

Inspiron 24 3000 tout-en-un

Caractéristiques et configuration

Modèle d'ordinateur: Inspiron 24 -3475
Modèle réglementaire: W21C
Type réglementaire: W21C002



Remarques, précautions et avertissements



REMARQUE : Une **REMARQUE** indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.



PRÉCAUTION : Une **PRÉCAUTION** indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



AVERTISSEMENT : Un **AVERTISSEMENT** indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

© 2018 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et d'autres marques sont des marques de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être des marques de leurs propriétaires respectifs.

2018-01

Rév. A00

Table des matières

Configurez votre ordinateur.....	5
Installez le socle chevalet.....	9
Installez le socle avec pied.....	9
Créez un lecteur de récupération USB pour Windows... 	11
Réinstallez Windows à l'aide d'un lecteur de récupération USB.....	11
Vues.....	13
Avant.....	13
Gauche.....	14
Arrière.....	15
Panneau arrière.....	16
Partie inférieure.....	17
Inclinaison.....	17
Caméra escamotable.....	19
Caractéristiques.....	20
Modèle de l'ordinateur.....	20
Informations sur le système.....	20
Dimensions et poids.....	20
Système d'exploitation.....	21
Mémoire.....	21
Ports et connecteurs.....	21
Communications.....	22



Sans fil.....	22
Audio.....	22
Stockage.....	23
Lecteur de carte multimédia.....	23
Caméra.....	23
Adaptateur d'alimentation.....	23
Affichage.....	24
Vidéo.....	24
Environnement de l'ordinateur.....	25
Obtenir de l'aide et contacter Dell.....	26
Ressources d'auto-assistance.....	26
Contacter Dell.....	27



Configurez votre ordinateur

- 1 Configurez le [socle chevalet](#) ou le [socle avec pied](#).
- 2 Branchez le clavier et la souris.



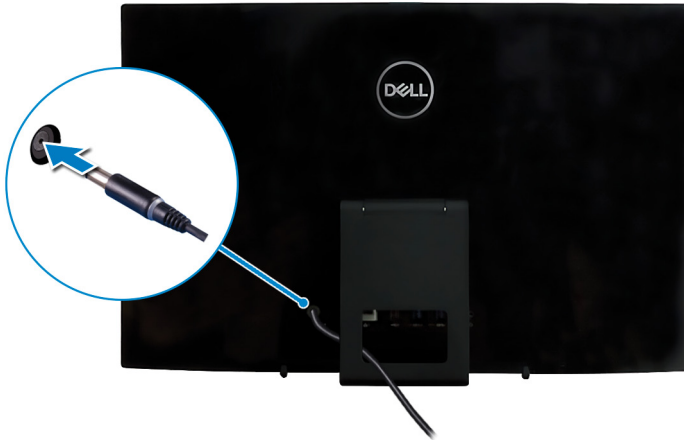
REMARQUE : Pour les instructions d'installation, reportez-vous à la documentation fournie avec le clavier et la souris.



- 3 Connectez l'adaptateur d'alimentation.

⚠ AVERTISSEMENT : Faites passer le câble de l'adaptateur secteur dans le guide d'acheminement situé sur le socle afin de ne pas endommager l'adaptateur secteur et d'éviter la mise hors tension inattendue du système lorsque le socle est déplacé dans une autre direction.

Socle (chevalet)



Socle (pied)



- 4 Appuyez sur le bouton d'alimentation.



- 5 Terminez la configuration du système d'exploitation.

Pour Ubuntu :

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Pour en savoir plus sur la configuration de l'installation Ubuntu, consultez l'article de la base de connaissances [SLN151664](#) at www.dell.com/support.

Pour Windows :

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Lors de la configuration, Dell recommande les étapes suivantes :

- Connectez-vous à un réseau pour obtenir les mises à jour Windows.



REMARQUE : Si vous vous connectez à un réseau sans fil sécurisé, saisissez le mot de passe d'accès au réseau sans fil lorsque vous y êtes invité.

- Si vous êtes connecté à Internet, connectez-vous avec un compte Microsoft ou créez-en un. Si vous n'êtes pas connecté à Internet, créez un compte hors ligne.
- Dans l'écran **Support and Protection (Support et protection)**, entrez vos coordonnées.

- 6 Repérez et utilisez les applications Dell depuis le menu Démarrer de Windows (Recommandé).

Tableau 1. Localisez les applications Dell



Enregistrement des produits Dell

Enregistrez votre ordinateur auprès de Dell.



Aide et support Dell

Accédez à l'aide et au support pour votre ordinateur.

SupportAssist

Vérifie proactivement l'état de fonctionnement du matériel et des logiciels de votre ordinateur. L'outil SupportAssist OS Recovery dépanne les problèmes relatifs au système d'exploitation. Pour en savoir plus, voir la documentation SupportAssist à l'adresse www.dell.com/support.



 **REMARQUE : Renouvelez ou mettez à niveau votre garantie en cliquant sur la date d'expiration de la garantie dans SupportAssist.**



Dell Update


Mettez à jour votre ordinateur avec les correctifs critiques et les pilotes de périphériques les plus récents, dès qu'ils sont disponibles.



Dell Digital Delivery

Téléchargez des applications logicielles, achetées mais non pré-installées sur votre ordinateur.

- 7 Créez un lecteur de récupération pour Windows.

 **REMARQUE : Il est recommandé de créer un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows.**

Pour plus d'informations, voir la section [Create a USB recovery drive for Windows \(Créez un lecteur de récupération USB pour Windows\)](#).

Installez le socle chevalet

Soulevez le socle chevalet.



Installez le socle avec pied

- 1 Soulevez le rehausseur de socle.



- 2** Fixez le socle.



- 3** Serrez la vis imperdable pour fixer la base à l'élévateur de socle.



Créez un lecteur de récupération USB pour Windows

Créez un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows. Pour créer le lecteur de récupération, vous devez utiliser une clé USB vide disposant d'une capacité minimale de 16 Go.



REMARQUE : Cette opération peut prendre jusqu'à une heure.



REMARQUE : Les étapes suivantes peuvent varier en fonction de la version de Windows installée. Reportez-vous au [site de support Microsoft](#) pour obtenir les instructions les plus récentes.

- 1 Connectez la clé USB à votre ordinateur.
- 2 Dans la Recherche Windows, entrez *Recovery* (Récupération).
- 3 Dans les résultats de la recherche, cliquez sur **Create a recovery drive (Créer un lecteur de récupération)**.
L'écran **User Account Control (Contrôle de compte d'utilisateur)** s'affiche.
- 4 Cliquez sur **Yes (Oui)** pour continuer.
La fenêtre **Recovery Drive (Lecteur de récupération)** s'affiche.
- 5 Sélectionnez **Back up system files to the recovery drive (Sauvegarder les fichiers système sur le lecteur de récupération)** et cliquez sur **Next (Suivant)**.
- 6 Sélectionnez **USB flash drive (Clé USB)** et cliquez sur **Next (Suivant)**.
Un message s'affiche, indiquant que toutes les données présentes sur la clé USB seront effacées.
- 7 Cliquez sur **Create (Créer)**.
- 8 Cliquez sur **Finish (Terminer)**.

Réinstallez Windows à l'aide d'un lecteur de récupération USB



PRÉCAUTION : Cette procédure formate le disque dur et supprime toutes les données de votre ordinateur. Assurez-vous de sauvegarder les données contenues dans votre ordinateur avant de commencer cette tâche.





REMARQUE : Avant de réinstaller Windows, assurez-vous que votre ordinateur dispose de plus de 2 Go de mémoire et de plus de 32 Go d'espace de stockage.



REMARQUE : Ce processus peut prendre jusqu'à une heure et entraîner le redémarrage de votre ordinateur au cours du processus de récupération.

- 1 Connectez le lecteur de récupération USB à votre ordinateur.
- 2 Redémarrez votre ordinateur.
- 3 Appuyez sur « F12 » lorsque le logo Dell s'affiche à l'écran pour accéder au menu de démarrage.

Un message **Preparing one-time boot menu (Préparation du menu de démarrage ponctuel)** s'affiche.

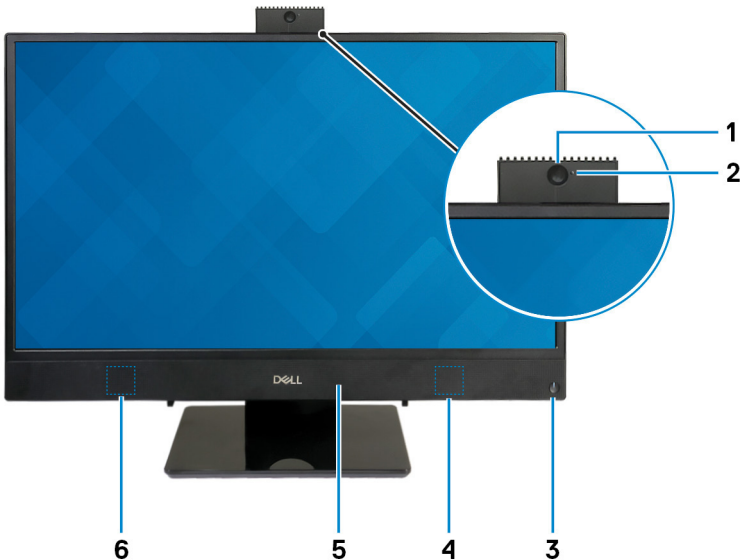
- 4 Après le chargement du menu de démarrage, sélectionnez le périphérique USB de récupération sous **UEFI BOOT (DÉMARRAGE UEFI)**.

Le système redémarre et l'écran **Choose the keyboard layout (Choisir la disposition du clavier)** s'affiche.

- 5 Sélectionnez la disposition de clavier de votre choix.
- 6 Sur l'écran **Choose an option (Choisir une option)**, sélectionnez **Troubleshoot (Dépanner)**.
- 7 Cliquez sur **Recover from a drive (Restaurer depuis un lecteur)**.
- 8 Sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Choisissez **Just remove my files (Supprimer mes fichiers)** pour effectuer un formatage rapide.
 - Sélectionnez **Fully clean the drive (Nettoyer complètement le lecteur)** pour effectuer un formatage complet.
- 9 Cliquez sur **Recover (Récupérer)** pour entamer la procédure de récupération.

Vues

Avant



1 Caméra escamotable

Permet de passer des appels vidéo, de prendre des photos et d'enregistrer des vidéos. Cette caméra peut être rétractée pour protéger votre confidentialité.

2 Voyant d'état de la caméra

S'allume lorsque la webcam est en cours d'utilisation.

3 Bouton d'alimentation

Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur s'il est éteint, en veille ou en veille prolongée.

Appuyez sur ce bouton pour mettre l'ordinateur en veille s'il est allumé.

Appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pendant 10 secondes pour forcer l'arrêt de l'ordinateur.





REMARQUE : Vous pouvez personnaliser le comportement du bouton d'alimentation dans les Options d'alimentation. Pour plus d'informations, voir *Me and My Dell* (Mon Dell et moi) à l'adresse www.dell.com/support/manuals.

4 **Haut-parleur droit**

Fournit une sortie audio.

5 **Microphone**

Permet de capturer du son numérique pour effectuer des enregistrements audio, passer des appels vocaux, etc.

6 **Haut-parleur gauche**

Fournit une sortie audio.

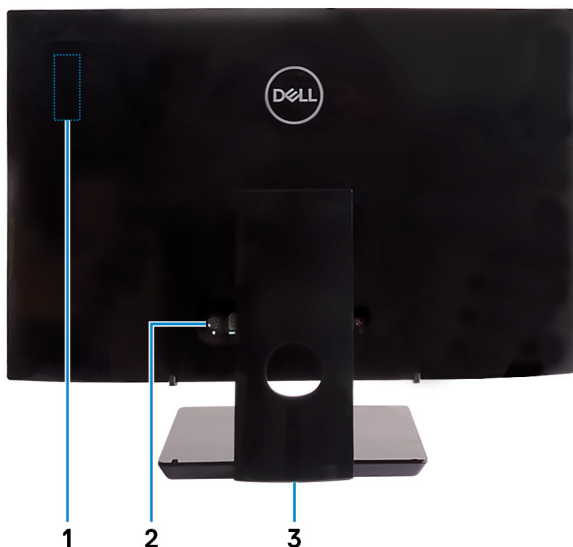
Gauche



1 **Emplacement de carte SD**

Permet de lire et d'écrire sur la carte SD.

Arrière



1 **Étiquette radio réglementaire**

Contient les informations réglementaires sur les composants sans fil de votre ordinateur.

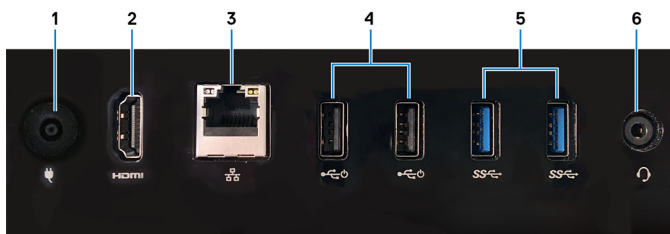
2 **Panneau arrière**

Connectez l'alimentation, les appareils USB, audio et d'autres appareils.

3 **Étiquette réglementaire**

Contient les informations réglementaires relatives à votre ordinateur.

Panneau arrière



1 Port de l'adaptateur d'alimentation

Permet de brancher un adaptateur d'alimentation pour pouvoir mettre votre ordinateur sous tension.

2 Port de sortie HDMI

Permet de connecter un téléviseur ou un autre périphérique compatible HDMI-in. Fournit une sortie vidéo et audio.

3 Port réseau

Permet de connecter un câble Ethernet (RJ45) d'un routeur ou d'un modem haut débit pour accéder au réseau ou à Internet.

4 Port USB 2.0 avec prise en charge de la mise sous tension/sortie de veille (2)

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert des données allant jusqu'à 480 Mbit/s. Sortez l'ordinateur du mode veille avec le clavier ou la souris connecté(e) à ce port.

5 Ports USB 3.1 Gen 1 (2)

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert des données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

6 Port casque

Permet de connecter des écouteurs ou un casque (combiné écouteurs/microphone).

Partie inférieure



1 Étiquette du numéro de série

Le numéro de série est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de maintenance Dell d'identifier les composants matériels de votre ordinateur et d'accéder aux informations de garantie.

2 Bouton d'auto-test intégré de l'écran (BIST)

Exécutez un auto-test intégré pour l'écran

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Dépannage du guide de maintenance à l'adresse www.dell.com/support/manuals.

Inclinaison

Socle (chevalet)



Socle (pied)





Caméra escamotable



REMARQUE : Faites sortir la caméra en utilisant n'importe quelle fonction de la caméra afin qu'elle ne se bloque pas.

Caractéristiques

Modèle de l'ordinateur

Inspiron 24-3475.

Informations sur le système

Tableau 2. Informations sur le système

Processeur	<ul style="list-style-type: none">• AMD E2-9000E• AMD A6-9225• AMD A9-9425
Chipset (jeu de puces) du système	Intégré au processeur

Dimensions et poids

Tableau 3. Dimensions et poids

Hauteur	358 mm (14,49 pouces)
Largeur	548,80 mm (21,61 pouces)
Profondeur	41,5 mm (1,63 pouce)
Poids sans socle (maximum)	<ul style="list-style-type: none">• Tactile : 5,85 kg (12,89 livres)• Non tactile : 5,35 kg (11,79 livres)
Poids sans socle (minimum)	<ul style="list-style-type: none">• Tactile : 5,12 kg (11,29 livres)• Non tactile : 4,62 kg (10,19 livres)



REMARQUE : Le poids de votre ordinateur varie en fonction de la configuration commandée et de divers facteurs liés à la fabrication.

Système d'exploitation

Tableau 4. Système d'exploitation

Systemes d'exploitation pris en charge	<ul style="list-style-type: none">• Ubuntu• Windows 10 Famille 64 bits• Windows 10 Professionnel 64 bits
--	--

Mémoire

Tableau 5. Caractéristiques de la mémoire

Logements	Un emplacement SODIMM
Type	DDR4
Vitesse	<ul style="list-style-type: none">• 1 866 MHz (processeur E2)• 2 133 MHz (processeurs A6 et A9)

Configurations prises en charge :

Mémoire totale	4 Go, 8 Go, et 16 Go
----------------	----------------------

Ports et connecteurs

Tableau 6. Caractéristiques des ports et connecteurs

Externes :

Réseau	Un port RJ45
USB	<ul style="list-style-type: none">• Deux ports USB 2.0 avec prise en charge de la mise sous tension/sortie de veille• Deux ports USB 3.1 Gen 1
Audio/ vidéo	<ul style="list-style-type: none">• Un port pour casque• Un port HDMI 1.4a



Tableau 7. Caractéristiques des ports et connecteurs

Internes :

Carte au format M.2	Un emplacement au format M.2 pour carte combinée sans fil et Bluetooth
---------------------	--

Communications

Tableau 8. Caractéristiques de communication

Ethernet	Contrôleur Ethernet 10/100/1 000 Mbps intégré à la carte système
Sans fil	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac• Bluetooth 4.1

Sans fil

Tableau 9. Sans fil

Taux de transfert	433 Mbit/s
Bandes de fréquence	2,4 GHz/ 5 GHz
Chiffrement	<ul style="list-style-type: none">• WEP 64 bits/128 bits• AES-CCMP• TKIP

Audio

Tableau 10. Caractéristiques audio

Contrôleur	Realtek ALC3234
Haut-parleurs	Deux
Sortie du haut-parleur	<ul style="list-style-type: none">• Moyenne : 3 W• Max : 3,5 W
Microphone	Microphone numérique simple



Stockage

Tableau 11. Caractéristiques du stockage

Interface	SATA 6 Gbit/s pour disque dur
Disque dur	Un disque 2,5 pouces (SATA)
Capacité prise en charge	Jusqu'à 2 To

Lecteur de carte multimédia

Tableau 12. Caractéristiques du lecteur de cartes multimédia

Type	Un emplacement pour carte SD
Cartes prises en charge	carte SD

Caméra

Tableau 13. Caractéristiques de la caméra

Résolution	<ul style="list-style-type: none">Image fixe : 1 280 x 720 (HD), 0,92 mégapixelVidéo : 1280 x 720 (HD) à 30 ips (maximal)
Angle de vue en diagonale	74,6 degrés

Adaptateur d'alimentation

Tableau 14. Caractéristiques de l'adaptateur d'alimentation

	45 W	65 W
Courant d'entrée (maximum)	1,30 A	1,70 A
Courant de sortie (en continu)	2,31 A	3,34 A
Tension d'entrée	100 à 240 V en CA	



	45 W	65 W
Fréquence d'entrée		50 à 60 Hz
Tension de sortie nominale		19,50 V en CC
Plage de températures :		
En fonctionnement		0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)
Stockage		-40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F)

Affichage

Tableau 15. Caractéristiques de l'écran

	FHD de 23,8 pouces
Résolution (maximum)	1920 x 1080
Pas de pixel	0,2475 mm
Dimensions :	
Hauteur	296,46 mm (11,67 pouces)
Largeur	527,04 mm (20,74 pouces)
Diagonale	604,70 mm (23,8 pouces)
Taux de rafraîchissement	60 Hz
Commandes	Menus du programme

Vidéo



Tableau 16. Caractéristiques vidéo

Contrôleur	<ul style="list-style-type: none"> · Carte graphique AMD Radeon R2 · Carte graphique AMD Radeon R4 · Carte graphique AMD Radeon R5
Mémoire	Mémoire système partagée

Environnement de l'ordinateur

Niveau de contaminants atmosphériques : G1 selon la norme ISA-S71.04-1985

Tableau 17. Environnement de l'ordinateur

	En fonctionnement	Stockage
Plage de températures	10 °C à 35 °C (50 °F à 95 °F)	-40 °C à 65 °C (-40 °F à 149 °F)
Humidité relative (maximum)	20 à 80 % (sans condensation)	5 à 95 % (sans condensation)
	 REMARQUE : Température maximale au point de condensation = 26 °C	 REMARQUE : Température maximale au point de condensation = 33°C
Vibration (maximum)*	0,24 GRMS	1,37 GRMS
Choc (maximum)	40 G†	105 G‡
Altitude (maximum)	-15,2 à 3 048 m (-50 à 10 000 pieds)	-15,2 à 10 668 m (-50 à 35 000 pieds)

* Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur.

† Mesurées en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque le disque dur est en cours d'utilisation.

‡ Mesuré en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque la tête de lecture du disque dur est en position de repos.



Obtenir de l'aide et contacter Dell

Ressources d'auto-assistance

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :

Tableau 18. Ressources d'auto-assistance

Informations sur les produits et services Dell	www.dell.com
Application Aide et support Dell	
Conseils	
Contactez le support	Dans la recherche Windows, saisissez <code>Contact Support</code> , et appuyez sur Entrée.
Aide en ligne concernant le système d'exploitation	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informations de dépannage, manuels utilisateur, instructions sur l'installation, caractéristiques des produits, blogs d'aide technique, pilotes, mises à jour logicielles, etc.	www.dell.com/support
Articles de la base de connaissances Dell pour traiter différents problèmes liés à l'ordinateur.	<ol style="list-style-type: none">1 Rendez-vous sur www.dell.com/support.2 Saisissez l'objet ou le mot-clé dans la case Search (Rechercher).3 Cliquez sur Search (Rechercher) pour obtenir les articles connexes.

Trouvez et découvrez les informations suivantes à propos de votre produit :

- Caractéristiques du produit
- Système d'exploitation
- Configuration et utilisation de votre produit
- Sauvegarde des données
- Dépannage et diagnostics
- Restauration du système et des paramètres d'usine
- Informations sur le BIOS

Voir *Me and My Dell (Mon Dell et moi)* sur le site www.dell.com/support/manuals.

Pour localiser la section *Me and My Dell (Mon Dell et moi)* relative à votre produit, identifiez votre produit en utilisant l'un des moyens suivants :

- Sélectionnez **Detect Product (Détecer le produit)**.
- Sélectionnez votre appareil dans le menu déroulant sous **View Products (Afficher les produits)**.
- Entrez le **Service Tag number (Numéro de série)** ou **Product ID (ID de produit)** dans la barre de recherche.

Contacter Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, d'assistance technique ou de service à la clientèle, consultez le site www.dell.com/contactdell.



REMARQUE : Les disponibilités varient selon le pays et le produit, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays.



REMARQUE : Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur la facture d'achat, le bordereau de colisage, la facture ou le catalogue des produits Dell.

