

Inspiron 24 3000 All-in-One

Configuração e especificações

Modelo do computador: Inspiron 24-3475
Modelo regulamentar: W21C
Tipo regulamentar: W21C002



Notas, avisos e advertências



NOTA: Uma NOTA indica informações importantes que ajudam a melhorar a utilização do produto.



AVISO: Um AVISO indica potenciais danos do hardware ou a perda de dados e explica como evitar o problema.



ADVERTÊNCIA: Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões pessoais ou mesmo morte.

© 2018 Dell Inc. ou as suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais pertencem à Dell Inc ou às suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem pertencer aos seus respetivos proprietários.

2018-01

Rev. A00

Índice

Configurar o computador.....	5
Instalar a base em tripé.....	9
Configurar o suporte de pedestal.....	9
Criar uma unidade de recuperação USB para Windows.....	11
Reinstalar o Windows com uma unidade de recuperação USB.....	12
Vistas.....	13
Frente.....	13
Esquerda.....	14
Posterior.....	15
Painel posterior.....	16
Parte inferior.....	17
Inclinação.....	17
Câmara retrátil.....	19
Especificações.....	20
Modelo do computador.....	20
Informações do sistema.....	20
Dimensões e peso.....	20
Sistema operativo.....	21
Memória.....	21
Portas e conectores.....	21
Comunicações.....	22



Ligação sem fios.....	22
Áudio.....	22
Armazenamento.....	23
Leitor de cartões multimédia.....	23
Câmara.....	23
Adaptador de CA.....	23
Ecrã.....	24
Vídeo.....	24
Características ambientais.....	25
Obter ajuda e contactar a Dell.....	26
Recursos de autoajuda.....	26
Contactar a Dell.....	27



Configurar o computador

- 1 Configure a [base em tripé](#) ou o [suporte de pedestal](#).
- 2 Ligue o teclado e o rato.

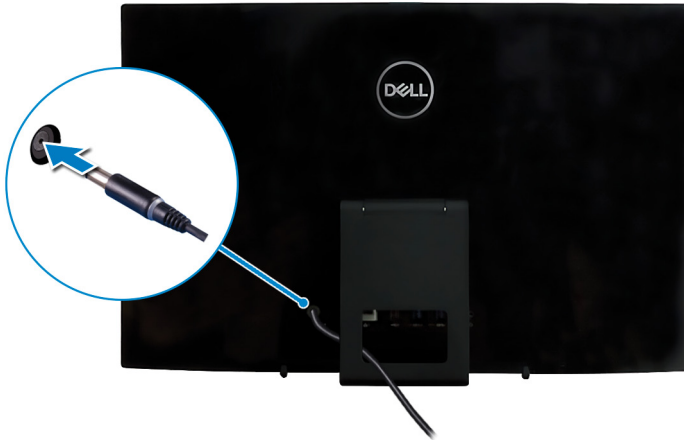


NOTA: Para as instruções de configuração, consulte a documentação fornecida com o teclado e o rato.

3 Ligue o adaptador de alimentação.

⚠ ADVERTÊNCIA: Encaminhe o cabo do adaptador de alimentação através da guia de encaminhamento no suporte para evitar potenciais danos no adaptador de corrente e para evitar que o sistema desligue inesperadamente quando o suporte é movido para uma orientação diferente.

Base em tripé



Suporte de pedestal



- 4 Prima o botão de ligação.



- 5 Termine a configuração do sistema operativo.

Ubuntu:

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para mais informações acerca da configuração do instalador do Ubuntu, consulte o artigo [SLN151664](https://www.dell.com/support/article/SLN151664) da base de conhecimentos em www.dell.com/support.

Windows:

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para a configuração, a Dell recomenda que:

- Estabeleça ligação a uma rede para proceder às atualizações do Windows.



NOTA: Se for ligar a uma rede sem fios segura, insira a palavra-passe correspondente, quando necessário.

- Se estiver ligado à internet, inicie sessão ou crie uma conta Microsoft. Se não estiver ligado à internet, crie uma conta offline.
- No ecrã **Suporte e proteção**, insira os seus detalhes de contacto.

- 6 Localize e utilize as aplicações da Dell a partir do menu Iniciar do Windows — recomendado

Tabela 1. Localize as aplicações Dell.



Registo dos produtos da Dell

Registe o seu computador junto da Dell.



Suporte e ajuda Dell

Aceda à ajuda e suporte para o seu computador.



SupportAssist

Verifica proativamente a integridade do hardware e software do computador. A ferramenta SupportAssist OS Recovery deteta e soluciona problemas com o sistema operativo. Para mais informações, consulte a documentação do SupportAssist em www.dell.com/support.



NOTA: Renove ou atualize a garantia clicando na data de validade da garantia no SupportAssist.



Atualizações da Dell

Atualize o computador com correções de extrema importância e os controladores mais recentes do dispositivo assim que ficam disponíveis.



Dell Digital Delivery

Transfira aplicações de software, que são adquiridas mas não está pré-instaladas no computador.

- 7 Crie uma unidade de recuperação para o Windows.



NOTA: Recomendamos que crie uma unidade de recuperação para detetar e solucionar problemas que possam ocorrer com o Windows.

Para mais informações, consulte [Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows](#).

Instalar a base em tripé

Levante a base em tripé.



Configurar o suporte de pedestal

1 Eleve o montante do suporte.



2 Encaixe a base.



3 Aperte o parafuso para fixar a base ao montante do suporte.



Criar uma unidade de recuperação USB para Windows

Crie uma unidade de recuperação para deteção e solução de problemas que possam ocorrer com o Windows. Para criar a unidade de recuperação, é necessária uma unidade flash USB vazia com uma capacidade mínima de 16 GB.



NOTA: Este processo pode demorar até uma hora para ficar concluído.



NOTA: Os seguintes passos podem variar consoante a versão do Windows instalada. Consulte o [Site de suporte da Microsoft](#) para obter as instruções mais recentes.

- 1 Ligue a unidade flash USB ao seu computador.
- 2 Na pesquisa do Windows, digite *Recuperação*.
- 3 Nos resultados da pesquisa, clique em **Create a recovery drive** (Criar uma unidade de recuperação).
A janela **User Account Control** (Controlo de contas do utilizador) é apresentada.
- 4 Clique em **Yes** (Sim) para continuar.
A janela **Recovery Drive** (Unidade de recuperação) é apresentada.
- 5 Selecione **Back up system files to the recovery drive** (Efetuar cópia de segurança dos ficheiros do sistema para a unidade de recuperação) e clique em **Next** (Seguinte).
- 6 Selecione **USB flash drive** (Unidade flash USB) e clique em **Next** (Seguinte).
É apresentada uma mensagem a indicar que todos os dados na unidade flash USB serão eliminados.
- 7 Clique em **Criar**.
- 8 Clique em **Concluir**.



Reinstalar o Windows com uma unidade de recuperação USB



AVISO: Este processo formata a unidade de disco rígido e remove todos os dados do seu computador. Certifique-se de que efetua a cópia de segurança dos dados do seu computador antes de iniciar esta tarefa.



NOTA: Antes de reinstalar o Windows, certifique-se de que o computador tem mais de 2 GB de memória e mais de 32 GB de espaço de armazenamento.

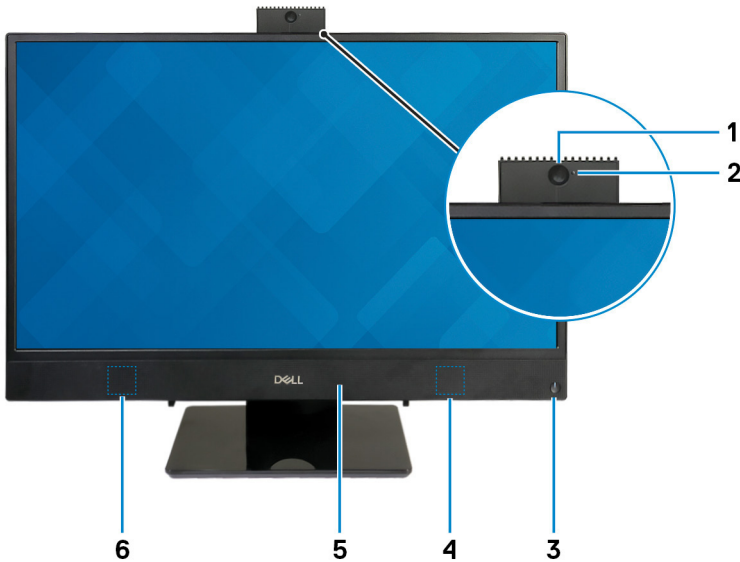


NOTA: Este processo pode demorar até uma hora a ser concluído e o computador arranca durante o processo de recuperação.

- 1 Ligue a unidade de recuperação USB ao seu computador.
- 2 Reinicie o computador.
- 3 Prima F12 depois do logótipo da Dell ser mostrado no ecrã para aceder ao menu de arranque.
É apresentada a mensagem **Preparing one-time boot menu** (A preparar menu de arranque único).
- 4 Depois de carregar o menu de arranque, seleccione o dispositivo de recuperação USB em **UEFI BOOT** (ARRANQUE UEFI).
O sistema reinicia e é apresentado o ecrã **Choose the keyboard layout** (Escolher o esquema do teclado).
- 5 Escolha o esquema do teclado.
- 6 No ecrã **Choose an option** (Escolher uma opção), clique em **Troubleshoot** (Deteção e resolução de problemas).
- 7 Clique em **Recover from a drive** (Recuperar a partir de uma unidade).
- 8 Escolha uma das seguintes opções:
 - **Just remove my files** (Remover apenas os meus ficheiros) para uma formatação rápida.
 - **Fully clean the drive** (Limpar totalmente a unidade) para uma formatação completa.
- 9 Clique em **Recover** (Recuperar) para iniciar o processo de recuperação.

Vistas

Frente



1 **Câmara retrátil**

Permite-lhe ter conversas em vídeo, tirar fotografias e gravar vídeos. Esta câmara pode ser recolhida para proteger a sua privacidade.

2 **Luz de estado da câmara**

Acende-se quando a câmara está em utilização.

3 **Botão para ligar/desligar**

Prima para ligar o computador se este estiver desligado ou no estado de suspensão ou hibernação.

Prima para colocar o computador em modo de suspensão se este estiver ligado.

Prima sem soltar durante 10 segundos para forçar o encerramento do computador.





NOTA: Pode personalizar o comportamento do botão de ligação em **Opções de Energia**. Para mais informações, consulte *Me and my Dell (Eu e o meu Dell)* em www.dell.com/support/manuals.

4 **Altifalante direito**

Proporciona a saída de áudio.

5 **Microfone**

Fornece entrada de som digital para gravação de áudio, chamadas de voz, etc.

6 **Altifalante esquerdo**

Proporciona a saída de áudio.

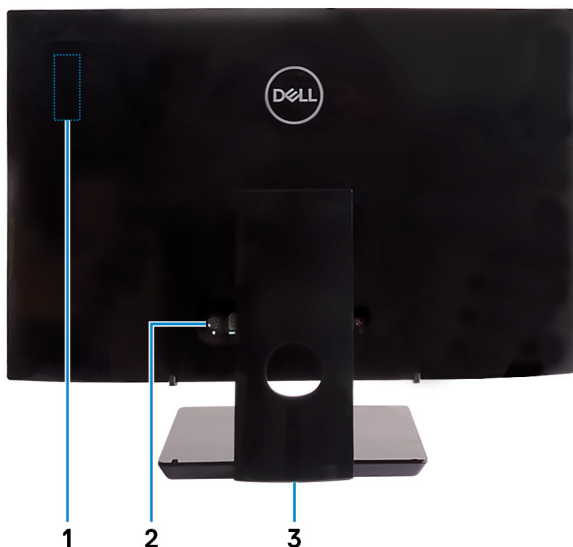
Esquerda



1 **Ranhura para cartões SD**

Lê do e escreve no cartão SD.

Posterior



1 Etiqueta de regulamentação de rádio

Contém as informações regulamentares referentes aos componentes sem fios para o seu computador.

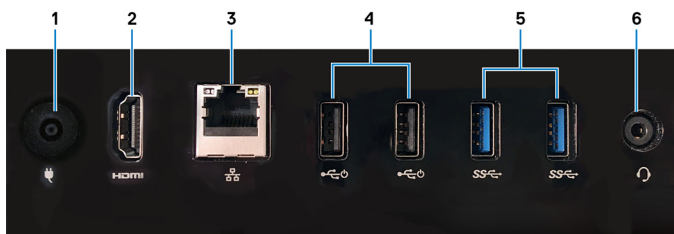
2 Painel posterior

Ligar alimentação, USB, áudio e outros dispositivos.

3 Etiqueta regulamentar

Contém informações regulamentares sobre o seu computador.

Painel posterior



1 Porta do transformador de corrente

Ligue um transformador para fornecer energia ao seu computador.

2 Porta de saída HDMI

Ligue um televisor ou outro dispositivo com HDMI-in. Fornece a saída de vídeo e áudio.

3 Porta de rede

Ligue um cabo de Ethernet (RJ45) a partir de um router ou modem de banda larga para acesso a rede ou à Internet.

4 Porta USB 2.0 com suporte Ligar/Reativar (2)

Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 480 Mbps. Reative o computador a partir do modo de espera com o teclado ou o rato ligado a esta porta.

5 Portas USB 3.1 Gen 1 (2)

Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

6 Porta de auscultadores

Ligue uns auscultadores ou uns auriculares (conjunto de auscultadores e microfone combinados).

Parte inferior



1 Rótulo da etiqueta de serviço

A Etiqueta de Serviço é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos de assistência Dell identificar os componentes de hardware do seu computador e aceder às informações de garantia.

2 Botão de autoteste incorporado do ecrã

Execute o autoteste incorporado para o ecrã

Para mais informações, consulte a secção Solução de problemas no manual de serviço em www.dell.com/support/manuals.

Inclinação

Base em tripé



Suporte de pedestal





Câmara retrátil



NOTA: Puxe a câmera enquanto utiliza qualquer função da câmera para que não fique bloqueada.

Especificações

Modelo do computador

Inspiron 24-3475.

Informações do sistema

Tabela 2. Informações do sistema

Processador	<ul style="list-style-type: none">• AMD E2-9000E• AMD A6-9225• AMD A9-9425
Chipset do sistema	Integrado no processador

Dimensões e peso

Tabela 3. Dimensões e peso

Altura	358 mm (14,49 polegadas)
Largura	548,80 mm (21,61 polegadas)
Profundidade	41,5 mm (1,63 polegadas)
Peso sem o suporte (máximo)	<ul style="list-style-type: none">• Tátil: 5,85 kg (12,89 lb)• Não tátil: 5,35 kg (11,79 lb)
Peso sem suporte (mínimo)	<ul style="list-style-type: none">• Tátil: 5,12 kg (11,29 lb)• Não tátil: 4,62 kg (10,19 lb)



NOTA: O peso do computador varia consoante a configuração encomendada e a disponibilidade de produção.

Sistema operativo

Tabela 4. Sistema operativo

Sistemas operativos suportados

- Ubuntu
- Windows 10 Home 64 bits
- Windows 10 Professional 64 bits

Memória

Tabela 5. Especificações da memória

Ranhuradas

Uma ranhura(s) SODIMM

Tipo

DDR4

Velocidade

- 1866 MHz (processador E2)
- 2133 MHz (processadores A6 e A9)

Configurações suportadas:

Memória total

4 GB, 8 GB, e 16 GB

Portas e conectores

Tabela 6. Especificações de portas e conectores

Externas:

Rede

Uma porta RJ45

USB

- Duas portas USB 2.0 com suporte Ligar/Reativar
- Duas portas USB 3.1 Gen 1

Áudio/Vídeo

- Uma porta de auscultadores
- Uma porta HDMI v1.4



Tabela 7. Especificações de portas e conectores

Internas:

Ranhura M.2	Uma ranhura M.2 para placa combinada de WiFi e Bluetooth
-------------	--

Comunicações

Tabela 8. Especificações de comunicação

Ethernet	Controlador Ethernet de 10/100/1000 Mbps integrado na placa de sistema.
Ligação sem fios	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11a/b/g/n• Bluetooth 4.1

Ligação sem fios

Tabela 9. Ligação sem fios

Taxa de transferência	433 Mbps
Bandas de frequência	2,4 GHz/5 GHz
Encriptação	<ul style="list-style-type: none">• WEP 64 bits/128 bits• AES-CCMP• TKIP

Áudio

Tabela 10. Especificações de áudio

Controlador	Realtek ALC3234
Altifalantes	Dois
Saída de altifalante	<ul style="list-style-type: none">• Média: 3 W• Máxima: 3,5 W
Microfone	Microfone digital simples



Armazenamento

Tabela 11. Especificações de armazenamento

Interface	SATA de 6 Gbps para unidade ótica
Disco rígido	Uma unidade de 2,5 polegadas (SATA)
Capacidade suportada	Até 2 TB

Leitor de cartões multimédia

Tabela 12. Especificações do leitor de cartões multimédia

Tipo	Uma ranhura para cartões SD
Cartões suportados	Cartão SD

Câmara

Tabela 13. Especificações da câmara

Resolução	<ul style="list-style-type: none">Imagem parada: 1280 x 720 (HD); 0,92 megapíxeisVídeo: 1280 x 720 (HD) a 30 fps (máxima)
Ângulo de visão diagonal	74,6 graus

Adaptador de CA

Tabela 14. Porta do adaptador de CA

	45 W	65 W
Corrente de entrada (máxima)	1,30 A	1,70 A
Corrente de saída (contínua)	2,31 A	3,34 A
Tensão de entrada	100 V CA a 240 V CA	



	45 W	65 W
Frequência de entrada		50 Hz a 60 Hz
Tensão de saída nominal		19,50 V CD
Variação da temperatura:		
Em funcionamento		0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Armazenamento		-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

Ecrã

Tabela 15. Especificações do ecrã

	FHD de 23,8 polegadas
Resolução (máxima)	1920 x 1080
Distância entre píxeis	0,2475 mm
Dimensões:	
Altura	296,46 mm (11,67 polegadas)
Largura	527,04 mm (20,74 polegadas)
Diagonal	604,70 mm (23,8 polegadas)
Taxa de atualização	60 Hz
Controlos	Menus de programa

Vídeo



Tabela 16. Especificações de vídeo

Controlador	<ul style="list-style-type: none"> · Placa gráfica AMD Radeon R2 · Placa gráfica AMD Radeon R4 · Placa gráfica AMD Radeon R5
Memória	Memória de sistema partilhada

Características ambientais

Nível de contaminação pelo ar: G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

Tabela 17. Características ambientais

	Em funcionamento	Armazenamento
Amplitude térmica	10 °C a 35 °C (50 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Humidade relativa (máxima)	20% a 80% (sem condensação)	5% a 95% (sem condensação)
	 NOTA: Temperatura máxima do ponto de condensação = 26 °C	 NOTA: Temperatura máxima do ponto de condensação = 33 °C
Vibração (máxima)*	0,24 GRMS	1,37 GRMS
Choque (máxima)	40 G†	105 G‡
Altitude (máxima)	-15,2 a 3048 m (-50 a 10.000 pés)	-15,2 a 10.668 m (-50 a 35.000 pés)

* Medida utilizando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.

† Medido com um pulso de meio-seno de 2 ms quando a unidade de disco rígido está a ser utilizada.

‡ Medido utilizando um impulso semi-senoidal de 2 ms, com a unidade de disco rígido na posição "head-parked" (posição de repouso).



Obter ajuda e contactar a Dell

Recursos de autoajuda

Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços da Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:

Tabla 18. Recursos de autoajuda

Informações sobre os produtos e serviços da Dell

www.dell.com

A aplicação Suporte e ajuda Dell



Sugestões



Contactar o Suporte

Na funcionalidade de pesquisa do Windows, escreva Help and Support e prima Enter.

Ajuda online para o sistema operativo

www.dell.com/support/windows
www.dell.com/support/linux

Informações sobre solução de problemas, manuais do utilizador, instruções de configuração, especificações do produto, blogues de ajuda técnica, controladores, atualizações do software, etc.

www.dell.com/support

Artigos da base de conhecimentos da Dell para uma variedade de problemas relacionados com o computador.

- 1 Aceda a www.dell.com/support.
- 2 Digite o assunto ou a palavra-chave na caixa **Search** (Pesquisar).
- 3 Clique em **Search** (Pesquisar) para recuperar os artigos relacionados.

Conheça as seguintes informações sobre o seu produto:

- Especificações do produto
- Sistema operativo
- Configurar e utilizar o seu produto
- Cópia de segurança dos dados
- Detecção e resolução de problemas
- Restauro do sistema e das definições de fábrica
- Dados do BIOS

Consulte *Me and My Dell* (Eu e o meu Dell) em www.dell.com/support/manuals.

Para localizar *Me and My Dell* (Eu e o meu Dell) referente ao produto, identifique o seu produto de uma das seguintes formas:

- Selecione **Detect Product** (Detetar produto).
- Localize o seu produto no menu pendente em **View Products** (Ver produtos).
- Introduza o **Service Tag number** (Número da etiqueta de serviço) ou a **Product ID** (ID do produto) na barra de pesquisa.

Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou questões relacionadas com os clientes, consulte www.dell.com/contactdell.



NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.



NOTA: Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.

