

# Počítač Inspiron 24 3000 All-in-One

## Nastavení a technické údaje

Model počítače: Inspiron 24-3475  
Regulační model: W21C  
Regulační typ: W21C002



# Poznámky, upozornění a varování

---



**POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které pomáhají lepšímu využití produktu.



**UPOZORNĚNÍ:** UPOZORNĚNÍ poukazuje na možnost poškození hardwaru nebo ztráty dat a poskytuje návod, jak se danému problému vyhnout.



**VAROVÁNÍ:** VAROVÁNÍ upozorňuje na potenciální nebezpečí poškození majetku, úrazu nebo smrti.

---

© 2018 Dell Inc. nebo její dceřiné společnosti. Všechna práva vyhrazena. Dell, EMC a ostatní ochranné známky jsou ochranné známky společnosti Dell Inc. nebo dceřiných společností. Ostatní ochranné známky mohou být ochranné známky svých vlastníků.

2018-01

Rev. A00

# Obsah

<b>Nastavení počítače.....</b>	<b>5</b>
Nastavení malířského stojanu.....	9
Nastavení podložky stojanu.....	9
<b>Vytvořte jednotku USB pro obnovení systému</b>	
<b>Windows.....</b>	<b>11</b>
Reinstalace Windows pomocí disku USB pro obnovu systému.....	11
<b>Pohledy.....</b>	<b>13</b>
Vpředu.....	13
Vlevo.....	14
Vzadu.....	15
Zadní panel.....	16
Spodní část.....	17
Naklonění.....	17
<b>Zasouvací kamera.....</b>	<b>19</b>
<b>Technické údaje.....</b>	<b>20</b>
Model počítače.....	20
Systémové informace.....	20
Rozměry a hmotnost.....	20
Operační systém.....	21
Paměť.....	21
Porty a konektory.....	21
Komunikace.....	22



Bezdrátové připojení.....	22
Audio.....	22
Skladovací.....	23
Čtečka paměťových karet.....	23
Kamera.....	23
Napájecí adaptér.....	23
Displej.....	24
Grafika.....	24
Okolí počítače.....	25
<b>Pomoc a kontakt na společnost Dell.....</b>	<b>26</b>
Zdroje pro vyhledání nápovědy.....	26
Kontaktování společnosti Dell.....	27

# Nastavení počítače

---

- 1 Nastavte [malířský stojan](#) nebo [podstavec](#).
- 2 Připojte klávesnici a myš.

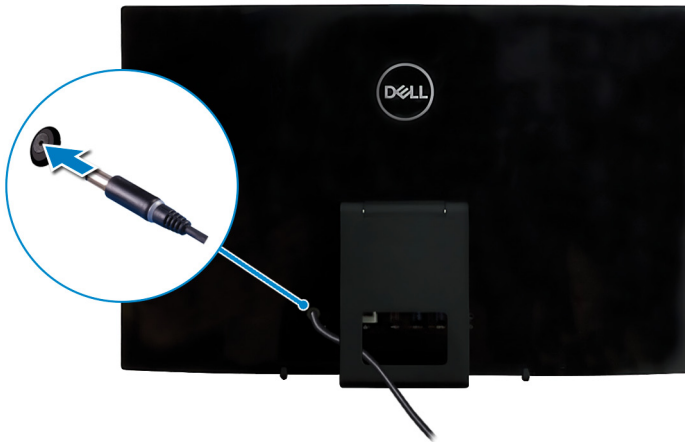


**POZNÁMKA:** Informace ohledně nastavení naleznete v dokumentaci dodávané ke klávesnici a myši.

### 3 Připojení napájecího adaptéru.

**!** **VAROVÁNÍ:** Protáhněte kabel napájecího adaptéru skrze úchyt na stojanu, aby nemohlo dojít k poškození adaptéru a nečekanému vypnutí systému, když upravíte orientaci stojanu.

#### Naklápěcí stojan



#### Podstavec



- 4 Stiskněte vypínač.



- 5 Dokončete nastavení operačního systému.

**V systému Ubuntu:**

Postupujte podle pokynů na obrazovce a dokončete nastavení. Více informací o konfiguraci instalace systému Ubuntu naleznete v článku [SLN151664](#) ve znalostní databázi na adrese [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

**V systému Windows:**

Postupujte podle pokynů na obrazovce a dokončete nastavení. Při nastavování společnost Dell doporučuje:

- Připojit se k síti kvůli aktualizacím systému Windows.

 **POZNÁMKA: Pokud se připojíte k zabezpečené bezdrátové síti, zadejte po vyzvání heslo pro přístup k bezdrátové síti.**

- Jestliže jste připojeni k internetu, přihlaste se nebo vytvořte účet Microsoft. Nejsste-li připojeni k internetu, vytvořte si účet offline.
- Na obrazovce **Support and Protection** (Podpora a ochrana) zadejte kontaktní údaje.

- 6 Vyhledejte a využijte aplikace Dell z nabídky Start v systému Windows – doporučeno.

**Tabulka 1. Vyhledání aplikací Dell**



#### **Registrace produktu Dell**

Zaregistrujte svůj počítač u společnosti Dell.



#### **Nástroj Dell Help & Support**

Přístup k nápovědě a podpoře pro váš počítač.



#### **SupportAssist**

Proaktivně kontroluje stav hardwaru a softwaru počítače. Nástroj SupportAssist OS Recovery řeší problémy s operačním systémem. Více informací naleznete v dokumentaci k podpoře SupportAssist na adrese [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).



**POZNÁMKA: Záruku můžete obnovit nebo upgradovat kliknutím na datum konce záruky v nástroji SupportAssist.**



#### **Aplikace Dell Update**

Aktualizuje počítač pomocí kritických záplat a nejnovějších ovladačů zařízení, jakmile jsou k dispozici.



#### **Služba Dell Digital Delivery**

Stahujte zakoupené softwarové aplikace, které nebyly předem nainstalované v počítači.

- 7 Vytvořte jednotku pro obnovení systému Windows.



**POZNÁMKA: Doporučuje se vytvořit jednotku pro obnovení, s níž lze vyřešit potíže a problémy, které se mohou v systému Windows objevit.**

Více informací naleznete v článku [Vytvoření jednotky USB pro obnovení systému Windows](#).

# Nastavení malířského stojanu

Zvedněte malířský stojan.



# Nastavení podložky stojanu

1 Zvedněte stojan.



**2** Připevněte základnu.



**3** Dotažením šroubu připevněte základnu k podložce stojanu.



# Vytvořte jednotku USB pro obnovení systému Windows

---

Vytvořte jednotku pro obnovení, s níž lze vyřešit potíže a problémy, které se mohou v systému Windows objevit. K vytvoření jednotky pro obnovení je potřeba prázdný disk USB s kapacitou nejméně 16 GB.



**POZNÁMKA:** Dokončení procesu může trvat až hodinu.



**POZNÁMKA:** Následující kroky se mohou lišit podle verze nainstalovaného systému Windows. Nejnovější pokyny naleznete na stránce [Podpory společnosti Microsoft](#).

- 1 Připojte jednotku USB k počítači.
- 2 Ve vyhledávacím poli systému Windows vložte Obnovení.
- 3 Ve výsledcích vyhledávání klikněte na **Vytvořit jednotku pro obnovení systému**. Zobrazí se okno **Řízení uživatelských účtů**.
- 4 Pokračujte kliknutím na tlačítko **Ano**. Zobrazí se okno **Jednotka pro obnovení**.
- 5 Zvolte **Zálohovat systémové soubory na jednotku pro obnovení** a klikněte na **Další**.
- 6 Zvolte **Jednotka USB flash** a klikněte na **Další**. Objeví se zpráva, že všechna data na jednotce USB flash budou smazána.
- 7 Klikněte na možnost **Create** (Vytvořit).
- 8 Klikněte na tlačítko **Finish** (Dokončit).

## Reinstalace Windows pomocí disku USB pro obnovu systému



**UPOZORNĚNÍ:** Tento proces zformátuje pevný disk a odstraní všechna data z počítače. Nezapomeňte předtím zazálohovat všechna data.



**POZNÁMKA:** Před instalací systému Windows ověřte, že má počítač více než 2 GB paměti a více než 32 GB místa na disku.



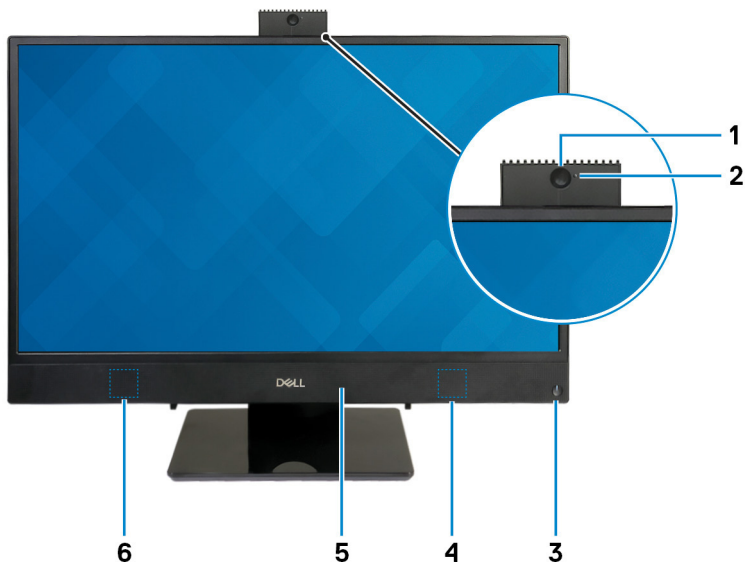


**POZNÁMKA: Proces může trvat až hodinu a počítač se během obnovení restartuje.**

- 1 Připojte jednotku USB pro obnovu systému k počítači.
- 2 Restartujte počítač.
- 3 Když se zobrazí logo Dell, stisknutím klávesy F12 přejdete do nabídky spouštění. Zobrazí se nabídka **Preparing one-time boot menu (příprava jednorázové nabídky pro zavedení systému)**.
- 4 Po načtení nabídky pro zavedení systému zvolte v části **UEFI BOOT** zařízení USB pro obnovu systému. Systém se restartuje a zobrazí se obrazovka **Choose the keyboard layout (zvolte rozložení klávesnice)**.
- 5 Zvolte rozložení klávesnice.
- 6 Na obrazovce **Choose an option (zvolte vhodnou možnost)** klikněte na **Troubleshoot (řešení problémů)**.
- 7 Klikněte na **Recover from a drive (obnova z disku)**.
- 8 Vyberte si jednu z následujících možností:
  - **Just remove my files (pouze odstranit mé soubory)**, která provede rychlé formátování.
  - **Fully clean the drive (kompletně vymazat disk)**, která provede kompletní formátování.
- 9 Kliknutím na **Recover (obnova)** spusťte proces obnovení.

# Pohledy

## Vpředu



### 1 **Zasouvací kamera**

Umožňuje komunikovat prostřednictvím videokonverzace, pořizovat fotografie a nahrávat videa. Tuto kameru můžete zasunout a ochránit tak své soukromí.

### 2 **Kontrolka stavu kamery**

Rozsvítí se, když se používá fotoaparát.

### 3 **Tlačítko napájení**

Stisknutím počítač zapnete, když je vypnutý nebo v režimu spánku či hibernace.

Stisknutím přepnete počítač do režimu spánku, když je zapnutý.

Stisknutím a přidržením po dobu 10 sekund vynutíte vypnutí počítače.





**POZNÁMKA:** Chování tlačítka napájení lze upravit v části Možnosti napájení. Další informace získáte na stránce *Me and My Dell (Já a můj Dell)* na adrese [support.dell.com/manuals](https://support.dell.com/manuals).

4 **Pravý reproduktor**

Zajišťuje zvukový výstup.

5 **Mikrofon**

Poskytuje digitální zvukový vstup pro záznam zvuku, hlasová volání atd.

6 **Levý reproduktor**

Zajišťuje zvukový výstup.

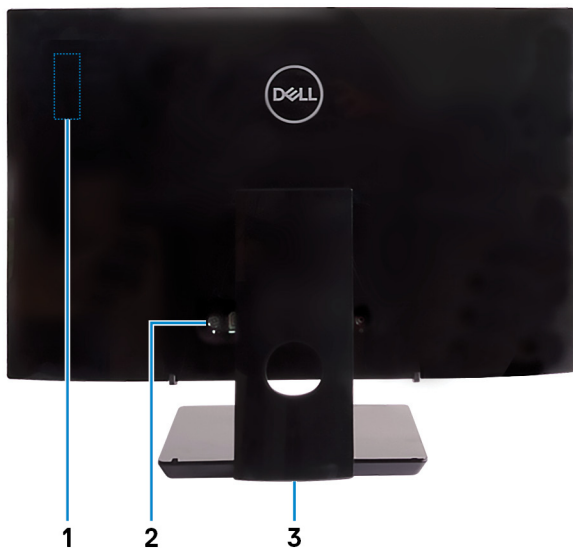
## Vlevo



1 **slot SD-card**

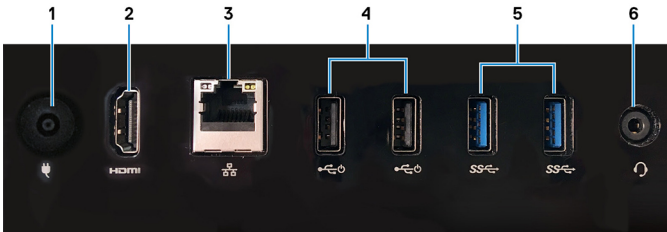
Slouží ke čtení z karty SD a zápisu na ni.

# Vzadu



- 1 Štítek se směrnici pro rádiové frekvence**  
Obsahuje informace o směrnících pro bezdrátové komponenty počítače.
- 2 Zadní panel**  
Slouží k připojení napájení, zařízení s rozhraním USB, zvukových a dalších zařízení.
- 3 Regulační štítek**  
Obsahuje regulační údaje o počítači.

# Zadní panel



## 1 Port napájecího adaptéru

Slouží k připojení napájecího adaptéru pro napájení počítače.

## 2 Port výstupu HDMI

Připojte TV nebo jiné zařízení s povoleným vstupem HDMI. Poskytuje video a audio výstup.

## 3 Síťový port

Slouží k připojení ethernetového kabelu (RJ45) ze směrovače nebo širokopásmového modemu a umožňuje přístup k síti nebo k Internetu.

## 4 2 porty USB 2.0 s podporou funkcí Power on / Wake-up

Slouží k připojení periferních zařízení (například externího paměťového zařízení nebo tiskárny). Poskytuje rychlost přenosu dat až 480 Mb/s. Probudte počítač z režimu spánku pomocí klávesnice nebo myši připojené k tomuto portu.

## 5 2 porty USB 3.1. generace

Slouží k připojení periferních zařízení (například externího paměťového zařízení nebo tiskárny). Poskytuje rychlost přenosu dat až 5 Gb/s.

## 6 Port náhlavní soupravy

Slouží k připojení sluchátek nebo náhlavní soupravy (kombinace sluchátek a mikrofonu).

## Spodní část



### 1 Štítek s výrobním číslem

Výrobní číslo je jedinečný alfanumerický identifikátor, díky kterému mohou servisní technici společnosti Dell identifikovat hardwarové součásti v počítači a přistupovat k informacím o záruce.

### 2 Tlačítko automatického integrovaného testu displeje

Spusťte automatický integrovaný test displeje.

Více informací naleznete v části Řešení problémů v servisním manuálu na adrese [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## Naklonění

Naklápěcí stojan



Podstavec





# Zasouvací kamera

---



**POZNÁMKA:** Vysuňte kameru vždy, když ji používáte, aby nebyla blokována.

# Technické údaje

---

## Model počítače

Inspiron 24-3475.

## Systémové informace

### Tabulka 2. Systémové informace

Procesor	<ul style="list-style-type: none"><li>• AMD E2-9000E</li><li>• AMD A6-9225</li><li>• AMD A9-9425</li></ul>
Čipová sada systému	integrovaná v procesoru

## Rozměry a hmotnost

### Tabulka 3. Rozměry a hmotnost

Výška	358 mm (14,49")
Šířka	548,80 mm (21,61")
Hloubka	41,5 mm (1,63")
Hmotnost bez stojanu (maximální)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dotykový: 5,85 kg (12,89 lb)</li><li>• Nedotykový: 5,35 kg (11,79 lb)</li></ul>
Hmotnost bez stojanu (minimální)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dotykový: 5,12 kg (11,29 lb)</li><li>• Nedotykový: 4,62 kg (10,19 lb)</li></ul>



**POZNÁMKA: Hmotnost počítače se liší v závislosti na objednané konfiguraci a ve variaci při výrobě.**

# Operační systém

## Tabulka 4. Operační systém

Podporované operační systémy

- Ubuntu
- Windows 10 Home (64bitový)
- Windows 10 Professional (64bitový)

# Paměť

## Tabulka 5. Specifikace paměti

Sloty

Jeden slot SODIMM

Typ

DDR4

Rychlost

- 1 866 MHz (procesor E2)
- 2 133 MHz (procesory A6 a A9)

Podporované konfigurace:

Paměť celkem

4 GB, 8 GB, a 16 GB

# Porty a konektory

## Tabulka 6. Specifikace portů a konektorů

---

### Externí:

---

Síť

Jeden port RJ45

USB

- Dva porty USB 2.0 s podporou funkcí Power on / Wake-up
- Dva porty USB 3.1 1. generace

Audio/Video

- Jeden port pro náhlavní sadu
- Jeden port HDMI v1.4



## Tabulka 7. Specifikace portů a konektorů

### Interní:

Karta M.2	Jeden slot M.2 pro kombinovanou bezdrátovou kartu s technologií Bluetooth
-----------	---

## Komunikace

### Tabulka 8. Specifikace připojení

Ethernet	Ovladač pro 10/100/1000Mb/s Ethernet integrovaný na základní desce
Bezdrátové připojení	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wi-Fi standardu 802.11 a/b/g/n/ac</li><li>• Bluetooth 4.1</li></ul>

## Bezdrátové připojení

### Tabulka 9. Bezdrátové připojení

Přenosová rychlost	433 Mb/s
Frekvenční pásma	2,4 GHz / 5 GHz
šifrování	<ul style="list-style-type: none"><li>• 64bitové/128bitové WEP</li><li>• AES-CCMP</li><li>• TKIP</li></ul>

## Audio

### Tabulka 10. Specifikace audia

Řadič	Realtek ALC3234
Reproduktory	Dva
Výstup reproduktorů	<ul style="list-style-type: none"><li>• Průměrný: 3 W</li><li>• Maximální: 3,5 W</li></ul>

Mikrofon

Jeden digitální mikrofon

## Skladovací

### Tabulka 11. Specifikace úložiště

Rozhraní	Rozhraní SATA 6 Gb/s pro pevný disk
Pevný disk	Jeden 2,5palcový disk (SATA)
Podporovaná kapacita	Až 2 TB

## Čtečka paměťových karet

### Tabulka 12. Specifikace čtečky paměťových karet

Typ	Jeden slot SD-card
Podporované karty	karta SD

## Kamera

### Tabulka 13. Specifikace kamery

Rozlišení	<ul style="list-style-type: none"><li>• Statický obraz: 1 280 x 720 (HD), 0,92 megapixelu</li><li>• Video: 1280 x 720 (HD) při 30 snímcích/s (maximum)</li></ul>
Diagonální zobrazovací úhel	74,6°

## Napájecí adaptér

### Tabulka 14. Specifikace napájecího adaptéru

	45 W	65 W
Vstupní proud (max.)	1,30 A	1,70 A
Výstupní proud (trvalý)	2,31 A	3,34 A



	<b>45 W</b>	<b>65 W</b>
Vstupní napětí		100 až 240 V stř.
Vstupní frekvence		50 až 60 Hz
Jmenovité výstupní napětí		19,50 V stejnosm. nap.
Teplotní rozsah:		
Provozní		0 °C až 40 °C (32 °F až 104 °F)
Skladovací		-40 °C až 70 °C (-40 °F až 158 °F)

## Displej

**Tabulka 15. Specifikace obrazovky**

	<b>23,8" FHD</b>
Rozlišení (max.)	1920 × 1080
Rozteč pixelů	0,2475 mm
Rozměry:	
Výška	296,46 mm (11,67")
Šířka	527,04 mm (20,74")
Úhlopříčka	604,70 mm (23,8")
Obnovovací frekvence	60 Hz
Ovládací prvky	Programové nabídky

## Grafika



**Tabulka 16. Specifikace grafické karty**

Řadič	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Grafická karta AMD Radeon R2</li> <li>· Grafická karta AMD Radeon R4</li> <li>· Grafická karta AMD Radeon R5</li> </ul>
Paměť	Sdílená systémová paměť

# Okolí počítače

Úroveň znečištění vzduchu: G1 podle ustanovení normy ISA-S71.04-1985

Tabulka 17. Okolí počítače

	Provozní	Skladovací
Teplotní rozsah	10 °C až 35 °C (50 °F až 95 °F)	-40 °C až 65 °C (-40 °F až 149 °F)
Relativní vlhkost (max.)	20 až 80 % (bez kondenzace)	5 až 95 % (bez kondenzace)
	 <b>POZNÁMKA:</b> Maximální teplota rosného bodu = 26 °C	 <b>POZNÁMKA:</b> Maximální teplota rosného bodu = 33 °C
Vibrace (maximum)*	0,24 GRMS	1,37 GRMS
Otřesy (max.)	40 G†	105 G‡
Nadmořská výška (max.)	-15,2 m až 3 048 m (-50 stop až 10,000 stop)	-15,2 m až 10 668 m (-50 stop až 35,000 stop)

\* Měřené při použití náhodného spektra vibrací, které simuluje prostředí uživatele.

† Měřené pomocí 2ms pulsinového pulzu, když je pevný disk aktivní.

‡ Měřeno pomocí 2ms pulsu s poloviční sinusoidou v době, kdy byla hlava pevného disku v zaparkované poloze.



# Pomoc a kontakt na společnost Dell

---

## Zdroje pro vyhledání nápovědy

Informace a nápovědu k produktům a službám Dell můžete získat v těchto zdrojích samoobslužné pomoci.

### Tabulka 18. Zdroje pro vyhledání nápovědy

Informace o produktech a službách společnosti Dell

[www.dell.com](http://www.dell.com)

Aplikace Dell Help & Support



Tipy



Kontaktujte oddělení podpory

V hledání Windows zadejte text **Contact Support** a poté stiskněte klávesu Enter.

Nápověda k operačnímu systému online

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)

[www.dell.com/support/linux](http://www.dell.com/support/linux)

Informace o odstraňování problémů, uživatelské příručky, pokyny nastavení, technické údaje produktu, blogy technické nápovědy, ovladače, aktualizace softwaru atd.

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

Články ze znalostní databáze Dell ohledně různých problémů s počítačem.

- 1 Přejděte na web [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 2 Do pole **Search (Vyhledávání)** zadejte předmět nebo klíčové slovo.
- 3 Kliknutím na **Search (Vyhledat)** načtete související články.

Zjistěte následující informace o svém produktu:

- Technické údaje produktu
- Operační systém
- Nastavení a používání produktu
- Zálohování dat
- Řešení problémů a diagnostika
- Obnovení továrního a systémového nastavení
- Údaje BIOS

Viz část *Me and My Dell (Já a můj Dell)* na webu [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

Chcete-li najít pasáž *Me and My Dell (Já a můj Dell)* ke svému produktu, identifikujte jej pomocí následujících informací:

- Zvolte **Detect Product (Detekovat produkt)**.
- Vyhledejte produkt z rozbalovací nabídky pod nadpisem **View Products (Zobrazit produkty)**.
- Na vyhledávacím panelu zadejte **Service Tag number (Číslo servisního označení)** nebo **Product ID (ID produktu)**.

## Kontaktování společnosti Dell

Informace o kontaktování společnosti Dell ohledně prodeje, technické podpory a záležitostí týkajících se zákaznických služeb naleznete na webu [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).



**POZNÁMKA:** Dostupnost se liší v závislosti na zemi a produktu a některé služby nemusí být ve vaší zemi k dispozici.



**POZNÁMKA:** Pokud nemáte aktivní internetové připojení, můžete najít kontaktní informace na nákupní faktuře, balicím seznamu, účtence nebo v katalogu produktů společnosti Dell.

