




# Inspiron 24 3000 All-in-One 설치 및 사양

컴퓨터 모델: Inspiron 24-3475  
규정 모델: W21C  
규정 유형: W21C002



# 참고, 주의 및 경고

---

-  노트: "참고"는 제품을 보다 효율적으로 사용하는 데 도움이 되는 중요 정보를 제공합니다.
  -  주의: "주의"는 하드웨어 손상이나 데이터 손실의 가능성을 설명하며, 이러한 문제를 방지할 수 있는 방법을 알려줍니다.
  -  경고: "경고"는 재산상의 피해나 심각한 부상 또는 사망을 유발할 수 있는 위험이 있음을 알려줍니다.
- 

© 2018 Dell Inc. 또는 자회사. 저작권 본사 소유. Dell, EMC 및 기타 상표는 Dell Inc. 또는 자회사의 상표입니다. 기타 상표는 각 소유자의 상표일 수 있습니다.

2018-01

개정 A00

# 목차

|   |           |
|---|-----------|
| <b>컴퓨터 설정.....</b>                      | <b>5</b>  |
| 이젤 스탠드 설치.....                          | 8         |
| 후면 받침대형 스탠드 설치.....                     | 9         |
| <b>Windows에 대한 USB 복구 드라이브 만들기.....</b> | <b>11</b> |
| USB 복구 드라이브를 사용하여 Windows 재설치.....      | 11        |
| <b>보기.....</b>                          | <b>13</b> |
| 전면.....                                 | 13        |
| 왼쪽.....                                 | 14        |
| 후면.....                                 | 15        |
| 후면 패널.....                              | 16        |
| 하단.....                                 | 16        |
| 기울기 각도.....                             | 17        |
| <b>접이식 카메라.....</b>                     | <b>19</b> |
| <b>사양.....</b>                          | <b>20</b> |
| 컴퓨터 모델.....                             | 20        |
| 시스템 정보.....                             | 20        |
| 치수 및 무게.....                            | 20        |
| 운영 체제.....                              | 21        |
| 메모리.....                                | 21        |
| 포트 및 커넥터.....                           | 21        |
| 통신.....                                 | 22        |



|                                 |           |
|---------------------------------|-----------|
| 무선.....                         | 22        |
| 오디오.....                        | 22        |
| 보관 시.....                       | 23        |
| 미디어 카드 판독기.....                 | 23        |
| 카메라.....                        | 23        |
| 전원 어댑터.....                     | 23        |
| 디스플레이.....                      | 24        |
| 비디오.....                        | 24        |
| 컴퓨터 환경.....                     | 25        |
| <b>도움말 보기 및 Dell에 문의하기.....</b> | <b>26</b> |
| 자체 도움말 리소스.....                 | 26        |
| Dell에 문의하기.....                 | 27        |



# 컴퓨터 설정

---

- 1 [이젤 스탠드](#) 또는 [반침대형 스탠드](#)를 설치합니다.
- 2 키보드와 마우스를 연결합니다.



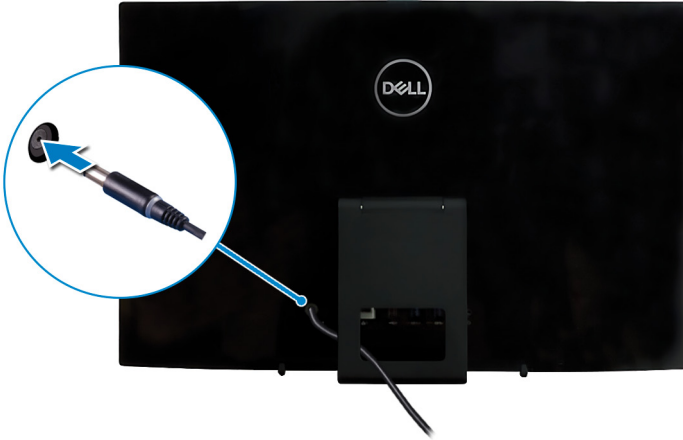
노트: 설치 지침은 키보드 및 마우스와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.



3 전원 어댑터를 연결합니다.

**!** 경고: 스탠드가 다른 방향으로 이동했을 때 예기치 않은 시스템 전원 종료를 피하고 전원 어댑터가 손상되지 않도록 스탠드의 라우팅 가이드를 통해 전원 어댑터 케이블을 배선합니다.

이젤 스탠드



받침대형 스탠드



4 전원 버튼을 누릅니다.



5 운영 체제 설치를 마칩니다.

**Ubuntu의 경우:**

화면에 나타나는 지시에 따라 설치를 완료합니다. Ubuntu 설치 구성에 대한 자세한 내용은 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)에서 기술 자료 문서 [SLN151664](#)를 참조하십시오.

**Windows의 경우:**

화면에 나타나는 지시에 따라 설치를 완료합니다. 설치하는 경우, Dell은 다음 사항을 권장합니다.

- Windows 업데이트를 위해 네트워크를 연결하십시오.



**노트: 보안 무선 네트워크에 연결하는 경우 무선 네트워크 액세스 비밀번호를 입력하라는 메시지가 표시되면 비밀번호를 입력합니다.**

- 인터넷에 연결된 경우 Microsoft 계정으로 로그인하거나 계정을 생성합니다. 인터넷에 연결되지 않은 경우 오프라인 계정을 생성합니다.
- **지원 및 보호** 화면에 연락처 세부 정보를 입력합니다.

- 6 Windows 시작 메뉴에서 Dell 앱을 찾고 사용합니다(권장).

**표 1. Dell 앱을 찾습니다**



**Dell 제품 등록**

Dell에 컴퓨터를 등록합니다.



**Dell 도움말 및 지원**

컴퓨터에 대한 도움말 및 지원에 액세스합니다.



**SupportAssist**

컴퓨터의 하드웨어 및 소프트웨어 상태를 사전에 확인합니다. SupportAssist OS 복구 도구는 운영체제 관련 문제를 해결합니다. 자세한 내용은 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)에서 SupportAssist 설명서를 참조하십시오.



**노트: SupportAssist에서 보증 만료 날짜를 클릭하여 보증을 갱신하거나 업그레이드합니다.**



**Dell Update**

중요한 수정 사항이나 최신 장치 드라이버가 새로 나오면 컴퓨터를 업데이트합니다.



**Dell Digital Delivery**

구입은 했지만 컴퓨터에 사전 설치되지 않은 소프트웨어 응용프로그램을 다운로드합니다.

- 7 Windows에 대한 복구 드라이브를 생성합니다.



**노트: Windows에 발생할 수 있는 문제를 해결하고 수정하려면 복구 드라이브를 생성하는 것이 좋습니다.**

자세한 내용은 [Windows에 대한 USB 복구 드라이브 만들기](#)를 참조하십시오.

## 이젤 스탠드 설치

이젤 스탠드를 들어 올립니다.



## 후면 받침대형 스탠드 설치

- 1 스탠드 라이저를 들어 올립니다.



2 베이스를 연결합니다.




3 베이스를 스탠드 라이저에 고정하는 나사를 조입니다.



# Windows에 대한 USB 복구 드라이브 만들기


Windows에 발생할 수 있는 문제를 해결하고 수정하려면 복구 드라이브를 만드십시오. 복구 드라이브를 만들려면 최소 16GB 용량의 빈 USB 플래시 드라이브가 필요합니다.

 **노트:** 이 과정은 완료하는 데 최대 1시간 정도 걸릴 수 있습니다.

 **노트:** 다음과 같은 단계는 설치된 Windows 버전에 따라 다를 수 있습니다. 최신 지침은 [Microsoft 지원 사이트](#)를 참조하십시오.

- 1 USB 플래시 드라이브를 컴퓨터에 연결합니다.
- 2 Windows 검색창에 *Recovery* (복구) 를 입력합니다.
- 3 검색 결과에서 **Create a recovery drive**(복구 드라이브 만들기)를 클릭합니다. **User Account Control**(사용자 계정 컨트롤) 창이 표시됩니다.
- 4 **Yes(예)**를 클릭하여 계속 진행합니다. **Recovery Drive**(드라이브 복구) 창이 표시됩니다.
- 5 **Back up system files to the recovery drive**(복구 드라이브에 시스템 파일 백업)을 선택하고 **Next(다음)**을 클릭합니다.
- 6 **USB flash drive**(USB 플래시 드라이브)를 선택하고 **Next(다음)**을 클릭합니다. USB 플래시 드라이브에 있는 모든 데이터가 삭제된다는 메시지가 나타납니다.
- 7 **생성**을 클릭합니다.
- 8 **Finish**(마침)를 클릭합니다.

## USB 복구 드라이브를 사용하여 Windows 재설치

 **주의:** 이 프로세스는 하드 드라이브를 포맷하고 컴퓨터의 모든 데이터를 제거합니다. 이 작업을 시작하기 전에 컴퓨터에서 데이터를 백업하는지 확인하십시오.





**노트: Windows를 재설치하기 전에 컴퓨터에 2GB가 넘는 메모리 또는 32GB가 넘는 저장 공간이 있는지 확인하십시오.**



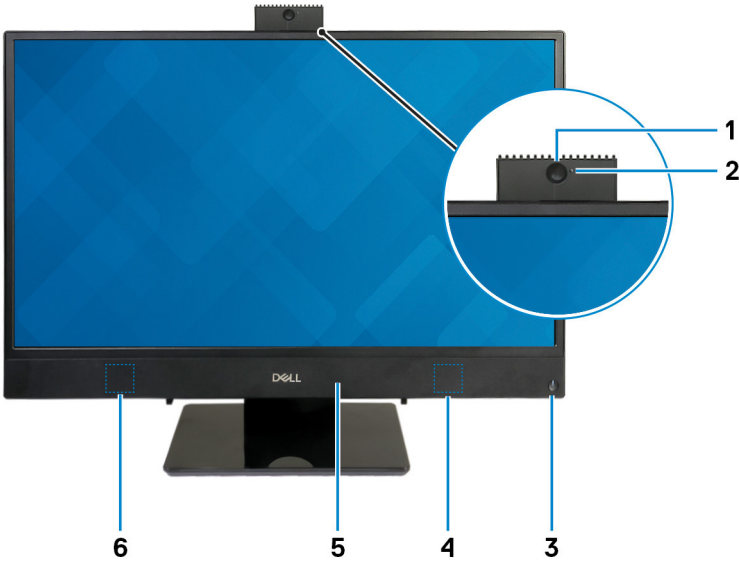
**노트: 이 프로세스는 완료하는 데 최대 1시간 정도 걸리며 복구 프로세스 동안 컴퓨터가 다시 시작됩니다.**

- 1 USB 복구 드라이브를 컴퓨터에 연결합니다.
- 2 컴퓨터를 다시 시작합니다.
- 3 화면에 Dell 로고가 표시되면 F12를 눌러 부팅 메뉴를 시작합니다.  
**Preparing one-time boot menu(1회 부팅 메뉴 준비)** 메시지가 나타납니다.
- 4 부팅 메뉴를 로드한 후 **UEFI BOOT(UEFI 부팅)** 아래에서 USB 복구 장치를 선택합니다.  
시스템을 재부팅하면 화면에 **Choose the keyboard layout(키보드 레이아웃 선택)**이 표시됩니다.
- 5 키보드 레이아웃을 선택합니다.
- 6 **Choose an option(옵션 선택)** 화면에서 **Troubleshoot(문제 해결)**을 클릭합니다.
- 7 **Recover from a drive(드라이브에서 복구)**를 클릭합니다.
- 8 다음 옵션 중 하나를 선택하십시오.
  - 빠르게 포맷하려면 **Just remove my files(파일만 제거)**를 선택합니다.
  - 완전히 포맷하려면 **Fully clean the drive(드라이브를 완전히 정리)**를 선택합니다.
- 9 복구 프로세스를 시작하려면 **Recover(복구)**를 클릭합니다.



# 보기

## 전면



### 1 접이식 카메라

화상 채팅, 사진 촬영, 비디오 녹화가 가능합니다. 이 카메라는 개인 정보를 보호하기 위해 접을 수 있습니다.

### 2 카메라 상태 표시등

카메라가 사용 중인 경우 켜집니다.

### 3 전원 버튼

꺼져 있거나, 대기 또는 최대 절전 모드에서 누르면 컴퓨터가 켜집니다.

컴퓨터가 켜져 있는 상태에서 누르면 대기 모드로 전환됩니다.

10초 동안 길게 눌러 컴퓨터를 강제 종료합니다.





노트: 전원 옵션에서 전원 버튼 동작을 사용자 지정할 수 있습니다. 자세한 내용은 [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals)의 *Me and My Dell*(*미 앤 마이 델*)을 참조하십시오.

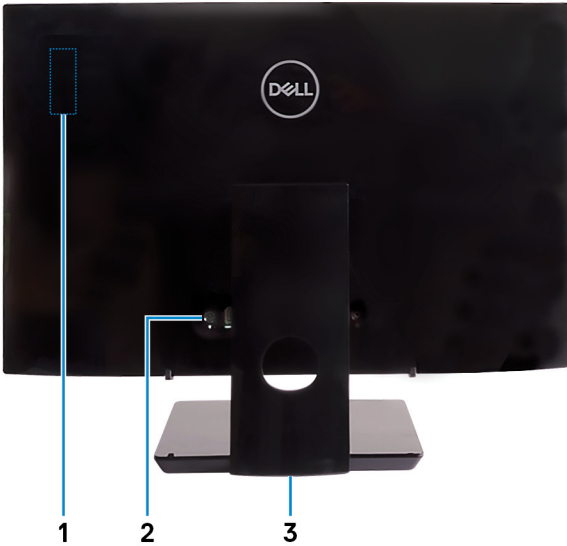
- 4 **오른쪽 스피커**  
오디오 출력을 제공합니다.
- 5 **마이크로폰**  
오디오 녹음, 음성 통화 등을 위한 디지털 사운드 입력을 제공합니다.
- 6 **왼쪽 스피커**  
오디오 출력을 제공합니다.

## 왼쪽



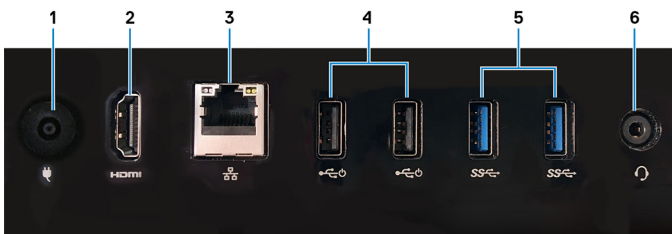
- 1 **SD 카드 슬롯**  
SD 카드에서 읽거나 씁니다.

# 후면



- 1 **라디오 규정 레이블**  
컴퓨터의 무선 구성요소 규정 정보가 포함되어 있습니다.
- 2 **후면 패널**  
전원, USB, 오디오 및 기타 장치를 연결합니다.
- 3 **규정 레이블**  
컴퓨터에 대한 규정 정보가 포함되어 있습니다.

## 후면 패널



### 1 전원 어댑터 포트

컴퓨터에 전원을 공급하는 전원 어댑터를 연결합니다.

### 2 HDMI 출력 포트

TV 또는 다른 HDMI-in 활성화 장치를 연결합니다. 비디오 및 오디오 출력을 제공합니다.

### 3 네트워크 포트

네트워크 또는 인터넷 액세스를 위해 라우터 또는 광대역 모뎀의 이더넷 (RJ45) 케이블을 연결합니다.

### 4 전원 커기/재개 지원을 포함하는 USB 2.0 포트(2개)

외부 스토리지 장치 및 프린터와 같은 주변 장치를 연결합니다. 최대 480Mbps의 데이터 전송 속도를 제공합니다. 이 포트에 연결된 키보드 또는 마우스를 사용하여 대기모드 상태에서부터 컴퓨터를 재개합니다.

### 5 USB 3.1 Gen 1 포트(2)

외부 스토리지 장치 및 프린터와 같은 주변 장치를 연결합니다. 최대 5Gbps의 데이터 전송 속도를 제공합니다.

### 6 헤드셋 포트

헤드폰 또는 헤드셋(헤드폰 및 마이크 콤보)을 연결합니다.

## 하단



## 1 서비스 태그 레이블

서비스 태그는 Dell 서비스 기술자가 컴퓨터에 있는 하드웨어 구성요소를 식별하고 품질 보증 정보에 액세스할 수 있는 고유한 영숫자 식별자입니다.

## 2 디스플레이에 포함된 자체 테스트 버튼

디스플레이에 포함된 자체 테스트를 실행합니다.

자세한 내용은 [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals)에 있는 서비스 설명서의 문제 해결 섹션을 참조하십시오.

# 기울기 각도

이젤 스탠드



받침대형 스탠드





# 접이식 카메라

---



**■** 노트: 카메라 기능을 사용할 때는 카메라를 확장하여 카메라가 막히지 않게 합니다.

# 사양

---

## 컴퓨터 모델

Inspiron 24-3475.

## 시스템 정보

### 표 2. 시스템 정보

프로세서

- AMD E2-9000E
- AMD A6-9225
- AMD A9-9425

시스템 칩셋

프로세서에 통합

## 치수 및 무게

### 표 3. 치수 및 무게

높이

358mm(14.49인치)

폭

548.80mm(21.61인치)

깊이

41.5mm(1.63인치)

무게(최대, 스탠드 불포함)

- 터치: 5.85kg(12.89파운드)
- 비터치: 5.35kg(11.79파운드)

무게(스탠드 제외, 최소)

- 터치: 5.12kg(11.29파운드)
- 비터치: 4.62kg(10.19파운드)



**노트: 컴퓨터 무게는 주문 구성과 제조상 편차에 따라 달라질 수 있습니다.**

# 운영 체제

## 표 4. 운영 체제

지원되는 운영 체제

- Ubuntu
- Windows 10 Home 64비트
- Windows 10 Professional 64비트

# 메모리

## 표 5. 메모리 사양

슬롯

1개의 SODIMM 슬롯

유형

DDR4

속도

- 1866MHz(E2 프로세서)
- 2133MHz(A6 및 A9 프로세서)

지원 구성:

총 메모리

4GB, 8GB, 16GB

# 포트 및 커넥터

## 표 6. 포트 및 커넥터 사양

---

### 외장형:

---

네트워크

RJ45 포트 1개

USB

- 전원 켜기/재개를 지원하는 2개의 USB 2.0 포트
- 2개의 USB 3.1 Gen 1 포트

오디오/비디오

- 헤드셋 포트 1개
- 1개의 HDMI v1.4 포트



## 표 7. 포트 및 커넥터 사양

### 내장형:

M.2 카드

1개의 무선 및 Bluetooth 콤보 카드용 M.2 슬롯

## 통신

### 표 8. 통신 사양

이더넷

10/100/1000Mbps 이더넷 컨트롤러(시스템 보드에 내장)

무선

- Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac
- Bluetooth 4.1

## 무선

### 표 9. 무선

전송 속도

433Mbps

주파수 대역

2.4GHz/5GHz

암호화

- 64비트/128비트 WEP
- AES-CCMP
- TKIP

## 오디오

### 표 10. 오디오 사양

컨트롤러

Realtek ALC3234

스피커

2개

스피커 출력

- 평균: 3W
- 최대: 3.5W

마이크로폰

단일 디지털 마이크로폰

# 보관 시

표 11. 스토리지 사양

|         |                     |
|---------|---------------------|
| 인터페이스   | 하드 드라이브용 SATA 6Gbps |
| 하드 드라이브 | 2.5인치 드라이브(SATA) 1개 |
| 지원 용량   | 최대 2TB              |

# 미디어 카드 판독기

표 12. 미디어 카드 판독기 사양

|         |             |
|---------|-------------|
| 유형      | SD 카드 슬롯 1개 |
| 지원되는 카드 | SD 카드       |

# 카메라

표 13. 카메라 사양

|           |   |
|-----------|---|
| 해결 방법     | <ul style="list-style-type: none"><li>• 사진: 1280 x 720(HD), 0.92메가픽셀</li><li>• 비디오: 30fps에서 1280 x 720(HD) (최대)</li></ul> |
| 대각선 가시 각도 | 74.6도   |

# 전원 어댑터

표 14. 전원 어댑터 사양

|               | 45W             | 65W   |
|---------------|-----------------|-------|
| 입력 전류<br>(최대) | 1.30 A          | 1.70A |
| 출력 전류<br>(연속) | 2.31A           | 3.34A |
| 입력 전압         | 100VAC ~ 240VAC |       |



|          | 45W | 65W                      |
|----------|-----|--------------------------|
| 입력 주파수   |     | 50 ~ 60Hz                |
| 정격 출력 전압 |     | 19.50VDC                 |
| 온도 범위:   |     |                          |
| 작동 시     |     | 0°C ~ 40°C(32°F ~ 104°F) |
| 스토리지     |     | -40°C~70°C(-40°F~158°F)  |

## 디스플레이

표 15. 디스플레이 사양

|               | 23.8인치 FHD        |
|---------------|-------------------|
| 해결 방법<br>(최대) | 1920 x 1080       |
| 픽셀 피치         | 0.2475mm          |
| 크기:           |                   |
| 높이            | 296.46mm(11.67인치) |
| 폭             | 527.04mm(20.74인치) |
| 대각선           | 604.70mm(23.8인치)  |
| 재생률           | 60 Hz             |
| 제어부           | 프로그램 메뉴           |



## 비디오

표 16. 비디오 사양

|      |   |
|------|---|
| 컨트롤러 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• AMD Radeon R2 그래픽</li> <li>• AMD Radeon R4 그래픽</li> <li>• AMD Radeon R5 그래픽</li> </ul> |
| 메모리  | 공유 시스템 메모리  |

# 컴퓨터 환경

공기 중 오염 물질 수준: ISA-S71.04-1985의 규정에 따른 G1 이하  
 표 17. 컴퓨터 환경

|               | 작동 시  | 보관 시  |
|---------------|---|---|
| 온도 범위         | 10°C ~ 35°C<br>(50°F ~ 95°F)  | -40°C ~ 65°C<br>(-40°F ~ 149°F)   |
| 상대 습도<br>(최대) | 20% ~ 80%<br>(비응축)  | 5% ~ 95%<br>(비응축)   |
|               |  <b>노트: 최고 이슬점 온도 = 26°C</b> |  <b>노트: 최고 이슬점 온도 = 33°C</b> |
| 진동<br>(최대)*   | 0.24GRMS  | 1.37GRMS  |
| 충격<br>(최대)    | 40G <sup>†</sup>  | 105G <sup>†</sup>   |
| 고도<br>(최대)    | -15.2m ~ 3048m<br>(-50피트 ~ 10,000피트)  | -15.2m ~ 10,668m<br>(-50피트 ~ 35,000피트)  |

\* 사용자 환경을 시뮬레이션하는 임의 진동 스펙트럼을 사용하여 측정.

† 하드 드라이브가 사용되는 경우 2ms의 반파장 사인파 펄스를 사용하여 측정.

‡ 하드 드라이브 헤드가 파킹 위치일 때 2ms의 반파장 사인파 펄스를 사용하여 측정.



# 도움말 보기 및 Dell에 문의하기

## 자체 도움말 리소스

다음과 같은 자체 도움말 리소스를 이용해 Dell 제품 및 서비스에 관한 정보 및 도움말을 얻을 수 있습니다.

### 표 18. 자체 도움말 리소스

Dell 제품 및 서비스 정보

[www.dell.com](http://www.dell.com)

Dell 도움말 및 지원 앱



추가 정보



지원 문의

Windows 검색에서 Contact Support를 입력한 다음 Enter 키를 누릅니다.

운영 체제에 대한 온라인 도움말

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)

[www.dell.com/support/linux](http://www.dell.com/support/linux)

문제 해결 정보, 사용자 설명서, 설치 지침서, 제품 사양, 기술 지원 블로그, 드라이버, 소프트웨어 업데이트 등.

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

다양한 컴퓨터 우려 사항에 대한 Dell 기술 문서.

1 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)로 이동합니다.

2 **Search(검색)** 상자에 제목 또는 키워드를 입력합니다.

3 **Search(검색)**를 클릭하여 관련 문서를 검색합니다.

제품에 관한 다음 정보를 알아보십시오.

[www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals)의 *Me and My Dell(미 앤 마이 델)*을 참조하십시오.

- 제품 사양
- 운영 체제



- 제품 설치 및 사용
- 데이터 백업
- 문제 해결 및 진단
- 출하시 및 시스템 복원
- BIOS 정보

제품과 관련된 *Me and My Dell(미 앤 마이 델)*을 찾아보려면 다음 중 하나를 통해 제품을 식별합니다.

- **Detect Product(제품 감지)**를 선택합니다.
- **View Products(제품 보기)** 아래의 드롭다운 메뉴를 통해 제품을 찾습니다.
- 검색 창에 **Service Tag number(서비스 태그 번호)** 또는 **Product ID(제품 ID)**를 입력합니다.

## Dell에 문의하기

판매, 기술 지원 또는 고객 서비스 문제에 관하여 Dell에 문의하려면 [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)을 참조하십시오.

-  **노트:** 제공 여부는 국가/지역 및 제품에 따라 다르며 일부 서비스는 소재 지역에 제공되지 않을 수 있습니다.
-  **노트:** 인터넷 연결을 사용할 수 없는 경우에는 제품 구매서, 포장 명세서, 청구서 또는 Dell 제품 카탈로그에서 연락처 정보를 찾을 수 있습니다.

