

# Inspiron 24 3000




## Настройки и технические характеристики

Модель компьютера: Inspiron 24-3464  
нормативная модель: W12C  
нормативный тип: W12C006



# Примечания, предостережения и предупреждения

---

-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Пометка ПРИМЕЧАНИЕ указывает на важную информацию, которая поможет использовать данное изделие более эффективно.
  -  **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** Пометка ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ указывает на потенциальную опасность повреждения оборудования или потери данных и подсказывает, как этого избежать.
  -  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Пометка ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ указывает на риск повреждения оборудования, получения травм или на угрозу для жизни.
- 

© Корпорация Dell или ее дочерние компании, 2016–2019 Все права защищены. Dell, EMC и другие товарные знаки являются товарными знаками корпорации Dell Inc. или ее дочерних компаний. Другие товарные знаки могут быть товарными знаками соответствующих владельцев.

2019 - 01

Ред. A01


# Содержание

<b>Настройте компьютер.....</b>	<b>5</b>
<b>Создание USB-диска восстановления для Windows.....</b>	<b>10</b>
<b>Виды.....</b>	<b>11</b>
Передняя панель.....	11
Вид слева.....	12
Правый.....	13
Назад.....	14
Наклон.....	15
Подставка-опора.....	15
Подставка-основание.....	16

<b>Технические характеристики.....</b>	<b>18</b>
Размеры и масса.....	18
Сведения о системе.....	18
Оперативная память.....	19
Порты и разъемы.....	19
Связь.....	20
Video (Видео).....	20
Audio.....	21
При хранении.....	21
Устройство чтения карт памяти.....	21
Дисплей.....	22
Камера.....	22
Стойка.....	22
Адаптер питания.....	23
Условия эксплуатации компьютера.....	23
<b>Справка и обращение в компанию Dell.....</b>	<b>25</b>
Материалы для самостоятельного разрешения вопросов.....	25
Обращение в компанию Dell.....	26

# Настройте компьютер

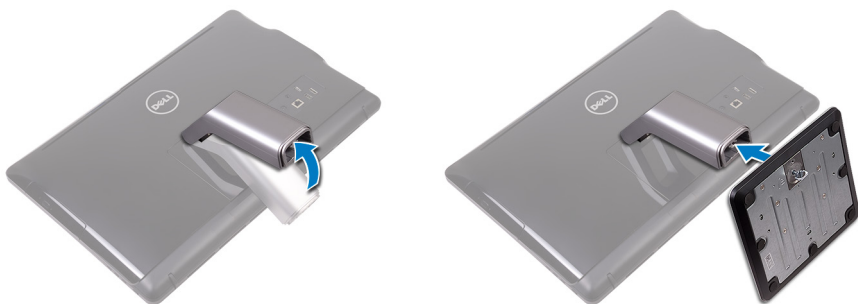
---

 **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** Во избежание повреждения поверхности дисплея положите компьютер на мягкую и чистую поверхность.

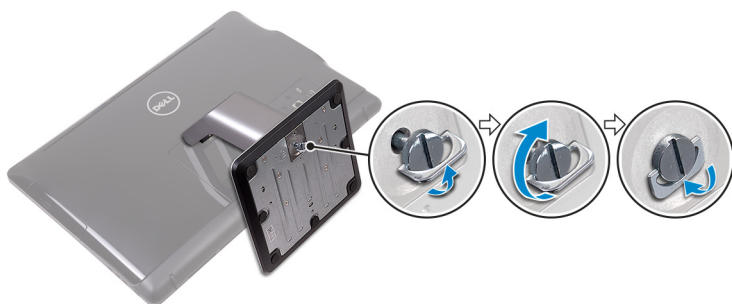
1 Установите подставку.

### Подставка-основание

а) Поднимите пластину подставки и прикрепите к основанию.



б) Затяните невыпадающий винт, чтобы прикрепить основание к пластине подставки.



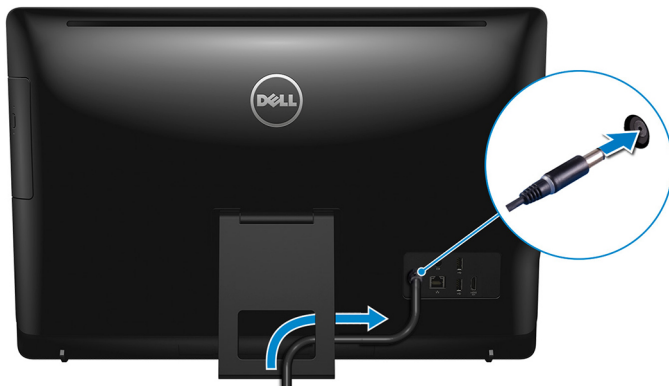
### Подставка-стенд

Поднимите подставку.



- 2 Настройка клавиатуры и мыши.  
См. документацию, поставляемую в комплекте с клавиатурой и мышью.
- 3 Проложите кабель питания через направляющую на подставке и подключите адаптер питания.

#### Подставка-стенд



#### Подставка-основание



#### 4 Нажмите кнопку питания



#### 5 Завершите настройку операционной системы.

##### **Для Ubuntu:**

Для завершения установки следуйте инструкциям на экране. Дополнительные сведения об установке и настройке ОС Ubuntu см. в статьях базы знаний [SLN151664](#) и [SLN151748](#) на сайте [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

##### **Для Windows:**

Для завершения установки следуйте инструкциям на экране. Во время настройки следуйте приведенным далее рекомендациям Dell.

- Подключитесь к сети, чтобы получать обновления Windows.







**ПРИМЕЧАНИЕ:** Если вы подключаетесь к защищенной беспроводной сети, при появлении соответствующего запроса введите пароль доступа.

- Если компьютер подключен к Интернету, войдите в систему с помощью существующей учетной записи Майкрософт (либо создайте новую). Если компьютер не подключен к Интернету, создайте автономную учетную запись.
- На экране **Support and Protection** (Поддержка и защита) введите свои контактные данные.

- 6 Найдите и используйте приложения Dell в меню «Пуск» Windows (рекомендуется).

Таблица 1. Найдите приложения Dell

Ресурсы	Описание
	<b>Мой Dell</b> Централизованный ресурс, где можно найти основные приложения Dell, справочные статьи и другую важную информацию о вашем компьютере. Он также уведомляет вас о состоянии гарантии, рекомендуемых аксессуарах и доступных обновлениях ПО.
	<b>SupportAssist</b> Заблаговременная проверка работоспособности аппаратного и программного обеспечения компьютера. Инструмент SupportAssist OS Recovery используется для поиска и устранения неисправностей операционной системы. Дополнительные сведения см. в документации SupportAssist на сайте <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .  <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Чтобы продлить гарантию или повысить ее уровень, нажмите дату окончания гарантийного срока в SupportAssist.
	<b>Dell Update</b> Установка критически важных исправлений и драйверов устройств по мере появления новых версий. Дополнительные сведения об использовании Dell Update см. в статье базы знаний <a href="http://www.dell.com/support">SLN305843</a> на сайте <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .
	<b>Dell Digital Delivery</b> Загрузка приобретенных приложений, не предустановленных на компьютере. Дополнительные сведения об использовании Dell Digital Delivery см. в статье базы знаний <a href="http://www.dell.com/support">153764</a> на сайте <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .

- 7 Создайте диск восстановления для Windows.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Рекомендуется создать диск восстановления для поиска и устранения возможных неполадок Windows.


Дополнительные сведения см. в разделе [Создание USB-накопителя восстановления для Windows](#).

# Создание USB-диска восстановления для Windows

---

Создайте диск восстановления для поиска и устранения неполадок, которые могут возникнуть при работе с Windows. Для создания диска восстановления требуется флэш-накопитель USB объемом не менее 16 Гбайт.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Этот процесс может занять до 1 часа.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** В некоторых версиях Windows последовательность действий может отличаться от описанной ниже. Новейшие инструкции см. на [сайте поддержки корпорации Майкрософт](#).

- 1 Подключите флэш-накопитель USB к компьютеру.
- 2 В поле поиска Windows введите **Восстановление**.
- 3 В списке результатов поиска выберите **Создание диска восстановления**.  
Если на экране появится окно **Контроль учетных записей пользователей**,
- 4 нажмите **Да**, чтобы продолжить процедуру.  
В открывшемся окне **Диск восстановления**
- 5 выберите **Выполнить резервное копирование системных файлов на диск восстановления** и нажмите **Далее**.
- 6 Выберите **Флэш-накопитель USB** и нажмите **Далее**.

Система предупредит о том, что все данные, находящиеся на флэш-накопителе USB, будут удалены.

- 7 Нажмите кнопку **Создать**.
- 8 Нажмите **Готово**.

Дополнительные сведения о переустановке Windows с помощью USB-накопителя восстановления см. в разделе *Поиск и устранение неисправностей* в *Руководстве по обслуживанию* вашего продукта на странице [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Виды

---

## Передняя панель

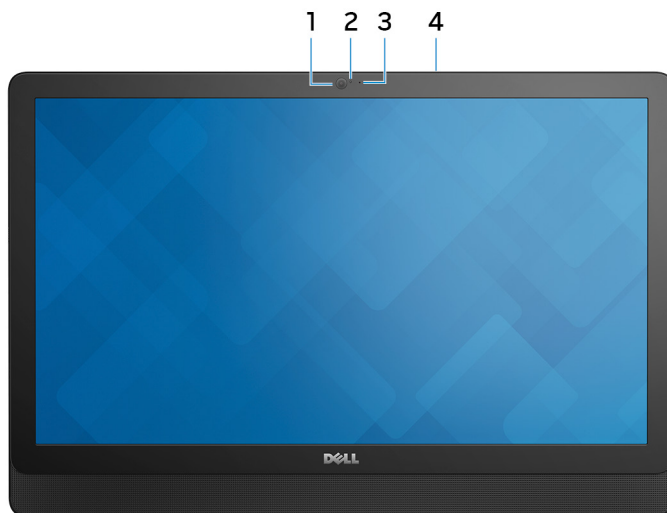


Рисунок 1. Вид спереди

- 1 Камера**  
Позволяет участвовать в видеочате, снимать фото и видео.
- 2 Индикатор состояния камеры**  
Светится, когда используется камера.
- 3 Микрофон (для модели без сенсорного экрана)**  
Обеспечивает цифровой ввод записи звука, совершения голосовых вызовов и т. д.
- 4 Микрофон (для модели с сенсорным экраном)**  
Обеспечивает цифровой ввод записи звука, совершения голосовых вызовов и т. д.

## Вид слева

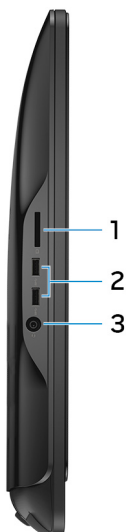


Рисунок 2. Вид слева

**1 Устройство чтения карт памяти**

Используется для работы с картами памяти.

**2 Порты USB 3.0 (2)**

Служат для подключения периферийных устройств, таких как внешние накопительные устройства и принтеры. Обеспечивают передачу данных со скоростью до 5 Гбит/с.

**3 Разъем для наушников**


Подключение наушников или гарнитуры (оборудованной наушниками и микрофоном).

# Правый



Рисунок 3. Вид справа

- 1 Оптический дисковод (заказывается дополнительно)**  
Чтение с дисков и запись на диски CD и DVD.
- 2 Кнопки регулировки яркости экрана (2)**  
При нажатии увеличивает или уменьшает яркость экрана.
- 3 Кнопка выбора источника входного сигнала**  
При нажатии осуществляет переключение между источниками видеосигнала.
- 4 Кнопка питания**  
Служит для включения компьютера или изменения состояния питания.  
Нажмите, чтобы переключить компьютер в спящий режим, если он включен.  
Нажмите и удерживайте в течение 4 секунд для принудительного выключения компьютера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Поведение кнопки питания можно настроить в разделе «Электропитание». Дополнительную информацию см. в разделе *Я и мой компьютер Dell* по адресу [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## Назад

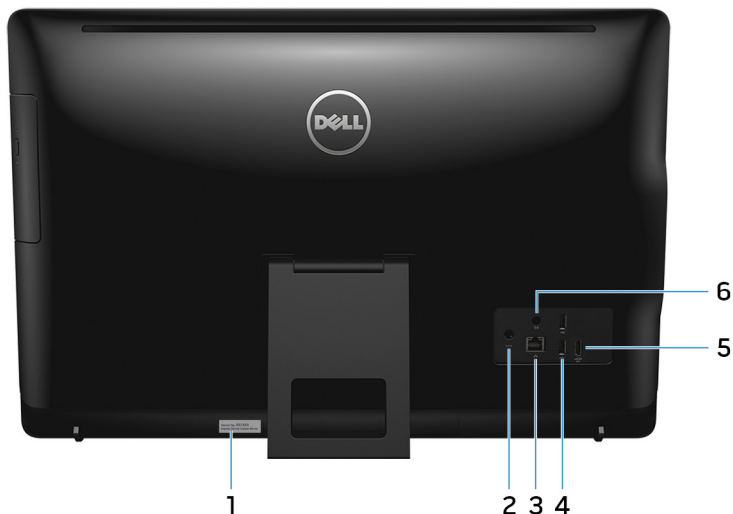


Рисунок 4. Вид сзади

### 1 Наклейка метки обслуживания

Метка обслуживания представляет собой уникальный буквенно-цифровой идентификатор, который позволяет техническим специалистам Dell идентифицировать компоненты аппаратного обеспечения компьютера и получать доступ к информации о гарантии.

### 2 Порт адаптера питания

Подключение адаптера питания для питания компьютера.

### 3 Сетевой порт (с индикаторами)

Подсоедините кабель Ethernet (RJ-45) от маршрутизатора или широкополосного модема для обеспечения доступа в локальную сеть или сеть Интернет.

Два индикатора рядом с разъемом показывают состояние подключения и активность сети.

#### 4 **Порты USB 2.0 (2)**

Служат для подключения периферийных устройств, таких как внешние накопительные устройства и принтеры. Обеспечивает передачу данных со скоростью до 480 Мбит/с.

#### 5 **Порт HDMI-in**

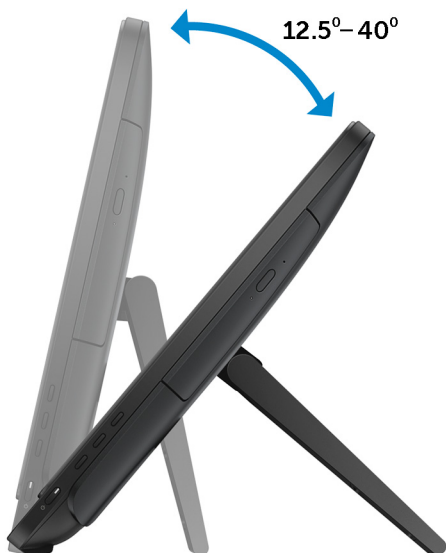
Подключите игровую консоль, проигрыватель Blu-ray или другие устройства с портом HDMI-out.

#### 6 **Аудиовыход**

Подключение аудио-устройств вывода, например, динамиков, усилителей и др.

## Наклон

### Подставка-опора



# Подставка-основание





# Технические характеристики

## Размеры и масса

Таблица 2. Размеры и масса

Высота	<ul style="list-style-type: none"><li>С подставкой-опорой: 385,33 мм (15,17")</li><li>С подставкой-основанием: 440,33 мм (17,34")</li></ul>		
Ширина	576,62 мм (22,70 дюйма)		
Глубина	<b>С подставкой-стендом</b>	<b>С подставкой-основанием</b>	<b>Без подставки</b>
Сенсорный экран	60,70 мм (2,39")	205,00 мм (8,07")	38,20 мм (1,50 дюйма)
Несенсорный экран	61,80 мм (2,43").	205,00 мм (8,07")	39,30 мм (1,55").
Масса (макс.)			
Сенсорный экран	8,36 кг (18,43 фунта)		
Несенсорный экран	6,38 кг (14,07 фунта)		



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Масса ноутбука может отличаться в зависимости от заказанной конфигурации и особенностей производства.

## Сведения о системе

Таблица 3. Сведения о системе

Модель компьютера	Inspiron 24-3464
Процессор	<ul style="list-style-type: none"><li>Intel Core i3 7-го поколения i3-7100U</li><li>Intel Core i5 7-го поколения i5-7200U</li><li>Процессор Intel Pentium</li></ul>

Набор микросхем

Встроенный в процессор

## Оперативная память

Таблица 4. Оперативная память

Слоты	Два слота SODIMM
Тип	DDR4
Быстродействие	До 2133 МГц
Поддерживаемые конфигурации	2 ГБ, 4 ГБ, 6 ГБ, 8 ГБ и 16 ГБ

## Порты и разъемы

Таблица 5. Порты и разъемы

---

<b>Внешние:</b>	
Сеть	Один порт RJ45
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• Два порта USB 2.0</li><li>• Два порта USB 3.0</li></ul>
Аудио/Видео	<ul style="list-style-type: none"><li>• Один порт HDMI-in</li><li>• Один разъем линейного аудиовыхода</li><li>• Один разъем для наушников</li></ul>

Таблица 6. Порты и разъемы

---

<b>Внутренние:</b>	
Карта M.2	Один слот M.2 для комбинированной платы WLAN и Bluetooth


# СВЯЗЬ

Таблица 7. Связь

Ethernet	Контроллер Ethernet 10/100 Мбит/с, встроенный в системную плату
Wireless (Беспроводная связь)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wi-Fi 802.11ac</li><li>• Wi-Fi 802.11b/g/n</li><li>• Bluetooth 4.0</li></ul>

# Video (Видео)

Таблица 8. Технические характеристики видеосистемы

	Встроенный контроллер	На отдельной плате
Контроллер	Встроенный в процессор	NVIDIA GeForce 920MX  <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Можно подключить монитор к каждому свободному порту на графической плате. К этому компьютеру можно подключить максимум один монитор.
Оперативная память	Совместно используемая системная память	2 ГБ GDDR5

## Audio

Таблица 9. Audio

Контроллер	Realtek ALC3661 с Waves MaxxAudio Pro
Динамики	Два
Мощность динамика	<ul style="list-style-type: none"><li>• Средняя — 3 Вт</li><li>• Пиковая — 3,5 Вт</li></ul>
Микрофон	Один цифровой микрофон
Регулировка уровня громкости	Меню программ

## При хранении

Таблица 10. При хранении

Интерфейс	<ul style="list-style-type: none"><li>• SATA 3 Гбит/с для оптического дисковода</li><li>• SATA 6 Гбит/с для жесткого диска.</li></ul>
Жесткий диск	Один 2,5-дюймовый диск
Оптический дисковод	Один 9,5-мм DVD+/-RW привод (заказывается дополнительно)

## Устройство чтения карт памяти

Таблица 11. Устройство чтения карт памяти

Тип	Один слот «4-в-1»
Поддерживаемые карты	<ul style="list-style-type: none"><li>• Карта SD</li><li>• MultiMediaCard (MMC)</li><li>• Карта памяти SD Extended Capacity (SDXC)</li><li>• Карта SD High Capacity (SDHC)</li></ul>

# Дисплей

Таблица 12. Дисплей

Тип	<ul style="list-style-type: none"><li>• 23,8-дюймовый сенсорный экран Full HD</li><li>• 23,8-дюймовый несенсорный экран Full HD</li></ul>
Разрешение (макс)	1920 x 1080
Шаг пикселя	0,2745 мм x 0,2745 мм
Высота	317,40 мм (12,50")
Ширина	543 мм (21,38")
Диагональ	604,52 мм (23,80")
Частота обновления	60 Гц
Настройка	Яркость регулируется с помощью кнопок увеличения/уменьшения яркости

# Камера

Таблица 13. Камера

Разрешение	<ul style="list-style-type: none"><li>• Фото: 0,92 мегапикселя</li><li>• Видео: 1280 x 720 с частотой 30 кадров/с (максимум)</li></ul>
Угол обзора по диагонали	74 градуса

# Стойка

Таблица 14. Стойка

	Подставка	Основание
Высота	174,80 мм (6,88 дюйма)	227,70 мм (8,96 дюйма)
Ширина	120 мм (4,72 дюйма)	205,60 мм (8,09")

	Подставка	Основание
Глубина	22,50 мм (0,89")	225,42 мм (8,87")
Угол открытой крышки дисплея	От 12,5° до 45°	От -5° до 30°

## Адаптер питания

Таблица 15. Адаптер питания

Тип	65 Вт	90 Вт
Входное напряжение	100–240 В переменного тока	
Входная частота	50–60 Гц	
Входной ток (максимальный)	1,7 А	2,50 А
Выходной ток (постоянный)	3,34 А	4,62 А
Номинальное выходное напряжение	19,50 В постоянного тока	
Диапазон температур: Во время работы	от 0 °С до 40 °С (от 32 °F до 104 °F)	
Диапазон температур: При хранении	от -40 °С до 70 °С (от -40 °F до 158 °F)	

## Условия эксплуатации компьютера

**Уровень загрязняющих веществ в атмосфере:** G1, как определено в ISA-S71.04-1985

**Таблица 16. Условия эксплуатации компьютера**

	<b>При работе</b>	<b>При хранении</b>
Диапазон температур	от 0 °C до 35 °C (от 32 °F до 95 °F)	от -40 °C до 65 °C (от -40 °F до 149 °F)
Относительная влажность (макс.)	от 10% до 90% (без образования конденсата)	от 0% до 95% (без образования конденсата)
Вибрация (макс.)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Ударная нагрузка (максимальная)	110 G <sup>†</sup>	160 G <sup>‡</sup>
Высота над уровнем моря (макс.)	От -15,2 м до 3048 м (от -50 футов до 10000 футов)	От -15,2 м до 10668 м (от -50 футов до 35000 футов)

\* Измерено с использованием спектра случайных колебаний, имитирующих условия работы пользователя.

† Измерено с использованием полусинусоидального импульса длительностью 2 мс во время работы жесткого диска.

‡ Определено для полусинусоидального импульса длительностью 2 мс при находящейся в припаркованном положении головке жесткого диска.



# Справка и обращение в компанию Dell

---

## Материалы для самостоятельного разрешения вопросов

Вы можете получить информацию и помощь по продуктам и сервисам Dell, используя следующие материалы для самостоятельного разрешения вопросов:

**Таблица 17. Материалы для самостоятельного разрешения вопросов**

<b>Материалы для самостоятельного разрешения вопросов</b>	<b>Расположение ресурсов</b>
Информация о продуктах и сервисах Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Мой Dell	
Советы	
Обращение в службу поддержки	В поле поиска Windows введите Contact Support и нажмите клавишу ВВОД.
Онлайн-справка для операционной системы	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Для получения информации по устранению неисправностей, руководств пользователя, инструкций по настройке, технических характеристик продуктов, блогов технической	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>

---

## Материалы для самостоятельного разрешения вопросов

---

## Расположение ресурсов

---

поддержки, драйверов, обновлений программного обеспечения и т. д.

Статьи из базы знаний Dell, которые помогут решить проблемы при работе с компьютером.

- 1 Перейдите по адресу [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 2 Введите тему или ключевое слово в поле **Search (Поиск)**.
- 3 После этого нажмите **Search (Поиск)**, чтобы получить список статей по указанной теме.

Необходимо узнать и иметь под рукой следующие сведения о вашем продукте.

- Технические характеристики
- Операционная система
- Настройка и использование продукта
- Резервное копирование данных
- Поиск и устранение неисправностей, диагностика
- Восстановление заводских параметров, восстановление системы
- Информация BIOS


См. *Me and My Dell (Я и Мой Dell)* по адресу [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).


Чтобы найти руководство "*Me and My Dell*" ("Я и мой Dell") для вашего продукта, определите название и модель продукта одним из следующих способов.

- Нажмите **Detect Product** (Определить продукт).
- Выберите ваш продукт в раскрывающемся меню **View Products** (Отобразить продукты).
- Введите в поле поиска **Service Tag number (сервисный код)** или **Product ID (идентификатор продукта)**.

## Обращение в компанию Dell

Порядок обращения в компанию Dell по вопросам сбыта, технической поддержки или обслуживания клиентов см. по адресу [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Доступность служб различается в зависимости от страны/региона и продукта. Некоторые службы могут быть недоступны в вашей стране или вашем регионе.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** При отсутствии действующего подключения к Интернету можно найти контактные сведения в счете на приобретенное изделие, упаковочном листе, накладной или каталоге продукции компании Dell.