto di rugiada massimo = 26 °C	<b>i</b> <b>N.B.:</b> Temperatura del punto di rugiada massimo = 33°C
Vibrazione (valore massimo)*	0,24 GRMS	1,37 GRMS
Scossa	40 G <sup>†</sup>	105 G <sup>‡</sup>
1280 x 720 (HD)		
Altitudine:	da -15,2 a 3048 m	da -15,2 a 10.668 m

**In funzione****Archiviazione**

1280 x 720 (HD)

(da -50 piedi a 10.000 piedi)

(da -50 piedi a 35.000 piedi)

\* Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.

† Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando il disco rigido è in uso.

‡ Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando la testina del disco rigido è in posizione di riposo.

# Come ottenere assistenza e contattare Dell

## Risorse di self-help

È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse di self-help:

### Tabella 18. Risorse di self-help

Informazioni su prodotti e servizi Dell

[www.dell.com](http://www.dell.com)

App Guida e Supporto tecnico Dell



Suggerimenti



Contattare il supporto

In Windows Search, digitare `Contact Support`, quindi premere INVIO.

Guida in linea per il sistema operativo

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)

[www.dell.com/support/linux](http://www.dell.com/support/linux)

Informazioni su risoluzione dei problemi, manuali utente, istruzioni di installazione, specifiche del prodotto, blog di assistenza tecnica, driver, aggiornamenti software e così via.

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

Articoli della Knowledge Base di Dell su una vasta gamma di problematiche relative al computer.

1. Accedere al sito Web [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
2. Digitare l'oggetto o la parola chiave nella casella **Search** (Cerca).
3. Fare clic su **Search** (Cerca) per visualizzare gli articoli correlati.

Risalire alle seguenti informazioni relative al prodotto:

Consultare *Me and My Dell* (Io e il mio Dell) all'indirizzo Web [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

- Specifiche del prodotto
- Sistema operativo
- Installazione e utilizzo del prodotto
- Backup dei dati
- Diagnostica e risoluzione dei problemi
- Ripristino del sistema e delle impostazioni di fabbrica
- Informazioni sul BIOS

Per individuare l'area *Me and My Dell* (Io e il mio Dell) pertinente, identificare il proprio prodotto in uno dei seguenti modi:

- Selezionare **Detect Product** (Rileva prodotto).
- Individuare il prodotto tramite il menu a discesa in **View Products** (Visualizza prodotti).
- Immettere il **Service Tag number (numero di codice di matricola)** o l'**Product ID (ID prodotto)** nella barra di ricerca.

## Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi relativi a vendita, supporto tecnico o servizio clienti, visitare il sito Web [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**i** **N.B.:** La disponibilità varia in base al Paese e al prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio Paese.

**i** **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile recuperare i recapiti su ricevuta d'acquisto, distinta di imballaggio, fattura o catalogo dei prodotti Dell.