

Inspiron 24 3000 All-in-One

Setup und technische Daten

Computer-Modell: Inspiron 24-3475
Vorschriftenmodell: W21C
Vorschriftentyp: W21C002



Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen



ANMERKUNG: Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie Ihr Produkt besser einsetzen können.



VORSICHT: Ein VORSICHTSHINWEIS macht darauf aufmerksam, dass bei Nichtbefolgung von Anweisungen eine Beschädigung der Hardware oder ein Verlust von Daten droht, und zeigt auf, wie derartige Probleme vermieden werden können.



WARNUNG: Durch eine WARNUNG werden Sie auf Gefahrenquellen hingewiesen, die materielle Schäden, Verletzungen oder sogar den Tod von Personen zur Folge haben können.

© 2018 Dell Inc. oder deren Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Dell, EMC und andere Marken sind Marken von Dell Inc. oder deren Tochtergesellschaften. Andere Marken können Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein.

2018-01

Rev. A00

Inhaltsverzeichnis

Einrichten des Computers.....	5
Anbringen des Staffeleistandrahmens.....	9
Anbringen des Sockelstandrahmens.....	9
Erstellen eines USB-Wiederherstellungslaufwerks für Windows.....	11
Neuinstallieren von Windows mithilfe eines USB- Wiederherstellungslaufwerks.....	12
Anzeigen.....	13
Vorderseite.....	13
Links.....	14
Rückseite.....	15
Rückseite.....	16
Unten.....	17
Neigung.....	17
Einziehbare Kamera.....	19
Technische Daten.....	20
Computermodell.....	20
Systeminformationen.....	20
Abmessungen und Gewicht.....	20
Betriebssystem.....	21
Speicher.....	21
Anschlüsse und Stecker.....	21
Kommunikation.....	22



Wireless.....	22
Audio.....	22
Bei Lagerung.....	23
Speicherkartenleser.....	23
Kamera.....	23
Netzadapter.....	23
Anzeige	24
Video.....	24
Computerumgebung.....	25
Hilfe erhalten und Kontaktaufnahme mit Dell.....	26
Selbsthilfe-Ressourcen.....	26
Kontaktaufnahme mit Dell.....	27



Einrichten des Computers

- 1 Bringen Sie den [Staffeleistandrahmen](#) oder [den Sockelstandrahmen an](#).
- 2 Schließen Sie die Tastatur und die Maus an.

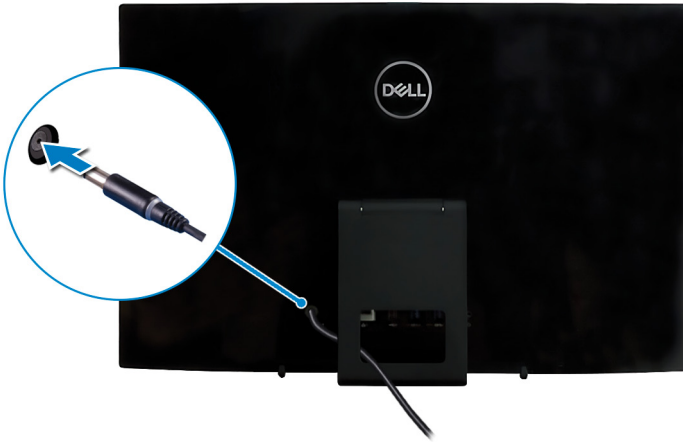


ANMERKUNG: Eine Anleitung zum Setup finden Sie in der Dokumentation Ihrer Tastatur und Maus.

3 Netzadapter anschließen.

! **WARNUNG:** Führen Sie das Netzadapterkabel durch die Kabelführung am Standrahmen, um mögliche Schäden am Netzadapter und ein unerwartetes Ausschalten des Systems zu vermeiden, wenn die Ausrichtung des Standrahmens verändert wird.

Staffeleistandrahmen



Sockelstandrahmen



- 4 Drücken des Betriebsschalters.



- 5 Betriebssystem-Setup fertigstellen.

Für Ubuntu:

Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Setup abzuschließen. Weitere Informationen zur Konfiguration der Ubuntu-Installation finden Sie im Knowledge Base-Artikel [SLN151664](#) unter www.dell.com/support.

Für Windows:

Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Setup abzuschließen. Beim Einrichten wird Folgendes von Dell empfohlen:

- Stellen Sie eine Verbindung zu einem Netzwerk für Windows-Updates her.



ANMERKUNG: Wenn Sie sich mit einem geschützten Wireless-Netzwerk verbinden, geben Sie das Kennwort für das Wireless-Netzwerk ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

- Wenn Sie mit dem Internet verbunden sind, melden Sie sich mit einem Microsoft-Konto an oder erstellen Sie eins. Wenn Sie nicht mit dem Internet verbunden sind, erstellen Sie ein Konto offline.
- Geben Sie im Bildschirm **Support and Protection** (Support und Sicherung) Ihre Kontaktdaten ein.

- 6 Dell Apps im Windows-Startmenü suchen und verwenden – empfohlen

Tabelle 1. Dell Apps auffindig machen



Dell Produktregistrierung

Registrieren Sie Ihren Computer bei Dell.




Dell Hilfe und Support

Rufen Sie die Hilfe für Ihren Computer auf und erhalten Sie Support.



SupportAssist

Überprüft proaktiv den Funktionszustand der Hardware und Software des Computers. Das SupportAssist OS Recovery Tool behebt Probleme mit dem Betriebssystem. Weitere Informationen finden Sie in der SupportAssist-Dokumentation unter www.dell.com/support.

 **ANMERKUNG: Nehmen Sie eine Verlängerung oder ein Upgrade der Garantie vor, indem Sie auf das Ablaufdatum in SupportAssist klicken.**



Dell Update


Aktualisiert Ihren Computer mit wichtigen Fixes und neuen Gerätetreibern, sobald sie verfügbar werden.



Dell Digital Delivery

Laden Sie Software-Anwendungen herunter, die Sie erworben haben, die jedoch noch nicht auf dem Computer vorinstalliert ist.

- 7 Erstellen Sie ein Wiederherstellungslaufwerk für Windows.

 **ANMERKUNG: Es wird empfohlen, ein Wiederherstellungslaufwerk für die Fehlerbehebung zu erstellen und Probleme zu beheben, die ggf. unter Windows auftreten.**

Weitere Informationen finden Sie unter [Erstellen eines USB-Wiederherstellungslaufwerks für Windows](#).

Anbringen des Staffeleistandrahmens

Heben Sie den Staffeleistandrahmen an.



Anbringen des Sockelstandrahmens

1 Heben Sie den Standrahmenriser an.



- 2** Bringen Sie die Basis an.



- 3** Ziehen Sie die unverlierbare Schraube fest, um die Basis am Standrahmenriser zu befestigen.



Erstellen eines USB-Wiederherstellungslaufwerks für Windows

Erstellen Sie ein Wiederherstellungslaufwerk für die Fehlersuche und -behebung unter Windows. Es ist ein leeres USB-Flashlaufwerk mit einer Speicherkapazität von mindestens 16 GB erforderlich, um das Wiederherstellungslaufwerk zu erstellen.



ANMERKUNG: Dieser Vorgang kann bis zu 1 Stunde dauern.



ANMERKUNG: Die nachfolgenden Schritte variieren je nach installierter Windows-Version. Aktuelle Anweisungen finden Sie auf der [Microsoft-Support-Website](#).

- 1 Schließen Sie das USB-Flashlaufwerk an Ihren Computer an.
- 2 Geben Sie in der Windows-Suche **Wiederherstellung** ein.
- 3 Klicken Sie in den Suchergebnissen auf **Create a Recovery Drive** (Wiederherstellungslaufwerk erstellen).
Das Fenster **User Account Control** (Benutzerkontosteuerung) wird angezeigt.
- 4 Klicken Sie auf **Yes (Ja)**, um fortzufahren.
Das Feld **Recovery Drive** (Wiederherstellungslaufwerk) wird angezeigt.
- 5 Wählen Sie **Back up system files to the recovery drive** (Systemdateien auf dem Wiederherstellungslaufwerk sichern) und klicken Sie auf **Next** (Weiter).
- 6 Wählen Sie **USB flash drive** (USB-Flashlaufwerk) und klicken Sie auf **Next** (Weiter).
Es wird eine Meldung angezeigt, die angibt, dass alle auf dem USB-Flashlaufwerk vorhandenen Daten gelöscht werden.
- 7 Klicken Sie auf **Erstellen**.
- 8 Klicken Sie auf **Finish (Fertigstellen)**.



Neuinstallieren von Windows mithilfe eines USB-Wiederherstellungslaufwerks



VORSICHT: Bei diesem Vorgang wird die Festplatte formatiert und alle Daten auf Ihrem Computer gelöscht. Stellen Sie sicher, dass Sie die Daten auf Ihrem Computer sichern, bevor Sie mit dieser Aufgabe beginnen.



ANMERKUNG: Vergewissern Sie sich vor der Neuinstallation von Windows, dass Ihr Computer über mehr als 2 GB Arbeitsspeicher und mehr als 32 GB Speicherplatz verfügt.

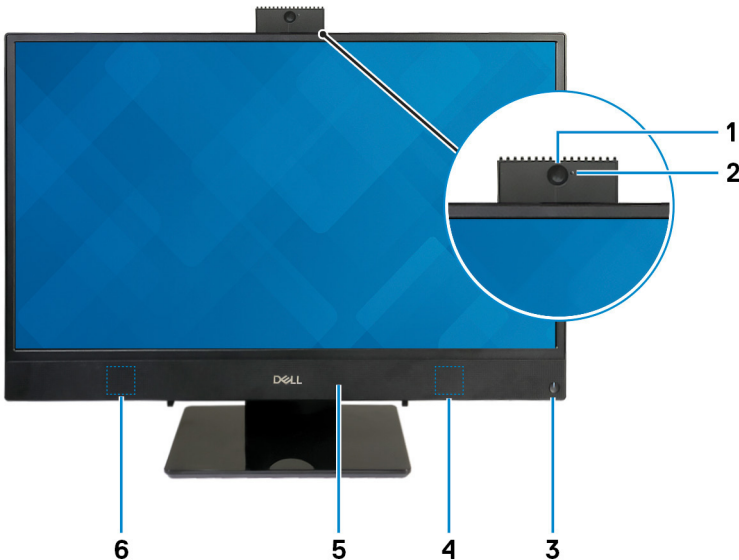


ANMERKUNG: Dieser Vorgang kann bis zu 1 Stunde dauern und der Computer wird während des Wiederherstellungsvorgangs neu gestartet.

- 1 Schließen Sie das USB-Wiederherstellungslaufwerk an Ihren Computer an.
- 2 Den Computer neu starten.
- 3 Drücken Sie die Taste F12, nachdem das Dell Logo auf dem Bildschirm angezeigt wird, um auf das Startmenü zuzugreifen.
Es wird die Meldung **Preparing one-time boot menu** (Vorbereiten des einmaligen Startmenüs) angezeigt.
- 4 Sobald das Startmenü geladen wurde, wählen Sie das USB-Wiederherstellungsgerät unter **UEFI Boot** (UEFI-Start) aus.
Das System wird neu gestartet und es wird der Bildschirm **Choose the keyboard layout** (Tastaturlayout auswählen) angezeigt.
- 5 Wählen Sie das Tastaturlayout aus.
- 6 Wählen Sie im Bildschirm **Choose an Option** (Option auswählen) **Troubleshoot** (Fehlerbehebung).
- 7 Klicken Sie auf **Recover from a Laufwerk** (Vom Laufwerk wiederherstellen).
- 8 Wählen Sie eine der folgenden Optionen:
 - **Just remove my files** (Eigene Dateien entfernen) für Schnellformatierung.
 - **Fully clean the drive** (Laufwerk vollständig reinigen) für eine vollständige Formatierung.
- 9 Klicken Sie auf **Recover** (Wiederherstellen), um den Wiederherstellungsvorgang zu starten.

Anzeigen

Vorderseite



1 **Einziehbare Kamera**

Ermöglicht Video-Chats, Fotoaufnahmen und Videoaufzeichnungen. Diese Kamera kann zum Schutz Ihrer Privatsphäre eingezogen werden.

2 **Kamerastatusanzeige**

Leuchtet, wenn die Kamera verwendet wird.

3 **Betriebsschalter**

Drücken Sie den Betriebsschalter, um den Computer einzuschalten, wenn er ausgeschaltet, im Ruhezustand oder im Standby-Modus ist.

Drücken Sie den Betriebsschalter, um den Computer in den Standby-Modus zu versetzen, wenn er eingeschaltet ist.

Drücken und 10 Sekunden lang halten, um ein Herunterfahren des Computers zu erzwingen.





ANMERKUNG: Sie können das Verhalten des Betriebsschalters in den Energieoptionen anpassen. Weitere Informationen finden Sie unter *Me and My Dell* (Ich und mein Dell) unter www.dell.com/support/manuals.

4 **Rechter Lautsprecher**

Ermöglicht Audioausgabe.

5 **Mikrofon**

Ermöglicht digitale Tonaufnahmen für Audioaufnahmen, Sprachanrufe usw.

6 **Linker Lautsprecher**

Ermöglicht Audioausgabe.

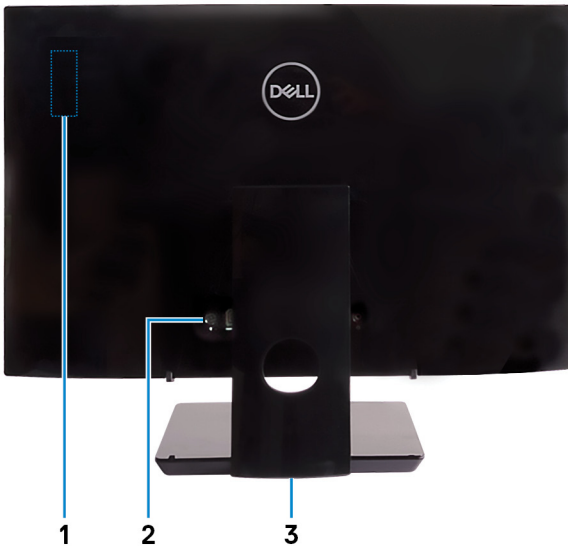
Links



1 **SD-Kartensteckplatz**

Führt Lese- und Schreibvorgänge von und auf SD-Karten aus.

Rückseite



1 **WLAN-Normenetikett**

Enthält Betriebsinformationen zu den Wireless-Komponenten für Ihren Computer.

2 **Rückseite**

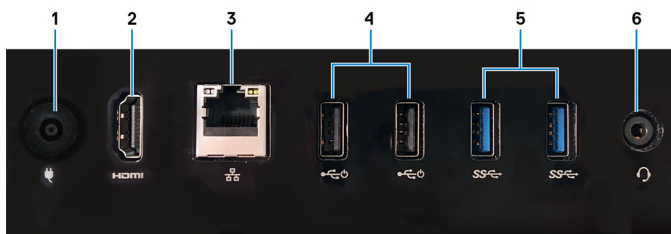
Zum Anschluss an die Stromversorgung, von USB-, Audio- und anderen Geräten.

3 **Normenetikett**

Enthält Informationen zu gesetzlichen Vorschriften über Ihrem Computer.



Rückseite



1 Netzadapteranschluss

Zum Anschluss eines Netzadapters, um den Computer mit Strom zu versorgen.

2 HDMI-Out-Anschluss

Verbinden Sie ein TV- oder ein anderes HDMI-in-fähiges Gerät. Stellt Audio- und Videoausgang zur Verfügung.

3 Netzwerkanschluss

Anschluss eines Ethernet-Kabels (RJ45) von einem Router oder Breitbandmodem für den Netzwerk- oder Internetzugang.

4 USB 2.0-Anschluss mit Unterstützung für Einschalten/Reaktivieren (2)

Zum Anschluss von Peripheriegeräten, wie z. B. externen Speichergeräten und Druckern. Bietet Datenübertragungsgeschwindigkeiten von bis zu 480 MBit/s. Nehmen Sie den Betrieb des Computers aus dem Standby-Modus mit der an diesem Port angeschlossener Tastatur oder Maus wieder auf.

5 USB 3.1 Gen 1-Anschlüsse (2)

Zum Anschluss von Peripheriegeräten, wie z. B. externen Speichergeräten und Druckern. Bietet Datenübertragungsgeschwindigkeiten von bis zu 5 Gbp/s.

6 Headset-Anschluss

Zum Anschluss eines Kopfhörers oder eines Headsets (Kopfhörer-Mikrofon-Kombi).

Unten



1 **Service-Tag-Etikett**

Die Service-Tag-Nummer ist eine eindeutige alphanumerische Kennung, mit der Dell Servicetechniker die Hardware-Komponenten in Ihrem Computer identifizieren und auf die Garantieinformationen zugreifen können.

2 **Taste für den integrierten Bildschirm-Selbsttest**

Führen Sie den integrierten Selbsttest für den Bildschirm durch.

Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt für die Fehlerbehebung im Servicehandbuch unter [unter www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

Neigung

Staffeleistandrahmen



Sockelstandrahmen





Einziehbare Kamera



ANMERKUNG: Ziehen Sie bei Verwendung von Kamerafunktionen die Kamera aus, damit sie nicht verdeckt ist.

Technische Daten

Computermodell

Inspiron 24-3475.

Systeminformationen

Tabelle 2. Systeminformationen

Prozessor	<ul style="list-style-type: none">• AMD E2-9000E• AMD A6-9225• AMD A9-9425
System-Chipsatz	In Prozessor integriert

Abmessungen und Gewicht

Tabelle 3. Abmessungen und Gewicht

Höhe	358 mm (14,49 Zoll)
Breite	548,80 mm (21,61 Zoll)
Tiefe	41,5 mm (1,63 Zoll)
Gewicht ohne Standrahmen (maximal)	<ul style="list-style-type: none">• Touchscreen: 5,85 kg (12,89 lb)• Ohne Touchscreen: 5,35 kg (11,79 lb)
Gewicht ohne Standrahmen (Minimum)	<ul style="list-style-type: none">• Touchscreen: 5,12 kg (11,29 lb)• Ohne Touchscreen: 4,62 kg (10,19 lb)



ANMERKUNG: Das Gewicht des Computers variiert je nach bestellter Konfiguration und Fertigungsunterschieden.

Betriebssystem

Tabelle 4. Betriebssystem

Unterstützte Betriebssysteme	<ul style="list-style-type: none">• Ubuntu• Windows 10 Home 64 Bit• Windows 10 Professional 64 Bit
------------------------------	--

Speicher

Tabelle 5. Arbeitsspeicher

Steckplätze	1 x SODIMM-Steckplatz
Typ	DDR4
Geschwindigkeit	<ul style="list-style-type: none">• 1 866 MHz (E2-Prozessor)• 2 133 MHz (A6- und A9-Prozessoren)

Unterstützte Konfigurationen:

Speicher insgesamt	4 GB, 8 GB, und 16 GB
--------------------	-----------------------

Anschlüsse und Stecker

Tabelle 6. Anschlüsse und Stecker – Technische Daten

Extern:

Netzwerk	Ein RJ45-Anschluss
USB	<ul style="list-style-type: none">• Zwei USB 2.0-Anschlüsse mit Unterstützung für Einschalten/Reaktivieren• Zwei USB 3.1 Gen 1-Anschlüsse
Audio/Video	<ul style="list-style-type: none">• Ein Headset-Anschluss• Ein HDMI v1.4-Anschluss



Tabelle 7. Anschlüsse und Stecker – Technische Daten

Intern:

M.2-Karte	Ein M.2-Steckplatz für Wireless und Bluetooth-Kombikarte
-----------	--

Kommunikation

Tabelle 8. Kommunikation

Ethernet	10/100/1.000 MBit/s Ethernet-Controller in Systemplatine integriert
Wireless	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac• Bluetooth 4.1

Wireless

Tabelle 9. Wireless

Übertragungsrate	433 Mbit/s
Frequenzbänder	2,4 GHz/5 GHz
Verschlüsselung	<ul style="list-style-type: none">• WEP 64 Bit und 128 Bit• AES-CCMP• TKIP

Audio

Tabelle 10. Audio

Controller	Realtek ALC3234
Lautsprecher	Zwei
Lautsprecherausgang	<ul style="list-style-type: none">• Durchschnittlich: 3 W• Maximal: 3,5 W
Mikrofon	Einzelnes digitales Mikrofon



Bei Lagerung

Tabelle 11. Speicherspezifikationen

Schnittstelle	SATA 6 GBit/s für Festplatte
Festplattenlaufwerk	Ein 2,5-Zoll-Laufwerk (SATA)
Unterstützte Kapazität	Bis zu zwei TB

Speicherkartenleser

Tabelle 12. Technische Daten des Medienkartenlesegeräts

Typ	Ein SD-Kartensteckplatz
Unterstützte Karten	SD-Karte

Kamera

Tabelle 13. Kamera

Auflösung	<ul style="list-style-type: none">• Standbild: 1280 x 720 (HD), 0,92 Megapixel• Video: 1280 x 720 (HD) bei 30 fps (maximal)
Diagonaler Betrachtungswinkel	74,6 Grad

Netzadapter

Tabelle 14. Netzadapter Technische Daten

	45 W	65 W
Eingangsstrom (maximal)	1,30 A	1,70 A
Ausgangsstrom (kontinuierlich)	2,31 A	3,34 A
Eingangsspannung	100-240 V Wechselspannung	



	45 W	65 W
Eingangsfrequenz		50 bis 60 Hz
Ausgangsnnennspannung		19,50 V Gleichspannung
Temperaturbereich:		
Betrieb		0 °C bis 40 °C (32 °F bis 104 °F)
Bei Lagerung		-40 °C bis 70 °C (-40 °F bis 158 °F)

Anzeige

Tabelle 15. Anzeige – technische Daten

	23,8 Zoll, FHD
Auflösung (maximal)	1920 x 1080
Bildpunktgröße	0,2475 mm
Abmessungen:	
Höhe	296,46 mm (11,67 Zoll)
Breite	527,04 mm (20,74 Zoll)
Diagonale	604,70 mm (23,8 Zoll)
Bildwiederholffrequenz	60 Hz
Einstellungen	Programmmenüs

Video



Tabelle 16. Video

Controller	<ul style="list-style-type: none"> · AMD Radeon R2-Grafikkarten · AMD Radeon R4-Grafikkarten · AMD Radeon R5-Grafikkarten
Speicher	Gemeinsam genutzter Systemspeicher

Computerumgebung

Luftverschmutzungsstufe: G1 gemäß ISA-S71.04-1985

Tabelle 17. Computerumgebung

	Betrieb	Bei Lagerung
Temperaturbereich	10 °C bis 35 °C (50 °F bis 95 °F)	–40 °C bis 65 °C (–40 °F bis 149 °F)
Relative Luftfeuchtigkeit (maximal)	20 % bis 80 % nicht-kondensierend	5% bis 95% nicht-kondensierend
	 ANMERKUNG: Max. Taupunkttemperatur = 26 °C	 ANMERKUNG: Max. Taupunkttemperatur = 33°C
Erschütterung (maximal)*	0,24 g Effektivbeschleunigung (GRMS)	1,37 G Effektivbeschleunigung (GRMS)
Stoßeinwirkung (maximal)	40 g [†]	105 g [‡]
Höhe über NN: (maximal)	–15,2 m bis 3.048 m (–50 Fuß bis 10.000 Fuß)	–15,2 m bis 10.668 m (–50 Fuß bis 35.000 Fuß)

* Gemessen über ein Vibrationsspektrum, das eine Benutzerumgebung simuliert.

† Gemessen bei in Betrieb befindlicher Festplatte mit einem 2-ms-Halbsinus-Impuls.

‡ Gemessen mit einem 2-ms-Halbsinus-Impuls mit Festplatte in Ruheposition.



Hilfe erhalten und Kontaktaufnahme mit Dell

Selbsthilfe-Ressourcen

Mithilfe dieser Selbsthilfe-Ressourcen erhalten Sie Informationen und Hilfe zu Dell-Produkten:

Table 18. Selbsthilfe-Ressourcen

Informationen zu Produkten und Dienstleistungen von Dell

www.dell.com

Anwendung Dell Help & Support (Dell Hilfe und Support)



Tipps



Support kontaktieren

Geben Sie in der Windows-Suche `Contact Support` ein und drücken Sie die Eingabetaste.

Onlinehilfe für Betriebssystem

www.dell.com/support/windows

www.dell.com/support/linux

Informationen zur Behebung von Störungen, Benutzerhandbücher, Installationsanweisungen, technische Daten, Blogs für technische Hilfe, Treiber, Software-Updates usw.

www.dell.com/support

Dell Knowledge-Base-Artikel zu zahlreichen Computerthemen.

- 1 Rufen Sie die Website www.dell.com/support auf.
- 2 Geben Sie ein Thema oder ein Stichwort in das Feld **Search** (Suche) ein.

- 3 Klicken Sie auf **Search** (Suche), um die zugehörigen Artikel abzurufen.

Folgende Informationen zu Ihrem Produkt:

- Technische Daten des Produkts
- Betriebssystem
- Einrichten und Verwenden des Produkts
- Datensicherung
- Fehlerbehebung und Diagnose
- Zurücksetzen auf Werkseinstellungen und Systemwiederherstellung
- BIOS-Informationen

Siehe *Me and My Dell* (Ich und mein Dell) unter www.dell.com/support/manuals.

Um den für Ihr Produkt relevanten Abschnitt *Me and My Dell* (Ich und mein Dell) zu finden, müssen Sie Ihr Produkt wie folgt bestimmen:

- Wählen Sie **Detect Product** (Produkt erkennen).
- Wählen Sie Ihr Produkt im Drop-Down-Menü unter **View Products** (Produkte anzeigen).
- Geben Sie die **Service Tag number** oder **Product ID** in der Suchleiste ein.

Kontaktaufnahme mit Dell

Informationen zur Kontaktaufnahme mit Dell für den Verkauf, den technischen Support und den Kundendienst erhalten Sie unter www.dell.com/contactdell.



ANMERKUNG: Die Verfügbarkeit ist je nach Land und Produkt unterschiedlich, und bestimmte Dienstleistungen sind in Ihrer Region eventuell nicht verfügbar.



ANMERKUNG: Wenn Sie nicht über eine aktive Internetverbindung verfügen, können Sie Kontaktinformationen auch auf Ihrer Auftragsbestätigung, dem Lieferschein, der Rechnung oder im Dell-Produktkatalog finden.

