

Inspiron 24 3000 All-in-One

Konfiguracja i dane techniczne

Model komputera: Inspiron 24-3475
Model regulacji: W21C
Typ regulacji: W21C002



Uwagi, przestrogi i ostrzeżenia



UWAGA: Napis UWAGA oznacza ważną wiadomość, która pomoże lepiej wykorzystać komputer.



PRZESTROGA: Napis PRZESTROGA informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu lub utraty danych, i przedstawia sposoby uniknięcia problemu.



OSTRZEŻENIE: Napis OSTRZEŻENIE informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu, obrażeń ciała lub śmierci.

© 2018 Dell Inc. lub podmioty zależne. Wszelkie prawa zastrzeżone. Dell, EMC i inne znaki towarowe są znakami towarowymi firmy Dell Inc. lub jej spółek zależnych. Inne znaki towarowe mogą być znakami towarowymi ich właścicieli.

2018-01

Wer. A00

Spis treści

Skonfiguruj komputer.....	5
Rozłóż podpórkę tylną.....	8
Ustaw podstawkę płaską.....	9
Utwórz dysk USB odzyskiwania systemu Windows.....	11
Zainstaluj ponownie system Windows za pomocą dysku USB odzyskiwania.....	11
Widoki.....	13
Przód.....	13
W lewo.....	14
Tył.....	15
Panel tylny.....	16
Dół.....	17
Nachylenie.....	17
Chowana kamera.....	19
Dane techniczne.....	20
Model komputera.....	20
Informacje o systemie.....	20
Wymiary i masa.....	20
System operacyjny.....	21
Pamięć.....	21
Porty i złącza.....	21
Komunikacja.....	22



Wireless (Komunikacja bezprzewodowa).....	22
Audio.....	23
Podczas przechowywania.....	23
Czytnik kart pamięci.....	23
Kamera.....	23
Zasilacz.....	24
Wyświetlacz.....	24
Video (Grafika).....	25
Środowisko pracy komputera.....	25

Uzyskiwanie pomocy i kontakt z firmą Dell..... 27

Narzędzia pomocy technicznej do samodzielnego wykorzystania.....	27
Kontakt z firmą Dell.....	28



Skonfiguruj komputer

- 1 Rozłóż [podpórkę tylną](#) lub [podstawkę](#).
- 2 Podłącz klawiaturę i mysz.

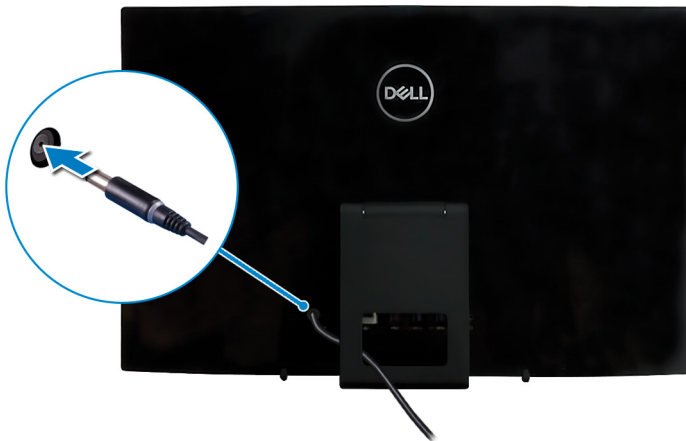


UWAGA: Odpowiednie instrukcje zawiera dokumentacja dostarczona z klawiaturą i myszą.

3 Podłącz zasilacz.

⚠ OSTRZEŻENIE: Umieść kabel zasilacza sieciowego w prowadnicy na podstawie, aby uniknąć potencjalnego uszkodzenia zasilacza i nieoczekiwanego wyłączenia systemu po zmianie orientacji podstawki.

Podstawka wychylna



Podstawka płaska



- 4 Naciśnij przycisk zasilania.



- 5 Dokończ instalację systemu operacyjnego.

System Ubuntu:

Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby ukończyć konfigurowanie. Więcej informacji na temat konfigurowania instalacji systemu Ubuntu zawiera artykuł [SLN151664](#) w bazie wiedzy na stronie www.dell.com/support.

System Windows:

Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby ukończyć konfigurowanie. Firma Dell zaleca wykonanie następujących czynności podczas konfigurowania:

- Połączenie z siecią w celu aktualizowania systemu Windows.



UWAGA: Jeśli nawiązujesz połączenie z zabezpieczoną siecią bezprzewodową, po wyświetleniu monitu wprowadź hasło dostępu do sieci.

- Po połączeniu z Internetem zaloguj się do konta Microsoft lub utwórz je. Jeśli nie podłączono do Internetu, utwórz konto offline.
- Na ekranie **Support and Protection** (Wsparcie i ochrona) wprowadź swoje dane kontaktowe.

- 6 Zlokalizuj aplikacje firmy Dell w menu Start systemu Windows (zalecane)

Tabela 1. Odszukaj aplikacje firmy Dell



Rejestracja produktu firmy Dell

Zarejestruj swój komputer firmy Dell.



Pomoc i obsługa techniczna firmy Dell

Dostęp do pomocy i wsparcia dla komputera.



SupportAssist

Aktywnie monitoruje kondycję podzespołów i oprogramowania komputera. Aplikacja SupportAssist OS Recovery Tool pomaga w rozwiązaniu problemów z systemem operacyjnym. Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z dokumentacją narzędzia SupportAssist pod adresem www.dell.com/support.



UWAGA: Odnów lub rozszerz gwarancję, klikając datę ważności gwarancji w aplikacji SupportAssist.



Program Dell Update

Aktualizuje komputer poprawkami krytycznymi i instaluje najnowsze sterowniki urządzeń po ich udostępnieniu.



Dell Digital Delivery

Pobierz aplikacje, które zostały zakupione, ale nie są fabrycznie zainstalowane w komputerze.

- 7 Utwórz dysk odzyskiwania systemu Windows.



UWAGA: Zalecane jest utworzenie dysku odzyskiwania, aby rozwiązywać problemy, które mogą wystąpić w systemie Windows.

Więcej informacji zawiera artykuł [Tworzenie dysku USB odzyskiwania dla systemu Windows](#).

Rozłóż podpórkę tylną.

Unieś podpórkę tylną.



Ustaw podstawkę płaską.

- 1 Unieś płytę nośną podstawki.



- 2** Załóż pokrywę dolną.



- 3** Dokręć śrubę mocującą pokrywę dolną do płyty nośnej podstawki.



Utwórz dysk USB odzyskiwania systemu Windows

Utwórz dysk odzyskiwania, aby rozwiązać problemy, które mogą wystąpić w systemie Windows. Do utworzenia dysku odzyskiwania potrzebny jest pusty nośnik flash USB o pojemności co najmniej 16 GB.



UWAGA: Proces może potrwać nawet godzinę.



UWAGA: Następujące czynności mogą się różnić w zależności od wersji zainstalowanego systemu Windows. Najnowsze instrukcje można znaleźć w [witrynie pomocy technicznej firmy Microsoft](#).

- 1 Podłącz dysk flash USB do komputera.
- 2 W polu wyszukiwania systemu Windows wpisz **Odzyskiwan**.
- 3 W wynikach wyszukiwania kliknij pozycję **Utwórz dysk odzyskiwania**.
Zostanie wyświetlone okno **Kontrola konta użytkownika**.
- 4 Kliknij przycisk **Tak**, aby kontynuować.
Zostanie wyświetlone okno **Dysk odzyskiwania**.
- 5 Wybierz opcję **Utwórz kopię zapasową plików systemowych na dysku odzyskiwania** i kliknij przycisk **Dalej**.
- 6 Wybierz opcję **Dysk flash USB** i kliknij przycisk **Dalej**.
Pojawi się komunikat informujący, że wszystkie dane na dysku flash USB zostaną usunięte.
- 7 Kliknij przycisk **Utwórz**.
- 8 Kliknij przycisk **Zakończ**.

Zainstaluj ponownie system Windows za pomocą dysku USB odzyskiwania



PRZESTROGA: Ten proces formatuje dysk twardy i usuwa wszystkie dane zapisane w komputerze. Przed rozpoczęciem tego zadania upewnij się, że wykonano kopię zapasową danych przechowywanych w komputerze.





UWAGA: Przed ponowną instalacją systemu Windows sprawdź, czy komputer jest wyposażony w więcej niż 2 GB pamięci oraz więcej niż 32 GB wolnego miejsca.



UWAGA: Procedura może potrwać nawet godzinę, a podczas odzyskiwania komputer zostanie ponownie uruchomiony.

- 1 Podłącz dysk USB odzyskiwania do komputera.
- 2 Zrestartuj komputer.
- 3 Po wyświetleniu się na ekranie logo Dell naciśnij klawisz F12 w celu otworzenia menu startowego.

Zostanie wyświetlony komunikat **Preparing one-time boot menu** (Przygotowywanie menu jednorazowego rozruchu).

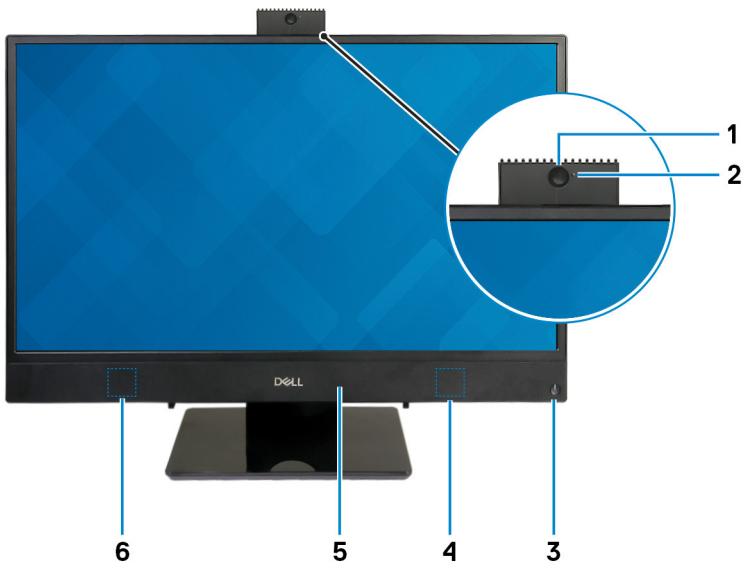
- 4 Po uruchomieniu menu rozruchu w sekcji **UEFI BOOT** (ROZRUCH UEFI) wybierz dysk USB odzyskiwania.

System zostanie uruchomiony ponownie i pojawi się ekran **Wybierz układ klawiatury**.

- 5 Wybierz układ klawiatury.
- 6 Na ekranie **Wybierz opcję** wybierz pozycję **Rozwiąż problemy**.
- 7 Kliknij opcję **Odzyskiwanie z dysku**.
- 8 Wybierz jedną z następujących opcji:
 - **Usuń tylko moje pliki** — aby wykonać szybkie formatowanie.
 - **Całkowicie wyczyść dysk** — aby wykonać pełne formatowanie.
- 9 Kliknij opcję **Odzyskaj**, aby rozpocząć proces odzyskiwania.

Widoki

Przód



1 Chowana kamera

Umożliwia prowadzenie rozmów wideo, robienie zdjęć i nagrywanie filmów. Kamerę można schować w celu ochrony prywatności.

2 Lampka stanu kamery

Świeci, gdy kamera jest w użyciu.

3 Przycisk zasilania

Naciśnij, aby włączyć komputer, jeśli jest wyłączony, w trybie uśpienia lub hibernacji.

Naciśnij, aby komputer przeszedł do stanu uśpienia, jeśli jest włączony.

Naciśnij i przytrzymaj przez 10 sekund, aby wymusić wyłączenie komputera.



UWAGA: Sposób działania przycisku zasilania można dostosować w oknie *Opcje zasilania*. Więcej informacji zawiera sekcja *Me and My Dell* (Ja i mój Dell) na stronie www.dell.com/support/manuals.

4 **Głośnik prawy**

Wyjście dźwięku.

5 **Mikrofon**

Wejście dźwięku wysokiej jakości. Umożliwia nagrywanie głosu, prowadzenie rozmów itd.

6 **Głośnik lewy**

Wyjście dźwięku.

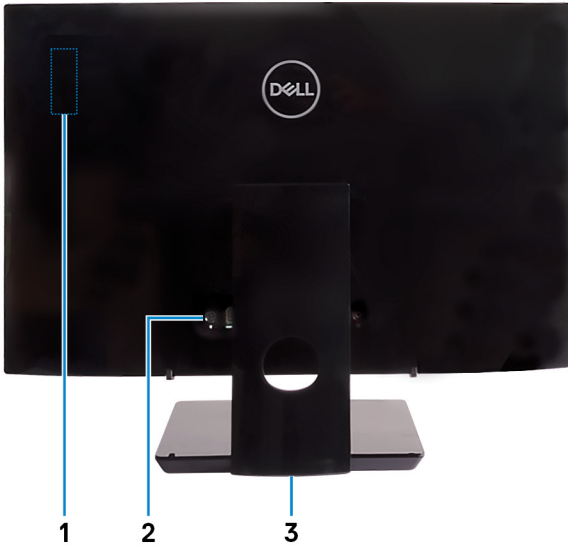
W lewo



1 **Gniazdo karty SD**

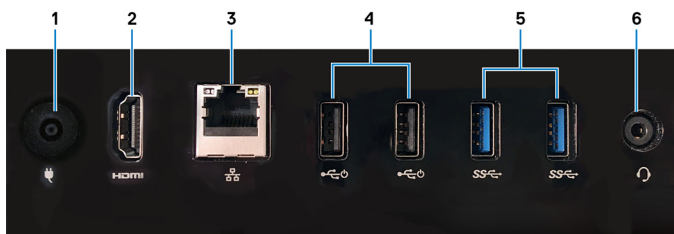
Umożliwia odczytywanie i zapisywanie informacji na karcie SD.

Tył



- 1 Etykieta z przepisami dotyczącymi łączności radiowej**
Zawiera informacje dotyczące przepisów prawnych związanych z modułami łączności bezprzewodowej w komputerze.
- 2 Panel tylny**
Służy do podłączania zasilania, urządzeń USB, audio i innych.
- 3 Etykieta informacyjna**
Zawiera wymagane przez prawo informacje dotyczące komputera.

Panel tylny



1 Złącze zasilacza

Umożliwia podłączenie zasilacza do komputera.

2 Złącze wyjściowe HDMI

Umożliwia podłączenie telewizora lub innego urządzenia z wejściem HDMI. Zapewnia wyjście wideo i audio.

3 Złącze sieciowe

Umożliwia podłączenie komputera do routera lub modemu szerokopasmowego kablem Ethernet (RJ45) w celu nawiązania łączności z siecią lokalną lub z Internetem.

4 Port USB 2.0 z obsługą funkcji włączania/wybudzania (2)

Służy do podłączania urządzeń peryferyjnych, takich jak urządzenia pamięci masowej i drukarki. Zapewnia szybkość transmisji danych do 480 Mb/s. Za pomocą klawiatury lub myszy podłączonej do tego portu można wybudzać komputer ze stanu gotowości.

5 Porty USB 3.1 pierwszej generacji (2)

Służy do podłączania urządzeń peryferyjnych, takich jak urządzenia pamięci masowej i drukarki. Zapewnia szybkość transmisji danych do 5 Gb/s.

6 Gniazdo słuchawek

Umożliwia podłączenie słuchawek lub zestawu słuchawkowego (słuchawek i mikrofonu).

Dół



1 Etykieta ze znacznikiem serwisowym

Znacznik serwisowy (ang. Service Tag) jest unikatowym identyfikatorem alfanumerycznym, który umożliwia pracownikom serwisowym firmy Dell identyfikowanie podzespołów sprzętowych w komputerach klientów i uzyskiwanie dostępu do informacji o gwarancji.

2 Wbudowany przycisk autotestu wyświetlacza

Uruchamianie wbudowanego autotestu wyświetlacza

Więcej informacji można znaleźć w sekcji „Rozwiązywanie problemów” w instrukcji serwisowej dostępnej na stronie www.dell.com/support/manuals.

Nachylenie

Podstawka wychylna



Podstawka płaska



Chowana kamera



UWAGA: Korzystając z funkcji wymagających kamery, rozłóż ją, aby nie była zakryta.

Dane techniczne

Model komputera

Inspiron 24-3475.

Informacje o systemie

Tabela 2. Informacje o systemie

Procesor	<ul style="list-style-type: none">• AMD E2-9000E• AMD A6-9225• AMD A9-9425
Mikroukład systemowy	Zintegrowany w procesorze

Wymiary i masa

Tabela 3. Wymiary i masa

Wysokość	358 mm (14,49 cala)
Szerokość	548,80 mm (21,61 cala)
Głębokość	41,5 mm (1,63 cala)
Masa bez podstawki (maks.)	<ul style="list-style-type: none">• Z ekranem dotykowym: 5,85 kg (12,89 funta)• Z ekranem bez obsługi dotykowej: 5,35 kg (11,79 funta)
Masa bez podstawki (minimalna)	<ul style="list-style-type: none">• Z ekranem dotykowym: 5,12 kg (11,29 funta)• Z ekranem bez obsługi dotykowej: 4,62 kg (10,19 funta)



UWAGA: Masa komputera zależy od zamówionej konfiguracji i zmiennych produkcyjnych.

System operacyjny

Tabela 4. System operacyjny

Obsługiwane systemy operacyjne

- Ubuntu
- Windows 10 Home w wersji 64-bitowej
- Windows 10 Professional, wersja 64-bitowa

Pamięć

Tabela 5. Dane techniczne pamięci

Gniazda

Jedno gniazdo SODIMM

Typ

DDR4

Szybkość

- 1866 MHz (procesor E2)
- 2133 MHz (procesory A6 i A9)

Obsługiwane konfiguracje:

łączna ilość pamięci

4 GB, 8 GB, i 16 GB

Porty i złącza

Tabela 6. Dane techniczne gniazd i złączy

Zewnętrzne:

Sieć

Jeden port RJ45

USB

- Dwa porty USB 2.0 z obsługą funkcji włączania/wybudzania



Zewnętrzne:

	<ul style="list-style-type: none">• Dwa porty USB 3.1 pierwszej generacji
Dźwięk/wideo	<ul style="list-style-type: none">• Jedno gniazdo zestawu słuchawkowego• Jeden port HDMI 1.4

Tabela 7. Dane techniczne gniazd i złączy

Wewnętrzne:

Karta M.2	Jedno gniazdo M.2 na hybrydową kartę Wi-Fi i Bluetooth
-----------	--

Komunikacja

Tabela 8. Dane techniczne: komunikacja

Ethernet	Kontroler Ethernet LAN 10/100/1000 Mb/s zintegrowany na płycie systemowej
Wireless (Komunikacja bezprzewodowa)	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac• Bluetooth 4.1

Wireless (Komunikacja bezprzewodowa)

Tabela 9. Wireless (Komunikacja bezprzewodowa)

Szybkość przesyłania danych	433 Mb/s
Zakres częstotliwości	2,4 GHz/5 GHz
Szyfrowanie	<ul style="list-style-type: none">• WEP (64-bitowe/128-bitowe)• AES-CCMP• TKIP

Audio

Tabela 10. Dane techniczne dźwięku

Kontroler	Realtek ALC3234
Głośniki	Dwa
Moc wyjściowa głośników	<ul style="list-style-type: none">Średnia: 3 WSzczytowa: 3,5 W
Mikrofon	Jeden mikrofon cyfrowy

Podczas przechowywania

Tabela 11. Specyfikacja pamięci masowej

Interfejs	Dysk twardy: SATA 6 Gb/s
Dysk twardy	Jeden dysk 2,5" (SATA)
Obsługiwana pojemność	Do 2 TB

Czytnik kart pamięci

Tabela 12. Dane techniczne czytnika kart pamięci

Typ	Jedno gniazdo kart SD
Obsługiwane karty	SD

Kamera

Tabela 13. Dane techniczne kamery

Rozdzielczość	<ul style="list-style-type: none">Zdjęcia: 1280 x 720 (HD); 0,92 megapikselaWideo: 1280 x 720 (HD) przy 30 kl./s (maks.)
Kąt widzenia	74,6 stopnia



Zasilacz

Tabela 14. Dane techniczne zasilacza

	45 W	65 W
Prąd wejściowy (maks.)	1,30 A	1,70 A
Prąd wyjściowy (ciągły pobór)	2,31 A	3,34 A
Napięcie wejściowe	Prąd zmienny 100 V do 240 V	
Częstotliwość wejściowa	50 Hz do 60 Hz	
Znamionowe napięcie wyjściowe	Prąd stały 19,50 V	
Zakres temperatur:		
Podczas pracy	0°C do 40°C (32°F do 104°F)	
Podczas przechowywania	-40°C do 70°C (-40°F do 158°F)	

Wyświetlacz

Tabela 15. Dane techniczne: wyświetlacz

	FHD 23,8 cala
Rozdzielczość (maks.)	1920 x 1080
Rozstaw pikseli	0,2475 mm
Wymiary:	
Wysokość	296,46 mm (11,67 cala)
Szerokość	527,04 mm (20,74 cala)
Przekątna	604,70 mm (23,8 cala)
Częstotliwość odświeżania	60 Hz
Regulacja	Menu aplikacji

Video (Grafika)



Tabela 16. Dane techniczne: grafika

Kontroler	<ul style="list-style-type: none"> · Karta graficzna AMD Radeon R2 · Karta graficzna AMD Radeon R4 · Karta graficzna AMD Radeon R5
Pamięć	Współużytkowana pamięć systemowa

Środowisko pracy komputera

Poziom zanieczyszczeń w powietrzu: G1 lub niższy, wg definicji w ISA-S71.04-1985

Tabela 17. Środowisko pracy komputera

	Podczas pracy	Podczas przechowywania
Zakres temperatur	10°C do 35°C (50°F do 95°F)	-40°C do 65°C (-40°F do 149°F)
Wilgotność względna (maks.)	20% do 80% (bez kondensacji)	od 5% do 95% (bez kondensacji)
	 UWAGA: Maksymalna temperatura punktu rosy = 26°C	 UWAGA: Maksymalna temperatura punktu rosy = 33°C
Drgania (maksymalnie)*	0,24 GRMS	1,37 GRMS
Wstrząs (maks.)	40 G†	105 G†
Wysokość (maks.)	-15,2 m do 3048 m (od -50 stóp do 10 000 stóp)	-15,2 m do 10 668 m (od -50 stóp do 35 000 stóp)

* Mierzone z wykorzystaniem spektrum losowych wibracji, które symulują środowisko użytkownika.

† Mierzona za pomocą 2 ms pół-sinusoidalnego impulsu, gdy dysk twardy jest używany.



‡ Mierzona za pomocą 2 ms pół-sinusoidalnego impulsu, gdy głowica dysku twardego jest w położeniu spoczynkowym.



Uzyskiwanie pomocy i kontakt z firmą Dell

Narzędzia pomocy technicznej do samodzielnego wykorzystania

Aby uzyskać informacje i pomoc dotyczącą korzystania z produktów i usług firmy Dell, można skorzystać z następujących zasobów internetowych:

Tabela 18. Narzędzia pomocy technicznej do samodzielnego wykorzystania

Informacje o produktach i usługach firmy Dell www.dell.com

Dell Help & Support (Pomoc i obsługa techniczna firmy Dell)



Porady



Kontakt z pomocą techniczną

W systemie Windows wpisz `Contact Support`, a następnie naciśnij klawisz `Enter`.

Pomoc online dla systemu operacyjnego www.dell.com/support/windows
www.dell.com/support/linux

Informacje o rozwiązywaniu problemów, podręczniki, instrukcje konfiguracji, dane techniczne produktów, blogi pomocy technicznej, sterowniki, aktualizacje oprogramowania itd. www.dell.com/support

Artykuły bazy wiedzy Dell dotyczące różnych kwestii związanych z komputerem.

- 1 Przejdź do strony internetowej www.dell.com/support.
- 2 Wpisz temat lub słowo kluczowe w polu **Search (Wyszukiwanie)**.



- 3 Kliknij przycisk **Search (Wyszukiwanie)**, aby wyświetlić powiązane artykuły.

Zapoznaj się z następującymi informacjami dotyczącymi produktu:

- Dane techniczne produktu
- System operacyjny
- Konfigurowanie i używanie produktu
- Kopie zapasowe danych
- Diagnostyka i rozwiązywanie problemów
- Przywracanie ustawień fabrycznych i systemu
- Informacje o systemie BIOS

Zobacz *Me and My Dell (Ja i mój Dell)* na stronie internetowej www.dell.com/support/manuals.

W celu zlokalizowania zasobów *Me and My Dell (Ja i mój Dell)* dotyczących produktu zidentyfikuj produkt za pomocą jednej z następujących czynności:

- Wybierz opcję **Detect Product (Wykryj mój produkt)**.
- Znajdź produkt za pośrednictwem menu rozwijanego, korzystając z opcji **View Products (Wyświetl produkty)**.
- Wprowadź **Service Tag number** (kod serwisowy) lub **Product ID** (identyfikator produktu) na pasku wyszukiwania.

Kontakt z firmą Dell

Aby skontaktować się z działem sprzedaży, pomocy technicznej lub obsługi klienta firmy Dell, zobacz www.dell.com/contactdell.



UWAGA: Dostępność usług różni się w zależności od produktu i kraju, a niektóre z nich mogą być niedostępne w Twoim regionie.



UWAGA: W przypadku braku aktywnego połączenia z Internetem informacje kontaktowe można znaleźć na fakturze, w dokumencie dostawy, na rachunku lub w katalogu produktów firmy Dell.