

# Inspiron 24 3000 All-in-One

## Installatie en specificaties

**Model computer: Inspiron 24-3475**  
**Regelgevingsmodel: W21C**  
**Regelgevingstype: W21C002**



# Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen, en waarschuwingen

---



**OPMERKING:** Een **OPMERKING** duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van het product.



**WAARSCHUWING:** EEN **WAARSCHUWING** duidt potentiële schade aan hardware of potentieel gegevensverlies aan en vertelt u hoe het probleem kan worden vermeden.



**GEVAAR:** Een **GEVAAR-KENNISGEVING** duidt op een risico op schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden.

---

© 2018 Dell Inc. of haar dochtermaatschappijen. Alle rechten voorbehouden. Dell, EMC, en andere handelsmerken zijn handelsmerken van Dell Inc. of zijn dochterondernemingen. Andere handelsmerken zijn mogelijk handelsmerken van hun respectieve eigenaren.

2018-01

Ver. A00

# Inhoudsopgave

<b>De computer instellen.....</b>	<b>5</b>
De ezelstandaard opzetten.....	9
Het voetstuk opzetten.....	9
<b>Maak een USB-herstelstation voor Windows.....</b>	<b>11</b>
Windows opnieuw installeren met behulp van een USB-herstelstation.....	11
<b>Aanzichten.....</b>	<b>13</b>
Voorzijde.....	13
Links.....	14
Achterzijde.....	15
Achterpaneel.....	16
Onderzijde.....	17
Kantelen.....	17
<b>Intrekbare camera.....</b>	<b>19</b>
<b>Specificaties.....</b>	<b>20</b>
Computermodel.....	20
Systeeminformatie.....	20
Afmetingen en gewicht.....	20
Besturingssysteem.....	21
Geheugen.....	21
Poorten en connectoren.....	21
Communicatie.....	22



Wireless (Draadloos).....	22
Audio.....	23
Opslag.....	23
Mediakaartlezer.....	23
Camera.....	23
Netadapter.....	24
Beeldscherm.....	24
Video.....	25
Computeromgeving.....	25
<b>Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell.....</b>	<b>26</b>
Bronnen voor zelfhulp.....	26
Contact opnemen met Dell.....	27



# De computer instellen

---


- 1 Zet de [ezelstandaard](#) of het [voetstuk](#) op.
- 2 Sluit het toetsenbord en de muis aan.



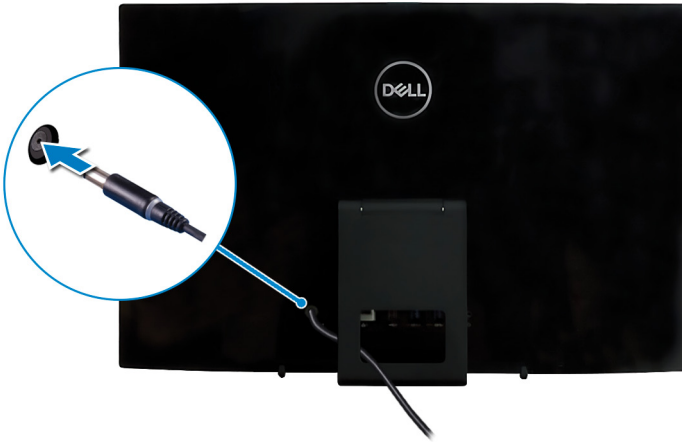
**OPMERKING: Zie de documentatie bij het toetsenbord en de muis voor instructies over het installeren.**



- 3 Sluit de netadapter aan.

 **GEVAAR:** Leid de kabel van de netstroomadapter door de geleider op de standaard om mogelijke schade aan de netstroomadapter te voorkomen en om te voorkomen dat het systeem onverwacht wordt uitgeschakeld wanneer de standaard in een andere stand wordt gezet.

#### Ezelstandaard



#### Voetstuk



- 4 Druk op de aan-/uitknop.



- 5 Voltooi de installatie van het besturingssysteem.

**Voor Ubuntu:**

Volg de instructies op het scherm om het installeren te voltooien. Zie het knowledge base-artikel [SLN151664](https://www.dell.com/support/knowledgebase/SLN151664) op [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) voor meer informatie over het configureren van de Ubuntu-installatie.

**Voor Windows:**

Volg de instructies op het scherm om het installeren te voltooien. Het volgende wordt aangeraden door Dell bij het installeren:

- Maak verbinding met een netwerk voor Windows-updates.



**OPMERKING: Als u verbinding maakt met een beveiligd draadloos netwerk, voert u het wachtwoord voor toegang tot het draadloze netwerk in wanneer dit wordt gevraagd.**

- Als u verbonden bent met internet, meldt u zich aan met een Microsoft-account of maakt u er een. Als u geen verbinding hebt met internet, maakt u een offline-account.
- Voer uw contactgegevens in het venster **Support en beveiliging** in.

- 6 Ga naar Dell apps en gebruik deze vanuit het menu Start in Windows (aanbevolen)

**Tabel 1. Zoek naar Dell apps**



### **Dell productregistratie**

Registreer uw computer met Dell.



### **Hulp en ondersteuning van Dell**

Toegang tot hulp en ondersteuning voor uw computer.

### **SupportAssist**

Hiermee wordt de status van uw computerhardware en -software proactief gecontroleerd. De SupportAssist OS Recovery Tool helpt bij problemen met het besturingssysteem. Zie de documentatie van SupportAssist op [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) voor meer informatie.



 **OPMERKING: Verleng of upgrade uw garantie door op de vervaldatum van de garantie te klikken in SupportAssist.**



### **Dell Update**

Hiermee wordt uw computer bijgewerkt met essentiële correcties en de meest recente apparaatdrivers zodra deze beschikbaar zijn.



### **Dell Digital Delivery**

Download software die is gekocht, maar niet vooraf geïnstalleerd op uw computer.

- 7 Maak een herstelstation voor Windows.

 **OPMERKING: Het is raadzaam om een herstelstation te maken voor het oplossen van problemen die met Windows kunnen optreden.**

Zie [Een USB-herstelstation voor Windows maken](#) voor meer informatie.

## De ezelstandaard opzetten

Til de ezelstandaard omhoog.



## Het voetstuk opzetten

1 Til de verhogingsbeugel op.



- 2** Bevestig de onderplaat.



- 3** Draai de geborgde schroef vast om de onderplaat aan de standaardverhoger te bevestigen.



# Maak een USB-herstelstation voor Windows

---

Maak een herstelstation voor het oplossen van problemen die kunnen optreden met Windows. Een lege USB-stick met een capaciteit van minimaal 16 GB is vereist om de herstelschijf te maken.



**OPMERKING:** Dit proces kan maximaal een uur in beslag nemen.



**OPMERKING:** De volgende stappen kunnen variëren afhankelijk van de versie van Windows die is geïnstalleerd. Raadpleeg de [Microsoft-website voor ondersteuning](#) voor de meest recente instructies.

- 1 Sluit het USB-flashstation aan op uw computer.
- 2 Vul in het zoekscherm van Windows **Herstel** in.
- 3 In de zoekresultaten klikt u op **Maak een herstelstation**.  
Het venster **Gebruikersaccountbeheer** wordt weergegeven.
- 4 Klik op **Ja** om door te gaan.  
Het venster **Herstelstation** wordt weergegeven.
- 5 Selecteer **Maak een back-up van de systeembestanden naar het herstelstation**, en klik op **Volgende**.
- 6 Selecteer het **USB-flashstation** en klik op **Volgende**.  
Er wordt een bericht weergegeven dat aangeeft dat alle gegevens op het USB-flashstation worden verwijderd.
- 7 Klik op **Maken**.
- 8 Klik op **Finish** (Voltooien).

## Windows opnieuw installeren met behulp van een USB-herstelstation



**WAARSCHUWING:** Dit proces formatteert de harde schijf en verwijdert ook alle gegevens op uw computer. Zorg ervoor dat u een back-up maakt van de gegevens op uw computer voordat u aan deze taak begint.





**OPMERKING:** Voordat u Windows opnieuw installeert, moet u ervoor zorgen dat uw computer meer dan 2 GB geheugen en meer dan 32 GB opslagruimte heeft.



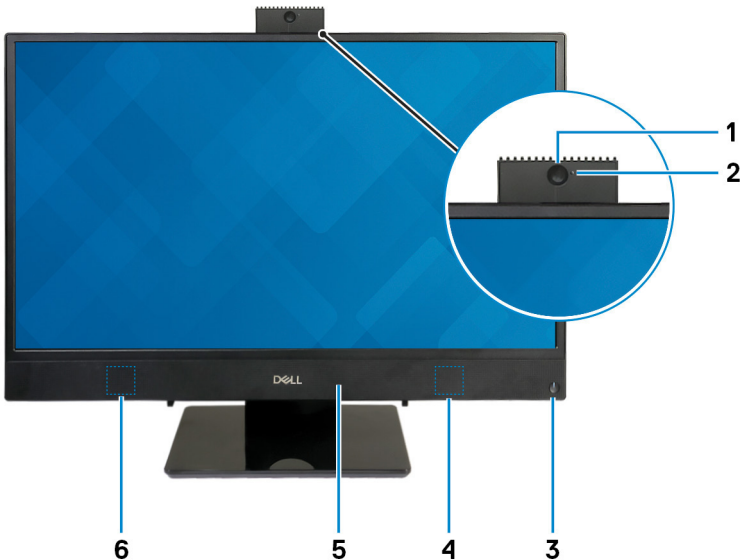
**OPMERKING:** Dit proces kan maximaal een uur in beslag nemen en uw computer wordt opnieuw gestart tijdens het herstelproces.

- 1 Sluit het USB-herstelstation aan op uw computer.
- 2 Start de computer opnieuw op.
- 3 Druk op F12 als u het Dell-logo op het scherm ziet om naar het opstartmenu te gaan.  
Een bericht met **Enmalig opstartmenu voorbereiden** verschijnt.
- 4 Nadat het opstartmenu is geladen, selecteert u het USB-herstelapparaat onder **UEFI BOOT**.  
Het systeem wordt opnieuw opgestart en een scherm met **Kies de toetsenbordindeling** wordt weergegeven.
- 5 Kies uw toetsenbordindeling.
- 6 In het scherm **Kies een optie** klikt u op **Problemen oplossen**.
- 7 Klik op **Herstellen vanaf een station**.
- 8 Kies een van de volgende opties:
  - **Alleen mijn bestanden verwijderen** voor een snelle formattering.
  - **Het station volledig opschonen** voor een volledige formattering.
- 9 Klik op **Herstellen** om het herstelproces te starten.

# Aanzichten

---

## Voorzijde



### 1 **Intrekbare camera**

Hiermee kunt u videochatten, foto's maken en video's opnemen. Deze camera kan worden ingetrokken om uw privacy te beschermen.

### 2 **Statuslampje voor camera**

Gaat branden wanneer de camera wordt gebruikt.

### 3 **Aan-/uitknop**

Druk op deze knop om de computer in te schakelen als deze is uitgeschakeld of in de slaapstand staat.

Druk op deze knop om de computer in de slaapstand te zetten als hij is ingeschakeld.

Houd deze knop 10 seconden ingedrukt om de computer geforceerd uit te zetten.



 **OPMERKING:** U kunt het gedrag van de aan-uitknop aanpassen in Energiebeheer. Voor meer informatie zie *Me and My Dell* (Ik en mijn Dell) op [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

4 **Rechterluidspreker**

Biedt audio-output.

5 **Microfoon**

Zorgt voor digitale geluidsinvoer voor geluidsopnamen, telefoongesprekken, enz.

6 **Linkerluidspreker**

Biedt audio-output.

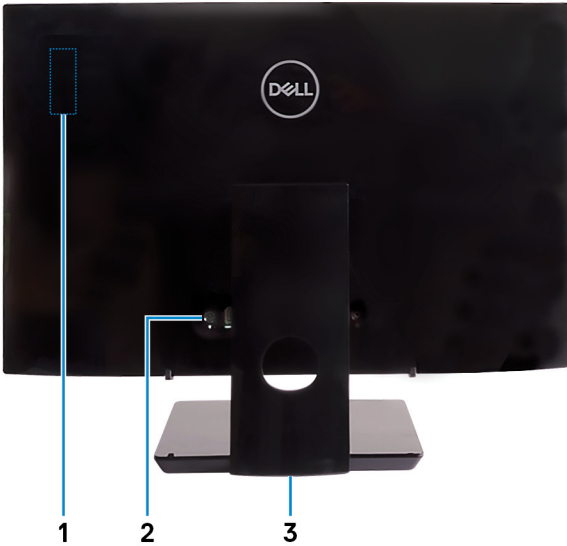
## Links



1 **Sleuf voor SD-kaart**

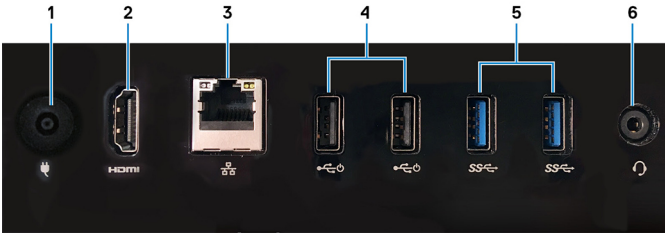
Leest van en schrijft naar SD-kaarten.

# Achterzijde



- 1 Regelgevingslabel voor radio**  
Bevat de regelgevingsinformatie voor de draadloze componenten van uw computer.
- 2 Achterpaneel**  
Sluit voedings-, USB-, audio- en andere apparaten aan.
- 3 Label met regelgeving**  
Bevat informatie over regelgeving met betrekking tot uw computer.

# Achterpaneel



## 1 Netadapterpoort

Sluit een stroomadapter aan om uw computer op netvoeding aan te sluiten.

## 2 Poort voor HDMI-uitgang

Sluit een tv of een ander apparaat met een HDMI-ingang aan. Zorgt voor video- en audioweergave.

## 3 Netwerkaansluiting

Hierop kunt u een Ethernet (RJ45) kabel aansluiten vanaf een router of een breedbandmodem voor netwerk- of internettoegang.

## 4 USB 2.0-poort met ondersteuning voor inschakelen/activeren (2)

Hierop kunnen randapparaten zoals externe opslagapparaten en printers worden aangesloten. Levert snelheden voor gegevensoverdracht tot 480 Mbps. U kunt de computer vanuit stand-by activeren met een op deze poort aangesloten toetsenbord of muis.

## 5 USB 3.1 Gen 1-poorten (2)

Hierop kunnen randapparaten zoals externe opslagapparaten en printers worden aangesloten. Levert snelheden voor gegevensoverdracht tot 5 Gbps.

## 6 Headsetpoort

Hierop kan een hoofdtelefoon of een headset (gecombineerde hoofdtelefoon en microfoon) worden aangesloten.

# Onderzijde



## 1 **Service tag label**

De Servicetag is een unieke alfanumerieke identificatiecode door middel waarvan de servicetechnici van Dell de hardware-componenten van uw computer kunnen identificeren en toegang kunnen krijgen tot informatie over de garantie.

## 2 **Ingebouwde zelftestknop voor beeldscherm**

De ingebouwde zelftest uitvoeren voor het beeldscherm

Zie het gedeelte Problemen oplossen in de onderhoudshandleiding op [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals) voor meer informatie.

# Kantelen

Ezelstandaard



Voetstuk





# Intrekbare camera

---



**OPMERKING:** Laat de camera omhoog komen tijdens het gebruik van camerafuncties, zodat de camera niet is geblokkeerd.

# Specificaties

---

## Computermodel

Inspiron 24-3475.

## Systeeminformatie

**Tabel 2. Systeeminformatie**

Processor	<ul style="list-style-type: none"><li>• AMD E2-9000E</li><li>• AMD A6-9225</li><li>• AMD A9-9425</li></ul>
Chipset van systeem	Geïntegreerd in processor

## Afmetingen en gewicht

**Tabel 3. Afmetingen en gewicht**

Hoogte	358 mm (14,49 inch)
Breedte	548,80 mm (21,61 inch)
Diepte	41,5 mm (1,63 inch)
Gewicht zonder standaard (maximaal)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Touchscreen: 5,85 kg (12,89 lb)</li><li>• Zonder touchscreen: 5,35 kg (11,79 lb)</li></ul>
Gewicht zonder standaard (maximaal)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Touchscreen: 5,12 kg (11,29 lb)</li><li>• Zonder touchscreen: 4,62 kg (10,19 lb)</li></ul>



**OPMERKING:** Het gewicht van uw computer kan verschillen; dit is afhankelijk van de bestelde configuratie en de productievaryabiliteit.

## Besturingssysteem

**Tabel 4. Besturingssysteem**

Ondersteunde besturingssystemen

- Ubuntu
- Windows 10 Home 64-bits
- Windows 10 Professional 64-bits

## Geheugen

**Tabel 5. Geheugenspecificaties**

Sleuven

1x SODIMM-sleuf

Type

DDR4

Snelheid

- 1866 MHz (E2-processor)
- 2133 MHz (A6- en A9-processors)

Ondersteunde configuraties:

Totaalgeheugen

4 GB, 8 GB, en 16 GB

## Poorten en connectoren

**Tabel 6. Specificaties poorten en connectoren**

---

**Extern:**

---

Netwerk

Eén RJ45-poort

USB

- 2 USB 2.0-poorten met ondersteuning voor inschakelen/activeren



---

**Extern:**

---

	<ul style="list-style-type: none"><li>• 2 USB 3.1 Gen 1-poorten</li></ul>
Audio/video	<ul style="list-style-type: none"><li>• Eén headsetpoort</li><li>• 1 HDMI v1.4-poort</li></ul>

**Tabel 7. Specificaties poorten en connectoren**

---

**Intern:**

---

M.2-kaart	1 M.2-sleuf voor gecombineerde kaart voor draadloos en Bluetooth
-----------	--

## Communicatie

**Tabel 8. Communicatiespecificaties**

Ethernet	10/100/1000 Mbps Ethernet-controller geïntegreerd op het moederbord
Wireless (Draadloos)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wi-Fi 802,11a/b/g/n/ac</li><li>• Bluetooth 4.1</li></ul>

## Wireless (Draadloos)

**Tabel 9. Wireless (Draadloos)**

Overdrachtsnelheid	433 Mbps
Frequentiebanden	2,4 GHz/5 GHz
Versleuteling	<ul style="list-style-type: none"><li>• 64-bits/128-bits WEP</li><li>• AES-CCMP</li><li>• TKIP</li></ul>

# Audio

## Tabel 10. Audiospecificaties

Controller	Realtek ALC3234
Luidsprekers	Twee
Uitvoer van luidspreker	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gemiddeld: 3 W</li><li>• Piek: 3,5 W</li></ul>
Microfoon	Enkele digitale microfoon

# Opslag

## Tabel 11. Opslagspecificaties

Interface	SATA 6 Gbps voor harde schijf
Harde schijf	Eén 2,5-inch station (SATA)
Ondersteunde capaciteit	Tot 2 TB

# Mediakaartlezer

## Tabel 12. Specificaties mediakaartlezer

Type	Eén SD-kaartsleuf
Ondersteunde kaarten	SD-kaart

# Camera

## Tabel 13. Specificaties camera

Resolutie	<ul style="list-style-type: none"><li>• Stilstaande beelden: 1.280 x 720 (HD); 0,92 megapixels</li><li>• Video: 1.280 x 720 (HD) bij 30 fps (maximum)</li></ul>
Diagonale kijkhoek	74,6 graden



# Netadapter

**Tabel 14. Specificaties netadapter**

	<b>45 W</b>	<b>65 W</b>
Ingangsstroom (maximum)	1,30 A	1,70 A
Uitgangsstroom (doorlopend)	2,31 A	3,34 A
Ingangsspanning	100 V wisselstroom tot 240 V wisselstroom	
Ingangsfrequentie	50 Hz tot 60 Hz	
Nominale uitgangsspanning	19,50 V gelijkstroom	
Temperatuurbereik:		
Operationeel	0°C tot 40°C (32°F tot 104°F)	
Opslag	-40°C tot 70°C (-40°F tot 158°F)	

# Beeldscherm

**Tabel 15. Beeldscherm specificaties**

	<b>23,8-inch FHD</b>
Resolutie (maximum)	1.920 x 1.080
Pixelpitch	0,2475 mm
Afmetingen:	
Hoogte	296,46 mm (11,67 inch)
Breedte	527,04 mm (20,74 inch)
Diagonaal	604,70 mm (23,8 inch)
Vernieuwingsnelheid	60 Hz
Bedieningen	Programmamenu's

# Video



**Tabel 16. Videospecificaties**

Controller	<ul style="list-style-type: none"><li>· AMD Radeon R2 Graphics</li><li>· AMD Radeon R4 Graphics</li><li>· AMD Radeon R5 Graphics</li></ul>
Geheugen	Gedeeld systeemgeheugen

# Computeromgeving

**Luchtcontaminatieniveau:** G1 zoals gedefinieerd door ISA-S71.04-1985

**Tabel 17. Computeromgeving**

	<b>Operationeel</b>	<b>Opslag</b>
Temperatuurbereik	10°C tot 35°C (50°F tot 95°F)	-40°C tot 65°C (-40°F tot 149°F)
Relatieve vochtigheid (maximum)	20% tot 80% (niet-condenserend)	5% tot 95% (niet-condenserend)
	 <b>OPMERKING: Maximale dauwpunttemperatu ur = 26°C</b>	 <b>OPMERKING: Maximale dauwpunttemperatu ur = 33°C</b>
Trillingen (maximum)*	0,24 GRMS	1,37 GRMS
Schokken (maximum)	40 G†	105 G‡
Hoogte (maximum)	-15,2 m tot 3.048 m (-50 ft tot 10.000 ft)	-15,2 m tot 10.668 m (-50 ft tot 35.000 ft)

\* Gemeten met een willekeurig trillingspectrum dat de gebruikersomgeving nabootst.

† Gemeten met een halve sinuspuls van 2 ms wanneer de vaste schijf in gebruik is.

‡ Gemeten met een halve sinuspuls van 2 ms wanneer de kop van de vaste schijf geblokkeerd is.



# Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell

---

## Bronnen voor zelfhulp

U kunt informatie en hulp bij Dell-producten en services krijgen door middel van deze bronnen voor zelfhulp.

### Tabel 18. Bronnen voor zelfhulp

Informatie over producten en services van Dell

[www.dell.com](http://www.dell.com)

App Dell Help en ondersteuning



Tips



Contact opnemen met de ondersteuning

In Windows Zoeken typt u Contact Support en drukt u op Enter.

Online help voor besturingssysteem

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)  
[www.dell.com/support/linux](http://www.dell.com/support/linux)

Informatie over probleemoplossing, gebruikershandleidingen, instructies voor installatie, productspecificaties, technische ondersteuningsblogs, stuurprogramma's, software-updates enzovoorts.

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

Knowledge Base-artikelen van Dell voor allerlei computerproblemen.

- 1 Ga naar [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 2 Typ het onderwerp of trefwoord in het vak **Search** (zoeken).
- 3 Klik op **Search** (zoeken) om verwante artikelen op te halen.

Leer en ken de volgende informatie over uw product:

- Productspecificaties
- Besturingssysteem
- Uw product installeren en gebruiken
- Gegevensback-up
- Problemen oplossen en diagnostiek
- Fabrieks- en systeemherstel
- BIOS-gegevens

Ga naar *Me and My Dell* (Ik en mijn Dell) op [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

Om de *Me and My Dell* (Ik en mijn Dell) te vinden die relevant is voor uw product, moet u uw product identificeren via het volgende:

- Selecteer **Detect Product** (Product detecteren).
- Zoek uw product via de vervolgkeuzelijst onder **View Products** (Producten bekijken).
- Voer het **Service Tag number** (Servicetag-nummer) of **Product ID** (product-ID) in het zoekvak in.

## Contact opnemen met Dell

Ga naar [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell) als u contact wilt opnemen met Dell voor verkoop, technische ondersteuning of aan de klantenservice gerelateerde zaken.



**OPMERKING: De beschikbaarheid hiervan verschilt per land en product. Sommige services zijn mogelijk niet beschikbaar in uw land.**



**OPMERKING: Als u geen actieve internetverbinding hebt, kunt u de contactgegevens vinden op de factuur, de pakbon of in de productcatalogus van Dell.**

