

Inspiron 24 3000 All-in-One

設定和規格

電腦型號: Inspiron 24-3475
管制型號: W21C
管制類型: W21C002



註、警示與警告



註：「註」表示可以幫助您更有效地使用產品的重要資訊。



警示：「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。



警告：「警告」表示有可能會導致財產損失、人身傷害甚至死亡。

© 2018 Dell Inc. 或其子公司。著作權所有，並保留一切權利。Dell、EMC 與其他商標均為 Dell Inc. 或其子公司的商標。其他商標可能為其各自擁有者的商標。

2018-01

修正版 A00

目錄

設定您的電腦	5
設定基座腳架.....	8
設定螢幕底座.....	9
建立 Windows 的 USB 修復磁碟機	11
使用 USB 修復磁碟機重新安裝 Windows.....	11
視圖	13
正面.....	13
左側.....	14
背面.....	15
背面板.....	16
底部.....	16
傾斜.....	17
伸縮攝影機	19
規格	20
電腦型號.....	20
系統資訊.....	20
尺寸和重量.....	20
作業系統.....	21
記憶體.....	21
連接埠和連接器.....	21
通訊.....	22



Wireless (無線).....	22
音訊.....	22
存放時.....	23
媒體讀卡機.....	23
攝影機.....	23
電源變壓器.....	23
顯示器.....	24
影像.....	24
電腦環境.....	25
獲得幫助和聯絡 Dell 公司.....	26
自助資源.....	26
與 Dell 公司聯絡.....	27



設定您的電腦


- 1 設定 [基座腳架](#) 或 [螢幕底座](#)。
- 2 連接鍵盤與滑鼠。



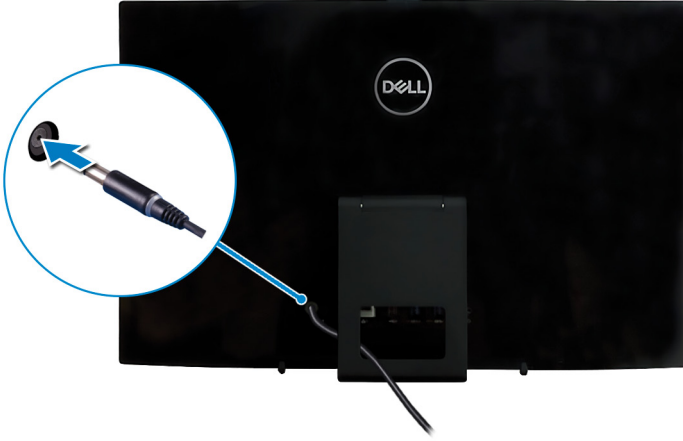
註：如需設定說明，請參閱鍵盤與滑鼠隨附的說明文件。



3 連接電源變壓器。

 **警告：**請將電源變壓器纜線穿過腳架上的固定導軌，避免可能損毀電源變壓器，同時避免當腳架移至不同方向時，系統發生無預警關機。

三角支撐架



螢幕底座



4 按下電源按鈕。



5 完成作業系統設定。

Ubuntu:

依畫面上的指示完成設定。如需有關如何設定 Ubuntu 安裝的詳細資訊，請參閱知識庫文章 [SLN151664](https://www.dell.com/support/SLN151664)，網址為 www.dell.com/support。

Windows :

依畫面上的指示完成設定。進行設定時，Dell 建議您：

- 連線到網路以進行 Windows 更新。



註：如果您要連線至安全的無線網路，請依提示輸入密碼以存取無線網路。

- 如果已連接至網際網路，請登入或建立 Microsoft 帳戶。如果未連接至網際網路，請建立離線帳戶。
- 在**支援與保護**畫面中，輸入您的詳細連絡資料。

- 6 從 Windows [開始] 功能表找到並使用 Dell 應用程式 — 建議使用
表 1. 找到 Dell 應用程式



Dell 產品註冊

向 Dell 註冊您的電腦。



Dell 說明與支援

存取電腦的說明和支援。



SupportAssist

可主動檢查電腦硬體和軟體的健全狀況。SupportAssist OS Recovery Tool 可疑難排解作業系統的問題。如需詳細資訊，請參閱 SupportAssist 的說明文件，網址為 www.dell.com/support。

 註：按一下 SupportAssist 中的保固到期日，即可更新或升級您的保固。



Dell Update

當有重大修正式和最新裝置驅動程式可用時，使用這些程式來更新電腦。



Dell Digital Delivery

下載購買而非預先安裝在電腦上的軟體應用程式。

- 7 建立 Windows 的修復磁碟機。



註：建議您建立修復磁碟機，以便疑難排解並修正 Windows 可能會發生的疑難雜症及問題。

如需詳細資訊，請參閱 [建立 Windows 的 USB 修復磁碟機](#)。

設定基座腳架

抬起基座腳架。



設定螢幕底座

- 1 抬起腳架。



2 連接基座。



3 鎖緊緊固螺絲，將基座固定至腳架。



建立 Windows 的 USB 修復磁碟機


建立修復磁碟機，以便疑難排解並修正 Windows 可能會發生的疑難雜症及問題。建立修復磁碟機需要容量至少 16 GB、空的 USB 快閃磁碟機。

 註：此程序最多可能需要 1 個小時才能完成。

 註：下列步驟可能因安裝的 Windows 版本不同而異。請參閱 [Microsoft 支援網站](#) 以取得最新說明。

- 1 將 USB 快閃磁碟機連接至您的電腦。
- 2 在 Windows 搜尋中，輸入 復原。
- 3 在搜尋結果中，按一下 **建立修復磁碟機**。
隨後便會顯示 **使用者帳戶控制** 視窗。
- 4 按一下 **是**，以便繼續。
修復磁碟機 視窗隨即顯示。
- 5 選取 **將系統檔備份到修復磁碟機**，然後按 **下一步**。
- 6 選取 **USB 快閃磁碟機**，然後按 **下一步**。
系統會出現一則訊息，表示 USB 快閃磁碟機內的所有資料將被刪除。
- 7 按一下 **Create (建立)**。
- 8 按一下 **Finish(完成)**。

使用 USB 修復磁碟機重新安裝 Windows

 警示：此過程會將硬碟格式化並移除您電腦上的所有資料。請您先確定已備份電腦上的資料，再開始這項任務。

 註：請先確定您的電腦有超過 2 GB 的記憶體和超過 32 GB 的儲存空間，再重新安裝 Windows。

 註：此程序最多可能需要一小時才能完成，在修復過程中，您的電腦會重新啟動。

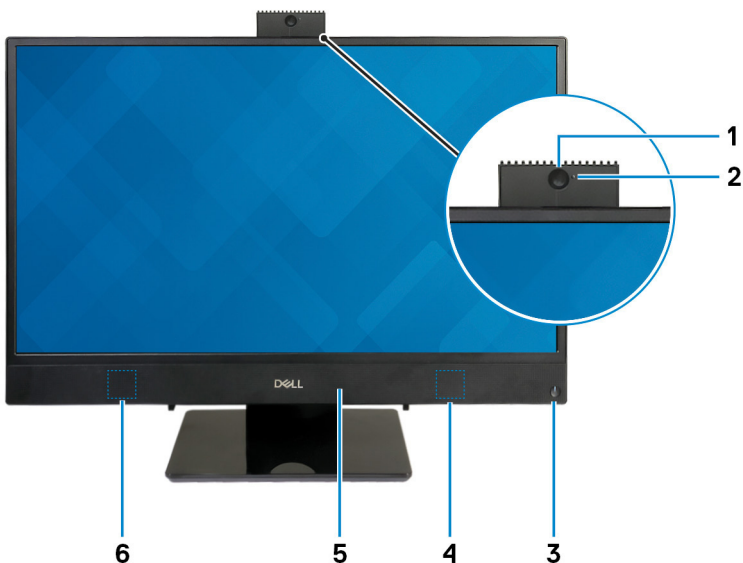
- 1 將 USB 修復磁碟機連接至您的電腦。



- 2 重新啟動電腦。
- 3 DELL 商標顯示在畫面上後，按下 F12，以進入開機選單。
出現 **Preparing one-time boot menu (準備單次啟動選單)** 訊息。
- 4 待啟動選單載入後，選擇 **UEFI BOOT (UEFI 開機)** 下的 USB 修復裝置。
系統重新啟動，並出現 **選擇鍵盤配置** 畫面。
- 5 選擇鍵盤配置。
- 6 在 **選擇選項** 畫面中，按一下 **疑難排解**。
- 7 按一下 **從磁碟機復原**。
- 8 選擇下列一個選項：
 - **只移除我的檔案** 執行快速格式化。
 - **完全清除磁碟機** 執行完整格式化。
- 9 按一下 **復原** 開始修復過程。

視圖

正面



1 伸縮攝影機

讓您視訊聊天、拍照和錄影。您可以縮回攝影機來保護隱私。

2 攝影機狀態指示燈

當攝影機在使用中時亮起。

3 電源按鈕

如果電腦已關機、處於睡眠或休眠狀態，按下可啟動電腦。

如果電腦已啟動，按下可使電腦進入睡眠狀態。

按住 10 秒以強制關閉電腦。



註：您可以自訂電源按鈕的行為在電源選項。如需更多資訊，請前往 www.dell.com/support/manuals 參閱 *我和我的 Dell*。

4 右側喇叭



提供音訊輸出。

5 **麥克風**

在進行錄音、語音通話等操作時，提供數位音效輸入。

6 **左側喇叭**

提供音訊輸出。

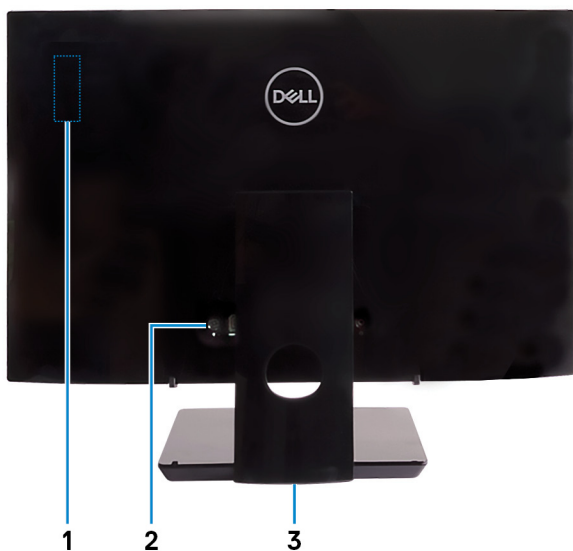
左側



1 **SD 卡插槽**

讀取和寫入 SD 卡。

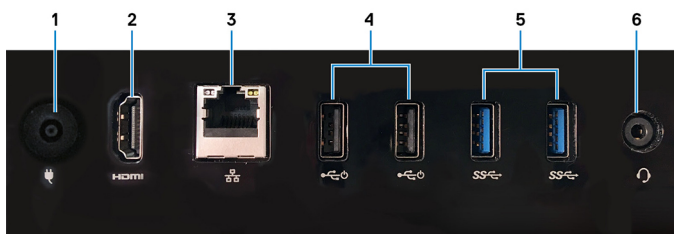
背面



- 1 **無線電法規標籤**
包含電腦無線元件的法規資訊。
- 2 **背面板**
連接電源、USB、音效和其他裝置。
- 3 **法規標籤**
包含電腦相關的法規資訊。



背面板



- 1 電源變壓器連接埠**
連接電源變壓器，為您的電腦供電。
- 2 HDMI 輸出連接埠**
連接電視或另一部 HDMI 輸入裝置。提供視訊和音訊輸出。
- 3 網路連接埠**
從路由器或寬頻數據機連接乙太網路 (RJ45) 纜線，以連線網路或網際網路。
- 4 具備開啟/喚醒支援功能的 USB 2.0 連接埠 (2 個)**
連接周邊裝置，例如外接式儲存裝置和印表機。提供最高 480Mbps 的資料傳輸速度。透過連接此連接埠的鍵盤或滑鼠喚醒待機狀態的電腦。
- 5 USB 3.1 第 1 代連接埠 (2 個)**
連接周邊裝置，例如外接式儲存裝置和印表機。提供最高 5 Gbps 的資料傳輸速度。
- 6 耳麥連接埠**
連接耳機或耳麥 (耳機和麥克風組合)。

底部



- 1 服務標籤**

服務標籤是一串獨特的英數字識別碼，可讓 Dell 服務技術人員識別電腦中的硬體元件和取得保固資訊。

2 顯示器內建自我測試按鈕

執行顯示器內建自我測試按鈕

如需詳細資訊，請參閱維修手冊中的「故障排除」一節，網址為 www.dell.com/support/manuals。

傾斜

三角支撐架



螢幕底座



伸縮攝影機



註：使用任何攝影機功能時可伸長攝影機，讓拍攝範圍不受限。



規格

電腦型號

Inspiron 24-3475。

系統資訊

表 2. 系統資訊

處理器	<ul style="list-style-type: none">• AMD E2-9000E• AMD A6-9225• AMD A9-9425
系統晶片組	內建於處理器中

尺寸和重量

表 3. 尺寸和重量

高度	358mm (14.49in)
寬度	548.80mm (21.61in)
厚度	41.5mm (1.63in)
不含腳架的重量 (最大)	<ul style="list-style-type: none">• 觸控式：5.85kg (12.89lb)• 非觸控式：5.35kg (11.79lb)
不含腳架的重量 (最小)	<ul style="list-style-type: none">• 觸控式：5.12kg (11.29lb)• 非觸控式：4.62kg (10.19lb)



註：您電腦的重量依訂購的組態和製造廠商不同而有所差異。

作業系統

表 4. 作業系統

支援作業系統

- Ubuntu
- Windows 10 家用版 64 位元
- Windows 10 專業版 64 位元

記憶體

表 5. 記憶體規格

插槽

一個 SODIMM 插槽

類型

DDR4

速度

- 1866 MHz (E2 處理器)
- 2133 MHz (A6 和 A9 處理器)

支援的組態：

總記憶體

4GB、8GB、和 16GB

連接埠和連接器

表 6. 連接埠和連接器規格

外接式：

網路

一個 RJ45 連接埠

USB

- 兩個支援開機/喚醒功能的 USB 2.0 連接埠
- 兩個 USB 3.1 第 1 代連接埠

音效/影像

- 一個耳麥連接埠
- 一個 HDMI v1.4 連接埠



表 7. 連接埠和連接器規格

內部：

M.2 卡 一個無線和藍牙組合卡的 M.2 插槽

通訊

表 8. 通訊規格

乙太網路 整合於主機板上的 10/100/1000 Mbps 乙太網路控制器

Wireless (無線)

- Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac
- 藍牙 4.1

Wireless (無線)

表 9. Wireless (無線)

傳輸速率 433 Mbps

頻帶 2.4 GHz/5 GHz

加密

- 64 位元/128 位元 WEP
- AES-CCMP
- TKIP

音訊

表 10. 音效規格

控制器 Realtek ALC3234

喇叭 兩個

喇叭輸出

- 平均：3 W
- 尖峰：3.5 W

麥克風 單一數位麥克風

存放時

表 11. 儲存裝置規格

介面	用於硬碟的 SATA 6 Gbps
硬碟	一個 2.5 吋硬碟 (SATA)
支援的容量	最高 2 TB

媒體讀卡機

表 12. 媒體讀卡機規格

類型	一個 SD 卡插槽
支援的插卡	SD 卡

攝影機

表 13. 攝影機規格

解析度	<ul style="list-style-type: none">靜態影像：1280 x 720 (HD)；92 萬像素視訊：30 fps 時為 1280 x 720 (HD) (最大)
對角線檢視角度	74.6 度

電源變壓器

表 14. 電源變壓器規格

	45 W	65 W
輸入電流 (最大)	1.30 A	1.70 A
輸出電流 (連續)	2.31 A	3.34 A



	45 W	65 W
輸入電壓	100VAC 至 240VAC	
輸入頻率	50Hz 至 60Hz	
額定輸出電壓	19.50VDC	
溫度範圍：		
運作時	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)	
存放時	-40°C 至 70°C (-40°F 至 158°F)	

顯示器

表 15. 顯示器規格

	23.8 吋 FHD
解析度 (最大)	1920 x 1080
像素距離	0.2475 公釐
尺寸：	
高度	296.46 (11.67in)
寬度	527.04mm (20.74in)
對角線	604.70mm (23.8in)
更新頻率	60 Hz
控制項	程式功能表

影像



表 16. 視訊規格

控制器	<ul style="list-style-type: none"> • AMD Radeon R2 圖形卡 • AMD Radeon R4 圖形卡 • AMD Radeon R5 圖形卡
記憶體	共用系統記憶體

電腦環境

空氣中懸浮污染物等級：G1 (ISA-s71.04-1985 定義)

表 17. 電腦環境

	運作時	存放時
溫度範圍	10 °C 至 35 °C (50 °F 至 95 °F)	- 40°C 至 65°C (- 40°F 至 149°F)
相對濕度 (最大)	20% 至 80% (無凝結)	5% 至 95% (無凝結)
	 註：最大露點溫度 = 26°C	 註：最大露點溫度 = 33°C
震動 (最大)*	0.24 GRMS	1.37 GRMS
撞擊 (最大)	40 G [†]	105 G [‡]
海拔高度 (最大)	- 15.2 公尺至 3,048 公尺 (- 50 至 10,000 呎)	- 15.2 公尺至 10,668 公尺 (- 50 至 35,000 呎)

* 震動是使用模擬使用者環境的隨機震動頻譜測量的。

† 當硬碟在使用中，使用 2 ms 半正弦波脈衝測量。

‡ 當硬碟磁頭歸位時，使用 2 ms 半正弦波脈衝測量。



獲得幫助和聯絡 Dell 公司

自助資源

您可以透過下列自助資源取得 Dell 產品和服務的資訊和協助。

表 18. 自助資源

有關 Dell 產品和服務的資訊

www.dell.com

DELL 說明和支援應用程式



秘訣



連絡支援

在 Windows 搜尋中，輸入 Contact Support，然後按下 Enter 鍵。

作業系統的線上說明

www.dell.com/support/windows
www.dell.com/support/linux

故障排除資訊、使用手冊、設定指示、產品規格、技術說明部落格、驅動程式、軟體更新等資源

www.dell.com/support

Dell 知識庫的文章為您解答各種不同的電腦疑問。

- 1 請前往 www.dell.com/support。
- 2 輸入主旨或關鍵字 **Search (搜尋)** 方塊。
- 3 按一下 **Search (搜尋)** 以擷取相關文章。

學習並瞭解下列關於產品的資訊：

- 產品規格
- 作業系統
- 安裝和使用您的產品
- 資料備份
- 故障排除和診斷

請前往 www.dell.com/support/manuals 參閱 *Me and My Dell (我和我的 Dell)*。

若要在 *Me and My Dell (我和我的 Dell)* 中找到與您產品相關的資訊，請透過以下步驟確認產品：

- 選擇 **Detect Product (偵測產品)**。

- 原廠和系統修復
- BIOS 資訊
- 在 **View Products (檢視產品)** 下的下拉式選單中找到您的產品。
- 在搜尋列內輸入 **Service Tag number (服務標籤號碼)** 或 **Product ID (產品 ID)**。

與 Dell 公司聯絡

若因銷售、技術支援或客戶服務問題要聯絡 Dell 公司，請參閱 www.dell.com/contactdell。



註：服務的提供因國家/地區和產品而異，某些服務可能在您所在國家/地區並未提供。



註：如果無法連線網際網路，則可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到聯絡資訊。

