


# Inspiron 24 3000 متعدد الإمكانيات


## الإعداد والمواصفات




طراز الكمبيوتر: Inspiron 24-3475  
النموذج الرقمي: W21C  
النوع الرقمي: W21C002

# الملاحظات والتبهيّات والتحذيرات

 ملاحظة: تشير كلمة "ملاحظة" إلى معلومات هامة تساعدك على تحقيق أقصى استفادة من المنتج الخاص بك.

 تنبيه: تشير كلمة "تنبيه" إما إلى احتمال حدوث تلف بالأجهزة أو فقدان للبيانات، كما تعلمك بكيفية تجنب المشكلة.

 تحذير: تشير كلمة "تحذير" إلى احتمال حدوث ضرر بالممتلكات أو التعرض لإصابة جسدية أو الوفاة.

حقوق النشر © 2018 لشركة Dell Inc. أو الشركات التابعة لها. جميع الحقوق محفوظة. علامة Dell و EMC والعلامات التجارية الأخرى هي علامات تجارية لشركة أو الشركات التابعة لها. والعلامات التجارية الأخرى قد تكون Dell Inc. علامات تجارية لملاكها.

2018-01

مراجعة A00

# جدول المحتويات

5 إعداد جهاز الكمبيوتر الخاص بك.....

8 إعداد حامل الإسناد.....

9 إعداد الحامل المتصل بقاعدة.....

11 إنشاء محرك الاسترداد USB لنظام التشغيل Windows.....

11 إعادة تثبيت Windows باستخدام محرك استرداد USB.....

13 المناظر.....

13 الناحية الأمامية.....

14 الأيسر.....

15 الناحية الخلفية.....

16 اللوحة الخلفية.....

16 الأسفل.....

17 مائل.....

19 الكاميرا القابلة للطي والسحب.....

20 المواصفات.....

20 طراز جهاز الكمبيوتر.....

20 معلومات النظام.....

20 الأبعاد والوزن.....

21 نظام التشغيل.....

21 الذاكرة.....

21 المنافذ والموصلات.....

22 الاتصالات.....

22	الاتصال اللاسلكي
22	الصوت
23	التخزين
23	قارئ بطاقة الوسائط
23	الكاميرا
23	مهايئ التيار
24	الشاشة
24	الفيديو
25	بيئة جهاز الكمبيوتر

## **26 الحصول على المساعدة والاتصال بشركة Dell**

26	موارد المساعدة الذاتية
27	الاتصال بشركة Dell




# إعداد جهاز الكمبيوتر الخاص بك

---

1 قم بإعداد حامل الإسناد أو الحامل المتصل بقاعدة.

2 قم بتوصيل لوحة المفاتيح والماوس.

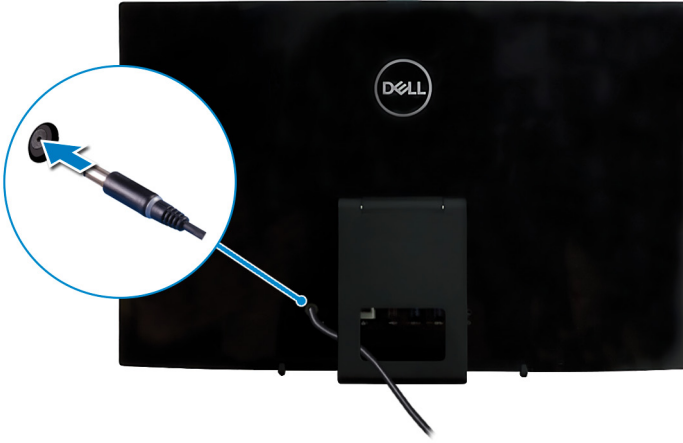
ملاحظة: لمعرفة تعليمات الإعداد، راجع المستندات المرفقة مع لوحة المفاتيح والماوس. 

### 3 قم بتوصيل مهائئ التيار.

تحذير: قم بتوجيه كابل مهائئ التيار عبر دليل التوجيه الموجود على الحامل لتجنب حدوث الأضرار المحتملة بمهائئ التيار ولتجنب انقطاع التيار المفاجئ عن النظام عند نقل الحامل إلى اتجاه مختلف.



حامل



الحامل المتصل بقاعدة





5 إنهاء إعداد نظام التشغيل.

#### بالنسبة لنظام التشغيل Ubuntu:

اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام عملية الإعداد. لمزيد من المعلومات حول تهيئة تثبيت نظام التشغيل Ubuntu، راجع مقالة قاعدة معارف Microsoft رقم [SLN151664](https://support.microsoft.com/sl/SLN151664) على الموقع [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

#### بالنسبة لنظام Windows:

اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام عملية الإعداد. عند الإعداد، توصي Dell بأن تقوم بما يلي:

- الاتصال بشبكة للحصول على تحديثات Windows.
- ملاحظة: في حالة الاتصال بشبكة لاسلكية آمنة، أدخل كلمة المرور الخاصة بالوصول إلى الشبكة اللاسلكية عندما يُطلب منك ذلك.
- في حالة الاتصال بالإنترنت، قم بتسجيل الدخول باستخدام حساب Microsoft أو إنشائه. إذا لم تكن متصلاً بالإنترنت، فقم بإنشاء حساب دون الاتصال.
- في شاشة **Support and Protection (الدعم والحماية)**، أدخل تفاصيل الاتصال الخاصة بك.

حدد موقع تطبيقات Dell من قائمة Start (ابدأ) بنظام التشغيل Windows واستخدمها — موسى به  
جدول 1. تحديد موقع تطبيقات Dell



### تسجيل منتج Dell

قم بتسجيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك لدى Dell.



### Dell Help & Support

تمتع بالوصول إلى التعليمات والدعم للكمبيوتر الخاص بك.

### SupportAssist

يعمل على التحقق من سلامة الأجهزة والبرامج الموجودة في جهاز الكمبيوتر لديك بشكل مسبق. تعمل أداة SupportAssist OS Recovery على استكشاف المشكلات المتعلقة بنظام التشغيل وإصلاحها. لمزيد من المعلومات، راجع الوثائق الخاصة بأداة SupportAssist على الموقع [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).



ملاحظة: يمكنك تجديد أو ترقية الضمان الخاص بك بالنقر فوق تاريخ انتهاء صلاحية الضمان في SupportAssist.

### Dell Update

يعمل على تحديث جهاز الكمبيوتر لديك بالإصلاحات الحيوية وبرامج التشغيل الأحدث للجهاز فور توفرها.



### Dell Digital Delivery

يمكن تنزيل تطبيقات البرامج، التي يتم شراؤها والتي ليست مثبتة مسبقًا على الكمبيوتر لديك.



أنشئ محرك أقراص لاسترداد نظام التشغيل Windows.

ملاحظة: يوصى بإنشاء محرك الاسترداد لاستكشاف المشكلات التي قد تحدث في نظام التشغيل Windows وحلها.

لمزيد من المعلومات، راجع إنشاء محرك استرداد نظام التشغيل Windows عبر منفذ USB.

## إعداد حامل الإسناد

ارفع حامل الإسناد.





## إعداد الحامل المتصل بقاعدة

1 ارفع رافعة الحامل.



## 2 قم بتوصيل القاعدة.





## 3 قم بإحكام ربط مسمار التثبيت اللولبي لتثبيت القاعدة برافعة الحامل.



# إنشاء محرك الاسترداد USB لنظام التشغيل Windows


أنشئ محرك استرداد لاستكشاف المشكلات التي قد تحدث مع نظام التشغيل Windows وحلها. يلزم توفر محرك فلاش USB فارغ بسعة 16 جيجابايت كحد أدنى لإنشاء محرك الاسترداد.


ملاحظة: قد يستغرق إتمام هذه العملية وقتًا يصل إلى ساعة. 

ملاحظة: قد تختلف الخطوات التالية باختلاف إصدار نظام التشغيل Windows المثبت. ارجع إلى [موقع دعم Microsoft](#) لمعرفة أحدث التعليمات. 

- 1 قم بتوصيل محرك فلاش USB بالكمبيوتر لديك.
- 2 في منطقة البحث في Windows، اكتب Recovery.
- 3 في نتائج البحث، انقر فوق **Create a recovery drive** (إنشاء محرك استرداد).
- 4 قد تظهر نافذة **User Account Control** (التحكم في حساب المستخدم). انقر فوق **Yes** (نعم) للمتابعة.
- 5 تظهر نافذة **Recovery Drive** (محرك الاسترداد). حدد **Back up system files to the recovery drive** (نسخ ملفات النظام احتياطيًا إلى محرك الاسترداد) وانقر فوق **Next** (التالي).
- 6 حدد **USB flash drive** (محرك فلاش USB) وانقر فوق **Next** (التالي).
- 7 تظهر رسالة تشير إلى أن جميع البيانات الموجودة على محرك الفلاش USB سيتم حذفها. انقر فوق **Create** (إنشاء).
- 8 انقر فوق **Finish** (إنهاء).

## إعادة تثبيت Windows باستخدام محرك استرداد USB

تنبيه: تؤدي هذه العملية إلى تهيئة محرك الأقراص الثابتة وإزالة كل البيانات الموجودة على جهاز الكمبيوتر لديك. احرص على أن تقوم بنسخ البيانات الموجودة على جهاز الكمبيوتر لديك احتياطيًا قبل البدء في تنفيذ هذه المهمة. 

ملاحظة: قبل إعادة تثبيت Windows، تأكد من أن جهاز الكمبيوتر لديك يحتوي على ذاكرة بسعة أكثر من 2 جيجابايت ومساحة تخزينية أكثر من 32 جيجابايت. 

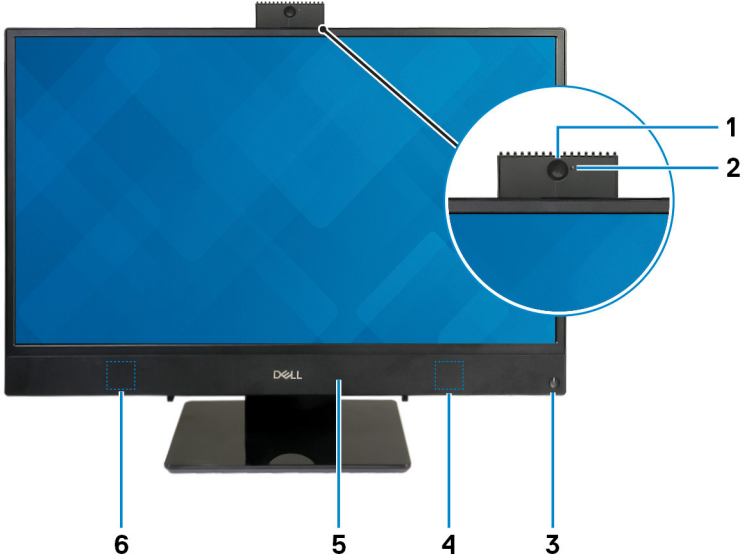
ملاحظة: قد يستغرق إتمام هذه العملية وقتًا يصل إلى ساعة وسيبدأ تشغيل الكمبيوتر أثناء عملية الاسترداد.

- 1 قم بتوصيل محرك الاسترداد USB بجهاز الكمبيوتر.
- 2 قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر.
- 3 اضغط على F12 بعد ظهور شعار Dell على الشاشة للوصول إلى قائمة التمهيد.
- 4 تظهر رسالة **Preparing one-time boot menu** (إعداد قائمة التمهيد لمرة واحدة). بعد تحميل قائمة التمهيد، حدد جهاز الاسترداد USB أسفل **UEFI BOOT** (تمهيد UEFI).
- 5 يقوم النظام بإعادة تمهيد التشغيل ويتم عرض شاشة **Choose the keyboard layout** (اختيار تخطيط لوحة المفاتيح).
- 6 اختر تخطيط لوحة المفاتيح.
- 7 في شاشة **Choose an option** (تحديد خيار)، انقر فوق **Troubleshoot** (استكشاف المشكلات وحلها).
- 8 انقر فوق **Recover from a drive** (استعادة من محرك).  
اختر أحد الخيارات التالية:
- 9 – **Just remove my files** (إزالة ملفاتي) للقيام بتهيئة سريعة.
- **Fully clean the drive** (تنظيف المحرك بالكامل) للقيام بعملية تهيئة كاملة.
- انقر فوق **Recover** (استرداد) لبدء عملية الاسترداد.



# المناظر

## الناحية الأمامية



### 1 الكاميرا القابلة للطي والسحب

يتيح لك إمكانية إجراء الدردشة المرئية، والتقاط الصور، وتسجيل مقاطع الفيديو. يمكن إعادة طي هذه الكاميرا لحماية خصوصيتك.

### 2 مصباح حالة الكاميرا

يضئ أثناء استخدام الكاميرا.

### 3 زر التشغيل

اضغط عليه لتشغيل الكمبيوتر إذا لم يكن قيد التشغيل، أو إذا كان في حالة السكون أو إذا كان في حالة الإسبات.

اضغط لوضع جهاز الكمبيوتر في حالة السكون إذا كان قيد التشغيل.

اضغط مع الاستمرار لمدة 10 ثوانٍ لفرض إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر.

ملاحظة: يمكنك تخصيص سلوك زر التشغيل في خيارات الطاقة. لمزيد من المعلومات، انظر **Me and My Dell** (أنا وجهاز Dell الخاص بي) في [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

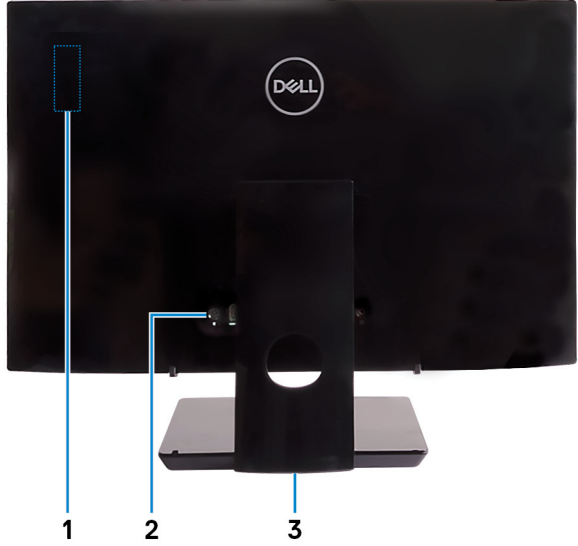
- 4 مكبر الصوت الأيمن  
يوفر إخراج الصوت.
- 5 الميكروفون  
يوفر إدخالاً رقمياً للصوت لتسجيل الصوت والمكالمات الصوتية وما إلى ذلك.
- 6 مكبر الصوت الأيسر  
يوفر إخراج الصوت.

## الأيسر



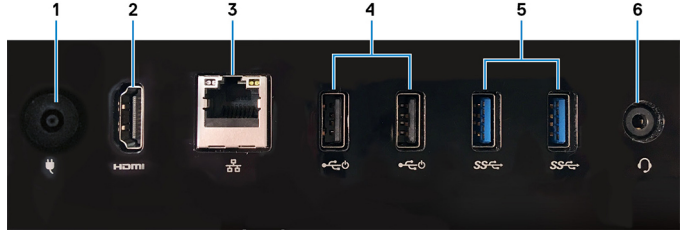
- 1 فتحة بطاقة SD  
تقوم بالقراءة من بطاقة SD وتكتب عليها.

## الناحية الخلفية



- 1 **مصلق الإشعارات التنظيمية للاتصال اللاسلكي**  
يشتمل على معلومات الإشعارات التنظيمية للمكونات اللاسلكية الخاصة بالكمبيوتر لديك.
- 2 **اللوحة الخلفية**  
لتوصيل التيار والأجهزة التي تدعم USB والصوت والأجهزة الأخرى.
- 3 **الملصق التنظيمي**  
يحتوي على المعلومات التنظيمية الخاصة بجهاز الكمبيوتر الخاص بك.

## اللوحة الخلفية



- 1 **منفذ مهايئ التيار**  
لتوصيل مهايئ التيار بجهاز الكمبيوتر الخاص بك.
- 2 **منفذ HDMI-out**  
يوصل جهاز تلفاز أو أي جهاز آخر به ميزة HDMI-in مُمكنة. يوفر خرج الفيديو والصوت.
- 3 **منفذ الشبكة**  
يوصل كبل إيثرنت (RJ45) من جهاز توجيه أو مودم واسع النطاق للشبكة أو للوصول إلى الإنترنت.
- 4 **منفذ USB 2.0 مزود بدعم التشغيل/التنبيه (2)**  
لتوصيل الأجهزة الطرفية مثل أجهزة التخزين والطابعات. لتوفير سرعات لنقل البيانات تصل إلى 480 ميجابايت/الثانية. يمكنك تنبيه الكمبيوتر من وضع الاستعداد من خلال توصيل لوحة المفاتيح أو الماوس بهذا المنفذ.
- 5 **منفذ USB 3.1 من الجيل الأول (عدد 2)**  
لتوصيل الأجهزة الطرفية مثل أجهزة التخزين والطابعات. لتوفير سرعات لنقل البيانات تصل إلى 5 جيجابايت/الثانية.
- 6 **منفذ سماعة الرأس**  
لتوصيل سماعات رأس أو سماعة رأس (منفذ متعدد الوظائف لسماعة الرأس والميكروفون).

## الأسفل



- 1 ملصق رمز الخدمة  
علامة الخدمة هي معرف فريد يتكون من حروف وأرقام والذي يمكن فنيّ الخدمة لدى Dell من التعرف على المكونات المادية في جهاز الكمبيوتر الخاص بك والوصول إلى معلومات الضمان.
- 2 زر الاختبار الذاتي المدمج للشاشة  
لتشغيل الاختبار الذاتي المدمج للشاشة  
لمزيد من المعلومات، راجع قسم "اكتشاف المشكلات وإصلاحها" ضمن دليل الخدمة الموجود على الموقع [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## مائل

حامل



الحامل المتصل بقاعدة



# الكاميرا القابلة للطي والسحب



ملاحظة: قم بتمديد الكاميرا مع استخدام أي من وظائف الكاميرا بحيث لا تكون الكاميرا مسدودة.



# المواصفات

## طراز جهاز الكمبيوتر

.Inspiron 24-3475

## معلومات النظام

جدول 2. معلومات النظام

المعالج

- AMD E2-9000E .
- AMD A6-9225 .
- AMD A9-9425 .

مدمجة في المعالج

مجموعة الشرائح في النظام

## الأبعاد والوزن

جدول 3. الأبعاد والوزن

الارتفاع

358 مم (14.49 بوصة)

العرض

548.80 مم (21.61 بوصة)

العمق


41.5 مم (1.63 بوصة)

الوزن بدون حامل (الحد الأقصى)

- تعمل باللمس: 5.85 كجم (12.89 رطلاً)
- لا تعمل باللمس: 5.35 كجم (11.79 رطلاً)

الوزن بدون حامل (الحد الأدنى)

- تعمل باللمس: 5.12 كجم (11.29 رطلاً)
- لا تعمل باللمس: 4.62 كجم (10.19 رطلاً)

ملاحظة: يختلف وزن جهاز الكمبيوتر لديك حسب المواصفات المطلوبة والتنوع في عملية التصنيع. 



## نظام التشغيل

جدول 4. نظام التشغيل

أنظمة التشغيل المدعومة

- Ubuntu
- Windows 10 Home إصدار 64 بت
- Windows 10 Professional إصدار 64 بت

## الذاكرة

جدول 5. مواصفات الذاكرة

فتحة واحدة لذاكرة

الفتحات

DDR4

النوع

السرعة

- 1866 ميجاهرتز (معالج من الفئة E2)
- 2133 ميجاهرتز (معالجات من الفئة A6 وA9)

التكوينات المدعومة:

4 جيجابايت، و8 جيجابايت، و16 جيجابايت

إجمالي سعة الذاكرة

## المنافذ والموصلات

جدول 6. مواصفات المنافذ والموصلات

خارجية:

منفذ RJ45 واحد

الشبكة

- منفذ USB 2.0 مع دعم التشغيل/التنبيه
- منفذ USB 3.1 من الجيل الأول

USB

- منفذ سماعة رأس واحد
- منفذ HDMI واحد إصدار 1.4a

الصوت/الفيديو



داخلية:

فتحة M.2 واحدة للبطاقة اللاسلكية والتي تدعم  
Bluetooth المجمعّة

بطاقة M.2

## الاتصالات

### جدول 8. مواصفات الاتصال

وحدة تحكم إيثرنت بسرعة 1000/100/10 ميجابايت/  
ثانية مدمجة في لوحة النظام

شبكة إيثرنت

الاتصال اللاسلكي

- Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac
- Bluetooth 4.1

## الاتصال اللاسلكي

### جدول 9. الاتصال اللاسلكي

433 ميجابايت في الثانية  
2.4 جيجاهرتز/ 5 جيجاهرتز

معدل نقل البيانات

نطاقات التردد

التشفير

- WEP إصدار 64 بت/128 بت
- AES-CCMP
- TKIP

## الصوت

### جدول 10. مواصفات الصوت

Realtek ALC3234

وحدة التحكم

اثنان

مكبرات الصوت

• المتوسط: 3 وات

• الذروة: 3.5 وات

إخراج مكبرات الصوت

ميكروفون رقمي فردي

الميكروفون



## التخزين

### جدول 11. مواصفات وحدة التخزين

الواجهة	SATA بسرعة 6 جيجابايت/الثانية لمحرك الأقراص الثابتة
محرك الأقراص الثابتة	محرك أقراص واحد مقاس 2.5 بوصة (SATA)
السعة المدعومة	حتى 2 تيرابايت

## قارئ بطاقة الوسائط

### جدول 12. مواصفات قارئ بطاقات الوسائط

النوع	فتحة بطاقة SD واحدة
البطاقات المدعومة	بطاقة SD

## الكاميرا

### جدول 13. مواصفات الكاميرا

الدقة	. صورة ثابتة: 720 x 1280 (فائقة الدقة)؛ 0.92 ميجابكسل
	. الفيديو: 720 x 1280 معيار جودة HD (عالية الوضوح) بسرعة 30 إطارًا/ثانية (الحد الأقصى)
زاوية العرض القطرية	74.6 درجة

## مهايئ التيار

### جدول 14. مواصفات مهايئ التيار

تيار الإدخال (حد أقصى)	45 وات	65 وات
تيار الإخراج (مستمر)	1.30 أمبير	1.70 أمبير
	2.31 أمبير	3.34 أمبير

45 وات	65 وات
فولتية الإدخال	من 100 فولت تيار متردد إلى 240 فولت تيار متردد
تردد الإدخال	من 50 هرتز إلى 60 هرتز
جهد الإخراج المقدر	19.50 فولت تيار مستمر
نطاق درجة الحرارة:	
عند التشغيل	من 0 إلى 40 درجة مئوية (من 32 إلى 104 درجة فهرنهايت)
التخزين	من -40 درجة مئوية إلى 70 درجة مئوية (من -40 درجة فهرنهايت إلى 158 درجة فهرنهايت)

## الشاشة

جدول 15. مواصفات الشاشة

مقاس 23.8 بوصة بمعياري دقة FHD (كاملة الوضوح)	
الدقة (حد أقصى)	1080 x 1920
المسافة بين وحدات البكسل الأبعاد:	0.2475 مم
الارتفاع	296.46 مم (11.67 بوصة)
العرض	527.04 مم (20.74 بوصة)
الخط القطري	604.70 مم (23.8 بوصة)
معدل التحديث	60 هرتز
عناصر التحكم	قوائم البرامج

## الفيديو

جدول 16. مواصفات الفيديو

- AMD Radeon R2 Graphics
- AMD Radeon R4 Graphics



## بيئة جهاز الكمبيوتر

مستوى المواد الملوثة المحمولة جواً: G1 كما يحدده معيار ISA-S71.04-1985  
جدول 17. بيئة جهاز الكمبيوتر

التخزين	عند التشغيل	
40- إلى 65 درجة مئوية (-40 إلى 149 درجة فهرنهايت)	10 درجات مئوية إلى 35 درجة مئوية (50 درجة فهرنهايت إلى 95 درجة فهرنهايت)	معدل درجة الحرارة
من 5% إلى 95% (بدون تكاثف)	من 20% إلى 80% (بدون تكاثف)	الرطوبة النسبية (حد أقصى)
ملاحظة: الحد الأقصى لدرجة حرارة نقطة التكاثف = 33 درجة مئوية	ملاحظة: الحد الأقصى لدرجة حرارة نقطة التكاثف = 26 درجة مئوية	
Grms 1.37	GRMS 0.24	الاهتزاز (الحد الأقصى)*
G 105 (وحدة تسارع جاذبية)‡	G 40 (وحدة تسارع جاذبية)†	الصدمات (حد أقصى)
15.2- إلى 10.668 متر (-50 قدمًا إلى 35.000 قدم)	15.2- إلى 3048 متر (-50 قدمًا إلى 10.000 قدم)	الارتفاع (حد أقصى)

\* تم القياس باستخدام طيف من الاهتزاز العشوائي والذي يحاكي بيئة المستخدم.

† تم القياس باستخدام نبضة نصف جيبية مقدارها 2 مللي ثانية عندما يكون محرك الأقراص الثابتة قيد الاستخدام.

‡ تم القياس باستخدام نبضة نصف جيبية مقدارها 2 مللي ثانية عندما يكون قارئ محرك الأقراص الثابتة في وضع الانتظار.

# الحصول على المساعدة والاتصال بشركة

## Dell

### موارد المساعدة الذاتية

يمكنك الحصول على المعلومات والمساعدة بشأن منتجات Dell وخدماتها باستخدام مصادر المساعدة الذاتية هذه:  
جدول 18. موارد المساعدة الذاتية

[www.dell.com](http://www.dell.com)

معلومات حول منتجات وخدمات Dell



تطبيق Dell Help & Support



تلميحات

في حقل البحث بنظام التشغيل Windows، اكتب  
Contact Support، واضغط على الزر  
.Enter

الاتصال بالدعم

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)

المساعدة عبر الإنترنت لنظام التشغيل

[www.dell.com/support/linux](http://www.dell.com/support/linux)

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها، وأدلة  
المستخدم، وتعليمات الإعداد، ومواصفات المنتج،  
ومدونات المساعدة الفنية، وبرامج التشغيل، وتحديثات  
البرامج، وما إلى ذلك.

1 قم بالانتقال إلى [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

مقالات قاعدة معارف Dell لمجموعة متنوعة من  
مشكلات الكمبيوتر.

2 اكتب الموضوع أو الكلمة الأساسية في خانة  
**Search (بحث)**.

3 انقر فوق **Search (بحث)** للبحث عن المقالات  
ذات الصلة.

راجع *Me and My Dell* (أنا وجهاز Dell الخاص  
بي) في [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

تعرف على المعلومات التالية المتعلقة بمنتجاتك:




لتحديد *Me and My Dell* (أنا وجهاز Dell الخاص بي) المتعلق بمنتجك، حدد منتجك من خلال أحد الإجراءات التالية:

- حدد **Detect Product** (اكتشاف منتج).
- قم بتحديد منتجك من خلال القائمة المنسدلة أسفل **View Products** (عرض المنتجات).
- أدخل **Service Tag number** (رقم الخدمة) أو **Product ID** (معرف المنتج) في شريط البحث.

- مواصفات المنتج
- نظام التشغيل
- إعداد المنتج واستخدامه
- النسخ الاحتياطي للبيانات
- استكشاف الأخطاء وإصلاحها والتشخيصات
- استعادة إعدادات المصنع والنظام
- معلومات نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS)

## الاتصال بشركة Dell

للاتصال بشركة Dell، أو الدعم الفني، أو مشكلات خدمة العملاء، ارجع إلى [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

ملاحظة: وتختلف حالة التوافر وفقًا للدولة والمنتج، وقد لا تتوفر بعض الخدمات في بلدك. 

ملاحظة: إذا لم يكن لديك اتصال نشط بالإنترنت، فيمكنك العثور على معلومات الاتصال على فاتورة الشراء الخاصة بك أو إيصال الشحن أو الفاتورة أو كتالوج منتج Dell. 