




Inspiron 24 3000 All-in-One

Konfiguration og specifikationer

Computermodel: Inspiron 24-3475
Forordningsmodel: W21C
Forordningstype: W21C002



Bemærk, forsigtig og advarsel

-  **BEMÆRK:** En BEMÆRKNING angiver vigtige oplysninger om, hvordan du bruger produktet optimalt.
 -  **FORSIGTIG:** FORSIGTIG angiver enten en mulig beskadigelse af hardware eller tab af data og oplyser dig om, hvordan du kan undgå dette problem.
 -  **ADVARSEL:** ADVARSEL angiver risiko for tingskade, personskade eller død.
-

© 2018 Dell Inc. eller dets datterselskaber. Alle rettigheder forbeholdes. Dell, EMC, og andre varemærker er varemærker tilhørende Dell Inc. eller deres associerede selskaber. Andre varemærker kan være varemærker for deres respektive ejere.

2018-01

rev. A00

Indholdsfortegnelse

Konfigurer din computer.....	5
Installer staffelifoden.....	8
Installer piedestalfoden.....	9
Opret USB-genoprettelsesdrev til Windows.....	11
Geninstallation af Windows via et USB-genoprettelsesdrev.....	11
Visninger.....	13
Forside.....	13
Venstre.....	14
Bagside.....	15
Bagpanel.....	16
Bund.....	16
Vip.....	17
Kamera, der kan trækkes ind.....	19
Specifikationer.....	20
Computermodel.....	20
Systemoplysninger.....	20
Mål og vægt.....	20
Operativsystem.....	21
Hukommelse.....	21
Porte og stik.....	21
Communications (Kommunikation).....	22



Wireless (Trådløst).....	22
Audio (Lyd).....	23
Opbevaring.....	23
Mediekortlæser.....	23
Kamera.....	23
Strømadapter.....	24
Skærm.....	24
Video.....	25
Computermiljø.....	25
Rekvirere hjælp og kontakte Dell.....	26
Selv-hjælpsressourcer.....	26
Kontakt Dell.....	27



Konfigurer din computer

- 1 Konfigurer [staffelfoden](#) eller [pedestalfoden](#).
- 2 Tilslut tastaturet og mus.

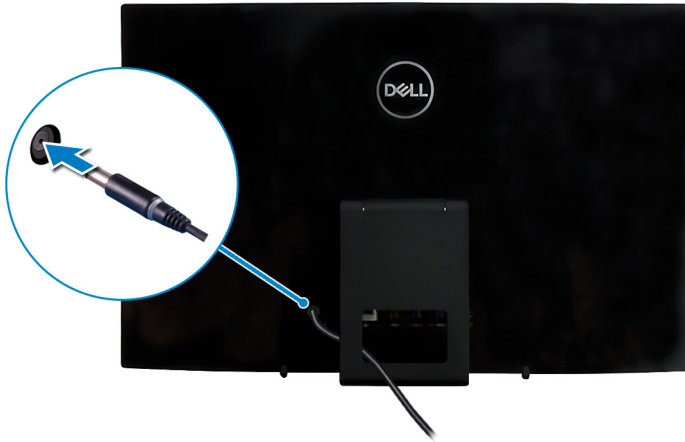


BEMÆRK: Du finder opsætningsvejledningen i dokumentationen, der fulgte med tastaturet og musen.

3 Tilslut strømadapteren.

⚠ ADVARSEL: Læg strømadapterens kabel gennem kabelføringen på holderen for at undgå at beskadige strømadapteren og for at undgå, at systemet slukkes, når holderen flyttes eller drejes.

Staffelifod



Piedestalfod



- 4 Tryk på Tænd/sluk-knappen.



- 5 Afslut konfiguration af operativsystem.

For Ubuntu:

Følg instruktionerne på skærmen for at færdiggøre opsætningen. Du kan finde flere oplysninger om konfiguration af Ubuntu-installationen i vidensbaseartiklen [SLN151664](https://www.dell.com/support/SLN151664) på www.dell.com/support.

For Windows:

Følg instruktionerne på skærmen for at færdiggøre opsætningen. Under opsætningen anbefaler Dell, at du:

- Opretter forbindelse til et netværk for at få adgang til Windows-opdateringer.



BEMÆRK: Hvis du opretter forbindelse til et sikret trådløst netværk, skal du indtaste adgangskoden til det trådløse netværk, når du bliver bedt om det.

- Når du har oprettet forbindelse til internettet, skal du logge på din nuværende Microsoft-konto eller oprette en ny konto. Hvis du ikke har internetforbindelse, kan du oprette en offline-konto.
- Indtast dine kontaktoplysninger i skærmbilledet **Support og beskyttelse**.

6 Find og brug Dell-apps via startmenuen i Windows – Anbefalet

Tabel 1. Find Dell-apps



Registrering af Dell-produkt

Registrer din computer hos Dell.



Dells Hjælp og Support

Få adgang til hjælp og support til din computer.



SupportAssist

Udfører en forebyggende kontrol af computerens hardware- og software. SupportAssist OS Recovery-værktøjet foretager fejlfinding i operativsystemet. Du kan finde flere oplysninger i dokumentationen til SupportAssist på www.dell.com/support.



BEMÆRK: Du kan forny eller opgradere garantien ved at klikke på garantiens udløbsdato under SupportAssist.



Dell Update

Opdaterer computeren med vigtige rettelser og de nyeste enhedsdrivere, når de bliver tilgængelige.



Dell Digital Delivery

Download softwareprogrammer, som du har købt, men som ikke er forhåndsinstalleret på computeren.

7 Opret genoprettelsesdrev til Windows.



BEMÆRK: Det anbefales at oprette et genoprettelsesdrev for at fejlfinde og løse de problemer, der kan opstå med Windows.

Du kan finde flere oplysninger i [Opret et USB-genoprettelsesdrev til Windows](#).

Installer staffelifoden

Løft staffelifoden.



Installer piedestalfoden

- 1 Løft fodstammen.



2 Monter bunden.



3 Spænd skruen for at fastgøre bunden til fodstammen



Opret USB-genoprettelsesdrev til Windows

Opret et genoprettelsesdrev for at fejlfinde og løse de problemer, der kan opstå med Windows. Et tomt USB-flashdrev på min. 16 GB kræves for at oprette genoprettelsesdrevet.



BEMÆRK: Det kan tage op til en time at fuldføre processen.



BEMÆRK: Følgende trin kan variere afhængigt af den installerede version af Windows. De senest nye instruktioner kan ses på [Microsoft support site](#).

- 1 Tilslut USB-flashdrevet til din computer.
- 2 Skriv *Genoprettelse* i Windows-søgefeltet.
- 3 Klik på **Opret et genoprettelsesdrev** i søgeresultaterne.
Vinduet **Brugerkontroll** vises.
- 4 Klik på **Ja** for at fortsætte.
Vinduet **Genoprettelsesdrev** vises.
- 5 Vælg **Sikkerhedskopier filer til genoprettelsesdrevet**, og klik på **Næste**.
- 6 Vælg **USB-flashdrevet**, og klik på **Næste**.
Der vises en meddelelse om, at alle data på USB-flashdrevet vil blive slettet.
- 7 Klik på **Opret**.
- 8 Klik på **Udfør**.

Geninstallation af Windows via et USB-genoprettelsesdrev



FORSIGTIG: Denne fremgangsmåde formaterer harddisken og fjerner alle data på din computer. Du skal lave en sikkerhedskopi af data på computeren, inden du starter denne proces.



BEMÆRK: Inden du geninstallerer Windows, skal du sikre dig, at computeren har mere end 2 GB hukommelse og mere end 32 GB ledig plads på harddisken.



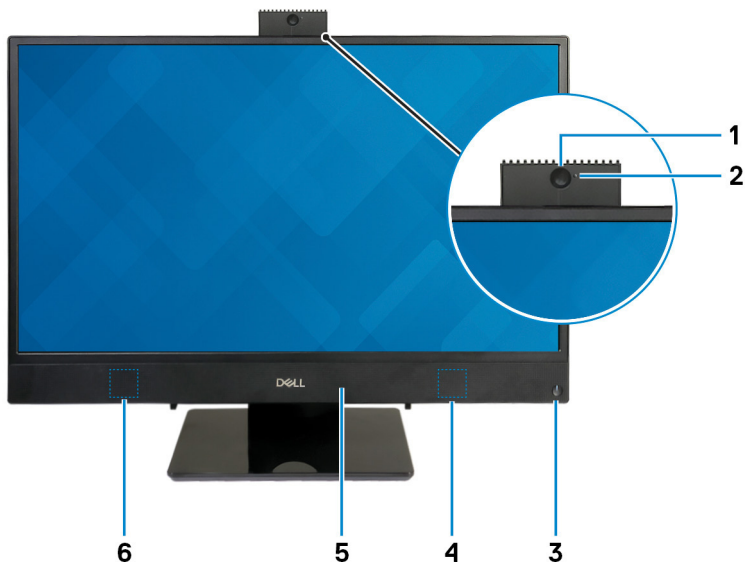


BEMÆRK: Denne proces kan vare op til en time, og computeren vil genstarte i løbet af genoprettelsesprocessen.

- 1 Tilslut USB-genoprettelsesdrevet til computeren.
- 2 Genstart din computer.
- 3 Tryk på F12 når DELL-logoet vises på skærmen, for at åbne startmenuen. Meddelelsen **Preparing one-time boot menu (Forbereder engangsstartmenu)** vises.
- 4 Når startmenuen er indlæst, skal du vælge USB-genoprettelsesdrevet under **UEFI BOOT (UEFI-start)**. Systemet genstarter, og skærmen **Choose the keyboard layout (Vælg tastaturlayout)** vises.
- 5 Vælg tastaturlayout.
- 6 Vælg **Troubleshoot (Fejlfinding)** på skærmen **Choose an option (Vælg en indstilling)**.
- 7 Klik på **Recover from a drive (Genopret fra et drev)**.
- 8 Vælg en af følgende muligheder:
 - **Just remove my files (Fjern kun mine filer)** for at udføre en hurtig formatering.
 - **Fully clean the drive (Rens drevet fuldstændigt)** for at udføre en komplet formatering.
- 9 Klik på **Recover (Genopret)** for at starte genoprettelsesprocessen.

Visninger

Forside



1 Kamera, der kan trækkes ind

Gør det muligt at video-chatte, tage fotos og optage videoer. Dette kamera kan trækkes ind igen for at beskytte privatlivet.

2 Indikator for kamerastatus

Tænder når kameraet er i brug.

3 Tænd/sluk-knap

Tryk på for at tænde computeren, hvis den er slukket eller i slumretilstand.

Tryk på, for at sætte computeren i slumretilstand hvis den er tændt.

Tryk på og hold i 10 sekunder for at tvinge computeren til at slukke.



BEMÆRK: Du kan tilpasse strømknappens funktion i Strømindstillinger. Du kan finde flere oplysninger i *Mig og mit Dell* på support.dell.com/manuals.

4 **Højre højttaler**

Giver lydudgangssignal.

5 **Mikrofon**

Giver digitalt lyd-input til lydoptagelse, taleopkald, osv.

6 **Venstre højttaler**

Giver lydudgangssignal.

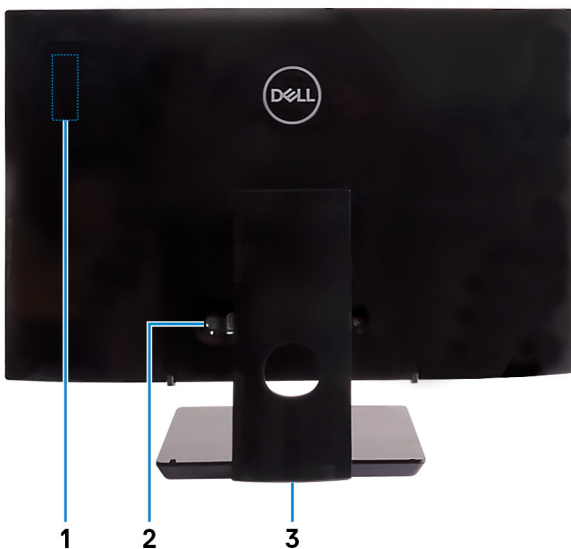
Venstre



1 **SD-kortslot**

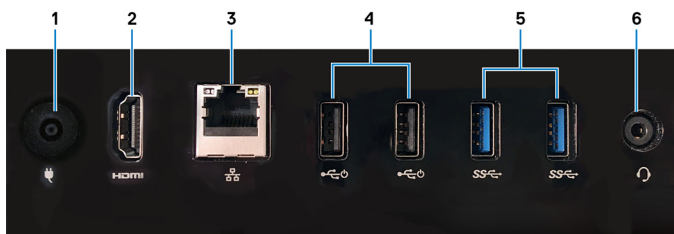
Læser fra, og skriver til SD-kort

Bagside



- 1 Tabel med lovmæssige oplysninger om radio**
Indeholder de lovmæssige oplysninger om computerens trådløse komponenter.
- 2 Bagpanel**
Tilslut strøm, USB-enheder, lydenheder og andre enheder.
- 3 Myndighedsmærkat**
Indeholder regulatoriske oplysninger for din computer.

Bagpanel



1 Strømadapterport

Tilslut en strømadapter for at strømforsyne computeren.

2 HDMI-out-port

Tilslut et tv eller en anden HDMI-in-aktiveret enhed. Giver video- og audio-output.

3 Netværksport

Tilslut et Ethernet (RJ45)-kabel fra en router eller et bredbåndmodem for at få adgang til netværk eller internet.

4 USB 2.0-port med understøttelse af tænd/aktiver (2)

Tilslut perifert udstyr som eksterne lagerenheder og printere. Giver dataoverførselhastigheder op til 480 Mbps. Væk computeren fra standbytilstand vha. en mus eller et tastatur, der er sluttet til denne port.

5 USB 3.1 Gen 1-porte (2)

Tilslut perifert udstyr som eksterne lagerenheder og printere. Giver dataoverførselhastigheder op til 5 Gbps.

6 Headset-port

Tilslut hovedtelefoner eller et headset (hovedtelefon kombineret med mikrofon).

Bund



1 **Servicemærke**

Servicemærket er en unik alfanumerisk identifikator, der gør det muligt for Dells teknikere at identificere hardwarekomponenter i din computer og få adgang til garantioplysninger.

2 **Knap til integreret skærmselvtest**

Udfør skærmens indbyggede selvtest

Du kan finde flere oplysninger i afsnittet om fejlfinding i servicemanualen på www.dell.com/support/manuals.

Vip

Staffelifod



Piedestalfod





Kamera, der kan trækkes ind



BEMÆRK: Træk kameraet ud, mens du bruger en af kamerafunktionerne, så der ikke blokeres for kameraet.

Specifikationer

Computermodel

Inspiron 24-3475.

Systemoplysninger

Tabel 2. Systemoplysninger

Processor	<ul style="list-style-type: none">• AMD E2-9000E• AMD A6-9225• AMD A9-9425
System-chipsæt	Integreret i processor

Mål og vægt

Tabel 3. Mål og vægt

Højde	358 mm (14,49 tommer)
Bredde	548,80 mm (21,61 tommer)
Dybde	41,5 mm (1,63 tommer)
Vægt uden fod (maksimum)	<ul style="list-style-type: none">• Berøringsskærm: 5,85 kg (12,89 pund)• Ikke-berøringsskærm: 5,35 kg (11,79 pund)
Vægt uden holder (minimum)	<ul style="list-style-type: none">• Berøringsskærm: 5,12 kg (11,29 pund)• Ikke-berøringsskærm: 4,62 kg (10,19 pund)



BEMÆRK: Computerens vægt afhænger af den bestilte konfiguration og produktionsvariationer.

Operativsystem

Tabel 4. Operativsystem

Understøttede operativsystemer

- Ubuntu
- Windows 10 Home 64-bit
- Windows 10 Professional 64-bit

Hukommelse

Tabel 5. Hukommelsesspecifikationer

Slots

Et SODIMM-slot

Type

DDR4

Hastighed

- 1866 MHz (E2-processor)
- 2133 MHz (A6- og A9-processorer)

Understøttede konfigurationer:

Hukommelse i alt

4 GB, 8 GB, og 16 GB

Porte og stik

Tabel 6. Specifikationer for porte og stik

Ekstern:

Netværk

En RJ45-port

USB

- To USB 2.0-porte med understøttelse af tænd/aktivér
- To USB 3.1 Gen 1-porte



Ekstern:

Audio/Video

- En headset-port
- Én HDMI 1.4a-port

Tabel 7. Specifikationer for porte og stik

Internt:

M.2-kort

Ét M.2-slut til trådløs forbindelse- og Bluetooth-kombinationskort

Communications (Kommunikation)

Tabel 8. Kommunikationsspecifikationer

Ethernet

10/100/1000 Mbps Ethernet-controller integreret på systemkort

Wireless (Trådløst)

- Wi-Fi 802,11a/b/g/n/ac
- Bluetooth 4.1

Wireless (Trådløst)

Tabel 9. Wireless (Trådløst)

Overførselshastighed

433 Mbps

Frekvensbånd

2,4 GHz/5 GHz

Kryptering

- 64-bit/128-bit WEP
- AES-CCMP
- TKIP

Audio (Lyd)

Tabel 10. Lydspecifikationer

Controller	Realtek ALC3234
Højtalere	To
Højtaleroutput	<ul style="list-style-type: none">• Middel: 3 W• Spids: 3,5 W
Mikrofon	Digital enkelt-mikrofon

Opbevaring

Tabel 11. Lagerspecifikationer

Grænseflade	SATA 6 Gbps til harddisk
Harddisk	Et 2,5"-drev (SATA)
Understøttede kapacitet	Op til 2 TB

Mediekortlæser

Tabel 12. Specifikationer for mediekortlæser

Type	Et SD-kortslot
Understøttede kort	SD-kort

Kamera

Tabel 13. Kameraspecifikationer

Opløsning	<ul style="list-style-type: none">• Stillbillede: 1280 x 720 (HD); 0,92 megapixel• Video: 1280 x 720 (HD) ved 30 fps (maksimum)
Diagonal betragtningsvinkel	74,6 grader



Strømadapter

Tabel 14. Strømadapterspecifikationer

	45 W	65 W
Inputstrøm (maksimum)	1,30 A	1,70 A
Udgangsstrøm (kontinuerlig)	2,31 A	3,34 A
Indgangsspænding	100 VAC til 240 VAC	
Indgangsfrekvens	50 til 60 Hz	
Nominel udgangsspænding	19,50 VDC	
Temperaturområde:		
Drift	0°C til 40°C (32°F til 104°F)	
Opbevaring	-40°C til 70°C (-40°F til 158°F)	

Skærm

Tabel 15. Skærmspecifikationer

	23,8 tommer FHD-berøringskærm
Opløsning (maksimum)	1920 x 1080
Pixelafstand	0,2475 mm
Mål:	
Højde	296,46 mm (11,67 tommer)
Bredde	527,04 mm (20,74 tommer)
Diagonalt	604,70 mm (23,8 tommer)
Opdateringshastighed	60 Hz
Kontrollementer	Programmener

Video



Table 16. Videospecifikationer

Controller	<ul style="list-style-type: none">· AMD Radeon R7 R2-grafikkort· AMD Radeon R5 R4-grafikkort· AMD Radeon R7 R5-grafikkort
Hukommelse	Delt systemhukommelse

Computermiljø

Luftbåret forureningsniveau: G1 som defineret i ISA-S71.04-1985

Table 17. Computermiljø

	Drift	Opbevaring
Temperaturområde	10°C til 35°C (50°F til 95°F)	-40 °C til 65 °C (-40 °F til 149 °F)
Relativ luftfugtighed (maksimum)	20 % til 80 % (ikke-kondenserende)	5 % til 95 % (ikke-kondenserende)
	 BEMÆRK: Maks. dugpunkttemperatur = 26 °C	 BEMÆRK: Maks. dugpunkttemperatur = 33 °C
Vibration (maksimum)*	0,24 GRMS	1,37 GRMS
Stød (maksimum)	40 G†	105 G‡
Højde over havet (maksimum)	-15,2 m til 3.048 m (-50 ft til 10.000 ft)	-15,2 m til 10.668 m (-50 ft til 35.000 ft)

* Målt ved brug af et vilkårligt vibrationspektrum, der simulerer brugermiljøet.

† Målt ved brug af en 2 ms halvsinus-impuls når harddisken er i funktion.

‡ Målt ved brug af en 2 ms halvsinus-impuls når harddiskens læserhoved er parkeret.



Rekvirere hjælp og kontakte Dell

Selv-hjælpsressourcer

Du kan få oplysninger og hjælp til Dell-produkter og services ved at bruge disse selv-hjælpsressourcer:

Tabel 18. Selv-hjælpsressourcer

Information om Dells produkter og services

www.dell.com

Dell Hjælp & Support-app



Tips



Kontakt support

Skriv i Windows-søgning Contact Support (Hjælp og Support), og tryk på Enter.

Online-hjælp til operativsystem

www.dell.com/support/windows
www.dell.com/support/linux

Fejlfindingsinformation, brugermanualer, installationsvejledning, produktspecifikationer, teknisk hjælpe-blogs, drivere, software-opdateringer, osv.

www.dell.com/support

Dell Knowledge Base-artikler indeholder oplysninger om mange computerproblemer.

- 1 Gå til www.dell.com/support.
- 2 Indtast emnet eller et nøgleord i feltet **Search (Søg)**.
- 3 Klik på **Search (Søg)** for at hente de relaterede artikler.

Få følgende oplysninger om dit produkt:

- Produktspecifikationer

Se *Me and My Dell (Mig og mit Dell)* på www.dell.com/support/manuals.

- Operativsystem
- Installation og brug af produktet
- Sikkerhedskopiering af data
- Fejlfinding og diagnosticering
- Systemgendannelse
- BIOS-oplysninger

Find dit produkt ved at bruge en af følgende muligheder på *Me and My Dell* (Mig og mit Dell):

- Vælg **Detect Product (Registrer produkt)**.
- Find dit produkt i rullemenuen under **View Products (Se produkter)**.
- Indtast **Service Tag number (Servicenummer)** eller **Product ID (Produkt-ID)** i søgefeltet.

Kontakt Dell

For at kontakte Dells salg, Dells tekniske support, eller Dells kundeservice se www.dell.com/contactdell.



BEMÆRK: Tilgængeligheden varierer for de enkelte lande og produkter, og nogle services findes muligvis ikke i dit land.



BEMÆRK: Hvis ikke du har en aktiv internetforbindelse, kan du finde kontaktinformation på din faktura, pakkens mærkat eller Dells produktkatalog.

