

Inspiron 24 3000 All-in-One

Configuração e especificações

Modelo do computador: Inspiron 24-3475
Modelo normativo: W21C
Tipo normativo: W21C002



Notas, avisos e advertências



NOTA: Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.



AVISO: Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.



ADVERTÊNCIA: Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo risco de vida.

© 2018 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais são marcas comerciais da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todas as outras marcas comerciais são marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

2018-01

Rev. A00

Índice

Configurar seu computador.....	5
Configure o suporte tipo cavalete.....	8
Configure o suporte de pedestal.....	9
Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows.....	11
Reinstale o Windows usando uma unidade de recuperação USB.....	12
Exibições.....	13
Frente.....	13
Esquerda.....	14
Voltar.....	15
Painel traseiro.....	16
Parte inferior.....	17
Inclinação.....	17
Câmera retrátil.....	19
Especificações.....	20
Modelo do computador.....	20
Informações do sistema.....	20
Dimensões e peso.....	20
Sistema operacional.....	21
Memória.....	21
Portas e conectores.....	21
Comunicação.....	22



Wireless.....	22
Audio.....	23
De armazenamento.....	23
Leitor de cartão de mídia.....	23
Câmera.....	23
Adaptador de energia.....	24
Tela.....	24
Vídeo.....	25
Características ambientais do computador.....	25

Como obter ajuda e como entrar em contato com a Dell.....	27
Recursos de auto-ajuda.....	27
Como entrar em contato com a Dell.....	28



Configurar seu computador

- 1 Configure o [suporte tipo cavalete](#) ou o [suporte de pedestal](#).
- 2 Conecte o teclado e o mouse.



NOTA: Para obter instruções de configuração, consulte a documentação enviada com o teclado e mouse.

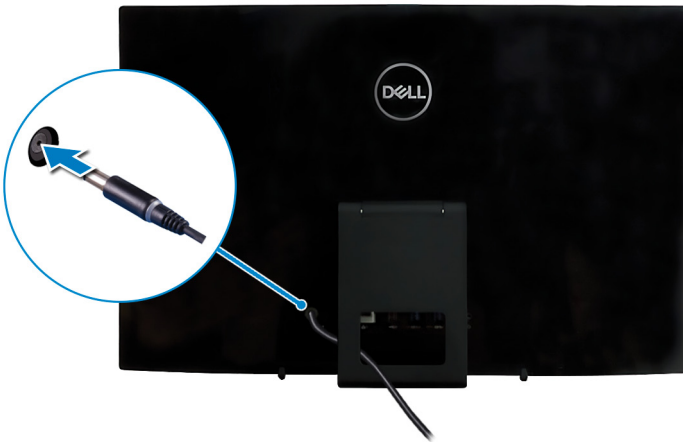


3 Conecte o adaptador de energia



ADVERTÊNCIA: Passe o cabo do adaptador de energia pelo guia de passagem no suporte para evitar possíveis danos ao adaptador de energia e para evitar a desativação inesperada do sistema quando o suporte for movido para uma orientação diferente.

Suporte de cavalete



Suporte de pedestal



- 4 Pressionar o botão liga/desliga.



- 5 Conclua a configuração do sistema operacional.

Para Ubuntu:

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Para obter mais informações sobre como configurar a instalação do Ubuntu, consulte o artigo da base de conhecimento [SLN151664](#) no site www.dell.com/support.

Para Windows:

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Quando estiver configurando, a Dell recomenda que você:

- Conecte-se a uma rede para obter as atualizações do Windows.



NOTA: Se estiver se conectando a uma rede de rede sem fio segura, digite a senha de acesso à rede de rede sem fio quando solicitado.

- Se estiver conectado à Internet, faça login ou crie uma conta da Microsoft. Se não estiver conectado à Internet, crie uma conta offline.
- Na tela **Suporte e proteção**, insira suas informações de contato.

- 6 Localize e use os aplicativos da Dell no menu Iniciar do Windows (recomendado)

Tabela 1. Localizar aplicativos Dell



Registro do produto da Dell

Registre o seu computador na Dell.



Dell Help & Support

Acesse a ajuda e suporte para o seu computador.



SupportAssist

Verifica proativamente a integridade do hardware e do software do computador. A ferramenta de recuperação do sistema operacional SupportAssist soluciona problemas com o sistema operacional. Para obter mais informações, consulte o SupportAssist documentação no site www.dell.com/support.



NOTA: Clicar na data de validade da garantia no SupportAssist para renovar ou atualizar.



Dell Update

Atualiza seu computador com correções críticas e os drivers de dispositivos mais recentes à medida que ficarem disponíveis.



Dell Digital Delivery

Fazer download dos aplicativos de software que são adquiridos, mas não pré-instalados em seu computador.

- 7 Crie uma unidade de recuperação do Windows.



NOTA: É recomendável criar um disco de recuperação para resolver e corrigir problemas que podem ocorrer no Windows.

Para obter mais informações, consulte [Criar uma unidade de recuperação USB do Windows](#).

Configure o suporte tipo cavalete

Levante o suporte tipo cavalete.



Configure o suporte de pedestal

- 1 Levante o riser do suporte.



- 2** Fixe a base.



- 3** Aperte o parafuso prisioneiro para prender a base ao riser do suporte.



Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows

Crie um disco de recuperação para resolver e corrigir problemas que possam ocorrer no Windows. Uma unidade flash USB vazia com capacidade mínima de 16 GB é obrigatória para a criação da unidade de recuperação.



NOTA: Este processo pode demorar até uma hora para ser concluído.



NOTA: As etapas a seguir podem variar dependendo da versão do Windows instalada. Consulte o [site de suporte da Microsoft](#) para ver as instruções mais recentes.

- 1 Conecte a unidade flash USB ao computador.
- 2 Na pesquisa do Windows, digite Recuperação.
- 3 Nos resultados da pesquisa, clique em **Criar uma unidade de recuperação**.
A janela **Controle de Conta de Usuário** é exibida.
- 4 Clique em **Sim** para continuar.
A janela **Unidade de recuperação** é exibida.
- 5 Selecione **Fazer backup dos arquivos do sistema na unidade de recuperação** e clique em **Avançar**.
- 6 Selecione a **unidade flash USB** e clique em **Avançar**.
Uma mensagem será exibida, indicando que todos os dados na unidade flash USB serão excluídos.
- 7 Clique em **Criar**.
- 8 Clique em **Concluir**.



Reinstale o Windows usando uma unidade de recuperação USB



AVISO: Este processo formata o disco rígido e remove todos os dados do computador. Certifique-se de fazer o backup dos dados do computador antes de começar esta tarefa.



NOTA: Antes de reinstalar o Windows, certifique-se de que o computador tenha mais de 2 GB de memória e mais de 32 GB de espaço de armazenamento.



NOTA: Este processo pode levar até uma hora para ser concluído, e o computador será reiniciado durante o processo de recuperação.

- 1 Conecte a unidade de recuperação USB ao computador.
- 2 Reinicie o computador.
- 3 Pressione F12 após o logotipo da Dell ser exibido na tela para acessar o menu de inicialização.

A mensagem **Preparing one-time boot menu** (Preparando menu de inicialização a ser executada uma única vez) é exibida.

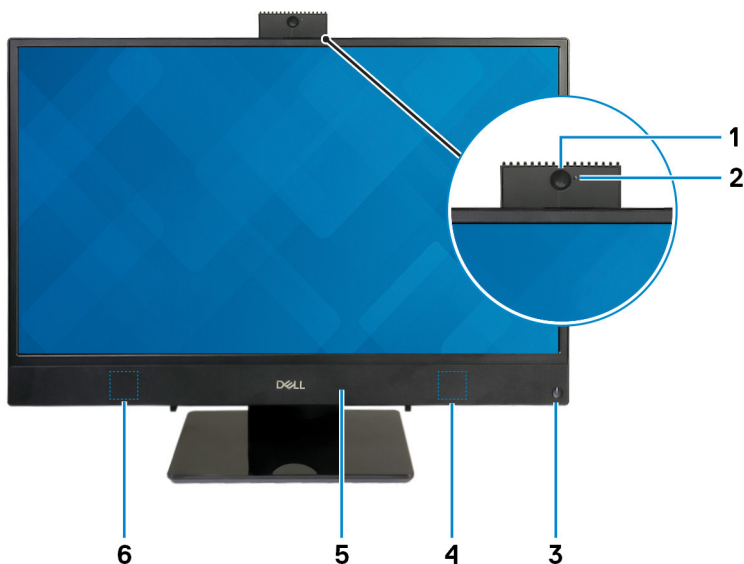
- 4 Depois que o menu de inicialização for carregado, selecione o dispositivo de recuperação USB em **UEFI BOOT** (Inicialização UEFI).

O sistema será reinicializado e a tela **Choose the keyboard layout** (Escolher layout do teclado) será exibida.

- 5 Escolha o layout do teclado.
- 6 Na tela **Choose an option** (Escolher uma opção), clique em **Troubleshoot** (Solucionar problemas).
- 7 Clique em **Recover from a drive** (Recuperar de uma unidade).
- 8 Escolha uma das seguintes opções:
 - **Just remove my files** (Apenas remover meus arquivos) para realizar uma formatação rápida.
 - **Fully clean the drive** (Limpar totalmente a unidade) para realizar uma formatação completa.
- 9 Clique em **Recover** (Recuperar) para iniciar o processo de recuperação.

Exibições

Frente



1 Câmera retrátil

Permite efetuar chamadas de bate-papo com vídeo, capturar fotos e gravar vídeos. Esta câmera pode ser retraída para proteger a sua privacidade.

2 Luz de status da câmera

Acende-se quando a câmera está em uso.

3 Botão liga/desliga

Pressione este botão para ligar o computador se ele estiver desligado, em estado de suspensão ou em estado de hibernação.

Pressione para colocar o computador no estado de suspensão, se estiver ligado.

Pressione e mantenha pressionado por cerca de 10 segundos para forçar o desligamento do computador.





NOTA: É possível personalizar o comportamento do botão liga/desliga nas Opções de Energia. Para obter mais informações, consulte *Me and My Dell* em support.dell.com/manuals.

4 Alto-falante direito

Fornece saída de áudio.

5 Microfone

Proporciona entrada de som digital para gravação de áudio, chamadas de voz e assim por diante.

6 Alto-falante esquerdo

Fornece saída de áudio.

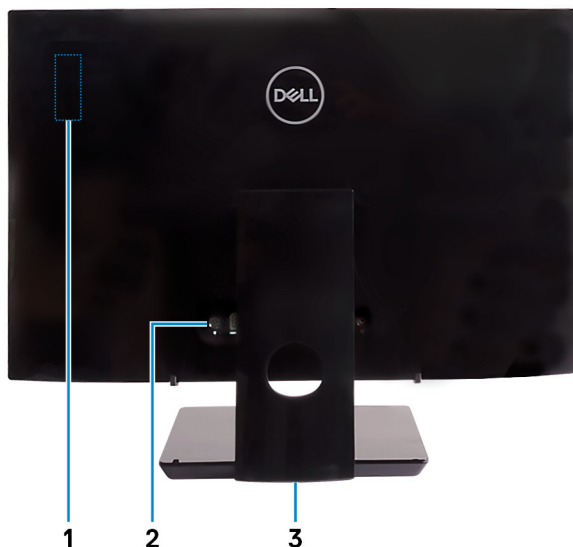
Esquerda



1 Slot para cartão SD

Lê e grava em cartão SD.

Voltar



1 Etiqueta regulamentar de rádio

Contém as informações regulamentares dos componentes sem fio do seu computador.

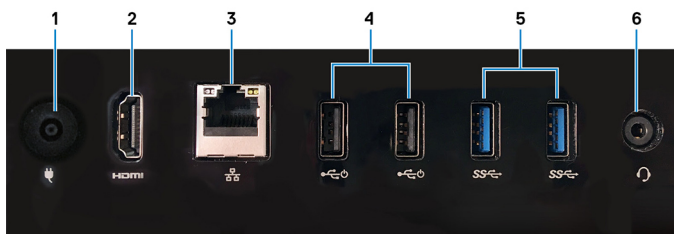
2 Painel traseiro

Conecte energia, USB, áudio e outros dispositivos.

3 Etiqueta normativa

Contém informações de normalização do seu computador.

Painel traseiro



1 Porta do adaptador de energia

Conecte um adaptador de energia para fornecer energia ao computador.

2 Porta de saída HDMI

Conecte uma TV ou outro dispositivo habilitado para HDMI. Fornece uma saída de vídeo e áudio.

3 Porta de rede

Conecte um cabo Ethernet (RJ45) de um roteador ou de um modem de banda larga para acesso à rede ou à Internet.

4 Porta USB 2.0 com suporte para ligar/ativar (2)

Conecte periféricos, como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 480 Mbps. Ative o computador do modo de espera com o teclado ou o mouse conectado a essa porta.

5 Portas USB 3.1 de 1ª geração (2)

Conecte periféricos, como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

6 Porta para headset

Conecte fones de ouvido ou um headset (fone de ouvido e microfone combinados).

Parte inferior



1 **Etiqueta do rótulo de serviço**

A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que habilita os técnicos de serviço da Dell a identificar os componentes de hardware no computador e acessar informações de garantia.

2 **Exibir botão de autoteste integrado**

Execute um autoteste integrado da tela

Para obter mais informações, consulte a seção de solução de problemas do manual de serviço em www.dell.com/support/manuals.

Inclinação

Suporte de cavalete



Suporte de pedestal





Câmera retrátil



NOTA: Estenda a câmera enquanto estiver usando qualquer função para que ela não fique bloqueada.

Especificações

Modelo do computador

Inspiron 24-3475.

Informações do sistema

Tabela 2. Informações do sistema

Processador	• AMD E2-9000E • AMD A6-9225 • AMD A9-9425
Chipset do sistema	integrado ao processador

Dimensões e peso

Tabela 3. Dimensões e peso

Altura	358 mm (14,49 pol.)
Largura	548,80 mm (21,61 pol.)
Profundidade	41,5 mm (1,63 pol.)
Peso sem o suporte (máximo)	• Sensível ao toque: 5,85 kg (12,89 lb) • Não sensível ao toque: 5,35 kg (11,79 lb)
Peso sem o suporte (mínimo)	• Sensível ao toque: 5,12 kg (11,29 lb) • Não sensível ao toque: 4,62 kg (10,19 lb)



NOTA: O peso do computador varia em função da configuração solicitada e da variabilidade na fabricação.

Sistema operacional

Tabela 4. Sistema operacional

Sistemas operacionais suportados

- Configuração do Ubuntu
- Windows 10 Home de 64 bits
- Windows 10 Professional de 64 bits

Memória

Tabela 5. Especificações da memória

Slots

Um slot SODIMM

Tipo

DDR4

Velocidade

- 1866 MHz (processador E2)
- 2133 MHz (processadores A6 e A9)

Configurações suportadas:

Memória total

4 GB, 8 GB, e 16 GB

Portas e conectores

Tabela 6. Especificações de portas e conectores

Externa:

Rede

Uma porta RJ45

USB

- Duas portas USB 2.0 com suporte para Ligar/Ativar
- Duas portas USB 3.1 de 1ª geração



Externa:

Áudio/Vídeo

- Uma porta para headset
- Uma porta HDMI v1.4

Tabela 7. Especificações de portas e conectores

Interna:

Cartão M.2

Um slot M.2 para cartão combinado Wireless e Bluetooth

Comunicação

Tabela 8. Especificações de comunicação

Ethernet

Controlador Ethernet de 10/100/1000 Mbps integrado na placa de sistema

Wireless

- Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac
- Bluetooth 4.1

Wireless

Tabela 9. Wireless

Taxa de transferência

433 Mbit/s

Bandas de frequência

2,4 GHz/5 GHz

Criptografia

- 64 bits/WEP de 128 bits
- AES-CCMP
- TKIP

Audio

Tabela 10. Especificações de áudio

Controlador	Realtek ALC3234
Alto-falantes	Dois
Saída do alto-falante	• Média: 3 W • Pico: 3,5 W
Microfone	Microfone digital simples

De armazenamento

Tabela 11. Especificações de armazenamento

Interface	SATA de 6 Gbps para disco rígido
Disco rígido	Uma unidade de 2,5 polegadas (SATA)
Capacidade compatível	Até 2 TB

Leitor de cartão de mídia

Tabela 12. Especificações do leitor de cartão de mídia

Tipo	Um slot para cartão SD
Cartões suportados	cartão SD

Câmera

Tabela 13. Especificações da câmera

Resolução	• Imagem estática: 1280 x 720 (HD); 0,92 megapixel • Vídeo: 1280 x 720 (HD) a 30 fps (máximo)
Ângulo de visão digonal	74,6 graus



Adaptador de energia

Tabela 14. Especificações do adaptador de alimentação

	45 W	65 W
Corrente de entrada (máximo)	1,30 A	1,70 A
Corrente de saída (contínua)	2,31 A	3,34 A
Tensão de entrada	100 VCA a 240 VCA	
Frequência de entrada	50 Hz a 60 Hz	
Tensão de saída nominal	19,50 VCC	
Faixa de temperatura:		
De operação	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	
De armazenamento	–40 °C a 70 °C (–40 °F a 158 °F)	

Tela

Tabela 15. Especificações da tela

	FHD de 23,8 polegadas
Resolução (máximo)	1.920 x 1.080
Distância entre pixels	0,2475 mm
Dimensões:	
Altura	296,46 mm (11,67 pol.)
Largura	527,04 mm (20,74 pol.)
Diagonal	604,70 mm (23,8 pol.)
Taxa de atualização	60 Hz
Controles	Menus do programa



Vídeo

Tabela 16. Especificações de vídeo

Controlador	• Placa gráfica AMD Radeon R2 • Placa gráfica AMD Radeon R4 • Placa gráfica AMD Radeon R5
Memória	Memória de sistema compartilhada

Características ambientais do computador

Nível de poluentes transportados: G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

Tabela 17. Características ambientais do computador

	De operação	De armazenamento
Faixa de temperatura	10 °C a 35 °C (50 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Umidade relativa (máximo)	20% a 80% (sem condensação)	5% a 95% (sem condensação)
	 NOTA: Temperatura do ponto de orvalho máximo = 26 °C	 NOTA: Temperatura do ponto de orvalho máximo = 33 °C
Vibração (máximo)*	0,24 GRMS	1,37 Grms
Choque (máximo)	40 G†	105 G‡
Altitude: (máximo)	-15,2 m a 3.048 m (-50 pés a 10.000 pés)	-15,2 m a 10.668 m (-50 pés a 35.000 pés)

* Medida usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário.

† Medido usando um pulso de meia senoide de 2 ms quando a unidade de disco rígido está em uso.



‡ Medido usando um pulso de meio senoide de 2 ms quando a cabeça da unidade de disco rígido está na posição estacionada.



Como obter ajuda e como entrar em contato com a Dell

Recursos de auto-ajuda

Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando estes recursos de auto-ajuda:

Tabela 18. Recursos de auto-ajuda

Informações sobre produtos e serviços da Dell	www.dell.com
Aplicativo Dell Help & Support	
Dicas	
Entrar em contato com o suporte	Na pesquisa do Windows, digite <code>Contact Support</code> e pressione a tecla <code>Enter</code> .
Ajuda online para sistema operacional	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informações sobre solução de problemas, manuais de usuário, instruções de configuração, especificações do produto, blogs de ajuda técnica, drivers, atualizações de software, etc.	www.dell.com/support
Artigos da base de conhecimento Dell para diversas dúvidas sobre computador.	1 Acesse www.dell.com/support (em inglês). 2 Digite o assunto ou a palavra-chave na caixa Search (Pesquisar). 3 Clique em Search (Pesquisar) para recuperar os artigos relacionados.



Aprenda as seguintes informações sobre o produto:

- Especificações do produto
- Sistema operacional
- Como instalar e usar o produto
- Backup de dados
- Solução de problemas e diagnóstico
- Restauração do sistema e de fábrica
- Informações do BIOS

Consulte *Me and My Dell* (Eu e meu Dell) em www.dell.com/support/manuals (em inglês).

Para localizar o *Me and My Dell* (Eu e meu Dell) relevante ao seu produto, identifique o produto através de um destes procedimentos:

- Selecione **Detect Product** (Detectar produto).
- Localize o seu produto através do menu suspenso em **View Products** (Exibir produtos).
- Digite o **Service Tag number** (Número da etiqueta de serviço) ou a **Product ID** (Identificação do produto) na barra de pesquisa.

Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.



NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país.



NOTA: Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.