

Inspiron 24 3000 All-in-One

設定と仕様

コンピュータモデル : Inspiron 24-3475
規制モデル : W21C
規制タイプ : W21C002



メモ、注意、警告



メモ: 製品を使いやすくするための重要な情報を説明しています。



注意: ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その問題を回避するための方法を説明しています。



警告: 物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

© 2018 すべての著作権は Dell Inc. またはその子会社にあります。Dell、EMC、およびその他の商標は Dell Inc. またはその子会社の商標です。その他の商標は、それぞれの所有者の商標である可能性があります。

2018-01

Rev. A00

目次

コンピュータのセットアップ	5
イーゼルスタンドのセットアップ.....	8
ペDESTALスタンドのセットアップ.....	9
Windows 用の USB 回復ドライブの作成	11
USB 回復ドライブを使用した Windows の再インストール.....	11
ビュー	13
前面.....	13
左.....	14
背面.....	15
背面パネル.....	16
底面.....	17
傾き.....	17
格納式カメラ	19
仕様	20
コンピュータモデル.....	20
システム情報.....	20
寸法と重量.....	20
オペレーティングシステム.....	21
メモリ.....	21
ポートとコネクタ.....	21
通信.....	22



ワイヤレス.....	22
オーディオ.....	23
保管時.....	23
メディアカードリーダー.....	23
カメラ.....	23
電源アダプタ.....	24
ディスプレイ.....	24
ビデオ.....	25
コンピュータ環境.....	25
「困ったときは」と「デルへのお問い合わせ」.....	27
セルフヘルプリソース.....	27
デルへのお問い合わせ.....	28



コンピュータのセットアップ

- 1 [イーゼルスタンド](#)または[ペDESTルスタンド](#)をセットアップします。
- 2 キーボードとマウスを接続します。

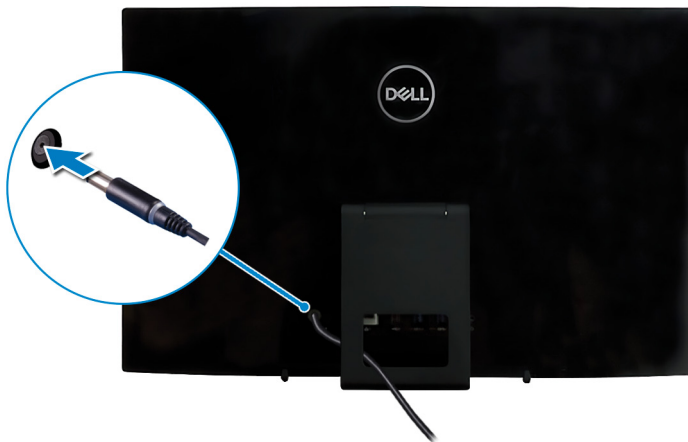


メモ: セットアップ手順については、キーボードとマウスに付属のマニュアルを参照してください。

3 電源アダプタを接続します。

⚠ 警告: スタンドの向きが変わった場合に電源アダプタが損傷したり、予期しないシステムの電源オフが発生したりしないように、電源アダプタケーブルをスタンドの配線ガイドを通して配線します。

イーゼルスタンド



ペDESTアルスタンド



4 電源ボタンを押します。



5 オペレーティングシステムのセットアップを完了します。

Ubuntu の場合：

画面の指示に従ってセットアップを完了します。Ubuntu のインストールと設定の詳細については、www.dell.com/support のナレッジベース記事（[SLN151664](https://www.dell.com/support/forums/post?c=2300&lang=en-us&linkid=SLN151664)）を参照してください。

Windows の場合：

画面の指示に従ってセットアップを完了します。セットアップの際には、以下のことをお勧めします。

- ネットワークに接続して、Windows アップデートが行えるようにします。



メモ: セキュアなワイヤレスネットワークに接続する場合、プロンプトが表示されたらワイヤレスネットワークアクセス用のパスワードを入力してください。

- インターネットに接続されたら、Microsoft アカウントでサインインするか、またはアカウントを作成します。インターネットに接続されていない場合は、オフラインのアカウントを作成します。
- Support and Protection（サポートおよび保護）の画面で、連絡先の詳細を入力します。

- 6 Windows スタートメニューから Dell アプリを見つけて使用します。— 推奨

表 1. Dell アプリを見つける



Dell 製品の登録

デルに、お使いのコンピュータを登録します。



Dell ヘルプとサポート

コンピュータのヘルプとサポートにアクセスします。



SupportAssist

コンピュータのハードウェアとソフトウェアの状態をプロアクティブにチェックします。SupportAssist OS リカバリツールが、オペレーティングシステムの問題をトラブルシューティングします。詳細については、www.dell.com/support で SupportAssist マニュアルを参照してください。



メモ: SupportAssist 内で保証有効期限をクリックすることで、保証の更新またはアップグレードを行えます。



Dell アップデート

重要な修正プログラムおよび最新のデバイスドライバが提供された場合に、お使いのコンピュータを更新します。



Dell Digital Delivery

購入済みだがプリインストールされていないソフトウェアアプリケーションを、お使いのコンピュータにダウンロードします。

- 7 Windows 用のリカバリドライブを作成します。



メモ: Windows で発生する可能性がある問題のトラブルシューティングと修正のために、リカバリドライブを作成することが推奨されています。

詳細に関しては、「[Windows 用の USB 回復ドライブの作成](#)」を参照してください。

イーゼルスタンドのセットアップ

イーゼルスタンドを持ち上げます。



ペDESTALスタンドのセットアップ

- 1 スタンドライザーを持ち上げます。



2 ベースを取り付けます。





3 拘束ネジを締めてベースをスタンドライザーに固定します。




Windows 用の USB 回復ドライブの作成

Windows で発生する可能性がある問題のトラブルシューティングと修正のために、リカバリドライブを作成します。回復ドライブを作成するには、容量が少なくとも 16 GB で空の USB フラッシュドライブが必要です。

-  **メモ:** このプロセスの完了までに、最大 1 時間かかる場合があります。
 -  **メモ:** 次の手順は、インストールされている Windows のバージョンによって異なることがあります。最新の説明については、[Microsoft のサポートサイト](#)を参照してください。
- 1 お使いのコンピュータに USB フラッシュドライブを接続します。
 - 2 Windows サーチに 回復 と入力します。
 - 3 検索結果で、**回復ドライブの作成** をクリックします。
ユーザーアカウント制御 ウィンドウが表示されます。
 - 4 **はい** をクリックして続行します。
回復ドライブ ウィンドウが表示されます。
 - 5 **システムファイルを回復ドライブにバックアップします** を選択し、**次へ** をクリックします。
 - 6 **USB フラッシュドライブ** を選択し、**次へ** をクリックします。
USB フラッシュドライブ内のデータがすべて削除されることを示すメッセージが表示されません。
 - 7 **作成** をクリックします。
 - 8 **完了** をクリックします。

USB 回復ドライブを使用した Windows の再インストール

-  **注意:** このプロセスを実行すると、ハードドライブがフォーマットされて、お使いのコンピュータ上のデータがすべて削除されます。このタスクを開始する前に、お使いのコンピュータのデータがバックアップされているようにしてください。





メモ: Windows を再インストールする前に、お使いのコンピュータに 2 GB 以上のメモリと 32 GB 以上のストレージスペースがあるようにしてください。

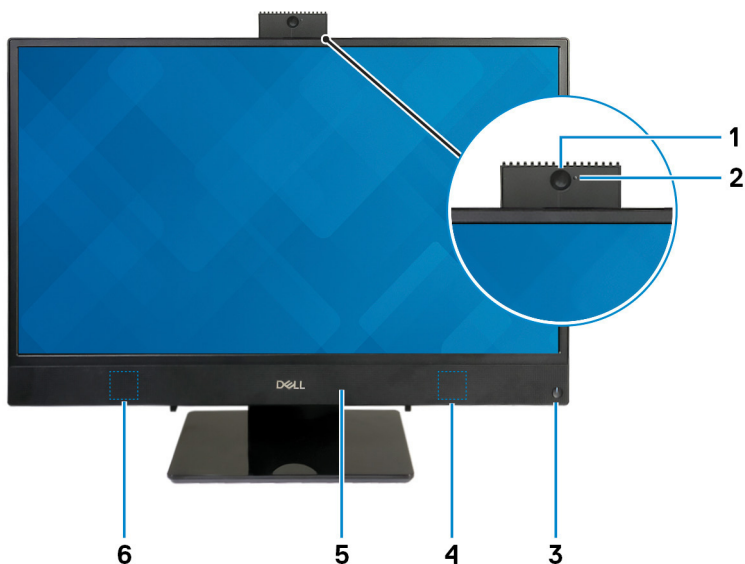


メモ: このプロセスは完了するまでに最大 1 時間かかる可能性があり、リカバリプロセス中にコンピュータが再起動します。

- 1 お使いのコンピュータに USB 回復ドライブを接続します。
- 2 コンピュータを再起動します。
- 3 画面に Dell のロゴが表示されたら <F12> を押して起動メニューにアクセスします。
Preparing one-time boot menu (1 回限りの起動メニューを準備しています) というメッセージが表示されます。
- 4 起動メニューがロードされたら、**UEFI BOOT (UEFI ブート)** で USB 回復デバイスを選択します。
システムが再起動され、**Choose the keyboard layout (キーボードレイアウトの選択)** 画面が表示されます。
- 5 使用するキーボードレイアウトを選択します。
- 6 **Choose an option (オプションの選択)** 画面で **Troubleshoot (トラブルシューティング)** をクリックします。
- 7 **Recover from a drive (ドライブから回復する)** をクリックします。
- 8 次のいずれかのオプションを選択します。
 - クイックフォーマットを行う場合は、**Just remove my files (ファイルの削除のみ行う)** を選択します。
 - 完全なフォーマットを行う場合は、**Fully clean the drive (ドライブを完全にクリーンアップする)** を選択します。
- 9 **Recover (回復)** をクリックして回復プロセスを開始します。

ビュー

前面



1 格納式カメラ

ビデオチャット、写真撮影、およびビデオ録画ができます。プライバシー保護のため、このカメラは格納することが可能です。

2 カメラステータスライト

カメラが使用されると点灯します。

3 電源ボタン

コンピュータの電源がオフ、スリープモード、または休止状態の場合、押すとコンピュータの電源が入ります。

コンピュータの電源が入っている場合は、押すとスリープ状態になります。

10 秒間長押しすると、コンピュータを強制シャットダウンします。





メモ: 電源オプションで電源ボタンの動作をカスタマイズできます。詳細は、www.dell.com/support/manuals の『*Me and My Dell*』(私とマイデル)を参照してください。

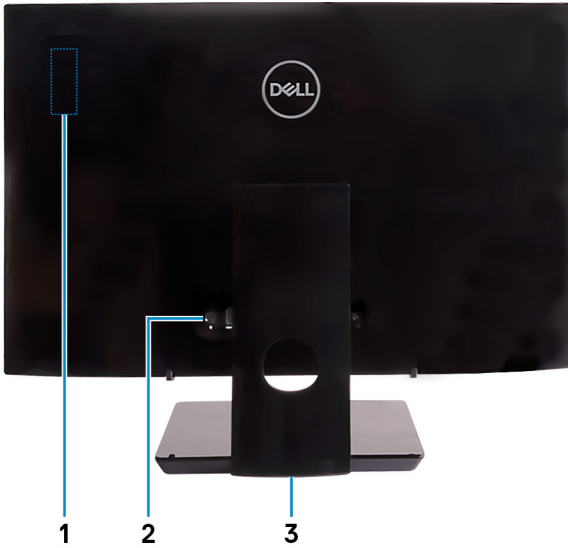
- 4 **右スピーカー**
オーディオ出力を提供します。
- 5 **マイク**
オーディオ録音、音声通話などのデジタルサウンド入力を提供します。
- 6 **左側のスピーカー**
オーディオ出力を提供します。

左



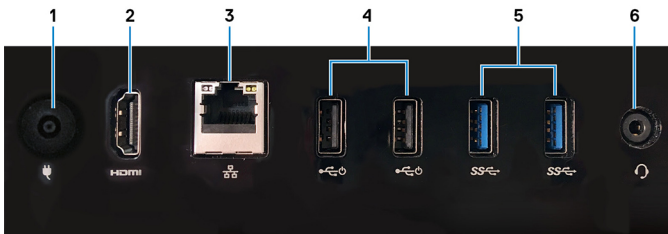
- 1 **SD カードスロット**
SD カードの読み取りと書き込みを行います。

背面



- 1 **無線通信規制ラベル**
コンピュータのワイヤレスコンポーネントに関する規制情報が含まれます。
- 2 **背面パネル**
電源、USB、オーディオ、その他のデバイスを接続します。
- 3 **規制ラベル**
お使いのコンピュータについての規制情報が含まれます。

背面パネル



1 電源アダプタポート

電源アダプタを接続してコンピュータに電源を供給します。

2 HDMI 出力ポート

TV または他の HDMI 入力がある有効なデバイスを接続します。ビデオおよびオーディオ出力を提供します。

3 ネットワークポート

ルーターまたはブロードバンドモデムからの Ethernet (RJ45) ケーブルを接続し、ネットワークまたはインターネットアクセスを可能にします。

4 USB 2.0 ポート (パワーオン/ウェイクアップ対応) (2)

外部ストレージデバイスやプリンタなどの周辺機器を接続します。データ転送速度は最大で 480 Mbps です。このポートに接続されているキーボードまたはマウスを使用して、スタンバイモードからコンピュータをウェイクアップします。

5 USB 3.1 Gen 1 ポート (2)

外部ストレージデバイスやプリンタなどの周辺機器を接続します。データ転送速度は最大で 5 Gbps です。

6 ヘッドセットポート

ヘッドフォンまたはヘッドセット (ヘッドフォンとマイクのコンボ) を接続します。

底面



1 サービスタグラベル

サービスタグは、デルサービス技術者がコンピュータのハードウェアコンポーネントを識別して、保証情報にアクセスできるようにする、英数字の一意識別子です。

2 ディスプレイのビルトインセルフテストボタン

ディスプレイのビルトインセルフテストを実行します

詳細については、www.dell.com/support/manuals にあるサービスマニュアルのトラブルシューティングの項を参照してください。

傾き

イーゼルスタンド



ベDESTALスタンド





格納式カメラ



- メモ: カメラが塞がれないように、カメラ機能を使用する際にはカメラを引き出してください。

仕様

コンピュータモデル

Inspiron 24-3475。

システム情報

表 2. システム情報

プロセッサ

- AMD E2-9000E
- AMD A6-9225
- AMD A9-9425

システムチップセット

プロセッサに内蔵

寸法と重量

表 3. 寸法と重量

高さ

358 mm (14.49 インチ)

幅

548.80 mm (21.61 インチ)

奥行き

41.5 mm (1.63 インチ)

重量 (スタンドなし)(最大)

- タッチスクリーンあり : 5.85 kg (12.89 ポンド)
- タッチスクリーンなし : 5.35 kg (11.79 ポンド)

重量 (スタンドなし)(最小)

- タッチスクリーンあり : 5.12 kg (11.29 ポンド)
- タッチスクリーンなし : 4.62 kg (10.19 ポンド)



メモ: コンピュータの重量は、発注時の構成や製造上の条件により異なる場合があります。

オペレーティングシステム

表 4. オペレーティングシステム

サポートされているオペレーティングシステム

- Ubuntu
- Windows 10 Home (64 ビット)
- Windows 10 Professional (64 ビット)

メモリ

表 5. メモリの仕様

スロット

1 基の SODIMM スロット

タイプ

DDR4

速度

- 1866 MHz (E2 プロセッサ)
- 2133 MHz (A6 および A9 プロセッサ)

サポートする構成 :

総メモリ量

4 GB、8 GB、16 GB

ポートとコネクタ

表 6. ポートおよびコネクタの仕様

外部 :

ネットワーク

RJ45 ポート (1)

USB

- USB 2.0 ポート (パワーオン/ウェイクアップ対応) (2)
- USB 3.1 Gen 1 ポート (2)



外部：

オーディオ / ビデオ

- ヘッドセットポート (1)
- HDMI v1.4 ポート (1)

表 7. ポートおよびコネクタの仕様

内部：

M.2 カード

ワイヤレスおよび Bluetooth のコンボカード用
M.2 スロット (1)

通信

表 8. 通信の仕様

イーサネット

システム基板に内蔵された 10/100/1000
Mbps イーサネットコントローラ

ワイヤレス

- Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac
- Bluetooth 4.1

ワイヤレス

表 9. ワイヤレス

転送レート

433 Mbps

周波数帯

2.4 GHz/5 GHz

暗号化

- 64 ビット /128 ビット WEP
- AES-CCMP
- TKIP

オーディオ

表 10. オーディオの仕様

コントローラ	Realtek ALC3234
スピーカー	2 台
スピーカー出力	<ul style="list-style-type: none">平均 : 3 Wピーク : 3.5 W
マイク	シングルデジタルマイク

保管時

表 11. ストレージの仕様

インタフェース	ハードドライブ用 SATA 6 Gbps
ハードドライブ	2.5 インチドライブ (SATA) (1)
サポートされる容量	最大 2 TB

メディアカードリーダー

表 12. メディアカードリーダーの仕様

タイプ	SD カードスロット (1)
サポートされるカード	SD カード

カメラ

表 13. カメラの仕様

解像度	<ul style="list-style-type: none">静止画像 : 1280 x 720 (HD) (0.92 メガピクセル)
-----	--



- 動画 : 1280 x 720 (HD) (30 fps において) (最大)

対角視野角

74.6 度

電源アダプタ

表 14. 電源アダプタの仕様

	45 W	65 W
入力電流 (最大)	1.30 A	1.70 A
出力電流 (連続)	2.31 A	3.34 A
入力電圧	AC 100 ~ 240 V	
入力周波数	50 ~ 60 Hz	
定格出力電圧	19.50 VDC	
温度範囲 :		
動作時	0°C ~ 40°C (32°F ~ 104°F)	
保管時	-40°C ~ 70°C (-40°F ~ 158°F)	

ディスプレイ

表 15. ディスプレイの仕様

	23.8 インチ FHD
解像度 (最大)	1920 x 1080
ピクセルピッチ	0.2475 mm
寸法 :	
高さ	296.46 mm (11.67 インチ)
幅	527.04 mm (20.74 インチ)

	23.8 インチ FHD
対角線	604.70 mm (23.8 インチ)
リフレッシュレート	60 Hz
制御	プログラムメニュー

ビデオ



表 16. ビデオの仕様

コントローラ	<ul style="list-style-type: none"> • AMD Radeon R2 グラフィックス • AMD Radeon R4 グラフィックス • AMD Radeon R5 グラフィックス
メモリ	共有システムメモリ

コンピュータ環境

空気汚染物質レベル : G1 (ISA-S71.04-1985 の定義による)

表 17. コンピュータ環境

	動作時	保管時
温度範囲	10°C ~ 35°C (50°F ~ 95°F)	-40°C ~ 65°C (-40°F ~ 149°F)
相対湿度 (最大)	20 % ~ 80 % (結露しないこと)	5% ~ 95% (結露しないこと)
	 メモ: 最大露点温度 = 26°C	 メモ: 最大露点温度 = 33°C
振動 (最大) *	0.24 GRMS	1.37 GRMS
衝撃 (最大)	40 G [†]	105 G [‡]
高度 (最大)	-15.2 ~ 3,048 m (-50 ~ 10,000 フィート)	-15.2 ~ 10,668 m (-50 ~ 35,000 フィート)



- * ユーザー環境をシミュレートするランダム振動スペクトラムを使用して測定。
- † ハードドライブの使用中に、2 ミリ秒のハーフサインパルスを使用して測定。
- ‡ ハードドライブヘッドが停止位置にある時に、2 ミリ秒のハーフサインパルスを使用して測定。



「困ったときは」と「デルへのお問い合わせ」

セルフヘルプリソース

セルフヘルプリソースを使ってデルの製品とサービスに関するヘルプ情報を取得できます。

表 18. セルフヘルプリソース

デルの製品とサービスに関する情報

www.dell.com

Dell ヘルプとサポート アプリ



ヒント



お問い合わせ

Windows 検索に、Contact Support と入力し、Enter を押します。

オペレーティングシステムのオンラインヘルプ

www.dell.com/support/windows

www.dell.com/support/linux

トラブルシューティング情報、ユーザーズガイド、セットアップ方法、製品仕様、テクニカルサポートブログ、ドライバ、ソフトウェアのアップデートなどは、

www.dell.com/support

コンピュータのさまざまな問題に関するデルのナレッジベースの記事。

1 www.dell.com/support にアクセスします。

2 **Search (検索)** ボックスに、件名またはキーワードを入力します。

3 **Search (検索)** をクリックして、関連記事を取得します。

お使いの製品について、次の情報を把握します。

www.dell.com/support/manuals の『*Me and My Dell (私とマイデル)*』を参照してください。



- 製品仕様
- オペレーティングシステム
- 製品のセットアップと使用
- データのバックアップ
- トラブルシューティングと診断
- 工場出荷時の状態とシステムの復元
- BIOS 情報

お使いの製品に関する *Me and My Dell* (私とマイデル) を探すには、次のいずれかの方法で製品を特定します。

- **Detect Product (製品を検出)** を選択します。
- **View Products (製品の表示)** のドロップダウンメニューで製品を見つけます。
- 検索バーに、**Service Tag number (サービスタグナンバー)** または **Product ID (製品 ID)** を入力します。

デルへのお問い合わせ

販売、テクニカルサポート、カスタマーサービスに関するデルへのお問い合わせは、www.dell.com/contactdell を参照してください。



メモ: 各種サービスのご提供は国や製品によって異なり、国によってはご利用いただけないサービスもございます。



メモ: お使いのコンピュータがインターネットに接続されていない場合は、購入時の納品書、出荷伝票、請求書、またはデルの製品カタログで連絡先をご確認ください。