

Inspiron 24 3000

Configuração e especificações

Modelo do computador: Inspiron 24-3464
Modelo normativo: W12C
Tipo normativo: W12C006



Notas, avisos e advertências



NOTA: Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.



AVISO: Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.



ADVERTÊNCIA: Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo risco de vida.

© 2016-2019 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais são marcas comerciais da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todas as outras marcas comerciais são marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

2019 - 01

Rev. A01

Índice

Configurar seu computador.....	5
Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows.....	10
Exibições.....	11
Frente.....	11
Esquerda.....	12
Direita.....	13
Voltar.....	14
Inclinação.....	15
Suporte de cavalete.....	15
Suporte de pedestal.....	16

Especificações.....	18
Dimensões e peso.....	18
Informações do sistema.....	18
Memória.....	19
Portas e conectores.....	19
Comunicação.....	20
Vídeo.....	20
Áudio.....	20
De armazenamento.....	21
Leitor de cartão de mídia.....	21
Tela.....	21
Câmera.....	22
Suporte.....	22
Adaptador de energia.....	22
Características ambientais do computador.....	23

Como obter ajuda e como entrar em contato com a Dell.....	24
Recursos de auto-ajuda.....	24
Como entrar em contato com a Dell.....	25

Configurar seu computador



AVISO: Coloque o computador sobre uma superfície macia e limpa para evitar arranhões na tela.

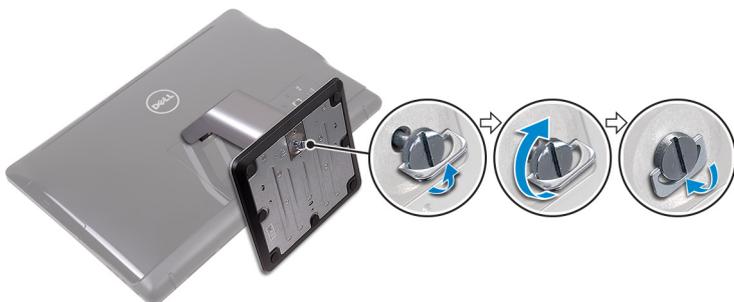
1 Monte o suporte.

Suporte de pedestal

a) Levante o riser do suporte e fixe a base.



b) Aperte o parafuso prisioneiro para prender a base ao riser do suporte.



Suporte de cavalete

Levante o suporte.

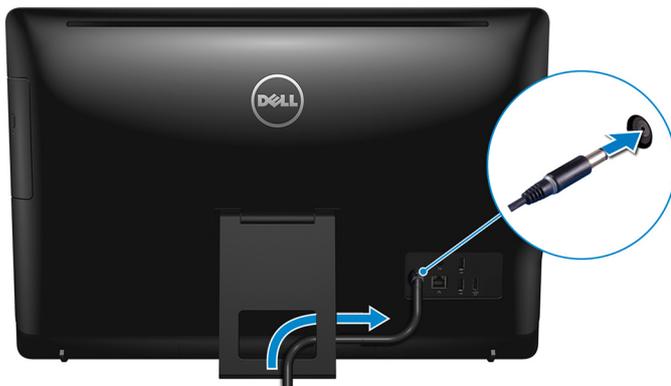


2 Configure o teclado e o mouse.

Consulte a documentação que acompanha o teclado e o mouse.

- 3 Passe o cabo de alimentação através da guia de encaminhamento no suporte e conecte o adaptador de energia.

Suporte de cavalete



Suporte de pedestal



- 4 Pressionar o botão liga/desliga.



- 5 Conclua a configuração do sistema operacional.

Para Ubuntu:

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Para obter mais informações sobre a instalação e a configuração do Ubuntu, consulte o artigos da base de conhecimento [SLN151664](#) e [SLN151748](#) em [site www.dell.com/support](http://site.www.dell.com/support).

Para Windows:

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Quando estiver configurando, a Dell recomenda que você:

- Conecte-se a uma rede para obter as atualizações do Windows.



NOTA: Se estiver se conectando a uma rede de rede sem fio segura, digite a senha de acesso à rede de rede sem fio quando solicitado.

- Se estiver conectado à Internet, faça login ou crie uma conta da Microsoft. Se não estiver conectado à Internet, crie uma conta offline.
- Na tela **Suporte e proteção**, insira suas informações de contato.

- 6 Localize e use os aplicativos da Dell no menu Iniciar do Windows (recomendado)

Tabela 1. Localizar aplicativos Dell

Recursos	Descrição
	<p>Meu Dell</p> <p>Local centralizado para os principais aplicativos da Dell, artigos de ajuda e outras informações importantes sobre seu computador. Ele também notifica você sobre o status da garantia, acessórios recomendados e atualizações de software se disponível.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Verifica proativamente a integridade do hardware e do software do computador. A ferramenta de recuperação do sistema operacional SupportAssist soluciona problemas com o sistema operacional. Para obter mais informações, consulte o SupportAssist documentação no site www.dell.com/support.</p> <p> NOTA: No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar sua garantia.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Atualiza seu computador com correções críticas e os drivers de dispositivos mais recentes à medida que ficarem disponíveis. Para obter mais informações sobre como usar o Dell Update, consulte o artigo da base de conhecimento SLN305843 em www.dell.com/support.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Fazer download dos aplicativos de software que são adquiridos, mas não pré-instalados em seu computador. Para obter mais informações sobre como usar o Dell Digital Delivery, consulte o artigo da base de conhecimento 153764 no site www.dell.com/support.</p>

- 7 Crie uma unidade de recuperação do Windows.

 **NOTA: É recomendável criar um disco de recuperação para resolver e corrigir problemas que podem ocorrer no Windows.**

Para obter mais informações, consulte [Criar uma unidade de recuperação USB do Windows](#).

Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows

Crie um disco de recuperação para resolver e corrigir problemas que possam ocorrer no Windows. Uma unidade flash USB vazia com capacidade mínima de 16 GB é obrigatória para a criação da unidade de recuperação.



NOTA: Este processo pode demorar até uma hora para ser concluído.



NOTA: As etapas a seguir podem variar dependendo da versão do Windows instalada. Consulte o [site de suporte da Microsoft](#) para obter instruções mais recentes.

- 1 Conecte a unidade flash USB ao computador.
- 2 Na pesquisa do Windows, digite **Recuperação**.
- 3 Nos resultados da pesquisa, clique em **Criar uma unidade de recuperação**.
A janela **Controle de Conta de Usuário** é exibida.
- 4 Clique em **Sim** para continuar.
A janela **Unidade de recuperação** é exibida.
- 5 Selecione **Fazer backup dos arquivos do sistema na unidade de recuperação** e clique em **Avançar**.
- 6 Selecione a **unidade flash USB** e clique em **Avançar**.
Uma mensagem será exibida, indicando que todos os dados na unidade flash USB serão excluídos.
- 7 Clique em **Criar**.
- 8 Clique em **Concluir**.

Para obter mais informações sobre como reinstalar o Windows usando a unidade de recuperação USB, consulte a seção *Solução de problemas* do *Manual de Serviço* do seu produto em www.dell.com/support/manuals.

Exibições

Frente



Figura 1. Vista frontal

- 1 Câmera**
Habilita efetuar chamadas de bate-papo com vídeo, capturar fotos e gravar vídeos.
- 2 Luz de status da câmera**
Acende-se quando a câmera está em uso.
- 3 Microfone (para modelo com tela não sensível ao toque)**
Proporciona entrada de som digital para gravação de áudio, chamadas de voz e assim por diante.
- 4 Microfone (para modelo com tela sensível ao toque)**
Proporciona entrada de som digital para gravação de áudio, chamadas de voz e assim por diante.

Esquerda



Figura 2. Vista esquerda

1 Leitor de cartão de mídia

Lê e grava em cartões de mídia.

2 Portas USB 3.0 (2)

Conecte periféricos, como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

3 Porta para headset

Conecte fones de ouvido ou um headset (fone de ouvido e microfone combinados).

Direita



Figura 3. Vista direita

1 Unidade óptica (opcional)

Lê e grava em CDs e DVDs.

2 Botões de controle de brilho da tela (2)

Pressione para aumentar ou diminuir o brilho da tela.

3 Botão de seleção de fonte de entrada

Pressione para selecionar a fonte de entrada de vídeo.

4 Botão liga/desliga

Liga o computador ou altera o estado de energia do computador.

Pressione para colocar o computador no estado de suspensão, se estiver ligado.

Pressione e mantenha pressionado por quatro segundos para forçar o desligamento do computador.



NOTA: é possível personalizar o comportamento do botão liga/desliga nas Opções de Energia. Para obter mais informações, consulte *Me and My Dell* na página www.dell.com/support/manuals.

Voltar

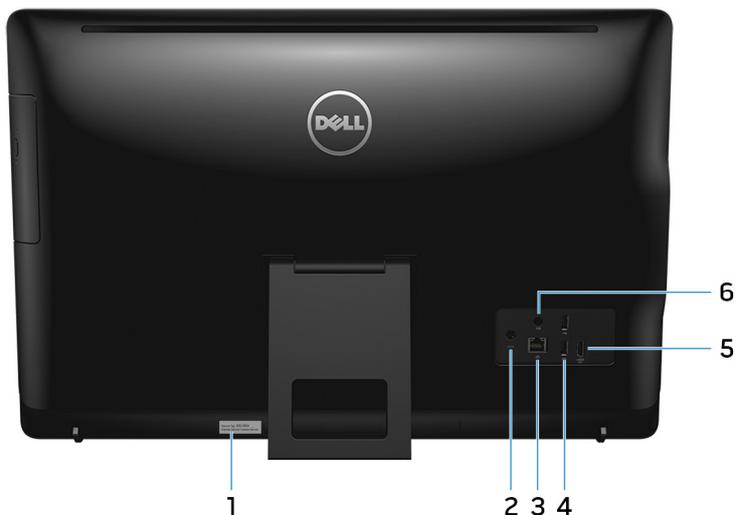


Figura 4. Vista traseira

1 Etiqueta do rótulo de serviço

A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que habilita os técnicos de serviço da Dell a identificar os componentes de hardware no computador e acessar informações de garantia.

2 Porta do adaptador de energia

Conecte um adaptador de energia para fornecer energia ao computador.

3 Porta de rede (com luzes)

Conecte um cabo Ethernet (RJ45) de um roteador ou de um modem de banda larga para acesso à rede ou à Internet.

As duas luzes próximas ao conector indicam o status de conectividade e a atividade da rede.

4 Portas USB 2.0 (2)

Conecte periféricos, como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 480 Mbps.

5 Porta de entrada HDMI

Conecte um console de jogos, Blu-ray player, ou outros dispositivos habilitados com saída HDMI.

6 **Porta de saída de áudio**

Conecte dispositivos de saída de áudio, como alto-falantes, amplificadores e assim por diante.

Inclinação

Suporte de cavalete



Suporte de pedestal





Especificações

Dimensões e peso

Tabela 2. Dimensões e peso

Altura	<ul style="list-style-type: none">• Suporte de cavalete - 385,33 mm (15,17 pol.)• Suporte de pedestal - 440,33 mm (17,34 pol.)		
Largura	576,62 mm (22,70 pol.)		
Profundidade	Com suporte de cavalete	Com suporte de pedestal	Sem o suporte
Tela sensível ao toque	60,70 mm (2,39 pol.)	205,00 mm (8,07 pol.)	38,20 mm (1,50 pol.)
Tela não sensível ao toque	61,80 mm (2,43 pol.)	205,00 mm (8,07 pol.)	39,30 mm (1,55 pol.)
Peso (máximo)			
Tela sensível ao toque	8,36 kg (18,43 lb)		
Tela não sensível ao toque	6,38 kg (14,07 lb)		



NOTA: O peso do laptop varia em função da configuração encomendada e da variabilidade de fabricação.

Informações do sistema

Tabela 3. Informações do sistema

Modelo do computador	Inspiron 24-3464
Processador	<ul style="list-style-type: none">• 7ª geração do Intel Core i3-7100U• 7ª geração do Intel Core i5-7200U

	<ul style="list-style-type: none"> Processador Intel Pentium
Chipset	integrado ao processador

Memória

Tabela 4. Memória

Slots	Dois slots SODIMM
Tipo	DDR4
Velocidade	Até 2133 MHz
Configurações compatíveis	2 GB, 4 GB, 6 GB, 8 GB e 16 GB

Portas e conectores

Tabela 5. Portas e conectores

Externa:

Rede	Uma porta RJ45
USB	<ul style="list-style-type: none"> Duas portas USB 2.0 Duas portas USB 3.0
Áudio/Vídeo	<ul style="list-style-type: none"> Uma porta HDMI-in Uma porta de saída de linha de áudio Uma porta para headset

Tabela 6. Portas e conectores

Interna:

Cartão M.2	Um slot M.2 para WLAN e Bluetooth
------------	-----------------------------------

Comunicação

Tabela 7. Comunicações

Ethernet	Controlador Ethernet de 10/100 Mbps integrado na placa de sistema
Rede sem fio	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11ac• Wi-Fi 802.11b/g/n• Bluetooth 4.0

Vídeo

Tabela 8. Especificações de vídeo

	Integrada	Separada
Controlador	integrado ao processador	NVIDIA GeForce 920MX  NOTA: Você pode conectar um monitor para cada porta disponível em sua placa de vídeo. Você pode conectar até um monitor neste computador.
Memória	Memória de sistema compartilhada	GDDR5 de 2 GB

Áudio

Tabela 9. Áudio

Controlador	Realtek ALC3661 com Waves MaxxAudio Pro
Alto-falantes	Dois
Saída do alto-falante	<ul style="list-style-type: none">• Média – 3 W

	<ul style="list-style-type: none"> • Pico – 3,5 W
Microfone	Microfone digital simples
Controles de volume	Menus do programa

De armazenamento

Tabela 10. Armazenamento

Interface	<ul style="list-style-type: none"> • SATA de 3 Gbps para unidade óptica • SATA de 6 Gbps para disco rígido
Disco rígido	Uma unidade de 2,5 polegadas
Unidade óptica	Uma unidade DVD+/-RW de 9,5 mm (opcional)

Leitor de cartão de mídia

Tabela 11. Leitor de cartão de mídia

Tipo	Um slot 4 em 1
Cartões suportados	<ul style="list-style-type: none"> • cartão SD • Cartão MultiMediaCard (MMC). • Cartão SD Extended Capacity (SDXC) • Cartão SD High Capacity (SDHC)

Tela

Tabela 12. Tela

Tipo	<ul style="list-style-type: none"> • FHD de 23,8 polegadas, sensível ao toque • FHD de 23,8 polegadas, não sensível ao toque
Resolução (máxima)	1.920 x 1.080
Distância entre pixels	0,2745 mm x 0,2745 mm

Altura	317,40 mm (12,50 pol.)
Largura	543 mm (21,38 pol.)
Diagonal	604,52 mm (23,80 pol.)
Taxa de atualização	60 Hz
Controles	O brilho pode ser controlado através dos botões para aumentar/diminuir brilho da tela

Câmera

Tabela 13. Câmera

Resolução	<ul style="list-style-type: none"> Imagem estática: 0,92 megapixels Vídeo: 1.280 x 720 a 30 fps (máximo)
Ângulo de visão digonal	74 graus

Suporte

Tabela 14. Suporte

	Cavalete	Pedestal
Altura	174,80 mm (6,88 pol.)	227,70 mm (8,96 pol.)
Largura	120 mm (4,72 pol.)	205,60 mm (8,09 pol.)
Profundidade	22,50 mm (0,89 pol.)	225,42 mm (8,87 pol.)
Ângulo de operação	12,5 °C a 45 °C	-5 °C a 30 °C

Adaptador de energia

Tabela 15. Adaptador de energia

Tipo	65 W	90 W
Tensão de entrada	100 VCA a 240 VCA	
Frequência de entrada	50 Hz a 60 Hz	

Tipo	65 W	90 W
Corrente de entrada (máxima)	1,70 A	2,50 A
Corrente de saída (contínua)	3,34 A	4,62 A
Tensão nominal de saída	19,50 VCC	
Intervalo de temperatura: operacional	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	
Intervalo de temperatura: armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)	

Características ambientais do computador

Nível de poluentes transportados: G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

Tabela 16. Características ambientais do computador

	De operação	De armazenamento
Faixa de temperatura	0°C a 35°C (32°F a 95°F)	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)
Umidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	110 G†	160 G‡
Altitude (máxima)	-15,2 m a 3048 m (-50 pés a 10.000 pés)	-15,2 m a 10.668 m (-50 pés a 35.000 pés)

* Medida usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário

† Medido usando um pulso de meia senoide de 2 ms quando a unidade de disco rígido está em uso.

‡ Medido usando um pulso de meio senoide de 2 ms quando a cabeça da unidade de disco rígido está na posição estacionada.

Como obter ajuda e como entrar em contato com a Dell

Recursos de auto-ajuda

Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando estes recursos de auto-ajuda:

Tabela 17. Recursos de auto-ajuda

Recursos de auto-ajuda	Local do recurso
Informações sobre produtos e serviços da Dell	www.dell.com
Meu Dell	
Dicas	
Entrar em contato com o suporte	Na pesquisa do Windows, digite <code>Contact Support</code> e pressione Enter.
Ajuda online para sistema operacional	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informações sobre solução de problemas, manuais de usuário, instruções de configuração, especificações do produto, blogs de ajuda técnica, drivers, atualizações de software, etc.	www.dell.com/support
Artigos da base de conhecimento da Dell para solucionar diversos problemas relacionados ao computador.	<ol style="list-style-type: none">1 Acesse www.dell.com/support (em inglês).2 Digite o assunto ou a palavra-chave na caixa Search (Pesquisar).

Recursos de auto-ajuda	Local do recurso
<p>Descubra as seguintes informações sobre seu produto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Especificações do produto • Sistema operacional • Como instalar e usar seu produto • Backup de dados • Solução de problemas e diagnóstico • Restauração de fábrica e do sistema • Informações do BIOS 	<p>3 Clique em Search (Pesquisar) para exibir os artigos relacionados.</p> <p>Consulte <i>Me and My Dell</i> (Eu e meu Dell) em www.dell.com/support/manuals (em inglês).</p> <p>Para localizar os documentos do <i>Me and My Dell</i> (Eu e meu Dell) pertinentes ao seu produto, siga um destes procedimentos para identificá-lo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selecione Detect Product (Detectar produto). • Localize o seu produto pelo menu suspenso em View Products (Exibir produtos). • Digite o Service Tag number (Número da etiqueta de serviço) ou a Product ID (Identificação do produto) na barra de pesquisa.

Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país/região e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país.**

 **NOTA: Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.**