

Inspiron 24 3000 一体机

设置和规格

计算机型号: Inspiron 24-3475
管制型号: W21C
管制类型: W21C002



注、小心和警告



注：“注”表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。



小心：“小心”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并说明如何避免此类问题。



警告：“警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害甚至死亡。

© 2018 Dell Inc. 或其子公司。保留所有权利 Dell、EMC 和其他商标为 Dell Inc. 或其子公司的商标。其他商标均为其各自所有者的商标。

2018-01

Rev. A00

目录

设置您的计算机	5
设置画架式支架.....	8
设置座式支架.....	9
创建适用于 Windows 的 USB 恢复驱动器	11
使用 USB 恢复驱动器重新安装 Windows.....	11
视图	13
正面.....	13
左.....	14
背面.....	15
背面板.....	16
底部.....	16
倾斜.....	17
可伸缩摄像头	19
规格	20
计算机型号.....	20
系统信息.....	20
尺寸和重量:	20
操作系统.....	21
内存.....	21
端口和接口.....	21
通信.....	22



无线.....	22
音频.....	22
存储时.....	23
介质卡读取器.....	23
摄像头.....	23
电源适配器.....	23
显示器.....	24
视频.....	24
计算机环境.....	25
获取帮助和联系 Dell.....	26
自助资源.....	26
联系 Dell.....	27



设置您的计算机


- 1 设置[画架式支架](#)或[座式支架](#)。
- 2 连接键盘和鼠标。



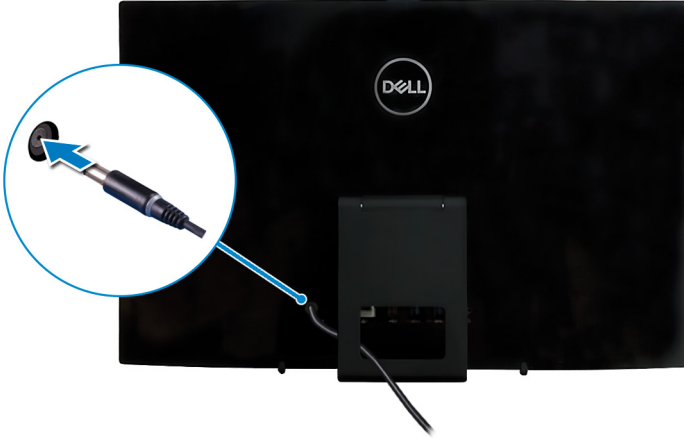
注: 有关设置说明, 请参阅键盘和鼠标随附的说明文件。



3 连接电源适配器。

 **警告:** 穿过支架上的布线导向器布放电源适配器电缆，以免支架移至不同的方向时潜在的电源适配器损坏并避免系统意外关机。

画架式支架



座式支架



4 按下电源按钮。



5 完成操作系统设置。

对于 Ubuntu:

按照屏幕上的说明完成设置。有关配置 Ubuntu 安装的更多信息，请参阅知识库文章 [SLN151664](https://www.dell.com/support)，网址：www.dell.com/support。

对于 Windows:

按照屏幕上的说明完成设置。设置时，Dell 建议您执行以下操作：

- 连接到网络以进行 Windows 更新。



注: 如果您正在连接到加密的无线网络，请在出现系统提示时输入访问无线网络所需的密码。

- 如果已连接到 Internet，则登录或创建 Microsoft 帐户。如果未连接到 Internet，则创建脱机帐户。
- 在 **Support and Protection (支持和保护)** 屏幕上，输入联系人的详细信息。

6 从 Windows “开始” 菜单中找到和使用 Dell 应用程序 — 推荐

表. 1: 找到 Dell 应用程序



Dell 产品注册

在 Dell 注册您的计算机。



Dell 帮助和支持

访问适用于您的计算机的帮助和支持。



SupportAssist

主动检查计算机的硬件和软件的运行状况。SupportAssist OS Recovery 工具可以排除故障操作系统相关问题。有关更多信息，请参阅 SupportAssist 说明文件，网址：www.dell.com/support。

 **注：通过单击 SupportAssist 中的保修过期日期续订或升级您的保修。**



Dell Update


当关键修复和最新的设备驱动程序可用时更新您的计算机。



Dell Digital Delivery

下载软件应用程序（已购买但未预装在您的计算机上）。

7 创建适用于 Windows 的恢复驱动器。

 **注：建议您创建恢复驱动器来排除故障和修复 Windows 可能出现的问题。**

有关更多信息，请参阅[创建适用于 Windows 的 USB 恢复驱动器](#)。

设置画架式支架

提起画架式支架。



设置座式支架

- 1 提起支架提升板。



2 连接基座。



3 拧紧固定螺钉以将基座固定到支架提升板上。



创建适用于 Windows 的 USB 恢复驱动器

创建恢复驱动器来排除故障和修复 Windows 可能出现的问题。创建恢复驱动器时需要一个最小容量为 16 GB 的空 USB 闪存驱动器。


 **注:** 此流程可能需要最多一小时才能完成。

 **注:** 以下步骤可能会根据所安装的 Windows 版本而异。请参阅 [Microsoft 支持网站](#) 以了解最新说明。

- 1 将 USB 闪存驱动器连接到您的计算机。
- 2 在 Windows 搜索中，键入 Recovery（恢复）。
- 3 在搜索结果中，单击 **Create a recovery drive（创建恢复驱动器）**。
将会显示 **User Account Control（用户帐户控制）** 窗口。
- 4 单击**是**继续。
此时会显示 **Recovery Drive（恢复驱动器）** 窗口。
- 5 选择 **Back up system files to the recovery drive（将系统文件备份至恢复驱动器）**，然后单击 **Next（下一步）**。
- 6 选择 **USB flash drive（USB 闪存驱动器）**，然后单击 **Next（下一步）**。
此时将显示一条消息，指出 USB 闪存驱动器上的所有数据将被删除。
- 7 单击 **Create（创建）**。
- 8 单击 **Finish（完成）**。

使用 USB 恢复驱动器重新安装 Windows

 **小心:** 此过程将格式化硬盘并移除计算机上的所有数据。请确保在开始此任务之前将数据备份到您的计算机上。

 **注:** 重新安装 Windows 之前，请确保您的计算机具有 2 GB 以上的内存以及 32 GB 以上的存储空间。



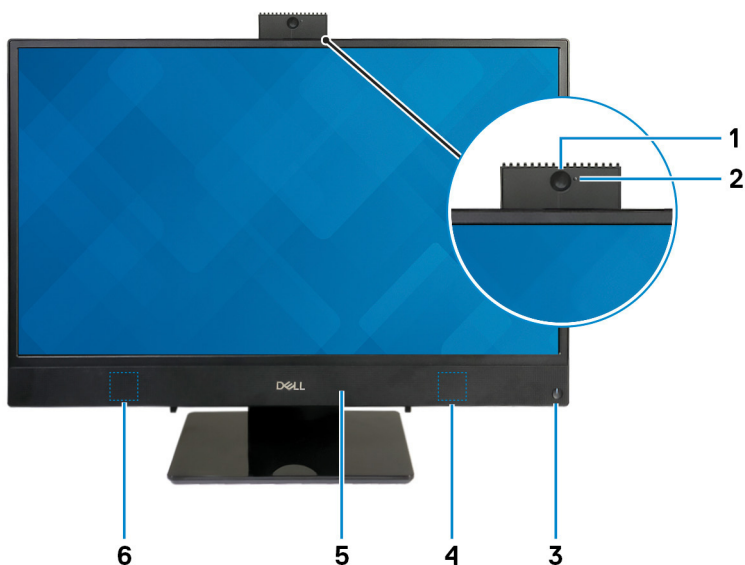


注: 此过程可能需要长达一小时才能完成，并且您的计算机在恢复过程中将重新启动。

- 1 将 USB 恢复驱动器连接至您的计算机。
- 2 重新启动计算机
- 3 在屏幕上显示 Dell 徽标后，按 F12 键可访问引导菜单。
此时会显示 **Preparing one-time boot menu**（准备一次引导菜单）消息。
- 4 引导菜单加载后，在 **UEFI BOOT**（UEFI 引导）下选择 USB 恢复设备。
系统重新启动并显示 **Choose the keyboard layout**（选择键盘布局）屏幕。
- 5 选择键盘布局。
- 6 在 **Choose an option**（选择一个选项）屏幕上，单击 **Troubleshoot**（疑难解答）。
- 7 单击 **Recover from a drive**（从驱动器中恢复）。
- 8 选择以下选项之一：
 - **Just remove my files**（仅移除我的文件）以执行快速格式化。
 - **Fully clean the drive**（完全清除驱动器）以执行完整格式化。
- 9 单击 **Recover**（恢复）以启动恢复过程。

视图

正面



1 可伸缩摄像头

可用于视频对话、拍摄照片以及摄制视频。此摄像头可以缩回以保护您的隐私。

2 摄像头状态指示灯

摄像头使用时亮起。

3 电源按钮

如果计算机关闭、处于睡眠状态或处于休眠状态，按下以打开计算机。

按下可使计算机进入睡眠状态（如果它处于开启状态）。

按住 10 秒以强制关闭计算机。





注: 您可以在 Power Options (电源选项) 中自定义电源按钮行为。有关详情, 请参阅 *Me and My Dell* (我和我的 Dell), 位于网站:

www.dell.com/support/manuals。

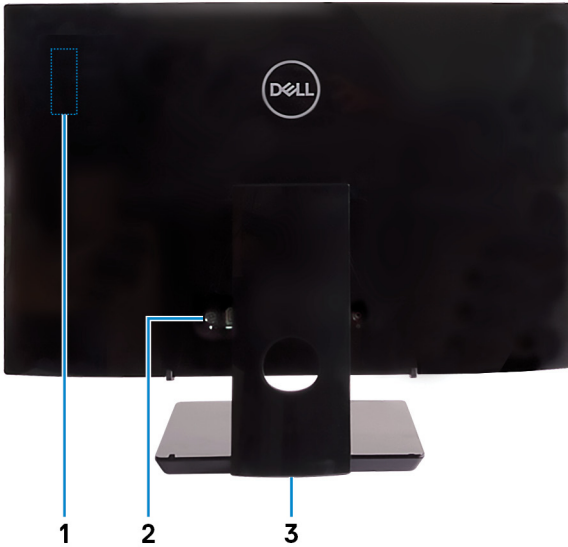
- 4 **右扬声器**
提供音频输出
- 5 **麦克风**
提供数字声音输入以录制音频、语音呼叫等。
- 6 **左扬声器**
提供音频输出

左



- 1 **SD 卡插槽**
针对 SD 卡进行读取和写入。

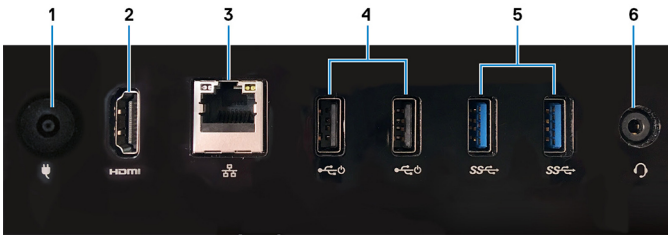
背面



- 1 **无线电管制标签**
包含您的计算机的无线组件的管制信息。
- 2 **背面板**
连接电源、USB、音频和其他设备。
- 3 **监管标签**
包含关于计算机的监管信息。



背面板



- 1 电源适配器端口**
连接电源适配器，为计算机提供电源。
- 2 HDMI 输出端口**
连接电视或其他支持 HDMI 输入的设备。提供了视频和音频输出。
- 3 网络端口**
连接路由器或宽带调制解调器的以太网 (RJ45) 电缆，用于网络或 Internet 连接。
- 4 USB 2.0 端口，支持开机/唤醒 (2)**
连接外围设备，例如外部存储设备和打印机。提供的最高数据传输速度为 480 Mbps。使用连接到该端口的键盘或鼠标，将计算机从待机状态唤醒。
- 5 USB 3.1 Gen 1 端口 (2)**
连接外围设备，例如外部存储设备和打印机。提供的最高数据传输速度为 5 Gbps。
- 6 耳机端口**
连接耳机或头戴式耳机（耳机和麦克风组合）。

底部



1 服务标签

服务标签是一个唯一的字母数字标识符，使 Dell 服务技术人员可以识别您计算机的硬件组件和获取保修信息。

2 显示屏内置自检按钮

运行显示屏内置自检

有关更多信息，请参阅服务手册中的“故障排除”部分，网址：
www.dell.com/support/manuals。

倾斜

画架式支架



座式支架





可伸缩摄像头



 注: 使用任何摄像头功能时延伸摄像头, 以便摄像头不会被遮挡。

规格

计算机型号

Inspiron 24-3475。

系统信息

表. 2: 系统信息

处理器	<ul style="list-style-type: none">• AMD E2-9000E• AMD A6-9225• AMD A9-9425
系统芯片组	集成在处理器中

尺寸和重量:

表. 3: 尺寸和重量:

高度	358 毫米 (14.49 英寸)
宽度	548.80 毫米 (21.61 英寸)
厚度	41.5 毫米 (1.63 英寸)
不含机架重量 (最大)	<ul style="list-style-type: none">• 触摸屏: 5.85 千克 (12.89 磅)• 非触摸屏: 5.35 千克 (11.79 磅)
不含支架重量 (最小)	<ul style="list-style-type: none">• 触摸屏: 5.12 千克 (11.29 磅)• 非触摸屏: 4.62 千克 (10.19 磅)



注: 计算机重量可能会根据订购的配置和制造偏差而异。

操作系统

表. 4: 操作系统

支持的操作系统

- Ubuntu
- Windows 10 Home 64 位
- Windows 10 Professional 64 位

内存

表. 5: 内存规格

插槽

一个 SODIMM 插槽

类型

DDR4

速度

- 1866 MHz (E2 处理器)
- 2133 MHz (A6 和 A9 处理器)

支持的配置

总内存

4 GB、8 GB、和 16 GB

端口和接口

表. 6: 端口和连接器规格

外部:

网络

一个 RJ45 端口

USB

- 两个 USB 2.0 端口, 支持开机/唤醒
- 两个 USB 3.1 Gen 1 端口

音频/视频

- 一个耳机端口
- 一个 HDMI v1.4 端口



麦克风

单一数字麦克风

存储时

表. 11: 存储规格

接口

硬盘驱动器为 6 Gbps

硬盘驱动器

一个 2.5 英寸驱动器 (SATA)

支持的容量

高达 2 TB

介质卡读取器

表. 12: 介质卡读取器规格

类型

一个 SD 卡插槽

支持的插卡

SD 卡

摄像头

表. 13: 摄像头规格

分辨率

- 静态图像: 1280 x 720 (HD); 0.92 百万像素
- 视频: 30 fps (最大) 时为 1280 x 720 (高清)

对角线视角

74.6 度

电源适配器

表. 14: 电源适配器规格

	45 W	65 W
输入电流 (最大)	1.30 A	1.70 A
输出电流	2.31 A	3.34 A



	45 W	65 W
(连续)		
输入电压	100 VAC 至 240 VAC	
输入频率	50 Hz 至 60 Hz	
额定输出电压	19.50 VDC	
温度范围:		
运行时	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)	
存储时	-40°C 至 70°C (-40°F 至 158°F)	

显示器

表. 15: 显示屏规格

	23.8 英寸全高清
分辨率 (最大)	1920 x 1080
像素点距	0.2475 毫米
尺寸:	
高度	296.46 毫米 (11.67 英寸)
宽度	527.04 毫米 (20.74 英寸)
对角线	604.70 毫米 (23.8 英寸)
刷新率	60 Hz
控件	程序菜单

视频

表. 16: 视频规格

控制器	<ul style="list-style-type: none"> • AMD Radeon R2 显卡 • AMD Radeon R4 显卡
-----	--

- AMD Radeon R5 显卡



内存

共享系统内存

计算机环境

气载污染物级别：G1，根据 ISA-S71.04-1985 定义

表. 17: 计算机环境

	运行时	存储时
温度范围	10°C 至 35°C (50°F 至 95°F)	- 40°C 至 65°C (- 40°F 至 149°F)
相对湿度 (最大)	20% 至 80% (非冷凝)	5% 至 95% (非冷凝)
	 注: 最大露点温度为 26°C	 注: 最大露点温度为 33°C
振动 (最大) *	0.24 GRMS	1.37 GRMS
撞击 (最大)	40 G [†]	105 G [‡]
海拔高度 (最大)	- 15.2 米至 3048 米 (- 50 至 10,000 英尺)	- 15.2 米至 10,668 米 (- 50 至 35,000 英尺)

* 使用模拟用户环境的随机振动频谱测量

† 硬盘驱动器处于使用状态时使用一个 2 ms 半正弦波脉冲测量。

‡ 硬盘驱动器磁头位于停止位置时使用一个 2 ms 半正弦波脉冲测量。



获取帮助和联系 Dell

自助资源

使用这些自助资源，您可以获得有关 Dell 产品和服务的信息和帮助：

表. 18: 自助资源

有关 Dell 产品和服务的信息

www.dell.com

Dell 帮助和支持应用程序



提示



联系支持人员

在 Windows 搜索中，输入 Help and Support，然后按 Enter 键。

操作系统的联机帮助

www.dell.com/support/windows

www.dell.com/support/linux

故障排除信息、用户手册、设置说明、产品规格、技术帮助博客、驱动程序、软件更新等等。

www.dell.com/support

关于各种计算机问题的 Dell 知识库文章。

- 1 转至 www.dell.com/support。
- 2 在 **Search (搜索)** 框中键入主题或关键字。
- 3 单击 **Search (搜索)** 以检索相关文章。

了解关于产品的以下信息：

- 产品规格
- 操作系统
- 安装和使用计算机
- 数据备份
- 故障排除和诊断

请参阅 *Me and My Dell (我和我的 Dell)*，网址为 www.dell.com/support/manuals。



- 出厂和系统还原
- BIOS 信息

找到与您的产品相关的 *Me and My Dell* (*我和我的 Dell*)，通过其中以下一种方法识别您的产品：

- 选择 **Detect Product** (**检测产品**)。
- 通过 **View Products** (**查看产品**) 下拉菜单找到您的产品。
- 在搜索栏中输入 **Service Tag number** (**服务标签号码**) 或 **Product ID** (**产品 ID**)。

联系 Dell

如果因为销售、技术支持或客户服务问题联络 Dell，请访问 www.dell.com/contactdell。

-  **注:** 可用性会因国家和地区以及产品的不同而有所差异，某些服务可能在您所在的国家/地区不可用。
-  **注:** 如果没有活动的 Internet 连接，您可以在购货发票、装箱单、帐单或 Dell 产品目录上查找联系信息。

