

Inspiron 24 3000 المتعدد الإمكانيات

الإعدادات ومواصفات



ملاحظة تشير كلمة "ملاحظة" إلى معلومات هامة تساعدك على تحقيق أقصى استفادة من المنتج الخاص بك.

تنبيه تشير كلمة "تنبيه" إلى احتمال حدوث تلف بالأجهزة أو فقد للبيانات وتعلمك بكيفية تجنب المشكلة.

تحذير تشير كلمة "تحذير" إلى احتمال حدوث تلف بالممتلكات أو وقوع إصابة شخصية أو الوفاة.

جدول المحتويات

4	1 إعداد جهاز الكمبيوتر الخاص بك
6	إعداد حامل الإسناد
6	إعداد الحامل المتصل بقاعدة
8	2 إنشاء محرك الاسترداد USB لنظام التشغيل Windows
8	إعادة تثبيت Windows باستخدام محرك استرداد USB
9	3 المناظر
9	الناحية الأمامية
10	الأيسر
10	الناحية الخلفية
11	اللوحة الخلفية
11	الأسفل
11	مائل
13	4 الكاميرا القابلة للطي والسحب
14	5 المواصفات
14	طراز جهاز الكمبيوتر
14	معلومات النظام
14	الأبعاد والوزن
14	نظام التشغيل
14	الذاكرة
15	المنافذ والموصلات
15	الاتصالات
15	الاتصال اللاسلكي
15	الصوت
16	التخزين
16	قارئ بطاقة الوسائط
16	الكاميرا
16	مهايئ التيار
17	الشاشة
17	الفيديو
17	بيئة جهاز الكمبيوتر
19	6 الحصول على المساعدة والاتصال بشركة Dell

إعداد جهاز الكمبيوتر الخاص بك

1. قم بإعداد حامل الإسناد أو الحامل المتصل بقاعدة.

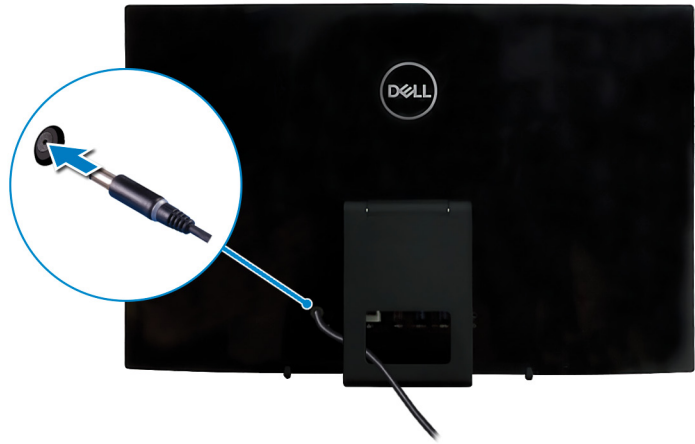
2. قم بتوصيل لوحة المفاتيح والماوس.

3. **ملاحظة** لمعرفة تعليمات الإعداد، راجع المستندات المرفقة مع لوحة المفاتيح والماوس.

3. قم بتوصيل مهايئ التيار.

تحذير قم بتوجيه كابل مهايئ التيار عبر دليل التوجيه الموجود على الحامل لتجنب حدوث الأضرار المحتملة بمهايئ التيار ولتجنب انقطاع التيار المفاجئ عن النظام عند نقل الحامل إلى اتجاه مختلف.

حامل



الحامل المتصل بقاعدة



4. اضغط على زر التيار.



5. إنهاء إعداد نظام التشغيل.

بالنسبة لنظام التشغيل Ubuntu:

اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام عملية الإعداد. لمزيد من المعلومات حولتهيئة تثبيت نظام التشغيل Ubuntu، راجع مقالة قاعدة معارف Microsoft رقم SLN151664 على الموقع www.dell.com/support.

بالنسبة لنظام Windows:

اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام عملية الإعداد. عند الإعداد، توصي Dell بأن تقوم بما يلي:

. الاتصال بشبكة للحصول على تحديثات Windows.

ملاحظة في حالة الاتصال بشبكة لاسلكية آمنة، أدخل كلمة المرور الخاصة بالوصول إلى الشبكة اللاسلكية عندما يُطلب منك ذلك.

. في حالة الاتصال بالإنترنت، قم بتسجيل الدخول باستخدام حساب Microsoft أو إنشائه. إذا لم تكن متصلاً بالإنترنت، فقم بإنشاء حساب دون الاتصال.

. في شاشة **Support and Protection (الدعم والحماية)**، أدخل تفاصيل الاتصال الخاصة بك.

6. حدد موقع تطبيقات Dell من قائمة Start (ابدأ) بنظام التشغيل Windows واستخدمها — موسى به

جدول 1. تحديد موقع تطبيقات Dell

تسجيل منتج Dell

قم بتسجيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك لدى Dell.



Dell Help & Support

تمتع بالوصول إلى التعليمات والدعم للكمبيوتر الخاص بك.



SupportAssist

يعمل على التحقق من سلامة الأجهزة والبرامج الموجودة في جهاز الكمبيوتر لديك بشكل مسبق. تعمل أداة SupportAssist OS Recovery على استكشاف المشكلات المتعلقة بنظام التشغيل وإصلاحها. لمزيد من المعلومات، راجع الوثائق الخاصة بأداة SupportAssist على الموقع www.dell.com/support.



ملاحظة يمكنك تجديد أو ترقية الضمان الخاص بك بالنقر فوق تاريخ انتهاء صلاحية الضمان في **SupportAssist**.

Dell Update

يعمل على تحديث جهاز الكمبيوتر لديك بالإصلاحات الحيوية وبرامج التشغيل الأحدث للجهاز فور توفرها.



Dell Digital Delivery

يمكن تنزيل تطبيقات البرامج، التي يتم شراؤها والتي ليست مثبتة مسبقاً على الكمبيوتر لديك.



7. أنشئ محرك أقراص لاسترداد نظام التشغيل Windows.

ملاحظة يوصى بإنشاء محرك الاسترداد لاستكشاف المشكلات التي قد تحدث في نظام التشغيل Windows وحلها.

لمزيد من المعلومات، راجع إنشاء محرك استرداد نظام التشغيل Windows عبر منفذ USB.

الموضوعات:

- إعداد حامل الإسناد
- إعداد الحامل المتصل بقاعدة

إعداد حامل الإسناد

ارفع حامل الإسناد.



إعداد الحامل المتصل بقاعدة

1. ارفع رافعة الحامل.



2. قم بتوصيل القاعدة.



3. قم بإحكام ربط مسمار التثبيت اللولبي لتثبيت القاعدة برافعة الحامل.



إنشاء محرك الاسترداد USB لنظام التشغيل Windows

أنشئ محرك استرداد لاستكشاف المشكلات التي قد تحدث مع نظام التشغيل Windows وحلها. يلزم توفر محرك فلاش USB فارغ بسعة 16 جيجابايت كحد أدنى لإنشاء محرك الاسترداد.

ملاحظة قد يستغرق إتمام هذه العملية وقتًا يصل إلى ساعة.

ملاحظة قد تختلف الخطوات التالية باختلاف إصدار نظام التشغيل Windows المثبت. ارجع إلى [موقع دعم Microsoft](#) لمعرفة أحدث التعليمات.

1. قم بتوصيل محرك فلاش USB بالكمبيوتر لديك.
2. في منطقة البحث في Windows، اكتب Recovery.
3. في نتائج البحث، انقر فوق **Create a recovery drive** (إنشاء محرك استرداد). قد تظهر نافذة **User Account Control** (التحكم في حساب المستخدم).
4. انقر فوق **Yes** (نعم) للمتابعة.
5. تظهر نافذة **Recovery Drive** (محرك الاسترداد).
6. حدد **Back up system files to the recovery drive** (نسخ ملفات النظام احتياطيًا إلى محرك الاسترداد) وانقر فوق **Next** (التالي).
7. حدد **USB flash drive** (محرك فلاش USB) وانقر فوق **Next** (التالي).
8. تظهر رسالة تنبيه إلى أن جميع البيانات الموجودة على محرك الفلاش USB سيتم حذفها.
7. انقر فوق **Create** (إنشاء).
8. انقر فوق **Finish** (إنهاء).

الموضوعات:

إعادة تثبيت Windows باستخدام محرك استرداد USB

إعادة تثبيت Windows باستخدام محرك استرداد USB

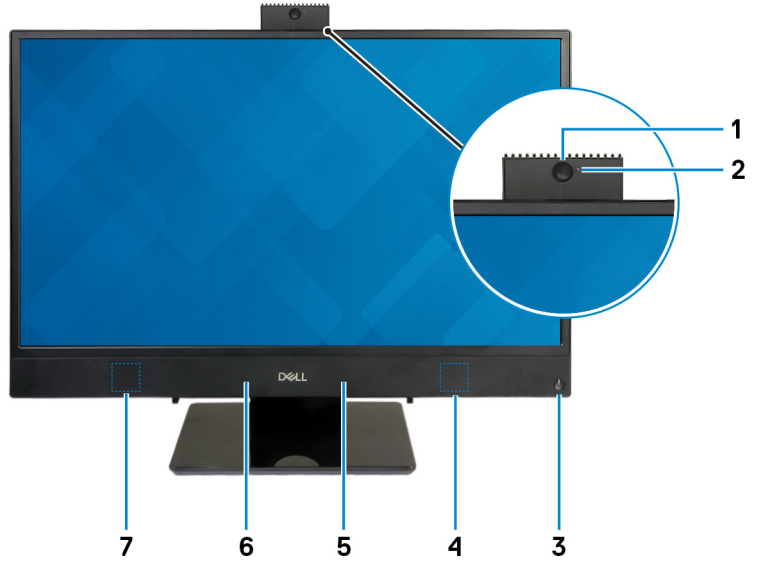
تنبيه تؤدي هذه العملية إلى تهيئة محرك الأقراص الثابتة وإزالة كل البيانات الموجودة على جهاز الكمبيوتر لديك. احرص على أن تقوم بنسخ البيانات الموجودة على جهاز الكمبيوتر لديك احتياطيًا قبل البدء في تنفيذ هذه المهمة.

ملاحظة قبل إعادة تثبيت Windows، تأكد من أن جهاز الكمبيوتر لديك يحتوي على ذاكرة بسعة أكثر من 2 جيجابايت ومساحة تخزينية أكثر من 32 جيجابايت.

ملاحظة قد يستغرق إتمام هذه العملية وقتًا يصل إلى ساعة وسيعاد تشغيل الكمبيوتر أثناء عملية الاسترداد.

1. قم بتوصيل محرك الاسترداد USB بجهاز الكمبيوتر.
2. قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر.
3. اضغط على F12 بعد ظهور شعار Dell على الشاشة للوصول إلى قائمة التمهيد.
4. تظهر رسالة **Preparing one-time boot menu** (إعداد قائمة التمهيد لمرة واحدة).
5. بعد تحميل قائمة التمهيد، حدد جهاز الاسترداد USB أسفل **UEFI BOOT** (تمهيد UEFI).
6. يقوم النظام بإعادة تمهيد التشغيل ويتم عرض شاشة **Choose the keyboard layout** (اختيار تخطيط لوحة المفاتيح).
7. اختر تخطيط لوحة المفاتيح.
8. في شاشة **Choose an option** (تحديد خيار)، انقر فوق **Troubleshoot** (استكشاف المشكلات وحلها).
7. انقر فوق **Recover from a drive** (استعادة من محرك).
8. اختر أحد الخيارات التالية:
 - **Just remove my files** (إزالة ملفاتي) للقيام بتهيئة سريعة.
 - **Fully clean the drive** (تنظيف المحرك بالكامل) للقيام بعملية تهيئة كاملة.
9. انقر فوق **Recover** (استرداد) لبدء عملية الاسترداد.

الناحية الأمامية



1. الكاميرا القابلة للطي والسحب
يتيح لك إمكانية إجراء الدردشة المرئية، والتقاط الصور، وتسجيل مقاطع الفيديو. يمكن طي هذه الكاميرا وسحبها لحماية خصوصيتك.
 2. ضوء حالة الكاميرا
يضيء أثناء استخدام الكاميرا.
 3. زر التشغيل
اضغط عليه لتشغيل الكمبيوتر إذا لم يكن قيد التشغيل، أو إذا كان في حالة السكون أو إذا كان في حالة الإسبات.
اضغط لوضع جهاز الكمبيوتر في حالة السكون إذا كان قيد التشغيل.
اضغط مع الاستمرار لمدة 4 ثوانٍ لفرض إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر.
 4. مكبر الصوت الأيمن
يوفر إخراج الصوت.
 5. الميكروفون الأيمن
يوفر دخلاً رقمياً للصوت لتسجيل الصوت والمكالمات الصوتية.
 6. الميكروفون الأيسر
يوفر دخلاً رقمياً للصوت لتسجيل الصوت والمكالمات الصوتية.
 7. مكبر الصوت الأيسر
يوفر إخراج الصوت.
- ملاحظة** يمكنك تخصيص سلوك زر التشغيل في خيارات الطاقة. لمزيد من المعلومات، انظر *Me and My Dell* في www.dell.com/support/manuals.

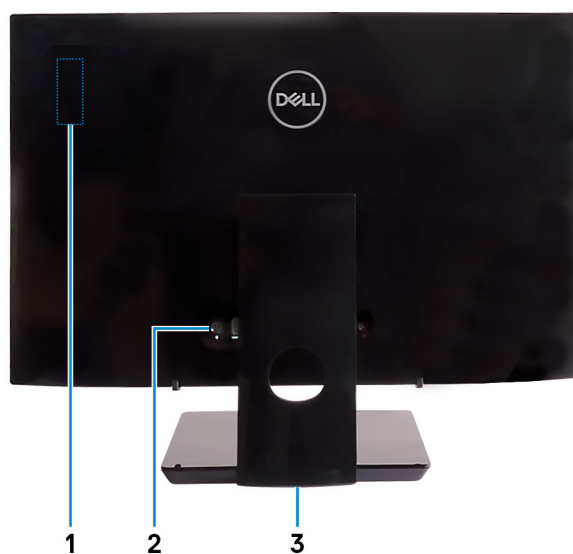
الأيسر



1. فتحة بطاقة SD

تقوم بالقراءة من بطاقة SD وتكتب عليها.

الناحية الخلفية



1. مصلق الإشعارات التنظيمية للاتصال اللاسلكي

يشتمل على معلومات الإشعارات التنظيمية للمكونات اللاسلكية الخاصة بالكمبيوتر لديك.

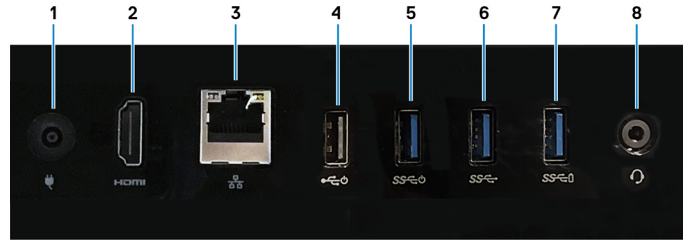
2. اللوحة الخلفية

لتوصيل التيار والأجهزة التي تدعم USB والصوت والأجهزة الأخرى.

3. المصلق التنظيمي

يحتوي على المعلومات التنظيمية الخاصة بجهاز الكمبيوتر الخاص بك.

اللوحة الخلفية



1. **منفذ مهائى التيار**
لتوصيل مهائى التيار بجهاز الكمبيوتر الخاص بك.
2. **منفذ HDMI-out**
يوصل جهاز تلفاز أو أي جهاز آخر به ميزة HDMI-in مُمكنة. يوفر خرج الفيديو والصوت.
3. **منفذ الشبكة**
يوصل كبل إيثرنت (RJ45) من جهاز توجيه أو مودم واسع النطاق للشبكة أو للوصول إلى الإنترنت.
4. **منفذ USB 2.0 مع دعم التشغيل/التنبيه**
لتوصيل الأجهزة الطرفية مثل أجهزة التخزين والطابعات. لتوفير سرعات لنقل البيانات تصل إلى 480 ميجابت/الثانية. يتيح تنبيه الكمبيوتر من وضع الاستعداد مع توصيل لوحة المفاتيح أو الماوس بهذا المنفذ.
5. **منفذ USB 3.1 من الجيل الأول مع دعم التشغيل/التنبيه**
لتوصيل الأجهزة الطرفية مثل أجهزة التخزين والطابعات. لتوفير سرعات لنقل البيانات تصل إلى 5 جيجابت/الثانية. يتيح تنبيه الكمبيوتر من وضع الاستعداد مع توصيل لوحة المفاتيح أو الماوس بهذا المنفذ.
6. **منفذ USB 3.1 من الجيل الأول**
لتوصيل الأجهزة الطرفية مثل أجهزة التخزين والطابعات. لتوفير سرعات لنقل البيانات تصل إلى 5 جيجابت/الثانية.
7. **منفذ USB 3.1 من الجيل الأول مزود بميزة PowerShare**
لتوصيل الأجهزة الطرفية مثل أجهزة التخزين والطابعات. لتوفير سرعات لنقل البيانات تصل إلى 5 جيجابت/الثانية. تتميز PowerShare شحن أجهزتك المزودة بمنفذ USB حتى وإن كان جهاز الكمبيوتر الخاص بك مطفئاً. **ملاحظة** إذا تم إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو كان في حالة الإسبات، عليك توصيل مهائى التيار لشحن أجهزتك باستخدام منفذ PowerShare. يجب أن تقوم بتمكين هذه الميزة في برنامج إعداد BIOS.
8. **منفذ سماعة الرأس**
لتوصيل سماعات رأس أو سماعة رأس (منفذ متعدد الوظائف لسماعة الرأس والميكروفون).

الأسفل



1. **ملصق رمز الخدمة**
علامة الخدمة هي معرف فريد يتكون من حروف وأرقام والذي يمكن فني الخدمة لدى Dell من التعرف على المكونات المادية في جهاز الكمبيوتر الخاص بك والوصول إلى معلومات الضمان.
2. **زر الاختبار الذاتي المدمج للشاشة**
لتشغيل الاختبار الذاتي المدمج للشاشة
لمزيد من المعلومات، راجع قسم "اكتشاف المشكلات وإصلاحها" ضمن دليل الخدمة الموجود على الموقع www.dell.com/support/manuals.

مائل

حامل



الحامل المتصل بقاعدة



الكاميرا القابلة للطي والسحب



ⓘ ملاحظة اضغط على إطار الكاميرا الموجود في الجزء العلوي من الشاشة وحرره للوصول إلى الكاميرا. اضغط على إطار الكاميرا حتى يتم قفله في موضع السحب.

المواصفات

طراز جهاز الكمبيوتر

.Inspiron 24-3477

معلومات النظام

جدول 2. معلومات النظام

المعالج

- Intel Core i3/i5/i7 من الجيل السابع
- Intel Pentium ثنائي النواة

مدمجة في المعالج

مجموعة الشرائح في النظام

الأبعاد والوزن

جدول 3. الأبعاد والوزن

الارتفاع

358 مم (بوصة 14.49)

العرض

548.80 مم (بوصة 21.61)

العمق

41.5 مم (بوصة 1.63)

الوزن بدون حامل (الحد الأقصى)

- تعمل باللمس: 5.85 كجم (رطلاً 12.89)
- لا تعمل باللمس: 5.35 كجم (رطلاً 11.79)

الوزن بدون حامل (الحد الأدنى)

- تعمل باللمس: 5.12 كجم (رطلاً 11.29)
- لا تعمل باللمس: 4.62 كجم (رطلاً 10.19)

ⓘ ملاحظة يختلف وزن جهاز الكمبيوتر لديك حسب المواصفات المطلوبة والتنوع في عملية التصنيع.

نظام التشغيل

جدول 4. نظام التشغيل

أنظمة التشغيل المدعومة

- Ubuntu
- Windows 10 Home إصدار 64 بت
- Windows 10 Professional إصدار 64 بت

الذاكرة

جدول 5. مواصفات الذاكرة

الفتحات

فتحتان لذاكرة SODIMM

النوع

DDR4

2 جيجابايت و4 جيجابايت و8 جيجابايت و16 جيجابايت
4 جيجابايت، و6 جيجابايت، و8 جيجابايت، و12 جيجابايت، و16 جيجابايت

المنافذ والموصلات

جدول 6. مواصفات المنافذ والموصلات

خارجية:

الشبكة	منفذ RJ45 واحد
USB	<ul style="list-style-type: none"> منفذ USB 3.1 واحد من الجيل الأول مع دعم التشغيل/التنبيه منفذ USB 3.1 واحد من الجيل الأول مزود بميزة PowerShare منفذ USB 2.0 واحد مع دعم التشغيل/التنبيه منفذ USB 3.1 واحد من الجيل الأول
الصوت/الفيديو	<ul style="list-style-type: none"> منفذ سماعة رأس واحد منفذ HDMI واحد إصدار 1.4a

جدول 7. مواصفات المنافذ والموصلات

داخلية:

بطاقة M.2	فتحة M.2 واحدة لبطاقة SSD (من نوع SATA) (لمعالجات Intel Core من الجيل السابع)
	<ul style="list-style-type: none"> فتحة M.2 واحدة للبطاقة اللاسلكية والتي تدعم Bluetooth المدمجة

الاتصالات

جدول 8. مواصفات الاتصال

شبكة إيثرنت	وحدة تحكم إيثرنت بسرعة 1000/100/10 ميجابت/ثانية مدمجة في لوحة النظام
الاتصال اللاسلكي	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac Bluetooth 4.1

الاتصال اللاسلكي

جدول 9. الاتصال اللاسلكي

معدل نقل البيانات	433 ميجابت في الثانية
نطاقات التردد	2.4 جيجاهرتز/5 جيجاهرتز
التشفير	<ul style="list-style-type: none"> WEP إصدار 64 بت/128 بت AES-CCMP TKIP

الصوت

جدول 10. مواصفات الصوت

وحدة التحكم	Realtek ALC3246
مكبرات الصوت	اثنان

إخراج مكبرات الصوت

. المتوسط: 3 وات

. الذروة: 3.5 وات

الميكروفون

ميكروفونات الصحف الرقمي

التخزين

جدول 11. مواصفات وحدة التخزين

الواجهة

- . SATA بسرعة 6 جيجابايت/الثانية لمحرك الأقراص الثابتة
- . فتحة PCIe بسرعة تصل إلى 16 جيجابايت في الثانية لبطاقة M.2

محرك الأقراص واحد مقياس 2.5 بوصة (SATA)

محرك أقراص M.2 واحد (SATA/PCIe)

محرك الأقراص الثابتة

محرك أقراص الحالة الثابتة

السعة المدعومة:

محرك الأقراص الثابتة

محرك أقراص الحالة الثابتة

حتى 2 تيرابايت

. SATA/NVMe: سعة تصل إلى 1 تيرابايت

. SATA: سعة تصل إلى 256 جيجابايت

قارئ بطاقة الوسائط

جدول 12. مواصفات قارئ بطاقات الوسائط

النوع

فتحة بطاقة SD واحدة

البطاقات المدعومة

بطاقة SD

الكاميرا

جدول 13. مواصفات الكاميرا

الدقة

- . صورة ثابتة: 720 x 1280 (فائقة الدقة)؛ 0.92 ميغابكسل
- . الفيديو: 720 x 1280 معيار جودة HD (عالية الوضوح) بسرعة 30 إطارًا/ثانية (الحد الأقصى)

74.6 درجة

زاوية العرض القطرية

مهايئ التيار

جدول 14. مواصفات مهايئ التيار

90 وات

65 وات

1.50 أمبير

1.70 أمبير

4.62 أمبير

3.34 أمبير

تيار الإدخال

(حد أقصى)

تيار الإخراج

(مستمر)

فولتية الإدخال

تردد الإدخال

جهد الإخراج المقدر

نطاق درجة الحرارة:

من 100 فولت تيار متردد إلى 240 فولت تيار متردد

من 50 هرتز إلى 60 هرتز

19.50 فولت تيار مستمر

من 0 إلى 40 درجة مئوية (من 32 إلى 104 درجة فهرنهايت)
من -40 درجة مئوية إلى 70 درجة مئوية (من -40 درجة فهرنهايت إلى 158 درجة فهرنهايت)

عند التشغيل
التخزين

الشاشة

جدول 15. مواصفات الشاشة

مقاس 23.8 بوصة بمعيار دقة FHD (كاملة الوضوح)

1080 x 1920

الدقة

(حد أقصى)

0.2475 مم

المسافة بين وحدات البكسل

الأبعاد:

296.46 مم (بوصة 11.67)

الارتفاع

527.04 مم (بوصة 20.74)

العرض

604.70 مم (بوصة 23.8)

الخط القطري

60 هرتز

معدل التحديث

قوائم البرامج

عناصر التحكم

الفيديو

جدول 16. مواصفات الفيديو

منفصلة

الدمجة

NVIDIA GeForce MX110

Intel HD Graphics 610
Intel HD Graphics 620

وحدة التحكم

ذاكرة GDDR5 سعة 2 جيجابايت

ذاكرة النظام المشتركة

الذاكرة

بيئة جهاز الكمبيوتر

مستوى المواد الملوثة المحمولة جوًا: G1 كما يحدده معيار ISA-S71.04-1985

جدول 17. بيئة جهاز الكمبيوتر

التخزين	عند التشغيل	معدل درجة الحرارة
40- إلى 65 درجة مئوية (40- إلى 149 درجة فهرنهايت)	10 درجات مئوية إلى 35 درجة مئوية (50 درجة فهرنهايت إلى 95 درجة فهرنهايت)	
من 5% إلى 95% (بدون تكاثف)	من 20% إلى 80% (بدون تكاثف)	الرطوبة النسبية (حد أقصى)
33 درجة مئوية ملاحظة الحد الأقصى لدرجة حرارة نقطة التكاثف =	26 درجة مئوية ملاحظة الحد الأقصى لدرجة حرارة نقطة التكاثف =	
Grms 1.37	GRMS 0.24	الاهتزاز (الحد الأقصى)*
G 105 (وحدة تسارع جاذبية)‡	G 40 (وحدة تسارع جاذبية)†	الصدمة (حد أقصى)

التخزين

عند التشغيل

15.2- متر إلى 10,668 متر
(50- قدمًا إلى 35.000 قدم)

15.2- مترًا إلى 3048 متر
(50- قدمًا إلى 10.000 قدم)

الارتفاع
(حد أقصى)

* تم القياس باستخدام طيف من الاهتزاز العشوائي والذي يحاكي بيئة المستخدم.

† تم القياس باستخدام نبضة نصف جيبيية مقدارها 2 مللي ثانية عندما يكون محرك الأقراص الثابتة قيد الاستخدام.

‡ تم القياس باستخدام نبضة نصف جيبيية مقدارها 2 مللي ثانية عندما يكون قارئ محرك الأقراص الثابتة في وضع الانتظار.

الحصول على المساعدة والاتصال بشركة Dell

موارد المساعدة الذاتية

يمكنك الحصول على المعلومات والمساعدة بشأن منتجات Dell وخدماتها باستخدام مصادر المساعدة الذاتية هذه:

جدول 18. موارد المساعدة الذاتية

معلومات حول منتجات وخدمات Dell

تطبيق Dell Help & Support

تلميحات

الاتصال بالدعم

المساعدة عبر الإنترنت لنظام التشغيل

معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها، وأدلة المستخدم، وتعليمات الإعداد، ومواصفات المنتج، ومدونات المساعدة الفنية، وبرامج التشغيل، وتحديثات البرامج، وما إلى ذلك. مقالات قاعدة معارف Dell لمجموعة متنوعة من مشكلات الكمبيوتر.

تعرف على المعلومات التالية المتعلقة بمنتجك:

- مواصفات المنتج
- نظام التشغيل
- إعداد المنتج واستخدامه
- النسخ الاحتياطي للبيانات
- استكشاف الأخطاء وإصلاحها والتشخيصات
- استعادة إعدادات المصنع والنظام
- معلومات نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS)

www.dell.com



في حقل البحث بنظام التشغيل Windows، اكتب Contact Support، واضغط على الزر Enter.

www.dell.com/support/windows

www.dell.com/support/linux

www.dell.com/support

1. قم بالانتقال إلى www.dell.com/support.
2. اكتب الموضوع أو الكلمة الأساسية في خانة **Search (بحث)**.
3. انقر فوق **Search (بحث)** للبحث عن المقالات ذات الصلة.

راجع *Me and My Dell* (أنا وجهاز Dell الخاص بي) في www.dell.com/support/manuals.

لتحديد *Me and My Dell* (أنا وجهاز Dell الخاص بي) المتعلق بمنتجك، حدد منتجك من خلال أحد الإجراءات التالية:

- حدد **Detect Product (اكتشاف منتج)**.
- قم بتحديد منتجك من خلال القائمة المنسدلة أسفل **View Products (عرض المنتجات)**.
- أدخل **Service Tag number (رقم الخدمة)** أو **Product ID (معرف المنتج)** في شريط البحث.

الاتصال بشركة Dell

للاتصال بشركة Dell، أو الدعم الفني، أو مشكلات خدمة العملاء، ارجع إلى www.dell.com/contactdell.

ملاحظة وتختلف حالة التوافر وفقاً للدولة والمنتج، وقد لا تتوفر بعض الخدمات في بلدك.

ملاحظة إذا لم يكن لديك اتصال نشط بالإنترنت، فيمكنك العثور على معلومات الاتصال على فاتورة الشراء الخاصة بك أو إيصال الشحن أو الفاتورة أو كتالوج منتج Dell.